



ПРАВИТЕЛЬСТВО СЕВАСТОПОЛЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

О внесении изменений в постановление Правительства Севастополя от 27.04.2023 № 222-ПП «Об утверждении Инструкции по работе с обращениями граждан, запросами информации, адресованными Губернатору города Севастополя, первому заместителю Губернатора города Севастополя, заместителям Губернатора города Севастополя, Правительству Севастополя»

В соответствии с федеральными законами от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления», Уставом города Севастополя, законами города Севастополя от 30.12.2022 № 737-ЗС «О Правительстве Севастополя», от 29.09.2015 № 185-ЗС «О правовых актах города Севастополя» Правительство Севастополя постановляет:

1. Внести в Инструкцию по работе с обращениями граждан, запросами информации, адресованными Губернатору города Севастополя, первому заместителю Губернатора города Севастополя, заместителям Губернатора города Севастополя, Правительству Севастополя, утвержденную постановлением Правительства Севастополя от 27.04.2023 № 222-ПП, следующие изменения:

1.1. В абзаце восьмом пункта 1.1 слова «от 30.12.2022 № 5-ЗС «О Правительстве Севастополя» заменить словами «от 30.12.2022 № 737-ЗС «О Правительстве Севастополя».

1.2. Абзац четвертый пункта 1.7 изложить в следующей редакции:

«Телефон Управления для справок размещен на официальном сайте Правительства Севастополя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»».

1.3. В пункте 2.2:

1) абзац первый после слов «дата получения,» дополнить словом «должность,»;

2) абзац второй изложить в следующей редакции:

«Входящий регистрационный номер поданного письменного обращения, запроса информации автор может узнать в рабочий день через

три дня со дня его подачи по телефону Управления, размещенному на официальном сайте Правительства Севастополя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Также по указанному телефону авторам обращений предоставляется информация: о факте и датах получения обращений, запросов информации по почте, от других органов, кем и кому было поручено рассмотрение документов.».

1.4. Пункт 3.1 дополнить абзацами следующего содержания:

«В случае поступления запроса в устной форме Управление предоставляет информацию, размещенную на официальном сайте Правительства Севастополя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». При наличии информации, необходимой пользователю, она ему предоставляется устно, в том числе по телефонам Управления, о чем делается отметка в журнале регистрации устных запросов информации.

В случае если запрашиваемая информация не относится к деятельности Губернатора города Севастополя, заместителей Губернатора, Правительства Севастополя, пользователю информации устно дается разъяснение о том, куда и в каком порядке ему следует обратиться.».

1.5. В абзаце первом пункта 6.3 слова «приказа Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 31.07.2014 № 234 «Об утверждении Правил оказания услуг почтовой связи» заменить словами «приказа Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 17.04.2023 № 382 «Об утверждении Правил оказания услуг почтовой связи».

1.6. Абзац первый пункта 8.2 изложить в следующей редакции:

«8.2. Обращение о записи на личный прием граждан к Губернатору города Севастополя, заместителям Губернатора может быть направлено почтовым отправлением (299011, г. Севастополь, ул. Ленина, д. 2), в форме электронного документа через информационный ресурс «Интернет-приемная», размещенный на официальном сайте Правительства Севастополя в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также при визите заявителя в Управление.».

1.7. Пункт 8.16 дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае если от лица заявителя обращается его представитель, он предъявляет оформленный надлежащим образом документ, подтверждающий его полномочия, а при отсутствии данного документа личный прием не проводится.».

2. Настоящее постановление вступает в силу по истечении десяти дней после дня его официального опубликования.

Губернатор города Севастополя



М.В. Развожаев