



ПРАВИТЕЛЬСТВО СЕВАСТОПОЛЯ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

«18» 10.2018

№ 689-ПП

О внесении изменений в постановление Правительства Севастополя от 16.09.2016 № 865-ПП «Об утверждении государственной программы города Севастополя «Развитие информационного общества Севастополя в 2017–2022 годах».

Руководствуясь Бюджетным кодексом Российской Федерации, Уставом города Севастополя, законами города Севастополя от 30.04.2014 № 5-ЗС «О Правительстве Севастополя», от 29.09.2015 № 185-ЗС «О правовых актах города Севастополя», постановлением Правительства Севастополя от 06.04.2017 № 284-ПП «Об утверждении Порядка разработки, реализации и оценки эффективности государственных программ города Севастополя», Правительство Севастополя **постановляет:**

1. Внести в государственную программу города Севастополя «Развитие информационного общества Севастополя в 2017–2022 годах», утвержденную постановлением Правительства Севастополя от 16.09.2016 № 865-ПП, изменения согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Губернатор города Севастополя

Д.В. Овсянников

004668

Приложение
к постановлению
Правительства
Севастополя
от 18.10.2018 № 689-ПП

ИЗМЕНЕНИЯ,

которые вносятся в государственную программу города Севастополя
«Развитие информационного общества Севастополя в 2017–2022 годах»,
утвержденную постановлением Правительства Севастополя
от 16.09.2016 № 865-ПП (далее – Программа)

1. В паспорте Программы пункт 3 изложить в следующей редакции:
«3. Участники Программы:

- Главное управление природных ресурсов и экологии города
Севастополя;

- государственное казенное учреждение «МФЦ в г. Севастополь»;

- оператор региональной навигационно-информационной системы;

- организации и индивидуальные предприниматели – владельцы
транспортных средств, используемых при осуществлении перевозок
пассажиров, включая детей, оказании скорой и неотложной медицинской
помощи, оказании жилищно-коммунальных услуг, осуществлении
перевозок специальных, опасных, крупногабаритных и тяжеловесных
грузов.».

2. В разделе III Программы:

2.1. Абзац пятый изложить в следующей редакции:

«Основное мероприятие 1 «Развитие информационно-коммуникационной инфраструктуры и интеграционной среды взаимодействия исполнительных органов государственной власти и населения» направлено на обеспечение возможности функционирования всех ведомственных информационных ресурсов и систем ИОГВ, доступа работников к внутренним и внешним информационным ресурсам в рамках выполнения должностных обязанностей. Предусматривается создание роботизированного контакт-центра для организации дополнительных каналов взаимодействия граждан с органами государственной власти и государственными учреждениями города, а также развитие цифровой системы радиосвязи города Севастополя.».

2.2. Абзац девятнадцатый после слов «повышение качества и»
дополнить словом «сокращение».

3. Абзац двадцать первый раздела VII Программы исключить.

4. Пункт 2 паспорта подпрограммы 1 «Информационный регион»
(далее – подпрограмма 1) изложить в следующей редакции:

«2. Участники подпрограммы 1: Главное управление природных ресурсов и экологии города Севастополя, государственное казенное учреждение «МФЦ в г. Севастополь»».

5. Раздел III подпрограммы 1 изложить в следующей редакции:

«III. Характеристика мероприятий подпрограммы 1

Достижение цели подпрограммы 1 и решение ее задач обеспечивается путем выполнения мероприятий, перечень которых представлен в приложении № 3 к Программе.

Реализация подпрограммы 1 осуществляется в рамках четырех основных мероприятий:

- основное мероприятие 1 «Развитие информационно-коммуникационной инфраструктуры и интеграционной среды взаимодействия исполнительных органов государственной власти и населения»;

- основное мероприятие 2 «Развитие электронного правительства»;

- основное мероприятие 3 «Разработка и внедрение средств обеспечения управленческой и типовой деятельности исполнительных органов государственной власти, оптимизация административных процедур и внедрение информационных систем автоматизации предоставления государственных услуг населению и исполнения государственных функций по сферам жизнедеятельности»;

- основное мероприятие 4 «Обеспечение деятельности государственного казенного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Севастополь».

Основное мероприятие 1 «Развитие информационно-коммуникационной инфраструктуры и интеграционной среды взаимодействия исполнительных органов государственной власти и населения» включает следующие направления:

1. Развитие программно-аппаратного комплекса, обеспечивающего функционирование информационно-телекоммуникационной инфраструктуры ИОГВ.

Направление предусматривает дооснащение центральной серверной базы дополнительным серверным оборудованием, системным и специализированным программным обеспечением, а также средствами защиты для возможности развертывания информационных систем ИОГВ.

Основные мероприятия направления:

- разработка технических требований к серверному оборудованию для масштабирования существующей инфраструктуры, ленточной библиотеке для длительного хранения большого объема информации и хранилищу резервных копий баз данных, резервному хранилищу

для переходного уровня основного хранилища СМЭВ, комплектующим, системному и специализированному ПО и средствам защиты;

- подготовка эксплуатационной документации (описание организации серверного пространства, регламенты использования серверных мощностей, инструкции для обслуживающего персонала);

- закупка серверного оборудования;

- закупка программного обеспечения;

- закупка средств защиты от несанкционированного доступа;

- монтажные работы;

- пусконаладочные работы;

- опытная эксплуатация, устранение выявленных недостатков;

- оформление ввода в промышленную эксплуатацию.

2. Подготовка и оснащение серверного помещения Правительства Севастополя.

Направление предусматривает выполнение комплекса работ по ремонту и оснащению серверного помещения Правительства Севастополя, расположенного по адресу: г. Севастополь, пр-т Генерала Острякова, 13, 2-й этаж технологического корпуса, с целью создания сертифицированного защищенного помещения, соответствующего СН 512-78 «Инструкция по проектированию зданий и помещений для электронно-вычислительных машин», и минимизации затрат на размещение серверного оборудования ИОГВ и центрального коммутационного узла ЕСПД Правительства Севастополя.

Основные мероприятия направления:

- проектно-изыскательские работы с составлением проектно-сметной документации в соответствии с СН 512-78 «Инструкция по проектированию зданий и помещений для электронно-вычислительных машин»;

- общестроительные работы (ремонт помещения);

- оснащение слаботочными системами (видеонаблюдения, контроля доступа, охранной и пожарной сигнализации, газового пожаротушения, климат-контроля и вентиляции);

- оснащение гарантированными источниками электроэнергии;

- перенос серверных мощностей и центрального коммутационного узла ЕСПД Правительства Севастополя в подготовленное помещение.

3. Оснащение средствами компьютерной техники ИОГВ.

Направление предусматривает решение задачи технического обеспечения сотрудников ИОГВ компьютерной оргтехникой и периферийными устройствами для исполнения ими своих функций и реализации полномочий ИОГВ в части предоставления государственных услуг в электронной форме.

Направление включает:

- разработку технических требований к персональным компьютерам, мониторам, источникам бесперебойного питания и периферийным устройствам;

- закупку компьютерной, офисной техники и периферийного оборудования;
- разработку общих документов по обеспечению информационной безопасности при использовании средств криптографической защиты информации;
- закупку средств криптографической защиты информации и специализированного программного обеспечения;
- пусконаладочные работы;
- опытную эксплуатацию, устранение выявленных недостатков;
- оформление ввода в промышленную эксплуатацию.

4. Оснащение ИОГВ структурированными кабельными системами.

Направление предусматривает решение задачи технического обеспечения сотрудников ИОГВ доступом к сервисам РСМЭВ, системе электронного документооборота и общесетевым сервисам ЕСПД Правительства Севастополя, в том числе сервисам сети глобального доступа Интернет, для исполнения ими своих функций и реализации полномочий в части предоставления государственных услуг в электронном виде.

Направление включает подготовку технических требований к создаваемым СКС, эксплуатационной документации (описание СКС, инструкции для пользователей, инструкции для обслуживающего персонала), разработку и утверждение приказа по организации СКС, закупку оборудования, монтажные работы, приемку работ, опытную эксплуатацию, дальнейшую техническую поддержку СКС в процессе эксплуатации.

5. Развитие каналов связи региональной защищенной телекоммуникационной сети передачи данных (РСПД).

Данное направление позволит связать ИОГВ, размещенные в отдельных зданиях, единой сетью передачи данных, защищенной по требованиям ФСТЭК и ФСБ России. Это позволит ИОГВ работать с персональными данными, обрабатывать документы в юридически значимой системе электронного документооборота, работать с системами межведомственного электронного документооборота и межведомственного электронного взаимодействия.

Направление реализуется путем пользования и создания каналов передачи данных, закупки криптографических комплексов защиты в соответствии с требованиями ФСТЭК России и ФСБ России. Основные мероприятия направления:

а) организация каналов передачи данных между основными зданиями ИОГВ на основе ВОЛС. Указанные каналы передачи данных создаются в качестве основных каналов защищенной сети передачи данных, независимой от сторонних операторов. Организуются на наиболее важных направлениях обмена данными между ИОГВ;

б) организация беспроводных высокоскоростных каналов передачи данных. Указанные каналы создаются в качестве резервных каналов

для обеспечения защищенной передачи данных на основных направлениях обмена данными, а также используются в целях увеличения общей пропускной способности действующих каналов при необходимости;

в) пользование организованными высокоскоростными каналами передачи данных для обеспечения информационного обмена между ИОГВ и предоставления доступа к сети Интернет. Указанные каналы передачи данных предусматриваются в качестве резервных каналов передачи данных между ИОГВ и точек подключения к сети Интернет для ИОГВ, вошедших в подпункты «а» и «б» настоящего пункта, а также в качестве основных каналов передачи данных между ИОГВ и точек подключения к сети Интернет для части остальных ИОГВ;

г) пользование телематическими услугами связи. В целях поддержания работоспособности ИОГВ, использующих в настоящее время в качестве точек подключения к сети Интернет, в том числе для задач обмена данными между ИОГВ, ранее организованные телематические услуги связи, предоставляемые ИОГВ операторами связи, предполагается продолжение пользования такими услугами. При этом по мере подключения ИОГВ к РСПД планируется значительное уменьшение общего количества услуг за счет отказа от низкоскоростных услуг с одновременным сохранением и развитием используемых высокоскоростных услуг, пригодных для целей обеспечения каналов связи с РСПД для ИОГВ, не обеспеченных в ходе реализации подпунктов «а», «б», «в» настоящего пункта;

д) приобретение средств криптографической защиты. Установка средств криптографической защиты позволит обеспечить защиту организованных каналов передачи данных от несанкционированного воздействия.

Примечание: реализация подпунктов «в», «г» предусмотрена в направлении «Эксплуатация объектов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры» основного мероприятия 1.

6. Построение сети внутренней телефонной связи ИОГВ.

Реализация направления планируется с учетом этапов построения структурированных кабельных сетей ИОГВ и включает:

а) создание единого защищенного узла телефонной VoIP коммутации (Voice over IP – передача голоса по IP протоколу, то есть использование интернет-протоколов для передачи голосовой и видео информации) для нужд Правительства Севастополя, приобретение (или получение в результате перераспределения) оборудования, закупка лицензий, монтаж, ввод в эксплуатацию, последующее включение потребителей и техническая поддержка. Мероприятие планируется организовывать поэтапно по мере ввода в эксплуатацию СКС и РСПД на основе волоконно-оптических линий связи;

б) модернизация оконечного оборудования потребителей по принципу «мягкого» поэтапного перехода:

включение голосовых шлюзов с подключением существующих аналоговых аппаратов;

переключение существующих VoIP мини-АТС по протоколу SIP (*Session Initiation Protocol* – протокол установления сеанса) в центральную управленческую АТС (приобретаемую в ходе реализации подпункта «а» настоящего пункта);

включение оконечных VoIP терминалов, в том числе терминалов видеосвязи;

последующая унификация услуг, предоставляемых по указанным технологиям.

7. Развитие цифровой системы оперативной радиосвязи города Севастополя.

Создание цифровой системы оперативной радиосвязи города Севастополя начато в 2016 году. В 2016 году создана основа системы – 4 базовых станции и рабочие места администратора и диспетчеров сети. Инфраструктура системы, созданная в 2016 году, недостаточна для обеспечения требуемого охвата территории города Севастополя. Также на конец 2016 года не в полной мере выполнено обеспечение служб абонентскими терминалами. Дальнейшее развитие системы запланировано выполнить в 3 этапа (по годам).

В 2017 году в систему включена одна стационарная базовая станция, в 2018 и 2019 годах запланировано включение в систему еще двух стационарных базовых станций. Подключение дополнительных станций направлено на расширение зоны покрытия радиосвязью в районах, где по итогам эксплуатации системы будет обнаружено недостаточное покрытие. Кроме того, предусматривается оснащение радиостанциями (носимыми, автомобильными и стационарными) ряда служб и ИОГВ.

8. Эксплуатация объектов информационно-телекоммуникационной инфраструктуры.

Для обеспечения работы ИОГВ необходимо регулярно в течение года осуществлять следующие виды работ:

- обслуживание компьютерного оборудования, офисной техники и программного обеспечения на рабочих местах;
- поддержка работоспособности компьютерной сети и серверной инфраструктуры Правительства Севастополя;
- предоставление и обслуживание адресов электронной почты;
- техническое сопровождение мероприятий и сеансов видео-конференц-связи;
- внедрение, администрирование и техническая поддержка информационных систем;
- обслуживание сети информационных терминалов и киосков электронного правительства в городе Севастополе;
- поддержание работоспособности и техническое обслуживание ранее организованных каналов связи на базе ВОЛС;

- поддержание работоспособности ранее организованных резервных (беспроводных) каналов связи;

- пользование организованными высокоскоростными каналами передачи данных для обеспечения информационного обмена между ИОГВ и предоставления доступа к сети Интернет;

- пользование телематическими услугами связи;

- обслуживание и модернизация средств связи;

- поддержание работоспособности сети внутренней телефонной связи ИОГВ;

- поддержание работоспособности цифровой системы оперативной радиосвязи.

9. Создание и развитие региональной геоинформационной системы города Севастополя.

Данное направление позволит объединить, систематизировать и отобразить на электронной карте региона актуальные и достоверные данные из различных отраслевых информационных систем с возможностью разграниченного регламентированного доступа органов государственной власти, а также при необходимости создать открытый источник данных для населения и представителей бизнеса в сети Интернет.

Реализация направления предусматривает проведение работ по предпроектному обследованию, проектированию и созданию системы с последующим техническим сопровождением на этапе промышленной эксплуатации.

10. Создание и обслуживание роботизированного контакт-центра.

Реализация направления позволит предоставлять гражданам сервисы дистанционного информирования по вопросам компетенции ИОГВ в удобное для них время.

Направление предполагает следующие этапы:

- внедрение единой платформы роботизированного контакт-центра;

- создание модулей ИОГВ и государственных учреждений на базе единой платформы роботизированного контакт-центра;

- техническое сопровождение работы контакт-центра.

Основное мероприятие 2 «Развитие электронного правительства» включает следующие направления:

1. Развитие и сопровождение региональной системы межведомственного электронного взаимодействия.

Направление включает работы по переводу государственных услуг города Севастополя в электронный вид:

- третью линию техподдержки;

- внедрение виджетов открытой платформы;

- аттестацию РСМЭВ по требованиям ИБ;

- разработку и согласование организационно-технического регламента по дополнительным услугам;

- интеграцию с МФЦ;

- настройку дополнительных услуг для портала поставщика услуг;

- интеграцию с ведомственными информационными системами;
- повышение квалификации сотрудников эксплуатирующей организации.

2. Развитие и сопровождение информационных систем.

Направление включает:

- развертывание кластерного решения портала (зеркало сайта) на мощностях заказчика;
- разработку и настройку программных модулей системы управления порталом;
- техническое обслуживание и сопровождение программно-технического комплекса портала.

3. Популяризация преимуществ получения государственных услуг в электронном виде.

В рамках направления предусматривается:

- разработка рекламной кампании в сети Интернет, взаимодействие с пользователями социальных сетей, размещение баннеров, видеороликов;
- разработка и размещение в помещениях исполнительных органов государственной власти и органов местного самоуправления листовок, буклетов и другой маркетинговой продукции;
- разработка дизайна и монтажа наружной рекламы на билбордах и ситилайтах;
- трансляция видеороликов на телеканалах и на экранах многофункциональных комплексов IP-вещания в городе Севастополе;
- разработка статей и пресс-релизов с последующей публикацией в прессе.

4. Развитие и сопровождение региональной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства города Севастополя.

Развитие системы предполагает создание дополнительных модулей системы и включает следующие этапы:

- предпроектное обследование и уточнение требований;
- разработка технического проекта;
- реализация программного обеспечения модуля;
- разработка рабочего проекта;
- установка программного обеспечения, первичное наполнение справочников, настройка пользователей и прав;
- предоставление доступа специалистам к установленному программному обеспечению;
- обучение специалистов работе в системе.

Сопровождение системы включает:

- консультирование пользователей по телефону и электронной почте;
- поддержку бесперебойного функционирования (еженедельный мониторинг функционирования системы, устранение выявленных в ходе мониторинга проблем);

- устранение нештатных ситуаций (далее – НШС) – выявление причин возникновения НШС, осуществление мероприятий по устранению НШС и контролю дальнейшего функционирования;

- обновление и конфигурирование экземпляра системы у заказчика (установка и конфигурирование новых версий систем, связанных с изменением законодательства и изменением форматов взаимодействия с ГИС ЖКХ).

5. Внедрение, развитие и поддержка регионального сегмента ГИС ГМП.

Направление включает:

- а) работы по внедрению регионального сегмента ГИС ГМП (далее – Система), предусматривающие обеспечение доступа к Системе с рабочих мест специалистов (предоставление инструкций по подключению к Системе, разрешение проблем с подключением по телефону и электронной почте);

- б) обучение специалистов работе в Системе;

- в) сопровождение Системы:

- консультирование пользователей по телефону и электронной почте;

- поддержка бесперебойного функционирования (еженедельный мониторинг функционирования Системы, устранение выявленных в ходе мониторинга проблем);

- устранение НШС – выявление причин возникновения НШС, осуществление мероприятий по устранению НШС и контролю дальнейшего функционирования;

- обновление и конфигурирование экземпляра Системы у заказчика (установка и конфигурирование новых версий Систем, связанных с изменением законодательства и изменением порядка функционирования СМЭВ).

6. Развитие и сопровождение информационных систем ДТСЗН Севастополя.

В ДТСЗН Севастополя эксплуатируются различные информационные системы. Основными из них являются программный комплекс «Катарсис» версии 8, программа управления интерактивным порталом службы занятости населения города Севастополя, автоматизированная информационная система социальной поддержки населения города Севастополя, специальное программное обеспечение «Реестр поставщиков социальных услуг и регистр получателей социальных услуг», подсистема АИС СПН учреждения социального обслуживания населения, сайт ДТСЗН Севастополя.

Развитие и сопровождение информационных систем позволит реализовать:

- взаимодействие с другими государственными информационными системами;

- сервисы информационного взаимодействия в соответствии с методическими рекомендациями по разработке сервисов межведомственного взаимодействия в формате 2 и 3 версий;
- функции формирования аналитических показателей деятельности;
- взаимодействие с порталом государственных услуг для реализации возможности оказания государственных услуг в электронном виде;
- сервис записи на прием через портал государственных услуг;
- информационное взаимодействие между сотрудниками;
- требования Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- поддержку их в исправном состоянии, исправление ошибок, выявленных в процессе промышленной эксплуатации;
- доработку подсистемы информационного взаимодействия АИС СПН в части реализации взаимодействия с Единой государственной информационной системой социального обеспечения, реализации сервисов информационного взаимодействия, взаимодействия с ГИС ЖКХ;
- требования новых региональных нормативных правовых актов, принятых в 2017–2021 годах;
- информационно-техническую поддержку систем.

7. Модернизация, обслуживание и техническое сопровождение автоматизированной системы регионального банка данных о детях «АИСТ».

Модернизация, обслуживание и техническое сопровождение АС РБД АИСТ включают:

- аттестацию 5 рабочих мест АС РБД АИСТ;
- своевременное обновление программного обеспечения;
- системное администрирование;
- настройку программно-технического оборудования (в случае необходимости);
- производство ремонтных работ (в случае необходимости);
- консультирование операторов системы по вопросам ее функционирования.

8. Обеспечение достижения показателя, предусмотренного подпунктом «в» пункта 1 Указа Президента Российской Федерации от 07 мая 2012 г. № 601 «Об основных направлениях совершенствования системы государственного управления», посредством доработки (создания) информационных систем, используемых при предоставлении государственных и муниципальных услуг в электронном виде, в том числе в части обеспечения взаимодействия с федеральной государственной информационной системой «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» и федеральной государственной информационной системой «Единый портал государственных и муниципальных услуг

(функций)», и (или) посредством информирования граждан о преимуществах получения государственных и муниципальных услуг в электронном виде и (или) иных мероприятий, направленных на достижение указанного показателя.

Направление предусматривает доработку (создание) региональной ИС в целях обеспечения интеграции региональных порталов государственных и муниципальных услуг (функций) и (или) автоматизированных информационных систем многофункциональных центров, и (или) ведомственных информационных систем с подсистемой ЕПГУ «Единый личный кабинет» с использованием СМЭВ 3.Х.

9. Внедрение и сопровождение АИС в сфере управления по охране, контролю и регулированию использования и сохранения охотничьих ресурсов.

Внедрение системы позволит создать единую базу охотников, юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих деятельность в сфере охотничьего хозяйства, автоматизировать процесс выдачи разрешений, ведения реестров и формирования отчетов в сфере деятельности Севприроднадзора.

Основное мероприятие 3 «Разработка и внедрение средств обеспечения управленческой и типовой деятельности исполнительных органов государственной власти, оптимизация административных процедур и внедрение информационных систем автоматизации предоставления государственных услуг населению и исполнения государственных функций по сферам жизнедеятельности» включает следующие направления:

1. Разработка, внедрение и развитие ИС учета и управления эксплуатацией ИКТ-инфраструктуры ИОГВ, программного обеспечения и информационных систем, включая создание диспетчерской службы по информационно-справочному и сервисному обслуживанию.

Направление предполагает решение вопросов автоматизации процессов ведения библиотеки аппаратно-технического и программного обеспечения ИОГВ, учета потребностей и оснащенности, мониторинга состояния лицензий, актуальности версий, времени наработки и технического состояния, учета и контроля проведения технического обслуживания и ремонта, регистрации и управления исполнением заявок на информационно-справочное и сервисное обслуживание.

2. Оснащение лицензионным типовым и специализированным программным обеспечением ИОГВ.

Направление предусматривает оснащение типовым набором лицензионного программного обеспечения общего назначения сотрудников для исполнения ими своих функций и реализации полномочий ИОГВ в части предоставления государственных услуг в электронном виде. Типовой набор лицензионного программного обеспечения общего назначения должен включать операционную систему, офисные приложения, приложения поддержки сетевой инфраструктуры, средства

электронной почты, средства управления конфигурацией общесистемного ПО.

Оснащение должно осуществляться с учетом приоритетного курса на импортозамещение и использование свободного программного обеспечения.

3. Развитие и сопровождение удостоверяющего центра Правительства Севастополя.

Направление включает:

а) расширение возможностей УЦ на выпуск 1000 дополнительных сертификатов ключей (ежегодно): поставка необходимых лицензий на ПО для выпуска дополнительных сертификатов ключей;

б) техническая поддержка существующего оборудования и продление лицензий программного обеспечения УЦ на 1 год (ежегодно):

- продление годовых лицензий на 1 год;
- консультирование сотрудников УЦ по телефону и электронной почте;

- поддержка бесперебойного функционирования (еженедельный мониторинг функционирования УЦ, устранение выявленных в ходе мониторинга проблем);

- устранение НШС – выявление причин возникновения НШС, осуществление мероприятий по устранению НШС и контролю дальнейшего функционирования;

- обновление и конфигурирование УЦ у заказчика (установка и конфигурирование новых версий УЦ);

в) аттестация УЦ (в 2018 и 2021 годах) – проведение аттестации автоматизированных рабочих мест удостоверяющего центра на соответствие требованиям безопасности информации в соответствии с нормативными документами ФСТЭК России.

4. Развитие ИС юридически значимого электронного делопроизводства и документооборота для ИОГВ, а также системы межведомственного электронного документооборота с федеральными органами государственной власти.

В ходе выполнения данного мероприятия система электронного документооборота будет установлена во всех ИОГВ, подведомственных учреждениях и станет единым местом хранения, разработки документов. Также СЭД получит возможность быть точкой входа для оказания услуг в электронном виде для тех ИОГВ, у которых отсутствуют собственные системы автоматизации бизнес-процессов, но есть необходимость в работе с РСМЭВ через шлюз.

Основное мероприятие 4 «Обеспечение деятельности государственного казенного учреждения «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг в городе Севастополь» включает обеспечение бесперебойного функционирования государственных информационных систем и информационно-коммуникационной инфраструктуры Правительства Севастополя и ИОГВ,

оперативный учет вычислительной техники ИОГВ, проведение собственными силами ремонта компьютерной техники ИОГВ по заявкам пользователей, проведение плановых регламентных профилактических работ, установку общесистемного и специализированного программного обеспечения, поддержку локальных вычислительных сетей со стороны пользователя (по заявкам), организацию ремонта компьютерной техники, заправки и регенерации картриджей.

В рамках основного мероприятия 4 также предусматриваются:

- капитальный ремонт, развитие и модернизация АИС МФЦ;
- реализация антикоррупционных программ в рамках законодательства о государственной гражданской службе;
- внедрение эффективных технологий и перспективных методов кадровой работы, направленных на подбор квалифицированных кадров, оценку результативности деятельности государственных гражданских служащих, повышение уровня их профессиональной компетентности;
- совершенствование механизмов стимулирования и мотивации государственных гражданских служащих города Севастополя;
- развитие предоставления услуг в электронном виде;
- организация отдельного помещения для обучения заявителей;
- развитие web-портала МФЦ;
- улучшение системы транспортировки, хранения, контроля за персональными данными.».

6. Приложение № 3 к Программе:

6.1. Дополнить позицией 1.10 следующего содержания:

1.10	Создание и обслуживание роботизированного контакт-центра	Главное управление информации и связи города Севастополя, государственное казенное учреждение «МФЦ в г. Севастополь»	2018	2022	Увеличение удовлетворенности граждан возможностью разнообразного доступа к информации о взаимодействиях с органами государственной власти и государственными учреждениями, в том числе самостоятельного, путем использования разнообразных каналов: сайт, телефон, мессенджеры, социальные сети. Снижение оперативных, инфраструктурных и трудовых затрат	Использование множества профильных справочных служб
------	--	--	------	------	--	---

6.2. Дополнить позицией 2.9 следующего содержания:

2.9	Внедрение и сопровождение АИС в сфере управления по охране, контролю и регулированию использования и сохранения охотничьих ресурсов	Главное управление информации и связи города Севастополя, Севприроднадзор	2018	2022	Повышение качества оказания населению государственных услуг в электронном виде по выдаче разрешений и бланков разрешений на пользование объектами животного мира; повышение качества и оперативности предоставления информации, необходимой для принятия управленческих решений в сфере охоты и охотничьего хозяйства; снижение трудовых затрат органов государственной власти при подготовке статистической и аналитической информации в сфере охоты и охотничьего хозяйства	Снижение качества управленческих решений, принимаемых в сфере охраны, контроля и регулирования использования и сохранения охотничьих ресурсов
-----	---	---	------	------	---	---