



ДЕПАРТАМЕНТ ГРАЖДАНСКОЙ ЗАЩИТЫ
И ПОЖАРНОЙ БЕЗОПАСНОСТИ
ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА

ПРИКАЗ

31 августа 2023 года

№ 41

г. Салехард

Проведена государственная регистрация нормативных правовых актов
Ямало-Ненецкого автономного округа 31 августа 2023 года
Регистрационный № 286

**О конкурсе лучших отраслевых достижений муниципальных
управленческих команд по номинации
«Лучшая ЕДДС»**

В соответствии с подпунктом 3.1 пункта 3 постановления Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 11 августа 2023 года № 637-П «О конкурсах лучших отраслевых достижений муниципальных управленческих команд», в целях содействия повышению эффективности деятельности органов местного самоуправления муниципальных образований в Ямало-Ненецком автономном округе по решению вопросов местного значения, **п р и к а з ы в а ю:**

1. Утвердить прилагаемое Положение о проведении конкурса лучших отраслевых достижений муниципальных управленческих команд по номинации «Лучшая ЕДДС» (далее – конкурс).

2. Рекомендовать главам муниципальных и городских округов в Ямало-Ненецком автономном округе обеспечить участие муниципальных образований в конкурсе.

Заместитель Губернатора
Ямало-Ненецкого автономного округа,
директор департамента гражданской защиты
и пожарной безопасности
Ямало-Ненецкого автономного округа


А.Л. Бессонов

УТВЕРЖДЕНО

приказом департамента гражданской
защиты и пожарной безопасности
Ямало-Ненецкого автономного округа
от 31 августа 2023 года № 41

ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении конкурса лучших отраслевых достижений муниципальных
управленческих команд по номинации
«Лучшая ЕДДС»

I. Общие положения

1.1. Учредителем конкурса лучших отраслевых достижений муниципальных управленческих команд по номинации «Лучшая ЕДДС» (далее – конкурс) является Правительство Ямало-Ненецкого автономного округа.

1.2. Организатором конкурса является департамент гражданской защиты и пожарной безопасности Ямало-Ненецкого автономного округа (далее – департамент, автономный округ).

1.3. Конкурс направлен на поощрение достижения наилучших показателей по повышению эффективности взаимодействия единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований в автономном округе, как органов повседневного управления муниципальных звеньев территориальной подсистемы автономного округа единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (далее – РСЧС) по вопросам реагирования на возникающие чрезвычайные ситуации (далее – ЧС), обобщение и распространение передового опыта работы муниципальных управленческих команд из числа сотрудников органов местного самоуправления муниципального образования в автономном округе по вопросам развития и обеспечения функционирования единых дежурно-диспетчерских служб муниципальных образований в автономном округе.

II. Участники конкурса

2.1. Участниками Конкурса являются муниципальные образования в автономном округе (далее – муниципальное образование).

III. Порядок проведения конкурса

3.1. Конкурс объявляется департаментом ежегодно до 01 ноября.

3.2. Объявление о проведении конкурса размещается на официальном сайте департамента <https://dgzp.yanao.ru> и направляется в адрес глав муниципальных образований в автономном округе через государственную информационную систему «Региональная система электронного документооборота Ямало-Ненецкого автономного округа» (далее – ГИС РСЭД). В объявлении о проведении конкурса указываются, в том числе, даты начала и окончания проведения конкурса, даты начала и окончания приема сведений о

единой дежурно-диспетчерской службе муниципального образования в автономном округе (далее – ЕДДС), который составляет не менее 10 рабочих дней и не превышает 1 ноября.

3.3. Для участия в конкурсе главы муниципальных образований в сроки, указанные в объявлении о проведении конкурса, но не позднее 01 ноября представляют сведения о ЕДДС за текущий год, в соответствии с приложением № 1 к настоящему Положению.

3.4. Сведения о ЕДДС направляются в адрес департамента посредством ГИС РСЭД в срок, установленный пунктом 3.3 настоящего Положения.

3.5. Датой поступления документов в адрес департамента является дата регистрации сопроводительного письма в ГИС РСЭД.

3.6. Документы, поступившие в департамент после окончания срока их подачи, указанного в пункте 3.3 настоящего Положения, рассмотрению не подлежат.

Уведомление об отказе в рассмотрении сведений о ЕДДС направляется главе муниципального образования не позднее 5 рабочих дней со дня поступления сведений о ЕДДС в департамент.

3.7. Организацию проведения конкурса, подведение итогов конкурса и определение победителя конкурса осуществляет комиссия по проведению конкурса (далее - комиссия), состав которой утверждается приказом департамента.

3.8. Заседания комиссии считаются правомочными, если на них присутствует не менее половины членов комиссии.

3.9. Организацию деятельности комиссии осуществляет председатель комиссии.

3.10. Комиссия в срок до 20 ноября осуществляет рассмотрение сведений о ЕДДС с составлением оценочных ведомостей согласно приложению № 2 к настоящему Положению, подведение итогов конкурса и определение победителя конкурса.

3.11. Рассмотрение сведений о ЕДДС и их оценка осуществляется комиссией на основании критериев, установленных приложением № 2 к настоящему Положению.

3.12. Определение победителя осуществляется по итогам суммирования баллов по каждому критерию, установленному приложением № 2 к настоящему Положению.

Итоговая оценка по результатам проведения конкурса определяется суммой набранных баллов, указанных в оценочной ведомости.

3.13. Победителем конкурса признаётся муниципальное образование, набравшее наибольшее количество баллов.

3.14. При равенстве баллов победителем конкурса признается муниципальное образование, чьи сведения о ЕДДС поступили раньше (определяется по дате и времени поступления сведений о ЕДДС в департамент).

3.15. Решение комиссии оформляется протоколом не позднее 2 рабочих дней со дня заседания комиссии.

3.16. Информация о результатах конкурса в течение 5 рабочих дней со дня оформления протокола заседания комиссии размещается на официальном сайте департамента <https://dgzp.yanao.ru> и направляется в адрес глав муниципальных образований в автономном округе через ГИС РСЭД.

3.17. Победителю конкурса из окружного бюджета предоставляется иная

дотация в размере:

- 1 500 000 (один миллион пятьсот тысяч) рублей – на поощрение муниципальной управленческой команды и повышение уровня профессионального развития;

- 1 500 000 (один миллион пятьсот тысяч) рублей – на развитие сферы управления (материально-техническое оснащение объектов).

3.18. Средства окружного бюджета, полученные в виде иной дотации, могут быть доведены по решению органа местного самоуправления (как в части материального стимулирования, так и на развитие сферы управления) непосредственно до ЕДДС муниципального образования как частично, так и в полном объеме.

3.19. Победитель конкурса также вправе применить в отношении муниципальной управленческой команды меры нематериального стимулирования (грамоты, дипломы и т.д.).

IV. Финансирование

4.1. Расходы, связанные с организацией и проведением конкурса, а также с предоставлением иной дотации департамент осуществляет в пределах утвержденной сметы расходов на соответствующий финансовый год.

СВЕДЕНИЯ
о единой дежурно-диспетчерской службе

(наименование муниципального образования в Ямало-Ненецком автономном округе)
за 20__ год

1. Оценка эффективности работы персонала единой дежурно-диспетчерской службы

1.1. Среднее время ожидания заявителем ответа сотрудника операторского персонала системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Ямало-Ненецкого автономного округа (далее - Система-112, автономный округ) с момента установления соединения до момента ответа сотрудника операторского персонала Системы-112.

1.2. Среднее время обслуживания заявителя сотрудником операторского персонала Системы-112.

1.3. Общее количество вызовов, поступивших в единую дежурно-диспетчерскую службу муниципального образования в автономном округе (далее - ЕДДС) по Системе-112, из них переадресовано в центр обработки вызовов, предназначенных для обеспечения приема вызовов от населения автономного округа по единому номеру «112».

1.4. Среднее количество обработанных вызовов в месяц, за исключением количества вызовов по которым абонент сбросил вызов, количества ложных звонков, количества вызовов по которым абонент отказался от вызова, а также численность населения муниципального образования на дату предоставления сведений.

1.5. Количество дежурных диспетчерских служб, расположенных на территории муниципального образования в автономном округе, из них заключены соглашения о взаимодействии.

1.6. Наличие письменных жалоб на качество оказания услуг, поступивших от граждан на операторов Системы-112, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорными органами.

2. Оценка открытости ЕДДС и возможность взаимодействия с населением

2.1. Наличие сайта ЕДДС. Указать адрес на главную страницу в сети «Интернет».

2.2. Наличие на сайте муниципального образования информации о ЕДДС.

Указать прямую ссылку на страницу в сети «Интернет».

2.3. Наличие платформы обратной связи с ЕДДС на сайте ЕДДС либо на сайте муниципального образования. Указать прямую ссылку на форму обратной связи в сети «Интернет».

3. Оценка эффективности работы руководства ЕДДС

3.1. Общее количество сотрудников ЕДДС, из них работающих более 5 лет, без учёта находящихся в отпуске по уходу за ребёнком.

3.2. Общее количество сотрудников ЕДДС, из них не прошедших программу повышения квалификации «Должностные лица, специалисты, работники в области гражданской обороны и единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС)».

3.3. Общее количество сотрудников ЕДДС, из них не прошедших программу повышения квалификации «Персонал системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112».

3.4. Сведения о штатной численности ЕДДС в соответствии с «ГОСТ Р 22.7.01-2021. Национальный стандарт Российской Федерации. Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Единая дежурно-диспетчерская служба. Основные положения».

Приложение № 2
к Положению о проведении
конкурса лучших отраслевых
достижений муниципальных
управленческих команд по
номинации «Лучшая ЕДДС»

ФОРМА

ОЦЕНОЧНАЯ ВЕДОМОСТЬ

сведений о ЕДДС _____
(наименование муниципального образования в Ямало-Ненецком автономном округе)

| № п/п | Наименование критерия для оценки ЕДДС | Баллы, присваиваемые по итогам оценки ЕДДС установленным критериям | Примечание |
|--|--|--|-------------|
| 1 | 2 | 3 | 4 |
| 1. Оценка эффективности работы персонала ЕДДС | | | |
| 1.1 | Среднее время ожидания заявителем ответа сотрудника операторского персонала Системы-112 с момента установления соединения до момента ответа сотрудника операторского персонала Системы-112 | | до 2 баллов |
| 1.1.1 | более 8 сек. | | 0 баллов |
| 1.1.2 | от 5 до 8 сек. | | 1 балл |
| 1.1.3 | менее 5 сек. | | 2 балла |
| 1.2 | Среднее время обслуживания заявителя сотрудником операторского персонала Системы-112 | | до 3 баллов |
| 1.2.1 | более 4 мин. | | 0 баллов |
| 1.2.2 | от 3 до 4 мин. | | 1 балл |
| 1.2.3 | от 2 до 3 мин. | | 2 балла |
| 1.2.4 | менее 2 мин. | | 3 балла |
| 1.3 | Наличие вызовов, переадресованных в ЦОВ-112 | | до 3 баллов |
| 1.3.1 | более 20% | | 0 баллов |
| 1.3.2 | от 10 % до 20 % | | 1 балл |
| 1.3.3 | от 5 % до 10 % | | 2 балла |
| 1.3.4 | менее 5 % | | 3 балла |
| 1.4 | Фактическая усредненная нагрузка оператора Системы-112 по обработанным вызовам в зависимости от численности населения муниципального образования | | до 3 баллов |

| | | | |
|---|---|--|--------------------------------------|
| 1.4.1 | до 2% | | 1 балл |
| 1.4.2 | от 2% до 4% | | 2 балла |
| 1.4.3 | более 4% | | 3 балла |
| 1.5 | Доля дежурных диспетчерских служб, расположенных на территории муниципального образования, с которыми заключены соглашения о взаимодействии* | | до 3 баллов |
| 1.5.1 | 100 % | | 3 балла |
| 1.5.2 | от 70 % до 100 % | | 2 балла |
| 1.5.3 | менее 70 % | | 1 балл |
| 1.5.4 | нет соглашений | | 0 баллов |
| 1.6 | Наличие письменных жалоб на качество оказания услуг, поступивших от граждан на операторов Системы-112, признанных обоснованными по результатам проверок вышестоящей организацией и контрольно-надзорными органами | | 0 баллов - есть, 1 балл - нет |
| 2. Оценка открытости ЕДДС и возможность взаимодействия с населением | | | |
| 2.1 | Наличие сайта ЕДДС | | 0 - нет, 1 балл - есть |
| 2.2 | Наличие на сайте муниципального образования информации о ЕДДС | | 0 - нет, 1 балл - есть |
| 2.3 | Наличие платформы обратной связи с ЕДДС на сайте ЕДДС либо на сайте муниципального образования | | 0 - нет, 1 балл - есть |
| 3. Оценка эффективности работы руководства ЕДДС | | | |
| 3.1 | Процент опытных сотрудников (работающих более 5 лет, без учета отпуска по уходу за ребенком)* | | до 3 баллов |
| 3.1.1 | от 20 % до 30 % | | 1 балл |
| 3.1.2 | от 30 % до 50 % | | 2 балла |
| 3.1.3 | более 50 % | | 3 балла |
| 3.2 | Наличие сотрудников не прошедших программу повышения квалификации «Должностные лица, специалисты, работники в области гражданской обороны и единой государственной системы предупреждения и ликвидации чрезвычайных ситуаций (РСЧС)»* | | до 3 баллов |
| 3.2.1 | от 15 % до 30 % | | 1 балл |
| 3.2.2 | от 5 % до 15 % | | 2 балла |
| 3.2.3 | до 5 % | | 3 балла |
| 3.3 | Наличие сотрудников не прошедших программу повышения квалификации «Персонал системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру 112»* | | до 3 баллов |
| 3.3.1 | от 15 % до 30 % | | 1 балл |
| 3.3.2 | от 5 % до 15 % | | 2 балла |
| 3.3.3 | до 5 % | | 3 балла |
| 3.4 | Штатная численность ЕДДС муниципального образования в соответствии с «ГОСТ Р 22.7.01-2021. Национальный стандарт Российской Федерации. Безопасность в чрезвычайных ситуациях. Единая дежурно-диспетчерская служба. Основные положения»* | | 0 – не соответствует, до 2 баллов |
| 3.4.1 | соответствует на 100% | | 2 балла |
| 3.4.2 | соответствует на 70% | | 1 балл |

| | | | |
|---------------|-------------------------|--|----------|
| 3.4.3 | соответствует менее 70% | | 0 баллов |
| Итого баллов: | | | |

* В случае отсутствия подтверждающей информации, элемент, влияющий на оценку ЕДДС, оценивается на 0 баллов

Перечень сокращений:

ЕДДС – единая дежурно-диспетчерская служба муниципального образования в Ямало-Ненецкого автономного округа;

Система-112 – система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Ямало-Ненецкого автономного округа;

ЦОВ-112 – центр обработки вызовов системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Ямало-Ненецкого автономного округа.