



РЕСПУБЛИКА КРЫМ

СОВЕТ МИНИСТРОВ

РАДА МІНІСТРІВ
НАЗИРЛЕР ШУРАСЫ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 21 января 2019 г. № 23

г. Симферополь

О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Республике Крым

В соответствии со статьями 13, 14 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации», постановлением Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», статьями 83, 84 Конституции Республики Крым, статьями 2, 28, 41 Закона Республики Крым от 29 мая 2014 года № 5-ЗРК «О системе исполнительных органов государственной власти Республики Крым», постановлением Совета министров Республики Крым от 22 ноября 2017 года № 617 «Об утверждении Государственной программы Республики Крым «Развитие пожарной охраны, защита населения и территорий от чрезвычайных ситуаций в Республике Крым» на 2018 – 2020 годы и признании утратившими силу некоторых постановлений Совета министров Республики Крым»

Совет министров Республики Крым **постановляет:**

1. Создать систему обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Республике Крым.
2. Утвердить прилагаемое Положение о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Республике Крым.
3. Определить Министерство чрезвычайных ситуаций Республики Крым уполномоченным исполнительным органом государственной власти Республики Крым, осуществляющим нормативно-правовое, организационное и методическое обеспечение функционирования и развития системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Республике Крым.

4. Определить оператором системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Республике Крым Государственное казенное учреждение Республики Крым «Безопасный регион».

5. Контроль за выполнением настоящего постановления возложить на заместителя Председателя Совета министров Республики Крым Михайличенко И.Н.

**Глава Республики Крым,
Председатель Совета министров
Республики Крым**

С. АКСЁНОВ

**Заместитель Председателя
Совета министров Республики Крым
руководитель Аппарата
Совета министров Республики Крым**



Л. ОПАНАСЮК

Приложение
к постановлению
Совета министров Республики Крым
от «21» сентября 2018 года № 23

**Положение
о системе обеспечения вызова экстренных оперативных
служб по единому номеру «112» в Республике Крым**

1. Общие положения

1.1. Настоящее Положение о системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Республике Крым определяет цели, структуру, порядок создания и функционирования системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Республике Крым (далее - Система-112).

1.2. Система-112 предназначена для информационного обеспечения единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований Республики Крым (далее – ЕДДС).

Вызов экстренных оперативных служб (далее – ЭОС) обеспечивается каждому пользователю услугами связи также посредством набора номера, предназначенного для вызова соответствующей экстренной оперативной службы (101, 102, 103, 104).

1.3. Целями функционирования и развития Системы-112 являются:

а) организация вызова ЭОС по принципу «одного окна»;
б) организация комплекса мер, обеспечивающих ускорение реагирования и улучшение взаимодействия ЭОС при вызовах (сообщениях о происшествиях).

1.4. Система-112 предназначена для решения следующих задач:

а) приема вызовов (сообщений о происшествиях) по номеру «112»;
б) получения от оператора связи сведений о местонахождении лица, обратившегося по номеру «112», и (или) пользовательского (оконечного) оборудования, с которого был осуществлен вызов (сообщение о происшествии), а также иных данных, необходимых для обеспечения реагирования по вызову (сообщению о происшествии);

в) регистрации всех входящих и исходящих вызовов (сообщений о происшествиях) по номеру «112»;

г) анализа поступающей информации о происшествиях;

д) направления информации о происшествиях, в том числе вызовов (сообщений о происшествиях), в дежурно-диспетчерские службы (далее – ДДС) ЭОС в соответствии с их компетенцией для организации экстренного реагирования;

- е) обеспечения дистанционной психологической поддержки лицу, обратившемуся по номеру «112»;
- ж) автоматического восстановления соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лица, обратившегося по номеру «112», в случае внезапного прерывания соединения;
- з) ведения базы данных об основных характеристиках происшествий, о начале, завершении и об основных результатах экстренного реагирования на полученные вызовы (сообщения о происшествиях) (далее – база данных);
- и) приема вызовов (сообщений о происшествиях) на государственных языках Республики Крым: русском, украинском, крымско-татарском, а также иностранных языках.

2. Структура Системы-112

2.1. Система-112 является территориально-распределенной автоматизированной информационно-управляющей системой в границах Республики Крым. Система-112 строится по централизованному принципу приема и обработки вызовов.

2.2. Единым программным обеспечением Системы-112 является специализированное программное обеспечение «Исток-СМ».

3. Функционирование Системы-112

3.1. Система-112 функционирует в круглосуточном режиме и находится в постоянной готовности к организации экстренного реагирования на вызовы (сообщения о происшествиях).

3.2. Прием и обработку вызовов (сообщений о происшествиях) в Системе-112 осуществляет диспетчерский и операторский персонал Системы-112, который вводит в базу данных основные характеристики происшествия, осуществляет анализ и передачу характеристик происшествия, а также при необходимости передачу вызовов (сообщений о происшествиях) в соответствующие дежурно-диспетчерские службы экстренных оперативных служб (далее - ДДС ЭОС).

3.3. Контроль реагирования на происшествие, анализ и ввод в базу данных информации, полученной по результатам реагирования, уточнение и корректировку действий привлеченных ДДС ЭОС, информирование взаимодействующих ДДС ЭОС об оперативной обстановке, о принятых и реализуемых мерах осуществляет операторский персонал ЕДДС.

3.4. ДДС ЭОС размещают в Системе-112 информацию о ходе и окончании мероприятий по экстренному реагированию на принятый вызов (сообщение о происшествии).

3.5. Обмен информацией в рамках функционирования Системы-112, функционирование и развитие сетей связи, используемых в Системе-112,

осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Крым.

4. Участники создания и функционирования Системы-112

4.1. Участниками создания и функционирования Системы-112 на территории Республики Крым являются: Главное управление Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий по Республике Крым (далее – Главное управление МЧС России по Республике Крым), Министерство внутренних дел по Республике Крым, Управление Федеральной службы безопасности России по Республике Крым и городу Севастополю, Министерство чрезвычайных ситуаций Республики Крым, Министерство здравоохранения Республики Крым, Министерство топлива и энергетики Республики Крым, Министерство внутренней политики, информации и связи Республики Крым, органы местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым, Государственное казённое учреждение Республики Крым «Безопасный регион», Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Крым «Крымский республиканский центр медицины катастроф и скорой медицинской помощи», Государственное унитарное предприятие Республики Крым «Крымгазсети», операторы связи Республики Крым, общество с ограниченной ответственностью «Компания Глонасс-Крым», акционерное общество «ГЛОНАСС».

4.2. Главное управление МЧС России по Республике Крым:

- а) координирует работы по созданию, развитию и организации эксплуатации Системы-112;
- б) оказывает методическую помощь по вопросам создания и использования Системы-112 участникам создания и функционирования Системы-112;
- в) осуществляет контроль функционирования Системы-112.

4.3. Министерство чрезвычайных ситуаций Республики Крым:

- а) организует:
 - разработку проектной документации по созданию Системы-112;
 - проведение работ по созданию Системы-112;
 - проведение опытной эксплуатации, государственных испытаний Системы-112;
- б) устанавливает предельную численность гражданского персонала (работников), обеспечивающего функционирование Системы-112;
- в) направляет в Министерство Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий информацию для формирования и ведения реестра Системы-112 субъектов Российской Федерации.
- г) контролирует дальнейшую эксплуатацию Системы-112;
- д) участвует в планировании развития Системы-112.

4.4. Главное управление МЧС России по Республике Крым, Министерство внутренних дел по Республике Крым, Управление Федеральной службы безопасности России по Республике Крым и городу Севастополю:

а) организуют взаимодействие ДДС ЭОС с операторским персоналом Системы-112;

б) осуществляют материально-техническое обеспечение ДДС ЭОС;

в) участвуют в разработке типовых программно-технических требований и решений по созданию Системы-112;

г) организуют взаимодействие автоматизированных систем, используемых операторским персоналом ДДС ЭОС, с Системой-112, а также модернизацию соответствующих систем для обеспечения указанного взаимодействия;

д) организуют профессиональное обучение персонала ДДС ЭОС;

е) участвуют в приемке выполненных работ по созданию Системы-112.

4.5. Министерство здравоохранения Республики Крым, Министерство топлива и энергетики Республики Крым и их подведомственные организации: Государственное бюджетное учреждение здравоохранения Республики Крым «Крымский республиканский центр медицины катастроф и скорой медицинской помощи», Государственное унитарное предприятие Республики Крым «Крымгазсети» соответственно:

а) организуют взаимодействие ДДС ЭОС с оперативным персоналом Системы-112;

в) осуществляют материально-техническое обеспечение ДДС ЭОС;

г) участвуют в разработке типовых программно-технических требований и решений по созданию Системы-112;

д) организуют взаимодействие автоматизированных систем, используемых операторским персоналом ДДС ЭОС, с Системой-112, а также модернизацию соответствующих систем для обеспечения указанного взаимодействия;

е) организуют подготовку и переподготовку персонала подведомственных ДДС ЭОС;

ж) участвуют в приёмке выполненных работ по созданию Системы-112.

4.6. Министерство чрезвычайных ситуаций Республики Крым и Министерство внутренней политики, информации и связи Республики Крым согласовывают схему маршрутизации номера «112» с операторами связи Республики Крым.

4.7. Операторы связи Республики Крым осуществляют модернизацию сетей связи общего пользования согласно Методическим рекомендациям по порядку и правилам построения и функционирования телекоммуникационной подсистемы системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», утвержденными 10 ноября 2017 года Министерством связи и массовых коммуникаций Российской Федерации.

4.8. Государственное казенное учреждение Республики Крым «Безопасный регион»:

а) создает и обеспечивает функционирование основного и резервного центров обработки вызовов (далее – ЦОВ и РЦОВ соответственно);

б) создает сеть передачи данных Системы-112 и обеспечивает её функционирование;

в) осуществляет централизованное хранение информации по вызовам (сообщениям о происшествии), поступившим в Систему-112;

г) организует информационное взаимодействие участников Системы-112 путем заключения соглашений об информационном взаимодействии в соответствии с Методическими материалами по созданию системы-112 в субъектах Российской Федерации, утвержденными Министерством Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, от 2017 года;

д) консультирует участников Системы-112 по вопросам ее функционирования;

е) организует и осуществляет интеграцию других автоматизированных и информационных систем безопасности жизнедеятельности населения Республики Крым с Системой-112;

ж) участвуют в проведении опытной эксплуатации, государственных испытаний и эксплуатации Системы-112;

з) организуют профессиональное обучение персонала ЦОВ и РЦОВ, обеспечивающего функционирование Системы-112;

и) осуществляют развитие Системы-112.

4.9. Общество с ограниченной ответственностью «Компания Глонасс-Крым» отслеживает пассажирские перевозки, а также перевозки особо опасных грузов с передачей сведений в Систему-112.

5. Финансирование эксплуатации и развития Системы-112

5.1. Расходы на реализацию мероприятий, связанных с созданием и эксплуатацией Системы-112 Республики Крым, осуществляются в соответствии с законодательством Российской Федерации и Республики Крым.

**Заместитель Председателя
Совета министров Республики Крым
руководитель Аппарата
Совета министров Республики Крым**



Л. ОПАНАСЮК