



ПРАВИТЕЛЬСТВО СЕВАСТОПОЛЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«13» 02.2020

№ 28-ПП

О внесении изменений в постановление Правительства Севастополя от 31.12.2014 № 716 «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в городе Севастополе»

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Уставом города Севастополя, законами города Севастополя от 30.04.2014 № 5-ЗС «О Правительстве Севастополя», от 30.12.2014 № 103-ЗС «О социальном обслуживании граждан в городе Севастополе», от 29.09.2015 № 185-ЗС «О правовых актах города Севастополя» в целях усовершенствования системы социального обслуживания Правительство Севастополя **постановляет:**

1. Внести в Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в городе Севастополе, утвержденный постановлением Правительства Севастополя от 31.12.2014 № 716, следующие изменения:

1.1. В пункте 1.1 раздела I слова «(приложения № 1, № 2 к Порядку)» заменить словами «(приложения № 1, № 2, № 3 к Порядку)».

1.2. Приложения № 1, № 2 изложить в новой редакции согласно приложениям № 1, № 2 к настоящему постановлению.

1.3. Дополнить приложением № 3 согласно приложению № 3 к настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление вступает в силу с 01.04.2020.

Временно исполняющий обязанности
Губернатора города Севастополя

М.В. Развожаев

000347

Приложение № 1
к постановлению
Правительства Севастополя
от 13.02.2020 № 28-ПП

Приложение № 1
к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг в городе
Севастополе
(в редакции постановления
Правительства Севастополя
от 13.02.2020 № 28-ПП)

НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ

социальных услуг в форме социального обслуживания на дому,
предоставляемых поставщиками социальных услуг
в городе Севастополе

1. Социально-бытовые услуги:

1.1. Покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, медикаментов, средств ухода, книг, газет, журналов

Описание социальной услуги, в том числе ее объем
--

Обеспечение продовольственными и промышленными товарами в соответствии с потребностями и учетом состояния здоровья получателя социальных услуг: - прием заказа от получателя социальных услуг (вес набора не должен превышать 7 кг);

	<p>- получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товара;</p> <p>- закупка продуктов и промышленных товаров первой необходимости в ближайших торговых точках;</p> <p>- доставка товаров на дом получателю социальных услуг;</p> <p>- произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку (при наличии кассового обслуживания).</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, продолжительность – 40 минут.</p> <p>Единица социальной услуги: одна покупка и доставка товаров до 7 кг одному получателю – 1 услуга</p>
Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Полушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги	Приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. Покупка товаров осуществляется с учетом конкретных пожеланий получателя социальных услуг на момент заказа. Если таких пожеланий нет, то покупка осуществляется в соответствии с заявленным получателем социальных услуг наименованием товаров. Приобретение товаров осуществляется по умеренным ценам
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества – своевременное приобретение и доставка получателю социальных услуг продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов, отвечающих санитарно-гигиеническим требованиям и потребностям получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

1.2. Помощь в приготовлении пищи

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Услуга включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовку продуктов питания (мытьё, чистку, нарезку продуктов); - осуществление контроля работником поставщика социальных услуг либо помощь в приготовлении, непосредственное приготовление пищи; - мытьё и чистку посуды, уборку рабочего места. <p>Предоставляется по мере необходимости, продолжительность – 60 минут.</p> <p>Единица социальной услуги: помощь в приготовлении пищи за одно посещение одного получателя</p>
--	--

	- 1 услуга
Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги	Оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание необходимых условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, удовлетворение его потребности в питании. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеснованных жалоб

1.3. Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает снятие и передачу показаний с приборов учета, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, в том числе мобильной связи, оплату жилищно-коммунальных услуг, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и кабельного телевидения. Предоставляется по мере необходимости, продолжительность – 35 минут. Единица социальной услуги: посещение пункта(ов) оплаты для одного получателя (независимо от количества квитанций, полученных от получателя) за один раз – 1 услуга
Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги	Должна обеспечить своевременность оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи, в том числе мобильной связи, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и кабельного телевидения. После осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг
Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги	Показатели качества – своевременная оплата (жилья, коммунальных услуг, услуг связи, в том числе мобильной связи, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», кабельного

социальной услуги	телевидения). Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
-------------------	--

1.4. Уборка жилых помещений

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Предусматривает уборку жилых помещений с применением приспособлений (инвентаря), моющих и дезинфицирующих средств (в том числе окон, электрической или газовой плиты, отопительных батарей, холодильника, раковины, ванны, унитаза, полов, вынос бытовых отходов). Услуга включает сухую уборку и уборку с использованием моющих средств.</p> <p>При предоставлении услуги используются оборудование, инвентарь, моющие средства получателя социальных услуг.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, продолжительность – 60 минут.</p> <p>Единица социальной услуги: проведение необходимого количества видов уборки из перечня за одно посещение – 1 услуга</p>
Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги	Уборке подлежит вся площадь квартиры (дома) получателя социальных услуг, которая производится в порядке очередности (из расчета на однокомнатную квартиру за один раз). В случае совместного проживания получателя социальных услуг в одной комнате или квартире с другими членами семьи (не состоящими на социальном обслуживании) уборке подлежит только комната (место), занимаемая получателем социальных услуг (без уборки мест общего пользования и санузла). При оказании услуг по уборке жилого помещения и организации быта должны соблюдаться техника безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание жилого помещения получателя социальных услуг в чистоте. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

1.5. Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Услуга включает: - получение от получателя социальных услуг вещей, требующих стирки, химчистки или ремонта, а также денежных средств на оплату этих услуг; - доставку вещей в организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом; обратную доставку вещей получателю социальных услуг; окончательный расчет с получателем социальных услуг на основании квитанции. Суммарный вес вещей за одну доставку не должен превышать 7 кг. Предоставляется по мере необходимости, продолжительность – 30 минут. Единица социальной услуги: получение и сдача вещей, обратная их доставка (до 7 кг одному получателю) – 1 услуга</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)</p>	<p>Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Перед сдачей вещей при необходимости предварительно производится их маркировка, а при получении вещей – их визуальный осмотр на предмет соответствия качеству оказанной услуги. Услуга оказывается при наличии специализированных служб быта в районе проживания получателя социальных услуг. Работник поставщика социальных услуг обеспечивает сохранность вещей при их доставке в организации бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом, и обратно</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение потребностей ее получателя в поддержании чистоты и целостности его вещей. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

1.6. Покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива, топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Услуга включает: - покупку за счет средств получателя социальных услуг топлива (угля, дров или сжиженного (баллонного) газа) по его заявке на топливоснабжающих предприятиях, расположенных в пределах</p>
---	--

	<p>района проживания (выписка, оформление документов, оплата, организация и контроль за доставкой топлива, установкой баллона с газом в домовладении получателя социальных услуг);</p> <ul style="list-style-type: none"> - топку печей (доставка дров или угля из складского помещения в жилое помещение (до 30 кг), растопка печи, вынос золы); - обеспечение водой (до 30 л) в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения (доставка питьевой воды из ближайшего источника питьевой воды либо из торговых точек (бутилированная вода)). <p>Предоставляется по мере необходимости, продолжительность – 40 минут.</p> <p>Единица социальной услуги: проведение необходимого количества элементов услуги за одно посещение – 1 услуга</p>
Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги	Объем закупки топлива определяет получатель социальных услуг. Топка печей осуществляется с использованием инвентаря получателя социальных услуг (ведер, мешков, совка и т.д.) в период отопительного сезона. Услуга предоставляется с учетом соблюдения норм допустимой нагрузки и требований противопожарной безопасности. Доставка воды предоставляется получателю социальных услуг, проживающему в жилом помещении без централизованного водоснабжения. В случае доставки бутилированной воды совместно с продуктами или промышленными товарами первой необходимости их общий вес не должен превышать предельно допустимую норму в 7 кг
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание необходимых условий жизнедеятельности получателя социальных услуг, удовлетворение его потребности в отоплении жилого помещения, воде. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

1.7. Организация помощи в проведении ремонта жилых помещений

<p>Услуга включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подачу заявки на ремонт (замену) и (или) обслуживание газового и электрооборудования, сантехники и других приборов в организацию, оказывающую соответствующую услугу, содействие в поиске рабочих (организаций) для выполнения ремонтных работ; - помощь в выборе материалов, оформлении договора. 	<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>
---	---

	Предоставляется по мере необходимости, продолжительность – 20 минут. Единица социальной услуги: выполнение необходимого количества элементов услуги для одного получателя за одно посещение – 1 услуга
Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги	Обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить поддержание необходимых условий жизнедеятельности получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб

1.8. Обеспечение кратковременного присмотра за детьми

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга предусматривает присмотр за детьми получателя социальных услуг (в том числе прогулки с ребенком), подготовка и использование технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья). Предоставляется по мере необходимости, продолжительность – 180 минут. Единица социальной услуги: осуществление присмотра за ребенком (детьми) до 3 часов рабочего времени – 1 услуга
Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги	Должна в значительной мере освободить от этой обязанности получателя социальной услуги и членов его семьи и позволить им заниматься другими делами дома и на работе
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение потребности родителей в осуществлении их обязанностей по воспитанию детей. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб

1.9. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Предусматривает оказание помощи получателю социальной услуги в выполнении следующих действий:</p> <ul style="list-style-type: none"> - встать с постели, лечь в постель; - одеться и раздеться; - умыться, принять ванну (сходить в баню); - обтираться, обмываться, принимать гигиенические ванны; - пользоваться туалетом или судном; - передвигаться по дому и вне дома; - ухаживать за глазами, ушами и носом, зубами или зубными протезами; - пользоваться очками или слуховыми аппаратами; - делать гигиеническую обработку рук, ног, стрижку ногтей; - причесываться; - брить бороду и усы – мужчинам, а также выполнить стрижку волос парикмахером или социальным работником; - производить смену нательного и постельного белья, абсорбирующего белья. <p>Предоставляется по мере необходимости, продолжительность – 40 минут.</p> <p>Единица социальной услуги: выполнение необходимого количества гигиенических процедур за одно посещение – 1 услуга</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)</p>	<p>Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Услуга выполняется с учетом соблюдения работником поставщика социальных услуг санитарно-гигиенических норм с применением одноразовых перчаток. Услуга должна предоставляться своевременно, квалифицированно и качественно, способствовать улучшению здоровья и самочувствия получателя социальной услуги, устранить неприятные ощущения дискомфорта</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение санитарно-гигиенических потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

1.10. Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Предусматривает помощь получателю социальных услуг в написании и прочтении писем, в том числе электронных, отправку за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции. Предоставляется по мере необходимости, продолжительность – 15 минут. Единица социальной услуги: помощь в написании, прочтении и отправке письма (документов) за одно посещение – 1 услуга</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)</p>	<p>Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Показатели качества – своевременная отправка (получение) почтовой корреспонденции получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

1.11. Помощь в приеме пищи (кормление)

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Предусматривает: - подготовку получателя социальных услуг к приему пищи (удобное усаживание получателя социальных услуг (кормление осуществляется в сидячем или полусидящем положении – в зависимости от состояния здоровья получателя социальных услуг) и мытье рук); - подготовку приготовленной пищи и кухонных приборов, посуды для приема пищи (кормления); - подготовку места для приема пищи (стол, тумбочка, поднос); - кормление получателей социальных услуг, не способных по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять прием пищи; - уборку места приема пищи и использованной посуды, столовых приборов. Предоставляется по мере необходимости, продолжительность – 20 минут. Единица социальной услуги: помощь в приеме пищи за одно посещение одного получателя – 1</p>
---	---

	услуга
Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги	Услуга выполняется с учетом соблюдения работником поставщика социальных услуг санитарно-гигиенических норм. Предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателю социальных услуг
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение физиологических потребностей получателя социальных услуг в получении питания. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

2. Социально-медицинские услуги:

2.1. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает освещение вопросов, касающихся формирования у получателя социальных услуг навыков здорового образа жизни, избавление от вредных привычек, соблюдение санитарии, гигиеническое и половое просвещение, профилактику венерических заболеваний и СПИДа, консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике вредных привычек. Предоставляется по мере необходимости, продолжительность – 15 минут. Единица социальной услуги: проведение одного мероприятия для получателя – 1 услуга
Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги	Способствует усвоению получателями социальных услуг навыков ведения здорового образа жизни, включая предоставление получателю социальной услуги конкретных рекомендаций по соблюдению требований санитарии и гигиены, режиму питания, отдыха, физической активности, профилактике или избавлению от вредных привычек и т.п. Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах
Показатели качества и оценка	Показатели качества – предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя

результатов предоставления социальной услуги	социальных услуг в формировании здорового образа жизни. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
--	--

2.2. Проведение занятий по адаптивной физической культуре

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает проведение занятий физкультурно-оздоровительного характера с применением физических упражнений, адаптированных для получателя социальных услуг с ограничениями жизнедеятельности. Предоставляется по мере необходимости, продолжительность – 30 минут. Единица социальной услуги: проведение одного мероприятия для получателя – 1 услуга
Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги	Должна предоставляться в соответствии с возрастом, уровнем физического развития, физического и психического состояния, состояния здоровья и наличием физических ограничений с учетом медицинских показаний с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги. При проведении занятия допускается применение адаптированного спортивного и реабилитационного оборудования, тренажеров, спортивного инвентаря
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества – предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в проведении занятий по адаптивной физической культуре. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

2.3. Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает содействие в выполнении рекомендованных оздоровительных мероприятий (прогулка, посильные физические упражнения, совершенствование техник их исполнения и т.п.). Предоставляется по мере необходимости, продолжительность – 30 минут. Единица социальной услуги: проведение одного мероприятия для получателя – 1 услуга
Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги	Должна предоставляться в соответствии с возрастом, уровнем развития, психического состояния, состояния здоровья и наличием физических ограничений с учетом медицинских показаний с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги, предусматривает организацию прогулки получателя социальной услуги на свежем воздухе или помощь в выполнении им посильных (в т.ч. пассивных) физкультурно-оздоровительных упражнений и манипуляций (за исключением медицинских процедур).
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать поддержанию, улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

2.4. Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга предоставляется в соответствии с назначением медицинского работника или по просьбе получателя социальных услуг. Включает действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств, выполнение медицинских процедур по назначению лечащего врача перевязочным материалом и лекарственными препаратами клиентом (профилактика и обработка пролежней, наложение компрессов, осуществление перевязок, втирания мази, инъекций, выполнение очистительных клизм, закапывание капель), запись на прием к врачу, вызов врача на дом и другое. Предоставляется по мере необходимости, продолжительность – 15 минут. Единица социальной услуги: выполнение необходимого количества указанных процедур для получателя за одно посещение – 1 услуга
Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется с использованием измерительного оборудования получателя социальных услуг. Медицинские процедуры выполняются только при наличии медицинской лицензии у поставщика социальных услуг. При оказании услуги учитываются рекомендации соответствующих

	инструкций по приему лекарственных средств или по применению изделий медицинского назначения и санитарно-гигиенического ухода
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению жизни, здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обостренных жалоб

2.5. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья. Услуга включает осмотр получателей социальных услуг, регулярные опросы получателя социальных услуг и сбор его жалоб на состояние здоровья. Предоставляется по мере необходимости, продолжительность – 5 минут. Единица социальной услуги: одно посещение в целях наблюдения за состоянием здоровья одного получателя – 1 услуга
Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги	Должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг социально-медицинской помощи и поддержки. Услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, медицинских заключений
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обостренных жалоб

2.6. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает беседу с получателем социальной услуги по выявлению у него актуальных социально-медицинских проблем, своевременному выявлению отклонений в состоянии здоровья, предоставлению рекомендаций по проведению оздоровительных мероприятий и действиям в
--	--

	интересах поддержания и сохранения его здоровья. Предоставляется по мере необходимости, продолжительность – 15 минут. Единица социальной услуги: одно консультирование получателя за одно посещение – 1 услуга
Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги	Должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем. Услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества – предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в предоставлении информации по социально-медицинским вопросам. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

3. Социально-психологические услуги:

3.1. Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает оказание психологической помощи получателям социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Предоставляется по мере необходимости, продолжительность – 30 минут. Единица социальной услуги: одно консультирование получателя за одно посещение – 1 услуга
Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги	Должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия. Соблюдение конфиденциальности обращений при условии отсутствия угрозы жизни и здоровью и соблюдения прав получателей социальных услуг, в противном случае информация передается в

	<p>соответствующие органы.</p> <p>Психологическая помощь анонимно может предоставляться без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и заключения договора о предоставлении социальных услуг. Анонимные социальные услуги предоставляются на основании заявления получателя социальных услуг. Информация о работе по предоставлению социальных услуг анонимно фиксируется в журнале, информация о получателях услуг, видах предоставляемых услуг, сроках предоставления фиксируется в карточке получателя социальных услуг анонимно. Информация фиксируется согласно кодификатору видов социальных услуг.</p> <p>Регистрация звонков, поступающих на детский телефон доверия, ведется в журнале учета обращений.</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества – предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в консультационной психологической помощи. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

3.2. Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений), оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Предусматривает беседу с получателем социальной услуги по оказанию ему квалифицированной психологической помощи в решении его внутрисемейных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждения и преодоления психологических ситуаций, психологическую поддержку, мотивацию и мобилизацию личности к активной деятельности.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, продолжительность – 30 минут.</p> <p>Единица социальной услуги: одно консультирование получателя за одно посещение – 1 услуга</p>
Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в форме консультирования, живого общения, беседы (в т.ч. с применением различных психологических методик) по сбору психологического анамнеза, выявлению имеющейся социально-психологической проблемы, оценке эмоциональных особенностей личности получателя социальной услуги, особенностей его поведения и реакции на имеющиеся проблемы, уровня

	мотивации к их преодолению, разъяснению сути психологической проблемы, определению возможных путей и предоставлению рекомендаций решения проблемы
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества – получателю социальных услуг должны быть предложены пути решения выявленных психологических проблем; полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

3.3. Социально-психологический патронаж

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для выявления ситуации психологического дискомфорта, включая общение с получателем социальной услуги по оценке его актуального психологического состояния с целью своевременного выявления личностного или межличностного конфликта, способствующих усугублению трудной жизненной ситуации, оказание оперативной социально-психологической помощи путем консультирования, живого общения, беседы, выслушивания, подбадривания и т.п. Предоставляется по мере необходимости, продолжительность – 30 минут. Единица социальной услуги: одно посещение получателя – 1 услуга
Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется в форме живого общения, беседы. Обеспечивает своевременность выявления ситуации психологического дискомфорта, оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества – своевременное и полное оказание социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

4. Социально-педагогические услуги:

4.1. Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома,

в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает консультирование, отработку практических навыков, обучение родителей или законных представителей детей-инвалидов основам формирования у детей-инвалидов навыков самообслуживания, общения, самоконтроля и контроля, направленным на развитие личности. Предоставляется по мере необходимости, продолжительность – 30 минут. Единица социальной услуги: одно занятие для получателя – 1 услуга
Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги	Осуществляется специалистом, который имеет соответствующее профильное образование, проводится исходя из наличия у ребенка конкретных социальных ограничений, его физического и психического состояния, возраста, актуальной потребности и возможностей семьи в обучении и развитии ребенка-инвалида в домашних условиях
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества – полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

4.2. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает проведение занятия с получателем социальной услуги по коррекции свойств и качеств его личности социально-педагогическими методами с целью предупреждения или снижения негативных поведенческих тенденций, обеспечения его полноценного развития и воспитания, адаптации и социализации в обществе. Предоставляется по мере необходимости, продолжительность – 30 минут. Единица социальной услуги: одно занятие для получателя – 1 услуга
Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги	Услуга включает:

услуги	<p>- выявление и анализ социально-педагогических проблем, стоящих перед получателем социальных услуг, и их причин, в том числе нарушений речи, слуха, мелкой моторики, способности к самообслуживанию, обучению, социальной активности; определение направлений педагогической коррекции (коррекция интересов и склонностей, самооценки, внутрисемейных отношений, социальной ситуации развития); формирование готовности к обучению;</p> <p>- социально-педагогическое консультирование, обсуждение с получателем социальной услуги этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего их решения;</p> <p>развитие социально приемлемых навыков и умений;</p> <p>- выбор и применение различных коррекционных методик, форм и методов работы с получателем социальных услуг</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждается получатель социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

4.3. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Услуга предусматривает организацию и проведение для получателя социальной услуги (с его личным участием либо сопровождаемым посещением) культурного мероприятия (театральной постановки, кинофильма, выставки, концерта, экскурсии, конкурса, утренника, спортивных соревнований, праздника и иных культурных мероприятий).</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, продолжительность – 120 минут.</p> <p>Единица социальной услуги: проведение одного мероприятия для получателя – 1 услуга</p>
Сроки предоставления социальной услуги	<p>На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	<p>Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания</p>
Условия предоставления социальной услуги	<p>Проводимые мероприятия должны способствовать повышению интеллектуального и культурного уровня, расширению кругозора и сферы общения получателя социальных услуг, повышение его творческой активности</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение социокультурных потребностей получателя социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности. Оценка результатов – удовлетворенность качеством</p>

предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

4.4. Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснение у родственников степени владения навыками общего ухода за получателем социальных услуг; - наглядное их обучение практическим навыкам общего ухода за получателем социальных услуг, в выполнении которых у родственников возникают затруднения, медико-психологическим и медико-социальным знаниям; - адаптацию родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным; - оценку усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода. <p>Предоставляется по мере необходимости, продолжительность – 30 минут. Единица социальной услуги: одно занятие для получателя – 1 услуга</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)</p>	<p>Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Способствует укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости. При наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Показатели качества – предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в обучении родственников навыкам общего ухода за ним. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

5. Социально-трудовые услуги:

5.1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, в том числе общественно полезный труд на базе поставщика социальных услуг, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса. Предоставляется по мере необходимости, продолжительность – 60 минут. Единица социальной услуги: одно занятие для получателя – 1 услуга
Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги	Должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и приводить к восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества – полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб

5.2. Оказание помощи в трудоустройстве

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает содействие получателю социальных услуг в решении вопросов занятости: - трудоустройство, поиск временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому, оказание помощи в оформлении документов; - разъяснение получателю социальных услуг права на труд и возможностей его реализации; - содействие в постановке на учет в центре занятости населения; - содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости. Предоставляется по мере необходимости, продолжительность – 20 минут. Единица социальной услуги: одна консультация получателя – 1 услуга
Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания

Условия предоставления социальной услуги	Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями. При предоставлении услуги работник поставщика социальных услуг взаимодействует с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, территориальными центрами занятости, работодателями и другими органами и организациями
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность трудоустроиться; полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб

5.3. Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление получателю социальных услуг, являющемуся инвалидом, информации о возможности получения образования, квалификации либо о возможности пройти обучение через центр занятости населения; - помощь в выборе профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; - оказание содействия в сборе и подаче документов в образовательную организацию, центр занятости. <p>Предоставляется по мере необходимости, продолжительность – 30 минут.</p> <p>Единица социальной услуги: выполнение необходимого количества элементов услуги для получателя за одно посещение – 1 услуга</p>
Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги	Должна предоставляться с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивать необходимые для них удобства в процессе воспитания и обучения. Предоставляется с учетом способности того или иного инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала.
	При предоставлении услуги работник поставщика социальных услуг взаимодействует с

	организациями, осуществляющими образовательную деятельность, территориальными центрами занятости, работодателями и другими органами и организациями
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получение социальных услуг возможность получения образования и (или) квалификации; полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

6. Социально-правовые услуги:

6.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содействие в оформлении и (или) восстановлении документов, имеющих юридическое значение (паспорта, различные свидетельства, удостоверения, дающие право на льготы, и т.д.), а также получении полагающихся льгот, пособий, компенсационных и иных преимуществ; - разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов, в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем, помощь в сборе и подаче необходимых документов; - содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы; - при необходимости осуществление записи получателя социальных услуг на прием к специалистам уполномоченных органов. <p>Предоставляется по мере необходимости, продолжительность – 30 минут.</p> <p>Единица социальной услуги: выполнение необходимого количества элементов услуги для получателя за одно посещение – 1 услуга</p>
Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги	Обеспечивает содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов. Осуществление работником поставщика социальных услуг контроля за

	ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества предоставления услуги должны обеспечить надлежащее оформление и (или) восстановление документов получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - консультирование по вопросам, связанным с правом получателей социальных услуг на социальное обслуживание и защиту своих интересов; - разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи (помощи адвоката) в соответствии с действующим законодательством; - содействие в подготовке и направлении в органы, организации заявлений и документов. <p>Предоставляется по мере необходимости, продолжительность – 30 минут.</p> <p>Единица социальной услуги: оказание помощи одному получателю за одно посещение – 1 услуга</p>
Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги	Содействует в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, обеспечивает сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить возможность получения юридической помощи получателем социальных услуг; полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

6.3. Содействие гражданам в получении мер социальной поддержки: пособий, пенсий, компенсаций, алиментов и других выплат

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующие организации, сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие меры социальной поддержки, и обратно. Предоставляется по мере необходимости, продолжительность – 30 минут. Единица социальной услуги: оказание помощи одному получателю за одно посещение – 1 услуга
Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги	Должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг, удовлетворение их запросов и потребностей
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить возможность получения юридической помощи получателем социальных услуг; полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

6.4. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает: - консультирование по интересующим получателя социальных услуг вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов; - содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов; - личное обращение работника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы (в том числе судебные органы), организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости). Предоставляется по мере необходимости, продолжительность – 40 минут. Единица социальной услуги: оказание помощи одному получателю за одно посещение – 1 услуга
--	---

Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги	Обеспечение своевременного квалифицированного и эффективного оказания помощи в решении вопросов, связанных с защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

7.1. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение мероприятий социальной реабилитации, установленных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), возможных для оказания на дому получателю социальных услуг; - осуществление контроля процесса реабилитации инвалида (ребенка-инвалида); - разработку индивидуальных рекомендаций по дальнейшей жизнедеятельности в постреабилитационный период. <p>Предоставляется по мере необходимости, продолжительность – 30 минут. Единица социальной услуги: одно занятие для одного получателя – 1 услуга</p>
Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги	Должна обеспечивать выполнение социально-реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), в том числе в соответствии с Национальным стандартом Российской Федерации «Реабилитация

	инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов». Содержание отдельного мероприятия, занятия определяется требованиями государственных стандартов, относящихся к услугам социальной реабилитации инвалидов (детей-инвалидов)
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать восстановлению или компенсации способности к самообслуживанию, восстановлению навыков бытовой деятельности, социально-средового статуса. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб

7.2. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает проведение занятия с получателем социальной услуги по основам компьютерной грамотности и правилам применения персонального компьютера в быту и общении. Предоставляется по мере необходимости, продолжительность – 20 минут. Единица социальной услуги: одно занятие для одного получателя – 1 услуга
Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги	Должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения с учетом обеспечения безопасности действий и общения в виртуальной среде. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков работы на компьютере. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб

7.3. Обучение граждан пожилого возраста, инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание социальной услуги, в том	Предусматривает проведение занятия по обучению получателя социальной услуги практическим
-----------------------------------	--

числе ее объем	навыкам пользования средствами ухода, техническими средствами реабилитации, типовыми средствами и приспособлениями для обеспечения доступности социальной среды и облегчения бытовых занятий. Предоставляется по мере необходимости, продолжительность – 20 минут. Единица социальной услуги: одно занятие для одного получателя – 1 услуга
Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги	При предоставлении услуги учитываются возрастные, физические и психические особенности получателей социальных услуг. При оказании услуги работник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. При обучении используются средства ухода и технические средства реабилитации получателя социальных услуг
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить умение самостоятельно пользоваться техническим средством реабилитации и средствами ухода. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

7.4. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает проведение занятия с получателем социальной услуги по обучению его основным социально значимым правилам и практическим навыкам поведения и действий в быту и общественных местах. Предоставляется по мере необходимости, продолжительность – 30 минут. Единица социальной услуги: одно занятие для одного получателя – 1 услуга
Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги	Предусматривает выяснение степени владения навыками поведения в быту и общественных местах (для детей с учетом возрастных требований). Должна способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развить способность

	<p>правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков поведения в быту и общественных местах. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

Приложение № 2
к постановлению
Правительства Севастополя
от 13.02.2020 № 28-ПП

Приложение № 2
к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг в городе
Севастополе
(в редакции постановления
Правительства Севастополя
от 13.02.2020 № 28-ПП)

НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
социальных услуг в полустационарной и стационарной формах,
предоставляемых поставщиками социальных услуг
в городе Севастополе

1. Социально-бытовые услуги:

1.1. Обеспечение площадью жилых помещений в соответствии с утвержденными нормативами

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает предоставление следующих помещений для: 1) взрослых – жилые комнаты площадью из расчета не менее 6 кв. м на человека; 2) несовершеннолетних детей – жилые комнаты из расчета не менее 4,5 кв. м на человека; 3) семей с детьми – жилые комнаты из расчета не менее 6 кв. м на взрослого человека, не менее 3 кв. м на несовершеннолетнего ребенка.
--	---

	Единица социальной услуги: предоставление жилой площади для одного получателя в сутки (в том числе неполные сутки) – 1 услуга
Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги	Предоставляются благоустроенные жилые помещения. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать действующему ГОСТу. Все жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг и отвечать действующим нормам, обеспечивать удобство проживания и нормативам, в том числе противопожарным санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, должны быть обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества – жилая площадь должна соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям, требованиям безопасности, в том числе противопожарной, обеспечивать удобство проживания, доступность для инвалидов. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

1.2. Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предоставляется согласно нормативам, утвержденным правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания. Одежда и обувь, постельные принадлежности выдаются получателю социальных услуг в начале обслуживания и заменяются по мере износа в соответствии с утвержденными нормами. Смена постельного белья и одежды производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения. По мере загрязнения мягкой инвентарь подлежит стирке. Мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту. Единица социальной услуги: предоставление, смена или ремонт мягкого инвентаря для одного получателя в сутки (в том числе неполные сутки) – 1 услуга
--	---

Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги	Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества – мягкий инвентарь должен соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям. Одежда, обувь, головные уборы, нательное белье должны быть удобны в носке, соответствовать росту и размеру получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

1.3. Обеспечение питанием, включая диетическое питание по медицинским показаниям, в соответствии с утвержденными нормативами

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает обеспечение питанием в соответствии с нормативами питания, утвержденными правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания: - для взрослых – четырехразовое горячее питание в день (при круглосуточном проживании); - для несовершеннолетних – пятиразовое питание в день (при круглосуточном проживании). Единица социальной услуги: обеспечение горячим питанием одного получателя в сутки – 1 услуга
Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги	Предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим

	требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение физиологических потребностей получателя социальных услуг в получении питания. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обостренных жалоб

1.4. Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Предусматривает обеспечение потребности получателя социальных услуг в книгах, журналах, газетах, настольных играх (в том числе через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»). Услуга включает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прием заказа от получателя социальных услуг; - получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товара; - доставку товаров получателю социальных услуг; - производство окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку. <p>Услуга также может предусматривать предоставление во временное пользование книг, журналов, газет и настольных игр из библиотечного фонда организации социального обслуживания.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, продолжительность – 30 минут.</p> <p>Единица социальной услуги: обеспечение книгами, журналами, газетами, настольными играми для одного получателя за один раз – 1 услуга</p>
Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми осуществляется с учетом конкретных пожеланий получателя социальных услуг на момент заказа. В случае если получатель социальных услуг признан недееспособным, траты денежных средств получателю социальных услуг осуществляется в соответствии с законодательством, регулирующим отношения в сфере опеки и попечительства
Показатели качества и оценка	Показатели качества – своевременное приобретение и доставка получателю социальных услуг книг,

результатов предоставления социальной услуги	газет, журналов, настольных игр, отвечающих потребностям получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб
--	---

1.5. Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Услуга заключается в индивидуальном обслуживании получателя социальных услуг, предоставлении санитарно-гигиенической помощи, выполнении необходимых процедур:</p> <ul style="list-style-type: none"> - умывание, помощь в умывании; - уход за глазами, ушами и носом; - уход за полостью рта, помощь в уходе за полостью рта (зубами или съемными протезами); - гигиеническая обработка рук, ног, стрижка ногтей; - обтирание, обмывание, гигиенические ванны; - причёсывание; - оказание содействия в организации бритья бороды, усов; - стрижка волос; - помощь в одевании и переодевании; - смена нательного и постельного белья (в том числе после каждого загрязнения); - помощь в пользовании туалетом или судном (сопровождение в туалет или высаживание на судно, вынос судна); - смена абсорбирующего белья. <p>Предоставляется по мере необходимости, общая продолжительность – 20 минут.</p> <p>Единица социальной услуги: выполнение необходимого количества гигиенических процедур в течение суток (в том числе неполных суток) проживания – 1 услуга</p>
Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Полушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги	Услуга выполняется с учетом соблюдения работником поставщика социальных услуг санитарно-гигиенических норм с применением одноразовых перчаток, предоставляется без причинения какого-

	либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателю социальных услуг
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение санитарно-гигиенических потребностей получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб

1.6. Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает помощь получателю социальных услуг в написании и прочтении писем, отpravку за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции. Предоставляется по мере необходимости, продолжительность – 15 минут. Единица социальной услуги: помощь в написании, прочтении и отправке письма (документов) за один раз – 1 услуга
Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги	При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества – своевременная отправка (получение) почтовой корреспонденции получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб

1.7. Помощь в приеме пищи (кормление)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает предоставление услуги получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять прием пищи (кормление). Услуга включает: - подачу пищи получателю социальных услуг; - помощь в приеме пищи, в том числе кормление. Услуга предоставляется ежедневно в соответствии с установленным количеством приемов пищи в
--	---

	день, продолжительность одного кормления – 20 минут. Единица социальной услуги: помощь в приеме пищи одному получателю в течение суток – 1 услуга
Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги	При необходимости предоставления услуги работник поставщика социальных услуг должен удобно усадить получателя социальных услуг. Услуга выполняется с учетом соблюдения работником поставщика социальных услуг санитарно-гигиенических норм. Предоставляется без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств получателю социальных услуг
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение физиологических потребностей получателя социальных услуг в получении питания. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

2. Социально-медицинские услуги:

2.1. Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает освещение вопросов, касающихся формирования у получателя социальных услуг навыков здорового образа жизни, избавление от вредных привычек, соблюдение санитарии, гигиеническое и половое просвещение, профилактику венерических заболеваний и СПИДа, консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике вредных привычек. Предоставляется по мере необходимости, продолжительность – 45 минут. Единица социальной услуги: проведение одного мероприятия для получателя – 1 услуга
Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги	Способствует усвоению получателями социальных услуг навыков ведения здорового образа жизни,

услуги	включая предоставление получателю социальной услуги конкретных рекомендаций по соблюдению требований санитарии и гигиены, режиму питания, отдыха, физической активности, профиллакике или избавлению от вредных привычек и т.п. Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества – предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в формировании здорового образа жизни. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб

2.2. Проведение занятий по адаптивной физической культуре

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает проведение занятия физкультурно-оздоровительного характера с применением физических упражнений, адаптированных для получателя социальных услуг с ограничениями жизнедеятельности. Предоставляется по мере необходимости, продолжительность – до 30 минут. Единица социальной услуги: проведение одного мероприятия для получателя – 1 услуга
Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги	Должна предоставляться в соответствии с возрастом, уровнем физического развития, физического и психического состояния, состояния здоровья и наличием физических ограничений с учетом медицинских показаний с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги. При проведении занятия допускается применение адаптированного спортивного и реабилитационного оборудования, тренажеров, спортивного инвентаря. Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества – предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в проведении занятий по адаптивной физической культуре. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб

2.3. Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Предусматривает содействие в выполнении рекомендованных оздоровительных мероприятий (прогулка, посильные физические упражнения, совершенствование техник их исполнения и т.п.). Предоставляется по мере необходимости, продолжительность – до 60 минут. Единица социальной услуги: проведение одного мероприятия для получателя – 1 услуга</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)</p>	<p>Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Должна предоставляться в соответствии с возрастом, уровнем развития, психического состояния, состояния здоровья и наличием физических ограничений с учетом медицинских показаний с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги, предусматривает организацию прогулки получателя социальной услуги на свежем воздухе или помощь в выполнении им посильных (в т.ч. пассивных) физкультурно-оздоровительных упражнений и манипуляций (за исключением медицинских процедур)</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать поддержанию, улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обостренных жалоб</p>

2.4. Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и др.)

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Услуга предоставляется в соответствии с назначением медицинского работника или по просьбе получателя социальных услуг. Включает действия по: - измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления; контролю за приемом лекарств; выполнению медицинских процедур по назначению лечащего врача; профилактика образования пролежней (перемещение в пределах постели, гигиенический массаж и т.д.); обработка пролежней; наложение компрессов, осуществление перевязок, втирание мази; осуществление подкожных и внутримышечных введений лекарственных препаратов; выполнение очистительных клизм; закапывание капель; проведение, содействие в проведении</p>
---	--

	<p>иммунопрофилактики инфекционных заболеваний (вакцинация);</p> <p>- оказанию первой (экстренной) доврачебной помощи;</p> <p>- содействию в оказании медицинской помощи (вызов врача, запись на прием, сопровождение получателей социальных услуг в организации здравоохранения и посещение их в случае госпитализации).</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, продолжительность – 20 минут.</p> <p>Единица социальной услуги: выполнение необходимого количества указанных процедур в течение суток (в том числе неполных суток) проживания – 1 услуга</p>
Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги	Услуга предоставляется медицинским персоналом поставщика социальных услуг при наличии медицинской лицензии. Учитываются рекомендации соответствующих инструкторов по приему лекарственных средств или по применению изделий медицинского назначения и санитарно-гигиенического ухода
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению жизни, здоровья либо улучшению состояния здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб

2.5. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья. Услуга включает осмотр получателей социальных услуг, регулярные опросы получателя социальных услуг и сбор его жалоб на состояние здоровья.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, продолжительность – 10 минут.</p> <p>Единица социальной услуги: посещение в целях наблюдения за состоянием здоровья одного получателя в течение суток (в том числе неполных суток) проживания – 1 услуга</p>
Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг

Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги	Должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг социально-медицинской помощи и поддержки. Услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, медицинских заключений
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать сохранению здоровья получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

2.6. Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии здоровья)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает беседу с получателем социальной услуги по выявлению у него актуальных социально-медицинских проблем, своевременному выявлению отклонений в состоянии здоровья, предоставлению рекомендаций по проведению оздоровительных мероприятий и действиям в интересах поддержания и сохранения его здоровья. Предоставляется по мере необходимости, продолжительность – 15 минут. Единица социальной услуги: одно консультирование получателя – 1 услуга
Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги	Должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем. Услуга предоставляется с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества – предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в предоставлении информации по социально-медицинским вопросам. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

3. Социально-психологические услуги:

3.1. Оказание консультационной психологической помощи анонимно (в том числе с использованием телефона доверия)

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Предусматривает оказание психологической помощи получателям социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Предоставляется по мере необходимости, продолжительность – 60 минут. Единица социальной услуги: одно консультирование получателя – 1 услуга</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)</p>	<p>Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия. Соблюдение конфиденциальности обращений при условии отсутствия угрозы жизни и здоровью и соблюдения прав получателей социальных услуг, в противном случае информация передается в соответствующие органы. Психологическая помощь анонимно может предоставляться без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и заключения договора о предоставлении социальных услуг. Анонимные социальные услуги предоставляются на основании заявления получателя социальных услуг. Информация о работе по предоставлению социальных услуг анонимно фиксируется в журнале, информация о получателях услуг, видах предоставляемых услуг, сроках предоставления фиксируется в карточке получателя социальных услуг анонимно. Регистрация звонков, поступающих на детский телефон доверия, ведется в журнале учета обращений.</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Показатели качества – предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в консультационной психологической помощи. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

3.2. Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений), оказание психологической помощи и поддержки, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Предусматривает беседу с получателем социальной услуги по оказанию ему квалифицированной психологической помощи в решении его внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждения и преодоления психологических ситуаций, психологическую поддержку, мотивацию и мобилизацию личности к активной позитивной деятельности. Предоставляется по мере необходимости, продолжительность – 60 минут. Единица социальной услуги: одно консультирование получателя – 1 услуга</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)</p>	<p>Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Услуга предоставляется в форме консультирования, живого общения, беседы (в т.ч. с применением различных психологических методик) по сбору психологического анамнеза, выявлению имеющейся социально-психологической проблемы, оценке эмоциональных особенностей личности получателя социальной услуги, особенностей его поведения и реакции на имеющиеся проблемы, уровня мотивации к их преодолению, разъяснению сути психологической проблемы, определению возможных путей и предоставлению рекомендаций решения проблемы</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Показатели качества – получателю социальных услуг должны быть предложены пути решения выявленных психологических проблем; полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Должна быть разрешена или снижена актуальность психологической проблемы. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

3.3. Социально-психологический патронаж

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для выявления ситуации психологического дискомфорта, включая общение с получателем социальной услуги по оценке его актуального психологического состояния с целью своевременного выявления</p>
---	--

	<p>личностного или межличностного конфликта, способствующих усугублению трудной жизненной ситуации, оказание оперативной социально-психологической помощи путем консультирования, живого общения, беседы, выслушивания, подбадривания и т.п.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, продолжительность – 30 минут.</p> <p>Единица социальной услуги: одно посещение получателя – 1 услуга</p>
Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги	Обеспечивает своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества – своевременное и полное оказание социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

4. Социально-педагогические услуги:

4.1. Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленных на развитие личности

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Предусматривает консультирование, отработку практических навыков, обучение родителей или законных представителей детей-инвалидов основам формирования у детей-инвалидов навыков самообслуживания, общения, самоконтроля и контроля, направленным на развитие личности.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, продолжительность – 30 минут.</p> <p>Единица социальной услуги: одно занятие для получателя – 1 услуга</p>
Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги	Осуществляется специалистом, который имеет соответствующее профильное образование,

услуги	проводится исходя из наличия у ребенка конкретных социальных ограничений, его физического и психического состояния, возраста, актуальной потребности и возможностей семьи в обучении и развитии ребенка-инвалида
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества – полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб

4.2. Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает проведение занятия с получателем социальной услуги по коррекции свойств и качеств его личности социально-педагогическими методами с целью предупреждения или снижения негативных поведенческих тенденций, обеспечения его полноценного развития и воспитания, адаптации и социализации в обществе. Предоставляется по мере необходимости, продолжительность – 60 минут. Единица социальной услуги: одно занятие для получателя – 1 услуга
Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги	Должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в решении его проблем
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждается получатель социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб

4.3. Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Услуга предусматривает организацию и проведение для получателя социальной услуги (с его личным участием либо сопровождаемым посещением) культурного мероприятия (театральной постановки, кинофильма, выставки, концерта, экскурсии, конкурса, утренника, спортивных
--	---

	<p>соревнований, праздника и иных культурных мероприятий).</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, продолжительность – 120 минут.</p> <p>Единица социальной услуги: проведение одного мероприятия для получателя – 1 услуга</p> <p>На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p> <p>Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания</p> <p>Проводимые мероприятия должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг, укреплению его здоровья. При предоставлении услуги учитывается физическое и психическое состояние получателя социальных услуг. Услуга предоставляется как индивидуально, так и в группах</p> <p>Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить удовлетворение социокультурных потребностей получателя социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>
Сроки предоставления социальной услуги	
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	
Условия предоставления социальной услуги	
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	

4.4. Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выяснение у родственников степени владения навыками общего ухода за получателем социальных услуг; - наглядное их обучение практическим навыкам общего ухода за получателем социальных услуг, в выполнении которых у родственников возникают затруднения, медико-психологическим и медико-социальным знаниям; - адаптацию родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использование их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным; - оценку усвоения родственниками вновь приобретенных навыков общего ухода. <p>Предоставляется по мере необходимости, продолжительность – 30 минут.</p> <p>Единица социальной услуги: одно занятие для получателя – 1 услуга</p> <p>На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной</p>
Сроки предоставления социальной услуги	

услуги	программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги	Служит укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости. Предоставляется при наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества – предоставление услуги должно удовлетворить потребность получателя социальных услуг в обучении родственников навыкам общего ухода за ним. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

5. Социально-трудовые услуги:

5.1. Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, в том числе общественно полезный труд на базе поставщика социальных услуг, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личного и социального статуса. Предоставляется по мере необходимости, продолжительность – 60 минут. Единица социальной услуги: одно занятие для получателя – 1 услуга
Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги	Должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и приводить к восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни
Показатели качества и оценка результатов предоставления услуги	Показатели качества – полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных

социальной услуги	жалоб
-------------------	-------

5.2. Оказание помощи в трудоустройстве

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Предусматривает содействие получателю социальных услуг в решении вопросов занятости:</p> <ul style="list-style-type: none"> - трудоустройство, поиск временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому, оказание помощи в оформлении документов; - разъяснение получателю социальных услуг права на труд и возможностей его реализации; - содействие в постановке на учет в центре занятости населения; - содействие в решении вопросов подготовки и переподготовки через службы занятости. <p>Предоставляется по мере необходимости, продолжительность – 30 минут.</p> <p>Единица социальной услуги: выполнение одного или нескольких элементов услуги за один раз – 1 услуга</p>
Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги	Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями. При предоставлении услуги работник поставщика социальных услуг взаимодействует с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, территориальными центрами занятости, работодателями и другими органами и организациями
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получение социальных услуг возможность трудоустроиться; полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

5.3. Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - предоставление получателю социальных услуг, являющемуся инвалидом, информации о
--	---

	<p>возможности получения образования, квалификации либо о возможности пройти обучение через центр занятости населения;</p> <ul style="list-style-type: none"> - помощь в выборе профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; - оказание содействия в сборе и подаче документов в образовательную организацию, центр занятости. <p>Предоставляется по мере необходимости, продолжительность – 30 минут.</p> <p>Единица социальной услуги: выполнение одного или нескольких элементов услуги за один раз – 1 услуга</p>
Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги	<p>Должна предоставляться с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивать необходимые для них удобства в процессе воспитания и обучения. Предоставляется с учетом способности того или иного инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала.</p> <p>При предоставлении услуги работник поставщика социальных услуг взаимодействует с организациями, осуществляющими образовательную деятельность, территориальными центрами занятости, работодателями и другими органами и организациями</p>
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения образования и (или) квалификации; полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

6. Социально-правовые услуги:

6.1. Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содействие в оформлении и (или) восстановлении документов, имеющих юридическое значение
--	---

	<p>(паспорта, различные свидетельства, удостоверения, дающие право на льготы, и т.д.), а также получении полагающихся льгот, пособий, компенсационных и иных преимуществ;</p> <ul style="list-style-type: none"> - разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов, в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем, помощь в сборе и подаче необходимых документов; - содействие в направлении запросов и документов получателя социальных услуг в соответствующие государственные и иные органы; - при необходимости осуществление записи получателя социальных услуг на прием к специалистам уполномоченных органов. <p>Предоставляется по мере необходимости, продолжительность – 30 минут.</p> <p>Единица социальной услуги: выполнение одного или нескольких элементов услуги за один раз – 1 услуга</p>
Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги	Обеспечивает содействие в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов. Осуществление работником поставщика социальных услуг контроля за ходом и результатами рассмотрения документов, поданных в органы, организации
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества предоставления услуги должны обеспечить надлежащее оформление и (или) восстановление документов получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

6.2. Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - консультирование по вопросам, связанным с правом получателей социальных услуг на социальное обслуживание и защиту своих интересов; - разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи (помощи адвоката) в соответствии с действующим законодательством; - содействие в подготовке и направлении в органы, организации заявлений и документов.
--	---

	Предоставляется по мере необходимости, продолжительность – 30 минут. Единица социальной услуги: оказание помощи получателю за один раз – 1 услуга
Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги	Содействует в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, обеспечивает сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить возможность получения юридической помощи получателем социальных услуг; полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

6.3. Содействие гражданам в получении мер социальной поддержки: пособий, пенсий, компенсаций, алиментов и других выплат

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующие организации, сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие меры социальной поддержки, и обратно. Предоставляется по мере необходимости, продолжительность – 30 минут. Единица социальной услуги: оказание помощи получателю за один раз – 1 услуга
Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги	Должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг, удовлетворение их запросов и

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	<p>потребностей</p> <p>Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить возможность получения юридической помощи получателем социальных услуг; полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб</p>
---	---

6.4. Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - консультирование по интересующим получателя социальных услуг вопросам, связанным с защитой его прав и законных интересов; - содействие в подготовке и направлении в соответствующие органы, организации заявлений и документов; - личное обращение работника поставщика социальных услуг в интересах получателя социальных услуг в органы (в том числе судебные органы), организации с соответствующими заявлениями и документами (при необходимости). <p>Предоставляется по мере необходимости, продолжительность – 30 минут.</p> <p>Единица социальной услуги: оказание помощи одному получателю за один раз – 1 услуга</p>
Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги	Обеспечение своевременного квалифицированного и эффективного оказания помощи в решении вопросов, связанных с защитой прав и законных интересов получателей социальных услуг
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить защиту прав и законных интересов получателя социальных услуг либо восстановление его нарушенных прав. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов:

7.1. Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Предусматривает: - проведение мероприятий социальной реабилитации, установленных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида); - осуществление контроля процесса реабилитации инвалида (ребенка-инвалида); - разработку индивидуальных рекомендаций по дальнейшей жизнедеятельности в постреабилитационный период. Предоставляется по мере необходимости, продолжительность – 30 минут. Единица социальной услуги: одно занятие для одного получателя – 1 услуга</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)</p>	<p>Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>Должна обеспечивать выполнение социально-реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации или абилитации инвалида (ребенка-инвалида), в том числе в соответствии с Национальным стандартом Российской Федерации «Реабилитация инвалидов. Услуги по социальной реабилитации инвалидов». Содержание отдельного мероприятия, занятия определяется требованиями государственных стандартов, относящихся к услугам социальной реабилитации инвалидов (детей-инвалидов)</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать восстановлению или компенсации способности к самообслуживанию, восстановлению навыков бытовой деятельности, социально-средового статуса. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

7.2. Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности

<p>Описание социальной услуги, в том</p>	<p>Предусматривает проведение занятия с получателем социальной услуги по основам компьютерной</p>
--	---

числе ее объем	грамотности и правилам применения персонального компьютера в быту и общении. Предоставляется по мере необходимости, продолжительность – 30 минут. Единица социальной услуги: одно занятие для одного получателя – 1 услуга
Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги	Должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения с учетом обеспечения безопасности действий и общения в виртуальной среде. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков работы на компьютере. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

7.3. Обучение граждан пожилого возраста, инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает проведение занятия по обучению получателя социальной услуги практическим навыкам пользования средствами ухода, техническими средствами реабилитации, типовыми средствами и приспособлениями для обеспечения доступности социальной среды и облегчения бытовой деятельности. Предоставляется по мере необходимости, продолжительность – 20 минут. Единица социальной услуги: одно занятие для одного получателя – 1 услуга
Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания

Условия предоставления социальной услуги	При предоставлении услуги учитываются возрастные, физические и психические особенности получателей социальных услуг. При оказании услуги работник поставщика социальных услуг должен проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. При обучении используются средства ухода и технические средства реабилитации получателя социальных услуг
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить умение самостоятельно пользоваться техническим средством реабилитации и средствами ухода. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

7.4. Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Предусматривает проведение занятия с получателем социальной услуги по обучению его основным социально значимым правилам и практическим навыкам поведения и действий в быту и общественных местах. Предоставляется по мере необходимости, продолжительность – 20 минут. Единица социальной услуги: одно занятие для одного получателя – 1 услуга
Сроки предоставления социальной услуги	На срок действия договора о предоставлении социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги	Предусматривает выяснение степени владения навыками поведения в быту и общественных местах (для детей с учетом возрастных требований). Должна способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развить способность правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций. При оказании услуг учитываются возраст, физическое и психическое состояние, индивидуальные особенности получателя социальных услуг
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать формированию у получателя социальных услуг навыков поведения в быту и общественных местах. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

Приложение № 3
к постановлению
Правительства Севастополя
от 13.02.2020 № 28-ПП
Приложение № 3
к Порядку предоставления
социальных услуг
поставщиками социальных
услуг в городе Севастополе

НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ

срочных социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в городе Севастополе

1. Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>По обращению лица, оказавшегося в трудной жизненной ситуации, предусматривает оказание помощи в виде сухого пайка или набора продуктов питания, горячих обедов. Продолжительность оказания услуги – до 30 минут. Единица социальной услуги: предоставление разового горячего питания или сухого пайка одному получателю – 1 услуга</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>В период обращения получателя социальных услуг</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)</p>	<p>Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>В сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, качество пищевых продуктов, входящих в состав продуктового набора, должно соответствовать установленным санитарно-гигиеническим требованиям</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Показатели качества – полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов предоставления услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб</p>

2. Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Направлена на поддержание достойного уровня жизни получателя социальных услуг. Предусматривает оказание помощи в виде одежды, обуви, предметов первой необходимости (в том числе бывших в употреблении), поступивших в учреждении социального обслуживания за счет благотворительности (пожертвований граждан и организаций), социальная услуга предоставляется получателю социальных услуг индивидуально. Услуга предоставляется не более четырех раз в год. Продолжительность оказания услуги – до 30 минут. Единица социальной услуги: предоставление одного предмета одежды или пары обуви, других предметов первой необходимости одному получателю – 1 услуга</p>
<p>Сроки предоставления социальной услуги</p>	<p>В период обращения получателя социальных услуг</p>
<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)</p>	<p>Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>В сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Услуга может предоставляться как в помещениях поставщика социальных услуг, так и в местах нахождения получателей социальных услуг. Одежда и обувь должны быть подобраны по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг, пригодными к носке. Одежда, обувь, средства санитарии и гигиены, средства ухода за детьми и другие предметы первой необходимости должны соответствовать санитарно-эпидемиологическим требованиям</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Показатели качества – полнота и своевременность предоставления социальной услуги. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>

3. Содействие в получении временного жилого помещения

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Услуга включает: - определение проблемы получателя социальных услуг (отсутствие жилья или отсутствие</p>
---	---

	<p>надлежащих условий для проживания: ветхость, аварийность, отсутствие коммуникаций (водоснабжения, отопления в холодное время года), утрата жилья в результате чрезвычайных ситуаций, наличие жестокого обращения и насилия в отношении женщин с детьми, острого конфликтных отношений между совместно проживающими членами семьи и пр.) и возможных путей ее решения;</p> <ul style="list-style-type: none"> - представление информации о перечне документов, мероприятий, которые необходимо осуществить для получения временного жилого помещения; - обследование жилищно-бытовых условий получателя срочных социальных услуг (при наличии); - оказание помощи в сборе необходимых документов для получения временного жилого помещения; - взаимодействие с организациями, оказывающими данный вид помощи с целью размещения на их базе получателя срочных социальных услуг; - содействие в предоставлении социальных услуг в стационарной форме организаций социального обслуживания. <p>Содействие в предоставлении или предоставлении жилого помещения в организациях социального обслуживания осуществляется на разовой или временной основе на срок до 10 календарных дней (в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, на срок до одного месяца). Предоставление жилого помещения также включает: выдачу мягкого инвентаря согласно нормам, утвержденным уполномоченным органом в сфере социального обслуживания.</p> <p>Продолжительность оказания услуги – до 90 минут.</p> <p>Единица социальной услуги: одни сутки пребывания одного получателя, в том числе неполные сутки – 1 услуга</p>
Сроки предоставления социальной услуги	В период обращения получателя социальных услуг
Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания
Условия предоставления социальной услуги	<p>В сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг предоставляется благоустроенное жилое помещение.</p> <p>Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья. Все жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и правилам пожарной безопасности</p>

Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения временного жилого помещения. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обеспокоенных жалоб
---	--

4. Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг

<p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p>	<p>Получателю социальных услуг, нуждающемуся в получении юридической помощи в целях защиты его прав и законных интересов, оказывается содействие в получении данной юридической помощи с учетом потребности. При оказании данной услуги предусматривается:</p> <ul style="list-style-type: none"> - информирование о порядке и способах получения юридической помощи (в том числе бесплатно) в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и города Севастополя, либо в получении юридических услуг, оказываемых юридическими и физическими лицами; - содействие в оформлении и восстановлении документов, а именно выяснение ситуации получателя социальных услуг, информирование о перечне необходимых документов в соответствии с действующим законодательством для реализации его законных прав, разъяснение назначения и содержания документов, помощь в их оформлении; - подготовка запросов в различные организации в целях защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг; - содействие в приглашении юриста, нотариуса, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно; - информирование о путях реализации законных прав получателей социальных услуг; - содействие в получении бесплатной юридической помощи; - консультирование по вопросам, связанным с правом на социальное обслуживание, пенсионное обеспечение, социальные выплаты и пособия, защиту и соблюдение прав и законных интересов. <p>Продолжительность оказания услуги – до 30 минут.</p> <p>Единица социальной услуги: оказание помощи одному получателю за один раз – 1 услуга</p>
Сроки предоставления социальной услуги	В период обращения получателя социальных услуг
Подушевой финансирование социальной услуги (руб.)	Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания

Условия предоставления социальной услуги	В сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Содействует в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи, решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг, подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, обеспечивает сопровождение получателя социальных услуг в организации, если в этом возникает необходимость
Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Показатели качества – предоставление услуги должно обеспечить получателю социальных услуг возможность получения юридической помощи в целях защиты его прав и законных интересов. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

5. Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей

Описание социальной услуги, в том числе ее объем	<p>Получателю социальных услуг при наличии у него психологического состояния, представляющего угрозу для его жизни и здоровья, в том числе наличии суицидальных намерений (вследствие межличностных конфликтов, психологических травм, пережитых кризисных ситуаций), в зависимости от потребности, оказывается содействие в экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей.</p> <p>При оказании данной услуги предусматривается:</p> <ul style="list-style-type: none"> - содействие в предоставлении неотложной психиатрической помощи; - помощь в получении экстренной психологической помощи специалиста-психолога организации социального обслуживания (в том числе по телефону доверия) с целью мобилизации психологических, физических, интеллектуальных ресурсов получателя социальных услуг для выхода из кризисной ситуации; - привлечение к оказанию экстренной психологической помощи благотворителей, волонтеров, иных граждан и организаций; - содействие в организации беседы со священнослужителем. <p>Продолжительность оказания услуги – до 60 минут.</p> <p>Единица социальной услуги: оказание экстренной психологической помощи одному получателю за один раз – 1 услуга</p>
Сроки предоставления социальной услуги	В период обращения получателя социальных услуг

<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)</p>	<p>Устанавливается правовым актом уполномоченного органа исполнительной власти на осуществление полномочий в сфере социального обслуживания</p>
<p>Условия предоставления социальной услуги</p>	<p>В сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления индивидуальной программы и без заключения договора о предоставлении социальных услуг. Наличие договоров, соглашений о сотрудничестве с медицинскими, религиозными организациями и другими организациями, оказывающими экстренную психологическую помощь</p>
<p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p>	<p>Показатели качества – предоставление услуги должно способствовать разрешению или снижению актуальности психологической проблемы, субъективному облегчению эмоционального состояния получателя социальных услуг. Оценка результатов – удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p>