



ДЕРЖАВНИЙ
КОМИТЕТ У СПРАВАХ
АРХІВІВ
РЕСПУБЛІКИ КРИМ

ГОСУДАРСТВЕННЫЙ
КОМИТЕТ ПО ДЕЛАМ
АРХИВОВ
РЕСПУБЛИКИ КРЫМ

КЪЫРЫМ
ДЖУМХУРИЕТИНИНЪ
АРХИВЛЕР ИШЛЕРИ
БОЮНДЖА ДЕВЛЕТ
КОМИТЕТИ

ПРИКАЗ

18-Н. 2021

№ 9-Н

г. Симферополь

О внесении изменений в приказ Госкомархива от 02.04.2019 № 3-н «Об утверждении Административного регламента «Организация информационного обеспечения юридических и физических лиц на основе документов Архивного фонда Республики Крым и других архивных документов»

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», Правилами разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 16.05.2011 № 373, постановлением Совета министров Республики Крым от 07.10.2014 № 369 (в редакции постановления Совета министров Республики Крым от 25.12.2018 № 666) «Об утверждении Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг исполнительными органами государственной власти Республики Крым», Положением о Государственном комитете по делам архивов Республики Крым, утвержденным Постановлением Совета министров Республики Крым от 29.11.2017 № 649 **п р и к а з ы в а ю :**

1. Внести изменения в приказ Государственного комитета по делам архивов Республики Крым от 02.04.2019 № 3-н «Об утверждении Административного регламента «Организация информационного обеспечения юридических и физических лиц на основе документов Архивного фонда Республики Крым и других архивных документов», утвердив прилагаемый Административный регламент Государственного комитета по делам архивов Республики Крым «Организация информационного обеспечения юридических и физических лиц на основе

документов Архивного фонда Республики Крым и других архивных документов» в новой редакции.

2. Отделу правового обеспечения, государственной гражданской службы, кадровой работы и противодействия коррупции (Савич А.С.) обеспечить направление копии настоящего приказа в:

2.1. Прокуратуру Республики Крым в электронном и бумажном видах;

2.2. Аппарат Совета министров Республики Крым в электронном виде в формате «pdf» и в виде текста в одном из следующих форматов: «doc», «docx», «odt», «rtf» в 2- дневный срок после первого официального опубликования настоящего приказа с указанием сведений об источниках его официального опубликования.

3. Управлению информационной политики и документационного обеспечения (Розанов П.П.) обеспечить:

3.1. Размещение настоящего приказа на официальном сайте Государственного комитета по делам архивов Республики Крым в информационно – телекоммуникационной сети «Интернет»;

3.2. Направление копии настоящего приказа в Министерство внутренней политики, информации и связи Республики Крым в бумажном виде в течение 5 рабочих дней после утверждения.

4. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

Председатель



О.В. Лобов

Приложение
к приказу Государственного
комитета по делам архивов
Республики Крым
от 17.11.2021 № 9-н

АДМИНИСТРАТИВНЫЙ РЕГЛАМЕНТ

**Государственного комитета по делам архивов Республики Крым
по предоставлению государственной услуги**

**«Организация информационного обеспечения юридических и
физических лиц на основе документов Архивного фонда Республики
Крым и других архивных документов»**

I. Общие положения

1.1. Административный регламент Государственного комитета по делам архивов Республики Крым (далее – Госкомархив) по предоставлению государственной услуги «Организация информационного обеспечения юридических и физических лиц на основе документов Архивного фонда Республики Крым и других архивных документов» (далее - Регламент) разработан в целях повышения качества и доступности предоставления государственной услуги «Организация информационного обеспечения юридических и физических лиц на основе документов Архивного фонда Республики Крым и других архивных документов» (далее - государственная услуга), создания комфортных условий для участников отношений, определения порядка, сроков, состава и последовательности административных процедур при предоставлении государственной услуги.

Предмет регулирования Регламента

1.2. Предметом регулирования настоящего Регламента является информирование граждан посредством направления информационного письма или уведомления о направлении запроса на исполнение по принадлежности в архив, орган, организацию.

Круг заявителей

1.3. Заявителями при предоставлении государственной услуги

являются граждане Российской Федерации, иностранные граждане, лица без гражданства, юридические лица (за исключением государственных органов и их территориальных органов, органов государственных внебюджетных фондов и их территориальных органов, органов местного самоуправления) (далее - заявители).

1.4. Заявителями также могут быть физические и юридические лица, имеющие право в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Крым либо в силу наделения их заявителями в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Республики Крым, полномочиями выступать от их имени при предоставлении государственной услуги.

Требования к порядку информирования о предоставлении государственной услуги

1.5. Заявители получают информацию по вопросам предоставления государственной услуги в структурном подразделении Госкомархива - отделе информационного обеспечения и организации использования информации документов (далее - отдел использования Госкомархива), специалисты которого проходят инструктирование или обучение по вопросам, связанным с обеспечением доступности для инвалидов объектов социальной, инженерной и транспортной инфраструктур и услуг, а также через официальный веб-портал Госкомархива, размещенный на Портале Правительства Республики Крым (<http://gas.rk.gov.ru>).

Сведения о ходе предоставления государственной услуги заявитель вправе получить при личном, письменном обращении в Госкомархив, а также посредством телефонной связи Госкомархива. Кроме того, сведения о ходе предоставления государственной услуги заявитель вправе получить посредством Единого портала государственных и муниципальных услуг (функций) (далее – ЕПГУ), Портала государственных и муниципальных услуг Республики Крым (далее – РПГУ) (для заявлений, поданных посредством РПГУ), электронной почты Госкомархива.

1.6. Справочная информация о государственной услуге может быть получена:

1.6.1. посредством информационных стендов о государственной услуге, содержащих визуальную и текстовую информацию о государственной услуге, расположенных в помещениях Госкомархива для работы с заявителями;

1.6.2. посредством сети «Интернет»:

на официальном веб-портале Госкомархива, размещенном на Портале Правительства Республики Крым (<http://gas.rk.gov.ru>);

на ЕПГУ (<http://www.gosuslugi.ru>);

на РПГУ (<https://gosuslugi82.ru>).

1.6.3. при устном обращении в Госкомархив (лично или по телефону);

1.6.4. при письменном (в том числе в форме электронного документа) обращении в Госкомархив (e-mail: gasrk@gas.rk.gov.ru; gas.rk.gov.ru).

1.7. Информация по вопросам предоставления государственной услуги размещается специалистами отдела использования Госкомархива на официальном веб-портале Госкомархива и на информационных стендах для работы с заявителями в помещениях Госкомархива.

Информация о предоставлении государственной услуги должна быть доступна для инвалидов.

1.8. Публичное письменное консультирование осуществляется путем размещения информационных материалов на информационных стендах в местах предоставления государственной услуги, публикации информационных материалов в средствах массовой информации, включая публикацию на официальном сайте Госкомархива, ЕПГУ, РПГУ. Консультирование путем публикации информационных материалов на официальных сайтах, в средствах массовой информации регионального уровня осуществляется Госкомархивом.

1.9. На информационных стендах Госкомархива, размещается следующая информация:

- исчерпывающая информация о порядке предоставления государственной услуги;
- выдержки из Регламента и приложения к нему;
- номера кабинетов, в которых предоставляется государственная услуга; - фамилии, имена, отчества (последнее – при наличии) и должности соответствующих должностных лиц, режим приема или заявителей;
- выдержки из нормативных правовых актов по наиболее часто задаваемым вопросам;
- исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги;
- формы заявлений;
- перечень оснований для отказа в предоставлении государственной услуги;
- порядок обжалования решений, действий или бездействия должностных лиц, предоставляющих государственную услугу.

1.10. Индивидуальное консультирование по телефону не должно превышать 10 минут. Ответ на телефонный звонок должен начинаться с информации о наименовании Госкомархива, в который позвонил гражданин, фамилии, имени, отчестве (при наличии). При автоинформировании обеспечивается круглосуточное предоставление справочной информации.

1.11. Индивидуальное консультирование по почте (по электронной почте).

При индивидуальном консультировании по почте ответ на обращение заинтересованного лица направляется почтой в адрес заинтересованного лица. Ответ направляется в письменном виде, электронной почтой либо

через веб-сайт Госкомархива в зависимости от способа обращения заинтересованного лица или способа доставки ответа, указанного в письменном обращении (в случае обращения в форме электронного документа в срок, установленный законодательством Российской Федерации). Датой получения обращения является дата регистрации входящего обращения в Госкомархив.

1.12. Время ожидания заявителя при индивидуальном консультировании, при личном обращении не должно превышать 15 минут.

Индивидуальное консультирование при личном обращении каждого заявителя должностным лицом Госкомархива не должно превышать 10 минут.

1.13. Должностное лицо Госкомархива, предоставляющее государственную услугу, при ответе на обращение заявителей:

- при устном обращении заявителя (по телефону или лично) могут дать ответ самостоятельно. В случаях, когда должностное лицо не может самостоятельно ответить на заданный при телефонном обращении вопрос, телефонный звонок должен быть переадресован (переведен) другому должностному лицу или обратившемуся лицу сообщается телефонный номер, по которому можно получить необходимую информацию;

- при ответе на телефонные звонки, устные и письменные обращения должны отвечать вежливо и корректно;

- при ответе на телефонные звонки должностное лицо, осуществляющее консультирование, должно назвать фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), занимаемую должность и наименование Госкомархива. По результатам консультирования должностное лицо, осуществляющее консультирование, должно кратко подвести итоги и перечислить заявителю меры, которые необходимо предпринять;

- ответы на письменные обращения даются в простой, четкой и понятной форме в письменном виде и должны содержать:

- ответы на поставленные вопросы;

- должность, фамилию и инициалы лица, подписавшего ответ;

- фамилию и инициалы исполнителя;

- наименование структурного подразделения-исполнителя;

- номер телефона исполнителя;

не вправе осуществлять консультирование заявителей, выходящее за рамки информирования о стандартных процедурах и условиях оказания государственной услуги и влияющее прямо или косвенно на индивидуальные решения заявителей.

1.14. На ЕПГУ, РПГУ и официальном сайте Госкомархива размещается следующая информация:

- 1) исчерпывающий перечень документов, необходимых для предоставления государственной услуги, требования к оформлению указанных документов, а так же перечень документов, которые заявитель вправе предоставить по собственной инициативе;

- 2) круг заявителей;
- 3) срок предоставления государственной услуги;
- 4) результаты предоставления государственной услуги, порядок предоставления документа, являющегося результатом предоставления государственной услуги;
- 5) размер государственной пошлины, взимаемой за предоставление государственной услуги;
- 6) исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении государственной услуги;
- 7) о праве заявителя на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и решений, принятых (осуществляемых) в ходе предоставления государственной услуги;
- 8) формы заявлений (уведомлений, сообщений), используемые при предоставлении государственной услуги.

Информация на ЕПГУ, РПГУ о порядке и сроках предоставления государственной услуги на основании сведений, содержащихся в федеральной государственной информационной системе «Федеральный реестр государственных и муниципальных услуг (функций)», предоставляется заявителю бесплатно.

Доступ к информации о сроках и порядке предоставления услуги осуществляется без выполнения заявителем каких-либо требований, в т.ч. без использования программного обеспечения, установка которого на технические средства заявителя требует заключения лицензионного или иного соглашения с правообладателем программного обеспечения, предусматривающего взимание платы, регистрацию или авторизацию заявителя или предоставление им персональных данных.

II. СТАНДАРТ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ГОСУДАРСТВЕННОЙ УСЛУГИ

Наименование государственной услуги

2.1. Организация информационного обеспечения юридических и физических лиц на основе документов Архивного фонда Республики Крым и других архивных документов (далее - государственная услуга). Краткое наименование услуги - организация информационного обеспечения.

Наименование исполнительного органа государственной власти, предоставляющего государственную услугу

2.2. Предоставление государственной услуги осуществляет Госкомархив.

2.3. В соответствии с пунктом 3 части первой статьи 7 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления

государственных и муниципальных услуг», Гособархив не вправе требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы и организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечни, указанные в части первой статьи 9 Федерального закона от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

Описание результата предоставления государственной услуги

2.4. Результатом предоставления государственной услуги являются:

- а) информационное письмо;
- б) уведомление об отказе в предоставлении государственной услуги согласно пункту 2.12 Регламента;
- в) уведомление о направлении запроса на исполнение по принадлежности в архив, орган, организацию.

Срок предоставления государственной услуги

2.5. Запросы российских, иностранных граждан и лиц без гражданства; организаций и общественных объединений; юридических и физических лиц, имеющих право в соответствии с законодательством Российской Федерации либо в силу наделения их заявителями в порядке, установленном законодательством Российской Федерации, полномочиями выступать от их имени о предоставлении информации, поступившие в Госкомархив, исполняются в течение **15 рабочих дней со дня их регистрации.**

Срок выдачи (направления) документов, являющихся результатом предоставления государственной услуги, не должен превышать 1 рабочий день.

В случаях отсутствия запрашиваемых сведений или о необходимости предоставления заявителем дополнительных сведений для исполнения запроса, направляется уведомление заявителю в течение 4 рабочих дней со дня регистрации запроса.

Запросы, содержащие вопросы, решение которых не входит в компетенцию Госкомархива, направляются в течение 4 рабочих дней со дня регистрации в соответствующий орган или соответствующему должностному лицу, в компетенцию которых входит решение поставленных в запросе вопросов, с уведомлением автора о переадресации запроса.

Исправление опечаток и (или) ошибок, допущенных в документах, выданных в результате предоставления государственной услуги, осуществляется в течение 5 рабочих дней.

Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление государственной услуги

2.6. Перечень нормативных правовых актов, регулирующих предоставление государственной услуги размещается:

- на официальном веб-портале Госкомархива, размещенном на Портале Правительства Республики Крым (<http://gas.rk.gov.ru>);
- на ЕПГУ (<http://www.gosuslugi.ru>);
- на РПГУ (<https://gosuslugi82.ru>).

Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их представления

2.7. Для предоставления государственной услуги заявитель представляет:

запрос в письменной форме или в форме электронного документа, в котором указываются:

- а) документ, удостоверяющий личность;
- б) документ, подтверждающий полномочия представителя заявителя (в случае обращения представителя заявителя);
- в) наименование Госкомархива или фамилия, имя, отчество и/или руководителя Госкомархива;
- г) наименование юридического лица на бланке организации; для граждан - фамилия, имя и отчество (последнее - при наличии);
- д) почтовый и/или адрес электронной почты заявителя, по которому должен быть направлен ответ;
- е) изложение сути запроса, интересующие заявителя тема, вопрос, событие, факт, сведения и хронологические рамки запрашиваемой информации;
- ж) форма получения заявителем информации (информационное письмо, архивная справка, архивная выписка, архивная копия, тематический перечень, тематическая подборка копий архивных документов, тематический обзор архивных документов) - при необходимости;
- з) личная подпись гражданина или подпись должностного лица (за исключением запроса, поданного в форме электронного документа);
- и) дата составления.

Для истребования сведений, содержащих персональные данные о третьих лицах, дополнительно представляются предусмотренные законодательством Российской Федерации документы, подтверждающие полномочия заявителя, а также согласие заявителя на обработку его

персональных данных - в случае обращения лица, наделенного заявителем в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Республики Крым, полномочиями выступать от его имени при предоставлении государственной услуги.

Форма заявления для заполнения может быть получена заявителем при личном обращении в Госкомархив, в электронной форме на официальном веб-сайте Госкомархива, ЕПГУ, РПГУ.

Заявителю предоставляется возможность подачи заявления в электронной форме посредством ЕПГУ, РПГУ. При направлении заявителем заявления о предоставлении государственной услуги посредством ЕПГУ, РПГУ, заявитель вправе предоставить в электронном виде иные документы, предусмотренные пунктом 2.7 Регламента. При направлении заявителем (представителем заявителя) заявления о предоставлении государственной услуги посредством ЕПГУ, РПГУ, документ, удостоверяющий личность заявителя не требуется, документ, подтверждающий полномочия представителя должен быть подписан усиленной квалификационной подписью органа, выдавшего документ, либо нотариуса. В случае не предоставления вышеуказанных документов в электронном виде, заявителю посредством «Личного кабинета» на ЕПГУ, РПГУ направляется уведомление о необходимости предоставления полного комплекта документов в Госкомархив, на бумажном носителе, согласно установленному сроку.

Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги, которые находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым и иных органов, участвующих в предоставлении государственных услуг, и которые заявитель вправе представить, а также способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их представления

2.8. Необходимость отсутствует.

Указание на запрет требовать от заявителя

2.9. Госкомархив, в рамках предоставления государственной услуги, не вправе:

а) отказывать в приеме запроса и иных документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в случае, если запрос и документы, необходимые для предоставления государственной услуги, поданы в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления государственной услуги, опубликованной на ЕПГУ, РПГУ, на официальном

сайте Госкомархива, размещенном на Портале Правительства Республики Крым;

б) отказать в предоставлении государственной услуги в случае, если запрос и документы, необходимые для предоставления государственной услуги, поданы в соответствии с информацией о сроках и порядке предоставления государственной услуги, опубликованной на ЕПГУ, РПГУ, на официальном сайте Госкомархива, размещенном на Портале Правительства Республики Крым;

в) требовать от заявителя совершения иных действий, кроме прохождения идентификации в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, указания цели приема, а также предоставления сведений, необходимых для расчета длительности временного интервала, который необходимо забронировать для приема;

г) требовать предоставления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулируемыми отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

д) требовать предоставления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и Республики Крым, муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении государственных органов, предоставляющих государственную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных и муниципальных услуг, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона № 210-ФЗ;

е) требовать от заявителя предоставления документов, подтверждающих внесение заявителем платы за предоставление государственной услуги;

ж) требовать от заявителя осуществления действий, в том числе согласований, необходимых для получения государственной услуги и связанных с обращением в иные государственные органы, органы местного самоуправления, организации, за исключением получения услуг и получения документов и информации, предоставляемых в результате предоставления таких услуг, включенных в перечни, указанные в части 1 статьи 9 Федерального закона № 210-ФЗ;

з) требовать от заявителя предоставления на бумажном носителе документов и информации, электронные образы которых ранее были заверены в соответствии с пунктом 7.2 части 1 статьи 16 Федерального закона № 210-ФЗ, за исключением случаев, если нанесение отметок на такие документы либо их изъятие является необходимым условием предоставления государственной услуги, и иных случаев, установленных федеральными законами.

и) требовать от заявителя представления документов и информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги за исключением следующих случаев:

- изменение требований нормативных правовых актов, касающихся предоставления государственной услуги, после первоначальной подачи заявления о предоставлении государственной услуги;

- наличие ошибок в заявлении о предоставлении государственной услуги и документах, поданных заявителем после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги и не включенных в представленный ранее комплект документов;

- истечение срока действия документов или изменение информации после первоначального отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги;

- выявление документально подтвержденного факта (признаков) ошибочного или противоправного действия (бездействия) должностного лица Госкомархива, государственного служащего при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, о чем в письменном виде за подписью руководителя Госкомархива уведомляется заявитель, а также приносятся извинения за доставленные неудобства.

Исчерпывающий перечень оснований для отказа
в приеме документов, необходимых для предоставления
государственной услуги

2.10. Основанием для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, является:

а) отсутствие в запросе фамилии гражданина (наименования юридического лица), направившего запрос, или почтового адреса (адреса электронной почты), по которому должен быть направлен ответ;

б) текст запроса не поддается прочтению, о чем сообщается гражданину, направившему запрос, если его фамилия и почтовый адрес поддаются прочтению;

в) несоответствие документов требованиям, указанных в пункте 2.7 Регламента;

г) если ответ по существу поставленного в нем вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну (указанная информация может быть предоставлена только при наличии у заявителя документально

подтвержденных прав на получение сведений, содержащих государственную тайну и/или конфиденциальную информацию);

д) если в запросе обжалуется судебное решение;

е) если в запросе содержится вопрос, на который заявителю ранее многократно давались письменные ответы по существу, и при этом не приводятся новые доводы или обстоятельства (руководитель Госкомархива или уполномоченное на то лицо вправе принять решение о безосновательности очередного запроса и прекращении переписки по данному вопросу при условии, что указанный запрос и ранее направляемые запросы направлялись в один и тот же государственный орган, орган местного самоуправления или одному и тому же должностному лицу. О данном решении уведомляется заявитель, направивший обращение);

ж) если в запросе содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи (должностное лицо вправе оставить запрос без ответа по сути поставленных в нем вопросов и сообщить заявителю, направившему его, о недопустимости злоупотребления правом);

з) отсутствие у заявителя документов, подтверждающих его полномочия выступать от имени третьих лиц.

Исчерпывающий перечень оснований для приостановления или отказа в предоставлении государственной услуги

2.11. Основания для приостановления предоставления государственной услуги отсутствуют.

2.12. Основанием для отказа в предоставлении государственной услуги является:

- отсутствие запроса;
- текст запроса не поддается прочтению;
- несоответствие документов требованиям, указанных в пункте

2.7 Регламента;

- если ответ по существу поставленного в запросе вопроса не может быть дан без разглашения сведений, составляющих государственную или иную охраняемую федеральным законом тайну, а также содержащих конфиденциальную информацию, в том числе персональные данные третьих лиц. Заявителю сообщается о невозможности дать ответ по существу поставленного в запросе вопроса в связи с недопустимостью разглашения указанных сведений. Указанная информация может быть предоставлена только при наличии у заявителя документально подтвержденных прав на получение сведений, содержащих государственную тайну и/или конфиденциальную информацию;

- если в запросе заявителя содержится вопрос, на который ему неоднократно давались ответы по существу в связи с ранее направляемыми

запросами и при этом в запросе не приводятся новые доводы или обстоятельства;

- в запросе содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи (обращение остается без ответа по существу поставленных в нем вопросов, при этом заявителю, направившему запрос, сообщается о недопустимости злоупотребления правом);

- отсутствие у заявителя документально подтвержденных прав на получение конфиденциальной информации:

а) для юридических лиц – отсутствие документов, подтверждающих полномочия на осуществление деятельности в связи с использованием запрашиваемой информации;

б) для физических лиц – отсутствие документов, подтверждающих полномочия данных лиц на получение конфиденциальной информации (соглашения, ордера, доверенности, свидетельства о смерти, договора купли-продажи, дарения, долевой, членской книги и других документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации);

в) для запросов физических и юридических лиц, поступивших посредством почтовой связи и требующих предоставления конфиденциальной информации, в том числе содержащей персональные данные третьих лиц, отсутствие копий документов (соглашения, ордера, доверенности, свидетельства о смерти, договора купли-продажи, дарения, долевой, членской книги и других документов, предусмотренных законодательством Российской Федерации), подтверждающих полномочия данных лиц на получение конфиденциальной информации и заверенных уполномоченным органом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Информация об отказе в предоставлении муниципальной услуги направляется заявителю с указанием причины отказа.

Перечень услуг, которые являются необходимыми
и обязательными для предоставления государственной услуги,
в том числе сведения о документе (документах),
выдаваемом (выдаваемых) организациями,
участвующими в предоставлении государственной услуги

2.13. Услуги, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, не предусмотрены.

Порядок, размер и основания взимания государственной
пошлины или иной платы, взимаемой за предоставление
государственной услуги

2.14. Государственная услуга предоставляется бесплатно, без взимания государственной пошлины.

Порядок, размер и основания взимания платы за предоставление услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, включая информацию о методике расчета размера такой платы

2.15. Предоставление необходимых и обязательных услуг не требуется.

Максимальный срок ожидания в очереди при подаче запроса о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления таких услуг

2.16. Максимальный срок ожидания в очереди заявителем (его представителем) при подаче запроса в Госкомархив о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги не должен превышать 15 минут.

2.17. Очередность для отдельных категорий получателей государственной услуги не установлена.

Срок и порядок регистрации запроса заявителя о предоставлении государственной услуги, в том числе в электронной форме

2.18. Запрос заявителя в течение 3 рабочих дней с момента поступления в Госкомархив подлежит обязательной регистрации в Автоматизированной системе обращений граждан (АСОГ) отделом использования Госкомархива, в Системе электронного документооборота (СЭД) отделом документационного обеспечения, контроля административно-хозяйственной работы Госкомархива.

Зарегистрированный запрос в течение 1 рабочего дня направляется для подготовки резолюции руководству Госкомархива.

Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга, к залу ожидания, местам для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в том числе к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов

2.19. Требования к помещениям, в которых предоставляется государственная услуга.

2.19.1. Помещения, в которых предоставляется государственная услуга:

- размещаются предпочтительно на нижних этажах зданий или в отдельно стоящих зданиях и должны быть оборудованы отдельным входом. Расположение выше первого этажа допускается при наличии в здании специально оборудованного лифта или подъемника для инвалидов и иных маломобильных групп населения. Входы в помещения оборудуются пандусами, расширенными проходами, позволяющими обеспечить беспрепятственный доступ инвалидов, включая инвалидов, использующих кресла-коляски;

- должны соответствовать санитарно-гигиеническим, противопожарным требованиям и требованиям техники безопасности, а также обеспечивать свободный доступ к ним инвалидов и маломобильных групп населения;

- комплектуются необходимым оборудованием в целях создания комфортных условий для получателей государственной услуги;

- должны быть оборудованы устройствами для озвучивания визуальной, текстовой информации, а также надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля и на контрастном фоне, в соответствии с действующими стандартами выполнения и размещения таких знаков, а также визуальными индикаторами, преобразующими звуковые сигналы в световые, речевые сигналы в текстовую бегущую строку. Обеспечивается допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика.

2.19.2. Требования к залу ожидания.

Места ожидания должны быть оборудованы стульями, кресельными секциями, скамьями.

Количество мест ожидания определяется исходя из фактической нагрузки и возможностей для их размещения.

2.19.3. Требования к местам для заполнения запросов о предоставлении государственной услуги.

Места для заполнения документов должны быть оборудованы стульями, столами (стойками) и обеспечены образцами заполнения документов, бланками заявлений и канцелярскими принадлежностями.

2.19.4. Требования к информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления государственной услуги.

Места для информирования, предназначенные для ознакомления заявителей с информационными материалами, оборудуются информационными стендами.

Информационные стенды устанавливаются в удобном для граждан месте и должны соответствовать оптимальному зрительному и слуховому восприятию этой информации гражданами.

На информационных стендах или информационных терминалах размещается визуальная, текстовая и мультимедийная информация о порядке предоставления государственной услуги, в том числе:

- реквизиты нормативных правовых актов, содержащих нормы, регулирующие предоставление государственной услуги, и их отдельные положения;

- образцы заполнения обращения, запроса;

- перечень необходимых документов для получения государственной услуги, указанный в пункте 2.7 подраздела «Исчерпывающий перечень документов, необходимых в соответствии с нормативными правовыми актами для предоставления государственной услуги и услуг, которые являются необходимыми и обязательными для предоставления государственной услуги, подлежащих представлению заявителем, способы их получения заявителем, в том числе в электронной форме, порядок их представления» раздела II Регламента;

- Регламент;

- место нахождения, график работы, номера контактных телефонов Госкомархива.

2.20. Требования к обеспечению доступности для инвалидов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите инвалидов:

- возможность самостоятельного передвижения по территории, на которой расположен объект, в целях доступа к месту предоставления государственной услуги, входа в такие объекты и выхода из них, посадки в транспортное средство и высадки из него перед входом на объект, в том числе с использованием кресла-коляски, в том числе с помощью специалистов, предоставляющих услуги, ассистивных и вспомогательных технологий, а также сменного кресла-коляски;

- сопровождение инвалидов, имеющих стойкие расстройства функции зрения и самостоятельного передвижения, по территории учреждения, организации, а также при пользовании услугами, предоставляемыми ими;

- содействие инвалиду при входе в здание и выходе из него, информирование инвалида о доступных маршрутах общественного транспорта;

- дублирование необходимой для инвалидов звуковой и зрительной информации, а также надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, допуск сурдопереводчика и тифлосурдопереводчика;

- допуск на объекты собаки-проводника при наличии документа, подтверждающего ее специальное обучение и выдаваемого по форме и в порядке, которые определяются федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере социальной защиты населения;

- оказание, помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими услуг наравне с другими лицами;
- выделяется не менее 10 процентов мест (но не менее одного места) для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II групп, а также инвалидами III группы в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов. Указанные места для парковки не должны занимать иные транспортные средства.

В случаях если существующие объекты социальной, инженерной и транспортной инфраструктур невозможно полностью приспособить с учетом потребностей инвалидов, до их реконструкции или капитального ремонта принимаются согласованные с одним из общественных объединений инвалидов, осуществляющих свою деятельность на территории поселения, муниципального района, городского округа, минимальные меры для обеспечения доступа инвалидов к месту предоставления услуги либо, когда это возможно, обеспечить предоставление необходимых услуг по месту жительства инвалида или в дистанционном режиме.

Показатели доступности и качества государственной услуги

2.21. Показателями доступности и качества государственной услуги являются:

- доступность и полнота информации о государственной услуге;
- возможность выбора способа получения информации о государственной услуге (лично, посредством почтовой связи, через РПГУ, официальный сайт Госкомархива, по адресу электронной почты);
- своевременность предоставления государственной услуги в соответствии со стандартом ее предоставления, установленным Регламентом;
- оперативность вынесения решения в отношении рассматриваемого запроса;
- достоверность предоставляемой заявителям информации о ходе предоставления государственной услуги;
- отсутствие обоснованных жалоб заявителей, связанных с предоставлением государственной услуги;
- полнота и качество ответа на запрос;
- возможность осуществления оценки качества предоставления государственной услуги, а также возможность досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) Госкомархива, должностного лица Госкомархива либо государственного служащего посредством Портала государственных и муниципальных услуг Республики Крым, официального сайта Госкомархива;
- возможность получения информации о ходе предоставления государственной услуги, в том числе через РПГУ (в случае подачи запроса

посредством РПГУ), возможность записи на прием в Госкомархив для подачи запроса о предоставлении услуги и формирования запроса.

Предоставление государственной услуги через многофункциональные центры предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе по комплексному запросу возможно, после заключения соответствующего Соглашения о взаимодействии.

Получение государственной услуги в любом территориальном подразделении Госкомархива (из-за отсутствия таковых) по выбору заявителя (экстерриториальный принцип) не предусмотрено.

2.22. Количество взаимодействий заявителя с должностными лицами при предоставлении государственной услуги - не более 2 раз (при подаче документов о предоставлении государственной услуги и при получении результата предоставления государственной услуги), продолжительность каждого взаимодействия - не более 15 минут.

Иные требования, в том числе учитывающие
особенности предоставления
государственной услуги в электронной форме

2.23. При предоставлении государственной услуги в электронной форме используются средства электронной подписи. Одним из видов электронных подписей применительно к каждому документу является простая электронная подпись в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 25.06.2012 № 634 «О видах электронной подписи, использование которых допускается при обращении за получением государственных и муниципальных услуг».

III. Состав, последовательность и сроки выполнения административных процедур (действий), требования к порядку их выполнения, в том числе особенности выполнения административных процедур (действий) в электронной форме

3.1. Предоставление государственной услуги включает в себя следующие административные процедуры:

- а) регистрация запроса, рассмотрение его руководством Госкомархива;
- б) анализ тематики запроса;
- в) направление (выдача) письма об отсутствии запрашиваемых сведений или об отказе в предоставлении государственной услуги, либо уведомления о направлении запроса в архив, организацию по принадлежности;
- г) подготовка и направление информационного письма.

Блок-схема последовательности действий Госкомархива при предоставлении государственной услуги дана в приложении к Регламенту.

Регистрация запроса, рассмотрение запроса
председателем Госкомархива
(либо лицом, исполняющим его обязанности)

3.2. Основанием для начала административной процедуры является поступление документов, предусмотренных пунктом 2.7 Регламента, в Госкомархив и доставленные заявителем лично, почтовой связью, в электронной форме через РПГУ.

3.3. При поступлении запроса на бумажном носителе запрос регистрируется в АСОГ заместителем заведующего или специалистом I категории отдела использования Госкомархива или в СЭД заведующим или делопроизводителем общего отдела Госкомархива (далее – уполномоченные сотрудники).

3.4. Поступившие запросы рассматриваются председателем (далее - руководитель Госкомархива) либо его заместителями, в соответствии с приказом о распределении должностных обязанностей между заместителями руководителя Госкомархива.

3.5. В состав административной процедуры входят следующие административные действия:

3.5.1. Уполномоченные сотрудники Госкомархива осуществляет следующие действия:

- удостоверяет личность Заявителя (при обращении Заявителя в Госкомархив);
- проверяет основания для отказа в приеме документов, предусмотренные пунктом 2.10 Регламента;
- регистрирует поступивший запрос в автоматизированной информационной системе Госкомархива (далее – АИС Госкомархива) либо в СЭД;
- передает зарегистрированный запрос на рассмотрение руководителю Госкомархива.

3.5.2. Председатель либо его заместитель, в соответствии с приказом о распределении должностных обязанностей между заместителями председателя (далее - Руководство Госкомархива) осуществляет следующие действия:

- рассматривает запрос, проставляет резолюцию;
- передает запрос с письменной резолюцией на исполнение специалисту Госкомархива;

3.6. Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет 3 рабочих дня со дня поступления запроса в Госкомархив.

3.7. Запросы, поступившие в форме электронного документа, с использованием РПГУ распечатываются на бумажном носителе, и в дальнейшем работа с ними ведется аналогично работе с запросом на бумажном носителе.

При отсутствии оснований для отказа в приеме документов, в соответствии с пунктом 2.10 Регламента заявителю сообщается присвоенный

запросу в электронной форме уникальный номер, по которому в соответствующем разделе ЕПГУ Заявителю будет представлена информация о ходе выполнения указанного запроса.

3.8. Регистрации подлежат все поступившие запросы. В случае если заявитель обратился с несколькими запросами по разным вопросам, то каждый запрос регистрируется отдельно.

3.9. Критерием принятия решения является поступление запроса в Госкомархив и его соответствие/несоответствие основаниям, указанным в пункте 2.10 Регламента.

В случае наличия оснований для отказа в приеме документов в соответствии с пунктом 2.10 Регламента уполномоченный специалист Госкомархива возвращает заявителю документы, проставляет по просьбе заявителя (представителя заявителя) на письменном обращении отметку об отказе в приеме документов с указанием причины отказа (за своей подписью и с проставлением даты).

3.10. Фиксация результата выполнения административной процедуры осуществляется проставлением в правом нижнем углу лицевой стороны первого листа запроса штампа установленного образца с указанием даты регистрации и регистрационного номера запроса.

3.11. Результатом административной процедуры является прием, регистрация запроса, в том числе в электронном виде и передача письменного запроса для рассмотрения сотруднику, ответственному за исполнение запроса с письменной резолюцией руководства Госкомархива либо отказ в приеме документов у заявителя.

Анализ тематики запроса

3.12. Основанием для начала административной процедуры, является прием запроса на исполнение должностным лицом Госкомархива, ответственным за исполнение запроса (далее – исполнитель).

3.13. В состав административной процедуры входят следующие административные действия:

- анализ тематики письменного запроса;
- принятие решения о возможности исполнения запроса.

См. 3.6 Максимальный срок выполнения административной процедуры составляет 3 рабочих дня со дня поступления запроса исполнителю.

Исполнитель осуществляет анализ тематики поступивших запросов, с использованием имеющейся в Госкомархиве информации о местах хранения документов, необходимых для исполнения запросов заявителей. При этом определяется:

а) правомочность получения заявителем запрашиваемой информации с учетом ограничений на предоставление сведений, составляющих государственную или иную охраняемую законодательством Российской Федерации тайну, в том числе содержащих персональные данные о третьих лицах;

б) степень полноты сведений, содержащихся в запросе, необходимых для его исполнения;

в) точное или возможное местонахождение архивных документов, необходимых для исполнения запроса;

г) адрес госархива, муниципального архивного учреждения, органа, организации, куда по принадлежности следует направить на исполнение запрос заявителя.

3.14. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является подготовка письма об отсутствии запрашиваемых сведений или об отказе в предоставлении государственной услуги, уведомления о направлении запроса в архив или организацию.

3.15. Результатом административной процедуры является определение точного или возможного места нахождения архивных документов, необходимых для исполнения запроса.

Направление (выдача) письма об отсутствии запрашиваемых сведений или об отказе в предоставлении государственной услуги, либо уведомления о направлении запроса в архив, организацию по принадлежности

3.16. Юридическим фактом для начала административной процедуры является определение точного или возможного места нахождения архивных документов, необходимых для исполнения запроса либо отсутствия запрашиваемых сведений.

3.17. В зависимости от тематики запроса и представленных документов Сотрудник, ответственный за исполнение запроса, принимает положительное или отрицательное решение о возможности исполнения запроса.

3.18. В случае принятия решения о возможности выдачи результата предоставления государственной услуги Госкомархивом, готовит результат государственной услуги и направляет его заявителю способом, указанным в запросе в течение 15 рабочих дней со дня поступления запроса исполнителю. Результат услуги оформляется в виде письма об отсутствии запрашиваемых сведений.

При наличии оснований для отказа в предоставлении государственной услуги, предусмотренных пунктом 2.12 Регламента, сотрудник, ответственный за исполнение запроса, готовит письмо об отказе в предоставлении государственной услуги, в котором указываются основания для отказа, и направляет его заявителю способом, указанным в запросе в течение 4 рабочих дней со дня поступления запроса на исполнение сотруднику, ответственному за исполнение запроса.

3.19. При наличии сведений о месте хранения запрашиваемых документов, в течение 4 календарных дней со дня поступления запроса на исполнение сотруднику, ответственному за исполнение запроса, запрос

направляется в архив или организацию, где хранятся необходимые документы, с уведомлением об этом заявителя способом, указанным в запросе.

3.20. Способом фиксации результата выполнения административной процедуры является отметка в АСОГ или в СЭД о направлении запроса по принадлежности, уведомления заявителя, письма об отказе в предоставлении государственной услуги, либо письма об отсутствии запрашиваемых сведений.

3.21. В случае необходимости Госкомархив может запрашивать у организаций-исполнителей копии ответов о результатах рассмотрения запросов заявителей.

3.22. Срок исполнения данной процедуры осуществляется в течение 4 рабочих дней.

3.23. Результатом является направление (выдача) письма об отсутствии запрашиваемых сведений или об отказе в предоставлении государственной услуги, уведомления о направлении запроса в государственный архив или организацию.

Подготовка и направление информационного письма

Юридическим фактом для начала административной процедуры является определение точного или возможного места нахождения архивных документов, необходимых для исполнения запроса.

3.24. По итогам анализа запроса заявителя Госкомархив:

- направляет мотивированный отказ заявителю в получении запрашиваемых сведений при отсутствии у него права на их получение и разъясняет его дальнейшие действия, предусмотренные законодательством Российской Федерации;

- при отсутствии запрашиваемых сведений в государственных архивах информирует об этом заявителя и, при возможности, дает рекомендации по их дальнейшему поиску.

Уполномоченные сотрудники направляют запрос на исполнение.

Рассмотрение запроса заявителя считается законченным, если дан ответ по существу запроса, по нему приняты необходимые меры, заявитель проинформирован о результатах рассмотрения.

Результат оказания государственной услуги передается заявителю непосредственно или высылается по указанному заявителем почтовому адресу.

3.25. В случае личного обращения заявителя предъявляется документ, удостоверяющий личность заявителя (представителя заявителя), и документ, удостоверяющий права (полномочия) представителя физического или юридического лица (при необходимости).

3.26. При предоставлении государственной услуги в электронной форме, с использованием РПГУ результат оказания государственной услуги по выбору заявителя вручается (направляется) на бумажном носителе или

направляется в форме электронного документа.

3.27. В случае необходимости Госкомархив может запрашивать у организаций-исполнителей копии ответов о результатах рассмотрения запросов заявителей.

Срок исполнения данной административной процедуры – 15 рабочих дней, со дня регистрации запроса.

Результатом является направление (выдача) письма об отсутствии запрашиваемых сведений или об отказе в предоставлении государственной услуги, уведомления о направлении запроса в архив или организацию.

Порядок осуществления административных процедур при предоставлении государственной услуги в электронной форме

3.28. Получение информации о порядке и сроках предоставления государственной услуги посредством ЕПГУ и РПГУ обеспечивается возможность информирования заявителя в части:

- 1) доступа заявителей к сведениям об услуге;
- 2) копирования в электронной форме запроса и иных документов, необходимых для получения услуги;
- 3) подачи заявителем с использованием информационно-телекоммуникационных технологий запроса о предоставлении услуги;
- 4) получения заявителем сведений о ходе выполнения запроса о предоставлении услуги, в случае подачи запроса в электронном виде, посредством ЕПГУ, РПГУ;
- 5) получения результата предоставления услуги в электронной форме;
- 6) осуществления оценки качества предоставления услуги;
- 7) досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа (организации), должностного лица органа (организации) либо государственного или муниципального служащего.

На официальном сайте Госкомархива, предоставляющего государственную услугу обеспечивается возможность:

- 1) доступа заявителей к сведениям об услуге;
- 2) копирования в электронной форме запроса и иных документов, необходимых для получения услуги;
- 3) осуществления оценки качества предоставления услуги;
- 4) досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) органа (организации), должностного лица органа (организации) либо государственного или муниципального служащего.

Порядок исправления допущенных опечаток и (или) ошибок, в выданных в результате предоставления государственной услуги документах

3.29. В случае выявления заявителем опечаток, ошибок в полученном заявителем документе, являющемся результатом предоставления государственной услуги, заявитель вправе обратиться в Госкомархив с заявлением об исправлении допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах.

3.30. Основанием для начала процедуры по исправлению опечаток и (или) ошибок, допущенных в документах, выданных в результате предоставления государственной услуги, является поступление в Госкомархив запроса об исправлении опечаток и (или) ошибок в документах, выданных в результате предоставления государственной услуги.

3.31. Документ, содержащий опечатки и (или) ошибки, после замены подлежит уничтожению, факт которого фиксируется в деле по рассмотрению обращения гражданина.

Срок исполнения данной административной процедуры – 5 рабочих дней, со дня регистрации запроса в Госкомархиве.

Результатом является исправление опечаток и (или) ошибок, допущенных в документах, выданных в результате предоставления государственной услуги и предоставление заявителю исправленного документа.

IV. Формы контроля за предоставлением государственной услуги

4.1. Контроль за предоставлением государственной услуги осуществляется в следующих формах:

- текущий контроль;
- проведение плановых проверок, на основе годовых планов работы Госкомархива, и внеплановых, по конкретному обращению заявителя, проверок, выявление и устранение нарушений прав граждан;
- прием, рассмотрение и оперативное реагирование на обращения и жалобы юридических и физических лиц по вопросам, связанным с предоставлением государственной услуги.

Порядок осуществления текущего контроля за соблюдением и исполнением ответственными должностными лицами положений Регламента и иных нормативных правовых актов, устанавливающих требования к предоставлению государственной услуги, а также принятием ими решений

4.2. Текущий контроль по соблюдению последовательности действий, определенных административными процедурами по предоставлению государственной услуги и принятием решений, осуществляется должностными лицами Госкомархива, **ответственными за организацию работы по предоставлению государственной услуги.**

4.2.1 Текущий контроль осуществляется путем проведения должностным лицом, ответственным за организацию работы по предоставлению государственной услуги, проверок соблюдения и исполнения сотрудниками положений настоящего Регламента.

4.2.2 Текущий контроль за исполнением письменных запросов заявителей включает:

а) постановку поручений по исполнению письменных запросов заявителей на контроль, в том числе с использованием системы электронного документооборота;

б) контроль за соблюдением последовательности действий, определенных административными процедурами предоставления государственной услуги, принятием решений ответственными исполнителями;

в) информирование ответственных исполнителей о соблюдении установленных сроков рассмотрения письменных запросов заявителей, о снятии таких запросов с контроля.

Письменные запросы заявителей снимаются с контроля, если рассмотрены все поставленные в них вопросы, приняты необходимые меры и даны письменные ответы.

4.3. По результатам проведенных проверок, в случае выявления нарушений прав заявителей, к виновным лицам осуществляется применение мер ответственности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

Порядок и периодичность осуществления плановых
и внеплановых проверок полноты и качества предоставления
государственной услуги, в том числе порядок
и формы контроля за полнотой и качеством предоставления
государственной услуги

4.4. Срок проведения плановых и внеплановых проверок не должен превышать 20 календарных дней с момента начала проверки.

4.5. При проверке рассматриваются вопросы, связанные с предоставлением государственной услуги, или отдельные действия в рамках исполнения административных процедур.

Внеплановая проверка проводится по конкретному обращению заявителя.

Периодичность проведения плановых проверок полноты и качества предоставления услуги проводится в соответствии годовым планом работы Госкомархива.

При организации проверок учитываются жалобы и заявления заявителей, а также иные сведения о деятельности должностных лиц Госкомархива, участвующих в предоставлении государственной услуги.

4.6. Для проведения проверки полноты и качества предоставления государственной услуги формируется комиссия, в состав которой

включаются государственные гражданские служащие Республики Крым, замещающие должности в Госкомархиве.

По требованию комиссии ответственные исполнители, а также иные должностные лица, совершающие предусмотренные Регламентом действия, дают устные или письменные объяснения, предоставляют документы и материалы, связанные с конкретными письменными запросами заявителей.

Результаты проверки оформляются в виде акта, в котором отмечаются выявленные недостатки и предложения по их устранению.

Ответственность должностных лиц Госкомархива за решения
и действия (бездействие), принимаемые (осуществляемые)
ими в ходе предоставления государственной услуги

4.7. В случае выявления нарушений прав заявителей к виновным должностным лицам осуществляется применение мер ответственности в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и Республики Крым.

Персональная ответственность должностных лиц Госкомархива закрепляется в их должностных регламентах в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

Должностные лица, предоставляющие государственную услугу, несут персональную ответственность за неоказание помощи инвалидам в преодолении барьеров, мешающих получению ими государственной услуги наравне с другими лицами.

Положения, характеризующие требования к порядку и формам
контроля за предоставлением государственной услуги,
в том числе со стороны граждан, их объединений и организаций

4.8. Порядок и формы контроля за предоставлением государственной услуги должны отвечать требованиям непрерывности и действенности (эффективности).

4.9. Все плановые проверки должны осуществляться регулярно в течение всего периода деятельности Госкомархива. Установленные формы отчетности по предоставлению государственной услуги должны подвергаться анализу. По результатам проверок, анализа должны быть осуществлены необходимые меры по устранению недостатков предоставления государственной услуги.

4.10. Граждане, их объединения и организации могут контролировать предоставление государственной услуги путем получения информации о ней по телефону, по письменным обращениям, по электронной почте, на официальном сайте Госкомархива и через использование РПГУ.

V. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования решений и действий (бездействия) Госкомархива, а также его должностных лиц

Информация для заявителя о его праве на досудебное (внесудебное) обжалование действий (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления государственной услуги

5.1. Заявитель имеет право на досудебное (внесудебное) обжалование действия (бездействия) и (или) решений, принятых (осуществленных) в ходе предоставления государственной услуги (далее – жалоба).

Предмет жалобы

5.2. Заявитель может обратиться с жалобой в следующих случаях:

1) нарушение срока регистрации запроса о предоставлении государственной услуги;

2) нарушение срока предоставления государственной услуги;

3) требование у заявителя документов или информации либо осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Крым для предоставления государственной услуги;

4) отказ в приеме документов, представление которых предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Крым для предоставления государственной услуги, у заявителя;

5) отказ в предоставлении государственной услуги, если основания отказа не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Республики Крым;

6) затребование с заявителя при предоставлении государственной услуги платы, не предусмотренной нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Крым;

7) отказ органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, организаций, предусмотренных частью 1.1 статьи 16 Федерального закона № 210 - ФЗ, или их работников в исправлении допущенных ими опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;

8) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

9) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами Республики Крым;

10) требование у заявителя при предоставлении государственной услуги документов или информации, отсутствие и (или) недостоверность которых не указывались при первоначальном отказе в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, либо в предоставлении государственной услуги, за исключением случаев, предусмотренных пунктом 4 части 1 статьи 7 Федерального закона № 210-ФЗ

Органы государственной власти, организации,
должностные лица, которым может быть направлена жалоба

5.3. Органом государственной власти, которому может быть направлена жалоба, является Госкомархив.

В случае обжалования действий (бездействия) или решения председателя Госкомархива, жалоба направляется в Совет министров Республики Крым в адрес заместителя Председателя Совета министров Республики Крым - руководителя Аппарата Совета министров Республики Крым, курирующего деятельность Госкомархива.

В случае обжалования действий (бездействия) или решения заместителей председателя Госкомархива, должностного лица Госкомархива, предоставляющего государственную услугу, жалоба направляется на рассмотрение председателю Госкомархива.

В Госкомархиве для заявителей предусматривается наличие на видном месте книги жалоб и предложений.

Порядок подачи и рассмотрения жалобы

5.4. Жалоба, подается в письменной форме на бумажном носителе, в электронной форме в Госкомархив.

Жалоба может быть направлена по почте, в форме электронного документа с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», РПГУ, либо, по адресам, указанным в пункте 1.6, а также может быть принята при личном приеме заявителя.

5.5. Жалоба должна содержать:

а) наименование органа, предоставляющего государственную услугу, должностного лица органа, предоставляющего государственную услугу, либо государственного гражданского служащего, решения и действия (бездействие) которых обжалуются;

б) фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), сведения о месте жительства заявителя - физического лица либо наименование, сведения о

месте нахождения заявителя - юридического лица, а также номер (номера) контактного телефона, адрес (адреса) электронной почты (при наличии) и почтовый адрес, по которым должен быть направлен ответ заявителю;

в) сведения об обжалуемых решениях и действиях (бездействии) Госкомархива, должностного лица Госкомархива, предоставляющего государственную услугу;

г) доводы, на основании которых заявитель не согласен с решением и действием (бездействием) Госкомархива, предоставляющего государственную услугу, должностного лица Госкомархива, предоставляющего государственную услугу. Заявителем могут быть представлены документы (при наличии), подтверждающие доводы заявителя, либо их копии.

Сроки рассмотрения жалобы

5.6. Жалоба, поступившая в Госкомархив, подлежит рассмотрению должностным лицом, наделенным полномочиями по рассмотрению жалоб, в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, а в случае обжалования отказа Госкомархива, должностного лица Госкомархива, предоставляющего государственную услугу, в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования нарушения установленного срока таких исправлений - в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации, которая проводится в течение 3 рабочих дней.

Результат рассмотрения жалобы

5.7. По результатам рассмотрения жалобы Госкомархив, принимает одно из следующих решений:

а) удовлетворяет жалобу, в том числе в форме отмены принятого решения, исправления допущенных Госкомархивом, опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах, возврата заявителю денежных средств, взимание которых не предусмотрено нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами Республики Крым, а также в иных формах;

б) отказывает в удовлетворении жалобы.

Порядок информирования заявителя о результатах рассмотрения жалобы

5.8. Не позднее дня, следующего за днем принятия решения, указанного в пункте 5.7, заявителю в письменной форме и по желанию заявителя в электронной форме направляется мотивированный ответ о результатах рассмотрения жалобы.

В случае признания жалобы подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, дается информация о действиях, осуществляемых

Госкомархивом, в целях незамедлительного устранения выявленных нарушений при оказании государственной услуги, а также приносятся извинения за доставленные неудобства и указывается информация о дальнейших действиях, которые необходимо совершить заявителю в целях получения государственной услуги.

В случае признания жалобы не подлежащей удовлетворению в ответе заявителю, даются аргументированные разъяснения о причинах принятого решения, а также информация о порядке обжалования принятого решения.

5.9. В случае установления в ходе или по результатам рассмотрения жалобы признаков состава административного правонарушения или преступления должностное лицо Госкомархива, наделенное полномочиями по рассмотрению жалоб, незамедлительно направляет имеющиеся материалы в органы прокуратуры.

Порядок обжалования решения по жалобе

5.10. Если заявитель не удовлетворен решением, принятым в ходе рассмотрения жалобы, или решение не было принято, жалоба может быть подана в Совет министров Республики Крым, заместителю Председателя Совета министров Республики Крым - руководителю Аппарата Совета министров Республики Крым, курирующему Госкомархив или обжалована в порядке, установленном действующим законодательством Российской Федерации.

5.11. Личный прием граждан и представителей организаций, обращающихся в Госкомархив, проводится в соответствии с Регламентом и Инструкцией по делопроизводству Госкомархива. Жалобы, поданные в устной форме, рассматриваются в ходе личного приема.

5.12. Заявители могут сообщить о нарушении своих прав и законных интересов, противоправных решениях, действиях (бездействии) должностных лиц, государственных гражданских служащих Госкомархива, нарушении Регламента, некорректном поведении или нарушении служебной этики по телефону: 27-49-65, в письменной форме на бумажном носителе при личном приеме заявителя, жалоба также может быть направлена на почтовый адрес Госкомархива: ул. Павленко, д. 1а, г. Симферополь, Республика Крым, 295006, по электронной почте: e-mail: gasrk@gas.rk.gov.ru.

Право заявителя на получение информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы

5.13. Заявитель имеет право на получение исчерпывающей информации и документов, необходимых для обоснования и рассмотрения жалобы.

Способы информирования заявителей о порядке подачи и рассмотрения жалобы

5.14. Информацию о порядке подачи и рассмотрения жалобы можно получить:

- на официальном веб-портале Госкомархива, размещенном на Портале Правительства Республики Крым (<http://gas.rk.gov.ru>);
- на ЕПГУ (<http://www.gosuslugi.ru>);
- на РПГУ (<https://gosuslugi82.ru>);
- на информационных стендах, в местах предоставления государственной услуги;
- посредством телефонной связи;
- посредством личного обращения заявителя в Госкомархив;
- посредством почтовой связи (в том числе электронной почты).

Блок-схема
последовательности действий при предоставлении государственной услуги
«Организация информационного
обеспечения юридических и физических лиц на основе документов
Архивного фонда Республики Крым
и других архивных документов»

