



РЕСПУБЛИКА КРЫМ
МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
МІНІСТЕРСТВО ПРАЦІ ТА СОЦІАЛЬНОГО ЗАХИСТУ
ЭМЕК ВЕ ИЧТИМАЙЙ КЪОРЧАЛАВ НАЗИРЛИГИ

П Р И К А З

от 22.11. 2021 года № 592

г. Симферополь

*О внесении изменений в приказ
Министерства труда и социальной
защиты Республики Крым от 01.04.2019 № 162*

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением Совета министров Республики Крым от 7 октября 2014 года № 369 «О разработке и утверждении административных регламентов предоставления государственных услуг исполнительными органами государственной власти Республики Крым» (с изменениями и дополнениями), с целью организации предоставления государственной услуги в соответствии с действующим законодательством, руководствуясь Положением о Министерстве труда и социальной защиты Республики Крым, утвержденным постановлением Совета министров Республики Крым от 27 июня 2014 года № 147,

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внести изменения в приказ Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 01 апреля 2019 года № 162 «Об утверждении Административного регламента предоставления государственной услуги по выдаче удостоверения ветерана Великой Отечественной войны и признании утратившим силу приказа Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 19 сентября 2016 года № 631», изложив приложение к нему в новой редакции (прилагается).

2. Отделу по предоставлению мер социальной поддержки, деятельности территориальных отделов, методологии и нормотворчества управления по предоставлению мер социальной поддержки и контролю Департамента методологии, контроля и организации предоставления мер социальной поддержки (Плясецкая Е.В.) обеспечить:

2.1. публикацию настоящего приказа на сайте Министерства труда и социальной защиты Республики Крым, расположенном на Портале Правительства Республики Крым, с одновременным размещением сведений о предоставлении государственной услуги, в соответствии с требованиями Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственной услуги исполнительными органами государственной власти Республики Крым, утвержденного постановлением Совета министров Республики Крым от 7 октября 2014 года № 369, не позднее следующего дня с момента принятия приказа;

2.2. направление копии настоящего приказа:

- в прокуратуру Республики Крым в срок до 3 рабочих дней со дня принятия;
- в Аппарат Совета министров Республики Крым в 2-дневный срок после дня первого официального опубликования;
- в Министерство внутренней политики, информации и связи Республики Крым в течение 5 рабочих дней после принятия;

2.3. информирование правового управления об исполнении п.п. 2.1, 2.2 настоящего приказа;

2.4. организацию работы в соответствии с утвержденным Административным регламентом.

3. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на первого заместителя министра труда и социальной защиты Республики Крым Гудилко Т.С.

**Заместитель Председателя
Совета министров Республики Крым –
министр труда и социальной защиты
Республики Крым**



Е. Романовская

ПОЯСНИТЕЛЬНАЯ ЗАПИСКА

к проекту Административного регламента предоставления государственной услуги по выдаче удостоверения ветерана Великой Отечественной войны

Данный проект Административного регламента предоставления государственной услуги по выдаче удостоверения ветерана Великой Отечественной войны разработан с целью приведения его в соответствие положениями Федерального закона от 22.12.2020 № 431-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в части отнесения лиц, награжденных знаком «Житель осажденного Севастополя», к ветеранам Великой Отечественной войны и установления им правовых гарантий социальной защиты», Федерального закона от 30 декабря 2020 года № 509-ФЗ «О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации», Постановления Правительства Российской Федерации от 05.10.1999 № 1122 (ред. от 21.05.2020) «Об удостоверениях ветерана Великой Отечественной войны», приказом Министерства внутренней политики, информации и связи Республики Крым от 18.08.2020 № 214 «Об одобрении состава действий, которые включаются административные регламенты предоставления государственных и муниципальных услуг, в отношении услуг, не включенных в примерные перечни» а также с учетом рассмотрения возможности замены удостоверений, выданных государственными и иными официальными органами Украины, государственными и иными официальными органами Автономной Республики Крым либо Республики Крым, государственными и иными официальными органами г. Севастополя либо города федерального значения Севастополя, на документы, являющиеся основанием для предоставления мер социальной защиты (поддержки), предусмотренных законодательством Российской Федерации в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2014 № 1532.

Принятие данного проекта направлено на обеспечение соблюдения требований федерального и республиканского законодательства в части получения социальных гарантий гражданами при получении ими государственной услуги по выдаче удостоверения члена ветерана Великой Отечественной войны.

Первый заместитель министра



Т.С. Гудилко

Приложение к приказу Министерства труда
и социальной защиты Республики Крым
от 01.04.2019 № 162
в редакции приказа Министерства труда и
социальной защиты Республики Крым
от _____ № _____

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ ПО ВЫДАЧЕ УДОСТОВЕРЕНИЯ ВЕТЕРАНА ВЕЛИКОЙ ОТЕЧЕСТВЕННОЙ ВОЙНЫ

1. Общие положения

Предмет регулирования административного регламента

1. Административный регламент предоставления Министерством труда и социальной защиты Республики Крым (далее - Министерство) государственной услуги по выдаче удостоверения ветерана Великой Отечественной войны (далее - Административный регламент) определяет стандарты, сроки и последовательность административных процедур (действий) по предоставлению государственной услуги по выдаче удостоверения ветерана Великой Отечественной войны, замены документов, подтверждающих право на получение мер социальной защиты (поддержки) и выданных государственными и иными официальными органами Украины, государственными и иными официальными органами Автономной Республики Крым либо Республики Крым, государственными и иными официальными органами г. Севастополя либо города федерального значения Севастополя на удостоверение ветерана Великой Отечественной войны в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2014 № 1532, (далее - государственная услуга).

Круг заявителей

2. Заявителями на получение государственной услуги являются:

- лица, награжденные медалью «За оборону Ленинграда», из числа граждан, пенсионное обеспечение которых осуществляется территориальными органами Пенсионного фонда Российской Федерации;
- инвалиды с детства вследствие ранения, контузии или увечья, связанных с боевыми действиями в период Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, из числа граждан, пенсионное обеспечение которых осуществляется территориальными органами Пенсионного фонда Российской Федерации;
- лица, работавшие на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на

прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, кроме членов экипажей судов транспортного флота, интернированных в начале Великой Отечественной войны в портах других государств, пенсионное обеспечение которых осуществляется территориальными органами Пенсионного фонда Российской Федерации;

- лица, награжденные знаком «Жителю блокадного Ленинграда», из числа граждан, пенсионное обеспечение которых осуществляется территориальными органами Пенсионного фонда Российской Федерации;

- лица, награжденные знаком «Житель осажденного Севастополя», из числа граждан, пенсионное обеспечение которых осуществляется территориальными органами Пенсионного фонда Российской Федерации;

- лица, проработавшие в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, пенсионное обеспечение которых осуществляется территориальными органами Пенсионного фонда Российской Федерации;

- лица, награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны из числа граждан, пенсионное обеспечение которых осуществляется территориальными органами Пенсионного фонда Российской Федерации.

Действие настоящего Административного регламента распространяется на граждан Российской Федерации, иностранных граждан и лиц без гражданства, постоянно проживающих на территории Республики Крым, пенсионное обеспечение которых осуществляется территориальными органами Пенсионного фонда Российской Федерации.

В случае замены удостоверения, подтверждающего право на получение мер социальной защиты (поддержки) и выданного государственными и иными официальными органами Украины, государственными и иными официальными органами Автономной Республики Крым либо Республики Крым, государственными и иными официальными органами г. Севастополя либо города федерального значения Севастополя, действие настоящего Административного регламента распространяется на граждан, постоянно проживающих на территории Республики Крым, которые постоянно проживали на территории Республики Крым или территории города федерального значения Севастополя по состоянию на 18 марта 2014 года.

От имени заявителей могут выступать их законные представители или доверенные лица, полномочия которых подтверждены в установленном законодательством порядке.

Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги

3. Порядок получения информации по вопросам предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги:

1) публичное письменное консультирование (посредством размещения информации):

- на официальном сайте Министерства, размещенном на Портале Правительства Республики Крым (далее - официальный сайт Министерства);

- в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - ЕПГУ) и в государственной информационной системе «Портал государственных и муниципальных услуг Республики Крым» (далее - РПГУ);

- на информационных стендах в территориальных отделах Министерства (далее - Территориальные отделы);

2) индивидуальное консультирование по справочным телефонным номерам Министерства и Территориальных отделов;

3) индивидуальное консультирование по почте, в том числе посредством электронной почты (в случае поступления соответствующего запроса в Министерство или Территориальный отдел);

4) посредством индивидуального устного информирования.

4. Публичное письменное консультирование осуществляется путем размещения информационных материалов на информационных стендах в Территориальных отделах, публикации информационных материалов в средствах массовой информации, включая публикацию на официальном сайте Министерства, ЕПГУ, РПГУ. Консультирование путем публикации информационных материалов на официальных сайтах, в средствах массовой информации регионального уровня осуществляется Министерством.

На информационных стендах Министерства в Территориальных отделах размещается следующая информация:

- исчерпывающая информация о порядке предоставления государственной услуги;

- выдержки из настоящего Административного регламента и приложения к нему;

- номера кабинетов, в которых предоставляется государственная услуга; фамилии, имена, отчества (последнее - при наличии) и должности соответствующих должностных лиц, график приема ими заявителей;

- выдержки из нормативных правовых актов по наиболее часто задаваемым вопросам;

- исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги;

- формы заявлений;

- перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги;
- порядок обжалования решений, действий или бездействия должностных лиц, предоставляющих государственную услугу.

5. Индивидуальное консультирование по телефону не должно превышать 10 минут. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании Министерства, фамилии, имени, отчестве (при наличии) и должности специалиста, осуществляющего индивидуальное консультирование по телефону. Консультации общего характера (о местонахождении, графике работы, требуемых документах) также предоставляются с использованием средств автоинформирования (при наличии). При автоинформировании обеспечивается круглосуточное предоставление справочной информации.

Должностное лицо, осуществляющее консультирование, дает, с согласия обратившегося лица, устный ответ по существу каждого из поставленных вопросов или устное разъяснение, куда и в каком порядке следует обратиться. При невозможности ответить на поставленные вопросы во время консультации, а также при несогласии обратившегося лица на устный ответ обратившемуся лицу предлагается изложить вопрос в письменной форме, на который дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.

6. Индивидуальное консультирование по почте (по электронной почте).

При индивидуальном консультировании по почте ответ на обращение заинтересованного лица направляется почтой в адрес заинтересованного лица. Ответ направляется в письменном виде, электронной почтой либо через официальный сайт Министерства, в зависимости от способа обращения заинтересованного лица или способа доставки ответа, указанного в письменном обращении (в случае обращения в форме электронного документа - в срок, установленный законодательством Российской Федерации). Датой получения обращения является дата регистрации входящего обращения в Министерстве или Территориальном отделе.

7. Время ожидания заявителя при индивидуальном консультировании при личном обращении не должно превышать 15 минут.

Индивидуальное консультирование при личном обращении каждого заявителя должностным лицом Министерства не должно превышать 10 минут.

8. Должностные лица Министерства или Территориальных отделов, предоставляющих государственную услугу, при ответе на обращения заявителей:

- при устном обращении заявителя (по телефону или лично) могут дать ответ самостоятельно. В случаях когда должностное лицо не может самостоятельно ответить на заданный при телефонном обращении вопрос, телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) другому должностному лицу, или обратившемуся лицу сообщается телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию;

- при ответе на телефонные звонки, устные и письменные обращения должны отвечать вежливо и корректно;

- при ответе на телефонные звонки должностное лицо, осуществляющее консультирование, должно назвать фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), занимаемую должность и наименование Министерства, Территориального отдела. По результатам консультирования должностное лицо, осуществляющее консультирование, должно кратко подвести итоги и перечислить заявителю меры, которые необходимо предпринять;

- ответы на письменные обращения даются в простой, четкой и понятной форме в письменном виде и должны содержать:

ответы на поставленные вопросы;

должность, фамилию и инициалы лица, подписавшего ответ;

фамилию и инициалы исполнителя;

наименование структурного подразделения - исполнителя;

номер телефона исполнителя;

- не вправе осуществлять консультирование заявителей, выходящее за рамки информирования о стандартных процедурах и условиях оказания государственной услуги и влияющее прямо или косвенно на индивидуальные решения заявителей.

9. На ЕПГУ, РПГУ и официальном сайте Министерства публикуется следующая информация:

1) исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги, требования к оформлению указанных документов, а также перечень документов, которые заявитель вправе предоставить по собственной инициативе;

2) круг заявителей;

3) срок предоставления государственной услуги;

4) результаты предоставления государственной услуги, порядок представления документа, являющегося результатом предоставления государственной услуги;

5) размер государственной пошлины, взимаемой за предоставление государственной услуги;

6) исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении государственной услуги;

7) о праве заявителя на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги;

8) формы заявлений (уведомлений, сообщений), используемые при предоставлении государственной услуги.

10. Информация на ЕПГУ, РПГУ о порядке и сроках предоставления

государственной услуги на основании сведений, содержащихся в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)», предоставляется заявителю бесплатно.

Доступ к информации о сроках и порядке предоставления услуги осуществляется без выполнения заявителем каких-либо требований, в том числе без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию заявителя или предоставление им персональных данных.

11. Сведения о ходе предоставления государственной услуги заявитель вправе получить при личном, письменном обращении в Министерство либо Территориальный отдел, а также посредством электронной почты, телефонной связи Министерства и Территориального отдела.

12. Справочная информация подлежит обязательному размещению на ЕПГУ, РПГУ, официальном сайте Министерства и является доступной для заявителя. Министерство обеспечивает размещение и актуализацию справочной информации в электронном виде посредством официального сайта, размещенного на Портале Правительства Республики Крым.

К справочной информации относятся:

- места нахождения и графики работы Министерства и Территориальных отделов, предоставляющих государственную услугу;
- справочные телефоны Министерства и Территориальных отделов, в том числе номер телефона-автоинформатора (при наличии);
- адрес официального сайта Министерства, а также электронной почты и (или) формы обратной связи в сети «Интернет».

Информация о предоставлении государственной услуги должна быть доступна для инвалидов.

2. Стандарт предоставления государственной услуги

Наименование государственной услуги

13. Наименование государственной услуги - выдача удостоверения ветерана Великой Отечественной войны.

**Наименование исполнительного органа государственной власти
Республики Крым, предоставляющего государственную услугу**

14. Государственная услуга предоставляется Министерством посредством

Территориальных отделов по месту жительства заявителей в Республике Крым.

При предоставлении государственной услуги Территориальные отделы взаимодействуют в рамках межведомственного информационного взаимодействия с Пенсионным фондом Российской Федерации (как оператором федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр инвалидов») и его территориальными органами по Республике Крым, Департаментом ЗАГС Министерства юстиции Республики Крым.

При предоставлении государственной услуги запрещено требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы и организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечни, указанные в части первой статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Описание результата предоставления государственной услуги

15. Результатом предоставления государственной услуги является:

- принятие решения о выдаче удостоверения (дубликата удостоверения) ветерана Великой Отечественной войны с последующим оформлением и выдачей удостоверения;

- принятие решения об отказе в выдаче удостоверения (дубликата удостоверения) ветерана Великой Отечественной войны с последующим письменным уведомлением заявителя об отказе.

Дубликат удостоверения выдается в случае утраты (порчи).

Если в удостоверение внесена неправильная или неточная запись, то заполняется новое удостоверение.

Срок предоставления государственной услуги

16. Срок предоставления государственной услуги не превышает 30 календарных дней со дня регистрации заявления в Территориальных отделах.

В случае принятия решения об отказе в удовлетворении заявления Министерство в течение 10 календарных дней со дня принятия такого решения направляет заявителю уведомление об отказе с указанием причины отказа и порядка обжалования. Срок приостановления предоставления государственной услуги действующим законодательством не предусмотрен. Срок выдачи документа, являющегося результатом предоставления государственной услуги, составляет 5 календарных дней со дня принятия решения о выдаче удостоверения (дубликата удостоверения).

Перечень нормативных правовых актов, регулирующих отношения,

возникающие в связи с предоставлением государственной услуги

17. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги (с указанием их реквизитов и источников официального опубликования), размещен на официальном сайте Министерства, а также на ЕПГУ и РПГУ.

Министерство обеспечивает размещение и актуализацию нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги на официальном сайте Министерства.

Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме

18. Для получения государственной услуги заявителем представляются следующие документы (в зависимости от цели обращения):

18.1 в случае выдачи удостоверения гражданам, которым оно ранее не выдавалось:

- заявление о предоставлении государственной услуги по форме согласно приложению № 1 к настоящему Административному регламенту;
- согласие заявителя на обработку персональных данных;
- документ, удостоверяющий личность заявителя, с указанием сведений о регистрации места жительства на территории Республики Крым;
- удостоверение о награждении медалью «За оборону Ленинграда» или справки и другие документы архивных учреждений и организаций, подтверждающие факт награждения медалью «За оборону Ленинграда», - для заявителей из числа лиц, награжденных медалью «За оборону Ленинграда»;
- справка медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности с детства вследствие ранения, контузии или увечья, связанных с боевыми действиями в период Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, - для инвалидов с детства (в случае отсутствия сведений об инвалидности в федеральном реестре инвалидов);
- удостоверение к знаку «Жителю блокадного Ленинграда» - для заявителей из числа лиц, награжденных знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- удостоверение к знаку «Житель осажденного Севастополя» - для заявителей из числа лиц, награжденных знаком «Житель осажденного Севастополя»;
- трудовые книжки, справки архивных учреждений и организаций, подтверждающие факт работы в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо удостоверения о награждении орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны - для заявителей из числа лиц, проработавших в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая

период работы на временно оккупированных территориях СССР; лиц, награжденных орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны;

- документы, подтверждающие факт работы в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов, и справки архивных учреждений о сроках нахождения соответствующего военного объекта в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог - для заявителей из числа лиц, работавших на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог;

- свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния, выданные компетентными органами иностранного государства, и их нотариально удостоверенный перевод на русский язык;

- фотография гражданина, имеющего право на получение государственной услуги;

В случае замены удостоверения ветерана Великой Отечественной войны, выданного государственными и иными официальными органами Украины, государственными и иными официальными органами Автономной Республики Крым либо Республики Крым, государственными и иными официальными органами г. Севастополя либо города федерального значения Севастополя на удостоверение ветерана Великой Отечественной войны в соответствии с Постановлением Правительства Российской Федерации от 26.12.2014 № 1532, дополнительно предоставляется паспорт гражданина о его регистрации по месту жительства на территории Республики Крым или территории города федерального значения Севастополя по состоянию на 18 марта 2014 года либо свидетельство о его регистрации по месту жительства, выданное территориальным органом федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел.

18.2 В случае получения дубликата удостоверения заявителем представляются следующие документы:

- заявление о выдаче дубликата удостоверения по форме согласно приложению № 2 к настоящему Административному регламенту;

- согласие заявителя на обработку персональных данных;

- документ, удостоверяющий личность заявителя;

- документ, подлежащий замене (пришедший в негодность) - при наличии, первичные документы, послужившие основанием для выдачи удостоверения уполномоченными органами, указанные в пункте 18.1. настоящего Административного регламента;

- фотография гражданина, имеющего право на получение государственной

услуги.

Указанные в настоящем пункте документы могут предоставляться в копиях с обязательным предъявлением оригиналов для обозрения (в случае предоставления нотариально заверенных копий оригиналы документов не предоставляются).

Форма заявления размещена на официальном сайте Министерства, ЕПГУ и РПГУ.

При обращении представителя гражданина, имеющего право на получение государственной услуги, дополнительно представляются:

- документы, удостоверяющие личность и полномочия представителя.

Указанные в настоящем пункте документы предоставляются в копиях с обязательным предъявлением оригиналов для обозрения (в случае предоставления нотариально заверенных копий оригиналы документов не предоставляются).

В случае направления заявления и документов посредством почтового отправления, направляются копии документов, верность которых засвидетельствована нотариально в установленном законом порядке, а также организацией, выдавшей документ, подлинники документов не направляются.

Направление заявления и документов по почте осуществляется способом, позволяющим подтвердить факт и дату отправления.

18.3. Предоставляемая заявителем фотография гражданина, которому оформляется удостоверение, должна удовлетворять следующим требованиям:

- личная фотография должна соответствовать возрасту гражданина на день подачи заявления о предоставлении государственной услуги, в черно-белом или цветном исполнении, размером 30 x 40 мм с изображением лица без головного убора;

- на фотографии должны помещаться голова и верхняя часть плеч гражданина, при этом расстояние от макушки до подбородка не должно быть более восьмидесяти процентов размера всего изображения (кадра по вертикали). Изображение на фотографии размещается таким образом, чтобы свободное верхнее поле над головой составляло 5 (+/- 1) мм.

- допускается представление фотографии гражданина в головном уборе, не скрывающем овала лица гражданина, которому оформляется удостоверение, религиозные убеждения которого не позволяют показываться перед посторонними лицами без головных уборов. Изображение лица на фотографии должно быть в фокусе от кончика подбородка до линии волос и от носа до ушей.

- для граждан, постоянно носящих очки, обязательно фотографирование в очках без тонированных стекол. Оправа очков не должна закрывать глаза.

- не допускается представление фотографий с линзами, изменяющими натуральный цвет глаз.

- не допускается представление фотографии гражданина в верхней одежде, в шарфах, закрывающих часть подбородка.

- на фотографии человек изображается строго анфас и смотрящим прямо с нейтральным выражением и закрытым ртом. Фон должен быть белым, ровным, без полос, пятен и изображения посторонних предметов и теней. Глаза гражданина должны быть открытыми, а волосы не должны заслонять их.

- не допускается представление фотографии гражданина с отредактированным изображением с целью улучшения внешнего вида изображаемого лица или его художественной обработки. На изображении должны быть достоверно отображены все особенности лица фотографируемого.

18.4. Официальные документы, выданные компетентными органами иностранного государства, принимаются при наличии легализации, если иное не предусмотрено международным договором Российской Федерации либо на них проставлен апостиль.

Предъявленные гражданами документы, выполненные на иностранном языке, без дублирования в них записей на государственном языке Российской Федерации (русском языке), подлежат переводу на русский язык. Верность перевода либо подлинность подписи переводчика должны быть нотариально засвидетельствованы в соответствии с законодательством Российской Федерации о нотариате <1>.

Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и иных органов, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, и которые заявитель вправе представить, а также способы их получения заявителями, в том числе в электронной форме, порядок их представления

19. Территориальный отдел в рамках межведомственного информационного взаимодействия запрашивает:

<1> В соответствии со статьей 81 Основ законодательства Российской Федерации о нотариате от 11 февраля 1993 г. № 4462-1 (Ведомости Съезда народных депутатов Российской Федерации и Верховного Совета Российской Федерации, 1993, № 10, ст. 357; Собрание законодательства Российской Федерации, 2011, № 49, ст. 7064; 2019, № 52, ст. 7798).

- в Пенсионном фонде Российской Федерации сведения об инвалидности заявителя, содержащиеся в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр инвалидов» и необходимые для принятия решения о предоставлении государственной услуги;

- в Департаменте ЗАГС Министерства юстиции Республики Крым свидетельства о государственной регистрации актов гражданского состояния, в том числе о рождении, вступлении в брак, изменении персональных данных.

Заявитель имеет право по своей инициативе самостоятельно представить вышеуказанные документы и сведения в Территориальный отдел.

Непредставление заявителем указанных документов и сведений не является основанием для отказа в предоставлении государственной услуги.

Указание на запрет требовать от заявителя

20. Министерство, а также Территориальные отделы не вправе:

- отказывать в приеме запроса и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в случае, если запрос и документы, необходимые для предоставления государственной услуги, поданы в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления государственной услуги, опубликованной на ЕПГУ, РПГУ и сайтах Министерства, организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги;

- отказывать в предоставлении государственной услуги в случае, если запрос и документы, необходимые для предоставления государственной услуги, поданы в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления государственной услуги, опубликованной на ЕПГУ, РПГУ, на официальных сайтах Министерства, организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги;

- требовать от заявителя совершения иных действий, кроме прохождения идентификации и аутентификации в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, указания цели приема, а также предоставления сведений, необходимых для расчета длительности временного интервала, который необходимо забронировать для приема;

- требовать представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

- требовать представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Крым, муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении государственных органов, предоставляющих государственную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления

муниципальных образований в Республике Крым и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственной услуги, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- требовать от заявителя представления документов, подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление государственной услуги;

- требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечни, указанные в части 1 статьи 9 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- требовать от заявителя представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных подпунктами «а»- «г» пункта 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- требовать от заявителя предоставления на бумажном носителе документов и информации, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с пунктом 7.2 части 1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ, за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы либо их изъятие является необходимым условием предоставления государственной услуги, и иных случаев, установленных федеральными законами.

Исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги

21. Основанием для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, при подаче заявления с документами, необходимыми для предоставления государственной услуги в Территориальный отдел является:

- предоставление заявителем (представителем заявителя) неполного комплекта документов, указанных в пунктах 18.1 или 18.2 настоящего Административного регламента (в зависимости от цели обращения);

- представление заявителем документов, содержащих подчистки либо приписки, зачеркнутые слова и иные не оговоренные в них исправления, а также серьезные повреждения, не позволяющие однозначно истолковать их содержание;

- несоблюдение требований к фотографии, установленных пунктом 18.3 настоящего Административного регламента;

- заявитель не относится к числу лиц, постоянно проживающих на территории Республики Крым;

- представление документов, которые не соответствуют требованиям, установленным пунктом 18.4 настоящего Административного регламента.

Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении государственной услуги

22. Основания для приостановления предоставления государственной услуги отсутствуют.

23. Основаниями для отказа в предоставлении государственной услуги являются:

- выявление в заявлении и документах, представленных заявителем, недостоверной информации, противоречащих или не соответствующих друг другу сведений;

- заявитель не относится к числу граждан, указанных в пункте 2 настоящего Административного регламента;

- наличие у заявителя ранее выданного действительного, пригодного для использования удостоверения.

Перечень услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, в том числе сведения о документе (документах), выдаваемом (выдаваемых) организациями, участвующими в предоставлении государственной услуги

24. Для предоставления государственной услуги необходимой и обязательной является услуга, указанная в пункте 12 Перечня услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления исполнительными органами государственной власти Республики Крым государственных услуг и предоставляются организациями, участвующими в предоставлении государственных услуг, утвержденного Постановлением Совета министров Республики Крым от 27.10.2015 № 654, - «проведение медицинских освидетельствований, экспертиз в целях выдачи справки медико-социальной экспертизы о признании гражданина инвалидом».

Документ, получаемый в результате предоставления услуги, - справка медико-социальной экспертизы об установлении инвалидности с детства вследствие ранения, контузии или увечья, связанных с боевыми действиями в

период Великой Отечественной войны 1941 - 1945 годов, - для инвалидов с детства.

Порядок, размер и основания взимания государственной пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление государственной услуги

25. Государственная пошлина или иная плата за предоставление государственной услуги не взимается. Предоставление государственной услуги осуществляется бесплатно.

Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, включая информацию о методике расчета размера такой платы

26. Взимание платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, не предусмотрено.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги, услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении государственной услуги, и при получении результата предоставления таких услуг

27. Срок ожидания в очереди при подаче заявления о предоставлении государственной услуги, а также при получении результата предоставления государственной услуги на личном приеме в Территориальном отделе не должен превышать 15 минут.

28. Заявителю предоставляется возможность предварительной записи на прием, которая осуществляется при личном обращении в Территориальные отделы по телефону, посредством электронной почты.

Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги и услуги, предоставляемой организацией, участвующей в предоставлении государственной услуги, в том числе в электронной форме

29. Регистрация заявления о предоставлении государственной услуги и документов (содержащихся в них сведений), необходимых для предоставления государственной услуги, поступивших в Территориальный отдел, осуществляется в течение 1 рабочего дня с момента их поступления должностным лицом Территориального отдела.

Регистрация заявления о предоставлении государственной услуги и

документов, необходимых для ее предоставления, поступивших в Территориальный отдел в выходной (нерабочий или праздничный) день, осуществляется в первый за ним рабочий день.

30. Запрос заявителя о предоставлении государственной услуги регистрируется в установленном порядке в системе документооборота с присвоением запросу входящего номера и указанием даты его получения.

Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления каждой государственной услуги, размещению и оформлению визуальной, текстовой и мультимедийной информации о порядке предоставления такой услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов

31. Информация о графике (режиме) работы Территориального отдела размещается при входе в здание, в котором он осуществляет свою деятельность, на видном месте.

Помещения, в которых предоставляется государственная услуга:

- предпочтительно размещаются на нижних этажах зданий или в отдельно стоящих зданиях и должны быть оборудованы отдельным входом.

Расположение выше первого этажа допускается при наличии в здании специально оборудованного лифта или подъемника для инвалидов и иных маломобильных групп населения. Входы в помещения оборудуются пандусами, расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски;

- должны соответствовать санитарно-гигиеническим, противопожарным требованиям и требованиям техники безопасности, а также обеспечивать свободный доступ к ним инвалидов и маломобильных групп населения;

- оборудуются световым информационным табло;

- комплектуются необходимым оборудованием в целях создания комфортных условий для получателей государственной услуги;

- должны быть оборудованы устройствами для озвучивания визуальной, текстовой информации, а также надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, в соответствии с действующими стандартами выполнения и размещения таких знаков, а также визуальными индикаторами, преобразующими звуковые сигналы в световые, речевые сигналы - в текстовую

бегущую строку;

- обеспечивается допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика.

Прием документов в Территориальных отделах осуществляется в отведенных для этого кабинетах.

Помещения, предназначенные для приема заявителей, оборудуются информационными стендами, содержащими сведения, указанные в пункте 4 настоящего Административного регламента.

Помещения для приема заявителей должны соответствовать комфортным для граждан условиям и оптимальным условиям работы должностных лиц и должны обеспечивать:

комфортное расположение заявителя и должностного лица;

возможность и удобство оформления заявителем письменного обращения;

телефонную связь;

возможность копирования документов;

доступ к нормативным правовым актам, регулирующим предоставление государственной услуги;

наличие письменных принадлежностей и бумаги формата А4.

32. Зал ожидания должен быть оборудован стульями, кресельными секциями, скамьями.

Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения.

Места для заполнения документов должны быть оборудованы стульями, столами (стойками) и обеспечены образцами заполнения документов, бланками заявлений и канцелярскими принадлежностями.

Места для информирования, предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами, оборудуются информационными стендами.

На информационных стендах или информационных терминалах размещается визуальная, текстовая и мультимедийная информация о порядке предоставления государственной услуги. Информационные стенды устанавливаются в удобном для граждан месте и должны соответствовать оптимальному зрительному и слуховому восприятию этой информации гражданами.

33. Требования к обеспечению доступности для инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов:

- условия для беспрепятственного доступа к Территориальным отделам и к

предоставляемым в них услугам;

- возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположен объект, в целях доступа к месту предоставления государственной услуги, входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на объект, в том числе с использованием кресла-коляски, в том числе с помощью специалистов, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, по территории учреждения, организации, а также при пользовании услугами, предоставляемыми ими;

- содействие инвалиду при входе в здание и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

- дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

- допуск на объекты собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

- надлежащее размещение оборудования и носителей информации, необходимых для обеспечения беспрепятственного доступа инвалидов к объектам социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и к услугам с учетом ограничений их жизнедеятельности;

- оказание работниками Территориальных отделов, предоставляющих услуги населению, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;

- выделение на всех парковках общего пользования, около Территориальных отделений, не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II групп, и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов. На граждан из числа инвалидов III группы данное право распространяется в порядке, определяемом Правительством Российской Федерации. На указанных транспортных средствах должен быть установлен опознавательный знак «Инвалид» и информация об этих транспортных средствах должна быть внесена в федеральный реестр инвалидов.

В случаях если существующие объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, до их реконструкции или капитального ремонта

принимаются согласованные с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории поселения, муниципального района, городского округа, минимальные меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги либо, когда это возможно, обеспечить предоставление необходимых услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.

34. Прием заявителей при предоставлении государственной услуги осуществляется согласно графику (режиму) работы Территориальных отделов: ежедневно (с понедельника по пятницу), кроме выходных и праздничных дней, в течение рабочего времени.

Государственная услуга по экстерриториальному принципу Территориальными отделами не предоставляется.

35. Рабочее место должностного лица, ответственного за предоставление государственной услуги, должно быть оборудовано персональным компьютером с доступом к информационным ресурсам, необходимым для выполнения возложенных задач.

Кабинеты приема получателей государственных услуг должны быть оснащены информационными табличками (вывесками) с указанием номера кабинета.

Специалисты, осуществляющие прием получателей государственных услуг, обеспечиваются личными нагрудными идентификационными карточками (бэйджами) и (или) настольными табличками.

Специалисты, работающие с инвалидами, проходят инструктирование или обучение по вопросам, связанным с обеспечением доступности для них объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктуры и услуг.

Показатели доступности и качества государственной услуги

36. Показателями доступности государственной услуги являются:

В процессе предоставления государственной услуги количество взаимодействий заявителя с должностными лицами составляет не более двух раз.

Общая продолжительность взаимодействия заявителя с должностными лицами не должна превышать 15 минут.

Возможность предоставления государственной услуги в Территориальных отделах по экстерриториальному принципу не предусмотрена.

Возможность получения государственной услуги в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг не предусмотрена.

Предоставление государственной услуги через многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг возможно после заключения соответствующего Соглашения о взаимодействии.

Предоставление государственной услуги посредством комплексного запроса не осуществляется. Государственная услуга включена в перечень государственных услуг, предоставляемых исполнительными органами государственной власти Республики Крым, предоставление которых посредством комплексного запроса не осуществляется, утвержденный постановлением Совета министров Республики Крым от 28.03.2018 № 145.

В процессе предоставления государственной услуги заявитель вправе получить информацию о государственной услуге и порядке ее предоставления. Получить сведения о ходе предоставления государственной услуги возможно по справочным телефонам уполномоченных организаций, предоставляющих государственную услугу, при личном посещении уполномоченных организаций, в установленное графиком работы время либо посредством письменного запроса, направленного по почте.

37. Качество предоставления государственной услуги характеризуется предоставлением государственной услуги в соответствии со стандартами предоставления государственной услуги, а также:

- а) удовлетворенностью заявителей качеством государственной услуги;
- б) полнотой, актуальностью и достоверностью информации о порядке предоставления государственной услуги;
- в) наглядностью форм размещаемой информации о порядке предоставления государственной услуги;
- г) соблюдением сроков предоставления государственной услуги и сроков выполнения административных процедур при предоставлении государственной услуги;
- д) отсутствием обоснованных жалоб со стороны заявителей по результатам предоставления государственной услуги;
- е) своевременным рассмотрением документов, указанных в пунктах 18.1 или 18.2 настоящего Административного регламента (в зависимости от цели заявления), в случае необходимости, с участием заявителя;
- ж) удобством и доступностью получения информации заявителями о порядке предоставления государственной услуги;
- з) возможностью досудебного (внесудебного) обжалования решений, действий (бездействий) должностных лиц Министерства, Министерства.

Иные требования, в том числе учитывающие особенности предоставления государственной услуги по экстерриториальному принципу (в случае если государственная услуга предоставляется по экстерриториальному принципу) и особенности предоставления государственной услуги в электронной форме

38. Предоставление государственной услуги в электронной форме посредством РПГУ осуществляется после ее перевода в электронный вид в порядке, установленном действующим законодательством.

3. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме
Исчерпывающий перечень административных процедур

39. Предоставление государственной услуги включает в себя последовательность следующих административных процедур:

- прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, их первичная проверка и регистрация;
- формирование и направление межведомственных запросов;
- формирование личного дела заявителя и передача на рассмотрение Комиссии по рассмотрению вопросов, связанных с установлением статуса и выдачей соответствующих удостоверений Министерства;
- принятие решения о выдаче удостоверения (дубликата удостоверения) либо об отказе в выдаче удостоверения (дубликата удостоверения) на заседании Комиссии по рассмотрению вопросов, связанных с установлением статуса и выдачей соответствующих удостоверений;
- оформление и выдача удостоверения (дубликата удостоверения) заявителю.

Административная процедура - прием заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, их первичная проверка и регистрация

40. Основанием для начала административной процедуры является обращение заявителя либо поступление заявления с документами, необходимыми для предоставления государственной услуги, в Территориальный отдел.

41. Должностное лицо, ответственное за выполнение административной процедуры по приему заявления с документами, необходимыми для предоставления государственной услуги:

1) проверяет документы, удостоверяющие личность заявителя (представителя заявителя и его полномочия), консультирует заявителя о порядке оформления заявления и проверяет правильность его оформления. По просьбе заявителя, не способного по состоянию здоровья либо в силу иных причин собственноручно оформить заявление, заявление может быть оформлено должностным лицом, ответственным за прием документов, о чем на заявлении делается соответствующая запись;

2) проверяет наличие документов, необходимых для предоставления

государственной услуги, указанных в пунктах 18.1 или 18.2 настоящего Административного регламента (в зависимости от цели обращения), 18.3 или 18.4,

3) проводит первичную проверку представленных документов, удостоверяясь, что:

- тексты документов написаны разборчиво;
- фамилии, имена, отчества граждан написаны полностью;
- в документах нет подчисток, приписок, зачеркнутых слов и иных неоговоренных исправлений;
- документы не исполнены карандашом;
- документы не имеют серьезных повреждений, наличие которых не позволяет однозначно истолковать их содержание;

4) с представленных подлинников документов снимает копии, которые заверяет своей подписью с указанием должности, фамилии и инициалов, даты заверения, возвращает подлинники заявителю;

5) определяет необходимость осуществления межведомственных запросов (о чем на заявлении делается соответствующая запись) в адрес органов, участвующих в предоставлении государственной услуги, указанные в пункте 19 настоящего Административного регламента;

6) получает сведения об инвалидности из федеральной государственной информационной системы «Федеральный реестр инвалидов» а в случае отсутствия таких сведений – на основании представленных заявителем документов;

7) при поступлении заявления посредством почтовой корреспонденции с заверенными в установленном порядке копиями документов, необходимых для предоставления государственной услуги, регистрирует заявление в Журнале регистрации заявлений (далее - Журнал) по форме в соответствии с приложением № 3 к настоящему Административному регламенту и приложенные к нему документы в день их поступления и направляет заявителю извещение об их получении в течение 5 рабочих дней с даты получения. В случае если к заявлению, направленному по почте, не приложены или приложены не все документы, предусмотренные пунктами 18.1 - 18.4 настоящего Административного регламента (в зависимости от цели обращения), должностное лицо в течение 5 календарных дней со дня получения этих документов возвращает их заявителю с указанием причины возврата способом, позволяющим подтвердить факт и дату возврата;

8) в случае несоответствия комплекта документов требованиям, указанным в пунктах 18.1 - 18.4 (в зависимости от цели обращения) настоящего Административного регламента, отказывает в приеме заявления и выдает заявителю справку (рекомендуемый образец приведен в приложении N 4 к Административному регламенту).

9) при поступлении заявления с пакетом документов, соответствующим

требованиям пунктов 18.1 - 18.4 настоящего Административного регламента (в зависимости от цели обращения) регистрирует его в Журнале по форме в соответствии с приложением № 3 к настоящему Административному регламенту;

10) в случае личного обращения заявителя выдает расписку-уведомление о приеме (регистрации) заявления, в которой указываются количество принятых документов, регистрационный номер заявления, фамилия и подпись должностного лица, принявшего заявление (расписка не выдается в случае поступления документов по почте).

42. Общий максимальный срок выполнения административной процедуры не может превышать 1 рабочего дня.

43. Критерием принятия решения по приему заявления с документами, необходимыми для предоставления государственной услуги, является соответствие комплекта документов требованиям, указанным в пунктах 18.1 - 18.4 настоящего Административного регламента (в зависимости от цели обращения).

Критерием принятия решения по отказу в приеме заявления с документами, необходимыми для предоставления государственной услуги, является несоответствие комплекта документов требованиям, указанным в пунктах 18.1 – 18.4 настоящего Административного регламента.

44. Результатом административной процедуры является регистрация поступившего заявления заявителя и документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

45. Способ фиксации результата административной процедуры - регистрация заявления с документами в Журнале.

Административная процедура - формирование и направление межведомственных запросов

46. Основанием для начала административной процедуры является регистрация заявления о предоставлении государственной услуги (с прилагаемыми документами) в Журнале.

В случае если заявителем не представлены документы, указанные в пункте 19 настоящего Административного регламента, должностное лицо Территориального отдела, ответственное за выполнение административной процедуры, направляет межведомственные запросы о предоставлении сведений, необходимых для оказания государственной услуги в учреждения и организации, указанные в пункте 19 Административного регламента.

Должностное лицо Территориального отдела, ответственное за выполнение административной процедуры, обеспечивает подготовку и направление межведомственных запросов о предоставлении необходимых сведений (документов), а также получение ответов на них.

Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет 2 календарных дня со дня регистрации заявления о предоставлении государственной услуги.

В соответствии с ч. 3 ст. 7.2 Федерального закона № 210-ФЗ срок подготовки и направления ответа на межведомственный запрос не может превышать 5 рабочих дней. Указанный срок не включается в срок выполнения административной процедуры и срок предоставления государственной услуги, указанный в п. 16 настоящего Административного регламента.

47. Критерием принятия решения по формированию и направлению межведомственных запросов является наличие зарегистрированного обращения заявителя о предоставлении государственной услуги, необходимость получения сведений для принятия решения о предоставлении (отказе в предоставлении) государственной услуги.

48. Результатом административной процедуры является формирование и направление межведомственных запросов.

49. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры - регистрация межведомственных запросов в системе документооборота Министерства.

**Административная процедура - формирование личного дела
заявителя и передача на рассмотрение Комиссии
по рассмотрению вопросов, связанных с установлением
статуса и выдачей соответствующих удостоверений Министерства**

50. Основанием для начала административной процедуры является получение заявления и полного комплекта документов и сведений, необходимых для предоставления государственной услуги, должностным лицом Территориального отдела, ответственным за выполнение административной процедуры.

51. Должностное лицо, ответственное за выполнение административной процедуры:

- проводит проверку сведений, содержащихся в комплекте документов;
- формирует личное дело граждан, претендующих на выдачу удостоверения (дубликата удостоверения), по каждому заявителю (личное дело должно быть прошито, пронумеровано, с указанием количества страниц, указанная процедура закрепляется подписью специалиста с расшифровкой фамилии и инициалов);

- формирует и направляет список граждан, подавших заявление по форме согласно приложению № 5 к настоящему Административному регламенту, с приложением личных дел и копий документов, послуживших основанием для предоставления государственной услуги, в Комиссию Министерства по рассмотрению вопросов, связанных с установлением статуса и выдачей

соответствующих удостоверений (далее - Комиссия);

- обеспечивает постоянное хранение личных дел и копий документов; послуживших основанием для выдачи удостоверений гражданам.

52. Общий максимальный срок выполнения административной процедуры составляет 5 календарных дней с даты получения документов посредством межведомственного информационного взаимодействия.

53. Критерием принятия решения по формированию личного дела заявителя и передаче на рассмотрение Комиссии является наличие полного комплекта документов, сведений и их соответствие требованиям, указанным в пунктах 18.1, или 18.2, или 19 настоящего Административного регламента (в зависимости от цели обращения).

54. Результатом административной процедуры является передача сформированного личного дела заявителя в подразделение Министерства, ответственное за организацию работы по установлению статусов и выдаче удостоверений гражданам отдельных категорий (далее – Ответственное подразделение Министерства) для включения вопросов на рассмотрение Комиссии.

55. Способом фиксации результата административной процедуры является наличие подписей должностных лиц Министерства, ответственных за предоставление государственной услуги, в Сведениях о лицах, обратившихся за получением государственной услуги, по форме согласно приложению № 5 к настоящему Административному регламенту.

Административная процедура - принятие решения о выдаче удостоверения (дубликата удостоверения) либо об отказе в выдаче удостоверения (дубликата удостоверения) на заседании Комиссии по рассмотрению вопросов, связанных с установлением статуса и выдачей соответствующих удостоверений Министерства

56. Основанием для начала административной процедуры является поступление в Ответственное подразделение Министерства личного дела заявителя с полным комплектом документов и сведений, необходимых для предоставления государственной услуги.

Решение о предоставлении (отказе в предоставлении) государственной услуги принимается на заседании Комиссии, работа которой организована в соответствии с Положением, утвержденным приказом Министерства.

Выдача удостоверения оформляется приказом Министерства. Основанием для подготовки проекта приказа Министерства является протокол заседания Комиссии.

57. Должностное лицо Ответственного подразделения Министерства

(секретарь Комиссии):

- рассматривает полученные документы, осуществляет их проверку и предоставляет Комиссии для принятия решения;

- в случае принятия Комиссией решения о выдаче удостоверения (дубликата удостоверения) готовит проект приказа Министерства о выдаче удостоверения (дубликата удостоверения);

- сообщает Территориальным отделам о принятых решениях, о выдаче удостоверения (дубликата удостоверения)/об отказе в выдаче удостоверения (дубликата удостоверения).

58. В случае принятия решения об отказе в предоставлении государственной услуги должностное лицо Ответственного подразделения Министерства (секретарь Комиссии) осуществляет работу по подготовке и подписанию уведомления об отказе с указанием причин отказа и порядка его обжалования в течение 10 календарных дней с даты его принятия.

59. Общий максимальный срок выполнения административной процедуры не должен превышать 12 календарных дней с даты получения личного дела заявителя с полным комплектом документов и сведений.

60. Критерием принятия решения в рамках административной процедуры является наличие или отсутствие оснований для выдачи удостоверения (выдачи дубликата удостоверения).

61. Результатом административной процедуры является:

- издание Приказа о выдаче удостоверения (дубликата удостоверения);

- уведомление заявителя об отказе в выдаче удостоверения с указанием причин отказа и порядка его обжалования.

62. Способ фиксации результата предоставления административной процедуры - регистрация приказа в соответствии с инструкцией Министерства по делопроизводству.

Административная процедура - оформление и выдача удостоверения (дубликата удостоверения) заявителю

63. Основанием для начала административной процедуры является приказ Министерства о выдаче удостоверения (дубликата удостоверения).

64. Должностное лицо Ответственного подразделения Министерства в течение 5 календарных дней с даты издания приказа Министерства:

- формирует заявку на выдачу бланка удостоверения согласно приказу Министерства;

- получает бланк удостоверения;

- заполняет удостоверение (дубликат удостоверения) с учетом следующих требований:

а) дата выдачи удостоверения соответствует дате приказа Министерства о выдаче удостоверения (дубликата удостоверения);

б) все реквизиты бланка удостоверения (дубликата удостоверения) подлежат обязательному заполнению черными чернилами;

в) внесение исправлений в удостоверение (дубликат удостоверения) не допускается (удостоверение с внесенными исправлениями считается недействительным);

г) при выдаче дубликата в верхней части правой внутренней стороны удостоверения ставится штамп «Дубликат», делается запись «Выдан взамен удостоверения серии №» и заверяется гербовой печатью Министерства;

д) фотография предъявителя удостоверения и подпись Заместителя Председателя Совета министров Республики Крым - министра труда и социальной защиты Республики Крым заверяется гербовой печатью;

- передает заполненное удостоверение (дубликат удостоверения) на подпись Заместителю Председателя Совета министров Республики Крым - министру труда и социальной защиты Республики Крым;

- передает личное дело гражданина в Территориальный отдел для постоянного хранения;

- обеспечивает передачу оформленного удостоверения должностному лицу Территориального отдела для последующей выдачи заявителю;

- хранит ведомость выдачи удостоверения, составленное по форме согласно приложению № 6 к настоящему Административному регламенту, как документ строгой отчетности.

65. Заместитель Председателя Совета министров Республики Крым – Министр труда и социальной защиты Республики Крым (уполномоченное им лицо) подписывает удостоверение (дубликат удостоверения).

66. Должностное лицо Территориального отдела, ответственное за выполнение административной процедуры, в течение 5 календарных дней со дня оформления удостоверений:

- получает оформленное удостоверение в Ответственном подразделении Министерства;

- вносит документ с реквизитами и приобщает его к личному электронному делу получателя государственной услуги в автоматизированную информационную систему «Социальная поддержка населения Республики Крым»

(далее - АИС «СПН РК»), в случае отсутствия личного электронного дела в АИС «СПН РК» - создает его и проводит процедуру внесения оговоренных данных в АИС «СПН РК»;

- обеспечивает учет, хранение полученного удостоверения в установленном порядке;

- приглашает гражданина за получением удостоверения;

- регистрирует выдачу удостоверения в Книге учета удостоверений, которая должна быть пронумерована, прошнурована и скреплена печатью (приложение № 7 к настоящему Административному регламенту);

- выдает удостоверение заявителю под подпись;

- обеспечивает возврат невыданного в случае смерти гражданина удостоверения, сделав в примечании ведомости выдачи удостоверений соответствующую запись на умерших граждан «удостоверение не выдано, умер (дата смерти), свидетельство о смерти серии, номер, дата выдачи» или удостоверения, в которое внесена неправильная или неточная запись.

- обеспечивает передачу 2 экземпляров ведомостей выдачи удостоверений в Ответственное подразделение Министерства в срок не более 30 календарных дней со дня получения удостоверения.

67. Общий максимальный срок выполнения административной процедуры не должен превышать 10 календарных дней.

68. Критерии принятия решения определяются наличием или отсутствием оснований для выдачи удостоверения (дубликата удостоверения).

69. Результатом административной процедуры является выдача удостоверения (дубликата удостоверения) заявителю.

70. Способ фиксации результата выполнения административной процедуры - внесение информации в ведомость выдачи удостоверений, в Книгу учета удостоверений, в АИС «СПН РК».

Порядок осуществления административных процедур в электронной форме, в том числе с использованием ЕПГУ, РПГУ

Исчерпывающий перечень административных процедур, осуществляемых в электронной форме с использованием ЕПГУ и РПГУ

71. В рамках предоставления государственной услуги, посредством ЕПГУ, РПГУ обеспечивается возможность информирования заявителя в части:

- доступа заявителя к сведениям об услуге;

- копирования в электронной форме запроса и иных документов, необходимых для получения услуги;
- осуществление оценки качества предоставления государственной услуги (на официальном сайте Министерства);
- досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) органа (организации), либо государственного или муниципального служащего.

На официальном сайте органа, предоставляющего услугу обеспечивается возможность:

- 1) доступа заявителя к сведениям об услуге;
- 2) копирования в электронной форме запроса и иных документов, необходимых для получения услуги;
- 3) осуществления оценки качества предоставления услуги;
- 4) досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа (организации), должностного лица органа (организации) либо государственного или муниципального служащего.

Запись на прием в орган (организацию), многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг для подачи запроса о предоставлении услуги

72. Заявителям предоставляется возможность предварительной записи на прием, которая осуществляется посредством направления обращения об организации личного приема на адрес электронной почты Министерства kanc@mtrud.rk.gov.ru.

Взаимодействие органов, предоставляющих государственные услуги, органов, предоставляющих муниципальные услуги, иных государственных органов, органов местного самоуправления, организаций, участвующих в предоставлении предусмотренных частью 1 статьи 1 Федерального закона № 210-ФЗ государственных и муниципальных услуг

73. Взаимодействие органов, предоставляющих услуги, в части осуществления межведомственного электронного взаимодействия осуществляется согласно пункта 2 части 1 статьи 7 Федерального закона № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – Федеральный закон № 210-ФЗ), а также предоставление документов и информации в случае, предусмотренном частью 4 статьи 19 Федерального закона № 210-ФЗ, осуществляется в том числе в электронной форме с использованием единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия по межведомственному запросу органа, предоставляющего услугу, подведомственной государственному органу или органу местного самоуправления, организации, участвующей в предоставлении предусмотренных частью 1 статьи 1 Федерального закона № 210-ФЗ государственных и муниципальных услуг.

Осуществление оценки качества предоставления государственной услуги

74. Заявителям обеспечивается возможность оценить доступность и качество предоставления государственной услуги посредством РПГУ, ЕПГУ официального сайта Министерства.

**Досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий
(бездействия) исполнительного органа государственной власти
(организации), должностного лица исполнительного органа
государственной власти (организации) либо государственного служащего**

75. Заявителям обеспечивается досудебное (внесудебное) обжалование решений и действий (бездействия) Министерства, должностного лица Министерства, либо государственного служащего посредством РПГУ, электронной почты и официального сайта Министерства.

**Порядок исправления допущенных опечаток и ошибок в выданных
в результате предоставления государственной услуги документах**

76. Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданном в результате предоставления государственной услуги удостоверении не допускается.

В случае выявления заявителем в выданном удостоверении допущенных опечаток и (или) ошибок заявитель представляет непосредственно в Территориальный отдел по месту жительства заявление в произвольной форме с выдаче нового удостоверения взамен выданного ему удостоверения, содержащего неправильные или неточные записи (допущенные опечатки, описки, исправления и (или) ошибки).

77. Сотрудник Территориального отдела, ответственный за прием и регистрацию заявлений о выдаче удостоверений:

- в срок, не превышающий 1 рабочий день с даты регистрации заявления о выдаче нового удостоверения взамен удостоверения, содержащего ошибки и опечатки, устанавливает факт наличия технического брака, опечаток и (или) ошибок или необоснованно внесенных отметок и сведений в документе, выданном в результате предоставления государственной услуги, путем проверки сведений, указанных в заявлении об исправлении опечаток и (или) ошибок;

- в срок, не позднее 2 рабочих дней, следующих за днем регистрации заявления, передает заявление, удостоверение, подлежащее замене, и личное дело заявителя в Комиссию для принятия решения об оформлении нового удостоверения, взамен удостоверения, в котором допущена опечатка и (или) ошибка, либо об отказе в выдаче нового удостоверения.

78. Оформление удостоверения взамен содержащего допущенные ошибки и опечатки производится Ответственным подразделением Министерства в срок, не превышающий 5 рабочих дней.

В случае если в удостоверении не выявлены опечатки и (или) ошибки, а также если выявленные опечатки и (или) ошибки допущены вследствие предоставления заявителем недостоверных либо неточных сведений, содержащихся в заявлении и (или) документах, на основании которых было оформлено и выдано удостоверение, в срок, не превышающий 5 рабочих дней со дня принятия решения:

- готовит заявителю уведомление об отсутствии оснований в выдаче удостоверения взамен представленного, регистрирует его в системе документооборота Министерства;

- возвращает представленное удостоверение в Территориальный отдел для его возврата заявителю.

79. Общий максимальный срок административной процедуры не должен превышать 10 рабочих дней.

4. Формы контроля за исполнением Административного регламента

Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений настоящего Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием ими решений

80. Текущий контроль за соблюдением и исполнением настоящего Административного регламента осуществляется заведующими Территориальных отделов и уполномоченными должностными лицами Ответственного подразделения Министерства.

Периодичность осуществления текущего контроля - постоянно.

Порядок и периодичность осуществления плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги, в том числе порядок и формы контроля за полнотой и качеством предоставления государственной услуги

81. Контроль за полнотой и качеством предоставления государственной услуги осуществляется подразделениями Министерства, уполномоченными на осуществление вышеназванного контроля в соответствии с их положениями. Периодичность проведения проверок может носить плановый и внеплановый характер.

Порядок и периодичность проведения плановых проверок полноты предоставления государственной услуги специалистами Территориальных отделов определяются планами работы Министерства (на соответствующий календарный период), но не реже 1 раза в 3 года.

Основанием для проведения внеплановых проверок является:

- получение от государственных органов информации о предполагаемых или выявленных нарушениях нормативных правовых актов Российской Федерации, нормативных правовых актов Республики Крым;

- поступление жалобы на решения, действия (бездействие) должностного лица при предоставлении государственной услуги;

- выявление нарушений в ходе текущего контроля.

Проверка осуществляется на основании приказа Министерства.

Не позднее чем за три рабочих дня до даты проведения плановой проверки и не позднее чем за 24 часа до начала проведения внеплановой проверки, руководителю Территориального отдела направляется по почте или иным доступным способом копия приказа о проведении проверки, который содержит: фамилию, имя, отчество и должность проверяющего; место проверки, предмет проверки, период проверки, срок проведения проверки (даты начала и окончания проверки).

Срок проведения плановых и внеплановых проверок полноты и качества предоставления государственной услуги не должен превышать 20 календарных дней.

Результаты проверок оформляются в виде справки, в которой отмечаются выявленные недостатки и даются предложения по их устранению.

**Ответственность должностных лиц исполнительных органов
государственной власти Республики Крым за решения и действия
(бездействие), принимаемые (осуществляемые) ими в ходе
предоставления государственной услуги**

82. По результатам проведенных плановых и внеплановых проверок в случае выявления нарушений прав заявителей виновные лица привлекаются к ответственности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Должностные лица, ответственные за осуществление административных процедур по предоставлению государственной услуги, несут установленную законодательством Российской Федерации ответственность за решения и действия (бездействие), принимаемые в ходе предоставления государственной услуги.

Должностные лица, предоставляющие государственную услугу, несут персональную ответственность за неоказание помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими государственной услуги наравне с другими лицами.

Положения, характеризующие требования к порядку и формам контроля за предоставлением государственной услуги, в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

83. Для осуществления контроля за предоставлением государственной услуги граждане, их объединения и организации имеют право направлять в Министерство индивидуальные и коллективные обращения с предложениями, рекомендациями по совершенствованию качества и порядка предоставления государственной услуги, а также заявления и жалобы с сообщением о нарушении должностными лицами Министерства положений настоящего Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги.

84. Контроль за предоставлением государственной услуги со стороны граждан осуществляется путем получения информации о наличии в действиях должностных лиц Министерства нарушений положений настоящего Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги.

85. Контроль за предоставлением государственных услуг со стороны объединений граждан и организаций осуществляется в случае представления этими объединениями и организациями интересов заявителей путем получения информации о наличии в действиях должностных лиц Министерства нарушений положений настоящего Административного регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги.

5. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) исполнительного органа государственной власти Республики Крым, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц, государственных служащих

Информация для заявителя о его праве подать жалобу на решение и (или) действие (бездействие) органа, предоставляющего государственную услугу, а также его должностных лиц

86. Граждане вправе обжаловать решения, принятые в ходе предоставления государственной услуги (на любом этапе), действия (бездействие) органов, предоставляющих государственную услугу, их должностных лиц в досудебном (внесудебном) порядке.

Предмет жалобы

87. Заявитель может обратиться с жалобой в том числе в следующих случаях:
а) нарушение срока регистрации запроса заявителя о предоставлении

государственной услуги;

б) нарушение срока предоставления государственной услуги;

в) требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами для предоставления государственной или муниципальной услуги;

г) отказ в приеме документов, предоставление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Крым для предоставления государственной услуги;

д) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Крым;

е) требование от заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Крым;

ж) отказ органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, в исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

з) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

и) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Республики Крым;

й) требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

**Органы государственной власти и уполномоченные
на рассмотрение жалобы должностные лица, которым может быть
направлена жалоба**

88. Заявитель вправе обжаловать решения и действия (бездействие), принятые в ходе предоставления государственной услуги должностным лицом

Территориального отдела, - заведующему Территориальным отделом.

В случае если заявитель не удовлетворен решением, принятым заведующим Территориальным отделом, то он вправе обратиться с жалобой на данное решение в Министерство.

89. В случае если заявитель не удовлетворен решением, принятым заведующим Территориальным отделом или Министерством, то он вправе обратиться в Совет министров Республики Крым.

Порядок подачи и рассмотрения жалобы

90. Основанием для начала процедуры досудебного обжалования является поступление письменного обращения с жалобой на действия (бездействие) и решения, принятые (осуществляемые) в ходе предоставления государственной услуги, на основании настоящего Административного регламента.

91. Заявители имеют право подать жалобу в письменной форме на бумажном носителе либо в электронной форме в Территориальный отдел, в Министерство, в Совет министров Республики Крым.

В Территориальных отделах для заявителей предусматривается наличие на видном месте книги жалоб и предложений. Книга жалоб и предложений в обязательном порядке прошивается и нумеруется.

92. Жалоба может быть направлена по почте, с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», официального сайта Министерства, РПГУ, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

93. Жалоба должна содержать:

а) наименование Министерства, должностного лица Министерства, решения и действия (бездействие) которого обжалуются;

б) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

в) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) должностного лица, ответственного за предоставление государственной услуги;

г) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) должностного лица Министерства. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие его доводы, либо их копии.

Сроки рассмотрения жалобы

94. Жалоба, поступившая в Территориальный отдел, в Министерство, Совет министров Республики Крым, подлежит регистрации в день ее поступления и

рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение пятнадцати рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа органа, предоставляющего государственную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение пяти рабочих дней со дня ее регистрации.

Результат рассмотрения жалобы

95. По результатам рассмотрения принимается одно из следующих решений:

- а) удовлетворяет жалобу, принимает исчерпывающие меры по устранению выявленных нарушений, в том числе по выдаче заявителю результата государственной услуги, не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решения, если иное не установлено законодательством Российской Федерации;
- б) отказывает в удовлетворении жалобы.

96. Основанием для отказа в удовлетворении жалобы является:

- а) наличие вступившего в законную силу решения суда по жалобе о том же предмете и по тем же основаниям;
- б) подача жалобы лицом, полномочия которого не подтверждены в порядке, установленном законодательством Российской Федерации;
- в) наличие решения по жалобе, принятого ранее в соответствии с требованиями настоящего раздела в отношении того же заявителя и по тому же предмету;
- г) административная услуга предоставлена в соответствии с требованиями действующего законодательства и настоящего Административного регламента.

97. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или уголовного преступления должностное лицо, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

98. Ответ на жалобу не дается в случае:

- а) наличия в жалобе нецензурных либо оскорбительных выражений, угроз жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи, о чем сообщается гражданину, направившему обращение, сообщается о недопустимости злоупотребления правом не позднее 5 рабочих дней со дня принятия решений;
- б) отсутствия возможности прочитать какую-либо часть текста жалобы, фамилию, имя, отчество (при наличии) и (или) почтовый адрес заявителя, указанные в жалобе, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения сообщается гражданину, направившему обращение, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению.

Порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы

99. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в настоящем разделе, заявителю в письменной форме или по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в абзаце втором настоящего пункта, дается информация о действиях, осуществляемых органом, предоставляющим государственную услугу, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, указанном в абзаце втором настоящего пункта, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

Порядок обжалования решения по жалобе

100. Заявители вправе обжаловать решения, принятые в ходе предоставления государственной услуги, действия или бездействие должностных лиц Министерства в суд общей юрисдикции в порядке и сроки, установленные законодательством Российской Федерации.

Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы

101. Заявители имеют право обратиться в Территориальные отделы, в Министерство за получением информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы

102. Информирование заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалоб осуществляется путем размещения данной информации на информационных стендах в местах предоставления государственной услуги, на официальном сайте Министерства, ЕПГУ, РПГУ, посредством почтового отправления, телефонной связи и личного обращения.

Первый заместитель министра



Т. Гудилко

Приложение № 1
к административному регламенту
предоставления государственной услуги
по выдаче удостоверения ветерана
Великой Отечественной войны

Министерство труда и социальной
защиты Республики Крым

от _____
(ФИО заявителя)

адрес _____

телефон _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу выдать (заменить) удостоверение ветерана Великой Отечественной войны.
нужное подчеркнуть

К заявлению прилагаю (указываются прилагаемые документы):

Вид документа	Реквизиты документа
Документ, удостоверяющий личность заявителя, с указанием сведений о регистрации места жительства на территории Республики Крым	
Документ о прохождении военной службы или участии в боевых действиях	
Документ архивного учреждения:	
Удостоверение о награждении медалью «За оборону Ленинграда» или справки и другие документы архивных учреждений и организаций, подтверждающие факт награждения медалью «За оборону Ленинграда»	
Удостоверение к знаку «Жителю блокадного Ленинграда»; удостоверение к знаку «Житель осажденного Севастополя»	
Трудовые книжки, справки архивных учреждений и организаций, подтверждающие факт работы в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года не менее шести месяцев, исключая период работы на временно оккупированных территориях СССР, либо удостоверения о награждении орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны	
фотография заявителя размером 3 x 4 сантиметра;	

Документ, подлежащий замене:	
Дополнительно представляю:	

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» я, _____

(указывается фамилия, имя и отчество)

даю свое согласие Министерству труда и социальной защиты Республики Крым на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение (в том числе на электронных носителях), уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение) моих персональных данных, необходимых для оформления, выдачи удостоверения, предоставления сведений в органы государственной власти, министерства и ведомства Российской Федерации и Республики Крым, в том числе для осуществления действий по обмену информацией, иных действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Республики Крым, производимых на основании и(или) при наличии удостоверения.

Данное согласие действует до достижения целей обработки персональных данных или в течение срока хранения информации. Данное согласие может быть отозвано мною в любой момент по моему письменному заявлению.

Я подтверждаю, что давая такое согласие, я действую по собственной воле и в своих интересах.

Правильность сообщаемых сведений подтверждаю.

Дата

Подпись

Заявление и документы гр. _____
(фамилия, инициалы)

приняты на _____ л. _____ и зарегистрированы под № _____
(дата)

Специалист, принявший документы _____
(фамилия, инициалы, подпись)

Линия отреза

Расписка-уведомление

Специалистом _____
(фамилия, инициалы)

приняты от гр. _____
(фамилия, инициалы)

заявление регистрационный номер № _____ и документы на _____ л.

Дата приема документов ____ . ____ .20 __, № в Журнале регистрации _____

Для справок: телефон _____

Фамилия, инициалы, подпись специалиста _____

Приложение № 2
к административному регламенту
предоставления государственной услуги
по выдаче удостоверения ветерана
Великой Отечественной войны

**Министерство труда и социальной
защиты Республики Крым**

от _____

(ФИО заявителя)

адрес _____

телефон _____

ЗАЯВЛЕНИЕ

Прошу выдать дубликат удостоверения ветерана Великой Отечественной войны, так как ранее выданное мне удостоверение серия _____ номер _____, выданное (указываются дата и место его выдачи) _____

пришло в негодность (утрачено) при следующих обстоятельствах:

_____.

(указываются обстоятельства утраты (порчи) удостоверения.

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» я, _____

(указывается фамилия, имя и отчество)

даю свое согласие Министерству труда и социальной защиты Республики Крым на обработку (сбор, систематизацию, накопление, хранение (в том числе на электронных носителях), уточнение, использование, распространение (в том числе передачу), обезличивание, блокирование, уничтожение) моих персональных данных, необходимых для оформления, выдачи удостоверения, предоставления сведений в органы государственной власти, министерства и ведомства Российской Федерации и Республики Крым, в том числе для осуществления действий по обмену информацией, иных действий, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Республики Крым, производимых на основании и (или) при наличии удостоверения.

Данное согласие действует до достижения целей обработки персональных данных или в течение срока хранения информации. Данное согласие может быть отозвано мною в любой момент по моему письменному заявлению.

Я подтверждаю, что давая такое согласие, я действую по собственной воле и в своих интересах.

Правильность сообщаемых сведений подтверждаю.

Приложение:

Дата

Подпись

Заявление и документы гр. _____
(фамилия, инициалы)
приняты на _____ л. _____ и зарегистрированы под № _____
(дата)

Специалист, принявший документы _____
(фамилия, инициалы, подпись)

Линия отреза

Расписка-уведомление

Специалистом _____
(фамилия, инициалы)
приняты от гр. _____
(фамилия, инициалы)
заявление регистрационный номер № _____ и документы на _____ л.
Дата приема документов __. __.20 __, № в Журнале регистрации _____
Для справок: телефон _____
Фамилия, инициалы, подпись специалиста _____

Приложение № 3
к административному регламенту
предоставления государственной услуги
по выдаче удостоверения ветерана
Великой Отечественной войны

**Журнал
регистрации заявлений**

№ п/п	Дата регистрации заявления	Фамилия, имя, отчество	Адрес места жительства	Перечень недостающих документов	Дата поступления недостающих документов	Дата передачи документов на рассмотрение для принятия решения	Дата и номер приказа Министерства	Результат	Примечание
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10

Приложение № 4
к административному регламенту
предоставления государственной услуги
по выдаче удостоверения ветерана
Великой Отечественной войны

РЕКОМЕНДУЕМЫЙ ОБРАЗЕЦ

Справка № _____ от _____

Дана _____
(фамилия, имя, отчество (при их наличии) заявителя)

в том, что ему (ей) в соответствии с пунктами 21, 41 Административного регламента предоставления государственной услуги по выдаче удостоверения ветерана Великой Отечественной войны, утвержденного Приказом Министерства труда и социальной защиты Республики Крым от 01.04.2019 № 162, отказано в приеме заявления о предоставлении государственной услуги по выдаче удостоверения ветерана Великой Отечественной войны по причине:

_____.

(должность должностного лица
Территориального отдела,
ответственного за прием и
регистрацию заявлений)

(подпись)

(инициалы, фамилия
должностного лица)

Приложение № 5
к административному регламенту
предоставления государственной услуги
по выдаче удостоверения ветерана
Великой Отечественной войны

**Сведения о лицах, обратившихся за получением
государственной услуги**

№ п/п	ФИО	Место жительства	Реквизиты паспорта	Реквизиты документов, на основании которых происходит выдача удостоверения	Примечание
1	2	3	4	5	6

Должность ответственного за предоставление государственной услуги лица Территориального отдела, фамилия, инициалы	Должность лица Ответственного подразделения Министерства, фамилия, инициалы
Дата	Дата
Подпись	Подпись

Приложение № 6
к административному регламенту
предоставления государственной услуги
по выдаче удостоверения ветерана
Великой Отечественной войны

КНИГА
учета удостоверений (дубликатов удостоверений) ветерана Великой
Отечественной войны

№ п/п	Фамилия, имя, отчество получателя удостоверения	Адрес места жительства получателя удостоверения	Серия, номер удостоверения	Дата выдачи удостоверения	Подпись получателя удостоверения	Примечание
1	2	3	4	5	6	7

Приложение № 7
к административному регламенту
предоставления государственной услуги
по выдаче удостоверения ветерана
Великой Отечественной войны

ВЕДОМОСТЬ
выдачи удостоверений (дубликатов удостоверений) ветерана
Великой Отечественной войны,
прошедших по приказу Министерства труда и социальной
защиты Республики Крым
от _____ № _____

№ п/п	Фамилия, имя, отчество, дата рождения	Место жительства	Документ, удостоверяющий личность	Представленные документы	Серия и номер удостоверения (первичное, дубликат)	Личная подпись, дата	Примечание
1	2	3	4	5	6	7	8

Должность ответственного работника
Министерства, выдавшего удостоверение

/подпись/

инициалы, фамилия