



СЛУЖБА  
ЗАПИСИ АКТОВ ГРАЖДАНСКОГО СОСТОЯНИЯ  
ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА

ПРИКАЗ

17 октября 2023 г.

№ 66-С

г. Салехард

Проведена государственная регистрация нормативных правовых актов  
Ямало-Ненецкого автономного округа 18 октября 2023 года  
Регистрационный № 359

**О внесении изменений в Административный регламент службы записи актов гражданского состояния Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Проставление апостиля на официальных документах, подлежащих вывозу за пределы территории Российской Федерации»**

В целях приведения нормативного правового акта Ямало-Ненецкого автономного округа в соответствие с законодательством Российской Федерации, **приказываю:**

Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в Административный регламент службы записи актов гражданского состояния Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Проставление апостиля на официальных документах, подлежащих вывозу за пределы территории Российской Федерации», утвержденный приказом службы записи актов гражданского состояния Ямало-Ненецкого автономного округа от 05 декабря 2018 года № 110-О.

И.о. руководителя службы  
записи актов гражданского состояния  
Ямало-Ненецкого автономного округа

Ю.А. Ефимова

## УТВЕРЖДЕНЫ

приказом службы записи актов  
гражданского состояния  
Ямало-Ненецкого автономного округа  
от 17 октября 2023 года № 66-О

**ИЗМЕНЕНИЯ,**

которые вносятся в Административный регламент  
службы записи актов гражданского состояния Ямало-Ненецкого  
автономного округа по предоставлению государственной услуги  
«Проставление апостиля на официальных документах, подлежащих вывозу  
за пределы территории Российской Федерации»

1. В абзаце втором подпункта 3.1 пункта 3 слова «сети «Интернет» (zags.yanao.ru) (далее - официальный сайт службы)» заменить словами «информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (zags.yanao.ru) (далее - официальный сайт службы, сеть «Интернет»)».
  2. Подпункт 10.8 пункта 10 изложить в следующей редакции:  
«10.8. Указ Президента Российской Федерации от 13 января 2023 года № 10 «Вопросы Министерства юстиции Российской Федерации» (официальный интернет-портал правовой информации <http://pravo.gov.ru/>, 13 января 2023 года, «Собрание законодательства РФ», 16 января 2023 года, № 3, ст. 553);».
  3. Пункт 11 дополнить подпунктом 11.3 следующего содержания:  
«11.3. документ, удостоверяющий личность (при личном обращении).».
  4. Дополнить пунктом 11-1 следующего содержания:  
«11-1. Запрос о предоставлении государственной услуги может быть направлен в форме электронного документа через официальный сайт службы.».
  5. Дополнить пунктами 12-1, 12-2 следующего содержания:  
«12-1. Заявителем, при оформлении запроса о предоставлении государственной услуги, вне зависимости от способа подачи такого запроса, может быть выбран канал взаимодействия со службой для получения результата государственной услуги:
    - заказное письмо;
    - личное получение в службе.
  - 12-2. Уведомления о ходе предоставления государственной услуги по выбору заявителя направляются на электронную почту заявителя или сообщаются по номеру телефона заявителя.».
  6. Дополнить пунктом 15.1 следующего содержания:  
«15.1. В случае отказа в приеме документов у заявителя служба обязана уведомлять заявителя о причинах, послуживших основанием таких отказов, с разъяснениями в понятной и доступной для заявителя форме.».
  7. Пункт 23 изложить в следующей редакции:  
«23. Запрос о предоставлении государственной услуги в электронной форме регистрируется в день поступления официального документа в службу.».
  8. Таблицу дополнить пунктом 12-1 следующего содержания:
-

«

12-1.	Возможность выбора заявителем канала взаимодействия для получения информации о ходе предоставления государственной услуги вне зависимости от канала обращения за предоставлением государственной услуги	да/нет	да
-------	---	--------	----

».

9. Пункт 27 изложить в следующей редакции:

«27. Для подачи запроса на предоставление государственной услуги заявителю предоставляется возможность предварительной записи на прием в службу в удобное для заявителя время по телефонам: +7(34922) 4-64-01, 3-11-59.».

10. Дополнить пунктами 27-1 – 27-3 следующего содержания:

«27-1. Уведомление заявителя о предстоящей записи осуществляется за один день по выбранному им каналу взаимодействия для получения информации.

27-2. Заявителям вне зависимости от канала взаимодействия при обращении за предоставлением государственной услуги обеспечивается возможность предоставления обратной связи о предоставлении государственной услуги посредством:

- обращения по номерам телефонов службы: +7(34922) 4-47-51, 3-75-32;
- обращения по адресу электронной почты [zags@yanao.ru](mailto:zags@yanao.ru);
- официального сайта службы (прохождение опроса по интерактивной ссылке).

Служба обязана рассматривать такие замечания и/или предложения, полученные в рамках обратной связи, и уведомить заявителя о результатах их рассмотрения в срок, не позднее 30 дней с даты обращения заявителя.

27-3. Службой не реже одного раза в пять лет проводится оптимизация процесса предоставления государственной услуги путем проведения анализа клиентского пути, актуализации клиентских сегментов и их типовых потребностей и применения предложений заявителей, поступающим по каналам обратной связи. В случае, если за указанный пятилетний период обращения за предоставлением государственной услуги в службу не поступали, оптимизация процесса не проводится.».

11. Пункт 29 изложить в следующей редакции:

«29. Основанием для начала выполнения административной процедуры является поступление в службу запроса о предоставлении государственной услуги и официального документа или личного обращения заявителя с предъявлением документов, предусмотренных пунктом 11 настоящего Административного регламента.».

12. Подпункт 30.4 пункта 30 изложить в следующей редакции:

«30.4. при наличии основания для отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, установленного пунктом 15 настоящего Административного регламента, возвращает заявителю документы с объяснением причин отказа в понятной и доступной для заявителя форме.».

13. Пункт 49 изложить в следующей редакции:

«49. Для получения государственной услуги заявителям, прошедшим процедуру регистрации и авторизации в единой системе идентификации и аутентификации, предоставляется возможность направить запрос о предоставлении государственной услуги через официальный сайт службы, путем заполнения специальной интерактивной формы.»

14. Дополнить пунктом 49-1 следующего содержания:

«49-1. Заявитель вправе использовать простую электронную подпись при обращении в электронной форме за получением государственной услуги, если идентификация и аутентификация заявителя - физического лица осуществляется с использованием единой системы идентификации и аутентификации при условии, что при выдаче ключа простой электронной подписи личность физического лица установлена при личном приеме.»

15. В пункте 51 слова «начальник управления организационно-правовой деятельности и контроля» исключить.

16. В абзаце втором пункта 52 слова «13 октября 2004 года № 1313» заменить словами «13 января 2023 года № 10».

17. В подпункте 62.3 пункта 62 слова «органом, предоставляющим государственную услугу, его» заменить словами «службой, ее».

18. В абзаце первом пункта 65:

18.1. слово «орган» заменить словом «службу»;

18.2. слова «указанный орган» заменить словом «служба».

19. Подпункты 67.5, 67.7, 67.9 пункта 67 признать утратившими силу.

20. Абзац второй пункта 72 изложить в следующей редакции:

«В случае обжалования отказа службы, ее должностного лица в приеме документов у заявителя жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.»

21. Приложение изложить в следующей редакции:

«Приложение  
к Административному регламенту службы  
записи актов гражданского состояния  
Ямало-Ненецкого автономного округа  
по предоставлению государственной услуги  
«Проставление апостиля на официальных  
документах, подлежащих вывозу за пределы  
территории Российской Федерации»  
(в редакции приказа службы записи актов  
гражданского состояния  
Ямало-Ненецкого автономного округа  
от 17 октября 2023 года № 66-О)

Апостиль проставлен  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.,  
рег. № \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
(фамилия, инициалы и подпись  
должностного лица)

В службу записи актов гражданского  
состояния Ямало-Ненецкого  
автономного округа

\_\_\_\_\_  
(наименование органа, осуществляющего  
государственную регистрацию актов  
гражданского состояния)

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 (фамилия, имя, отчество (при наличии)  
 заявителя/наименование юридического лица)  
 \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 (вид документа,  
 удостоверяющего личность)  
 серия \_\_\_\_\_ № \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 (наименование органа, выдавшего документ)

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 (дата выдачи)

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 (адрес места жительства)

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 (адрес для направления ответа)

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 (контактный телефон)

\_\_\_\_\_  
 \_\_\_\_\_  
 (адрес электронной почты)

### ЗАПРОС

о предоставлении государственной услуги по проставлению апостиля на официальных документах, подлежащих вывозу за пределы территории Российской Федерации

Прошу проставить апостиль на официальных документах, подлежащих предъявлению в \_\_\_\_\_  
 (государство предъявления документов)

К настоящему запросу прилагаю:

Вид акта гражданского состояния	Форма документа	Серия документа	Номер документа	Дата выдачи документа	Наименование органа ЗАГС, выдавшего документ	ФИО лица, на кого выдан документ	Номер записи акта	Дата регистрации записи акта

Информацию о ходе предоставления государственной услуги прошу сообщать:

- по номеру телефона
- по электронной почте

Документ с проставленным апостилем:

- получу лично
- направить заказным письмом

---

(подпись)

(полностью Ф.И.О. (последнее - при наличии) заявителя физического лица  
или представителя юридического лица)

«\_\_» \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.».

---