



СЛУЖБА
ЗАПИСИ АКТОВ ГРАЖДАНСКОГО СОСТОЯНИЯ
ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА

ПРИКАЗ

06 мая 2024 г.

№ 26-0

г. Салехард

Проведена государственная регистрация нормативных правовых актов
Ямало-Ненецкого автономного округа 08 мая 2024 года
Регистрационный № 116

О внесении изменений в Административный регламент службы записи актов гражданского состояния Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Проставление апостиля на официальных документах, подлежащих вывозу за пределы территории Российской Федерации»

В целях приведения нормативного правового акта Ямало-Ненецкого автономного округа в соответствие с законодательством Российской Федерации, **п р и к а з ы в а ю :**

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в Административный регламент службы записи актов гражданского состояния Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Проставление апостиля на официальных документах, подлежащих вывозу за пределы территории Российской Федерации», утвержденный приказом службы записи актов гражданского состояния Ямало-Ненецкого автономного округа от 05 декабря 2018 года № 110-О.

2. Установить, что:

подпункт 1.1, позиция 1.2.1 подпункта 1.2 пункта 1, пункты 2, 5, 8 изменений, утвержденных настоящим приказом, распространяются на правоотношения, возникшие с 22 марта 2024 года;

пункт 4 изменений, утвержденных настоящим приказом, распространяются на правоотношения, возникшие с 01 января 2024 года.

Руководитель службы
записи актов гражданского состояния
Ямало-Ненецкого автономного округа

Г.М. Рассадина

УТВЕРЖДЕНЫ

приказом службы записи актов
гражданского состояния
Ямало-Ненецкого автономного округа
от 06 мая 2024 года № 26-О

ИЗМЕНЕНИЯ,

которые вносятся в Административный регламент
службы записи актов гражданского состояния Ямало-Ненецкого
автономного округа по предоставлению государственной услуги
«Проставление апостиля на официальных документах, подлежащих вывозу за
пределы территории Российской Федерации»

1. В пункте 3:

1.1. в абзаце втором подпункта 3.1 слова «в государственной
информационной системе «Региональный портал государственных и
муниципальных услуг (функций) Ямало-Ненецкого автономного округа» (pgu-
yamal.ru) (далее - Региональный портал),» исключить;

1.2. в подпункте 3.2:

1.2.1. в абзаце пятом слова «и Региональном портале» исключить;

1.2.2. абзацы десятый, одиннадцатый изложить в следующей редакции:

«При ответах на телефонные звонки и устные обращения специалисты
службы подробно и в вежливой (корректной) форме информируют
обратившихся по интересующим вопросам. В разговоре с заявителем
специалисты службы используют грамотную, ровную, эмоционально
нейтральную или позитивно окрашенную речь с краткими и четкими
информационными фразами, отсутствующими интонациями безразличия,
скуки, усталости, незаинтересованности.

При отсутствии у специалиста, принявшего звонок, возможности
самостоятельно ответить на поставленные вопросы, телефонный звонок
должен быть переадресован (переведен) другому специалисту, при этом
количество переключений на других специалистов не должно превышать двух,
или же обратившемуся лицу должен быть сообщен номер телефона, по
которому можно получить необходимую информацию.»;

1.2.3. дополнить абзацем следующего содержания:

«При использовании заявителем в ходе телефонного разговора или в
письменном обращении нецензурных либо оскорбительных выражений, угрозы
жизни, здоровью и имуществу должностного лица, а также членов его семьи,
специалист вправе прекратить телефонный разговор, либо оставить
обращение без ответа по существу поставленных в нем вопросов и сообщить
гражданину о недопустимости злоупотребления правом.».

2. В абзаце втором подпункта 10.10 пункта 10 слова «и Региональном
портале» исключить.

3. Пункт 22 изложить в следующей редакции:

«Запрос о предоставлении государственной услуги и официальный
документ регистрируются в день их поступления в службу.».

4. В абзаце двенадцатом пункта 25 слова «информация об этих
транспортных средствах должна быть внесена в федеральный реестр

инвалидов» заменить словами «сведения об этих транспортных средствах должны быть размещены в государственной информационной системе «Единая централизованная цифровая платформа в социальной сфере»».

5. В пункте 1 графы 2 таблицы слова «Региональном портале и/или» исключить.

6. В пункте 27 цифры «4-64-01, 3-11-59» заменить цифрами «6-69-04».

7. В абзаце втором пункта 27-2 цифры «4-47-51, 3-75-32» заменить цифрами «6-66-01, 6-66-02».

8. В подпункте 70.2 пункта 70 слова «на Региональном портале и/или» исключить.