



ДЕПАРТАМЕНТ ЭКОНОМИКИ ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА

ПРИКАЗ

13 июня 2024 г. № 239-О

г. Салехард

Проведена государственная регистрация нормативных правовых актов
Ямало-Ненецкого автономного округа 14 июня 2024 года
Регистрационный № 164

О внесении изменений в Административный регламент департамента экономики Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Принятие решения о признании субъекта малого или среднего предпринимательства социальным предприятием»

Приказываю:

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в Административный регламент департамента экономики Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Принятие решения о признании субъекта малого или среднего предпринимательства социальным предприятием», утвержденный приказом департамента экономики Ямало-Ненецкого автономного округа от 14 мая 2020 года № 202-О.
2. Пункт 1 изменений, утвержденных настоящим приказом, распространяется на правоотношения, возникшие с 22 марта 2024 года.

Директор департамента экономики
Ямало-Ненецкого автономного округа



В.В. Миронов

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом департамента экономики
Ямало-Ненецкого автономного округа
от 13 июня 2024 г. № 239-О

ИЗМЕНЕНИЯ,

которые вносятся в Административный регламент департамента экономики Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Принятие решения о признании субъекта малого или среднего предпринимательства социальным предприятием»

1. В абзаце восьмом пункта 10 слова «, на Региональном портале» исключить.

2. Пункт 13 изложить в следующей редакции:

«13. Заявление и документы, указанные в пункте 12 Административного регламента, могут быть представлены (направлены) в бумажном виде лично или почтовым отправлением, а также с использованием электронных носителей и (или) информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» в форме электронных документов в соответствии с требованиями Федерального закона от 06 апреля 2011 года № 63-ФЗ «Об электронной подписи» либо в форме электронных образов документов (документов на бумажном носителе, преобразованных в электронную форму путем сканирования с сохранением реквизитов, при этом сканированный образ документа не требуется подписывать открепленной электронной подписью) любым из следующих способов:

- непосредственно в департамент, в том числе с использованием функционала цифровой платформы с механизмом адресного подбора и возможностью дистанционного получения мер поддержки и специальных сервисов субъектами малого и среднего предпринимательства и самозанятыми гражданами;

- через МФЦ и организации, образующие инфраструктуру поддержки МСП;

- посредством официального сайта департамента;

- посредством Единого портала (с момента реализации технической возможности);

- иным способом, позволяющим передать их на бумажном носителе и позволяющим определить дату их представления в уполномоченный орган.

Заявителем, при оформлении заявления о предоставлении государственной услуги, вне зависимости от способа подачи такого заявления, может быть выбран канал взаимодействия с департаментом в процессе предоставления государственной услуги (получения уведомлений) и способ получения результата государственной услуги:

- Единый портал (с момента реализации технической возможности);

- электронная почта;

- личный кабинет (при подаче заявления посредством официального

сайта департамента);

- МФЦ (при подаче заявления через МФЦ);
- в организации, образующей инфраструктуру поддержки МСП;
- почтовое отправление.».

3. Пункт 27 дополнить абзацем следующего содержания:

«Требования к помещениям сектора информирования и ожидания, сектора приема заявителей МФЦ определяются Правилами организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 года № 1376.».

4. Пункты 29, 29-1 изложить в следующей редакции:

«29. Предоставление государственной услуги в МФЦ осуществляется в соответствии с соглашением о взаимодействии, заключенным между департаментом и МФЦ в порядке, утвержденном постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 года № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления или в случаях, установленных законодательством Российской Федерации, публично-правовыми компаниями» (далее – соглашение о взаимодействии).

29-1. Заявителям вне зависимости от канала взаимодействия при обращении за предоставлением государственной услуги обеспечивается возможность предоставления обратной связи о предоставлении государственной услуги посредством:

- Единого портала (с момента реализации технической возможности) при условии, что заявление подавалось с помощью Единого портала;
- заполнения формы обратной связи в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», ссылка на которую направляется заявителю по электронной почте.

Департамент обязан рассмотреть замечания и/или предложения, полученные в рамках обратной связи, и уведомить заявителя о результатах их рассмотрения в срок, не позднее 30 дней с даты заполнения заявителем формы обратной связи.

Замечания и/или предложения, поступившие от заявителя посредством Единого портала (с момента реализации технической возможности), подлежат рассмотрению департаментом в случае оценки заявителем предоставленной ему государственной услуги ниже 3 баллов и при наличии комментария к такой оценке, содержащего замечания и/или предложения.

Департаментом не реже одного раза в пять лет проводится оптимизация процесса предоставления государственной услуги путем проведения анализа клиентского пути, актуализации клиентских сегментов и их типовых потребностей и применения предложений заявителей, поступающих по каналам обратной связи. В случаях, если за указанный пятилетний период обращения за предоставлением государственной услуги в департамент не поступали, оптимизация процесса не проводится.».

5. Абзац первый пункта 31 изложить в следующей редакции:

«31. Основанием для начала административной процедуры является поступление заявления и документов, необходимых для предоставления государственной услуги, в департамент, МФЦ, организацию, образующую инфраструктуру поддержки МСП или на Единый портал (с момента реализации технической возможности).».

6. Пункт 35 изложить в следующей редакции:

«35. Государственная услуга предоставляется в электронной форме посредством официального сайта департамента, а также Единого портала (с момента реализации технической возможности).».

7. В пункте 51 слова «между МФЦ и департаментом» исключить.