



РЕСПУБЛИКА КРЫМ

СОВЕТ МИНИСТРОВ

РАДА МІНІСТРІВ
НАЗИРЛЕР ШУРАСЫ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

27 января 2026 г. 30

от _____ № _____
г. Симферополь

*О внесении изменений в постановление
Совета министров Республики Крым
от 21 августа 2023 года № 601*

В соответствии со статьёй 84 Конституции Республики Крым, статьёй 20 Закона Республики Крым от 19 июля 2022 года № 307-ЗРК/2022 «Об исполнительных органах Республики Крым»

Совет министров Республики Крым **постановляет:**

Внести в постановление Совета министров Республики Крым от 21 августа 2023 года № 601 «О вопросах внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности в деятельность исполнительных органов Республики Крым» следующие изменения:

приложения 1-3 к постановлению изложить в новой редакции (прилагаются).

Председатель Совета министров
Республики Крым



Ю. ГОЦАНИУК

Приложение 1
к постановлению
Совета министров
Республики Крым
от 21 августа 2023 года № 601
(в редакции постановления
Совета министров Республики Крым
от «24» января 2026 года № 30)

СОСТАВ

**Рабочей группы по координации и контролю за внедрением принципов
и стандартов клиентоцентричности в деятельность исполнительных
органов Республики Крым**

КИВИКО

Ирина Валерьевна

- заместитель Председателя Совета министров Республики Крым – министр финансов Республики Крым, председатель Рабочей группы;

КОРОЛЁВ

Сергей Николаевич

- заместитель министра экономического развития Республики Крым, заместитель председателя Рабочей группы;

АРУТЮНЯН

Вагэ Петросович

- заведующий отделом реализации приоритетных проектов управления по вопросам финансовой политики государственных организаций и реализации приоритетных проектов Министерства экономического развития Республики Крым, секретарь Рабочей группы.

Члены Рабочей группы:

АБДУЛ-ДЖЕЛИ

Татьяна Валериевна

- заместитель начальника Службы по мобилизационной работе и территориальной обороне Республики Крым;

АБДУРАХМАНОВ

Саид Тоирович

- заместитель начальника Инспекции по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Республики Крым – заместитель главного государственного инженера-инспектора Республики Крым;

- АРУТЮНЯН**
Айкуи Генриковна - заместитель председателя Государственного комитета по делам межнациональных отношений Республики Крым;
- БЕСПАЛОВА**
Светлана Эдиславовна - заместитель министра образования, науки и молодежи Республики Крым;
- БУРОВА**
Ольга Васильевна - первый заместитель министра культуры Республики Крым;
- ГОНЧАРОВ**
Валерий Владиславович - заместитель начальника Инспекции по труду Республики Крым – заместитель главного государственного инспектора труда в Республике Крым;
- ГНИЗДЫЛО**
Сергей Александрович - первый заместитель министра спорта Республики Крым;
- ГРАМОТНЫЙ**
Максим Витальевич - заместитель министра чрезвычайных ситуаций Республики Крым;
- ГРИГОРЯН**
Ани Рудиковна - заместитель председателя Государственного комитета молодежной политики Республики Крым;
- ГУБЕРНАТОРОВА**
Оксана Юрьевна - первый заместитель министра сельского хозяйства Республики Крым;
- ГУДИЛКО**
Татьяна Сергеевна - первый заместитель министра труда и социальной защиты Республики Крым;
- ДЯЧЕНКО**
Александр Владимирович - заместитель министра внутренней политики, информации и связи Республики Крым;
- ЖОЛУДЕВА**
Светлана Юрьевна - первый заместитель председателя Государственного комитета конкурентной политики Республики Крым;
- КЛИЩЕВСКИЙ**
Андрей Валериевич - заместитель министра жилищно-коммунального хозяйства Республики Крым;
- КУРТКАЕВА**
Диана Энверовна - заместитель министра жилищной политики и государственного строительного надзора Республики Крым;

4

- ЛАТЫШЕВ**
Ян Владимирович - первый заместитель начальника Службы по экологическому и технологическому надзору Республики Крым;
- ЛИСОВСКАЯ**
Наталья Васильевна - заместитель министра экологии и природных ресурсов Республики Крым;
- ЛИСОВСКАЯ - ЧУДИНОВИЧ**
Анастасия Борисовна - первый заместитель председателя Государственного комитета ветеринарии Республики Крым;
- МОЗГОВОЙ**
Вадим Вадимович - заместитель руководителя Аппарата Совета министров Республики Крым – начальник Главного управления по организационным вопросам;
- НАЗАРЕНКО**
Людмила Васильевна - заместитель министра юстиции Республики Крым;
- ОВДИЕНКО**
Александр Дмитриевич - заместитель министра транспорта Республики Крым;
- ОСИПОВА**
Лариса Геннадьевна - первый заместитель начальника Службы финансового надзора Республики Крым;
- ОСМАНОВ**
Ахмед Нуриевич - заместитель председателя Государственного комитета по водному хозяйству и мелиорации Республики Крым;
- ПЕТРОВ**
Олег Алексеевич - заместитель министра топлива и энергетики Республики Крым;
- ПОНОМАРЕВ**
Александр Александрович - заместитель председателя Государственного комитета по ценам и тарифам Республики Крым;
- ПУЧКОВ**
Андрей Александрович - заместитель министра строительства и архитектуры Республики Крым;
- РАЗУМОВСКИЙ**
Дмитрий Николаевич - заместитель начальника Инспекции по жилищному надзору Республики Крым, заместитель главного государственного жилищного инспектора Республики Крым;
- РАСТРИГИНА**
Ольга Владимировна - первый заместитель министра здравоохранения Республики Крым;

РОЗАНОВ

Павел Павлович

- заместитель председателя Государственного комитета по делам архивов Республики Крым;

СМОЛЬНИКОВ

Сергей Валериевич

- заместитель председателя Комитета по противодействию коррупции Республики Крым;

СОЛОВЬЕВ

Сергей Алексеевич

- заместитель министра имущественных и земельных отношений Республики Крым;

ТЫНЧЕРОВ

Аметхан Энверович

- заместитель министра курортов и туризма Республики Крым;

ФРОЛОВА

Ирина Васильевна

- заместитель министра промышленности и торговли Республики Крым;

ФУРС

Иван Иванович

- заместитель министра финансов Республики Крым.

Приложение 2
к постановлению
Совета министров
Республики Крым
от 21 августа 2023 года № 601
(в редакции постановления
Совета министров Республики Крым
от «14» января 2026 года № 30)

Положение о Рабочей группе по координации и контролю за внедрением принципов и стандартов клиентоцентричности в деятельность исполнительных органов Республики Крым

I. Общие положения

1. Рабочая группа по координации и контролю за внедрением принципов клиентоцентричности в деятельность исполнительных органов Республики Крым (далее – Рабочая группа) является координационным органом по внедрению принципов и стандартов клиентоцентричности в Республике Крым.

2. В своей деятельности Рабочая группа руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, иными правовыми актами Российской Федерации, Конституцией Республики Крым, законами Республики Крым и иными правовыми актами Республики Крым, в том числе настоящим Положением.

3. Основными задачами Рабочей группы являются:

координация деятельности исполнительных органов Республики Крым по вопросам внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности;

контроль за деятельностью исполнительных органов Республики Крым по внедрению принципов и стандартов клиентоцентричности.

4. Рабочая группа утверждает документы по вопросам внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности в деятельность исполнительных органов Республики Крым.

5. Рабочая группа осуществляет следующие функции:

организует взаимодействие с исполнительными органами Республики Крым, Автономной некоммерческой организацией «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации» и Министерством экономического развития Российской Федерации по вопросам, относящимся к компетенции Рабочей группы;

рассматривает отчеты о результатах деятельности исполнительных органов Республики Крым в сфере внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности, заслушивает доклады исполнительных органов Республики Крым;

выполняет иные функции в соответствии с поручениями должностного лица, ответственного за координацию работы по внедрению принципов и стандартов клиентоцентричности в Республике Крым.

6. Рабочая группа для выполнения своих функций имеет право: запрашивать и получать от членов Рабочей группы материалы, предложения, замечания, необходимые для решения вопросов, входящих в сферу ее компетенции; заслушивать доклады по вопросам внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности в деятельность исполнительных органов Республики Крым.

7. Организационно-техническое обеспечение деятельности Рабочей группы, а также контроль за исполнением решений Рабочей группы осуществляется Министерством экономического развития Республики Крым.

8. Заседания Рабочей группы проводятся по мере необходимости.

II. Состав и полномочия членов Рабочей группы

9. В состав Рабочей группы входят председатель, заместитель председателя, секретарь и члены Рабочей группы. Рабочую группу возглавляет председатель Рабочей группы.

10. Председатель Рабочей группы:
осуществляет общее руководство деятельностью Рабочей группы;
назначает дату, время, место проведения заседания Рабочей группы;
утверждает план работы Рабочей группы;
утверждает повестку дня заседания Рабочей группы;
утверждает протокол заседания Рабочей группы;
при необходимости привлекает к деятельности Рабочей группы представителей исполнительных органов Республики Крым, учреждений, организаций, экспертов, консультантов, не входящих в состав Рабочей группы, для участия в рассмотрении и обсуждении конкретных вопросов повестки заседания Рабочей группы.

11. Заместитель председателя Рабочей группы:
участвует в обсуждении рассматриваемых Рабочей группой вопросов и принятии решений;

в отсутствие председателя Рабочей группы осуществляет общее руководство Рабочей группой и утверждает протокол Рабочей группы.

12. Члены Рабочей группы:

представляют материалы к заседанию Рабочей группы;
при необходимости по согласованию с председателем Рабочей группы предлагают кандидатуры представителей исполнительных органов Республики Крым, учреждений, организаций, экспертов, консультантов, не входящих в состав Рабочей группы, для участия в рассмотрении и обсуждении конкретных вопросов повестки заседания;

участвуют в обсуждении рассматриваемых Рабочей группой вопросов и принятии решений;

в период своего отсутствия (командировка, отпуск, болезнь и др.) вправе делегировать свои полномочия представителю исполнительного органа Республики Крым, государственного органа Республики Крым, в котором член Рабочей группы замещает соответствующую должность.

13. Секретарь Рабочей группы:

осуществляет организацию работы по подготовке заседаний Рабочей группы;

осуществляет сбор материалов по вопросам, подлежащим рассмотрению на заседании Рабочей группы;

информирует членов Рабочей группы и лиц, приглашенных на заседание, о повестке дня заседания, дате, месте, времени его проведения;

ведет и оформляет протоколы заседаний Рабочей группы;

участвует в обсуждении рассматриваемых Рабочей группой вопросов и принятии решений;

направляет копии протокола заседания Рабочей группы ее членам;

по решению председателя Рабочей группы направляет выписку из протокола заседания Рабочей группы лицам, не входящим в состав Рабочей группы, принимавшим участие в заседании Рабочей группы.

III. Порядок работы Рабочей группы

14. Заседания Рабочей группы проводит председатель Рабочей группы, а в его отсутствие – заместитель председателя Рабочей группы.

15. Члены Рабочей группы имеют равные права при обсуждении рассматриваемых вопросов на заседании Рабочей группы.

16. Решения Рабочей группы принимаются простым большинством голосов от числа присутствующих членов Рабочей группы путем открытого голосования. При равенстве голосов голос председательствующего на заседании Рабочей группы является решающим.

17. Принимаемые на заседаниях Рабочей группы решения оформляются протоколом, который утверждается лицом, председательствующим на заседании Рабочей группы.

Приложение 3
к постановлению
Совета министров
Республики Крым
от 21 августа 2023 года № 601
(в редакции постановления
Совета министров Республики Крым
от «24» января 2026 года № 30)

Организационная модель внедрения клиентоцентричности в Республике Крым

1. Организационная модель внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности в Республике Крым разработана во исполнение пункта 1.1 Плана мероприятий («дорожная карта») по внедрению принципов и стандартов клиентоцентричности в Республике Крым, утвержденного распоряжением Совета министров Республики Крым от 29.09.2023 № 1731-р, и определяет:

перечень участников внедрения клиентоцентричности в Республике Крым;
функции участников внедрения клиентоцентричности в Республике Крым;
основные принципы внедрения клиентоцентричности в Республике Крым.

2. В каждом исполнительном органе Республики Крым определяется лицо в должности не ниже заместителя руководителя исполнительного органа Республики Крым, ответственное за внедрение принципов клиентоцентричности в деятельность исполнительного органа Республики Крым (далее – заместитель руководителя по внедрению принципов клиентоцентричности), который одновременно является руководителем цифровой трансформации исполнительного органа Республики Крым.

3. В каждом исполнительном органе Республики Крым создается рабочая группа по внедрению принципов клиентоцентричности в исполнительном органе Республики Крым (далее – рабочая группа ведомства) либо ее функции возлагаются на структурное подразделение исполнительного органа Республики Крым, уполномоченное на координацию, сбор и обобщение информации в рамках внедрения клиентоцентричности в исполнительном органе Республики Крым.

4. В состав рабочей группы ведомства включаются заместитель руководителя по внедрению принципов клиентоцентричности в деятельность исполнительного органа Республики Крым, сотрудники, руководители структурных подразделений исполнительного органа Республики Крым, в том числе руководитель кадровой службы, руководитель ИТ-службы и руководитель юридической службы.

5. Рабочая группа ведомства (структурное подразделение):
формирует и представляет на утверждение руководителю исполнительного органа Республики Крым план мероприятий («дорожная карта») по внедрению принципов и стандартов клиентоцентричности в деятельность исполнительного органа Республики Крым;

рассматривает информацию о ходе внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности в деятельность исполнительного органа Республики Крым; рассматривает и снимает разногласия, возникшие в ходе выполнения мероприятий по внедрению принципов и стандартов клиентоцентричности в деятельность исполнительного органа Республики Крым.

6. Рабочая группа ведомства проводит заседания по необходимости.

7. Структурные подразделения исполнительного органа Республики Крым реализуют принципы и стандарты клиентоцентричности по направлениям деятельности исполнительного органа Республики Крым.