



**ДЕПАРТАМЕНТ  
СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА**

**ПРИКАЗ**

17 октября 2023 г.

№ 159-ОД

г. Салехард


Проведена государственная регистрация нормативных правовых актов  
Ямало-Ненецкого автономного округа 19 октября 2023 года  
Регистрационный № 360

**О внесении изменений в Административный регламент департамента  
социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа по  
предоставлению государственной услуги «Признание граждан  
нуждающимися в социальном обслуживании и составление  
индивидуальной программы предоставления социальных услуг»**

В целях приведения нормативных правовых актов Ямало-Ненецкого автономного округа в соответствие с законодательством Российской Федерации **приказываю:**

Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в Административный регламент департамента социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг», утвержденный приказом департамента социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа от 30 января 2019 года № 22-ОД.

Директор департамента  
социальной защиты населения  
Ямало-Ненецкого автономного округа

  
О.П. Медынская

## УТВЕРЖДЕНЫ

приказом департамента  
социальной защиты населения  
Ямало-Ненецкого автономного округа  
от «17» октября 2023 года № 159- ОД

### ИЗМЕНЕНИЯ,

которые вносятся в Административный регламент департамента социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг»

1. В пункте 1.2:

1.1. подпункт 1.2.10 изложить в следующей редакции:

«1.2.10. нуждаемости в долговременном уходе»;

1.2. в подпункте 1.2.13 слова «, потребляющих наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях» заменить словами «больных наркоманией».

2. В подпункте 1.7.3 пункта 1.7 слово «настоящего» исключить.

3. В пункте 2.9:

3.1. в абзаце первом слово «настоящему» исключить;

3.2. абзац второй подпункта 2.9.1 после слов «о частичной» дополнить словами «или полной»;

3.3. в абзаце первом подпункта 2.9.3 слова «и инвалидов» исключить;

3.4. подпункт 2.9.3-1 изложить в следующей редакции:

«2.9.3-1. Для признания заявителя из числа инвалидов, в том числе детей-инвалидов, нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме основанием является информация в индивидуальной программе реабилитации (абилитации) инвалида (ребенка - инвалида) в соответствии с Порядком разработки и реализации индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, индивидуальной программы реабилитации или абилитации ребенка-инвалида, выдаваемых федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, и их форм, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 26 июня 2023 года № 545н.»;

3.5. дополнить подпунктом 2.9.3-2 следующего содержания:

«2.9.3-2. Для признания заявителя из числа лиц, больных наркоманией, нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме:

- выписной эпикриз по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 05 августа 2022 года № 530н «Об утверждении унифицированных форм медицинской документации, используемых в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях, в условиях дневного стационара и порядков их ведения».»;

3.6. подпункты 2.9.4-2.9.5 изложить в следующей редакции:

«2.9.4. Для признания несовершеннолетнего, за исключением детей-инвалидов и несовершеннолетних в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме:

- направление органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. В случае если несовершеннолетний испытывает трудности в социальной адаптации, направление органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних оформляется по форме согласно приложению № 3 к Административному регламенту;

- справка из медицинской организации об отнесении несовершеннолетнего к III или IV группе здоровья.

2.9.5. Для признания несовершеннолетнего в возрасте от 0 до 3 лет нуждающимся в социальном обслуживании в полустационарной форме прилагается один из следующих документов:

- заключение психолого-медико-педагогической комиссии с рекомендацией по оказанию услуг ранней помощи;

- справка из медицинской организации об отнесении несовершеннолетнего к III или IV группе здоровья.»;

3.7. в подпункте 2.9.6:

3.7.1. позицию 2.9.6.3 после слов «для несовершеннолетних» дополнить словами «в возрасте от 3 до 18 лет»;

3.7.2. дополнить позицией 2.9.6.5 следующего содержания:

«2.9.6.5. Для признания несовершеннолетнего в возрасте от 0 до 3 лет нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме в организации, осуществляющей полустационарное социальное обслуживание со стационарным отделением для несовершеннолетних предоставляется:

- заверенная копия документа о помещении несовершеннолетнего в медицинскую организацию;

- пояснительная записка с подробной информацией о причинах помещения несовершеннолетнего.»;

3.8. в подпункте 2.9.9 слова «пункта 2.9» исключить;

3.9. подпункт 2.9.10 изложить в следующей редакции:

«2.9.10. В случае обращения законного представителя заявителя дополнительно к документам для предоставления социального обслуживания в соответствующей форме им представляется копия документа, подтверждающего полномочия представителя заявителя.».

4. Дополнить пунктом 2.9-1 следующего содержания:

«2.9-1. Заявителем, при оформлении заявления о предоставлении социальных услуг, вне зависимости от способа подачи такого заявления, может быть выбран канал взаимодействия с департаментом или уполномоченной организацией для получения результата государственной услуги:

- Единый портал;

- электронная почта;

- смс-информирование;

- заказное письмо;

- личное получение в департаменте или уполномоченной организации.

Уведомления о ходе предоставления государственной услуги направляются на Единый портал.»;

5. Дополнить пунктом 2.14-1 следующего содержания:

«2.14-1. В случае отказа в предоставлении заявителю государственной услуги департамент или уполномоченная организация обязаны уведомить заявителя в течение 2 рабочих дней со дня принятия решения об отказе в предоставлении государственной услуги об основаниях такого отказа с разъяснением в понятной и доступной для заявителя форме причин, послуживших основанием для отказа.».

6. В пункте 2.24 слово «настоящего» исключить.

7. В абзаце седьмом пункта 2.32 слово «медицинской» исключить.

8. В таблице:

8.1. подпункт 3.1 пункта 3 изложить в следующей редакции:

«

3.1.	Наличие помещений, оборудования и оснащения, отвечающих требованиям Административного регламента (места ожидания, места для заполнения заявителями документов и предоставления государственной услуги, места парковки транспорта, места общего пользования)	да/нет	да
------	---	--------	----

»;

8.2. пункт 10 дополнить подпунктом 10.4 следующего содержания:

«

10.4.	Возможность выбора заявителем канала взаимодействия для получения информации о ходе предоставления государственной услуги вне зависимости от канала обращения за предоставлением государственной услуги	да/нет	да
-------	---	--------	----

».

9. В абзаце четвертом пункта 2.37 слово «настоящего» исключить.

10. Дополнить пунктом 2.38, 2.39 следующего содержания:

«2.38. Заявителям вне зависимости от канала взаимодействия при обращении за предоставлением государственной услуги обеспечивается возможность предоставления обратной связи о предоставлении государственной услуги посредством:

- Единого портала (при условии, если заявление за предоставлением государственной услуги подавалось с помощью Единого портала);
- обращения по номеру телефона департамента 8 (34922) 994-93;
- обращения по адресу электронной почты департамента dszn@yanao.ru;
- обращения через сайт департамента.

2.39. Департамент обязан рассмотреть такие замечания и/или предложения, полученные в рамках обратной связи, и уведомить заявителя о результатах их рассмотрения в срок, не позднее 30 дней с даты обращения заявителя. Замечания и/или предложения, поступившие от заявителя посредством Единого портала подлежат рассмотрению департаментом в случае оценки заявителем предоставленной ему государственной услуге ниже 3 баллов

и при наличии комментария к такой оценке, содержащего замечания и/или предложения.

Департамент не реже одного раза в пять лет проводится оптимизация процесса предоставления государственной услуги путем проведения анализа клиентского пути, актуализации клиентских сегментов и их типовых потребностей и применения предложений заявителей, поступающих по каналам обратной связи. В случаях, если за указанный пятилетний период обращения за предоставлением государственной услуги в департамент не поступали оптимизация процесса не проводится.».

11. В пункте 4.1 слово «настоящим» исключить.

12. В подпункте 5.3.2 пункта 5.3 слово «настоящего» исключить.

13. В пункте 5.8 слово «настоящего» исключить.

14. В абзаце первом пункта 5.10 слово «настоящего» исключить.

15. В пункте 5.13:

15.1. подпункты 5.13.4, 5.13.9 признать утратившими силу;

15.2. в подпункте 5.13.10 слово «настоящего» исключить.

16. Пункт 5.14 изложить в следующей редакции:

«5.14. В случаях, предусмотренных в подпунктах 5.13.2, 5.13.5, 5.13.7, 5.13.10 пункта 5.13 Административного регламента, досудебное (внесудебное) обжалование заявителем решений и действий (бездействия) многофункционального центра, работника многофункционального центра возможно в случае, если на многофункциональный центр, решения и действия (бездействие) которого обжалуются, возложена функция по предоставлению соответствующих государственных услуг в полном объеме в порядке, определенном частью 1.3 статьи 16 Федерального закона «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

17. В пункте 5.15:

17.1. в подпункте 5.15.1 слово «настоящего» исключить;

17.2. в подпункте 5.15.2 слово «настоящего» исключить.

18. В пункте 5.21 слово «настоящего» исключить.

19. В пункте 5.22 слово «настоящего» исключить.

20. В пункте 5.23 слово «настоящего» исключить.

21. Дополнить приложением № 3 следующего содержания:

«Приложение № 3  
к Административному регламенту  
департамента социальной защиты  
населения Ямало-Ненецкого  
автономного округа  
по предоставлению государственной  
услуги «Признание граждан  
нуждающимися в социальном  
обслуживании и составление  
индивидуальной программы  
предоставления социальных услуг»

## НАПРАВЛЕНИЕ

органа или учреждения системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних для признания несовершеннолетнего нуждающимся в получении социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания

Ф.И.О. несовершеннолетнего

---

Подчеркнуть, к какой категории относится несовершеннолетний, у которого имеются трудности в приспособлении к принятым в обществе правилам и нормам поведения, в преодолении последствий психологической или моральной травмы<\*>:

- ребенок-сирота;
- ребенок, оставшийся без попечения родителей;
- ребенок-инвалид;
- ребенок с ограниченными возможностями здоровья, то есть имеющий недостатки в физическом и (или) психическом развитии;
- ребенок - жертва вооруженных и межнациональных конфликтов, экологических и техногенных катастроф, стихийных бедствий;
- ребенок из семей беженцев и вынужденных переселенцев;
- ребенок, оказавшийся в экстремальных условиях;
- ребенок - жертва насилия;
- ребенок, проживающий в малоимущей семье;
- ребенок с отклонениями в поведении;
- ребенок, переживший психологическую или моральную травму.

Указать трудности в приспособлении несовершеннолетнего к принятым в обществе правилам и нормам поведения, в преодолении последствий психологической или моральной травмы, в отношении которых несовершеннолетнему необходимо предоставление социальных услуг:

---



---



---



---

Определить перечень социальных услуг, необходимых несовершеннолетнему для преодоления трудностей в приспособлении к принятым в обществе правилами нормам поведения, в преодолении последствий психологической или моральной травмы:

---



---



---



---

Направление заполнено \_\_\_\_\_  
(должность, Ф.И.О. специалиста) (подпись)

Согласовано \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. законного представителя несовершеннолетнего) (подпись)

-----  
<\*> Категория детей установлена статьей 1 Федерального закона от 24 июля 1998 года № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».