



РЕСПУБЛИКА КРЫМ
МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ, НАУКИ И МОЛОДЕЖИ
(МИНОБРАЗОВАНИЯ КРЫМА)

П Р И К А З

21.09.2026

№ 1678

г. Симферополь

**Об утверждении порядков
предоставления социальных услуг
поставщиками социальных услуг в
Республике Крым**

В соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», Законом Республики Крым от 17 декабря 2014 года № 37-ЗРК/2014 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Республики Крым», Законом Республики Крым от 19 июля 2022 года № 307-ЗРК/2022 «Об исполнительных органах Республики Крым», Положением о Министерстве образования, науки и молодежи Республики Крым, утвержденным постановлением Совета министров Республики Крым от 22 апреля 2014 года № 77, с целью предоставления социальных услуг,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Утвердить порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Республике Крым согласно приложению 1 (прилагается).

2. Утвердить порядок предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания поставщиками социальных услуг в Республике Крым согласно приложению 2 (прилагается).

3. Управлению по защите прав несовершеннолетних (Маковецкая Л.С.) обеспечить:

1) направление оригинала настоящего приказа в Министерство юстиции Республики Крым не позднее 3 рабочих дней со дня подписания и регистрации в установленном порядке для проведения государственной регистрации;

2) публикацию настоящего приказа в сетевом издании «Правовой

портал исполнительных органов Республики Крым» (www.rknpra.ru), на официальном сайте Министерства образования, науки и молодежи Республики Крым в сети «Интернет» не позднее следующего дня со дня получения уведомления о государственной регистрации настоящего приказа;

3) направление копии настоящего приказа в прокуратуру Республики Крым не позднее 2 рабочих дней со дня его государственной регистрации;

4) направление копии настоящего приказа не позднее 2 дней со дня его государственной регистрации в Аппарат Совета министров Республики Крым с указанием информации о дате и номере государственной регистрации настоящего приказа и ссылки о его опубликовании в сетевом издании «Правовой портал исполнительных органов Республики Крым» (www.rknpra.ru).

4. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра Дубровина Д.А.

Министр



В. ЛАВРИК

Приложение 1
к приказу
Министерства образования,
науки и молодежи
Республики Крым
от 21.09.26 № 1678

ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В РЕСПУБЛИКЕ КРЫМ

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон) и определяет правила предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее - стационарное социальное обслуживание).

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в тех же значениях, что и в Федеральном законе.

1.3. Настоящий Порядок обязателен для исполнения поставщиками социальных услуг (далее - поставщик), оказывающими социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания.

1.4. Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

1.5. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

1.6. Стационарное социальное обслуживание предоставляется поставщиками социальных услуг гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, проживающим на территории Республики Крым, беженцам в соответствии с Федеральным законом от 28 апреля 2023 года № 138 «О гражданстве Российской Федерации», которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги из числа:

1.6.1. Несовершеннолетних, находящихся в трудной жизненной ситуации, социально опасном положении, детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей.

1.6.2. Лиц, находящихся в трудной жизненной ситуации (в т.ч. женщин с детьми пострадавшим от насилия, жертв преступления и стихийных бедствий и т.п.).

1.6.3. Детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, а также лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в возрасте от 18 до 23 лет после завершения периода пребывания в организациях для детей-сирот, детей оставшихся без попечения родителей, замещающих семьях.

1.6.4. Лиц из числа зависимых от психоактивных веществ, находящихся в трудной жизненной ситуации, в т.ч. живущих с ВИЧ-инфекцией, членов их семей.

1.6.5. Женщин на седьмом - девятом месяце беременности и матерей с детьми возрастом от рождения до 18 месяцев, оказавшихся в трудной жизненной ситуации, препятствующей выполнению материнской обязанности.

1.7. Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Крым, утвержден Законом Республики Крым от 17 декабря 2014 года № 37-ЗРК/2014 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Республики Крым».

1.8. Информирование получателей социальных услуг о видах социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, сроках, порядке и об условиях их предоставления, тарифах на социальные услуги и возможности их получения бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг осуществляется в соответствии с приказом уполномоченного исполнительного органа Республики Крым в сфере образования - Министерством образования, науки и молодежи Республики Крым (далее - Министерство) и поставщиками с использованием электронной и телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети Интернет, иными общедоступными способами.

1.9. В целях обеспечения доступности и оперативности реализации получателями социальных услуг права на получение социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, отдельные полномочия, возложенные на Министерство, могут быть переданы государственным организациям Республики Крым, органам местного самоуправления и (или) поставщикам социальных услуг, отнесенным к его ведению, соответствующими нормативными правовыми актами Республики Крым.

2. Требования к деятельности поставщика социальной услуги в сфере социального обслуживания

2.1. Поставщики социальных услуг осуществляют свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Крым в сфере социального обслуживания.

2.2. Поставщики социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания обладают правами в соответствии со статьей 11 и обязанностями в соответствии со статьей 12 Федерального закона «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации».

3. Порядок предоставления стационарного социального обслуживания

3.1. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа) и договором о предоставлении социальных услуг.

3.2. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются гражданам в течение времени, необходимого для оказания им социальной помощи и (или) их социальной реабилитации.

3.3. Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи;

социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

срочные социальные услуги направленные на поддержание жизнедеятельности граждан, попавших в трудную жизненную ситуацию.

3.4. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания оказываются в соответствии со стандартом предоставления социальных услуг в стационарной форме согласно приложению к порядку (прилагается).

4. Оценка результатов предоставления социальных услуг в стационарной форме

4.1. Показатели качества предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и оценка результатов их предоставления определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг.

4.2. При оценке результатов предоставления социальных услуг используют следующие критерии:

полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

материальная услуга (степень решения материальных или финансовых проблем гражданина), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги;

нематериальная услуга (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния гражданина, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социальных опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет мнения гражданина в оценке качества услуги.

5. Условия предоставления социальных услуг, в том числе условия доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности

5.1. Условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания устанавливаются в соответствии с пунктом 5 части 3 статьи 27 Федерального закона № 442-ФЗ, с учетом условий доступности предоставления социальных услуг для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

5.2. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг должен обеспечить условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности обеспечить:

возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории организации социального обслуживания, а также при пользовании услугами;

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями,

оснащение организации социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории такой организации, а также допуск тифлосурдопереводчика, допуск собак-проводников;

дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода), допуск сурдопереводчика;

оказание иных видов посторонней помощи.

6. Требования к деятельности поставщика социальных услуг в стационарной форме

6.1. Поставщики социальных услуг обязаны:

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

обеспечить ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», почтовой связи;

информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;

осуществлять свою деятельность в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и Республики Крым;

обеспечить укомплектованность организации квалифицированными специалистами;

обеспечить оснащенность организации необходимым для предоставления услуг специальным и табельным техническим оборудованием (приборами, аппаратурой и т.д.);

обеспечить собственный (внутренний) контроль качества услуг, оказываемых организацией;

обеспечить безопасность для жизни и здоровья клиентов, соблюдать все установленные нормы и правила пожарной и санитарной безопасности, принять необходимые меры по профилактике травматизма и предупреждению

несчастных случаев;

обеспечивать соблюдение прав и законных интересов клиентов, осуществлять их защиту от всех форм дискриминации, физического, психического или сексуального насилия, оскорбления, грубого обращения;

обеспечить уважительное, гуманное отношение и соблюдение конфиденциальности со стороны работников организации;

6.2. Поставщик социальных услуг предоставляет социальные услуги в рамках реализации индивидуальной программы предоставления социальных услуг.

6.3. При получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

уважительное и гуманное отношение;

выбор поставщика социальных услуг;

получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;

отказ от предоставления социальных услуг;

обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;

свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании услуг;

защиту своих прав и законных интересов.

7. Алгоритм помещения несовершеннолетних в учреждения

7.1. Алгоритм помещения несовершеннолетних в социально- реабилитационные центры для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации

7.1.1. Социальное обслуживание в стационарной форме несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, осуществляется государственными бюджетными учреждениями социального обслуживания Республики Крым - социально-реабилитационными центрами для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации (далее - специализированными учреждениями), а также юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальными предпринимателями, осуществляющими социальное обслуживание граждан, включенными в реестр поставщиков социальных услуг Республики Крым.

7.1.2. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социального обслуживания либо обращение в его интересах иных граждан, обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений непосредственно в организацию, предоставляющую социальные услуги в стационарной форме.

7.1.3. Специализированная организация принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в социальном обслуживании в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления. О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме.

7.1.4. При определении специализированной организацией видов социальных услуг, предоставляемых гражданину в стационарной форме социального обслуживания, учитывается его нуждаемость в получении таких социальных услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

7.1.5. Индивидуальная программа предоставления социальных услуг (далее - ИППСУ) составляется специализированной организацией; в ней указываются форма социального обслуживания, виды, объем, периодичность, условия, сроки предоставления социальных услуг, поставщик социальных услуг, а также при необходимости, мероприятия по социальному сопровождению (предоставление медицинской, психологической, педагогической, юридической и иной помощи родителям, опекунам, попечителям, иным законным представителям детей).

7.1.6. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются их получателям на срок, определенный ИППСУ и договором о предоставлении социальных услуг.

7.1.7. Гражданину может быть отказано в предоставлении социальных услуг в стационарной форме в связи с имеющимися медицинскими противопоказаниями, перечень которых утвержден приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 2 мая 2023 г. № 202н «Об утверждении перечня медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому, или в полустационарной форме, или в стационарной форме» (далее - приказ № 202н).

7.1.8. В специализированные учреждения в соответствии с пунктом 2 статьи 13 Федерального закона № 120-ФЗ круглосуточно принимаются несовершеннолетние:

- оставшиеся без попечения родителей или иных законных представителей, проживающие в семьях, находящихся в социально опасном положении;
- заблудившиеся или подкинутые;
- самовольно оставившие семью, самовольно ушедшие из организаций

для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа;

- не имеющие места жительства, места пребывания и (или) средств к существованию;

оказавшиеся в иной трудной жизненной ситуации и нуждающиеся в социальной помощи и (или) реабилитации.

7.1.9. В соответствии с пунктом 3 статьи 13 Федерального закона № 120-ФЗ основаниями приема в специализированные учреждения являются:

- личное обращение несовершеннолетнего;

- заявление родителей несовершеннолетнего или иных его законных представителей с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам;

- направление органа управления социальной защитой населения или согласованное с этим органом ходатайство должностного лица органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних;

- постановление лица, производящего дознание, следователя или судьи в случаях задержания, административного ареста, заключения под стражу, осуждения к аресту, ограничению свободы, лишению свободы родителей или иных законных представителей несовершеннолетнего;

- акт оперативного дежурного территориального органа федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о необходимости приема несовершеннолетнего в специализированное учреждение. Копия указанного акта в течение пяти суток направляется в орган управления социальной защитой населения;

- направление администрации специализированного учреждения, в котором находится несовершеннолетний, самовольно ушедший из семьи, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, специального учебно-воспитательного учреждения открытого типа или иной организации, осуществляющей образовательную деятельность, в случаях, предусмотренных пунктом 5 статьи 25.1 Федерального закона № 120-ФЗ.

7.1.10. В специализированные учреждения не могут быть приняты лица, находящиеся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания, а также совершившие правонарушения.

7.1.11. В случае, если несовершеннолетний был помещен в специализированное учреждение по вышеуказанным основаниям, но не был признан нуждающимся в социальном обслуживании, то процедура признания его нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме проводится на следующий день после помещения в специализированное учреждение.

7.1.12. До признания несовершеннолетнего нуждающимся в социальном обслуживании ему оказываются срочные социальные услуги.

Предоставление срочных социальных услуг в целях оказания неотложной помощи осуществляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг, без составления ИППСУ и без заключения договора о предоставлении социальных услуг.

7.1.13. В случае оказания срочных услуг, процедура признания несовершеннолетнего, нуждающимся в оказании срочных социальных услуг, проводится специализированным учреждением в течение одного рабочего дня после помещения несовершеннолетнего.

7.1.14. Основанием для предоставления срочных социальных услуг является заявление получателя социальных услуг, а также получение от медицинских, образовательных или иных организаций, не входящих в систему социального обслуживания, информации о гражданах, нуждающихся в предоставлении срочных социальных услуг.

7.1.15. Перед приемом в специализированное учреждение в обязательном порядке проводится медицинское обследование несовершеннолетних.

Медицинское обследование осуществляется законными представителями несовершеннолетних в соответствующих медицинских учреждениях по месту фактического проживания семьи в соответствии с перечнем необходимых обследований несовершеннолетних при приеме в специализированное учреждение в следующем объеме: общий анализ крови; МОР; общий анализ мочи; кал на яйца глистов, соскобы на энтеробиоз; кал на энтомопатогенную флору; реакция Манту; флюорография для несовершеннолетних старше 15 лет, рентгенография для детей до 15 лет (по показаниям).

7.1.16. Объем дополнительного обследования и консультаций специалистов определяется врачом-педиатром индивидуально, по показаниям.

7.1.17. Несовершеннолетние, направляемые в специализированное учреждение по постановлению о задержании родителя или акта оперативного дежурного органов внутренних дел, при других обстоятельствах, препятствующих проведению медицинского обследования до приема в специализированное учреждение, а также несовершеннолетние, обратившиеся в специализированные учреждения по личному заявлению, принимаются в приемные отделения с карантинными блоками, где находятся до получения результатов медицинского обследования.

7.1.18. Документы, подтверждающие результаты проведенного медицинского обследования (результаты осмотров специалистов, лабораторных обследований, а также заключение врача-педиатра о состоянии здоровья несовершеннолетнего), хранятся у медицинских работников учреждения.

7.1.19. При приеме несовершеннолетних в учреждение проводится их медицинский осмотр с занесением в спец журнал.

На принятого в учреждение несовершеннолетнего оформляется медицинская карта ребенка (форма № 026/у-2000), карта профилактических прививок (форма № 063-у).

7.1.20. Время нахождения несовершеннолетних в приемном отделении с карантинным блоком специализированных учреждений зависит от сроков прохождения медицинского обследования и его результатов, а также с учетом

решения социального медико-психолого-педагогического консилиума учреждения.

7.1.21. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания являются:

письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

7.1.22. Действия подраздела 6.1 Порядка распространяются на учреждения оказывающие стационарные социальные услуги детям, оставшимся без попечения родителей, при приеме несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, в соответствии с пунктом 2 статьи 13 Федерального закона № 120-ФЗ.

7.2. Алгоритм помещения несовершеннолетних в учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей

7.2.1. Социальное обслуживание в стационарной форме несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, осуществляется государственными учреждениями социального обслуживания Республики Крым (школами- интернатами, детскими домами), а также юридическими лицами независимо от их организационно-правовой формы и индивидуальными предпринимателями осуществляющими социальное обслуживание граждан, включенными в реестр поставщиков социальных услуг Республики Крым (далее - учреждения для детей-сирот).

В учреждения для детей-сирот в соответствии с постановлением № 481 принимаются:

• дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей на основании акта органа опеки и попечительства о помещении ребенка под надзор в организацию для детей-сирот (далее дети-сироты);

дети-сироты на основании акта органа опеки и попечительства о временном пребывании ребенка в учреждении для детей-сирот;

дети, чьи родители, законные представители, согласно пункту 2 статьи 155.1 Семейного кодекса Российской Федерации, не могут исполнять свои обязанности в отношении детей (далее - дети, имеющие родителей).

7.2.2. Помещение несовершеннолетних в учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей осуществляется на основании направления Министерства образования, науки и молодежи Республики Крым выдаваемого в соответствии с Порядком выдачи направлений в организации для детей-сирот.

8. Отдельные вопросы по организации предоставления социальных услуг в стационарной форме несовершеннолетним, нуждающимся в социальной реабилитации

8.1. Предоставление социальных услуг в организациях социального обслуживания должно быть направлено на создание для несовершеннолетних наиболее адекватных условий жизнедеятельности, на проведение реабилитационных мероприятий социального, медицинского и лечебно-трудового характера, обеспечение ухода, медицинской помощи, организации их отдыха и досуга.

8.2. При приеме несовершеннолетних в учреждение, оформляется акт приема и издается приказ учреждения о приеме, оформляется личное дело.

8.3. Срок хранения личных дел в учреждении 25 лет.

8.4. Сведения о несовершеннолетнем, поступившем в специализированное учреждение, заносятся в журнал учета лиц находящихся в учреждении.

8.5. В соответствии с подпунктом 2 пункта 2 статьи 12 Федерального закона № 120-ФЗ специализированные учреждения осуществляют социальную реабилитацию несовершеннолетних, оказывают им необходимую помощь в соответствии с индивидуальными программами социальной реабилитации.

8.6. В целях определения степени социальной дезадаптации и уровня психологического, медицинского и социального развития воспитанника при его поступлении в специализированное учреждение осуществляется диагностическое обследование и разрабатывается ИПР.

После вывода несовершеннолетнего из специализированного учреждения ИПР хранится в личном деле.

8.7. ИПР несовершеннолетних реализуются в условиях круглосуточного пребывания несовершеннолетнего в учреждении с участием других субъектов системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.

В ходе реализации ИПР работниками соответствующих отделений учреждений, при необходимости, оказывается консультативная помощь родителям или иным законным представителям, информация о проделанной работе заносится в журнал консультаций и ИПР.

8.8. Личные дела детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, находящихся в учреждениях для детей-сирот, формируются в соответствии с Правилами ведения личных дел несовершеннолетних подопечных, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 18 мая 2009 г. № 423.

8.9. Социальный медико-психолого-педагогический консилиум учреждения действует на основании Положения о консилиуме. Решения консилиума оформляются протоколом.

Специалисты учреждения наблюдают за динамикой проводимых реабилитационных мероприятий. Отслеживание результатов оказания

социальных услуг (анализ эффективности реабилитационной работы) осуществляется социальным медико-психолого-педагогическим консилиумом.

Мероприятия воспитательного характера, организации досуга детей проводятся специалистами учреждения в соответствии с планом работы организации» в том числе, во взаимодействии с организациями культуры, профессиональными творческими коллективами и другими.

Организация социального обслуживания обеспечивает процесс обучения детей в соответствии с нормами действующего законодательства.

Формирование групп воспитанников для их проживания, проведения реабилитационных мероприятий и обучения осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства.

Организации социального обслуживания оказывают содействие органам опеки и попечительства в вопросах жизнеустройства несовершеннолетних.

В целях обеспечения воспитания и гармоничного развития несовершеннолетних, нуждающихся в жизнеустройстве, до их помещения под надзор в организацию для детей-сирот, организации социального обслуживания вправе осуществлять временную передачу детей в семьи граждан (на период каникул, выходных или нерабочих праздничных дней и в иных случаях). Временная передача детей в семьи граждан не является формой устройства ребенка в семью, осуществляется в интересах детей и в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 19 мая 2009 г. № 432 «О временной передаче детей, находящихся в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, в семьи граждан, постоянно проживающих на территории Российской Федерации».

На период временного нахождения детей в семьях они не выводятся из списочного состава воспитанников.

Прием в организацию социального обслуживания после временного отсутствия осуществляется при условии представления медицинских анализов (справки об отсутствии инфекционных заболеваний по месту пребывания, анализа на трупные кишечные возбудители), а также иных требований законодательства, установленных с учетом эпидемиологической ситуации.

Выбытие (отчисление) несовершеннолетних из учреждения осуществляется по окончании срока их пребывания в учреждении, указанного в ИПКСУ, договоре или после окончания срока, необходимого для оказания социальной и иной помощи несовершеннолетним, или до устранения причин и условий, способствовавших безнадзорности, беспризорности, правонарушениям или антиобщественным действиям несовершеннолетних, передаче несовершеннолетнего под опеку (попечительство), на усыновление, в приемную семью, достижения ими возраста восемнадцати лет. или наступления других обстоятельств, предусмотренных законодательством Российской Федерации в случае оказания срочных социальных услуг.

Учреждения для детей-сирот могут продлевать пребывание в них лицам старше 18 лет в случаях, предусмотренных постановлением № 481.

При выбытии (в том числе временном) из учреждения оформляется акт передачи и издается приказ о выбытии.

Выбытие несовершеннолетних из учреждений оформляется приказом директора на основании:

передачи несовершеннолетнего под опеку (попечительство), на усыновление, в приемную семью, в учреждение для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, учреждений системы образования, здравоохранения, социальной защиты;

личного заявления родителей (лиц. их заменяющих);

окончания срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

нарушения получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

решения суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждения получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

возникновения у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

Лицам, которым передается несовершеннолетний, выдается справка о его выбытии из учреждения.

Несовершеннолетние, добровольно обратившиеся в учреждение, имеют право его покинуть, о чем, на основании их личного заявления, делается отметка в журнале учета лиц, находящихся в учреждении.

**Приложение к Порядку
предоставления социальных услуг
в стационарной форме социального
обслуживания поставщиками
социальных услуг в Республике
Крым**

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
социальных услуг в стационарной форме, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Крым**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества, критерии оценки результатов предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги
1. Социально-бытовые услуги						
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Обеспечение жилищными условиями. Жилая площадь 4,5 кв. м (на одного человека)	Круглосуточно, ежедневно 1 услуга	Койко-день в стационарном учреждении	Жилая площадь должна соответствовать нормативу по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), обеспечивать удобство пребывания получателей	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее -

					социальных услуг. Помещения по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	индивидуальная программа)
1.2.	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Обеспечение потребностей получателя социальных услуг в питании	Комплексное пятиразовое (шестиразовое) питание 1 услуга 5 (6) раз в день		Пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным физиологическим	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

					нормам, возрасту и состоянию здоровья детей, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	
1.3.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Удовлетворение потребности получателя социальных услуг в мягком инвентаре. Стирка, смена постельного и нательного белья проводится не реже 1 раза в 7 дней и по мере загрязнения	Ежедневно согласно утвержденным нормативам 1 услуга в 7 дней		Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
1.4.	Уборка жилых помещений	Влажная уборка проводится с	Ежедневно согласно с графиком уборки		Санитарное состояние жилых	Услуги предоставляются в

		применением моющих и дезинфицирующих средств Влажная уборка комнат включает: уборку кроватей, мебели, подоконников, батарей, мытье полов	(и в соответствии с эпидемиологической ситуацией) 1 услуга 2 раза в день		помещений должно отвечать санитарным нормам и правилам. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
1.5.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Предоставление санитарно- гигиенических услуг (купание, смена постельного и нательного белья, мытьё головы, гигиенические ванны, стрижка ногтей, уход за ушами)	1 услуга в 7 дней		Проведение необходимых получателю социальных услуг процедур без причинения какого- либо вреда их здоровью. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
1.6.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Оказание содействия в приеме пищи с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг	По нуждаемости		Проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

					либо вреда получателям социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	
2. Социально-медицинские услуги						
2.1.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и другие процедуры)	Проведение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов, закапывание капель)	По нуждаемости	Койко-день в стационарном учреждении	Своевременное и в необходимом объеме выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателя социальных услуг, путем организации ухода за ним с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния. Проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

					аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	
2.2.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	Проведение оздоровительных мероприятий:			Проведение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
		оказание содействия в организации и проведении диспансеризации детей в порядке, установленном	1 услуга 1 раз в год			

		законодательством Российской Федерации				
		Соблюдение рекомендаций врачей- специалистов по формированию здорового образа жизни, режиму дня, питанию, физическому развитию, иммунопрофилактике, занятиям физической культурой, диспансерному наблюдению, лечению, медицинской реабилитации и санаторно- курортному лечению	согласно рекомендациям врачей- специалистов		Своевременное выявление патологических состояний, , заболеваний и факторов риска их развития, формирования групп состояния здоровья и выработки рекомендаций для детей. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Диспансеризация проводится в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи и территориальных программ государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи
2.3.	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья	Наблюдение за получателем социальных услуг, для выявления отклонений в состоянии здоровья	1 услуга в день		Проведение систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья.	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных

					Удовлетворенность качеством и своевременностью предоставляемой услуги	индивидуальной программой
2.4.	Консультирование по социально- медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	Проведение консультирования получателя социальных услуг по социально- медицинским вопросам (профилактика вредных привычек, различных заболеваний и др.)	1 услуга 1 раз в 7 дней		Мероприятия по консультированию получателя социальных услуг по социально- медицинским вопросам должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
2.5.	Проведение мероприятий, направленных на	Проведение разъяснительной работы по ведению	1 услуга 1 - 4 раза в месяц		Удовлетворенность качеством	Услуги предоставляются в соответствии с

	формирование здорового образа жизни	здорового образа жизни. Проведение физкультурно- оздоровительных, культурно- развлекательных мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни			предоставляемой услуги	условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
2.6.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение занятий по адаптивной физической культуре, обеспечивающих овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений	По нуждаемости		Проведение доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Социально- психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Проведение психологического исследования личности и коррекции личностного развития, составление психологического портрета, избавление от страхов, тревоги,	1 услуга 1 - 3 раза в 7 дней	Койко-день в стационарном учреждении	Оказание получателю социальных услуг квалифицированной психологической помощи по налаживанию межличностных отношений, в том	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных

		депрессий, панических атак, решение проблем общения и межличностного взаимодействия, в сфере разрешения конфликтов, проведение занятий релаксации, иглотерапии, тренингов. Предоставление возможности получателю социальных услуг обсуждения имеющихся проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально- психологических проблем; определение реакции получателя социальных услуг на имеющиеся проблемы и уровня мотивации к их преодолению; мобилизация физических,			числе для предупреждения и преодоления внутрисемейных, межличностных конфликтов. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	индивидуальной программой
--	--	---	--	--	--	--------------------------------------

		духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния. Консультации по межличностным, семейным конфликтам и проблемам, избавление от эмоциональных зависимостей, консультации в сфере определения жизненных целей - личных, психологических, поведенческих, духовных, познавательных				
3.2	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта и других ситуаций,	1 услуга 1 раз в 7 дней		Своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

		ухудшающих условия жизнедеятельности, и оказания им необходимых социально-психологических услуг			жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг. Удовлетворенность качеством, доступностью предоставляемой услуги	
3.3	Оказание консультативной помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	Помощь получателю социальной услуги в поиске решения проблем без уточнения личности получателя социальных услуг для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления имеющихся трудностей, укрепления уверенности в себе как очно, так и при помощи телефонной связи (возможность обращения на телефон доверия)	Немедленно, при обращении		Оказание квалифицированной консультативной помощи получателям социальных услуг, помочь раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы. Удовлетворенность качеством, доступностью предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами	Оказание содействия в получении консультаций специалистов медицинских организаций по осуществлению ухода, обучение в школах ухода организаций социального обслуживания	По нуждаемости	Койко-день в стационарном учреждении	Достижение обученности получателя социальных услуг навыкам ухода. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
4.2	Организация помощи родителям или иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности, оказание помощи семье в воспитании детей	Организация помощи в обучении детей-инвалидов навыкам самообслуживания, общения, направленных на развитие личности, оказание помощи родителям в воспитании детей	По нуждаемости		Достижение обученности родителей или иных законных представителей детей-инвалидов, воспитываемых дома, навыкам ухода. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
4.3	Социально-педагогическая коррекция, включая	Принятие специальных и общепедагогических	1 услуга 1 - 5 раз в 7 дней		Оказание содействия в проведении квалифицированной	Услуги предоставляются в соответствии с

	диагностику и консультирование	мер, направленных на ослабление, или преодоление психофизического развития (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций). Проведение диагностических методик, направленных на изучение социально-психологического статуса получателя социальных услуг			и эффективной педагогической помощи. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
4.4	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Проведение комплекса мероприятий по привлечению детей к активному образу жизни, организации их досуга, кружковая работа, формирование позитивных интересов	1 услуга 1 - 5 раз в 7 дней		Формирование позитивных интересов получателей социальных услуг, организация их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг, расширение кругозора, сферы общения, повышение	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

					творческой активности получателей социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб	
4.5	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Организация досуга с привлечением получателя социальных услуг к участию в праздниках, соревнованиях, к проведению других культурно-досуговых мероприятий	1 услуга 1 - 5 раз в 7 дней		Удовлетворение социокультурных и духовных запросов детей, расширение общего и культурного кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
5. Социально-трудовые услуги						
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению	Содействие в решении вопроса занятости получателя социальных услуг, организация встреч с работниками службы	По нуждаемости	Койко-день в стационарном учреждении	Удовлетворение потребностей в реализации трудовых возможностей. Достаточность и	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении

	доступным профессиональным навыкам	занятости по вопросам трудоустройства и обучения новым профессиям			своевременность проводимых мероприятий. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	социальных услуг, определенных индивидуальной программой
5.2	Оказание помощи в трудоустройстве, трудовой адаптации	Комплекс мер, который включает в себя информирование получателя социальных услуг по данному вопросу трудоустройства	По нуждаемости		Удовлетворение потребностей в реализации трудовых возможностей. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
5.3	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Оказание содействия в получении образования, в том числе профессионального образования детей	По нуждаемости		Удовлетворение потребностей в обучении и самореализации	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
6. Социально-правовые услуги						
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении	Оказание помощи в оформлении и восстановлении	По нуждаемости	Койко-день в стационарном учреждении	Эффективность оказания юридической	Услуги предоставляются в соответствии с

	документов получателей социальных услуг	документов (паспорта, медицинского полиса)			помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем. Удовлетворение запросов и потребностей получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	Содействие в оказании юридической помощи получателя социальных услуг, объективное решение правовых проблем	По нуждаемости			
6.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Содействие в оказании юридической помощи получателя социальных услуг,	По нуждаемости			

		объективное решение правовых проблем				
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
7.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Развитие у получателя социальных услуг практических навыков и умений самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации инвалидов	По нуждаемости	Койко-день в стационарном учреждении	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Проведение комплексной реабилитации ребенка и его социального окружения	1 услуга 1 - 4 раза в 7 дней		Проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

					ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	
7.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Проведение мероприятий по социально-бытовой и социально-средовой реабилитации получателей социальных услуг	1 услуга 1 - 4 раза в 7 дней		Обучение получателей социальных услуг, в том числе имеющих ограничения жизнедеятельности, (детей-инвалидов), навыкам поведения в быту и общественных местах, формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, способной обслужить себя в бытовых условиях. Удовлетворенность качеством	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой

					предоставляемой услуги	
7.4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности, развитие у получателя социальных услуг практических навыков умения самостоятельно пользоваться компьютером	По нуждаемости		Обучения получателей социальных услуг навыкам компьютерной грамотности, которые должны развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	Услуги предоставляются в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой
8. Срочные социальные услуги						
8.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам	Обеспечение жилищными условиями. Жилая площадь для детей - 4,5 кв. м (на одного человека)	Ежедневно	Круглосуточно, ежедневно 1 услуга	Койко-день в стационарном учреждении	Жилая площадь должна соответствовать нормативу по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), обеспечивать

						удобство пребывания получателей социальных услуг. Помещения по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги
	Обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Ежедневно	Комплексное пятиразовое (шестиразовое) питание 1 услуга 5 (6) раз в день		Пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателя

						социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным физиологическим нормам, возрасту и состоянию здоровья детей, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги
	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	Обеспечении одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Ежедневно	Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании.		

				Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги		
	Оказание социально- правовых услуг	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	На весь период получения срочных социальных услуг		Эффективность оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем. Удовлетворение запросов и потребностей получателя социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	
	Оказание социально- психологических услуг	Содействие в получении экстренной пси- хологической помощи с привлечением к этой работе	На весь период получения срочных социальных услуг		Оказание получателю социальных услуг квалифицированной психологической помощи по	

		психологов и священнослужителей			налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления внутрисемейных, межличностных конфликтов. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги	
--	--	---------------------------------	--	--	--	--

Приложение 2
к приказу
Министерства
образования, науки и
молодежи
Республики Крым
от 11.09.16 № 1678

**ПОРЯДОК ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
В ПОЛУСТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО
ОБСЛУЖИВАНИЯ ПОСТАВЩИКАМИ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ
В РЕСПУБЛИКЕ КРЫМ**

1. Общие положения

1.1. Настоящий Порядок разработан в соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее - Федеральный закон) и определяет правила предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (далее - полустационарное социальное обслуживание).

1.2. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в тех же значениях, что и в Федеральном законе.

1.3. Настоящий Порядок обязателен для исполнения поставщиками социальных услуг (далее - поставщик), оказывающими социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания. Номенклатура организаций, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание, утверждается нормативным правовым актом Совета министров Республики Крым.

1.4. Социальное обслуживание в полустационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

1.5. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в полустационарной форме социального обслуживания, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

1.6. Полустационарное социальное обслуживание предоставляется поставщиками социальных услуг гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Республики Крым, беженцам в соответствии с Федеральным

законом от 28 апреля 2023 года № 138 «О гражданстве Российской Федерации», которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в полустационарной форме социального обслуживания и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги.

Факт постоянного проживания на территории Республики Крым подтверждается паспортом гражданина Российской Федерации с отметкой о регистрации по месту жительства, регистрацией по месту пребывания, видом на жительство с отметкой о регистрации по месту жительства, копией решения суда об установлении факта постоянного проживания на территории Республики Крым, вступившего в законную силу, с предъявлением оригинала для обозрения.

1.7. Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Крым, утвержден Законом Республики Крым от 17 декабря 2014 года № 37-ЗРК/2014 «О перечне социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг на территории Республики Крым».

1.8. Информирование граждан о видах социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, сроках, порядке и об условиях их предоставления, а также о поставщиках осуществляется уполномоченным исполнительным органом Республики Крым в сфере образования, в том числе: на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг, осуществление государственного контроля (надзора) Республики Крым в сфере социального обслуживания граждан - Министерством образования, науки и молодежи Республики Крым (далее - Министерство) и поставщиками с использованием электронной и телефонной связи, информационно-телекоммуникационной сети Интернет, иными общедоступными способами.

1.9. В целях обеспечения доступности и оперативности реализации получателями социальных услуг права на получение социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, отдельные полномочия, возложенные на Министерство, могут быть переданы государственным организациям Республики Крым, органам местного самоуправления и (или) поставщикам социальных услуг, отнесенным к его ведению, соответствующими нормативными правовыми актами Республики Крым.

2. Порядок обращения за предоставлением полустационарного социального обслуживания

2.1. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания является поданное в письменной или электронной форме заявление гражданина или его законного представителя о предоставлении социальных услуг (далее - заявление).

Получатели социальных услуг вправе обратиться за получением социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания лично либо через законного представителя, иных граждан, государственные органы, органы местного самоуправления, общественные объединения (далее - представитель). При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на получение социальных услуг.

2.2. Заявление о предоставлении социальных услуг составляется по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года № 159н.

2.3. К заявлению для получения социальных услуг в организациях социального обслуживания прилагаются следующие документы:

а) копия паспорта, свидетельства о рождении (для детей, не достигших 14 лет) либо иного документа, удостоверяющего личность заявителя, с предоставлением оригинала для обозрения;

б) копия документа, подтверждающего полномочия представителя (при обращении за получением социальных услуг представителя получателя социальных услуг), с предоставлением оригинала для обозрения;

в) заявление о согласии на использование и обработку персональных данных;

г) копия справки о регистрации месту пребывания;

е) документы о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), виды которых определены постановлением Правительства Российской Федерации от 23 декабря 2024 года № 1873 «Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно» (за исключением лиц, указанных в подпунктах 1 - 3 пункта 5.3 настоящего порядка);

ж) заключение уполномоченной медицинской организации о наличии медицинских противопоказаний, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания (далее - заключение медицинской организации);

к) копии удостоверения и документов, подтверждающих право гражданина на получение социальной поддержки, с предоставлением оригиналов для обозрения (при наличии);

л) индивидуальная программа предоставления социальных услуг (при наличии действующей индивидуальной программы).

2.4. Граждане вправе не представлять документы, если они или информация, содержащаяся в них, находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления либо подведомственных государственным органам или органам местного

самоуправления организаций, за исключением документов, подлежащих представлению заявителем лично.

К документам, подлежащим представлению получателем социальных услуг лично, относятся документы, предусмотренные частью 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» применительно к документам, указанным в пункте 2.3 настоящего Порядка.

2.4.1. К документам, не подлежащим представлению получателем социальных услуг, относятся:

- документы, подтверждающие сведения о доходах получателя социальных услуг, виды которых определены постановлением Правительства Российской Федерации от 23 декабря 2024 года № 1873 «Об утверждении правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно», а именно:

- документ, выданный органом, осуществляющим пенсионное обеспечение, содержащий сведения о размерах получаемой пенсии и других денежных выплатах, установленных законодательством, за 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу перед месяцем обращения с заявлением;

- документ, выданный органом службы занятости, содержащий сведения о регистрации в качестве безработного и размере получаемого пособия по безработице (для трудоспособных граждан) за 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу перед месяцем обращения с заявлением;

- документ, выданный учреждением, осуществляющим полномочия по оказанию государственных услуг и исполнение государственных функций в сфере социальной поддержки населения, содержащий сведения о размерах получаемых денежных выплат, установленных законодательством, за 12 календарных месяцев, предшествующих месяцу перед месяцем обращения с заявлением;

- документ, содержащий сведения о регистрации заявителя, членов семьи, совместно проживающих с ним, в системе индивидуального (персонифицированного) учета в соответствии с законодательством Российской Федерации об индивидуальном (персонифицированном) учете в системе обязательного пенсионного страхования, подтверждающие факт установления заявителю инвалидности (при наличии инвалидности), из индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида (при наличии инвалидности), размере пенсии, компенсационных выплат, дополнительного ежемесячного обеспечения заявителя, от территориального органа Фонда пенсионного и социального страхования Российской Федерации;

- документ, содержащий сведения о регистрации по месту жительства или по месту пребывания заявителей, а также лиц, указанных заявителем в заявлении о предоставлении социальных услуг, от Министерства внутренних дел Российской Федерации.

2.5. Получатель социальных услуг несет ответственность за достоверность и полноту представленных сведений и документов.

2.6. При рассмотрении вопроса о предоставлении гражданину полустационарного социального обслуживания учитываются его нуждаемость в полустационарном социальном обслуживании и обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, а именно:

полная или частичная утрата способности либо возможности осуществлять самообслуживание, самостоятельно передвигаться, обеспечивать основные жизненные потребности в силу заболевания, травмы, возраста или наличия инвалидности;

наличие в семье инвалида или инвалидов, в том числе ребенка-инвалида или детей-инвалидов;

отсутствие возможности обеспечения ухода (в том числе временного) за инвалидом, ребенком, детьми, а также отсутствие попечения над ними;

наличие ребенка или детей (в том числе находящихся под опекой, попечительством), испытывающих трудности в социальной адаптации;

наличие внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, наличие насилия в семье;

отсутствие определенного места жительства, в том числе у лица, не достигшего возраста двадцати трех лет и завершившего пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей;

отсутствие работы и средств к существованию;

наличие иных обстоятельств, которые ухудшают или способны ухудшить условия жизнедеятельности граждан.

2.7. Решение о признании гражданина нуждающимся в предоставлении полустационарного социального обслуживания либо об отказе в предоставлении полустационарного социального обслуживания, порядок и сроки его принятия определены приказом Министерства от 20 марта 2020 года № 160 «Об утверждении Порядка признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определения индивидуальной потребности в социальных услугах, составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг и признании утратившим силу приказа Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 31 марта 2015 года № 123».

3. Порядок предоставления полустационарного социального обслуживания

3.1. Гражданин либо его законный представитель представляет поставщику свой экземпляр индивидуальной программы.

3.2. Поставщик в течение суток с даты представления индивидуальной программы гражданином или его законным представителем заключает с гражданином или его законным представителем договор о предоставлении социальных услуг (далее - договор), определяющий виды и периодичность оказываемых услуг, порядок и размер оплаты, права и обязанности сторон.

Примерная форма договора утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 10 ноября 2014 года № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг».

3.3. Договор от имени несовершеннолетнего подписывает его законный представитель. В случае отсутствия законного представителя несовершеннолетнего, а также в отношении иных недееспособных граждан договор подписывает орган опеки и попечительства по месту пребывания недееспособного гражданина, несовершеннолетнего.

3.4. Изменение и расторжение договора осуществляются в соответствии с законодательством.

3.5. Наименования и стандарты социальных услуг в полустационарной форме, предоставляемых поставщиками в Республике Крым, представлены в приложении к настоящему Порядку.

Подушевой норматив финансирования социальной услуги устанавливается Министерством в соответствии с утвержденными Правительством Российской Федерации Методическими рекомендациями.

3.6. Гражданин или его законный представитель имеет право отказаться от получения полустационарного социального обслуживания. Отказ оформляется в письменной форме.

3.7. Отказ получателя социальных услуг или его законного представителя от получения полустационарного социального обслуживания освобождает поставщика от ответственности за предоставление полустационарного социального обслуживания.

3.8. Предоставление услуг, подлежащих лицензированию в соответствии с законодательством, осуществляется при наличии у поставщика лицензии на осуществление соответствующего вида деятельности.

3.9. При предоставлении полустационарного социального обслуживания поставщики обязаны:

- а) соблюдать права человека и гражданина;
- б) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- в) осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством о социальном обслуживании граждан в Российской Федерации;
- г) предоставлять полустационарное социальное обслуживание в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований законодательства;
- д) предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать социальные услуги бесплатно;

е) обеспечить ознакомление получателей социальных услуг со своими учредительными документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;

ж) использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с требованиями о защите персональных данных, установленными законодательством;

з) обеспечить формирование регистра получателей социальных услуг;

и) информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;

к) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

3.10. Поставщики при предоставлении полустационарного социального обслуживания не вправе:

а) ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг;

б) применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

3.11. При предоставлении полустационарного социального обслуживания поставщиками должны быть обеспечены условия доступности предоставления социальных услуг для получателей социальных услуг из числа инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, в частности:

возможность для самостоятельного передвижения по территории организации социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации;

оказание иных видов посторонней помощи.

3.12. Результатом предоставления полустационарного социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

3.13. Предоставление получателю социальных услуг, признанному нуждающимся в социальном обслуживании в связи с отсутствием определенного места жительства, социальных услуг, в том числе срочных, в полустационарной форме социального обслуживания, осуществляется по месту нахождения поставщика социальных услуг или по месту нахождения получателя социальных услуг.

4. Права и обязанности получателей социальных услуг

4.1. Получатели социальных услуг имеют право на:

1) уважительное и гуманное отношение;

2) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

3) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

4) отказ от предоставления социальных услуг;

5) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

6) участие в составлении индивидуальных программ;

7) социальное сопровождение.

4.2. Получатели социальных услуг обязаны:

1) предоставлять в соответствии с действующим законодательством Республики Крым сведения и документы, необходимые для предоставления социальных услуг;

2) своевременно информировать поставщиков социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг;

3) соблюдать условия договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с поставщиком.

4.3. Полустационарное социальное обслуживание предоставляется бесплатно на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг, представленной поставщику социальных услуг.

5. Приостановление и прекращение полустационарного социального обслуживания

5.1. Решение о прекращении полустационарного социального обслуживания (далее - решение) принимается поставщиком в порядке, установленном действующим законодательством.

5.2. Решение оформляется в письменной форме с указанием причины прекращения предоставления полустационарного социального обслуживания и вручается получателю социальной услуги под роспись.

5.3. Основаниями для прекращения полустационарного социального обслуживания являются:

а) изменение обстоятельств, на основании которых гражданин был признан нуждающимся в предоставлении полустационарного социального обслуживания, вследствие улучшения условий его жизнедеятельности;

б) письменное заявление получателя социальных услуг (его законного представителя);

в) наличие у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к предоставлению социальных услуг в полустационарной

форме социального обслуживания в соответствии с заключением медицинской организации;

г) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока договора;

д) нарушение гражданином (его законным представителем) условий договора;

е) смерть получателя социальных услуг или прекращение деятельности поставщика социальных услуг в связи с ликвидацией;

ж) решение суда о признании гражданина безвестно отсутствующим или умершим;

з) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

6. Показатели качества и оценка результатов предоставления полустационарного социального обслуживания

6.1. Основными факторами, определяющими качество услуг, предоставляемых получателям социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания граждан, являются:

а) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб, число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

б) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в сфере полустационарного социального обслуживания (устав (положение); руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности);

в) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами, у данного поставщика социальных услуг;

г) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности, иные условия, влияющие на качество социальных услуг, предоставляемых получателям социальных услуг);

д) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

ж) состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг организации полустационарного социального обслуживания;

з) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).

6.2. При оценке качества услуги используют следующие критерии:

а) полнота предоставления социальной услуги в полустационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

б) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

в) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

6.3. Качество социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания по видам социальных услуг должно оцениваться совокупно исходя, в том числе, из объема предоставляемых социальных услуг.

7. Контроль за предоставлением полустационарного социального обслуживания

7.1. Контроль за предоставлением полустационарного социального обслуживания поставщиками осуществляется в формах внутреннего и внешнего контроля.

7.2. Внутренний контроль осуществляется руководителем поставщика.

7.3. К внешней форме контроля относятся:

1) государственный контроль (надзор) за соблюдением обязательных требований в сфере социального обслуживания, осуществляемый посредством:

федерального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, осуществляемого федеральным органом исполнительной власти, уполномоченным Правительством Российской Федерации в соответствии с положением, утверждаемым Правительством Российской Федерации;

регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания, осуществляемого Министерством образования, науки и молодежи Республики Крым;

2) общественный контроль в сфере социального обслуживания, осуществляемый гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с законодательством о защите прав потребителей.

7.4. Организация и осуществление государственного контроля (надзора) за соблюдением обязательных требований в сфере социального обслуживания регулируются Федеральным законом от 31 июля 2020 года № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации».

**Приложение к Порядку
предоставления социальных услуг
в полустационарной форме
социального обслуживания
поставщиками социальных услуг в
Республике Крым**

**НАИМЕНОВАНИЯ И СТАНДАРТЫ
социальных услуг в полустационарной форме, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Республике Крым**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
1	2	3	4	5	6
1. Социально-бытовые					
1.1.	Предоставление транспорта при необходимости перевозки в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья противопоказано пользование общественным транспортом	предоставляется при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг (продолжительность - не более 60 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, быть технически исправным и приспособлено для перевозки получателей социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.2.	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, игрушками, настольными играми	предусматривает посещение несовершеннолетними, в том числе детьми-инвалидами, детьми с ограниченными возможностями здоровья, театров, выставок, концертов, праздников,	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	предоставление просмотра телевизора и предоставление инвентаря для настольных игр (шашки, шахматы, домино, карты) оказывается в местах, отведенных для отдыха несовершеннолетним, в том числе детям-инвалидам, детям с ограниченными	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги:

		соревнований, организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, спортивных соревнований и других мероприятий. Организация посещения учреждений культуры, экскурсий. Возможность просмотра телевизора (продолжительность - не более 30 минут)		возможностями здоровья	материальная результативность; нематериальная результативность
1.3.	Подготовка детей к самостоятельной семейной жизни	предусматривает: формирование у несовершеннолетнего ключевых компетенций, которые нужны ему во взрослой, самостоятельной жизни, таких как: формирование ценности семейного уклада жизни, особенностей быта, правил, традиций семьи, расширение социальных связей, повышение самооценки, формирование знаний и навыков бытового самообслуживания и т.д. (продолжительность - не более 30 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	обеспечивает формирование у несовершеннолетнего ключевых компетенций, которые нужны ему во взрослой, самостоятельной жизни	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.4.	Содействие в решении вопросов возвращения детей, самовольно ушедших из семей,	предусматривает: оказание помощи в возвращении детей в семьи, государственные	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	предоставляется с учетом практических потребностей получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и

	организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательных организаций или иных организаций, в семью или указанные организации	учреждения, путем коммуникации с родителями по налаживанию отношений с несовершеннолетним, профилактику девиантного поведения несовершеннолетнего (продолжительность - не более 90 минут)			ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.5.	Социальный патронаж	предусматривает: индивидуальную адресную социальную поддержку члена семьи в кризисной или трудной жизненной ситуации (продолжительность - не более 90 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	обеспечивает своевременное выявление кризиса в семьях, наличие обстоятельств могущих усугубить трудную жизненную ситуацию, и оказание им при необходимости социально-правовой, социально-бытовой, социально-медицинской, социально-психологической, социально-экономической или иной помощи	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
1.6.	Консультирование детей по вопросам жизненного устройства и самообеспечения	предусматривает оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в правильном понимании и решении проблем, связанных с дальнейшим определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность - не более 20 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	предоставляется с учетом практических потребностей получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2. Социально-медицинские					

2.1.	Оказание или содействие в получении медицинской помощи, в том числе в госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию	предусматривает: осуществление записи на прием к врачу, содействие в постановке на учет по беременности и родам; содействие в направлении в специализированные лечебные учреждения здравоохранения лиц, нуждающихся в лечении в таких учреждениях, в том числе в госпитализации, сопровождение при необходимости в медицинскую организацию; направление в специализированные лечебные учреждения (продолжительность - не более 60 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна предоставляться своевременно	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.2.	Проведение мероприятий, направленных на снятие стрессового состояния детей, вызванного сложившейся жизненной ситуацией	предусматривает составление и реализацию индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния детей. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность - не более 50 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна способствовать укреплению психического здоровья получателя социальной услуги	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.3.	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	предусматривает: освещение вопросов пропаганды здорового образа жизни,	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	направлена на разъяснение получателям социальных услуг пагубности вредных привычек, опасности социальных заболеваний,	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и

		профилактики употребления психоактивных веществ (алкоголь, наркотики, табакокурение), профилактики социально опасных заболеваний и другие. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность - не более 30 минут)		негативных результатов, к которым они приводят	ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.4.	Содействие в обеспечении средствами ухода и техническими средствами реабилитации	предусматривает содействие в обеспечении средствами ухода за детьми, техническими средствами реабилитации детей-инвалидов, в том числе оказание помощи в подаче заявлений в государственные органы, ходатайств в некоммерческие организации. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность - не более 20 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	для детей-инвалидов должна предоставляться в соответствии с назначением врача	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
2.5.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за	предусматривает дачу разъяснений, рекомендаций получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем (продолжительность - не более 15 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность;

	получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)				нематериальная результативность
3. Социально-психологические					
3.1.	Проведение воспитательно-профилактической работы с детьми и распространение среди них психологических знаний	предусматривает составление программ, способствующих устранению различных причин и психологических факторов, программ подготовки к самостоятельной семейной жизни, непосредственную организацию и проведение воспитательно-профилактической работы в соответствии с указанными программами, а также включает оформление «информационных листов», стендов и т.п. (продолжительность - не более 20 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна способствовать устранению различных причин и психологических факторов, обуславливающих отклонение в психике детей и негативно на нее влияющих, восстановлению и укреплению здоровья	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.2.	Диагностическое обследование личности ребенка;	предусматривает: выявление особенностей развития ребёнка, его поведения, эмоционального реагирования, коммуникативных, регуляторных и когнитивных сфер в соответствии с возрастом. Оценка ресурсных возможностей ребёнка,	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	осуществляется для разработки рекомендаций по коррекции поведения ребенка	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

		его работоспособности, темпа деятельности, а также возможностей социально-эмоциональной адаптации. (продолжительность - не более 30 минут)			
3.3.	Создание условий для проведения социально-психологического реабилитационного консультирования	предусматривает: консультирование реабилитанта, его законных представителей, а также специалистов организаций по вопросам социально-психологической реабилитации; разработку рекомендаций и оказание помощи в организации реабилитационной среды, преодолении психологических барьеров, адаптации к техническим средствам реабилитации	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Должна способствовать проведению социально-психологической реабилитации	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.4.	Психодиагностика и обследование личности детей	предусматривает: выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми (продолжительность - не более 35 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	осуществляется для разработки рекомендаций по коррекции отклонений получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

3.5.	Психологическая коррекция	предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, и включает психокоррекционные методы воздействия: убеждение, внушение, подражание, подкрепление, по индивидуальной и групповой программам (продолжительность - не более 35 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	при индивидуальной программе психолог работает с получателем социальной услуги один на один при отсутствии посторонних лиц. При групповой программе работа происходит с группой получателей социальных услуг со схожими проблемами	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.6.	Психологические тренинги	предусматривает: активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна выработать у получателя социальной услуги умения и навыки социальной адаптации	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

		(продолжительность - не более 50 минут)			
3.7.	Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубов общения	предусматривает непосредственное проведение с получателями социальных услуг занятий в группах взаимоподдержки, клубов общения (продолжительность - не более 45 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна оказывать помощь получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышении стрессоустойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культуры	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.8.	Проведение мероприятий по психологической разгрузке инвалидов	Предусматривает проведение мероприятий по психологической разгрузке инвалидов в соответствии с их практическими потребностями (продолжительность - не более 40 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	проведение мероприятий осуществляется с предоставлением получателю социальных услуг соответствующих средств и оборудования	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.9.	Психопрофилактическая и психологическая работа	предусматривает проведение бесед, занятий, иных мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических занятиях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами (продолжительность - не	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна своевременно предупредить возможные нарушения в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, способствовать созданию условий для полноценного психического развития личности	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

3.10.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	более 30 минут) предусматривает: получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем (продолжительность - не более 25 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна быть квалифицированной, обеспечивать оказание получателям социальных услуг необходимой помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных отношений, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, для предупреждения и преодоления семейных конфликтов	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.11.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг	предусматривает беседы, общение, выслушивание, подбадривание, мобилизацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса, а также психологическое консультирование, включающее обсуждение проблем для содействия в мобилизации внутренних ресурсов для последующего их решения и выхода из кризисной ситуации (продолжительность - не более 20 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна способствовать укреплению психического здоровья получателя социальных услуг, повышению его психической защищенности и стрессоустойчивости	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.12.	Социально-психологический патронаж	предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	направлена на своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и

		своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию (продолжительность - не более 60 минут)		поддержки	ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
3.13.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации (продолжительность - не более 30 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
4. Социально-педагогические					
4.1.	Социально-педагогическая диагностика и обследование интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста	предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми (продолжительность - не более 35 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	предоставляется для определения степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми для разработки рекомендаций по коррекции отклонений	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
4.2.	Содействие в организации обучения детей, определение оптимальной формы их	Предусматривает обеспечение обучения детей по соответствующим	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	направлена на эффективность и повышение качества обучения детей	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и

	обучения	основным общеобразовательным программам (продолжительность - не более 45 минут)			ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
4.3.	Проведение мероприятий по социально-педагогической реабилитации	предусматривает: разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации, включая предоставление оборудованных помещений; проведение занятий с получателями социальных услуг (продолжительность - не более 40 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	программы должны быть составлены с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг. Предоставляемые для проведения мероприятий помещения должны быть чистыми, сухими, хорошо проветриваемыми и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
4.4.	Психолого-педагогическое обследование детей	предусматривает: комплексную оценку психического, познавательного, эмоционального и социального развития ребёнка (продолжительность - не более 30 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	услуга направлена на выявление особенностей, определение потенциальных возможностей и разработку рекомендаций для коррекции и обучения	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги:

					материальная результативность; нематериальная результативность
4.5.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги (продолжительность - не более 45 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в решении его проблем	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
4.6.	Коррекция педагогической запущенности детей	предусматривает составление индивидуальных программ коррекции, организацию и проведение мероприятий, предусмотренных этими программами, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок (продолжительность - не более 35 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в преодолении и исправлении допущенных педагогических ошибок	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
4.7.	Социально-педагогическое консультирование	предусматривает: разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна обеспечить оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении интересующих его социально-педагогических	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;

		жизнедеятельности в соответствии с его практическими потребностями (продолжительность - не более 25 минут)		проблем жизнедеятельности и удовлетворение его проблем	б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
4.8.	Социально-педагогический патронаж	предусматривает: систематическое проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, а также осуществление выхода в семьи, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-педагогической обстановке в семье, изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий (продолжительность - не более 90 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	предоставляется для обеспечения нормального воспитания и развития детей	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
4.9.	Проведение обучения и тренировок инвалидов с помощью тренажерного и спортивного оборудования	предусматривает: обучение получателя социальных услуг пользованию техническими средствами реабилитации (в том числе для творческой и	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна развить у получателя социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;

		физкультурно-спортивной реабилитации), его профессиональную реабилитацию и профессиональное консультирование, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования: дыхательных, силовых, сурдологопедических, офтальмологических тренажеров; велотренажеров; беговых дорожек; устройств для разработки конечностей и туловища, тренировки статодинамической функции, координации движения; канатных дорог для обучения ходьбе (продолжительность - не более 30 минут)			б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
4.10.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в	предусматривает: содействие в определении необходимых программ обучения и проведении мероприятий в рамках	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	предоставляется для содействия в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;

	обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	этих программ (продолжительность - не более 45 минут)		состояния, оказания практической помощи в организации обучения	б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
4.11.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	предусматривает создание условий для проведения конкурсов, экскурсий, клубов по интересам (продолжительность - не более 45 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна оказывать положительное влияние на физическое и психическое состояние получателей социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
4.12.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	предусматривает организацию и проведение праздников, спортивных соревнований, викторин и других культурных мероприятий (продолжительность - не более 60 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	проводимые мероприятия должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг, укреплению его здоровья	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
5. Социально-трудовые					
5.1.	Проведение мероприятий, направленных на профессиональную ориентацию получателей социальных услуг	предусматривает предоставление комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, связанных с выбором профессии, профессиональным обучением (продолжительность - не	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна обеспечить квалифицированную помощь в правильном понимании и решении проблем, связанных с дальнейшим определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги:

		более 35 минут)			материальная результативность; нематериальная результативность
5.2.	Организация различных форм труда, отдыха и оздоровления детей	предусматривает: содействие детям (при необходимости) в получении временной или постоянной работы, соответствующей их возможностям, интересам, потребностям. Направление ходатайства для включения ребенка в список на отдых и оздоровление (продолжительность - не более 30 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Услуга должна обеспечить ребенка временной или постоянной работой, отдыхом или оздоровлением	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
5.3.	Оказание помощи в трудоустройстве	предусматривает: информирование о возможностях трудоустройства, различных форм труда; содействие в оформлении документов для трудоустройства, постановки на учет в центр занятости населения (продолжительность - не более 30 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Услуга должна обеспечить гражданина трудоустройством, либо постановкой на учет в центр занятости населения	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
6. Социально-правовые					
6.1.	Консультирование по социально-правовым вопросам	предусматривает дачу разъяснений получателю социальных услуг по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства и др., а	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	услуга призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность;

		также охраны его прав, свобод и законных интересов, обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам (продолжительность - не более 30 минут)			б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
6.2.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	Предусматривает: оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов, удостоверяющих личность, и иных документов, включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность - не более 20 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

6.3.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи в соответствии с федеральным законодательством и законодательством Республики Крым	предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (продолжительность - не более 30 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна обеспечить получение своевременной и квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении юридических вопросов	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
6.4.	Содействие в получении получателями социальных услуг мер социальной поддержки, установленных федеральным законодательством и законодательством Республики Крым	предусматривает: оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении мер социальной поддержки, установленных федеральным законодательством и законодательством Республики Крым, включающей помощь в заполнении заявлений и сбора пакета документов в соответствующие инстанции, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность

		утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность - не более 20 минут)			
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг					
7.1.	Разработка и организация выполнения индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации детей	предусматривает: разработку индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации получателей социальных услуг по возрастным категориям с учетом их физических и умственных способностей; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации, включая предоставление оборудованных помещений; проведение занятий с получателями социальных услуг (продолжительность - не более 25 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	индивидуальные и групповые программы социальной и комплексной реабилитации получателей социальных услуг должны быть составлены с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг. Предоставляемые помещения должны быть чистыми, сухими, хорошо проветриваемыми и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
7.2.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими	предусматривает обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	предоставляется для развития у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и

	средствами реабилитации	средствами реабилитации (в том числе для творческой и физкультурно-спортивной реабилитации), его профессиональную реабилитацию и профессиональное консультирование, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования: дыхательных, силовых, сурдологических, офтальмологических тренажеров; велотренажеров; беговых дорожек; устройств для разработки конечностей и туловища, тренировки статодинамической функции, координации движения. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год (продолжительность - не более 20 минут)		средствами реабилитации, способствует максимально возможному восстановлению	ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
7.3.	Содействие в проведении или	предоставляется в соответствии с	в срок, определенный индивидуальной	должна обеспечивать своевременное выполнение	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями

	проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе медицинских, в сфере социального обслуживания граждан	индивидуальными программами реабилитации и предусматривает: проведение активирующей терапии; проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг; содействие в проведении протезирования и ортезирования; проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии); организацию занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний). Предоставляется по мере необходимости (продолжительность - не более 60 минут)	программой получателя социальных услуг	оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации	федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
7.4.	Обучение навыкам самообслуживания,	предусматривает проведение мероприятий	в срок, определенный индивидуальной	призвана способствовать улучшению	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями

	поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности	по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность - не более 45 минут)	программой получателя социальных услуг	взаимоотношений с окружающими, адаптированию к существующей среде обитания, развивает способность у получателей социальных услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных бытовых операций	федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
7.5.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности, информационной безопасности (продолжительность - не более 40 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, информационной безопасности	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и законодательства Республики Крым и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: материальная результативность; нематериальная результативность
8. Срочные социальные услуги					
8.1.	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Предусматривает разовое предоставление горячего питания или набора продуктов.	Неотложная помощь разового характера	Продукты должны соответствовать установленным срокам годности	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		Продолжительность оказания услуги - не более 25 минут			
8.2.	Обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	Предусматривает разовое предоставление предметов сезонной одежды, обуви и других предметов первой необходимости. Предоставление во временное безвозмездное пользование предметов первой необходимости для новорожденных детей. 1 раз - 1 услуга (продолжительность оказания услуги - не более 30 минут)	Неотложная помощь разового характера	Одежда и обувь должны соответствовать размеру получателя социальной услуги, быть пригодными к носке. Предоставление во временное безвозмездное пользование предметов первой необходимости для новорожденных детей, в рамках функционирования пунктов проката.	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
8.3.	Содействие в получении временного жилого помещения	Предусматривает помощь в виде получения места в центре социальной адаптации, кризисном центре или в других некоммерческих организациях. 1 раз - 1 услуга (продолжительность оказания услуги - не более 90 минут)	Неотложная помощь разового характера	Услуга предоставляется лицам без определенного места жительства и женщинам, оказавшимся в кризисной ситуации	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб
8.4.	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса на дом, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и	Неотложная помощь разового характера	Услуга призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб

		обратно. Содействие в оформлении и восстановлении документов, подготовка запросов в различные ведомства. 1 раз - 1 услуга (продолжительность оказания услуги - не более 30 минут)			
8.5.	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Предусматривает содействие в приглашении психолога, священнослужителя в целях консультирования и проведения беседы по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их психологических, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. 1 раз - 1 услуга (продолжительность оказания услуги - не более 30 минут)	Неотложная помощь разового характера	Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб