



## МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

### ПРИКАЗ

от «25» 02 2025 года

№ 387

г. Симферополь

Об утверждении Порядка приема заявок (запись) на вызов врача на дом в электронной форме на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций)

В соответствии Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», руководствуясь Распоряжением Правительства РФ от 15.11.2017 № 2521-р «Об утверждении перечня услуг в сфере здравоохранения, возможность предоставления которых гражданам в электронной форме посредством единого портала государственных и муниципальных услуг обеспечивает единая государственная информационная система в сфере здравоохранения», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 24.12.2018 № 911н «Об утверждении требований к государственным информационным системам в сфере здравоохранения субъектов Российской Федерации, медицинским информационным системам медицинских организаций и информационным системам фармацевтических организаций»; Методологией предоставления услуги по приему заявок (запись) на вызов врача на дом в электронной форме на едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) с описанием ключевых особенностей и критериев нового качества ее функционирования для пользователей от 22.02.2022 № 18-1/И/2-2899, другими нормативными актами, а также Положением о Министерстве здравоохранения Республики Крым, утвержденным постановлением Совета министров Республики Крым от 27.06.2014 № 149 (с изменениями),

#### ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок приема заявок (запись) на вызов врача на дом в электронной форме на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций).
2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра здравоохранения Республики Крым Лясковского А.И.

Министр

А. Натаров

**ПОРЯДОК ПРИЕМА ЗАЯВОК (ЗАПИСЬ)  
НА ВЫЗОВ ВРАЧА НА ДОМ В ЭЛЕКТРОННОЙ ФОРМЕ  
НА ЕДИНОМ ПОРТАЛЕ ГОСУДАРСТВЕННЫХ  
И МУНИЦИПАЛЬНЫХ УСЛУГ (ФУНКЦИЙ)**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок определяет порядок предоставления услуги по приему заявок (запись) на вызов врача на дом в электронной форме посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) (далее соответственно – услуга, ЕПГУ) с целью получения первичной медико-санитарной помощи.

1.2. Настоящий Порядок распространяет свое действие в отношении медицинских организаций Республики Крым, подведомственных Министерству Республики Крым, оказывающие первичную медико-санитарную помощь.

1.3. Нормативные правовые акты и иные документы, использованные при разработке:

- Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;
- Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»;
- Федеральный закон от 29.11.2010 № 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»;
- Постановление Правительства Российской Федерации от 09.02.2022 № 140 «О единой государственной информационной системе в сфере здравоохранения»;
- Распоряжение Правительства РФ от 15.11.2017 № 2521-р «Об утверждении перечня услуг в сфере здравоохранения, возможность предоставления которых гражданам в электронной форме посредством единого портала государственных и муниципальных услуг обеспечивает единая государственная информационная система в сфере здравоохранения»;
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.04.2025 № 202н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению»;
- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 27.05.2025 № 313н «Об утверждении Положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи детям»;

- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.04.2025 № 215н «Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации (за исключением случаев оказания скорой медицинской помощи) за пределами территории субъекта Российской Федерации, в котором проживает гражданин, при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи»;

- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 14.04.2025 № 216н «Об утверждении Порядка выбора гражданином медицинской организации при оказании ему медицинской помощи в рамках программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи»;

- Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 24.12.2018 № 911н «Об утверждении требований к государственным информационным системам в сфере здравоохранения субъектов Российской Федерации, медицинским информационным системам медицинских организаций и информационным системам фармацевтических организаций»;

- Методология предоставления услуги по приему заявок (запись) на вызов врача на дом в электронной форме на едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) с описанием ключевых особенностей и критериев нового качества ее функционирования для пользователей, принятым по итогам совещания с федеральными и региональными руководителями цифровой трансформации от 22.02.2022 № 18-1/И/2-2899.

1.4. Услуга предоставляется при самостоятельном обращении пациента или обращении иного лица (заявителя) в медицинскую организацию в электронной форме посредством ЕПГУ для осуществления записи на вызов врача на дом.

1.5. Прием заявок (запись) на вызов врача на дом в электронной форме посредством ЕПГУ осуществляется в медицинскую организацию по месту фактического нахождения гражданина вне зависимости от прикрепления к медицинской организации.

1.6. Заявителями являются граждане Российской Федерации, постоянно или временно проживающие в Российской Федерации, застрахованные в системе обязательного медицинского страхования и имеющие подтвержденную учетную запись в Единой системе идентификации и аутентификации (далее - ЕСИА);

1.7. Заявители имеют право подать заявку на вызов врача на дом посредством ЕПГУ через законного или уполномоченного представителя при наличии сервиса представителей граждан (заявителей) в Цифровом профиле ЕПГУ.

1.8. Заявитель при обращении через ЕПГУ в медицинскую организацию для записи на вызов на дом следующих специалистов, если более широкий перечень не предусмотрен иными актами:

- врач-терапевт участковый;
- врач-терапевт;
- врач-педиатр участковый; врач-педиатр;

- врач общей практики (семейный врач);
- фельдшер (при возложении на него локальным нормативным правовым актом функций лежащего врача).

1.9. Настоящий Порядок не распространяется на правоотношения, связанные с оказанием медицинской помощи в неотложной и экстренной формах.

## **2. Осуществление записи на вызов врача на дом в электронной форме посредством ЕПГУ**

2.1. Осуществление записи на вызов врача на дом с использованием ЕПГУ проводится по выбору пациента (для кого вызывается врач). Возможные варианты выбора: «мне», «ребенку», «другому человеку».

2.2. Для записи на вызов врача на дом на ЕПГУ заявителем лично, используются данные, указанные гражданином при регистрации личного кабинета на ЕПГУ: фамилия, имя, отчество (при наличии) гражданина, дата рождения, пол, контактный номер телефона, адрес регистрации (также можно ввести другой адрес), СНИЛС, номер полиса обязательного медицинского страхования (далее – полис ОМС). Также, при заполнении формы заявки, требуется указать дополнительные сведения об адресе (если имеются): подъезд, код домофона, этаж, дополнительная информация о проходе на территорию, о наличии шлагбаума и других возможных преград, описание самочувствия и симптомов, послуживших поводом для вызова.

2.3. Для записи на вызов врача на дом на ЕПГУ представителем/законным представителем в своем личном кабинете ЕПГУ указываются данные: фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, пол, СНИЛС, данные полиса ОМС (номер полиса, серия полиса (для полисов старого образца)), контактный номер телефона, адрес регистрации (также можно ввести другой адрес), дополнительные сведения об адресе (если имеются): номер подъезда, код домофона, этаж, дополнительная информация о проходе на территорию, о наличии шлагбаума и других возможных преград, описание самочувствия и симптомов, послуживших поводом для вызова.

2.4. При обращении заявителя посредством ЕПГУ, сведения из документа, удостоверяющего личность заявителя, представителя формируются при подтверждении учетной записи в Единой системе идентификации и аутентификации (далее – ЕСИА) из состава соответствующих данных указанной учетной записи и могут быть проверены путем направления запроса с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия.

2.5. Осуществление записи на вызов врача на дом по варианту для себя («мне»):

- проверка корректности данных заявителя (фамилия, имя, дата рождения),
- подтверждение полиса ОМС (фамилия, имя, номер полиса ОМС),
- ввод сведений о контактном номере телефона,
- выбор адреса (возможность ввести другой адрес),

- ввод дополнительных сведений об адресе (номер подъезда, код домофона, этаж),
- ввод описания самочувствия и симптомов, послуживших поводом для вызова,
- подтверждение даты и промежутка времени посещения пациента врачом,
- уведомление об ознакомлении со сведениями о вызове врача на дом: дата, промежуток времени посещения врачом, фамилия, имя, отчество (при наличии) врача, адрес, фамилия и имя пациента.

2.6. Осуществление записи на вызов врача на дом иным лицом (заявителем) (варианты: «ребенку», «другому человеку»):

- ввод данных о ребенке, другом человеке (фамилия, имя, отчество (при наличии), дата рождения, пол),
- ввод данных полиса ОМС (номер полиса, серия полиса (для полисов старого образца)),
- ввод сведений о контактном номере телефона,
- выбор адреса (возможность ввести другой адрес),
- ввод дополнительных сведений об адресе (номер подъезда, код домофона, этаж, если имеются),
- ввод описания самочувствия и симптомов, послуживших поводом для вызова,
- подтверждение даты и промежутка времени посещения врачом.

2.6. Заявка на вызов врача на дом в электронной форме направляется с ЕПГУ в Единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения Российской Федерации (далее – ЕГИСЗ). Государственная информационная система «Единая медицинская система здравоохранения Республики Крым» (далее – ГИС «ЕМИСЗ РК») в течение 15 минут получает заявление из ЕГИСЗ и направляет его в медицинскую организацию, выбранную гражданином в электронном виде для рассмотрения и принятия решения о приеме заявки (запись) на вызов врача на дом в электронной форме.

2.7. При оформлении вызова врача во второй половине дня медицинская организация может перенести обслуживание на завтрашний день. Подтверждение вызова врача на дом осуществляется путем звонка на указанный на ЕПГУ при заполнении формы контактный номер телефона пациента в течение рабочих часов медицинской организации, как в день оформления заявки, так и на следующий день. После подтверждения вызова медицинская организация передает на ЕПГУ статус о подтверждении вызова.

2.8. Обслуживание вызовов на дом врачами осуществляется в течение рабочих часов медицинской организации, как в день оформления заявки, так и на следующий день. Поступившие вызовы распределяются по участкам в соответствии с адресом фактического нахождения пациента. После завершения обслуживания медицинская организация передает статус о выполнении заявки на вызов врача на дом.

2.9. Уведомление пациента в личном кабинете пользователя на ЕПГУ о времени визита врача при подтверждении вызова поступает немедленно.

2.10. В личном кабинете ЕПГУ заявителя отображаются статусы запроса:

а) заявление зарегистрировано – информационная система органа власти зарегистрировала заявление (промежуточный статус);

б) заявление принято к рассмотрению - заявление принято к рассмотрению (промежуточный статус);

в) промежуточные результаты по заявлению – выполнение промежуточных этапов рассмотрения заявления (промежуточный статус);

г) услуга оказана (финальный статус);

д) отказано в предоставлении услуги (финальный статус).

2.11. Запись на вызов врача на дом может быть отменена в личном кабинете ЕПГУ по инициативе заявителя либо по инициативе медицинской организации:

2.11.1. Отмена ранее поданной заявки на вызов врача на дом по инициативе пациента (заявителя):

1) заявитель осуществляет вход в личный кабинет ЕПГУ при помощи логина и пароля;

2) выбирает запись по заявке в ленте уведомлений на ЕПГУ;

3) отменяет заявку и передача сведений об отмене в ЕГИСЗ;

4) передача информации об отмене записи на вызов врача на дом в ГИС «ЕМИСЗ РК».

5) об отмене записи на вызов врача на дом заявитель получает уведомление в личном кабинете ЕПГУ и по электронной почте.

2.11.2. Отмена записи на вызов врача на дом по инициативе медицинской организации (отказано в предоставлении услуги):

- заявитель не указывает при вызове врача на дом ни одного из состояний, не позволяющих самостоятельно посетить поликлинику: обострения хронических заболеваний; острые болезненные состояния, в том числе: повышение температуры тела выше 38 градусов С, повышение артериального давления с выраженными нарушениями самочувствия (сильная головная боль, тошнота, рвота, головокружение, мелькание мушек перед глазами), сильные боли в позвоночнике и суставах нижних конечностей с ограничением подвижности, головокружение, сильная тошнота, рвота;

- подача заявки (записи) на вызов врача на дом в медицинскую организацию, которая не обслуживает территорию (участок) проживания (пребывания) гражданина.

### **3. Заключительные положения**

3.1. Изменения и дополнения в настоящий Порядок могут быть внесены с учетом изменений в действующем законодательстве РФ.