



РЕСПУБЛИКА КРЫМ

СОВЕТ МИНИСТРОВ

РАДА МІНІСТРІВ
НАЗИРЛЕР ШУРАСЫ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 21 августа 2023 г. 601
№
г. Симферополь

*О создании Рабочей группы
по координации и контролю
за внедрением принципов и стандартов
клиентоцентричности в деятельность
исполнительных органов
Республики Крым*

В соответствии со статьями 83, 84 Конституции Республики Крым, статьями 14, 20 Закона Республики Крым от 19 июля 2022 года № 307-ЗРК/2022 «Об исполнительных органах Республики Крым», с целью внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности в деятельность исполнительных органов Республики Крым

Совет министров Республики Крым **постановляет:**

1. Создать Рабочую группу по координации и контролю за внедрением принципов и стандартов клиентоцентричности в деятельность исполнительных органов Республики Крым в составе согласно приложению 1.
2. Утвердить Положение о Рабочей группе по координации и контролю за внедрением принципов и стандартов клиентоцентричности в деятельность исполнительных органов Республики Крым (приложение 2).

Председатель Совета министров
Республики Крым



Ю. ГОЦАНЮК

СОСТАВ

Рабочей группы по координации и контролю за внедрением принципов и стандартов клиентоцентричности в деятельность исполнительных органов Республики Крым

КИВИКО

Ирина Валерьевна

- заместитель Председателя Совета министров Республики Крым – министр финансов Республики Крым, председатель Рабочей группы;

ШЕРЯКО

Дмитрий Иванович

- министр экономического развития Республики Крым, заместитель председателя Рабочей группы;

ЧИБЕЛЯЕВ

Олег Анатольевич

- заместитель министра экономического развития Республики Крым, секретарь Рабочей группы.

Члены Рабочей группы:

АБДУЛ-ДЖЕЛИ

Татьяна Валериевна

- заместитель начальника Службы по мобилизационной работе и территориальной обороне Республики Крым;

АН

Владимир Борисович

- заместитель начальника Инспекции по надзору за техническим состоянием самоходных машин и других видов техники Республики Крым – заместитель главного государственного инженера-инспектора Республики Крым;

АРУТЮНЯН

Айкуи Генриковна

- заместитель председателя Государственного комитета по делам межнациональных отношений Республики Крым;

БЕСПАЛОВА

Светлана Эдиславовна

- заместитель министра образования, науки и молодежи Республики Крым;

БУРОВА

Ольга Васильевна

- первый заместитель министра культуры Республики Крым;

ГОНЧАРОВ

Валерий Владиславович

- заместитель начальника Инспекции по труду Республики Крым – заместитель главного государственного инспектора в Республике Крым;

ГЛОБА
Вероника Владимировна

- заместитель начальника инспекции по жилищному надзору Республики Крым, заместитель главного государственного жилищного инспектора Республики Крым;

ГНИЗДЫЛО
Сергей Александрович

- первый заместитель министра спорта Республики Крым;

ГРАМОТНЫЙ
Максим Витальевич

- заместитель министра чрезвычайных ситуаций Республики Крым;

ГРИГОРЯН
Ани Рудиковна

- заместитель председателя Государственного комитета молодежной политики Республики Крым;

ДОРОШЕНКО
Марина Викторовна

- заместитель министра сельского хозяйства Республики Крым;

ДУРБАЖОВ
Сергей Владимирович

- заместитель министра транспорта Республики Крым;

ДЯЧЕНКО
Александр Владимирович

- заместитель министра внутренней политики, информации и связи Республики Крым;

ЖОЛУДЕВА
Светлана Юрьевна

- первый заместитель председателя Государственного комитета конкурентной политики Республики Крым;

ЗАИЧЕНКО
Анатолий Анатольевич

- заместитель министра имущественных и земельных отношений Республики Крым;

ЛАТЫШЕВ
Ян Владимирович

- первый заместитель начальника Службы по экологическому и технологическому надзору Республики Крым;

ЛИСОВСКАЯ
Наталья Васильевна

- заместитель министра экологии и природных ресурсов Республики Крым;

**ЛИСОВСКАЯ
ЧУДИНОВИЧ**
Анастасия Борисовна

- первый заместитель председателя Государственного комитета ветеринарии Республики Крым;

ОСИПОВА
Лариса Геннадьевна

- первый заместитель начальника Службы финансового надзора Республики Крым;

ОСМАНОВ
Ахмед Нуриевич

- заместитель председателя Государственного комитета по водному хозяйству и мелиорации Республики Крым;

ПЕЛЬО Наталия Григорьевна	- первый заместитель министра юстиции Республики Крым;
ПЕТРОВ Олег Алексеевич	- заместитель министра топлива и энергетики Республики Крым;
ПОНОМАРЕВ Александр Александрович	- заместитель председателя Государственного комитета по ценам и тарифам Республики Крым;
РАСТРИГИНА Ольга Владимировна	- первый заместитель министра здравоохранения Республики Крым;
СЕМЕНЕНЯ Олеся Алексеевна	- заместитель министра жилищно-коммунального хозяйства Республики Крым;
СМОЛЬНИКОВ Сергей Валериевич	- заместитель председателя Комитета по противодействию коррупции Республики Крым;
КОЛОДЯЖНАЯ-ШЕРЕМЕТЬЕВА Светлана Валентиновна	- заместитель Постоянного Представителя Республики Крым при Президенте Российской Федерации;
СТАДНИК Данил Анатольевич	- заместитель министра труда и социальной защиты Республики Крым;
ТАРАСОВ Никита Сергеевич	- министр жилищной политики и государственного строительного надзора Республики Крым;
ТЫНЧЕРОВ Аметхан Энверович	- заместитель министра курортов и туризма Республики Крым;
ФЕДОТОВА ИNESSA Алексеевна	- заместитель министра промышленной политики Республики Крым;
ФУРС Иван Иванович	- заместитель министра финансов Республики Крым;
ХАЛИЛОВА Найле Надыровна	- заместитель председателя Государственного комитета по государственной регистрации и кадастру Республики Крым;
ХИМИЧ Владимир Владимирович	- заместитель министра строительства и архитектуры Республики Крым;
ШАРОВА Татьяна Алексеевна	- заместитель председателя Государственного комитета по делам архивов Республики Крым.

Положение
о Рабочей группе по координации и контролю за внедрением принципов и
стандартов клиентоцентричности в деятельность исполнительных органов
Республики Крым

I. Общие положения

1. Рабочая группа по координации и контролю за внедрением принципов клиентоцентричности в деятельность исполнительных органов Республики Крым (далее – Рабочая группа) является координационным органом по внедрению принципов и стандартов клиентоцентричности в Республике Крым.

2. В своей деятельности Рабочая группа руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, иными правовыми актами Российской Федерации, Конституцией Республики Крым, законами Республики Крым и иными правовыми актами Республики Крым, в том числе настоящим Положением.

3. Основными задачами Рабочей группы являются:

координация деятельности исполнительных органов Республики Крым по вопросам внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности;

контроль за деятельностью исполнительных органов Республики Крым по внедрению принципов и стандартов клиентоцентричности.

4. Рабочая группа осуществляет следующие полномочия:

утверждает модель внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности в деятельность исполнительных органов Республики Крым;

утверждает план ведения информационной кампании о внедрении клиентоцентричности в Республике Крым;

утверждает план по совершенствованию организационной структуры кадровой службы, развитию кадровых процессов с использованием технологий и инструментов клиентоцентричности;

утверждает перечень точек взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения, ведения бухгалтерского учета, осуществления административно-хозяйственной деятельности, управления собственностью Республики Крым;

утверждает порядок (правила) взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения, ведения бухгалтерского учета, осуществления административно-хозяйственной деятельности, управления собственностью Республики Крым;

утверждает план мероприятий по реинжинирингу процессов взаимодействия с внутренним клиентом по вопросам информационно-технического обеспечения, ведения бухгалтерского учета, осуществления административно-хозяйственной деятельности, управления собственностью Республики Крым.

5. Рабочая группа осуществляет следующие функции:

организует взаимодействие с исполнительными органами Республики Крым, АНО «Аналитический центр при Правительстве Российской Федерации» и Министерством экономического развития Российской Федерации по вопросам, относящимся к компетенции Рабочей группы;

рассматривает отчеты о результатах деятельности исполнительных органов Республики Крым в сфере внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности, заслушивает доклады исполнительных органов Республики Крым;

выполняет иные функции в соответствии с поручениями должностного лица, ответственного за координацию работы по внедрению принципов и стандартов клиентоцентричности в Республике Крым.

6. Рабочая группа для выполнения своих функций имеет право: запрашивать и получать от членов Рабочей группы материалы, предложения, замечания, необходимые для решения вопросов, входящих в сферу ее компетенции; заслушивать доклады по вопросам внедрения принципов и стандартов клиентоцентричности в деятельность исполнительных органов Республики Крым.

7. Организационно-техническое обеспечение деятельности Рабочей группы, а также контроль за исполнением решений Рабочей группы осуществляется Министерством экономического развития Республики Крым.

8. Заседания Рабочей группы проводятся по мере необходимости.

II. Состав и полномочия членов Рабочей группы

9. В состав Рабочей группы входят председатель, заместитель председателя, секретарь и члены Рабочей группы. Рабочую группу возглавляет председатель Рабочей группы.

10. Председатель Рабочей группы:

осуществляет общее руководство деятельностью Рабочей группы;

назначает дату, время, место проведения заседания Рабочей группы;

утверждает план работы Рабочей группы;

утверждает повестку дня заседания Рабочей группы;

утверждает протокол заседания Рабочей группы;

при необходимости привлекает к деятельности Рабочей группы представителей исполнительных органов Республики Крым, учреждений, организаций, экспертов, консультантов, не входящих в состав Рабочей группы, для участия в рассмотрении и обсуждении конкретных вопросов повестки заседания Рабочей группы;

11. Члены Рабочей группы:

вносят предложения по повестке дня заседания Рабочей группы;

представляют материалы к заседанию Рабочей группы;

при необходимости по согласованию с председателем Рабочей группы предлагают кандидатуры представителей исполнительных органов Республики Крым, учреждений, организаций, экспертов, консультантов, не входящих в состав Рабочей группы, для участия в рассмотрении и обсуждении конкретных вопросов повестки заседания;

участвуют в обсуждении рассматриваемых Рабочей группой вопросов и принятии решений;

не вправе делегировать свои полномочия другим лицам.

12. Секретарь Рабочей группы:

осуществляет организацию работы по подготовке заседаний Рабочей группы;

осуществляет сбор материалов по вопросам, подлежащим рассмотрению на заседании Рабочей группы;

информирует членов Рабочей группы и лиц, приглашенных на заседание, о повестке дня заседания, дате, месте, времени его проведения;

ведет и оформляет протоколы заседаний Рабочей группы;

участвует в обсуждении рассматриваемых Рабочей группой вопросов и принятии решений;

направляет копии протокола заседания Рабочей группы ее членам;

по решению председателя Рабочей группы направляет выписку из протокола заседания Рабочей группы лицам, не входящим в состав Рабочей группы, принимавшим участие в заседании Рабочей группы.

III. Порядок работы Рабочей группы

13. Заседания Рабочей группы проводит председатель Рабочей группы, а в его отсутствие – заместитель председателя Рабочей группы.

14. Члены Рабочей группы имеют равные права при обсуждении рассматриваемых вопросов на заседании Рабочей группы.

15. Решения Рабочей группы принимаются простым большинством голосов от числа присутствующих членов Рабочей группы путем открытого голосования. При равенстве голосов голос председательствующего на заседании Рабочей группы является решающим.

16. Принимаемые на заседаниях Рабочей группы решения оформляются протоколом, который утверждается лицом, председательствующим на заседании Рабочей группы.