



**МІНІСТЕРСТВО
ЮСТИЦІЇ
РЕСПУБЛІКИ КРИМ**

**МИНИСТЕРСТВО
ЮСТИЦИИ
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ**

**КЪЫРЫМ
ДЖУМХУРИЕТИНИНЪ
АДЛИЕ НАЗИРЛИНГИ**

НАКАЗ

ПРИКАЗ

ЭМИР

г. Симферополь

10.02.2021

н д д

*«Об утверждении
Административного регламента
по предоставлению
государственной услуги по
проставлению апостиля на
официальных документах,
выданных отделами записи актов
гражданского состояния
Департамента записи актов
гражданского состояния
Министерства юстиции
Республики Крым»*

В связи со вступлением в силу с 01.01.2021 требований п.7.2 ч.1 ст. 16 Федерального закона от 27.07.2010 №210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», в соответствии с постановлением Совета министров Республики Крым от 07.10.2014 №369 «О разработке и утверждении административных регламентов предоставления государственных услуг исполнительными органами государственной власти Республики Крым», Положением о Министерстве юстиции Республики Крым, утвержденным постановлением Совета Министров Республики Крым от 27.06.2014 № 158 (с изменениями),

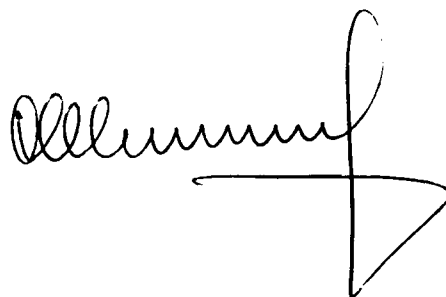
ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить прилагаемый Административный регламент по предоставлению государственной услуги по проставлению апостиля на официальных документах, выданных отделами записи актов гражданского состояния Департамента записи актов гражданского состояния Министерства юстиции Республики Крым, в новой редакции.

2. Приказ № 23 от 15.03.2019 «Об утверждении Административного регламента по предоставлению государственной услуги по проставлению апостиля на официальных документах, выданных отделами записи актов гражданского состояния Департамента записи актов гражданского состояния Министерства юстиции Республики Крым признать утратившим силу.

2. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра –Пельо Н.Г.

Министр

A handwritten signature in black ink, consisting of a series of loops and a long horizontal stroke that ends in a sharp downward-pointing arrowhead.

О.Г. Шаповалов

Приложение к приказу Министерства
юстиции Республики Крым
от «10» 08 2022 года № 00

**Административный регламент
по предоставлению государственной услуги по проставлению апостиля
на официальных документах, выданных отделами записи актов гражданского
состояния Департамента записи актов гражданского состояния
Министерства юстиции Республики Крым**

I. Общие положения

Предмет регулирования административного регламента

1. Административный регламент по предоставлению государственной услуги по проставлению апостиля на официальных документах, выданных отделами записи актов гражданского состояния Департамента записи актов гражданского состояния Министерства юстиции Республики Крым (далее – отделы ЗАГС Республики Крым), в целях их использования за пределами территории Российской Федерации в случаях, установленных международными договорами (далее – Регламент) разработан в целях повышения качества и доступности результатов предоставления государственной услуги по проставлению апостиля на документах о государственной регистрации актов гражданского состояния, выданных отделами ЗАГС Республики Крым в целях их использования за пределами территории Российской Федерации в случаях, установленных международными договорами (краткое наименование услуги – «Проставление апостиля»), устанавливает последовательность действий (административных процедур) при предоставлении государственной услуги по проставлению апостиля (далее – государственная услуга) и сроки, в течение которых эти действия должны быть произведены, определяет порядок взаимодействия Департамента записи актов гражданского состояния Министерства юстиции Республики Крым (далее – Департамент), предоставляющего государственную услугу, с физическими и юридическими лицами.

2. Апостиль проставляется Департаментом на подлинниках документов, подтверждающих факты государственной регистрации актов гражданского состояния или их отсутствие, выданных Департаментом и отделами ЗАГС Республики Крым. Апостиль проставляется на документах, предназначенных для

предъявления в компетентные органы стран-участниц Гаагской Конвенции 1961 года, отменяющей требование легализации иностранных официальных документов. Апостиль удостоверяет подлинность подписи, качество, в котором выступало лицо, подписавшее документ, и подлинность печати, которой скреплен документ.

3. Бланки документов о государственной регистрации актов гражданского состояния утверждены:

– приказом Министерства юстиции Российской Федерации от 13.08.2018 №167 «Об утверждении форм бланков свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния и Правил заполнения форм бланков свидетельств о государственной регистрации актов гражданского состояния» (далее – приказ Минюста от 13.08.2018 №167);

– приказом Министерства юстиции Российской Федерации от 01.10.2018 №200 «Об утверждении форм справок и иных документов, подтверждающих наличие или отсутствие фактов государственной регистрации актов гражданского состояния и Правил заполнения форм справок и иных документов, подтверждающих наличие или отсутствие фактов государственной регистрации актов гражданского состояния» (далее – приказ Минюста от 01.10.2018 №200).

Круг заявителей

4. Заявителями либо их уполномоченными представителями государственной услуги (далее - заявители) являются:

- граждане Российской Федерации;
- иностранные граждане;
- лица без гражданства;
- юридические лица.

Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги

5. Информацию по вопросам предоставления государственной услуги можно получить в Департаменте по телефону, посредством почтовой и электронной связи и при личном обращении.

На Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и Портале государственных и муниципальных услуг Республики Крым размещается следующая информация:

- исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги, требования к оформлению указанных документов, а так же перечень документов, которые заявитель вправе предоставить по собственной инициативе;

- круг заявителей;

- срок предоставления государственной услуги;
- результаты предоставления государственной услуги, порядок предоставления документа, являющегося результатом предоставления государственной услуги;
- размер государственной пошлины, взимаемой за предоставление государственной услуги;
- исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении государственной услуги;
- о праве заявителя на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги;
- формы заявлений (уведомлений, сообщений), используемые при предоставлении государственной услуги;

Информация на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и Портале государственных и муниципальных услуг Республики Крым о порядке и сроках предоставления государственной услуги на основании сведений, содержащихся в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)», предоставляются заявителю бесплатно.

Доступ к информации о сроках и порядке предоставления услуги осуществляется без выполнения заявителем каких-либо требований, в т.ч. без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию заявителя или предоставление им персональных данных.

6. Информация о месте нахождения, номере телефона, адрес электронной почты и графике работы Департамента приведена в Приложении № 1, а также размещена на:

– официальном сайте Министерства юстиции Республики Крым, федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее ЕПГУ) и в государственной информационной системе «Портал государственных и муниципальных услуг Республики Крым (далее-РПГУ);

– информационных стендах, в местах предоставления государственной услуги.

7. Государственная услуга осуществляется должностными лицами Департамента в пределах их компетенции, предусмотренной Положением о Департаменте записи актов гражданского состояния Министерства юстиции Республики Крым, утвержденным приказом Министерства юстиции Республики

Крым от 19.08.2014 № 12/01 и должностными регламентами (далее – должностные лица).

8. Сведения о ходе предоставления государственной услуги возможно получить: на официальном сайте Министерства юстиции Республики Крым путем личного (письменного) обращения заявителя, по телефонной связи, электронной почте.

9. Ответ по телефону должен начинаться с информации о наименовании органа, в который позвонил заявитель, фамилии, имени, отчестве и должности должностного лица, принявшего телефонный звонок.

Время разговора не должно превышать 10 минут.

10. При ответах на телефонные и личные обращения должностное лицо подробно и в вежливой (корректной) форме информирует заявителя:

- о местонахождении и графике работы Департамента;
- о справочных телефонах;
- о порядке получения информации заявителем по вопросам предоставления государственной услуги, в том числе о ходе предоставления государственной услуги с использованием государственных информационных систем.

11. Если должностное лицо не может дать ответ самостоятельно, либо подготовка ответа требует продолжительного времени, оно обязано выбрать один из вариантов действий:

- предложить заявителю изложить суть обращения в письменной форме;
- назначить другое удобное для заявителя время для консультации;
- в двухдневный срок дать консультацию по контактному телефону, указанному заявителем.

Письменные разъяснения даются при наличии письменного обращения заявителя. Должностное лицо готовит разъяснения в пределах своей компетенции.

Информация о предоставлении государственной услуги должна быть доступна для инвалидов.

II. Стандарт предоставления государственной услуги

Наименование государственной услуги

Проставление апостиля на официальных документах, выданных отделами записи актов гражданского состояния Департамента записи актов гражданского состояния Министерства юстиции Республики Крым.

Наименование исполнительного органа, предоставляющего государственную услугу

12. Государственная услуга предоставляется Департаментом. Непосредственное предоставление государственной услуги осуществляется структурным подразделением – отделом организационно-правовой, аналитической работы по вопросам государственной регистрации актов гражданского состояния Департамента записи актов гражданского состояния Министерства юстиции Республики Крым (далее – отдел).

Государственная услуга осуществляется должностными лицами Департамента в пределах их компетенции, предусмотренной Положением о Департаменте записи актов гражданского состояния Министерства юстиции Республики Крым, утвержденным приказом Министерства юстиции Республики Крым от 19.08.2014 № 12/01 и должностными регламентами (далее – должностные лица).

13. При предоставлении государственной услуги должностное лицо не вправе требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в государственные органы, организации. В целях обеспечения конфиденциальности сведений о заявителях должностным лицом одновременно ведется прием только одного заявителя.

14. В целях получения информации, касающейся уплаты заявителем государственной пошлины, взимаемой за предоставление государственной услуги, в том числе для проверки сведений, представляемых заявителями, осуществляется взаимодействие с Управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Республике Крым или Управлением Федерального казначейства по Республике Крым.

Описание результата предоставления государственной услуги

Результатом предоставления государственной услуги является:

- проставление апостиля на документе о государственной регистрации акта гражданского состояния или об отсутствии факта государственной регистрации акта гражданского состояния, представленном заявителем;
- выдача заявителю мотивированного отказа.

Срок предоставления государственной услуги

15. По заявлению лица, обратившегося в Департамент лично, государственная услуга предоставляется в день обращения.

16. По заявлению, поступившему в Департамент посредством почтовой связи, государственная услуга предоставляется в течение 3 рабочих дней со дня регистрации заявления.

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги

Информация о нормативных правовых актах, регулирующих предоставление государственной услуги размещена на:

- официальном сайте Министерства юстиции Республики Крым <http://must.rk.gov.ru/>;
- на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и Портале государственных и муниципальных услуг Республики Крым и в федеральном реестре.

Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, подлежащих предоставлению заявителем

17. Для получения государственной услуги заявитель, обратившийся в Департамент лично, предоставляет следующие документы:

- заявление о проставлении апостиля. Заявление заполняется разборчиво, от руки или с помощью печатного устройства на русском языке. Заявление должно содержать сведения о заявителе (фамилия, имя, отчество, адрес места жительства, реквизиты документа, удостоверяющего личность, телефон); стране использования; документе, на который следует проставить апостиль (вид документа, его серия, номер, наименование органа, выдавшего документ, фамилия, имя и отчество лица (лиц), в отношении которого (которых) выдан документ о государственной регистрации акта гражданского состояния или подтверждающий отсутствие факта государственной регистрации акта гражданского состояния; дату составления заявления и подпись заявителя (Приложение № 2);
- документ о государственной регистрации акта гражданского состояния, или подтверждающий отсутствие факта государственной регистрации акта гражданского состояния выданный отделом ЗАГС Республики Крым, на который следует проставить апостиль;
- документ, удостоверяющий личность заявителя (в случае представления документа на иностранном языке, требуется его письменный перевод на русский язык, удостоверенный нотариально);
- формы документов для заполнения могут быть получены заявителем при личном обращении в Департамент ЗАГС Министерства юстиции Республики Крым,

в электронной форме на официальном веб-сайте Министерства юстиции, ЕПГУ, РПГУ.

Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым и иных органов, участвующих в предоставлении государственных услуг.

18. Нормативными актами не предусмотрено предоставление документов для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым и иных органов, участвующих в предоставлении государственных услуг.

Указание на запрет требовать от заявителя

19. При предоставлении государственной услуги Департамент не вправе:

– отказывать в приеме заявления и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в случае, если заявление и документы, необходимые для предоставления государственной услуги, поданы в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления государственной услуги, опубликованной на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), Портале государственных и муниципальных услуг Республики Крым, на официальном сайте исполнительного органа государственной власти Республики Крым, предоставляющего государственную услугу;

– требовать предоставления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

– отказывать в предоставлении государственной услуги в случае, если заявление и документы, необходимые для предоставления государственной услуги, поданы в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления государственной услуги, опубликованной на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций), Портале государственных и муниципальных услуг Республики Крым, на официальном сайте исполнительного органа государственной власти Республики Крым, предоставляющего государственную услугу, организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги;

– требовать от заявителя совершения иных действий, кроме прохождения идентификации и аутентификации в соответствии с нормативными правовыми

актами Российской Федерации, указания цели приема, а также предоставления сведений, необходимых для расчета длительности временного интервала, который необходимо забронировать для приема;

– требовать представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Крым, муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении государственных органов, предоставляющих государственную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных или муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона № 210-ФЗ;

– требовать от заявителя предоставления на бумажном носителе документов и информации, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с пунктом 7.2 части 1 статьи 16 Федерального закона №210-ФЗ, за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы либо их изъятие является необходимым условием предоставления государственной услуги, и иных случаев, установленных федеральными законами;

– требовать от заявителя предоставления документов, подтверждающих внесения заявителем платы за предоставление государственной услуги;

– требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечни, указанные в части 1 статьи 9 Федерального закона № 210-ФЗ;

– требовать от заявителя представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных подпунктами «а» - «г» пункта 4 части 1 статьи 7 Федерального закона № 210-ФЗ;

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги

20. Основанием для отказа в приеме документов является:

- отсутствие документа, удостоверяющего личность заявителя, за исключением случаев, когда заявление о проставлении апостиля направляется посредством почтовой связи;
- документ о регистрации акта гражданского состояния выдан другим субъектом Российской Федерации;
- документ требуется для вывоза в государство, не подписавшее Гаагскую конвенцию, отменяющую требования легализации иностранных официальных документов, от 05.10.1961;
- представлен документ, удостоверяющий личность, не соответствующий требованиям подпункта 17 Регламента;
- в случаях, предусмотренных законодательством – отсутствие документа, являющегося основанием для предоставления налоговых льгот физическим лицам (при личном обращении) (статья 333.35 Налогового кодекса Российской Федерации).

Исчерпывающий перечень оснований для приостановления и (или) отказа в предоставлении государственной услуги

21. Основаниями для отказа в предоставлении государственной услуги являются:

- наличие в документе о государственной регистрации акта гражданского состояния приписок¹, подчисток²;
- несоответствие подписи лица, подписавшего документ расшифровке подписи;
- предоставление документа о государственной регистрации акта гражданского состояния, в котором подпись должностного лица и (или) оттиск печати не читаются;
- предоставление документа подписанного лицом, не имеющим на то полномочий;

¹ Приписка – 1) Действие по знач. глаг.: приписывать (1,2), приписать. 2) Добавление к какому-либо официальному документу ложных, не соответствующих действительности сведений. 3) То, что приписано к чему-либо, добавлено к ранее написанному.

² Подчистка - способ изменения первоначального содержания документа, при котором штрихи, знаки или слова удаляются механическим воздействием (выскабливанием лезвием бритвы, трением резинки и т.п.).
Криминалистическая энциклопедия. — М.: Мегатрон XXI Белкин Р. С. 2000

- предоставление ламинированного документа о государственной регистрации акта гражданского состояния;
- отсутствие документа, подтверждающего оплату государственной пошлины или документа, являющегося основанием для предоставления налоговых льгот физическим лицам;
- оплата государственной пошлины по реквизитам, несоответствующим перечисленным в подпункте 28 настоящего Регламента.

22. Основания для приостановления предоставления государственной услуги не предусмотрены.

Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги

23. Услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, в том числе сведений о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги, не имеется.

Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление государственной услуги

24. Размеры и порядок уплаты государственной пошлины устанавливаются Налоговым кодексом Российской Федерации (Собрание законодательства Российской Федерации, 2000, № 32, ст. 3341; 2018, № 32 (ч. 2), ст. 5127 (глава 25.3 «Государственная пошлина»).

25. За проставление апостиля заявителем уплачивается государственная пошлина в размере 2500 рублей за каждый документ (установленном подпунктом 48 пункта 1 статьи 333.33 Налогового кодекса Российской Федерации).

26. Государственная пошлина уплачивается до проставления апостиля (подпункт 5 пункта 1 статьи 333.18 Налогового кодекса Российской Федерации).

Факт уплаты государственной пошлины плательщиком в наличной форме подтверждается либо квитанцией, выдаваемой плательщику банком, либо квитанцией, выдаваемой плательщику должностным лицом или кассой органа, в котором производилась оплата.

Факт уплаты государственной пошлины плательщиком подтверждается также с использованием информации об уплате государственной пошлины,

содержащейся в Государственной информационной системе о государственных и муниципальных платежах, предусмотренной Федеральным законом № 210-ФЗ.

При наличии информации об уплате государственной пошлины, содержащейся в Государственной информационной системе о государственных и муниципальных платежах, дополнительное подтверждение уплаты плательщиком государственной пошлины не требуется.

27. Иностранцы граждане и лица без гражданства уплачивают государственную пошлину в порядке и размерах, которые установлены Налоговым кодексом Российской Федерации для физических лиц.

28. Уплата государственной пошлины производится по следующим реквизитам:

Получатель платежа: УФК по Республике Крым (Управление Министерства юстиции России по Республике Крым)

Банк получателя платежа: Отделение Республика Крым

БИК 013510002

Счёт получателя платежа № 03100643000000017500

Счёт банка получателя (единый казначейский счёт) 40102810645370000035

ИНН получателя 9102245380

КПП получателя 910201001

ОКТМО 35701000

КБК 31810807200010039110

Сумма: 2500,00

29. Если при оплате государственной пошлины заявителем неправильно указаны Банк получателя, БИК и номер счета получателя платежа, заявителю отказывается в приеме платежного документа и рекомендуется произвести повторную уплату, с указанием правильных реквизитов получателя платежа.

30. Особенности уплаты государственной пошлины за государственную регистрацию актов гражданского состояния и другие юридически значимые действия определены статьей 333.27 Налогового кодекса Российской Федерации.

Перечень лиц, освобождающихся от уплаты государственной пошлины за государственную регистрацию актов гражданского состояния и совершение иных юридически значимых действий, определен статьями 333.18, 333.35 и 333.39 Налогового кодекса Российской Федерации.

Возврат плательщику излишне уплаченной (взысканной) суммы государственной пошлины осуществляется территориальным органом Федерального казначейства на основании распоряжений администраторов поступлений в бюджет о возврате поступлений плательщику с учетом положений главы 12, статьи 333.40 главы 25.3 Налогового кодекса Российской Федерации.

Решение о возврате плательщику излишне уплаченной (взысканной) суммы государственной пошлины принимает Управление Министерства юстиции

Российской Федерации по Республике Крым во взаимодействии с отделом организационно-правовой, аналитической работы по вопросам регистрации актов гражданского состояния Департамента ЗАГС Министерства юстиции Республики Крым, в порядке, установленном Налоговым кодексом Российской Федерации.

В соответствии с пунктом 3 статьи 333.40 Налогового кодекса Российской Федерации заявление о возврате излишне уплаченной (взысканной) суммы государственной пошлины может быть подано в течение трех лет со дня уплаты указанной суммы; возврат излишне уплаченной (взысканной) суммы государственной пошлины производится за счет средств бюджета, в который произведена переплата, в течение одного месяца со дня подачи заявления о возврате.

Все действия, связанные с проверкой информации, пересылкой всех необходимых документов и возвратом излишне уплаченной (взысканной) суммы государственной пошлины, должны быть произведены до истечения установленного Налоговым кодексом Российской Федерации месячного срока со дня подачи плательщиком заявления о возврате государственной пошлины.

Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, включая информацию о методике расчета размера такой платы

Плата за услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, не предусмотрена.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги

Максимальное время ожидания в очереди для подачи заявления о предоставлении государственной услуги не должно превышать пятнадцати минут. Максимальные сроки ожидания прохождения административных процедур, необходимых для получения результата предоставления государственной услуги, приведены в разделе III «Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку выполнения» Административного регламента.

Срок и порядок регистрации заявления о предоставлении государственной услуги

31. Регистрация заявления о проставлении апостиля осуществляется должностным лицом в срок до 10 минут. Проверяется правильность заполнения заявления о проставлении апостиля.

32. Документы о проставлении апостиля, присланные по почте, поступают заведующему отделом организационно-правовой, аналитической работы по вопросам государственной регистрации актов гражданского состояния, который осуществляет первичное рассмотрение документов и передает их для исполнения должностному лицу в соответствии с должностным регламентом.

33. Должностное лицо:

– регистрирует заявление, присваивает следующий порядковый номер, указывает дату поступления заявления и откуда оно поступило, а также его краткое содержание;

– в правом нижнем углу заявления проставляет регистрационный штамп с указанием присвоенного заявлению регистрационного номера и даты регистрации. В случае, если место, предназначенное для штампа, занято текстом, штамп может быть проставлен в ином месте, обеспечивающем его прочтение.

Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления государственной, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов

34. Помещение для должностных лиц должно соответствовать следующим требованиям:

– наличие системы кондиционирования воздуха, средств пожаротушения и системы оповещения о возникновении чрезвычайных ситуаций;

– наличие удобной офисной мебели;

– наличие телефона;

– оснащение рабочих мест достаточным количеством организационной техники, а также канцелярскими принадлежностями;

– возможность доступа к справочным правовым системам и информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

– возможность свободного входа и выхода заявителей из помещения, в том числе для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями передвижения, использующих инвалидную коляску.

Помещения для предоставления государственной услуги инвалидам:

- предпочтительно размещаются на нижних этажах здания, или в отдельно стоящем здании, и должны быть оборудованы отдельным входом. Расположение выше первого этажа допускается при наличии в здании специально оборудованного лифта или подъемника для инвалидов и иных маломобильных групп населения. Входы в помещения оборудуются пандусами, расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски;

- должны соответствовать санитарно-гигиеническим, противопожарным требованиям и требованиям техники безопасности, а также обеспечивать свободный доступ к ним инвалидов и маломобильных групп населения;

- оборудуются световым информационным табло;

- комплектуется необходимым оборудованием в целях создания комфортных условий для получателей государственной услуги;

- должны быть оборудованы устройствами для озвучивания визуальной, текстовой информации, а также надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, в соответствии с действующими стандартами выполнения и размещения таких знаков, а также визуальными индикаторами, преобразующими звуковые сигналы в световые, речевые сигналы в текстовую бегущую строку.

35. Места ожидания должны быть оборудованы стульями, кресельными секциями, скамьями.

Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения.

36. Места для заполнения документов должны быть оборудованы стульями, столами (стойками) и обеспечены образцами заполнения документов, бланками заявлений и канцелярскими принадлежностями.

37. Места информирования, предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами, оборудуются информационными стендами, стульями и столами для оформления документов.

На информационных стендах или информационных терминалах размещается визуальная, текстовая и мультимедийная информация о порядке предоставления государственной услуги. Информационные стенды устанавливаются в удобном для граждан месте и должны соответствовать оптимальному зрительному и слуховому восприятию этой информации гражданами.

38. В соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов, для инвалидов обеспечивается:

- возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположен объект в целях доступа к месту предоставления государственной услуги, входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и

высадки из него перед входом на объект, в том числе с использованием кресла-коляски, в том числе с помощью специалистов, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения по территории учреждения, организации, а также при пользовании услугами, предоставляемыми ими;

- содействие при входе в здание и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

- дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

- допуск на объекты собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

- выделение не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II групп, а также инвалидами III группы в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов на каждой стоянке (остановке) автотранспортных средств, в том числе около объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур.

В случаях, если существующие объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, до их реконструкции или капитального ремонта, принимаются согласованные с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории поселения, муниципального района, городского округа, минимальные меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги либо, когда это возможно, обеспечить предоставление необходимых услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.

39. При наличии медицинского документа, подтверждающего невозможность явиться заявителю для получения государственной услуги вследствие тяжёлой болезни, оказание государственной услуги может быть осуществлено с выездом к получателю государственной услуги на дом по заранее согласованной дате и времени выезда.

Показатели доступности и качества государственной услуги

40. Показателями доступности предоставления государственной услуги являются:

1) полнота и доступность информации о местах, порядке и сроках предоставления государственной услуги;

2) полнота информирования заявителей о ходе рассмотрения заявлений о предоставлении государственной услуги;

3) удобство и доступность получения информации заявителями о порядке предоставления государственной услуги;

4) количество взаимодействий заявителя со специалистом при предоставлении государственной услуги составляет 2: прием заявления не более 10 минут и выдача результата госуслуги не более 25 минут;

5) предоставление государственной услуги через многофункциональные центры предоставления государственных услуг и муниципальных услуг возможно после заключения соответствующего Соглашения о взаимодействии;

6) возможность получения государственной услуги в любом территориальном подразделении органа, предоставляющего государственную услугу, по выбору заявителя (экстерриториальный принцип) не предусмотрена;

7) предоставление возможности получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе с использованием информационно-коммуникационных технологий;

8) возможность получения государственной услуги посредством запроса о предоставлении нескольких государственных и (или) муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, посредством комплексного запроса не предусмотрена.

Качество предоставления государственной услуги характеризуется:

1) удовлетворенностью заявителей качеством и доступностью государственной услуги;

2) отсутствием очередей при приеме и выдаче документов заявителям;

3) отсутствием нарушений сроков предоставления государственной услуги;

4) отсутствием жалоб на некорректное, невнимательное отношение специалистов к заявителям (их представителям);

5) количеством отказов в предоставлении государственной услуги, признанных необоснованными органами, указанными в пункте 3 статьи 11 Федерального закона № 143-ФЗ, с учетом общего количества государственных услуг, предоставленных заявителям;

6) возможностью получения государственной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных

услуг.

Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги по экстерриториальному принципу (в случае, если государственная услуга предоставляется по экстерриториальному принципу) и особенности предоставления государственной услуги в электронной форме

41. Предоставление государственной услуги в электронной форме, в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» не предусмотрено.

42. Предоставление государственной услуги в любом территориальном подразделении органа, предоставляющего государственную услугу, по выбору заявителя по экстерриториальному принципу не предусмотрено.

III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения

43. Предоставление государственной услуги по проставлению апостиля осуществляется специалистом отдела организационно – правовой, аналитической работы по вопросам регистрации актов гражданского состояния, в должностном регламенте которого предусмотрено предоставление данной услуги, и включает в себя следующие административные процедуры:

- прием и регистрация документов;
- проверка факта уплаты государственной пошлины за проставление апостиля или наличия основания для предоставления налоговых льгот физическим лицам;
- сличение предъявленного заявителем документа с записью акта гражданского состояния;
- проставление апостиля на документе;
- выдача (направление) результата предоставления государственной услуги заявителю.

Прием и регистрация документов

44. Основанием для начала предоставления государственной услуги по проставлению апостиля является поступление в отдел организационно-правовой, аналитической работы по вопросам государственной регистрации актов гражданского состояния заявления и документов для проставления апостиля. Способы поступления: личное обращение; посредством почтовой связи.

45. При личном обращении заявителю разъясняется порядок проставления апостиля на документе и предлагается заполнить заявление.

Срок выполнения действия – 10 минут.

46. Должностное лицо, ответственное за проставление апостиля (далее – должностное лицо) проверяет правильность заполнения заявления и наличие у заявителя документов, предусмотренных пунктом 17 настоящего Регламента.

В случае отсутствия у заявителя, обратившегося за предоставлением государственной услуги лично, документов, или представленные документы не соответствуют требованиям, предусмотренным пунктом 17 настоящего Регламента, должностное лицо в устной форме (по требованию заявителя – в письменной форме) отказывает в приеме документов по основаниям, предусмотренным пунктами 20 и 21 Регламента.

Срок выполнения действия – 5 минут. При оформлении отказа в приеме документов в письменной форме – 30 минут.

47. Должностное лицо регистрирует заявление и в правом нижнем углу заявления проставляет регистрационный штамп с указанием присвоенного заявлению регистрационного номера и даты регистрации. В случае, если место, предназначенное для штампа, занято текстом, штамп может быть проставлен в ином месте, обеспечивающем его прочтение.

Срок выполнения действия – 10 минут.

Максимальное время на совершение административной процедуры составляет не более 20 минут. При оформлении отказа в приеме документов в письменной форме – не более 45 минут.

Специалисты, работающие с инвалидами, проходят инструктирование или обучение по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и услуг.

**Проверка факта уплаты государственной пошлины
за проставление апостиля или наличия основания
для предоставления налоговых льгот физическим лицам**

48. Основанием для начала административной процедуры является решение о предоставлении государственной услуги.

49. Должностное лицо проверяет факт оплаты государственной пошлины заявителем. В случае необходимости, информация об уплате государственной пошлины может быть истребована Департаментом из Управления Министерства юстиции Российской Федерации по Республике Крым либо по желанию заявителя факт уплаты государственной пошлины в наличной форме подтверждается документом, выдаваемым плательщику банком (пункт 3 статьи 333.18 Налогового кодекса Российской Федерации).

В случае, если в соответствии с Налоговым кодексом Российской Федерации заявитель освобожден от уплаты государственной пошлины за проставление апостиля, заявитель представляет документ, являющийся основанием для освобождения от уплаты государственной пошлины (ксерокопию документа, если документы о проставлении апостиля поступили по почте).

50. В случае, если в результате проверки факта уплаты государственной пошлины за проставление апостиля, установлено, что реквизиты получателя государственной пошлины указаны неверно, должностное лицо производит административные действия, предусмотренные пунктом 29 настоящего Регламента.

Результатом административной процедуры является проверка факта уплаты государственной пошлины и принятие решения о сличении предъявленного заявителем документа с записью акта гражданского состояния в архиве.

Срок выполнения действия – не более 35 минут.

**Сличение предъявленного заявителем документа с
записью акта гражданского состояния в архиве**

51. Основанием для начала административной процедуры является регистрация заявления.

52. Должностное лицо, производит сличение предъявленного заявителем документа со вторым экземпляром записи акта гражданского состояния, находящемся на хранении в отделе формирования, учета, хранения и выдачи документов о государственной регистрации актов гражданского состояния (с целью установления правильности сведений, указанных в предъявленном документе и его подлинности).

Срок выполнения действия – 10 минут.

53. На основании представленных документов заведующий отделом организационно-правовой, аналитической работы по вопросам государственной регистрации актов гражданского состояния принимает решение о предоставлении или отказе в предоставлении государственной услуги в соответствии с основаниями, установленными п. 21 Регламента и информирует заявителя о принятом решении.

В случае отказа в предоставлении государственной услуги заявителю разъясняются причины отказа и порядок предоставления государственной услуги. При личном обращении заявителя в отдел организационно-правовой, аналитической работы по вопросам государственной регистрации актов гражданского состояния, причины отказа могут быть сообщены в устной форме (по требованию заявителя – в письменной форме). В случае поступления заявления посредством почтовой связи должностное лицо оформляет решение об отказе в письменной форме и высылает его заявителю по почте.

54. Результатом административной процедуры является принятие решения о проставлении апостиля или об отказе в проставлении апостиля.

Срок выполнения действия – 15 минут.

Максимальное время на совершение административной процедуры составляет не более 25 минут.

Проставление апостиля на документе

55. Основанием для начала административной процедуры является подтверждение уплаты государственной пошлины либо подтверждение наличия оснований для освобождения от уплаты государственной пошлины.

56. Должностное лицо вносит сведения об апостиле в журнал учета проставления апостиля (Приложение № 3)

57. Должностное лицо проставляет апостиль путем проставления специального оттиска штампа «Апостиль», форма которого определена Конвенцией, с его последующим заполнением.

Штамп «Апостиль» должен быть выполнен в форме квадратного клише со стороной не менее 9 см. Заголовок штампа «Апостиль» должен быть дан на французском и русском языках – «APOSTILLE / АПОСТИЛЬ (CONVENTION DE LA HAIE DU 5 OCTOBRE 1961 – ГААГСКАЯ КОНВЕНЦИЯ ОТ 5 ОКТЯБРЯ 1961 г.)».

Проставление апостиля методом ксерокопирования или иным отличным от предусмотренных Регламентом способов не допускается.

58. Оттиск штампа «Апостиль» проставляется на оборотной стороне документа либо на отдельном листе бумаги.

59. В случае проставления апостиля на отдельном листе документ и лист с апостилем прошиваются нитью любого цвета либо специальным тонким шнуром (лентой). Последний лист документа в месте, где он прошит, заклеивается бумагой в

форме круга диаметром 3-5 см, на которой проставляется оттиск печати с воспроизведением Государственного герба Российской Федерации (далее - гербовая печать), который располагается равномерно на бумажном круге и на листе. Сведения о количестве прошитых, пронумерованных и скрепленных гербовой печатью листов заверяются подписью начальника отдела архивной работы, автоматизации и информатики или, в его отсутствие, иного должностного лица, уполномоченного на проставление апостиля.

Срок выполнения действия – не более 10 минут.

60. Должностное лицо заполняет проставленный им оттиск штампа «Апостиль».

В строке 2 апостиля указываются в творительном падеже фамилия должностного лица, подписавшего документ, его инициалы. Если документ о государственной регистрации акта гражданского состояния подписан должностным лицом, имеет все необходимые реквизиты и не вызывает сомнений, но фамилия подписавшего его должностного лица не расшифрована, в строке 2 апостиля указывается «должностным лицом».

В строке 3 апостиля в соответствии с документом о государственной регистрации акта гражданского состояния указывается должность лица, подписавшего документ.

В строке 4 апостиля в родительном падеже указывается официальное наименование органа, выдавшего документ.

В строке 5 апостиля в предложном падеже указывается город, в котором проставляется апостиль.

В строке 6 апостиля цифрами указывается дата проставления апостиля.

В строке 7 апостиля указываются в творительном падеже фамилия и должность лица, подписавшего апостиль.

В строке 8 апостиля указывается номер, соответствующий порядковому номеру записи в журнале учета проставления апостиля (Приложение № 3).

Текст в апостиле должен быть четко написан от руки, подчистки не допускаются. В апостиле могут применяться штампы с текстом соответствующих надписей.

Срок выполнения действия – не более 20 минут.

61. После выполнения административных действий, предусмотренных пунктами 56 - 60 настоящего Регламента, должностное лицо отдела организационно-правовой, аналитической работы по вопросам государственной регистрации актов гражданского состояния или, в его отсутствие, должностному лицу, исполняющему обязанности заведующего отделом, для заверения подписи должностного лица оттиском гербовой печати.

Срок выполнения действия – не более 40 минут.

62. Заведующий отделом организационно-правовой, аналитической работы по вопросам государственной регистрации актов гражданского состояния или, в его отсутствие, должностное лицо, исполняющее обязанности заведующего отделом заверяет подпись должностного лица оттиском гербовой печати. и передает должностному лицу.

Срок выполнения действия – 5 минут.

63. Результатом административной процедуры является проставление оттиска штампа «Апостиль» на документе, представленном заявителем.

Максимальное время на совершение административной процедуры составляет не более 1 часа 15 минут.

Выдача (направление) результата предоставления государственной услуги заявителю.

64. Основанием для начала административной процедуры является проставление в штампе «Апостиль» подписи и оттиска гербовой печати заведующим отделом организационно-правовой, аналитической работы по вопросам государственной регистрации актов гражданского состояния или, в его отсутствие, должностным лицом, исполняющим обязанности заведующего отделом.

65. Должностное лицо выдает заявителю документ и знакомит его с текстом апостиля. В подтверждение факта получения документа заявитель проставляет свою подпись в журнале учета проставления апостиля.

66. В случае, если заявление поступило по почте, документ высылается в отдел ЗАГС по месту жительства заявителя вместе с сопроводительным письмом. Заявителю высылается сообщение о предоставлении государственной услуги по проставлению апостиля, в котором предлагается обратиться в отдел ЗАГС по месту жительства для получения документа.

67. В журнале учета проставления апостиля ставится отметка об отделе ЗАГС, в который направлен документ.

Должностное лицо:

– формирует пакет документов со всеми материалами по рассмотрению заявления гражданина и подшивает в номенклатурное дело;

указывает в информационной системе регистрации поступающей корреспонденции «Почта» результаты предоставления государственной услуги или отказа в предоставлении государственной услуги.

68. Результатом административной процедуры является выдача документа с проставленным апостилем заявителю либо направление такого документа почтовой связью.

Срок выполнения действия – не более 25 минут.

Порядок исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах

69. В случае внесения изменений в выданный по результатам предоставления государственной или муниципальной услуги документ, направленных на исправление ошибок, допущенных по вине органа и (или) должностного лица, плата с заявителя не взимается.

70. Блок-схема последовательности действий по предоставлению государственной услуги представлена в Приложении № 4 к настоящему Регламенту.

IV. Формы контроля за предоставлением государственной услуги

Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений Регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием ими решений

71. Текущий контроль за соблюдением и исполнением должностными лицами положений Регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием им решений, осуществляет начальник Департамента.

72. Контроль за предоставлением государственной услуги осуществляется:

- отдела организационно-правовой, аналитической работы по вопросам государственной регистрации актов гражданского состояния - Министерством юстиции Республики Крым;
- Департамента ЗАГС – Главным управлением Министерства юстиции Российской Федерации по Республике Крым и Севастополю.

Текущий контроль соблюдения специалистами последовательности и полноты действий, определенных административными процедурами, осуществляется заведующим отделом организационно-правовой, аналитической работы по вопросам государственной регистрации актов гражданского состояния или лицом, его замещающим.

Текущий контроль осуществляется путем проведения проверок соблюдения и исполнения специалистами настоящего Регламента, иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

Текущий контроль осуществляется постоянно в процессе деятельности соответствующих подразделений.

Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги

73. Периодичность проведения проверок устанавливается начальником Департамента и носит плановый характер (осуществляется на основании годовых планов работы), тематический характер (проверка предоставления государственной услуги отдельным категориям заявителей) и внеплановый характер (по конкретному обращению заявителя), срок осуществления проверок не должен превышать 20 календарных дней.

74. Для проведения плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги формируется комиссия.

75. Результаты деятельности комиссии оформляются протоколами, в которых отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению.

76. Внеплановые проверки проводятся по конкретному обращению (жалобе) и осуществляется путем проведения должностными лицами Департамента ЗАГС проверок соблюдения и исполнения специалистами отдела организационно-правовой, аналитической работы по вопросам государственной регистрации актов гражданского состояния положений настоящего Регламента, иных нормативных правовых актов Российской Федерации.

77. Контроль за полнотой и качеством предоставления государственной услуги включает проведение проверок, выявление и устранение нарушений прав физических и юридических лиц, рассмотрение, принятие решений и подготовку ответов на обращения, содержащие жалобы на действия (бездействие) и решения должностных лиц отдела организационно-правовой, аналитической работы по вопросам государственной регистрации актов гражданского состояния.

Ответственность должностных лиц Департамента ЗАГС за решения и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе предоставления государственной услуги

78. По результатам проведенных проверок в случае выявления нарушений прав заявителей виновные лица привлекаются к ответственности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

79. Персональная ответственность должностных лиц устанавливается их должностными регламентами в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и Ростовской области.

80. Должностные лица за ненадлежащее исполнение возложенных на них обязанностей по предоставлению государственной услуги, установленных должностными регламентами, настоящим Регламентом, законодательством Российской Федерации и законодательством Республики Крым, несут персональную ответственность в соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2004 г. № 79-ФЗ «О государственной гражданской службе в Российской Федерации», Федеральным законом от 25 декабря 2008 г. № 273-ФЗ «О противодействии коррупции».

При утрате должностным лицом документов назначается служебная проверка, о результатах которой информируется начальник Департамента.

Требования к порядку и формам контроля за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

81. Контроль за полнотой и качеством предоставления государственной услуги включает в себя проведение проверок деятельности должностного лица, выявление и устранение нарушений прав заявителей, рассмотрение, принятие решений по обращениям граждан, содержащим жалобы на решения, действия (бездействие) должностного лица.

82. Контроль за предоставлением государственной услуги осуществляется в форме плановых и внеплановых проверок. При проверке рассматриваются все вопросы, связанные с предоставлением государственной услуги (комплексные проверки), или вопросы, связанные с исполнением той или иной административной процедуры (тематические проверки). Проверка также может проводиться по конкретному обращению (жалобе).

83. Для осуществления со своей стороны контроля за предоставлением государственной услуги граждане, их объединения и организации имеют право направлять в Минюст России, Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Республике Крым, Министерство юстиции Республики Крым, Департамент записи актов гражданского состояния Министерства юстиции Республики Крым индивидуальные и коллективные обращения с предложениями, рекомендациями по совершенствованию качества и порядка предоставления государственной услуги, а также заявления и жалобы с сообщением о нарушении ответственными лицами, предоставляющими государственную услугу, требований настоящего Регламента, законодательных и иных нормативных правовых актов.

84. Контроль за предоставлением государственной услуги со стороны заявителей осуществляется путем получения информации о наличии в действиях (бездействии) должностных лиц, а также принимаемых ими решениях, нарушений положений настоящего Регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги.

Должностное лицо обеспечивает учет и анализ количества, а также характер рассмотренных заявлений и принятых по ним решений.

Справочную информацию по вопросам предоставления государственной услуги и о ходе рассмотрения заявлений осуществляют должностные лица при личном обращении заявителя или по телефонам по следующим вопросам:

- о должностных лицах, кому поручено рассмотрение обращения;
- о ходе рассмотрения обращения.

V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Департамента и его должностных лиц

Информация для заявителя о его праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления государственной услуги (далее - жалоба)

85. Заявитель имеет право на обжалование действий или бездействия должностного лица в государственные органы, должностным лицам, перечисленным в подпункте 89 настоящего Регламента.

86. Жалоба на действия (бездействие) и решения должностных лиц (далее – жалоба) может быть подана как в форме устного обращения, так и в письменной (в том числе электронной) форме на имя начальника Департамента:

- по адресу: 295000, г. Симферополь, ул. Набережная им. 60-летия СССР, д. 28 (почтой или лично);
- по телефону/факсу: (0652) 52-88-36;
- по адресам электронной почты: minjust.zags@rk.gov.ru;

87. Обращение в письменной форме должно содержать следующую информацию:

- наименование отдела либо должностного лица решения и действия (бездействие) которых обжалуются;
- фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии) заявителя, которым подается жалоба, сведения о месте его жительства или нахождения, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;
- сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) отдела либо должностного лица;

– доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) отдела либо должностного лица. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

Предмет жалобы

88. Заявитель имеет право обратиться в компетентные органы, к должностным лицам, указанным в подпункте 89 настоящего Регламента, с жалобой, в том числе в следующих случаях:

- нарушение срока регистрации заявления заявителя о предоставлении государственной услуги;
- нарушение срока предоставления государственной услуги;
- требование у заявителя документов или информации либо осуществление действий, предоставление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Крым для предоставления государственной услуги;
- отказ в приеме документов у заявителя, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Крым для предоставления государственной услуги;
- отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Крым;
- требование от заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Крым;
- отказ в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданном в результате предоставления государственной услуги документе;
- нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной или муниципальной услуги;
- приостановление предоставления государственной или муниципальной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами.
- требование у заявителя при предоставлении государственной или муниципальной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной или муниципальной услуги, либо в предоставлении государственной или муниципальной услуги.

Органы государственной власти, организации и уполномоченные на рассмотрение жалобы лица, которым может быть направлена жалоба заявителя в досудебном (внесудебном) порядке

89. Заявитель имеет право на обжалование решений и действий (бездействия) Департамента, а также должностного лица Департамента в следующие органы государственной власти и должностным лицам:

– заместителю министра - начальнику Департамента записи актов гражданского состояния (Республика Крым, г. Симферополь, ул. Набережная им. 60-летия СССР, д. 28, тел. (0652) 52-88-25;

– Министру юстиции Республики Крым (Республика Крым, г. Симферополь, ул. Набережная им. 60-летия СССР, д. 28, тел. (0652) 52-88-23;

– Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Республике Крым (Республика Крым, г. Симферополь, ул. Долгоруковская, д. 16, тел. (0652) 25-61-22, факс (0652) 54-63-05;

– Министерство юстиции Российской Федерации (г. Москва, ул. Житная, д.14., тел. (495) 955-59-99.

Порядок подачи и рассмотрения жалобы

Жалоба подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в Департамент ЗАГС Министерства юстиции Республики Крым.

Жалобы на решения и действия (бездействие) руководителя органа, предоставляющего государственную услугу, подаются в Министерство юстиции Республики Крым.

Жалоба на решения и действия (бездействие) органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, руководителя органа, предоставляющего государственную услугу, может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", официального сайта органа, предоставляющего государственную услугу, органа, либо регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо, работник, наделенные полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляют имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

Сроки рассмотрения жалобы

Жалоба, поступившая в Департамент ЗАГС Министерства юстиции Республики Крым, либо в Министерство юстиции Республики Крым, подлежит рассмотрению в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего государственную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

Результат рассмотрения жалобы

По результатам рассмотрения жалобы принимается одно из следующих решений:

1) жалоба удовлетворяется, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации;

2) в удовлетворении жалобы отказывается.

Порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы

Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, дается информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим государственную услугу, органом, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

Порядок обжалования решения по жалобе

Заявитель вправе обжаловать решение по жалобе в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования жалобы

Заявитель имеет право на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), Портала государственных и муниципальных услуг Республики Крым и официального сайта исполнительного органа государственной власти Республики Крым, предоставляющего государственную услугу

90. Информацию о порядке подачи и рассмотрения жалобы можно получить в Департаменте по телефону, посредством почтовой и электронной связи и при личном обращении.

Информация о месте нахождения, номере телефона и графике работы Департамента приведена в Приложении № 1 к настоящему Регламенту и размещена на:

– официальном сайте Министерства юстиции Республики Крым <http://must.rk.gov.ru/>; информационном стенде.

Информация о порядке подачи и рассмотрения жалобы, в том числе с использованием Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций), Портала государственных и муниципальных услуг Республики Крым и официального сайта исполнительного органа государственной власти Республики Крым, предоставляющего государственную услугу размещена на:

– официальном сайте Министерства юстиции Республики Крым <http://must.rk.gov.ru/>;

– на Едином портале государственных и муниципальных услуг (функций) и Портале государственных и муниципальных услуг Республики Крым и в федеральном реестре.

ПРИЛОЖЕНИЕ № 1
к Административному регламенту по
предоставлению государственной услуги
по проставлению апостиля на официальных
документах, выданных отделами ЗАГС
Департамента записи актов гражданского
состояния Министерства юстиции
Республики Крым

**Сведения о местонахождении, контактных телефонах,
электронных адресах Департамента ЗАГС Министерства юстиции
Республики Крым**

Наименование органа ЗАГС	Почтовый адрес	Контактный телефон, факс и электронный адрес	Режим работы
Министерство юстиции Республики Крым	295000, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Набережная им. 60-летия СССР, д. 28	тел./факс (3652) 52-88-23 E-mail: must.rk.gov.ru	Понедельник - пятница с 9.00 до 18.00 Перерыв с 13.00 до 13.45 Суббота Воскресенье выходные дни
Департамент ЗАГС Министерства юстиции Республики Крым	295000, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Набережная им. 60-летия СССР, д. 28	тел./факс (3652) 52-88-25, E-mail: minjust.zags@rk.gov.ru	Вторник, пятница с 9.00 до 12.00 с 15.00 до 17.00 Перерыв с 13.00 до 13.45 Суббота Воскресенье выходные дни
Отдел организационно-правовой, аналитической работы по вопросам государственной регистрации актов гражданского состояния Департамента ЗАГС Министерства юстиции Республики Крым	295000, Республика Крым, г. Симферополь, ул. Набережная им. 60-летия СССР, д. 28	тел./факс (3652) 52-88-36, E-mail: minjust.zags@rk.gov.ru	Вторник, пятница с 9.00 до 12.00 с 15.00 до 17.00 Перерыв с 13.00 до 13.45 Суббота Воскресенье выходные дни

ПРИЛОЖЕНИЕ № 2
к Административному регламенту по
предоставлению государственной услуги
по проставлению апостиля на официальных
документах, выданных отделами ЗАГС
Департамента записи актов гражданского
состояния Министерства юстиции
Республики Крым

формат 148x210

1 сторона

Отдел организационно-правовой,
аналитической работы по вопросам
государственной регистрации актов
гражданского состояния Департамента
ЗАГС Министерства юстиции
Республики Крым

ЗАЯВЛЕНИЕ

Я, _____,
(полностью Ф.И.О. заявителя)

имеющий(ая) паспорт серии _____ № _____ код подразделения _____,
(наименование иного документа, удостоверяющего личность)

выдан « _____ » _____ Г. _____
(когда и кем выдан)

проживающий(ая) по адресу _____
(полностью адрес постоянного или преимущественного места жительства)

_____, контактный телефон _____,
дата рождения _____, прошу проставить апостиль на официальных
документах, подлежащих предъявлению _____
(страна предъявления апостиля)

К настоящему заявлению прилагаются :

(См. оборот)

№ п/п	Реквизиты документа
	Свидетельство (справка) о (об) _____ <small>(полностью Ф.И.О. лица, в отношении которого составлен документ)</small> Серия _____ № _____, выдано « ____ » _____ Г. <small>(наименование органа ЗАГС, выдавшего документ)</small>
	Свидетельство (справка) о (об) _____ <small>(полностью Ф.И.О. лица, в отношении которого составлен документ)</small> Серия _____ № _____, выдано « ____ » _____ Г. <small>(наименование органа ЗАГС, выдавшего документ)</small>
	Свидетельство (справка) о (об) _____ <small>(полностью Ф.И.О. лица, в отношении которого составлен документ)</small> Серия _____ № _____, выдано « ____ » _____ Г. <small>(наименование органа ЗАГС, выдавшего документ)</small>
	Свидетельство (справка) о (об) _____ <small>(полностью Ф.И.О. лица, в отношении которого составлен документ)</small> Серия _____ № _____, выдано « ____ » _____ Г. <small>(наименование органа ЗАГС, выдавшего документ)</small>

« ____ » _____ Г. _____
(дата) (подпись заявителя) (полностью Ф.И.О. заявителя)

ПРИЛОЖЕНИЕ № 3
к Административному регламенту по
предоставлению государственной услуги
по проставлению апостиля на официальных
документах, выданных отделами ЗАГС
Департамента записи актов гражданского
состояния Министерства юстиции
Республики Крым

ЖУРНАЛ
учета проставления апостиля

№ п/п	Дата проставления апостиля	Наименование документа, его реквизиты	Ф.И.О., должность лица, подписавшего документ	Ф.И.О., должность лица, подписавшего апостиль	Ф.И.О. лица, представившего документ для проставления апостиля, данные документа, удостоверяющего личность	Страна	Отметка об уплате государственной пошлины	Подпись лица в получении документа
1	2	3	4	5	6	7	8	9

ПРИЛОЖЕНИЕ № 4
к Административному регламенту по
предоставлению государственной услуги
по проставлению апостиля на официальных
документах, выданных отделами ЗАГС
Департамента записи актов гражданского
состояния Министерства юстиции
Республики Крым

**Блок-схема последовательности действий
по предоставлению государственной услуги**

