



ДЕПАРТАМЕНТ СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ НАСЕЛЕНИЯ  
ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА

ПРИКАЗ

13 марта 2018 г.

№ 65-ОД

г. Салехард

Включен в регистр нормативных правовых актов  
Ямало-Ненецкого автономного округа 16 марта 2018 г.  
Регистрационный № 64

**О внесении изменений в Административный регламент по исполнению  
государственной функции «Осуществление регионального  
государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания  
граждан»**

В целях приведения нормативного правового акта Ямало-Ненецкого автономного округа в соответствие с законодательством Российской Федерации  
**п р и к а з ы в а ю:**

Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в Административный регламент по исполнению государственной функции «Осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан», утвержденный приказом департамента социальной защиты населения Ямало-Ненецкого автономного округа от 07 ноября 2017 года № 234-ОД.

Директор департамента

Е.В. Карпова

## УТВЕРЖДЕНЫ

приказом департамента социальной  
защиты населения Ямало-Ненецкого  
автономного округа  
от «13» *марта* 2018 года № 65 - ОД

### ИЗМЕНЕНИЯ,

которые вносятся в Административный регламент по исполнению государственной функции «Осуществление регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания граждан»

1. Дополнить пунктом 5.4-1 следующего содержания:

«5.4-1. Обращение (жалоба), содержащее неточное наименование департамента, наименование должности должностного лица и (или) фамилии, имени, отчества должностного лица, решения и действия (бездействие) которых обжалуются, не препятствующее установлению органа или должностного лица, в адрес которого было направлено обращение (жалоба), подлежит обязательному рассмотрению.»

2. Абзацы первый, второй пункта 5.5 изложить в следующей редакции:

«5.5. Обращение (жалоба), поступившее в департамент или должностному лицу в форме электронного документа, подлежит рассмотрению в установленном действующим законодательством порядке. В обращении (жалобе) поставщик социальных услуг в обязательном порядке указывает свое наименование, фамилию, имя, отчество (последнее - при наличии), адрес электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения. Поставщик социальных услуг вправе приложить к такому обращению необходимые документы и материалы в электронной форме.

Ответ на обращение (жалобу) направляется в форме электронного документа по адресу электронной почты, указанному в обращении (жалобе), поступившем в департамент или должностному лицу в форме электронного документа, и в письменной форме по почтовому адресу, указанному в обращении (жалобе), поступившем в департамент или должностному лицу в письменной форме. Кроме того, на поступившее в департамент или должностному лицу обращение (жалобу), которое затрагивает интересы неопределенного круга лиц, в частности на обращение (жалобу), в котором обжалуется судебное решение, вынесенное в отношении неопределенного круга лиц, ответ, в том числе с разъяснением порядка обжалования судебного решения, может быть размещен с соблюдением требований части 2 статьи 6 Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» на официальном сайте департамента.»

3. В пункте 5.7 слова «семи дней» заменить словами «пяти дней».

4. Дополнить пунктом 5.7-1 следующего содержания:

«5.7-1. В случае, если текст письменного обращения (жалобы) не позволяет определить суть обращения (жалобы), ответ на обращение (жалобу) не дается и оно не подлежит направлению на рассмотрение в департамент или должностному лицу, о чем в течение семи дней со дня регистрации обращения (жалобы) сообщается поставщику социальных услуг, направившему обращение (жалобу).».

5. Дополнить пунктом 5.9-1 следующего содержания:

«5.9-1. В случае поступления в департамент или должностному лицу письменного обращения (жалобы), содержащего вопрос, ответ на который размещен в соответствии с абзацем вторым пункта 5.5 настоящего Административного регламента на официальном сайте департамента, поставщику социальных услуг, направившему обращение (жалобу), в течение семи дней со дня регистрации обращения (жалобы) сообщается электронный адрес официального сайта департамента, на котором размещен ответ на вопрос, поставленный в обращении (жалобе), при этом обращение (жалоба), содержащее обжалование судебного решения, не возвращается.».