



МИНИСТЕРСТВО ЗДРАВООХРАНЕНИЯ РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

ПРИКАЗ

от «20» июль 2022 г.

№ 1587

г. Симферополь

Об организации оказания неотложной медицинской помощи взрослому населению в Республике Крым

В соответствии с Федеральным законом от 21 ноября 2011 года № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20 июня 2013 года № 388н «Об утверждении Порядка оказания скорой, в том числе скорой специализированной, медицинской помощи» (с изменениями), приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 15 мая 2012 года № 543н «Об утверждении положения об организации оказания первичной медико-санитарной помощи взрослому населению», приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 октября 2020 года № 1183н «Об утверждении требований к комплектации лекарственными препаратами и медицинскими изделиями укладки для оказания первичной медико-санитарной помощи взрослым в неотложной форме», руководствуясь Положением о Министерстве здравоохранения Республики Крым, утвержденным постановлением Совета министров Республики Крым от 27 июня 2014 года №149 (с изменениями), с целью организации оказания неотложной медицинской помощи взрослому населению Республики Крым,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить:

1.1. Положение об организации оказания взрослому населению Республики Крым медицинской помощи в неотложной форме (далее – Положение), согласно приложению № 1 к настоящему приказу.

1.2. Алгоритм взаимодействия ГБУЗ РК «Крымский республиканский центр медицины катастроф и скорой медицинской помощи» и кабинетов (отделений) неотложной медицинской помощи медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь (далее – Алгоритм), согласно приложению № 2 к настоящему приказу.

1.3. Перечень состояний, являющихся показанием для оказания неотложной медицинской помощи, согласно приложению к настоящему приказу № 3.

1.4. Форму отчета о результатах деятельности кабинета (отделения) неотложной медицинской помощи, согласно приложению к настоящему приказу № 4.

1.5. Табель оснащения кабинета (отделения) неотложной медицинской помощи (далее – Табель оснащения), согласно приложению к настоящему приказу № 5.

2. Руководителям медицинских организаций, находящихся в ведении Министерства здравоохранения Республики Крым, оказывающих первичную медико-санитарную помощь, обеспечить:

2.1. оказание неотложной медицинской помощи и взаимодействие с ГБУЗ РК «Крымский республиканский центр медицины катастроф и скорой медицинской помощи» в соответствии с Положением и Алгоритмом, утвержденными настоящим приказом;

2.2. оснащение кабинета (отделения) неотложной медицинской помощи в соответствии с Табелем оснащения, утвержденным настоящим приказом, а также с учетом требований, регламентированных приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 октября 2020 года № 1183н «Об утверждении требований к комплектации лекарственными препаратами и медицинскими изделиями укладки для оказания первичной медико-санитарной помощи взрослым в неотложной форме»;

2.3. проведение анализа качества и объемов оказания неотложной медицинской помощи населению, а также ежемесячное предоставление информации в ГБУ «Крымский медицинский информационно-аналитический центр» до 5 числа месяца, следующего за отчетным по форме, согласно приложению №5 к настоящему приказу.

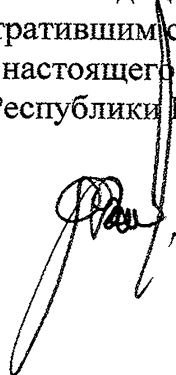
3. Руководителю ГБУЗ РК «Крымский республиканский центр медицины катастроф и скорой медицинской помощи» обеспечить оказание неотложной медицинской помощи и взаимодействие с медицинскими организациями, оказывающими первичную медико-санитарную помощь, в соответствии с Положением и Алгоритмом, утвержденными настоящим приказом.

4. Руководителю ГБУ «Крымский медицинский информационно-аналитический центр» организовать сбор и ежемесячное предоставление обобщенной информации в Управление организации медицинской помощи Министерства здравоохранения Республики Крым до 10 числа месяца, следующего за отчетным по форме, согласно приложению №5 к настоящему приказу.

5. Приказ Министерства здравоохранения Республики Крым от 23 ноября 2016 № 1992 «Об оказании неотложной медицинской помощи взрослому населению Республики Крым» считать утратившим силу.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра здравоохранения Республики Крым Лясковского А.И.

Врио министра



К.В. Скорупский

ПОЛОЖЕНИЕ
об организации оказания взрослому населению Республики Крым
медицинской помощи в неотложной форме

1. Первичная медико-санитарная помощь взрослому населению Республики Крым в неотложной форме оказывается на базе отделений (кабинетов) неотложной медицинской помощи (далее – Кабинет (отделение)), которые являются структурными подразделениями медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь (далее - Медицинская организация) по территориальному принципу.

В Кабинете (отделении) оказывается неотложная медицинская помощь прикрепленному населению при внезапных острых заболеваниях, состояниях, обострении хронических заболеваний, не опасных для жизни и не требующих экстренного медицинского вмешательства.

Неотложная медицинская помощь оказывается в Кабинете (отделении) при личном обращении пациента в поликлинику с признаками неотложных состояний по направлению регистратора безотлагательно и вне очереди; при необходимости в оказании медицинской помощи, а также для определения дальнейшей тактики ведения и лечения в Кабинет (отделение) привлекаются врачи – терапевты, а также врачи узких специальностей.

Сотрудниками Кабинета (отделения) осуществляется своевременное информирование участковых терапевтов (врачей общей врачебной практики) о всех случаях обращения граждан, прикрепленных к их участку, а также об объеме оказанной неотложной медицинской помощи.

Медицинскую помощь в Кабинете (отделении) оказывают штатные медицинские работники Кабинета (отделения) либо медицинские работники других подразделений медицинской организации в соответствии с графиком дежурств, утвержденным ее руководителем.

Штатная численность медицинского и другого персонала отделения (кабинета) неотложной медицинской помощи устанавливается руководителем медицинской организации, в структуру которой он входит.

В Кабинете (отделении) работают врачи, фельдшеры и медицинские сестры, имеющие сертификаты, подтверждающие квалификационные требования, установленные приказом Министерства здравоохранения и социального развития Российской Федерации от 07.07.2009 № 415н «Об утверждении Квалификационных требований к специалистам с высшим и послевузовским медицинским и фармацевтическим образованием в сфере здравоохранения», а также фельдшера и медицинские сестры, прошедшие специальную подготовку по оказанию скорой и неотложной помощи, в соответствии с приказом Министерства здравоохранения и социального

развития Российской Федерации от 23.07.2010 № 541н «Об утверждении Единого квалификационного справочника должностей руководителей, специалистов и служащих, раздел «Квалификационные характеристики должностей работников в сфере здравоохранения».

В состав выездной бригады Кабинета (отделения) для оказания медицинской помощи в неотложной форме на дому могут входить: врач-терапевт (врач общей врачебной практики), медицинская сестра и водитель или фельдшер и водитель.

Выездные бригады Кабинета (отделения) создаются с расчетом обеспечения посменной работы. Количество выездных бригад, режим (график) работы определяются руководителем медицинской организации, оказывающей первичную медико-санитарную помощь населению, с учетом численности прикрепленного населения, потребности в оказании неотложной медицинской помощи, норматива времени прибытия бригад неотложной медицинской помощи и режима работы амбулаторно-поликлинического подразделения.

Неотложная медицинская помощь на дому оказывается в течение двух часов с момента поступления обращения больного или иного лица об оказании неотложной медицинской помощи на дому либо поступления вызова, переданного диспетчером скорой медицинской помощи, в часы работы Медицинских организаций.

Из числа работников регистратуры назначается лицо, ответственное за прием, регистрацию и передачу в Кабинет (отделение) вызовов, требующих оказания медицинской помощи в неотложной форме на дому, поступающих от населения, а также от службы скорой медицинской помощи.

Выездная бригада Кабинета (отделения) оснащается в соответствии приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 октября 2020 года № 1183н «Об утверждении требований к комплектации лекарственными препаратами и медицинскими изделиями укладки для оказания первичной медико-санитарной помощи взрослым в неотложной форме».

Кабинет (отделение) обеспечивается телефонной связью с выездной бригадой, структурными подразделениями Медицинской организации, а также с диспетчерской службой ГБУЗ РК «Крымский республиканский центр медицины катастроф и скорой медицинской помощи» с целью осуществления взаимодействия.

Кабинет (отделение) обеспечивается планом (схемой) зоны деятельности с четким обозначением улиц, домов и нормативными правовыми документами, регулирующими вопросы оказания неотложной медицинской помощи.

Население республики информируется (через интернет - сайты, теле- и радиовещание, размещение информации на стендах в холле поликлиники и т.д.) о порядке оказания неотложной медицинской помощи, в том числе на дому, и режиме работы Кабинета (отделения) в Медицинской организации; данная информация, контактные номера телефонов также доводятся до ГБУЗ РК «Крымский республиканский центр медицины катастроф и скорой медицинской помощи».

При оказании неотложной медицинской помощи сотрудниками Кабинета (отделения) информация о пациенте вносится в первичную медицинскую документацию.

Контроль за деятельностью Кабинета (отделения) осуществляет заместитель главного врача Медицинской организации.

Основными функциями Кабинета (отделения) являются:

- организация и оказание неотложной медицинской помощи приписному населению в соответствии перечнем состояний для оказания неотложной медицинской помощи, согласно приложению №3, утвержденному настоящим приказом;
- проведение лечебных мероприятий, способствующих стабилизации или улучшению состояния пациента;
- транспортировка пациентов в стационар при наличии медицинских показаний для круглосуточного медицинского наблюдения и лечения;
- осуществление при необходимости вызова бригады скорой медицинской помощи и оказание медицинской помощи до прибытия бригады скорой медицинской помощи при наличии у больного угрожающих жизни состояний;
- передача участковой службе поликлиники активных вызовов к пациентам, требующим дальнейшего динамического наблюдения;
- своевременное оповещение Медицинской организации и участкового врача о случаях впервые выявленных инфекционных заболеваний.

Сотрудники Кабинета (отделения) имеют право:

- осуществлять взаимодействие со структурными подразделениями Медицинской организации для выполнения своих функций;
- консультироваться с заведующими отделениями и иными должностными лицами, ответственными за организацию медицинской помощи населению, по вопросам оказания неотложной медицинской помощи;
- консультироваться и привлекать для оказания неотложной медицинской помощи врачей узких специальностей;
- взаимодействовать со старшим врачом станции (отделения) скорой медицинской помощи, с диспетчерской службой ГБУЗ РК «Крымский республиканский центр медицины катастроф и скорой медицинской помощи» по обеспечению преемственности в оказании медицинской помощи населению.

Медицинские работники, участвующие в оказании неотложной медицинской помощи, обязаны:

- владеть современными методами диагностики и лечения неотложных состояний, уметь пользоваться имеющейся медицинской аппаратурой;
- проверять укомплектованность медицинских сумок, упаковок для оказания неотложной медицинской помощи, с обязательным учетом сроков годности лекарственных препаратов, перед началом работы и выездом к пациенту;
- осуществлять мероприятия, способствующие стабилизации или улучшению состояния пациента и при наличии медицинских показаний

организовать транспортировку пациента в медицинскую организацию, оказывающую стационарную медицинскую помощь по соответствующему профилю;

- обеспечить вызов выездной бригады скорой медицинской помощи при возникновении у пациента угрожающих жизни состояний;

- немедленно проинформировать руководство Медицинской организации при выявлении у пациента инфекционных заболеваний или подозрении на них;

- при отказе пациента от госпитализации обеспечить передачу больного под наблюдение участкового врача-терапевта; отказ от госпитализации должен быть оформлен в первичной медицинской документации пациента в соответствии с установленным порядком;

- при оказании выездной бригадой неотложной медицинской помощи на дому сообщать в Кабинет (отделение) по телефону об окончании обслуживания вызова и при наличии очередных вызовов принять их к исполнению;

- обеспечивать достоверный учет посещений по поводу оказания неотложной медицинской помощи в «Журнале регистрации вызовов для оказания неотложной медицинской помощи», заполнение «Талона амбулаторного пациента», «Медицинской карты амбулаторного больного», «Истории развития ребенка»;

- систематически повышать свою квалификацию и совершенствовать профессиональные навыки и знания.

2. Медицинская помощь в неотложной форме оказывается бригадами скорой медицинской помощи ГБУЗ РК «Крымский республиканский центр медицины катастроф и скорой медицинской помощи» в нерабочее время Медицинских организаций, в выходные и праздничные дни, а также в случае отсутствия возможности обслуживания неотложного вызова на дому выездной бригадой Кабинета (отделения) в рабочее время поликлиники.

АЛГОРИТМ
взаимодействия ГБУЗ РК «Крымский республиканский центр медицины
катастроф и скорой медицинской помощи» и кабинетов (отделений)
неотложной медицинской помощи медицинских организаций,
оказывающих первичную медико-санитарную помощь

1. Вызовы о необходимости оказания скорой медицинской помощи в неотложной форме, поступающие в оперативно-диспетчерскую службу ГБУЗ РК «Крымский республиканский центр медицины катастроф и скорой медицинской помощи» в часы работы медицинских организаций, оказывающих первичную медико-санитарную помощь (далее – Медицинские организации), регистрируются диспетчером по приему вызовов ГБУЗ РК «Крымский республиканский центр медицины катастроф и скорой медицинской помощи» (далее – Диспетчер) в журнале отказов вызовов и передаются по телефону в Медицинские организации для их исполнения.

2. В случае отсутствия возможности выполнения в течение 2-х часов от момента регистрации вызова по оказанию медицинской помощи в неотложной форме, поступившего от Диспетчера, медицинский персонал Кабинета (отделения) неотложной медицинской помощи (далее – Кабинета (отделения)) обязан сообщить причины, по которым вызов не может быть своевременно обслужен.

Диспетчер делает соответствующую запись в журнале регистрации вызовов и направляет для обслуживания указанного вызова бригаду скорой медицинской помощи, свободную от выполнения вызовов по экстренным показаниям.

3. При поступлении вызова в Кабинет (отделение) о необходимости оказания скорой медицинской помощи в экстренной форме, непосредственно от населения, а также при ухудшении состояния больного во время оказания медицинской помощи в Кабинете (отделении) поликлиники либо в процессе обслуживания вызова на дому, возникновении необходимости в экстренной госпитализации, персоналом Кабинета (отделения) вызов передается в оперативно-диспетчерскую службу ГБУЗ РК «Крымский республиканский центр медицины катастроф и скорой медицинской помощи» для направления бригады скорой медицинской помощи.

4. В рабочие дни после окончания рабочего времени Медицинских организаций, а также в выходные и праздничные дни, поступающие вызовы о необходимости оказания неотложной медицинской помощи, обслуживаются бригадами службы скорой медицинской помощи.

5. При диалоге с лицом, осуществляющим вызов скорой медицинской помощи, Диспетчер обязан его информировать о категории данного вызова ("неотложный вызов"), а также о передаче вызова для исполнения в

Медицинскую организацию по месту прикрепления пациента и указать данному лицу номер телефона указанной Медицинской организации.

6. При повторном поступлении на пульт Диспетчера вызовов с информацией об ухудшении состояния пациента в течение периода ожидания специалиста неотложной медицинской помощи, на место вызова направляется бригада скорой медицинской помощи при отсутствии вызовов в экстренной форме. Данная категория вызовов (может быть изменена в соответствии с состоянием пациента на момент повторного обращения) повторно регистрируется в журнале записи вызовов скорой медицинской помощи.

7. Со стороны старших врачей оперативного отдела станций скорой медицинской помощи возможно оказание методического содействия сотрудникам службы неотложной медицинской помощи поликлиник по тактике оказания медицинской помощи больным.

ПЕРЕЧЕНЬ
состояний, являющихся показанием для оказания неотложной
медицинской помощи

I. Болевой синдром:

1. Головная боль на фоне изменения артериального давления (без выраженных колебаний артериального давления от привычных цифр).
2. Головная боль при мигрени и других формах вегеталгий, в том числе кластерная (пучковая) головная боль, головная боль напряжения и т.д.
3. Головная боль при наличии повышенной температуры.
4. Боли в грудной клетке, связанные с движениями, дыханием, кашлем.
5. Болевой синдром в суставах.
6. Фантомные боли.
7. Болевой синдром в позвоночнике, при радикулитах, при невралгиях, после перенесенной травмы.
8. Болевой синдром у онкологических больных.
9. Боли на фоне трофических язв и пролежней.
10. Боли в животе на фоне установленного диагноза хронического гастрита, язвенной болезни желудка и 12-перстной кишки (без признаков прободения и кровотечения).
11. Боли в горле, ухе, зубная боль, при повышении температуры (не снимающиеся таблетированными препаратами).
12. Боли в мышцах на фоне высокой температуры.
13. Головная боль вертеброгенная при шейном остеохондрозе.

II. Прочие поводы:

1. Трудно дышать на фоне установленного диагноза: трахеита, бронхита (кроме бронхиальной астмы).
2. Трудно дышать при высокой температуре: ОРВИ, гриппе, пневмонии, болях в горле, после переохлаждения.
3. Трудно дышать - онкология.
4. Сыпь на коже без затруднения дыхания.
5. Опоясывающий лишай при наличии боли и отсутствии свежих высыпаний.
6. Головокружение на фоне установленного диагноза энцефалопатия, хроническая ишемия головного мозга.
7. Головокружение после перенесенного инсульта, или у лиц молодого и пожилого возраста на фоне изменения артериального давления.
8. Головокружение при вертеброгенном синдроме позвоночной артерии, при доброкачественном позиционном пароксизмальном головокружении (ДППГ) или болезни Меньера.

9. Головокружение, слабость (астения) у онкологических больных.
10. Состояние после психоэмоционального стресса.
11. Диспептические расстройства на фоне хронических заболеваний ЖКТ.
12. Нарушение мочеиспускания (кроме острой задержки мочи).
13. Старческое слабоумие.
14. Нарушение сна у лиц старческого возраста.
15. Абстинентный синдром (после злоупотребления алкоголем).
16. Хронические заболевания других органов и систем, требующие консультации врача терапевта, не требующие оказания экстренной медицинской помощи.

Приложение № 4
к приказу Министерства
здравоохранения Республики Крым
от «20» нояб 2022 года № 1587

**Отчет о результатах деятельности кабинета (отделения) неотложной
медицинской помощи**

_____ по состоянию на _____ 20__ года
(наименование медицинской организации)

№	Показатель	Общее количество	в том числе	
			в поликлинике	на дому
1.	Количество случаев оказания неотложной медицинской помощи, из них:			
2.	Детскому населению:			
2.1.	Передано диспетчером скорой медицинской помощи			
2.2.	При самообращении			
2.3.	По поводу боли в животе			
2.4.	По поводу повышения температуры тела			
2.5.	По поводу кашля, одышки			
2.6.	При обострении хронического заболевания			
3.	Взрослому населению:			
3.1.	Передано диспетчером скорой медицинской помощи			
3.2.	При самообращении			
3.3.	По поводу повышения артериального давления			
3.4.	По поводу повышения температуры тела			
3.5.	По поводу боли в сердце			
3.6.	По поводу боли в животе			
3.7.	По поводу кашля, одышки			
3.8.	При обострении хронического заболевания			
3.9.	При онкологической патологии			
4.	Количество случаев вызова бригад скорой медицинской помощи при оказании неотложной медицинской помощи			
5.	Госпитализировано пациентов в стационар при оказании неотложной медицинской помощи:			
5.1	в том числе сотрудниками выездной бригады неотложной помощи поликлиники			
6.	Отказано в исполнении вызова, переданного диспетчером скорой медицинской помощи, в том числе:			
6.1.	вызов к детскому населению			

6.2.	вызов ко взрослому населению			
6.3.	по объективным причинам			
6.4.	без объективных причин			

Отчет предоставляется ежемесячно с нарастающим итогом

Главный врач (медицинская организация)
(наименование)

_____/_____
(подпись) (ФИО)

ТАБЕЛЬ
оснащения кабинета (отделения) неотложной медицинской помощи

1. Медико-техническое оснащение:
 - 1.1. автомобильный транспорт;
 - 1.2. рабочее место медицинского работника с персональным компьютером и выходом в информационно-коммуникационную сеть "Интернет";
 - 1.3. средства связи (телефон городской проводной, мобильный) с отдельно выделенным номером;
 - 1.4. медицинский ящик-укладка (из расчета на одну бригаду);
 - 1.5. электрокардиограф портативный одно – трехканальный (из расчета на одну бригаду);
 - 1.6. аппарат портативный для ингаляции кислорода (из расчета на одну бригаду);
 - 1.7. ручной дыхательный прибор типа Амбу (из расчета на одну бригаду);
 - 1.8. портативный глюкометр (из расчета на одну бригаду);
 - 1.9. тонометр и фонендоскоп (из расчета на одну бригаду);
 - 1.10. прибор для бесконтактного измерения внутриглазного давления (из расчета на одну бригаду);
 - 1.11. пульсоксиметр (из расчета на одну бригаду);
 - 1.12. контейнеры для использованных игл и шприцев;
 - 1.13. небулайзер;
 - 1.14. шкаф для хранения лекарственных препаратов;
 - 1.15. холодильник для хранения лекарственных препаратов;
 - 1.16. столы, стулья, кушетка
2. Лекарственные средства и изделия медицинского назначения в упаковке для выездной бригады Кабинета (отделения) с целью оказания неотложной медицинской помощи в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 октября 2020 года № 1183н «Об утверждении требований к комплектации лекарственными препаратами и медицинскими изделиями укладки для оказания первичной медико-санитарной помощи взрослым в неотложной форме».
Лекарственные средства и изделия медицинского назначения для размещения в Кабинете (отделении) в соответствии с приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 30 октября 2020 года № 1183н «Об утверждении требований к комплектации лекарственными препаратами и медицинскими изделиями укладки для оказания первичной медико-санитарной помощи взрослым в неотложной форме».
3. Шприцы, перевязочные средства
4. Инструментарий и предметы ухода за больными