



РЕСПУБЛИКА КРЫМ

# СОВЕТ МИНИСТРОВ

РАДА МІНІСТРІВ  
НАЗИРЛЕР ШУРАСЫ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

26 апреля 2018 г. 207  
от \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_  
г. Симферополь

*Об утверждении Государственной программы Республики Крым «Обеспечение защиты прав потребителей на 2018-2020 годы»*

В соответствии со статьей 179 Бюджетного кодекса Российской Федерации, статьей 37 Федерального закона от 28 июня 2014 года № 172-ФЗ «О стратегическом планировании в Российской Федерации», статьями 83, 84 Конституции Республики Крым, статьями 28, 41 Закона Республики Крым от 29 мая 2014 года № 5-ЗРК «О системе исполнительных органов государственной власти Республики Крым», статьями 15, 18 Закона Республики Крым от 02 июня 2015 года № 108-ЗРК/2015 «О стратегическом планировании в Республике Крым», постановлением Совета министров Республики Крым от 19 августа 2014 года № 272 «О Порядке разработки, реализации и оценки эффективности государственных программ Республики Крым», распоряжением Совета министров Республики Крым от 29 декабря 2017 года № 1575-р «Об утверждении Перечня государственных программ Республики Крым и признании утратившим силу пункта 2 распоряжения Совета министров Республики Крым от 20 сентября 2017 года № 1096-р»

Совет министров Республики Крым **постановляет:**

Утвердить прилагаемую Государственную программу Республики Крым «Обеспечение защиты прав потребителей на 2018-2020 годы».

Глава Республики Крым,  
Председатель Совета министров  
Республики Крым

Заместитель Председателя  
Совета министров Республики Крым —  
руководитель Аппарата  
Совета министров Республики Крым



С. АКСЁНОВ

Л. ОПАНАСЮК

Приложение  
к постановлению Совета министров  
Республики Крым  
от «26» апреля 2018 года № 207

**Государственная программа Республики Крым  
«Обеспечение защиты прав потребителей на 2018–2020 годы»**

**Паспорт  
Государственной программы Республики Крым  
«Обеспечение защиты прав потребителей на 2018–2020 годы»**

<p>Ответственный исполнитель Государственной программы</p>	<p>Министерство промышленной политики Республики Крым</p>
<p>Соисполнители Государственной программы</p>	<p>Отсутствуют</p>
<p>Участники Государственной программы</p>	<p>Министерство внутренней политики, информации и связи Республики Крым; Министерство жилищно-коммунального хозяйства Республики Крым; Министерство здравоохранения Республики Крым; Министерство курортов и туризма Республики Крым; Министерство образования, науки и молодежи Республики Крым; Министерство топлива и энергетики Республики Крым; Министерство транспорта Республики Крым; Министерство экономического развития Республики Крым; Государственный комитет ветеринарии Республики Крым; Государственный комитет по ценам и тарифам Республики Крым; Инспекция по жилищному надзору Республики Крым; органы местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым (с согласия);</p>

	<p>Межрегиональное управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Крым и городу федерального значения Севастополю (с согласия);</p> <p>Федеральное бюджетное учреждение «Государственный региональный центр стандартизации, метрологии и испытаний в Республике Крым» (с согласия);</p> <p>Отделение по Республике Крым Южного главного управления Центрального банка Российской Федерации (с согласия);</p> <p>общественные организации (с согласия)</p>
Подпрограммы Государственной программы	Отсутствуют
Программно-целевые инструменты Государственной программы	Закон Российской Федерации от 07 декабря 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Закон Республики Крым от 28 декабря 2016 года № 352-ЗРК/2017 «О стратегии социально-экономического развития Республики Крым до 2030 года»
Цель Государственной программы	Создание системы защиты прав потребителей в Республике Крым, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей, а также обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты с учетом динамики развития потребительского рынка товаров (работ, услуг) и максимальной реализации потребителем своих законных прав и интересов
Задачи Государственной программы	<p>Повышение уровня правовой грамотности населения;</p> <p>повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий;</p> <p>создание системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг;</p> <p>оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей;</p> <p>повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;</p>

	<p>содействие органам местного самоуправления, общественным организациям в решении задач по защите прав потребителей;</p> <p>развитие системы подготовки и повышения квалификации кадров, работающих в сфере защиты прав потребителей</p>
<p>Целевые индикаторы и показатели Государственной программы</p>	<p>Количество органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, в расчете на 10 тыс. населения Республики Крым;</p> <p>количество муниципальных образований Республики Крым, в которых оказываются бесплатные консультационные услуги в сфере защиты прав потребителей;</p> <p>количество консультаций в сфере защиты прав потребителей на 10 тыс. населения Республики Крым;</p> <p>количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности;</p> <p>количество граждан (потребителей, хозяйствующих субъектов), принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей, на 10 тыс. человек населения Республики Крым</p>
<p>Этапы и сроки реализации Государственной программы</p>	<p>Программа реализуется в один этап, срок реализации 2018 - 2020 годы</p>
<p>Объемы бюджетных ассигнований Государственной программы</p>	<p>Общий объем финансирования Государственной программы составляет 3 000 тыс. руб., в том числе по годам:</p> <p>в 2019 году – 1 500,0 тыс. руб.;</p> <p>в 2020 году – 1 500,0 тыс. руб.</p> <p>Финансирование осуществляется за счет средств бюджета Республики Крым</p>
<p>Ожидаемые результаты реализации Государственной программы</p>	<p>Создание региональной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия органов государственной власти всех уровней, органов местного самоуправления и общественных организаций и обеспечение комплексного подхода к защите прав потребителей;</p> <p>повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;</p> <p>повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий</p>

	<p>информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей; снижение количества нарушений законодательства в сфере потребительского рынка, повышение уровня защищенности потребителей от действий недобросовестных продавцов, производителей товаров, исполнителей услуг (работ) посредством комплекса мер, направленных на предупреждение нарушений прав потребителей; поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов за счет создания устойчивой системы развития саморегулируемого (добросовестного) бизнеса, производящего (реализующего) конкурентоспособные, качественные товары (работы, услуги)</p>
--	--

## **1. Характеристика текущего состояния сферы реализации Государственной программы и прогноз развития на перспективу**

Государственная программа Республики Крым «Обеспечение защиты прав потребителей на 2018-2020 годы» (далее - Программа) разработана в соответствии с постановлением Совета министров Республики Крым от 19 августа 2014 года № 272 «О Порядке разработки, реализации и оценки эффективности государственных программ Республики Крым» и направлена на развитие системы защиты прав потребителей в Республике Крым.

Программа направлена на выполнение задач, определенных Законом Российской Федерации от 07 декабря 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей», Законом Республики Крым от 28 декабря 2016 года № 352-ЗРК/2017 «О стратегии социально-экономического развития Республики Крым до 2030 года», методическими рекомендациями по разработке и реализации региональных программ по обеспечению прав потребителей, разработанными Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

Реализация основных мероприятий Программы должна обеспечить решение стратегической задачи Стратегии социально-экономического развития Республики Крым до 2030 года (далее – Стратегия):

развитие конкурентной бизнес-среды. Совершенствование системы защиты прав потребителей на территории Республики Крым. Внедрение в Республике Крым Стандарта развития конкуренции в субъектах Российской Федерации (СЗ-3.1.8.).

Программа направлена на создание условий для эффективной защиты прав потребителей в соответствии с законодательством Российской Федерации, снижение социальной напряженности на потребительском рынке.

Одной из причин, порождающей многочисленные нарушения прав потребителей, является низкая правовая грамотность населения и хозяйствующих субъектов, а также недостаточная информированность граждан о механизмах реализации своих прав. В этой связи средства массовой информации несут одну из ключевых функций по просвещению потребителей.

Применение мер, направленных на повышение правовой грамотности и социальной ответственности хозяйствующих субъектов и информированности потребителей об их правах и механизмах защиты этих прав, является важнейшим направлением деятельности, поскольку предупреждение нарушения прав потребителей не может быть достигнуто только через реализацию контрольно-надзорных функций.

Стратегической целью национальной политики в сфере защиты прав потребителей является создание равных и реальных условий для реализации гражданами своих законных интересов и прав в различных сферах повсеместно на территории Республики Крым.

Уполномоченным территориальным органом Роспотребнадзора, осуществляющим функции по контролю и надзору в сфере обеспечения санитарно-эпидемиологического благополучия населения, защиты прав потребителей на потребительском рынке на территории Республики Крым и города федерального значения Севастополя, является Межрегиональное управление Роспотребнадзора по Республике Крым и городу Севастополю (далее – Межрегиональное управление).

Межрегиональным управлением проводятся контрольно-надзорные мероприятия.

Большая часть принятых административных мер связана с нарушениями требований правил продажи отдельных видов товаров, правил оказания отдельных видов услуг (работ), а также нарушений прав потребителей на предоставление необходимой и достоверной информации об изготовителе (исполнителе, продавце), выполняемых работах, оказываемых услугах.

Специалистами Межрегионального управления, кроме мер административного воздействия, применяются гражданско-правовые методы защиты прав потребителей. Судебная защита осуществляется путем участия в рассмотрении судебными органами дел в целях защиты прав потребителей в форме заключения по делу по установленным фактам нарушений прав потребителей.

Информация по вопросам защиты прав потребителей направлялась в органы МВД, прокуратуры, УФНС, УФМС, другие территориальные органы исполнительной власти по государственному контролю на потребительском рынке с целью организации взаимодействия и обмена информацией.

С целью недопущения нарушений прав потребителей Межрегиональным управлением проводится работа, направленная на информирование, консультирование граждан по вопросам защиты прав потребителей:

- проводятся личные приемы граждан;

- предоставляется консультационная помощь по разъяснению действующего законодательства в сфере потребительского права;
- оказывается практическая помощь в составлении заявлений для обращения к субъектам хозяйствования и судебные органы;
- рассматриваются письменные обращения граждан.

С целью повышения уровня правовой грамотности граждан Межрегиональным управлением проводится разъяснительная работа по вопросам потребительского законодательства через средства массовой информации и сеть «Интернет».

По поручению Правительства Российской Федерации Роспотребнадзором создан Государственный информационный ресурс в сфере защиты прав потребителей (ГИС ЗПП).

В рамках реализации проекта «Содействие повышению уровня финансовой грамотности населения и развитию финансового образования в Российской Федерации» активно проводилась работа по просвещению населения в сфере финансовой грамотности через средства массовой информации, консультирование и иные формы.

На базе Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Республике Крым и городе федерального значения Севастополе» создан и функционирует Консультационный центр по защите прав потребителей в Симферополе, на базе которого проводятся устные консультации граждан по вопросам защиты прав потребителей

В целях информирования и консультирования потребителей:

- территориальными подразделениями Межрегионального управления организованы единые приемные дни граждан, а также осуществляется выездной прием граждан;
- проводятся традиционные мероприятия, приуроченные к Всемирному дню защиты прав потребителей под девизом «Потребительские права в цифровую эпоху» с участием и при непосредственном содействии Совета министров Республики Крым, Министерства образования, науки и молодежи Республики Крым, администраций городов и районов Республики Крым;
- размещается информация в печатных средствах массовой информации, проводятся выступления на радио и телевидении;
- проводятся лекционные занятия в общеобразовательных, средних специальных и высших учебных заведениях.

Уполномоченным территориальным органом Банка России, осуществляющим функции по защите прав потребителей финансовых услуг на территории Республики Крым, является Отделение по Республике Крым Южного главного управления Центрального банка Российской Федерации (далее – Отделение Республика Крым).

В рамках комплекса мер, направленных на защиту прав потребителей финансовых услуг, Отделением Республика Крым в 2017 году рассмотрено 1232 обращения граждан.

Доля жалоб и обращений на некредитные финансовые организации составила 92% от общего количества поступивших обращений.

По результатам рассмотрения жалоб и обращений Отделением Республика Крым выявлены нарушения законодательства Российской Федерации со стороны страховых организаций и акционерных обществ, возбуждено 51 дело об административных правонарушениях в отношении должностных и юридических лиц, общая сумма наложенных штрафов составила 2 400 тыс. руб.

Причина многочисленных нарушений прав потребителей - низкая финансовая грамотность, а также недостаточная информированность граждан о механизмах реализации своих прав.

Отделением Республика Крым в 2017 году проведено 170 мероприятий по повышению финансовой грамотности населения в городах и районах Республики Крым, в том числе в средних и высших учебных заведениях, во время проведения которых распространялась печатная продукция с разъяснениями законодательства по отдельным видам финансовых услуг.

Как показывает правоприменительная практика, большинство нарушений прав потребителей устраняется путем консультирования потребителей, оказания помощи в подготовке претензий и исковых заявлений. Такая работа способствует высокой степени оперативности рассмотрения обращений потребителей, что не может быть обеспечено контрольно-надзорными органами в силу определения нормативными правовыми актами полномочий по проведению надзорных мероприятий.

С учетом комплексного характера проблематики наиболее эффективным подходом к реализации мероприятий по обеспечению защиты прав потребителей является программно-целевой подход.

В перспективе реализация мероприятий Программы позволит повысить правовую грамотность населения и хозяйствующих субъектов в сфере защиты прав потребителей, в том числе за счет оказания бесплатных консультаций и увеличения числа публикаций в средствах массовой информации, способствующих повышению уровня правосознания как потребителей, так и субъектов хозяйствования, поддержки общественных организаций, осуществляющих защиту прав потребителей.

## **2. Приоритеты, цели, задачи и показатели (целевые индикаторы), результаты, этапы и сроки реализации Государственной программы**

Приоритетами развития системы защиты прав потребителей определены:

- обеспечение защиты прав потребителей в Республике Крым;

- повышение уровня правовой грамотности и информированности населения и хозяйствующих субъектов в вопросах защиты прав потребителей;

- проведение политики, ориентированной на производство продукции гарантированного качества;

- предотвращение проявления недобросовестных практик со стороны хозяйствующих субъектов, которые отрицательно сказываются на потребителях;

- разработка муниципальных программ защиты прав потребителей.



**Цель Программы** – создание системы защиты прав потребителей в Республике Крым, направленной на минимизацию рисков нарушения законных прав и интересов потребителей, а также обеспечение необходимых условий для их эффективной защиты с учетом динамики развития потребительского рынка товаров (работ, услуг) и обеспечение необходимых условий для максимальной реализации потребителем своих законных прав и интересов.

**Задачи Программы:**

- повышение уровня правовой грамотности населения;
- повышение доступности правовой и экспертной помощи для потребителей, в первую очередь для их наиболее уязвимых категорий;
- создание системы оперативного обмена информацией в сфере защиты прав потребителей, включая информирование потребителей о качестве предлагаемых товаров, работ и услуг;
- оценка состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей;
- повышение уровня социальной ответственности и правовой грамотности хозяйствующих субъектов, работающих на потребительском рынке;
- содействие органам местного самоуправления, общественным организациям в решении задач по защите прав потребителей;
- развитие системы подготовки и повышения квалификации кадров, работающих в сфере защиты прав потребителей;
- создание условий для повышения качества и безопасности реализуемых товаров, работ и услуг.

**Ожидаемые результаты реализации Программы:**

- повышение уровня доступности информации о правах потребителя и механизмах их защиты, установленных законодательством Российской Федерации;
- повышение правовой грамотности населения за счет увеличения доли мероприятий информационно-просветительского характера, направленных на просвещение и информирование потребителей;
- создание региональной системы защиты прав потребителей за счет взаимодействия органов государственной власти всех уровней, органов местного самоуправления и общественных организаций и обеспечения комплексного подхода к защите прав потребителей;
- поддержание баланса интересов потребителей и хозяйствующих субъектов за счет создания устойчивой системы развития саморегулируемого (добросовестного) бизнеса, производящего (реализующего) конкурентоспособные, качественные товары (работы, услуги).

**Основные показатели и целевые индикаторы Программы** отражены в приложении 1 к настоящей Программе.

**Сроки и этапы реализации Программы** - 3 года (с 2018 по 2020 год).

Программа реализуется в один этап.

### 3. Характеристика мероприятий Государственной программы

Информация по основным мероприятиям программы отражена в приложении 2 к настоящей Программе.

Достижение заявленной цели и решение поставленных задач Программы будет осуществляться в рамках реализации следующих основных мероприятий:

**Основное мероприятие 1.** Совершенствование и повышение эффективности региональной системы защиты прав потребителей.

Основное мероприятие направлено на формирование эффективной и доступной системы обеспечения защиты прав потребителей в Республике Крым.

В рамках данного основного мероприятия предусматривается реализация следующих мер:

**Мероприятие 1.1.** Осуществление системного обмена информацией с целью разработки и принятия мер по пресечению и профилактике нарушений в сфере защиты прав потребителей.

Результат: взаимодействие органов исполнительной власти Республики Крым и органов местного самоуправления с Межрегиональным управлением Роспотребнадзора по вопросам выбора форм и методов защиты нарушенных прав потребителей, обмена информацией по вопросам действующего законодательства, направленного на обеспечение защиты прав потребителей.

**Мероприятие 1.2.** Обеспечение доступности правовой помощи в сфере защиты прав потребителей для всех категорий граждан.

Результат: обеспечение защиты прав потребителей, в том числе путем развития различных программ бесплатного консультирования потребителей с целью осознанного выбора товаров (работ, услуг) и информированности о своих правах и обязанностях.

**Мероприятие 1.3.** Разработка и утверждение муниципальных программ по защите прав потребителей.

Результат: обеспечение взаимодействия уполномоченных федеральных органов исполнительной власти и органов местного самоуправления по вопросам защиты прав потребителей.

**Мероприятие 1.4.** Организация повышения квалификации, консультирования для специалистов органов местного самоуправления муниципальных образований Республики Крым по вопросам защиты прав потребителей.

Результат: повышение уровня профессиональных знаний в сфере защиты прав потребителей; развитие умений применять правовые нормы, регулирующие потребительские правоотношения, в практической деятельности,

**Основное мероприятие 2.** Повышение уровня правовой грамотности и информированности населения в вопросах защиты прав потребителей и способах их защиты, в том числе в вопросах финансовой грамотности.

Причинами, порождающими многочисленные нарушения прав потребителей, являются низкая правовая грамотность населения, а также

недостаточная информированность граждан о механизмах реализации своих прав.

В рамках данного основного мероприятия предусматривается реализация следующих мер:

**Мероприятие 2.1.** Освещение в средствах массовой информации и на официальных сайтах в сети «Интернет» вопросов защиты прав потребителей в различных сферах потребительского рынка товаров, работ и услуг, в том числе вопросов финансовой грамотности и способах защиты прав потребителей финансовых услуг.

Результат: повышение уровня правовой грамотности и информированности граждан о правах потребителей и способах их защиты, в том числе в сфере финансовых услуг.

**Мероприятие 2.2.** Разработка и изготовление информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей, в том числе в сфере финансовых услуг.

Результат: повышение уровня правовой грамотности и информированности граждан о правах потребителей и способах их защиты.

**Мероприятие 2.3.** Распространение информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей в целях повышения грамотности граждан и хозяйствующих субъектов в вопросах защиты прав потребителей

**Мероприятие 2.4.** Организация и проведение мероприятий, направленных на повышение основ потребительских знаний в вопросах защиты потребителями своих прав, в том числе среди учащихся учебных заведений Республики Крым.

Результат: повышение уровня правовой грамотности и информированности граждан о правах потребителей и способах их защиты, потребительских свойствах товаров и др.

**Мероприятие 2.5.** Предоставление грантов общественным организациям для осуществления мероприятий, направленных на повышение правовой грамотности населения, популяризацию волонтерского движения.

**Основное мероприятие 3.** Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей.

**Мероприятие 3.1.** Проведение приемов граждан по вопросам защиты прав потребителей с участием органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, а также общественных организаций.

Результат: оперативное рассмотрение вопросов, связанных с нарушением прав потребителей, предупреждение нарушений прав потребителей.

**Мероприятие 3.2.** Проведение совместных семинаров и совещаний с участием органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, общественных организаций, хозяйствующих субъектов, с целью информирования об изменениях действующего законодательства в различных сферах защиты прав потребителей.

Результат: сокращение нарушений прав потребителей в различных сферах хозяйственной деятельности.

**Мероприятие 3.3.** Развитие системы добровольной сертификации в целях повышения качества и конкурентоспособности товаров местных производителей.

Результат: минимизация рисков производства и реализации на территории Республики Крым некачественных товаров

**Мероприятие 3.4.** Обеспечение проведения конкурсов профессионального мастерства для хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Республики Крым.

Результат: стимулирование производства на территории Республики Крым качественных товаров, увеличение объемов реализации продукции крымских производителей.

**Основное мероприятие 4.** Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей.

Основное мероприятие направлено на оценку ситуации на потребительском рынке, состояния системы защиты прав потребителей, включая оценку доступности услуг данной системы для населения и эффективности ее работы, обеспечение защиты населения региона от недоброкачественных товаров (работ, услуг), в том числе посредством проведения сравнительных исследований и независимых потребительских экспертиз.

В рамках данного основного мероприятия предусматривается:

**Мероприятие 4.1.** Проведение мероприятий по выявлению и прекращению производства и реализации на территории Республики Крым товаров и продукции, выполнения работ или оказания услуг, в том числе финансовых, не отвечающих установленным требованиям.

Результат: проведение контрольно-надзорных мероприятий, направленных на предотвращение оборота продукции, содержащей заведомо недостоверные сведения в маркировке, а также некачественных и контрафактных товаров, некачественных услуг.

**Мероприятие 4.2.** Проведение анализа обращений граждан по вопросам нарушения прав потребителей.

Результат: выявление наиболее проблемных вопросов в различных секторах хозяйственной деятельности.

#### **4. Характеристика мер государственного и правового регулирования**

Отношения в области защиты прав потребителей регулируются Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом Российской Федерации от 07 декабря 1992 года № 2300-1 «О защите прав потребителей».

Программой предусмотрено утверждение органами местного самоуправления муниципальных программ обеспечения защиты прав потребителей.

## **5. Прогноз сводных показателей государственных заданий по этапам реализации Государственной программы**

Государственные задания на оказание государственных услуг в рамках реализации Программы не предусмотрены.

## **6. Информация об участии общественных, научных и иных организаций в реализации Государственной программы**

Предусмотрено участие общественных организаций в реализации мероприятий Программы.

## **7. Обоснование объема финансовых ресурсов, необходимых для реализации Государственной программы**

Общий объем финансирования Программы за счет всех источников составляет 3000 тыс. руб., в том числе:

в 2019 году – 1500 тыс. руб;

в 2020 году – 1500 тыс. руб.

Информация по ресурсному обеспечению, а также оценка расходов на реализацию целей Программы по источникам финансирования отражена в приложении 3 к настоящей Программе.

Основой финансирования программы являются бюджетные средства Республики Крым.

## **8. Риски реализации Государственной программы и меры по управлению этими рисками**

При реализации Программы следует учитывать ряд возможных рисков, связанных с отсутствием финансирования мероприятий Программы, а также рисков, наступление или ненаступление которых не зависит от действий ответственного исполнителя и соисполнителей Программы.

1. Негативное влияние на реализацию Программы может оказать отсутствие финансирования или неполное финансирование Программы из республиканского бюджета. При отсутствии финансирования или в случае неполного финансирования невозможно эффективно и в полной мере реализовать запланированные мероприятия.

2. Несогласованность действий исполнителей Программы, что повлечет за собой либо отставание от плана реализации мероприятий, либо сделает реализацию некоторых мероприятий невозможной.

Негативный эффект от данного риска можно снизить путем своевременных и согласованных действий ответственного исполнителя, участников программы и оперативного принятия решений в каждом конкретном случае.

## 9. Оценка эффективности реализации Государственной программы

Оценка эффективности реализации Программы включает оценку степени реализации мероприятий Программы, степени соответствия запланированному уровню затрат и эффективности использования средств бюджетных и иных источников ресурсного обеспечения Программы, эффективности использования средств бюджета, степени достижения целей и решения задач Программы.

Оценка эффективности реализации Программы проводится ответственным исполнителем ежегодно до 1 марта года, следующего за отчетным.

Степень реализации мероприятий оценивается как доля мероприятий Программы, выполненных в полном объеме, по следующей формуле:

$$СР_m = М_v / M,$$

где:

СР<sub>м</sub> - степень реализации мероприятий Программы;

М<sub>v</sub> - количество мероприятий Программы, выполненных в полном объеме, из числа мероприятий Программы, запланированных к реализации в отчетном году;

М - общее количество мероприятий Программы, запланированных к реализации в отчетном году.

Степень соответствия запланированному уровню затрат и эффективности использования средств бюджетных и иных источников ресурсного обеспечения Программы определяется путем сопоставления плановых и фактических объемов финансирования основных мероприятий Программы, по каждому источнику ресурсного обеспечения, рассчитывается по формуле:

$$ССу_{з_{БРК}} = Зф_{БРК} / Зп_{БРК} \text{ (бюджет Республики Крым);}$$

$$ССу_{з_{В6}} = Зф_{В6} / Зп_{В6} \text{ (внебюджетные средства);}$$

где:

ССу<sub>з</sub> - степень соответствия запланированному уровню расходов;

Зф - фактические расходы на реализацию Программы в отчетном году;

Зп - плановые расходы на реализацию Программы в отчетном году.

$$ССу_{з_{общ}} = Зф_{общ} / Зп_{общ}$$

где:

ССу<sub>з<sub>общ</sub></sub> - общая степень соответствия запланированному уровню расходов;

Зф<sub>общ</sub> - сумма фактических расходов по всем источникам ресурсного обеспечения;

Зп<sub>общ</sub> - сумма плановых расходов по всем источникам ресурсного обеспечения.

Оценка эффективности использования средств бюджета рассчитывается как отношение степени реализации мероприятий к степени соответствия запланированному уровню расходов из средств бюджета по следующей формуле:

$$\text{Эис} = \text{СРм} / \text{ССуз}_{\text{общ}},$$

где:

Эис - эффективность использования средств бюджета;

СРм - степень реализации мероприятий Программы;

ССуз<sub>общ</sub> - общая степень соответствия запланированному уровню расходов из средств бюджета.

Для оценки степени достижения целей и решения задач Программы определяется степень достижения плановых значений каждого показателя (индикатора), характеризующего цели (задачи) Программы.

1. Степень достижения планового значения показателя (индикатора) рассчитывается по следующей формуле:

$$\text{СД}_{\text{плз}} = \text{ЗП}_{\text{нф}} / \text{ЗП}_{\text{пл}}$$

где:

СД<sub>плз</sub> - степень достижения планового значения показателя, характеризующего цели и задачи Программы;

ЗП<sub>нф</sub> - значение показателя, характеризующего цели и задачи Программы, фактически достигнутое на конец отчетного периода;

ЗП<sub>пл</sub> - плановое значение показателя, характеризующего цели и задачи Программы.

2. Степень реализации Программы рассчитывается по формуле:

$$\text{СРп} = \sum \text{СД}_{\text{плз}} / N,$$

где:

СР<sub>п</sub> - степень реализации Программы;

СД<sub>плз</sub> - степень достижения планового значения показателя, характеризующего цели и задачи Программы;

N - число показателей, характеризующих цели и задачи Программы.

Оценка эффективности реализации Программы рассчитывается в зависимости от значений оценки степени реализации Программы и оценки эффективности использования средств бюджета по следующей формуле:

$$\text{ЭР}_{\text{п}} = \text{СР}_{\text{п}} / \text{Э}_{\text{ис}}$$

где:

ЭР<sub>п</sub> - эффективность реализации Программы;

$СР_n$  - степень реализации Программы;

$Э_{ис}$  - эффективность использования средств бюджета.

Эффективность реализации программы признается:

- высокой, в случае если значение ЭРгп составляет не менее 0,90;
- средней, в случае если значение ЭРгп составляет не менее 0,75;
- удовлетворительной, в случае если значение ЭРгп составляет не менее 0,60;
- в остальных случаях эффективность реализации государственной программы признается неудовлетворительной.

**Заместитель Председателя Совета  
министров Республики Крым  
руководитель Аппарата  
Совета министров Республики Крым**



**Л. ОПАНАСЮК**



**СВЕДЕНИЯ**  
**о показателях (целевых индикаторах) Государственной программы Республики Крым**  
**«Обеспечение защиты прав потребителей на 2018–2020 годы»**

№ п/п	Показатель (индикатор) (наименование)	Единица измерения	Значение показателя по годам			Взаимосвязь со стратеги- ческими показателями (СП)
			2018	2019	2020	
1.	Количество органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, в расчете на 10 тыс. населения Республики Крым	единиц	1	1	1	
2.	Количество городских округов и муниципальных районов Республики Крым, в которых оказываются бесплатные консультационные услуги в сфере защиты прав потребителей	единиц	15	18	25	СП-2.5.5
3.	Количество консультаций в сфере защиты прав потребителей на 10 тыс. населения Республики Крым	единиц	4	6	8	
4.	Количество публикаций и сообщений в средствах массовой информации, направленных на повышение потребительской грамотности	единиц	320	336	352	
5.	Количество граждан (потребителей, хозяйствующих субъектов), принявших участие в мероприятиях, направленных на правовое просвещение в сфере защиты прав потребителей на 10 тыс. человек населения Республики Крым	к-во человек	150	158	165	
6.	Количество специалистов, принявших участие в семинарах, направленных на повышение уровня профессиональных знаний в сфере защиты прав потребителей	к-во человек	-	25	32	

Приложение 2  
к Государственной программе  
Республики Крым «Обеспечение  
защиты прав потребителей  
на 2018–2020 годы»

**ПЕРЕЧЕНЬ**  
мероприятий Государственной программы Республики Крым  
«Обеспечение защиты прав потребителей 2018–2020 годы»

№ п/ п	Наименование подпрограммы/основно- го мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок		Ожидаемый результат (краткое описание)	Последствия нереализации мероприятия	Код стратегической задачи
			начало	окон- чание			
<b>Государственная программа Республики Крым «Обеспечение защиты прав потребителей на 2018–2020 годы»</b>							
1	Совершенствование и повышение эффективности региональной системы защиты прав потребителей	Органы местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым, Межрегиональное управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Крым и городу федерального значения Севастополю, исполнительные органы государственной власти Республики Крым -	2018 г.	2020 г.	Создание условий для взаимодействия органов местного самоуправления с территориальными органами федеральных органов исполнительной власти, правоохранительными органами, общественными и правозащитными организациями в области защиты прав потребителей	Снижение эффективности защиты установленных законодательством Российской Федерации прав потребителей	СЗ- 3.1.8.

		участники Программы, Государственный комитет ветеринарии Республики Крым, Государственный комитет по ценам и тарифам Республики Крым, ФБУ «Крымский ЦСМ», Отделение по Республике Крым Южного главного управления Центрального банка Российской Федерации (с согласия)					
2	Повышение уровня правовой грамотности и информированности населения в вопросах защиты прав потребителей и способах их защиты, в том числе в вопросах финансовой грамотности	Органы местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым, Межрегиональное управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Крым и городу федерального значения Севастополю, исполнительные органы государственной власти Республики Крым - участники Программы, Государственный комитет ветеринарии Республики Крым, Государственный комитет по ценам и тарифам Республики Крым, ФБУ «Крымский ЦСМ», Отделение по Республике Крым Южного главного	2018 г.	2020 г.	Информационное обеспечение потребителей. Просвещение и популяризация вопросов защиты прав потребителей. Повышение культуры ответственности финансового поведения населения, повышение интереса потребителей к получению новых знаний в сфере финансовой грамотности	Недостаточная осведомленность граждан о своих правах и механизмах их реализации в части защиты прав потребителей. Низкая культура финансового поведения.	СЗ- 3.1.8.

		управления Центрального банка Российской Федерации (с согласия), общественные организации					
3	Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей	Органы местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым, Межрегиональное управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Крым и городу федерального значения Севастополю, исполнительные органы государственной власти Республики Крым - участники Программы, Государственный комитет ветеринарии Республики Крым, Государственный комитет по ценам и тарифам Республики Крым, ФБУ «Крымский ЦСМ», общественные организации	2018 г.	2020 г.	Реализация комплекса мер, направленных на выявление и пресечение негативных тенденций в различных сферах потребительского рынка при проведении государственного надзора и контроля за соблюдением действующего законодательства по защите прав потребителей, обеспечению безопасности и качества товаров (работ, услуг) на территории Республики Крым, а также соблюдение лицензионных требований	Низкий уровень правовой грамотности хозяйствующих субъектов. Нарушение прав потребителей при реализации товаров, предоставления услуг, наличие на потребительском рынке товаров, не соответствующих установленным требованиям	C3-3.1.8.
4	Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей	Органы местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым, Межрегиональное управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Крым и городу федерального значения Севастополю,	2018 г.	2020 г.	Минимизация рисков для потребителей приобретения некачественных товаров и услуг путем выявления опасных, некачественных, контрафактных товаров и недопущение их на потребительский рынок, сокращение нарушений	Отсутствие дополнительных гарантий реализации права потребителей на приобретение товаров (услуг) надлежащего качества	C3- 3.1.8.

		исполнительные органы государственной власти Республики Крым - участники Программы, Государственный комитет ветеринарии Республики Крым, Государственный комитет по ценам и тарифам Республики Крым, ФБУ «Крымский ЦСМ», Отделение по Республике Крым Южного главного управления Центрального банка Российской Федерации (с согласия)			прав потребителей хозяйствующими субъектами, в том числе на рынке финансовых услуг		
--	--	---	--	--	--	--	--

Приложение 3  
к Государственной программе  
Республики Крым «Обеспечение  
защиты прав потребителей на  
2018-2020 годы»

**Ресурсное обеспечение и прогнозная (справочная) оценка расходов на реализацию целей  
Государственной программы Республики Крым  
«Обеспечение защиты прав потребителей на 2018-2020 годы»**

Статус	Ответственный исполнитель	Наименование государственной программы, мероприятия	Источник финансирования (наименование источников финансирования)	Оценка расходов по годам реализации государственной программы (тыс. рублей)			Всего
				2018 г.	2019 г.	2020 г.	
Государственная программа	Министерство промышленной политики Республики Крым	Государственная программа Республики Крым «Обеспечение защиты прав потребителей на 2018–2020 годы»	всего	-	1500	1500	3000
			в том числе:	-	-	-	-
			федеральный бюджет	-	-	-	-
			бюджет РК	-	1500	1500	3000
			внебюджетные средства	-	-	-	-
Основное мероприятие 1	Органы местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым, Межрегиональное управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Крым и городу федерального значения Севастополю, исполнительные органы государственной власти	Совершенствование и повышение эффективности региональной системы защиты прав потребителей	всего	-	-	-	-
			в том числе:	-	-	-	-
			федеральный бюджет	-	-	-	-
			бюджет РК	-	-	-	-
			внебюджетные средства	-	-	-	-

	Республики Крым - участники Программы, Государственный комитет ветеринарии Республики Крым, Государственный комитет по ценам и тарифам Республики Крым, ФБУ «Крымский ЦСМ», Отделение по Республике Крым Южного главного управления Центрального банка Российской Федерации (с согласия)						
<b>Мероприятие 1.1</b>	Органы местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым, исполнительные органы государственной власти Республики Крым - участники Программы, Государственный комитет ветеринарии Республики Крым, Государственный комитет по ценам и тарифам Республики Крым, Межрегиональное управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Крым и городу федерального значения Севастополю, ФБУ «Крымский ЦСМ», Отделение по Республике Крым Южного главного управления Центрального банка Российской Федерации (с согласия)	Осуществление системного обмена информацией с целью разработки и принятия мер по пресечению и профилактике нарушений в сфере защиты прав потребителей	всего	-	-	-	-
			в том числе:	-	-	-	-
			федеральный бюджет	-	-	-	-
			бюджет РК	-	-	-	-
			внебюджетные средства		-	-	-

<b>Мероприятие 1.2</b>	Органы местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым, исполнительные органы государственной власти Республики Крым - участники Программы, Государственный комитет ветеринарии Республики Крым, Государственный комитет по ценам и тарифам Республики Крым, Межрегиональное управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Крым и городу федерального значения Севастополю, ФБУ «Крымский ЦСМ», Отделение по Республике Крым Южного главного управления Центрального банка Российской Федерации (с согласия)	Обеспечение доступности правовой помощи в сфере защиты прав потребителей для всех категорий граждан	всего	-	-	-	
			в том числе:				
			федеральный бюджет	-	-	-	
			бюджет РК	-	-	-	
			внебюджетные средства	-	-	-	
<b>Мероприятие 1.3</b>	Администрации городских округов и муниципальных районов Республики Крым, Межрегиональное управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Крым и городу федерального значения Севастополю	Разработка и утверждение муниципальных программ по защите прав потребителей	всего	-	-	-	-
			в том числе:	-	-	-	-
			федеральный бюджет	-	-	-	-
			бюджет РК	-	-	-	-
			внебюджетные средства	-	-	-	-
<b>Мероприятие 1.4</b>	Органы местного самоуправления муниципальных образований в	Организация повышения квалификации, консультирования для специалистов органов	всего	-	-	-	-
			в том числе:	-	-	-	-
			федеральный бюджет	-	-	-	-



	Республике Крым, Межрегиональное управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Крым и городу федерального значения Севастополю	местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым по вопросам защиты прав потребителей	бюджет РК	-	-	-	-
			внебюджетные средства	-	-	-	-
<b>Основное мероприятие 2</b>	Органы местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым, исполнительные органы государственной власти Республики Крым - участники Программы, Государственный комитет ветеринарии Республики Крым, Государственный комитет по ценам и тарифам Республики Крым, Межрегиональное управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Крым и городу федерального значения Севастополю, ФБУ «Крымский ЦСМ», Отделение по Республике Крым Южного главного управления Центрального банка Российской Федерации (с согласия), общественные организации	Повышение уровня правовой грамотности и информированности населения в вопросах защиты прав потребителей и способах их защиты, в том числе в вопросах финансовой грамотности	всего	-	650	650	1300
			в том числе:				
			федеральный бюджет	-	-	-	
			бюджет РК	-	650	650	1300
			внебюджетные средства	-	-	-	
<b>Мероприятие 2.1</b>	Органы местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым,	Освещение в средствах массовой информации и на официальных сайтах в сети «Интернет» вопросов защиты прав потребителей в	всего	-	-	-	
			в том числе:				
			федеральный бюджет	-	-	-	
			бюджет РК	-	-	-	

	Межрегиональное управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Крым и городу федерального значения Севастополю, исполнительные органы государственной власти Республики Крым - участники Программы, Государственный комитет ветеринарии Республики Крым, Государственный комитет по ценам и тарифам Республики Крым, ФБУ «Крымский ЦСМ», Отделение по Республике Крым Южного главного управления Центрального банка Российской Федерации (с согласия)	различных сферах потребительского рынка товаров, работ и услуг, в том числе вопросов финансовой грамотности и способах защиты прав потребителей финансовых услуг	внебюджетные средства	-	-	-	
<b>Мероприятие 2.2</b>	Министерство промышленной политики Республики Крым, Межрегиональное управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Крым и городу федерального значения Севастополю, Государственный комитет ветеринарии Республики Крым, Государственный комитет по ценам и тарифам Республики Крым, ФБУ «Крымский ЦСМ»	Разработка и изготовление информационно-справочных материалов по вопросам защиты прав потребителей, в том числе в сфере финансовых услуг	всего	-	500	500	1000
			в том числе:				
			федеральный бюджет	-	-	-	
			бюджет РК	-	500	500	1000
			внебюджетные средства	-	-	-	
<b>Мероприятие 2.3</b>	Министерство промышленной политики Республики Крым,	Распространение информационно-справочных материалов по	всего	-	-	-	-
			в том числе:	-	-	-	-

	Министерство внутренней политики, информации и связи Республики Крым, Министерство образования Республики Крым, органы местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым, общественные организации	вопросам защиты прав потребителей в целях повышения грамотности граждан и хозяйствующих субъектов в вопросах защиты прав потребителей	федеральный бюджет	-	-	-	-
			бюджет РК	-	-	-	-
			внебюджетные средства				
<b>Мероприятие 2.4</b>	Органы местного самоуправления муниципальных образований Республики Крым, Межрегиональное управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Крым и городу федерального значения Севастополю, Министерство образования науки и молодежи Республики Крым, общественные организации	Организация и проведение мероприятий, направленных на повышение основ потребительских знаний в вопросах защиты потребителями своих прав, в том числе среди учащихся учебных заведений Республики Крым	всего	-	-	-	-
			в том числе:	-	-	-	-
			федеральный бюджет	-	-	-	-
			бюджет РК	-	-	-	-
			внебюджетные средства				
<b>Мероприятие 2.5</b>	Министерство промышленной политики Республики Крым, общественные организации	Предоставление грантов общественным организациям для осуществления мероприятий, направленных на повышение правовой грамотности населения, популяризацию волонтерского движения в области защиты прав потребителей	всего	-	150	150	300
			в том числе:	-	-	-	-
			федеральный бюджет	-	-	-	-
			бюджет РК	-	150	150	300
			внебюджетные средства				
<b>Основное мероприятие 3</b>	Органы местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым, Межрегиональное управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав	Профилактика правонарушений в сфере защиты прав потребителей	всего	-	850	850	1700
			в том числе:	-			
			федеральный бюджет	-			
			бюджет РК	-	850	850	1700
			внебюджетные средства	-			

	<p>потребителей и благополучия человека по Республике Крым и городу федерального значения Севастополю, исполнительные органы государственной власти Республики Крым - участники Программы, Государственный комитет ветеринарии Республики Крым, Государственный комитет по ценам и тарифам Республики Крым, ФБУ «Крымский ЦСМ», Отделение по Республике Крым Южного главного управления Центрального банка Российской Федерации (с согласия)</p>						
<p><b>Мероприятие 3.1</b></p>	<p>Органы местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым, Межрегиональное управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Крым и городу федерального значения Севастополю, исполнительные органы государственной власти Республики Крым - участники Программы, Государственный комитет ветеринарии Республики Крым, Государственный комитет по ценам и тарифам Республики Крым, ФБУ</p>	<p>Проведение приемов граждан по вопросам защиты прав потребителей с участием органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, а также общественных организаций</p>	<p>всего</p> <p>в том числе:</p> <p>федеральный бюджет</p> <p>бюджет РК</p> <p>внебюджетные средства</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>

	«Крымский ЦСМ», Отделение по Республике Крым Южного главного управления Центрального банка Российской Федерации (с согласия), общественные организации						
<b>Мероприятие 3.2</b>	Органы местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым, Межрегиональное управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Крым и городу федерального значения Севастополю, исполнительные органы государственной власти Республики Крым - участники Программы, Государственный комитет ветеринарии Республики Крым, Государственный комитет по ценам и тарифам Республики Крым, ФБУ «Крымский ЦСМ», Отделение по Республике Крым Южного главного управления Центрального банка Российской Федерации (с согласия), общественные организации	Проведение совместных семинаров и совещаний с участием органов и организаций, входящих в систему защиты прав потребителей, общественных организаций, хозяйствующих субъектов с целью информирования об изменениях действующего законодательства в различных сферах защиты прав потребителей	всего	-	-	-	-
			в том числе:	-	-	-	-
			федеральный бюджет	-	-	-	-
			бюджет РК	-	-	-	-
			внебюджетные средства	-	-	-	-
<b>Мероприятие 3.3</b>	ФБУ «Крымский ЦСМ»	Развитие системы добровольной сертификации в целях повышения качества и конкурентоспособности товаров местных производителей	всего	-	-	-	-
			в том числе:	-	-	-	-
			федеральный бюджет	-	-	-	-
			бюджет РК	-	-	-	-
			внебюджетные	-	-	-	-

			средства				
<b>Мероприятие 3.4</b>	Министерство промышленной политики Республики Крым, органы местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым	Обеспечение проведения конкурсов профессионального мастерства для хозяйствующих субъектов, осуществляющих деятельность на потребительском рынке Республики Крым	всего	-	850	850	1700
			в том числе:	-	-	-	-
			федеральный бюджет	-	-	-	-
			бюджет РК	-	850	850	1700
			внебюджетные средства	-	-	-	-
<b>Основное мероприятие 4</b>	Органы местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым, Межрегиональное управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Крым и городу федерального значения Севастополю, исполнительные органы государственной власти Республики Крым - участники Программы, Государственный комитет ветеринарии Республики Крым, Государственный комитет по ценам и тарифам Республики Крым, ФБУ «Крымский ЦСМ», Отделение по Республике Крым Южного главного управления Центрального банка Российской Федерации (с согласия)	Мониторинг состояния потребительского рынка и системы защиты прав потребителей	всего	-	-	-	-
			в том числе:	-	-	-	-
			федеральный бюджет	-	-	-	-
			бюджет РК	-	-	-	-
			внебюджетные средства	-	-	-	-
<b>Мероприятие 4.1</b>	Министерство промышленной политики Республики Крым, Межрегиональное управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав	Проведение мероприятий по выявлению и прекращению реализации (предоставления) на территории Республики Крым товаров, выполнения работ,	всего	-	-	-	-
			в том числе:	-	-	-	-
			федеральный бюджет	-	-	-	-
			бюджет РК	-	-	-	-
			внебюджетные	-	-	-	-

	<p>потребителей и благополучия человека по Республике Крым и городу федерального значения Севастополю, исполнительные органы государственной власти Республики Крым - участники Программы, Государственный комитет ветеринарии Республики Крым, Государственный комитет по ценам и тарифам Республики Крым, органы местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым, ФБУ «Крымский ЦСМ», Отделение по Республике Крым Южного главного управления Центрального банка Российской Федерации (с согласия), общественные организации</p>	<p>оказания услуг, в том числе финансовых, не отвечающих установленным требованиям</p>	<p>средства</p>				
<p><b>Мероприятие 4.2</b></p>	<p>Органы местного самоуправления муниципальных образований в Республике Крым, Межрегиональное управление Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Республике Крым и городу федерального значения Севастополю, исполнительные органы государственной власти Республики Крым - участники Программы, Государственный комитет</p>	<p>Проведение анализа обращений граждан по вопросам нарушения прав потребителей</p>	<p>всего</p> <p>в том числе:</p> <p>федеральный бюджет</p> <p>бюджет РК</p> <p>внебюджетные средства</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>	<p>-</p> <p>-</p> <p>-</p> <p>-</p>

	ветеринарии Республики Крым, Государственный комитет по ценам и тарифам Республики Крым, ФБУ «Крымский ЦСМ», Отделение по Республике Крым Южного главного управления Центрального банка Российской Федерации (с согласия), общественные организации						
--	---	--	--	--	--	--	--