



ПРАВИТЕЛЬСТВО ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

01 сентября 2026 г. № 449-П

г. Салехард

Об утверждении региональной дорожной карты по повышению производительности труда в сфере социального обслуживания в Ямало-Ненецком автономном округе

В целях реализации на территории Ямало-Ненецкого автономного округа федерального проекта «Производительность труда», входящего в состав национального проекта «Эффективная и конкурентная экономика», Правительство Ямало-Ненецкого автономного округа **постановляет**:

Утвердить прилагаемую региональную дорожную карту по повышению производительности труда в сфере социального обслуживания в Ямало-Ненецком автономном округе.

Губернатор
Ямало-Ненецкого автономного округа



Д.А. Артюхов

УТВЕРЖДЕНА

постановлением Правительства
Ямало-Ненецкого автономного округа
от 01 сентября 2026 г. № 449-П

РЕГИОНАЛЬНАЯ ДОРОЖНАЯ КАРТА

по повышению производительности труда в сфере социального обслуживания
в Ямало-Ненецком автономном округе

I. Общие положения

Региональная дорожная карта по повышению производительности труда в сфере социального обслуживания в Ямало-Ненецком автономном округе на период до 2030 года (далее – дорожная карта, автономный округ) разработана в соответствии с паспортом федерального проекта «Производительность труда», входящим в состав национального проекта «Эффективная и конкурентная экономика», методическими рекомендациями по разработке региональных дорожных карт по повышению производительности труда в сфере социального обслуживания (социальной защиты) в субъектах Российской Федерации, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 апреля 2026 г. № 195, а также в целях повышения эффективности деятельности организаций социального обслуживания автономного округа.

Дорожная карта определяет основные направления, механизмы и мероприятия, направленные на повышение производительности труда в организациях социального обслуживания автономного округа, совершенствование организационных процессов, эффективное использование кадровых, финансовых и материально-технических ресурсов, а также обеспечение доступности и качества социальных услуг для населения.

Реализация мероприятий дорожной карты осуществляется в отношении государственных организаций социального обслуживания, подведомственных департаменту социальной защиты населения автономного округа (далее – департамент).

Особенностями автономного округа, оказывающими влияние на организацию социального обслуживания населения, являются значительная территориальная протяженность автономного округа, низкая плотность населения автономного округа, наличие труднодоступных и удаленных территорий, а также мест традиционного проживания коренных малочисленных народов Севера. Указанные факторы обуславливают необходимость применения мобильных, выездных и дистанционных форм социального обслуживания, а также современных организационных и цифровых решений.

В 2021 – 2025 годах в автономном округе реализован комплекс мероприятий, направленных на совершенствование системы социального обслуживания населения автономного округа. Проведена оптимизация сети организаций социального обслуживания, сформирована филиальная модель

деятельности комплексных центров социального обслуживания населения, обеспечена централизация отдельных обеспечивающих функций, внедрены цифровые сервисы и мероприятия системы долговременного ухода.

В результате проведенных преобразований созданы организационные предпосылки для дальнейшего повышения производительности труда работников организаций социального обслуживания и внедрения современных подходов к управлению деятельностью учреждений социальной сферы.

Целью дорожной карты является обеспечение устойчивого роста производительности труда в организациях социального обслуживания автономного округа посредством совершенствования организационных процессов, внедрения принципов бережливого управления, развития цифровых технологий, повышения эффективности использования кадровых ресурсов и формирования системы непрерывного совершенствования процессов предоставления социальных услуг населению автономного округа.

Для достижения поставленной цели предусматривается решение следующих задач:

- совершенствование организационной структуры системы социального обслуживания;
- оптимизация процессов предоставления социальных услуг;
- повышение эффективности использования кадровых ресурсов;
- развитие цифровой трансформации отрасли;
- развитие мобильных, выездных и дистанционных форм социального обслуживания;
- совершенствование межведомственного взаимодействия;
- развитие системы долговременного ухода и стационарозамещающих технологий;
- внедрение инструментов бережливого управления;
- обеспечение повышения доступности и качества социальных услуг.

II. Оценка состояния системы социального обслуживания автономного округа

2.1. Социально-демографическая характеристика автономного округа.

По состоянию на 01 января 2025 г. численность населения автономного округа составила 523 105 человек, из которых 445 980 человек (85,3 процента) проживают в городской местности, 77 125 человек (14,7 процента) – в сельской местности. За период с 2021 по 2025 годы численность населения автономного округа сократилась на 23 895 человек, или на 4,3 процента.

Несмотря на сокращение общей численности населения автономного округа, возрастная структура населения автономного округа остается одной из наиболее благоприятных среди субъектов Российской Федерации.

В сравнении со среднероссийскими показателями автономный округ характеризуется более молодой возрастной структурой населения. Вместе с тем сохранение значительной численности граждан старших возрастных групп формирует устойчивую потребность в социальных услугах, мероприятиях системы долговременного ухода и социальных услугах на дому.

За анализируемый период продолжился процесс урбанизации населения автономного округа. Доля городского населения автономного округа

увеличилась с 83,9 до 85,3 процента, а доля сельского населения автономного округа сократилась с 16,1 до 14,7 процента. Указанная динамика свидетельствует о концентрации населения в крупных муниципальных образованиях в автономном округе и одновременно о необходимости сохранения механизмов предоставления социальных услуг гражданам, проживающим в удаленных и труднодоступных населенных пунктах.

Особенностью автономного округа является сочетание высокой степени урбанизации и значительной территориальной протяженности автономного округа. Наличие удаленных населенных пунктов, межселенных территорий и мест традиционного проживания коренных малочисленных народов Севера оказывает непосредственное влияние на организацию социального обслуживания населения автономного округа и требует применения мобильных, выездных и дистанционных форм работы.

В период 2021 – 2025 годов наблюдался рост числа граждан, получающих социальные услуги. Если в 2021 году социальные услуги получили 7 028 человек, то в 2025 году данный показатель составил 9 597 человек, увеличившись на 36,6 процента. Рост численности получателей социальных услуг значительно превышает темпы изменения численности населения автономного округа и свидетельствует о повышении востребованности социальных услуг среди населения автономного округа.

Увеличение количества получателей социальных услуг обусловлено как ростом численности отдельных категорий граждан, нуждающихся в социальной поддержке, так и расширением охвата социальным обслуживанием населения автономного округа. Дополнительное влияние на деятельность организаций социального обслуживания оказало появление новых категорий получателей социальных услуг, связанных с проведением специальной военной операции, включая участников специальной военной операции и членов их семей (далее – СВО).

Таким образом, основными факторами, оказывающими влияние на развитие системы социального обслуживания автономного округа, являются сокращение численности населения автономного округа при сохранении значительной доли граждан старших возрастных групп, рост численности отдельных категорий граждан, нуждающихся в социальной поддержке, территориальная удаленность части населенных пунктов и увеличение потребности населения автономного округа в социальных услугах. Указанные тенденции формируют необходимость дальнейшего повышения эффективности деятельности организаций социального обслуживания и производительности труда работников отрасли.

2.2. Анализ динамики ключевых групп граждан, формирующих потенциальную потребность в социальном обслуживании.

Анализ динамики статистики ключевых групп граждан, проживающих в автономном округе, показывает, что в 2021 – 2025 годах развитие системы социального обслуживания автономного округа происходило под влиянием разнонаправленных демографических и социальных процессов (описание динамики показателей, характеризующих ключевые группы граждан в автономном округе, формирующие потенциальную потребность в социальном обслуживании, в приложении № 1).

С одной стороны, наблюдается устойчивый рост численности граждан пожилого возраста и инвалидов, традиционно являющихся основными получателями социальных услуг. С другой стороны, отмечается сокращение численности отдельных категорий социально уязвимых граждан, прежде всего граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, и граждан из числа малоимущих семей. Одновременно в структуре получателей социальных услуг появились новые категории граждан, связанные с проведением СВО.

Таким образом, основным вызовом для системы социального обслуживания автономного округа становится не столько увеличение общего количества потенциальных получателей социальных услуг, сколько изменение структуры потребности населения автономного округа в социальных услугах и необходимость адаптации действующей системы социального обслуживания к новым категориям граждан и новым форматам сопровождения.

Граждане пожилого возраста (65 лет и старше, за исключением инвалидов):

в период 2021 – 2025 годов численность граждан пожилого возраста увеличилась с 42 919 до 59 887 человек, или на 39,6 процента; доля данной категории в общей численности населения автономного округа возросла с 8,0 до 11,4 процента. Одновременно продолжился процесс концентрации граждан старшего поколения в городских населенных пунктах автономного округа: доля проживающих в городской местности увеличилась с 81,3 до 86,9 процента, а доля проживающих в сельской местности сократилась с 18,7 до 13,1 процента.

Несмотря на существенный рост численности граждан пожилого возраста, доля граждан данной категории, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, снизилась с 2,2 до 1,6 процента, а доля получателей социальных услуг сократилась с 2,5 до 2,1 процента. Это свидетельствует о том, что увеличение численности граждан старших возрастных групп не сопровождается пропорциональным ростом потребности в социальном обслуживании. Вместе с тем абсолютный прирост численности граждан пожилого возраста почти на 17 тысяч человек формирует долгосрочную тенденцию к увеличению нагрузки на систему долговременного ухода, социального обслуживания на дому и стационарозамещающих технологий.

Инвалиды:

численность инвалидов в автономном округе увеличилась с 17 465 человек в 2021 году до 20 632 человек в 2025 году, или на 18,1 процента. При этом доля инвалидов в общей численности населения автономного округа выросла с 3,4 до 3,9 процента. Одновременно доля инвалидов, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, увеличилась с 8,8 до 12,7 процента, а доля инвалидов, получающих социальные услуги, выросла с 12,7 до 17,4 процента.

Темпы роста нуждаемости и охвата социальными услугами существенно превышают темпы роста численности самой категории инвалидов. Это свидетельствует не только об увеличении количества граждан автономного округа с инвалидностью, но и о росте востребованности социальных услуг, социальной реабилитации, абилитации и социального сопровождения. В результате инвалиды остаются одной из наиболее значимых категорий

получателей социальных услуг и формируют устойчивую нагрузку на организации социального обслуживания автономного округа.

Дети-инвалиды:

за период 2021 – 2025 годов численность детей-инвалидов увеличилась с 2 754 до 3 881 человека, или на 40,9 процента. Доля детей-инвалидов в общей численности населения автономного округа возросла с 0,5 до 0,7 процента. Одновременно доля детей-инвалидов, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, увеличилась с 24,1 до 27,4 процента, а охват социальными услугами вырос с 25,1 до 32,9 процента.

Рост численности детей-инвалидов является одним из наиболее значительных среди всех анализируемых категорий граждан. При этом увеличение охвата социальными услугами на 7,8 процентного пункта свидетельствует о повышении доступности социальной поддержки для семей, воспитывающих детей-инвалидов. В дальнейшем данная тенденция будет обуславливать необходимость развития служб ранней помощи, социальной реабилитации и абилитации детей-инвалидов, а также комплексного сопровождения семей с детьми-инвалидами.

Молодые инвалиды в возрасте от 18 до 35 лет:

численность молодых инвалидов увеличилась с 2 636 до 3 253 человек, или на 23,4 процента. Одновременно доля граждан данной категории, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, возросла с 5,5 до 6,3 процента, а доля получателей социальных услуг увеличилась с 6,4 до 6,9 процента.

Несмотря на относительно небольшую численность данной категории по сравнению с другими группами инвалидов, молодые инвалиды требуют наиболее интенсивного социального сопровождения, направленного на социальную адаптацию, профессиональную ориентацию, трудовую интеграцию и формирование навыков самостоятельного проживания.

Рост численности молодых инвалидов и сохраняющийся уровень потребности в социальных услугах свидетельствуют о необходимости дальнейшего развития технологий сопровождаемого проживания и социальной занятости.

Инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет:

численность инвалидов данной возрастной группы увеличилась с 7 142 до 8 017 человек, или на 12,3 процента. Доля граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, выросла с 6,3 до 9,2 процента, а доля получателей социальных услуг увеличилась с 10,1 до 12,1 процента.

Указанная категория является наиболее многочисленной среди инвалидов трудоспособного возраста и оказывает значительное влияние на объем предоставляемых социальных услуг. Рост нуждаемости и охвата социальным обслуживанием свидетельствует о сохранении высокой потребности в мероприятиях социальной реабилитации, социального сопровождения и поддержания социальной активности граждан данной категории.

Инвалиды в возрасте 65 лет и старше:

численность инвалидов старше 65 лет увеличилась с 4 933 до 5 481 человека, или на 11,1 процента. Вместе с тем доля граждан данной категории, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, выросла практически

в два раза – с 5,8 до 10,8 процента, а доля получателей социальных услуг увеличилась с 13,2 до 19,6 процента.

Данная категория демонстрирует наиболее существенный рост потребности в социальном обслуживании среди всех возрастных групп инвалидов. Это связано с сочетанием возрастных ограничений и ограничений жизнедеятельности, что требует комплексного подхода к организации долговременного ухода, социального сопровождения и предоставления социальных услуг на дому. В долгосрочной перспективе именно данная категория будет формировать одну из наиболее ресурсоемких нагрузок на систему социального обслуживания автономного округа.

Граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации:

в отличие от большинства категорий граждан, формирующих потребность в социальном обслуживании, численность граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, за анализируемый период существенно сократилась. Если в 2021 году численность данной категории составляла 42 985 человек, то к 2025 году снизилась до 24 922 человек, или на 42,0 процента. Доля данной категории в общей численности населения автономного округа сократилась с 8,4 до 4,7 процента.

Одновременно наблюдается противоположная тенденция в сфере социального обслуживания. Доля граждан данной категории, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, увеличилась с 8,7 до 11,8 процента, а доля получателей социальных услуг выросла с 7,8 до 14,2 процента. Таким образом, при сокращении общей численности данной категории охват социальным обслуживанием увеличился практически в два раза.

Указанная динамика свидетельствует о повышении адресности социальной поддержки и эффективности механизмов выявления граждан, действительно нуждающихся в социальном обслуживании. В результате социальные услуги все в большей степени концентрируются на гражданах с наиболее сложными жизненными обстоятельствами, требующими комплексного сопровождения и межведомственного взаимодействия.

Граждане из числа малоимущих семей:

численность граждан из числа малоимущих семей за период 2021 – 2025 годов сократилась с 42 533 до 24 483 человек, или на 42,4 процента, доля данной категории в общей численности населения уменьшилась с 8,3 до 4,6 процента.

Несмотря на существенное сокращение численности малоимущих семей, доля граждан данной категории, получающих социальные услуги, увеличилась с 0,5 до 1,4 процента. При этом показатель нуждаемости в социальном обслуживании после снижения в 2023 – 2024 годах в 2025 году также демонстрирует рост.

Указанная тенденция позволяет сделать вывод о том, что по мере сокращения общей численности малоимущих семей в системе социального обслуживания остаются преимущественно семьи, испытывающие наиболее выраженные социальные проблемы и нуждающиеся в дополнительном сопровождении. В результате значение комплексной профилактической работы с семьями и социального сопровождения возрастает несмотря на общее сокращение численности данной категории населения.

Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей:

численность детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, увеличилась с 736 человек в 2021 году до 1 032 человек в 2025 году, или на 40,2 процента. При этом доля данной категории в общей численности населения автономного округа остается относительно стабильной и составляет менее 0,2 процента населения автономного округа.

Анализ показателей нуждаемости и охвата социальными услугами показывает отсутствие устойчивой тенденции роста или снижения. Значения показателей существенно колеблются по годам, что обусловлено относительно небольшой численностью данной категории и высокой чувствительностью показателей к изменению количества детей, находящихся под сопровождением организаций социального обслуживания.

Вместе с тем увеличение численности детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, требует сохранения приоритетного внимания к вопросам социального сопровождения замещающих семей, постинтернатного сопровождения и профилактики социального сиротства. Несмотря на небольшую численность данной категории, работа с ней требует значительных трудовых и организационных ресурсов специалистов социальной сферы.

Лица, ведущие традиционный образ жизни коренных малочисленных народов Севера:

численность лиц, ведущих традиционный образ жизни коренных малочисленных народов Севера, за анализируемый период сократилась с 18 311 до 17 649 человек, или на 3,6 процента. При этом доля данной категории в общей численности населения автономного округа остается стабильной и составляет около 3,3 – 3,6 процента населения автономного округа.

Особенностью данной категории является то, что 100 процентов граждан проживают на удаленных и труднодоступных территориях. Данное обстоятельство оказывает непосредственное влияние на организацию социального обслуживания и требует применения специальных механизмов предоставления социальных услуг, включая деятельность мобильных бригад, выездные формы обслуживания и межведомственное взаимодействие.

Несмотря на незначительную долю граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании (0,8 – 1,2 процента), охват социальными услугами за рассматриваемый период увеличился с 0,7 до 1,3 процента. Это свидетельствует о постепенном повышении доступности социальных услуг для данной категории населения автономного округа. В дальнейшем именно территориальная удаленность, а не численность данной категории граждан будет оставаться основным фактором, определяющим трудоемкость организации социального обслуживания.

Участники СВО:

наиболее существенные изменения в структуре получателей социальных услуг в анализируемом периоде связаны с появлением новой категории граждан – участников СВО. Если в 2021 году данная категория отсутствовала в структуре населения автономного округа, формирующей потребность в социальном обслуживании, то по состоянию на конец 2025 года численность участников СВО составила 9 101 человек, или 1,7 процента от общей численности населения автономного округа.

Рост численности данной категории сопровождался увеличением потребности в социальном сопровождении. Доля граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, увеличилась с 0,4 процента в 2023 году до 0,8 процента в 2025 году, при этом доля участников СВО, получающих социальные услуги, выросла с 0,4 до 0,7 процента.

Несмотря на относительно невысокие показатели охвата социальными услугами, появление данной категории граждан потребовало создания новых механизмов межведомственного взаимодействия, сопровождения граждан, оказания психологической поддержки, содействия в получении мер социальной поддержки и организации комплексной реабилитации. При этом специфика работы с участниками СВО заключается не столько в количестве предоставляемых социальных услуг, сколько в необходимости оперативного решения широкого круга социальных вопросов в индивидуальном порядке.

Таким образом, участники СВО стали новой самостоятельной категорией граждан, оказывающей влияние на деятельность организаций социального обслуживания и требующей дальнейшего совершенствования механизмов социального сопровождения.

Члены семей участников СВО:

одновременно с появлением участников СВО в автономном округе сформировалась новая категория получателей социальных услуг – члены семей участников СВО. За период с 2022 по 2025 годы численность данной категории увеличилась с 6 654 до 17 998 человек, или в 2,7 раза. По состоянию на конец 2025 года доля данной категории составила 3,4 процента от общей численности населения автономного округа.

Показатели нуждаемости и охвата социальными услугами данной категории демонстрируют устойчивую положительную динамику. Доля граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, увеличилась с 0,1 до 2,5 процента, а доля граждан, получающих социальные услуги, выросла с 0,1 до 2,9 процента.

Высокие темпы роста численности данной категории свидетельствуют о формировании нового направления деятельности организаций социального обслуживания. При этом основная нагрузка связана не только с предоставлением социальных услуг, но и с организацией социального сопровождения семей, оказанием психологической помощи, консультированием по вопросам предоставления мер социальной поддержки и координацией межведомственной помощи.

С учетом продолжающегося роста численности данной категории граждан сопровождение участников СВО и членов их семей будет оставаться одним из приоритетных направлений деятельности организаций социального обслуживания автономного округа до 2030 года.

Дети в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающиеся в услугах ранней помощи:

численность детей в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в услугах ранней помощи, в анализируемом периоде оставалась относительно стабильной и увеличилась с 26 655 до 27 501 человека, или на 3,2 процента. Доля данной категории в общей численности населения автономного округа на протяжении всего периода сохранялась на уровне 5,2 процента.

При этом показатели нуждаемости в социальном обслуживании и охвата социальными услугами демонстрируют значительный рост. Доля детей,

признанных нуждающимися в услугах ранней помощи, увеличилась с 0,5 до 1,6 процента, а доля детей, получающих соответствующие услуги, выросла с 0,6 до 1,1 процента.

Указанная динамика свидетельствует не столько об увеличении численности данной категории детей, сколько о развитии системы раннего выявления нарушений развития и повышении доступности услуг ранней помощи. Расширение охвата услугами ранней помощи является одним из наиболее эффективных инструментов профилактики инвалидизации детей и снижения потребности в более ресурсоемких мерах социальной поддержки в дальнейшем.

В связи с этим развитие системы ранней помощи является одним из важных направлений повышения эффективности системы социального обслуживания и обеспечения долгосрочных социальных эффектов.

Лица с психическими и поведенческими расстройствами, связанными с употреблением наркотиков, зарегистрированные наркологической службой:

численность лиц с психическими и поведенческими расстройствами, связанными с употреблением наркотиков, за период 2021 – 2025 годов сократилась с 1 183 до 916 человек, или на 22,6 процента. Доля данной категории в общей численности населения автономного округа уменьшилась с 0,2 до 0,1 процента.

Одновременно показатели нуждаемости в социальном обслуживании и получения социальных услуг остаются на минимальном уровне либо отсутствуют. Это свидетельствует о том, что основная работа с данной категорией граждан осуществляется преимущественно в системе здравоохранения и специализированной наркологической помощи.

Вместе с тем данная категория граждан сохраняет социальную значимость ввиду высоких рисков социальной дезадаптации, безработицы, семейного неблагополучия и иных негативных социальных последствий. В связи с этим сохраняется необходимость межведомственного взаимодействия организаций социального обслуживания, медицинских организаций, подведомственных департаменту здравоохранения автономного округа, и иных субъектов профилактики.

Проведенный анализ показывает, что основными факторами, определяющими развитие системы социального обслуживания автономного округа до 2030 года, являются рост численности граждан пожилого возраста, увеличение количества инвалидов и детей-инвалидов, а также появление новых категорий получателей социальных услуг, связанных с проведением СВО. Одновременно наблюдается сокращение численности отдельных категорий социально уязвимых граждан, включая граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, и граждан из числа малоимущих семей.

Таким образом, дальнейшее развитие системы социального обслуживания должно быть ориентировано не столько на расширение сети организаций социального обслуживания, сколько на повышение эффективности использования имеющихся ресурсов, развитие стационарозамещающих технологий, цифровизацию процессов, внедрение механизмов долговременного ухода и совершенствование технологий социального сопровождения различных категорий граждан.

2.3. Характеристика сети организаций социального обслуживания автономного округа.

Сеть организаций социального обслуживания автономного округа в 2021 – 2025 годах характеризуется сочетанием государственных организаций социального обслуживания, негосударственных организаций и индивидуальных предпринимателей, включенных в реестр поставщиков социальных услуг (динамика количества организаций в системе социального обслуживания в автономном округе в 2021 – 2025 годах – в приложении № 2, перечень организаций, подведомственных департаменту социальной защиты населения автономного округа, – в приложении № 3, система социального обслуживания автономного округа – в приложении № 4).

По состоянию на конец 2025 года в автономном округе насчитывалась 51 организация, относящаяся к системе социального обслуживания. В их числе 9 государственных организаций социального обслуживания, включенных в реестр поставщиков социальных услуг, и 42 негосударственные организации социального обслуживания и индивидуальных предпринимателя, включенные в реестр поставщиков социальных услуг.

Приведенные в приложении № 2 данные охватывают все организации, относящиеся к системе социального обслуживания автономного округа (51 организация по состоянию на конец 2025 года). Непосредственно в расчете целевых показателей раздела VI дорожной карты (в том числе показателей 1.1, 1.3 и 1.4) участвуют 4 государственные организации, предоставляющие социальные услуги в течение всего анализируемого периода (3 центра социального обслуживания населения и 1 дом-интернат), подробно охарактеризованные в приложении № 4.

В 2021 – 2025 годах общее количество организаций, относящихся к системе социального обслуживания, увеличилось с 43 до 51 единицы. При этом наибольшее значение показателя отмечалось в 2023 году – 56 организаций, после чего в 2024 году их количество составило 53 организации, а в 2025 году – 51 организация. Таким образом, по сравнению с 2021 годом сеть поставщиков социальных услуг в целом увеличилась, однако после 2023 года наблюдается ее корректировка и упорядочение.

Количество государственных организаций социального обслуживания, включенных в реестр поставщиков социальных услуг, за рассматриваемый период сократилось с 13 организаций в 2021 году до 9 организаций в 2025 году. Количество организаций, уполномоченных на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг, сократилось с 12 организаций в 2021 году до 8 организаций в 2025 году. При этом указанные организации одновременно осуществляют социальное обслуживание, в связи с чем учитываются в общей численности организаций социального обслуживания без повторного счета.

Одновременно с сокращением количества государственных организаций наблюдается рост числа негосударственных поставщиков социальных услуг и индивидуальных предпринимателей. Их количество увеличилось с 30 в 2021 году до 42 в 2025 году. Это свидетельствует о расширении участия негосударственного сектора в предоставлении социальных услуг населению автономного округа.

Организации, не относящиеся к системе социального обслуживания представлены ограниченно. В 2021 – 2025 годах отсутствовали организации, осуществляющие назначение и предоставление мер социальной поддержки, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, реабилитационные организации системы комплексной реабилитации и абилитации, а также ресурсно-методические и координационные центры. При этом на протяжении всего периода сохранялась 1 организация, осуществляющая вспомогательные функции и обеспечивающая деятельность организаций социального обслуживания.

По данным характеристики системы социального обслуживания за 2025 год государственный сектор представлен центрами социального обслуживания населения и специализированной стационарной организацией социального обслуживания. Центры социального обслуживания населения автономного округа выполняют функции по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании, составлению индивидуальной программы предоставления социальных услуг, а также непосредственно предоставляют социальные услуги.

Государственное бюджетное учреждение автономного округа «Центр социального обслуживания населения «Гармония» (далее – ГБУ ЯНАО, ЦСОН) является центром социального обслуживания населения и предоставляет социальные услуги в нескольких формах. В 2025 году учреждением предоставлено 134 432 услуги в полустационарной форме и в виде срочных социальных услуг, 24 241 услуга в стационарной форме, а также 64 031 час социального обслуживания на дому, включая услуги в рамках системы долговременного ухода. Учреждение обслуживает граждан пожилого возраста, инвалидов, детей-инвалидов, граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, лиц из числа коренных малочисленных народов Севера, участников СВО, членов семей участников СВО, детей в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в услугах ранней помощи, а также иные категории граждан. У учреждения имеется 3 филиала, бухгалтерская функция передана в централизованную службу.

ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Доверие» также является центром социального обслуживания населения и предоставляет социальные услуги в сочетании различных форм социального обслуживания. В 2025 году учреждением предоставлено 63 533 услуги в полустационарной форме и в виде срочных социальных услуг, 16 589 услуг в стационарной форме, а также 68 558 часов социального обслуживания на дому, включая услуги в рамках системы долговременного ухода. Получателями социальных услуг являются граждане пожилого возраста, инвалиды, дети-инвалиды, молодые инвалиды, инвалиды старше 65 лет, граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации, граждане из числа малоимущих семей, участники СВО, члены семей участников СВО, дети в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающиеся в услугах ранней помощи, и иные категории граждан. У учреждения имеется 4 филиала, бухгалтерская функция передана в централизованную службу.

ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Садко» является многопрофильным центром социального обслуживания населения. В 2025 году учреждением предоставлено 469 776 услуг в полустационарной форме и в виде срочных социальных услуг, 46 053 услуги в стационарной форме, а также 64 564 часа

социального обслуживания на дому, включая услуги в рамках системы долговременного ухода. Учреждение обслуживает граждан пожилого возраста, инвалидов, детей-инвалидов, граждан, находящихся в трудной жизненной ситуации, детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, граждан из числа малоимущих семей, лиц, ведущих традиционный образ жизни коренных малочисленных народов Севера, участников СВО, членов семей участников СВО, детей в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающихся в услугах ранней помощи, и иные категории граждан. У учреждения имеется 3 филиала, бухгалтерская функция передана в централизованную службу.

Суммарно тремя центрами социального обслуживания населения в 2025 году предоставлено 667 741 услуга в полустационарной форме и в виде срочных социальных услуг, 86 883 услуги в стационарной форме, а также 197 153 часа социального обслуживания на дому, включая услуги в рамках системы долговременного ухода. Указанные данные показывают, что основная нагрузка государственных центров социального обслуживания населения связана с комплексным предоставлением социальных услуг в разных формах обслуживания.

ГБУ ЯНАО «Харпский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Мядико» относится к государственным организациям социального обслуживания, предоставляющим социальные услуги в стационарной форме. В 2025 году учреждением предоставлено 411 429 услуг в стационарной форме, численность получателей социальных услуг составила 148 граждан пожилого возраста. У учреждения отсутствует территориальная сеть, бухгалтерская функция передана в централизованную службу.

Анализ государственных организаций социального обслуживания показывает, что центры социального обслуживания населения автономного округа работают как многопрофильные организации, предоставляющие услуги в сочетании форм социального обслуживания. В отличие от них дом-интернат выполняет специализированную функцию стационарного социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов.

Помимо предоставления социальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», центры социального обслуживания населения автономного округа осуществляют деятельность в соответствии с Федеральным законом от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних» и Федеральным законом от 24 ноября 1995 г. № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации». Это свидетельствует о более широкой функциональной нагрузке государственных центров социального обслуживания населения по сравнению с организациями, оказывающими отдельные виды социальных услуг.

Негосударственный сектор социального обслуживания представлен автономными некоммерческими организациями, общественными организациями, обществами с ограниченной ответственностью и индивидуальными предпринимателями. По данным таблицы негосударственные поставщики оказывают социальные услуги преимущественно в форме социального обслуживания на дому, полустационарного социального обслуживания, срочных социальных услуг, а

также услуги по перевозке граждан на автотранспорте службы «Социальное такси».

Негосударственные поставщики социальных услуг в большинстве случаев не имеют территориальной сети и не осуществляют иных направлений деятельности помимо предоставления социальных услуг. Их деятельность носит более специализированный характер по сравнению с государственными центрами социального обслуживания населения и направлена на оказание отдельных видов социальных услуг конкретным возрастным и социальным группам получателей.

Таким образом, государственные организации обеспечивают комплексное социальное обслуживание, работу с широким кругом категорий граждан, сочетание различных форм социального обслуживания и выполнение дополнительных функций профилактики. Негосударственные организации и индивидуальные предприниматели дополняют государственную сеть за счет оказания отдельных видов услуг, прежде всего срочных социальных услуг, социального такси, полустационарного обслуживания и социального обслуживания на дому.

Сегментация организаций социального обслуживания подтверждает преобладание комплексной модели предоставления социальных услуг. В автономном округе отсутствуют организации, предоставляющие социальные услуги только в полустационарной форме, только в форме социального обслуживания на дому или только срочные социальные услуги. При этом имеется 1 организация, предоставляющая социальные услуги только в стационарной форме социального обслуживания, со среднемесячной численностью обслуживаемых граждан от 100 до 1000 человек (сегментация организаций социального обслуживания автономного округа – в приложении № 5).

Также по данным сегментации выделены 3 организации социального обслуживания, предоставляющие социальное обслуживание в сочетании форм, со среднемесячной численностью обслуживаемых граждан от 100 до 1000 человек. Кроме того, в сельской местности функционируют 5 филиалов 2 организаций социального обслуживания, предоставляющих социальное обслуживание в сочетании форм. Это подтверждает, что территориальная доступность социальных услуг обеспечивается не только через самостоятельные организации, но и через филиальную сеть.

С учетом данных таблиц сеть организаций социального обслуживания автономного округа по состоянию на 2025 год представляет собой смешанную модель, включающую государственные многопрофильные центры социального обслуживания населения автономного округа, специализированную стационарную организацию, негосударственные организации и индивидуальных предпринимателей. Такая структура позволяет сочетать комплексное государственное социальное обслуживание с участием негосударственных поставщиков в оказании отдельных видов социальных услуг.

Одновременно анализ динамики показывает, что количество государственных организаций социального обслуживания сокращается, тогда как участие негосударственного сектора остается значительным. Это свидетельствует о необходимости дальнейшего повышения управляемости

государственной сети, исключения дублирующих функций и более рационального использования кадровых, финансовых и материально-технических ресурсов.

В целях повышения производительности труда дальнейшее развитие государственной сети организаций социального обслуживания целесообразно осуществлять через продолжение оптимизации, укрупнение государственных организаций, развитие филиальной модели, централизацию обеспечивающих функций и унификацию процессов предоставления социальных услуг. Такая модель позволит сохранять территориальную доступность социального обслуживания для граждан при одновременном сокращении избыточных административных контуров, снижении непрофильной нагрузки на учреждения и перераспределении ресурсов в пользу непосредственного предоставления социальных услуг населению автономного округа.

Таким образом, основными направлениями совершенствования сети организаций социального обслуживания автономного округа являются повышение управляемости государственной сети, развитие комплексных центров социального обслуживания населения, сохранение доступности услуг через филиалы, централизация вспомогательных функций и дальнейшая оптимизация организационной структуры в целях повышения производительности труда.

2.4. Анализ кадрового обеспечения организаций социального обслуживания автономного округа.

Кадровое обеспечение организаций социального обслуживания автономного округа является одним из ключевых факторов, определяющих доступность социальных услуг, устойчивость работы учреждений и возможность дальнейшего повышения производительности труда в системе социального обслуживания населения автономного округа.

В 2021 – 2025 годах кадровая ситуация в организациях, входящих в дорожную карту, характеризовалась относительной стабильностью общей численности работников при одновременном изменении структуры персонала. Основной тенденцией анализируемого периода стало перераспределение кадровых ресурсов в пользу работников, непосредственно участвующих в предоставлении социальных услуг населению автономного округа, при сокращении доли административно-управленческого и вспомогательного персонала (структура персонала организаций социального обслуживания в автономном округе – в приложении № 6).

Среднесписочная численность работников всех организаций, входящих в дорожную карту, в 2021 году составляла 1 196,2 человека, в 2022 году – 1 186,3 человека, в 2023 году – 1 165,4 человека, в 2024 году – 1 172,9 человека, в 2025 году – 1 220,3 человека. Таким образом, после снижения численности в 2022 – 2023 годах в 2025 году показатель превысил уровень 2021 года на 24,1 человека, или на 2,0 процента.

При этом численность работников организаций в сфере социального обслуживания за рассматриваемый период снизилась с 1 046,9 человека в 2021 году до 1 010,8 человека в 2025 году. Сокращение составило 36,1 человека, или 3,4 процента. Данная динамика показывает, что развитие системы социального обслуживания происходило без пропорционального увеличения общей численности работников учреждений.

Одновременно численность основного персонала организаций социального обслуживания увеличилась с 692,3 человека в 2021 году до 727,5 человека в 2025 году. Рост составил 35,2 человека, или 5,1 процента. Доля основного персонала в общей численности работников организаций социального обслуживания увеличилась с 66 процентов в 2021 году до 72 процентов в 2025 году.

Наиболее значимое изменение произошло по категории работников, непосредственно предоставляющих социальные услуги получателям социальных услуг. Их численность увеличилась с 334,7 человека в 2021 году до 401,3 человека в 2025 году. Рост составил 66,6 человека, или 19,9 процента. Доля данной категории работников в общей численности работников организаций социального обслуживания выросла с 32 процентов в 2021 году до 40 процентов в 2025 году.

Указанная динамика является положительной с точки зрения повышения производительности труда, поскольку свидетельствует о переориентации кадровой структуры учреждений на основную деятельность. При сокращении общей численности работников организаций социального обслуживания почти на 3,4 процента численность работников, непосредственно оказывающих социальные услуги, увеличилась почти на 20 процентов. Это означает, что кадровые ресурсы постепенно перераспределяются от обеспечивающих и административных функций к непосредственному предоставлению услуг гражданам.

В структуре основного персонала также отмечается рост численности педагогических работников. Их численность увеличилась со 106,5 человека в 2021 году до 117,3 человека в 2025 году, или на 10,8 человека. Рост составил 10,1 процента. Увеличение данной категории персонала связано с развитием направлений социальной реабилитации и абилитации, ранней помощи, сопровождения детей-инвалидов и семей с детьми.

Численность медицинских работников организаций социального обслуживания за анализируемый период снизилась со 160,7 человека в 2021 году до 144,7 человека в 2025 году. Сокращение составило 16 человек, или 10,0 процента. Несмотря на снижение численности, медицинские работники сохраняют значимую роль в обеспечении комплексного характера социальных услуг, особенно при работе с гражданами пожилого возраста, инвалидами, получателями услуг в стационарной форме и гражданами, охваченными системой долговременного ухода.

Численность иных работников основного персонала, не отнесенных к работникам, непосредственно предоставляющим социальные услуги, педагогическим и медицинским работникам, сократилась с 90,4 человека в 2021 году до 64,2 человека в 2025 году. Снижение составило 26,2 человека, или 29,0 процентов. Данная динамика также подтверждает общее перераспределение кадровых ресурсов в пользу должностей, непосредственно связанных с оказанием социальных услуг населению.

Одновременно в 2021 – 2025 годах произошло сокращение административно-управленческого персонала организаций социального обслуживания. Его численность снизилась со 116,9 человека в 2021 году до 95,3 человека в 2025 году. Сокращение составило 21,6 человека, или 18,5 процентов. Доля административно-управленческого персонала в общей

численности работников организаций социального обслуживания уменьшилась с 11 до 9 процентов.

Численность вспомогательного персонала сократилась с 237,7 человека в 2021 году до 188,0 человека в 2025 году. Снижение составило 49,7 человека, или 20,9 процента. Доля вспомогательного персонала уменьшилась с 23 до 19 процентов.

В совокупности численность административно-управленческого и вспомогательного персонала организаций социального обслуживания сократилась с 354,6 человека в 2021 году до 283,3 человека в 2025 году. Снижение составило 71,3 человека, или 20,1 процента. Указанная динамика свидетельствует о результатах проводимой оптимизации обеспечивающих процессов, централизации отдельных функций и сокращения непрофильной кадровой нагрузки.

Соотношение основного персонала к административно-управленческому и вспомогательному персоналу также изменилось в положительную сторону. В 2021 году на одного работника административно-управленческого и вспомогательного персонала приходилось 1,95 работника основного персонала, в 2025 году – уже 2,57 работника основного персонала. Это подтверждает повышение эффективности структуры занятости в организациях социального обслуживания.

Отдельного внимания требует кадровая динамика иных подведомственных организаций, входящих в дорожную карту. Их численность увеличилась со 149,3 человека в 2021 году до 209,5 человека в 2025 году. Рост составил 60,2 человека, или 40,3 процента.

В указанных организациях численность основного персонала увеличилась с 86,1 человека в 2021 году до 117,0 человека в 2025 году. Численность административно-управленческого персонала выросла с 21,9 до 31,1 человека, численность вспомогательного персонала – с 41,3 до 61,4 человека. При этом доля основного персонала снизилась с 58 процентов в 2021 году до 56 процентов в 2025 году, доля административно-управленческого персонала сохранилась на уровне 15 процентов, а доля вспомогательного персонала увеличилась с 28 до 29 процентов.

Данная динамика показывает, что в иных подведомственных организациях сохраняется потенциал для дальнейшего повышения эффективности кадровой структуры. В отличие от организаций социального обслуживания, где наблюдается рост доли основного персонала и снижение доли обеспечивающих категорий, в иных организациях увеличение численности сопровождается ростом вспомогательного персонала. Это требует дополнительного анализа выполняемых функций, трудозатрат и возможностей дальнейшей оптимизации внутренних процессов.

По состоянию на 01 мая 2026 г. штатная численность организаций, предоставляющих социальные услуги и входящих в дорожную карту, составляет 1 107 штатных единиц. Количество вакантных ставок составляет 36,5 единицы. Уровень укомплектованности кадрами составляет 96,7 процента.

Штатная численность основного персонала составляет 840 штатных единиц, количество вакантных ставок – 28 единиц, уровень укомплектованности – 96,7 процента. По работникам, непосредственно предоставляющим социальные услуги получателям социальных услуг, штатная

численность составляет 551 штатную единицу, количество вакантных ставок – 10,25 единицы, уровень укомплектованности – 98,1 процента.

По административно-управленческому персоналу штатная численность составляет 100 штатных единиц, количество вакантных ставок – 3 единицы, уровень укомплектованности – 97,0 процентов. По вспомогательному персоналу штатная численность составляет 167 штатных единиц, количество вакантных ставок – 5,5 единицы, уровень укомплектованности – 96,7 процента.

Высокий уровень укомплектованности свидетельствует о контролируемом характере кадровой ситуации в организациях социального обслуживания автономного округа. Вместе с тем наличие 36,5 вакантной ставки, из которых 28 штатных единиц относятся к основному персоналу, указывает на сохранение кадровой потребности по должностям, непосредственно влияющим на доступность, объем и качество предоставляемых социальных услуг.

Совокупная кадровая потребность организаций в автономном округе, предоставляющих социальные услуги, на период до 2030 года составляет 40 человек, или 36,5 штатной единицы (кадровая потребность государственных организаций социального обслуживания в автономном округе в 2026 – 2030 годах – в приложении № 7). Из них на основной персонал приходится 31 человек, или 28 штатных единиц. Это означает, что основная кадровая потребность сосредоточена именно в категориях работников, обеспечивающих непосредственное предоставление социальных услуг и сопровождение получателей.

Потребность в работниках в сфере социального обслуживания, непосредственно предоставляющих социальные услуги, составляет 11 человек, или 10,25 штатной единицы. В том числе требуется 5 специалистов по социальной работе, 2 заведующих отделениями, 1 помощник по уходу, 1 социальный работник и 2 психолога. Наличие потребности по данным должностям указывает на необходимость усиления кадрового потенциала первичного звена, обеспечивающего организацию, сопровождение и непосредственное предоставление социальных услуг гражданам.

Потребность в педагогических работниках составляет 10 человек, или 8,25 штатной единицы. В том числе требуется 4 воспитателя, 1 инструктор по труду, 1 инструктор по физической культуре, 2 педагога-психолога, 1 педагог дополнительного образования и 1 социальный педагог. Данная потребность отражает значимость педагогического сопровождения в системе социального обслуживания, особенно при работе с детьми-инвалидами, детьми раннего возраста, семьями с детьми и гражданами, нуждающимися в социальной реабилитации.

Потребность в медицинских работниках составляет 10 человек, или 9,5 штатной единицы. В том числе требуется 1 врач, 5 медицинских сестер, 2 инструктора по лечебной физкультуре, 1 фельдшер и 1 санитар. Указанная потребность связана с необходимостью медицинского сопровождения отдельных категорий получателей социальных услуг, включая граждан пожилого возраста, инвалидов и получателей услуг в рамках системы долговременного ухода.

Кадровая потребность по административно-управленческому персоналу составляет 3 человека, или 3 штатные единицы, по вспомогательному

персоналу – 6 человек, или 5,5 штатной единицы. По организациям, не предоставляющим социальные услуги, но входящим в дорожную карту, совокупная кадровая потребность на период до 2030 года составляет 16 человек, или 14,5 штатной единицы. Из них 10 человек приходится на основной персонал, 5 человек – на административно-управленческий персонал и 1 человек – на вспомогательный персонал.

Структура кадровой потребности показывает, что основной кадровый дефицит сосредоточен не в административном блоке, а в должностях, связанных с непосредственным предоставлением социальных услуг, социальной работой, психологическим, педагогическим и медицинским сопровождением. Это соответствует задачам развития системы социального обслуживания автономного округа, связанным с ростом потребности в долгосрочном уходе, ранней помощи, сопровождении инвалидов, детей-инвалидов, граждан пожилого возраста, участников СВО и членов их семей.

В 2025 году департаментом проведен пересмотр нормативов штатной численности подведомственных учреждений социального обслуживания. По результатам анализа выявлены проблемы высокой неоднородности организаций, отсутствия унификации организационно-штатных структур, несоответствия отдельных штатных решений фактическим процессам основной деятельности, неравномерного распределения нагрузки на основной персонал и недостаточно эффективного управления нагрузкой.

Для решения указанных проблем предусматривается внедрение новой методики расчета штатной численности основного персонала, учитывающей объем государственного задания и фактические трудозатраты. Также требуется оптимизация и приведение к единообразию состава отделений центров социального обслуживания населения, а также упразднение неэффективных отделений.

Таким образом, кадровое обеспечение организаций социального обслуживания автономного округа характеризуется высоким уровнем укомплектованности, ростом доли основного персонала, увеличением численности работников, непосредственно предоставляющих социальные услуги, и сокращением административно-управленческого и вспомогательного персонала.

Данные изменения свидетельствуют о повышении эффективности кадровой структуры и формировании условий для роста производительности труда. Вместе с тем дальнейшее повышение производительности требует продолжения работы по управлению нагрузкой на основной персонал, внедрению единых подходов к нормированию труда, унификации организационно-штатных структур, сокращению непроизводительных трудозатрат и перераспределению кадровых ресурсов в пользу непосредственного предоставления социальных услуг населению.

2.5. Анализ действующих региональных мероприятий, направленных на повышение производительности труда в сфере социального обслуживания.

Анализ представленных данных показывает, что в автономном округе в 2018 – 2025 годах реализован комплекс региональных мероприятий, направленных на повышение эффективности деятельности государственных учреждений социального обслуживания, оптимизацию организационной структуры, централизацию обеспечивающих функций и перераспределение

ресурсов в пользу непосредственного предоставления социальных услуг гражданам.

Одним из ключевых направлений указанной работы стала оптимизация сети государственных учреждений социального обслуживания. За период 2018 – 2022 годов в государственных учреждениях, подведомственных департаменту, проведены мероприятия по оптимизации сети организаций социального обслуживания с одновременной централизацией бухгалтерских и закупочных функций. Указанные мероприятия были ориентированы на совершенствование организационной структуры учреждений, повышение эффективности их деятельности, сокращение дублирующих административных процессов и ликвидацию непрофильных подразделений.

В результате проведенных преобразований изменения затронули 20 учреждений. К 01 января 2023 г. в ведении департамента осталось 13 учреждений социального обслуживания. Данная динамика подтверждается сведениями о количестве государственных организаций социального обслуживания, включенных в реестр поставщиков социальных услуг: в 2021 – 2023 годах их количество составляло 13 единиц, в 2024 году – 10 единиц, в 2025 году – 9 единиц.

Одновременно сократилось количество организаций, уполномоченных на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг: с 12 организаций в 2021 – 2023 годах до 9 организаций в 2024 году и 8 организаций в 2025 году. При этом данные организации одновременно осуществляют предоставление социальных услуг, что свидетельствует о совмещении управленческих и практических функций в рамках действующих учреждений социального обслуживания.

В 2024 году реализован следующий этап оптимизации сети: путем присоединения подведомственных департаменту учреждений социального обслуживания, расположенных в муниципальных образованиях в автономном округе Ямальский район, Приуральский район, город Лабытнанги и город Салехард, сформировано одно учреждение на базе Центра социального обслуживания населения «Доверие» в городе Салехарде с филиальной сетью на соответствующих территориях.

Указанная модель направлена на централизацию управления, повышение качества и доступности социальных услуг, улучшение координации между подразделениями, расширение перечня предоставляемых социальных услуг за счет консолидации ресурсов, сокращение дублирующих административных функций и расходов на содержание управленческого аппарата.

Кроме того, формирование объединенной структуры позволяет создать единую систему кадрового учета, обучения и аттестации специалистов, унифицировать процессы оказания социальных услуг, документооборота и отчетности в филиалах, повысить оперативность принятия управленческих решений за счет централизации полномочий, а также организовать централизованное снабжение, закупки и логистику для снижения затрат и повышения эффективности использования бюджетных средств.

Данные о системе социального обслуживания за 2025 год подтверждают, что централизация обеспечивающих функций уже применяется в деятельности

государственных организаций социального обслуживания. В частности, у государственных центров социального обслуживания населения и стационарной организации социального обслуживания отражена передача бухгалтерской функции в централизованную службу. Это позволяет снизить непрофильную нагрузку на учреждения и сосредоточить их деятельность на предоставлении социальных услуг гражданам.

Проведенные мероприятия по оптимизации государственной сети не привели к сокращению общего количества поставщиков социальных услуг. Напротив, общее количество организаций, относящихся к системе социального обслуживания, увеличилось с 43 единиц в 2021 году до 51 единицы в 2025 году. Указанная динамика обусловлена ростом числа негосударственных организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей, включенных в реестр поставщиков социальных услуг: с 30 единиц в 2021 году до 42 единиц в 2025 году.

Таким образом, региональные мероприятия были направлены не на механическое сокращение сети социального обслуживания, а на изменение ее структуры: уменьшение количества самостоятельных государственных учреждений при одновременном сохранении и расширении общей сети поставщиков за счет участия негосударственного сектора. Такой подход позволяет повысить управляемость государственной сети и одновременно сохранить доступность отдельных видов социальных услуг для населения.

Важным результатом проводимой работы является изменение кадровой структуры организаций социального обслуживания. В 2021 – 2025 годах доля основного персонала организаций социального обслуживания увеличилась с 66,0 до 72,0 процентов, доля административно-управленческого персонала сократилась с 11,0 до 9,0 процентов, а доля вспомогательного персонала сократилась с 23,0 до 19,0 процентов. Доля работников основного персонала, непосредственно предоставляющих социальные услуги получателям социальных услуг, увеличилась с 32,0 до 40,0 процентов.

Указанная динамика свидетельствует о положительном влиянии реализуемых мероприятий на производительность труда. Сокращение доли административно-управленческого и вспомогательного персонала при одновременном увеличении доли основного персонала означает перераспределение кадровых ресурсов в пользу непосредственного предоставления социальных услуг населению. Это соответствует цели повышения производительности труда, поскольку большая часть кадрового потенциала направляется на выполнение основной деятельности учреждений.

Сегментация организаций социального обслуживания также подтверждает значимость комплексной модели организации работы. В автономном округе отсутствуют организации, предоставляющие услуги исключительно в полустационарной форме, исключительно на дому или только срочные социальные услуги. При этом выделены организации, предоставляющие социальное обслуживание в сочетании форм, а также одна организация, предоставляющая услуги только в стационарной форме социального обслуживания. Такая структура требует унификации процессов, рационального распределения нагрузки и выстраивания единой системы управления различными формами социального обслуживания.

Отдельное значение имеет наличие филиалов организаций социального обслуживания в сельской местности. По данным сегментации в сельской местности функционируют 5 филиалов 2 организаций социального обслуживания. Это подтверждает, что оптимизация сети должна осуществляться с сохранением территориальной доступности социальных услуг для населения, в том числе через филиальную модель и удаленные структурные подразделения.

Несмотря на положительные результаты реализованных мероприятий, представленные данные указывают на необходимость продолжения работы по повышению производительности труда. В 2025 году департаментом произведен пересмотр нормативов штатной численности подведомственных учреждений социального обслуживания, в ходе которого выявлены высокая неоднородность организаций, отсутствие унификации, несоответствие организационно-штатной структуры фактически протекающим процессам основной деятельности, а также неравномерное распределение нагрузки на основной персонал.

Для решения указанных проблем определены направления дальнейшей работы: внедрение новой методики расчета штатной численности основного персонала, учитывающей объем государственного задания и фактические трудозатраты; оптимизация кадрового состава; повышение эффективности использования бюджетных средств и качества услуг; формирование гибкой системы управления персоналом с учетом специфики различных категорий получателей социальных услуг; приведение к единообразию состава отделений центров социального обслуживания населения; упразднение неэффективных отделений.

Кадровая ситуация при этом остается контролируемой. По состоянию на 01 мая 2026 г. укомплектованность работниками учреждений, предоставляющих социальные услуги, составила 96,7 процента, в том числе по основному персоналу – 96,7 процента, по работникам, непосредственно предоставляющим социальные услуги получателям социальных услуг, – 98,1 процента, по административно-управленческому персоналу – 97,0 процентов, по вспомогательному персоналу – 96,7 процента. Высокий уровень укомплектованности создает условия для дальнейшего проведения организационных изменений без критического риска кадрового дефицита.

Таким образом, действующие региональные мероприятия, направленные на повышение производительности труда в сфере социального обслуживания, включают оптимизацию сети государственных учреждений, укрупнение организаций, развитие филиальной модели, централизацию бухгалтерских и закупочных функций, сокращение дублирующих административных процессов, унификацию документооборота и отчетности, совершенствование кадрового учета и перераспределение ресурсов в пользу основного персонала.

Проведенный анализ показывает, что реализованные мероприятия уже способствовали повышению управляемости системы социального обслуживания, снижению доли административно-управленческого и вспомогательного персонала, увеличению доли работников, непосредственно предоставляющих социальные услуги, и формированию условий для дальнейшего роста производительности труда.

Вместе с тем для достижения устойчивого эффекта необходимо продолжить оптимизацию государственной сети организаций социального обслуживания, развивать модель укрупненных центров с филиальной сетью, унифицировать организационно-штатные структуры, внедрить новую методику расчета штатной численности, основанную на объеме государственного задания и фактических трудозатратах, а также обеспечить дальнейшую централизацию вспомогательных функций и упразднение неэффективных отделений.

Дальнейшая реализация указанных мероприятий позволит повысить эффективность использования кадровых, финансовых и материально-технических ресурсов, снизить непроизводительные трудозатраты работников, обеспечить более равномерное распределение нагрузки на основной персонал и создать организационные условия для повышения качества и доступности социальных услуг населению автономного округа.

2.6. Основные проблемы и ограничения, влияющие на повышение производительности труда в организациях социального обслуживания автономного округа.

Проведенный анализ состояния системы социального обслуживания автономного округа показывает, что в автономном округе сформирована устойчивая система предоставления социальных услуг, включающая укрупненные государственные учреждения, филиальную сеть в муниципальных образованиях в автономном округе, негосударственных поставщиков социальных услуг, а также централизованные обеспечивающие функции. Вместе с тем дальнейшее повышение производительности труда в сфере социального обслуживания ограничивается рядом организационных, кадровых, территориальных и процессных факторов.

Одним из ключевых факторов, влияющих на нагрузку организаций социального обслуживания, является изменение структуры потребности населения в социальных услугах. В 2021 – 2025 годах в автономном округе увеличилась численность отдельных категорий граждан, нуждающихся в социальной поддержке и сопровождении. В первую очередь это касается граждан пожилого возраста, инвалидов, детей-инвалидов, граждан, нуждающихся в ранней помощи, а также участников СВО и членов их семей.

Указанные изменения приводят не только к росту количественной нагрузки на организации социального обслуживания, но и к усложнению содержания предоставляемых услуг. Все большую значимость приобретают междисциплинарное сопровождение, долговременный уход, социальная реабилитация, психологическая помощь, ранняя помощь детям, сопровождение семей и работа с гражданами, находящимися в трудной жизненной ситуации. Это требует более точного распределения кадровых ресурсов, развития профессиональных компетенций работников и внедрения новых подходов к организации труда.

Существенным ограничением является неоднородность нагрузки между организациями социального обслуживания и их филиалами. Анализ сети показывает, что основные объемы социальных услуг сконцентрированы в трех центрах социального обслуживания населения, при этом структура предоставляемых услуг и состав получателей в данных организациях различаются. Отдельные учреждения имеют значительную нагрузку по

полустационарной форме и срочным социальным услугам, другие – сопоставимую нагрузку по социальному обслуживанию на дому и системе долговременного ухода.

Такая неоднородность затрудняет прямое сопоставление производительности труда между организациями без учета формы социального обслуживания, категории получателей, сложности случая, территориального расположения филиалов и фактических трудозатрат работников. В связи с этим требуется переход от формального сравнения численности работников и объемов услуг к расчету производительности с учетом трудоемкости процессов.

Отдельным ограничением является наличие малочисленных филиалов, расположенных в сельской местности и на отдаленных территориях. Такие филиалы необходимы для обеспечения территориальной доступности социальных услуг, однако с точки зрения производительности труда они объективно имеют меньший потенциал для эффекта масштаба. При небольшой среднемесячной численности обслуживаемых граждан сохраняется потребность в наличии персонала, помещений, организационного сопровождения и административного взаимодействия с базовым учреждением.

В условиях автономного округа данное ограничение является объективным и связано с территориальной протяженностью автономного округа, низкой плотностью населения на отдельных территориях, наличием труднодоступных населенных пунктов и необходимостью сохранения социальной поддержки по месту проживания граждан автономного округа. Поэтому повышение производительности труда в таких филиалах должно обеспечиваться не за счет механического сокращения присутствия учреждений, а за счет цифровизации процессов, централизации обеспечивающих функций, дистанционного консультирования, оптимизации маршрутов и унификации административных процедур.

Следующей проблемой является сохраняющаяся неоднородность организационно-штатных структур организаций социального обслуживания. Несмотря на проведенную оптимизацию сети и укрупнение учреждений, в деятельности центров социального обслуживания населения сохраняются различия в структуре отделений, распределении функций, численности персонала и подходах к организации работы. Это затрудняет сопоставление результатов деятельности учреждений и филиалов, а также снижает эффективность управления нагрузкой.

Несоответствие отдельных организационно-штатных решений фактическим процессам основной деятельности приводит к тому, что кадровые ресурсы не всегда распределяются пропорционально реальной нагрузке. В одних подразделениях может формироваться избыточная административная или вспомогательная нагрузка, в других – дефицит работников, непосредственно предоставляющих социальные услуги. В результате возникает риск неравномерной загруженности основного персонала и снижения эффективности использования рабочего времени.

Несмотря на высокий уровень укомплектованности кадрами, сохраняется кадровая потребность по должностям основного персонала. Основной дефицит приходится на специалистов, непосредственно предоставляющих социальные услуги, а также на работников, обеспечивающих психологическое,

педагогическое, медицинское сопровождение и уход. Данная кадровая потребность особенно значима с учетом роста числа получателей услуг, требующих комплексного сопровождения.

Наличие кадровой потребности по должностям специалистов по социальной работе, социальных работников, помощников по уходу, психологов, педагогических и медицинских работников показывает, что дальнейшее повышение производительности труда не может обеспечиваться только за счет оптимизации численности. Требуется одновременно повышать эффективность процессов, снижать непроизводительные трудозатраты, внедрять цифровые инструменты, развивать наставничество, профессиональное обучение и перераспределять функции между категориями работников.

Еще одним ограничением является необходимость дальнейшего совершенствования системы нормирования труда. Действующие подходы к определению штатной численности не в полной мере учитывают фактические трудозатраты, различия между формами социального обслуживания, сложность категорий получателей, территориальную удаленность филиалов и объем сопровождающих административных операций. Это снижает точность планирования кадровой потребности и затрудняет объективную оценку производительности труда.

Для дальнейшего повышения производительности труда необходимо внедрение методики расчета штатной численности основного персонала, основанной на объеме государственного задания, фактических трудозатратах, структуре предоставляемых услуг и особенностях обслуживаемых категорий граждан. Такая методика должна позволить перейти к более гибкому управлению персоналом и обеспечить сопоставимость нагрузки между учреждениями и филиалами.

Сохраняется также проблема непроизводительных трудозатрат, связанных с документооборотом, отчетностью, дублированием информации, ручным вводом данных и недостаточной интеграцией информационных систем. При высокой доле работников, непосредственно предоставляющих социальные услуги, даже незначительное увеличение административной нагрузки на основной персонал приводит к снижению времени, которое может быть направлено на непосредственную работу с гражданами.

В связи с этим одним из ключевых резервов повышения производительности труда является цифровизация процессов социального обслуживания. Необходимы развитие электронного учета услуг, автоматизация формирования отчетности, цифровая маршрутизация получателей социальных услуг, использование единых информационных решений для филиалов, а также сокращение дублирующих бумажных процедур. Это позволит снизить нагрузку на специалистов и повысить прозрачность управления процессами.

Дополнительным ограничением является необходимость дальнейшего выстраивания взаимодействия с негосударственными поставщиками социальных услуг. Их число в автономном округе значительно увеличилось, что расширяет возможности предоставления отдельных видов услуг населению. Вместе с тем рост негосударственного сектора требует единых

подходов к контролю качества, обмену информацией, маршрутизации получателей услуг и оценке результатов предоставления социальных услуг.

При отсутствии единой системы координации существует риск неравномерного распределения функций между государственными и негосударственными поставщиками, дублирования отдельных услуг либо недостаточного использования потенциала негосударственного сектора. Поэтому дальнейшее развитие системы должно предусматривать более четкое разграничение ролей: государственные учреждения – комплексное сопровождение, работа со сложными категориями граждан и управление индивидуальными программами; негосударственные поставщики – оказание отдельных стандартизируемых и территориально гибких услуг.

Также сохраняется необходимость дальнейшего развития системы внутреннего контроля качества и оценки результатов деятельности организаций социального обслуживания.

Производительность труда в социальной сфере не может оцениваться исключительно по количеству предоставленных услуг на одного работника. Необходимо учитывать качество услуг, удовлетворенность получателей, своевременность предоставления помощи, снижение повторных обращений, достижение целей индивидуальной программы и устойчивость результата сопровождения.

Таким образом, основные проблемы и ограничения, влияющие на повышение производительности труда в организациях социального обслуживания автономного округа, связаны с ростом и усложнением потребности населения в социальных услугах, неоднородностью нагрузки между учреждениями и филиалами, наличием малочисленных территориальных подразделений, сохраняющимися различиями в организационно-штатных структурах, кадровой потребностью по должностям основного персонала, недостаточной детализацией нормирования труда и необходимостью дальнейшей цифровизации процессов.

Устранение указанных ограничений должно стать основой для формирования последующих целей, задач и мероприятий дорожной карты. Приоритетными направлениями дальнейшей работы являются внедрение единой методики расчета штатной численности, унификация структуры отделений центров социального обслуживания населения, выравнивание нагрузки между учреждениями и филиалами, сокращение непроизводительных трудовых затрат, развитие цифровых решений, совершенствование взаимодействия с негосударственными поставщиками и повышение качества управления процессами предоставления социальных услуг.

III. Цель, задачи и целевые ориентиры дорожной карты

По результатам анализа текущего состояния системы социального обслуживания автономного округа установлено, что в автономном округе сформирована устойчивая сеть организаций социального обслуживания, включающая укрупненные государственные учреждения, филиальную сеть в муниципальных образованиях в автономном округе, централизованные обеспечивающие функции и негосударственных поставщиков социальных услуг.

Вместе с тем дальнейшее развитие системы социального обслуживания требует перехода от этапа организационной оптимизации к этапу повышения эффективности внутренних процессов, управления нагрузкой работников, нормирования трудозатрат и повышения качества предоставления социальных услуг. Необходимость такого перехода обусловлена ростом и усложнением потребности населения в социальных услугах, сохранением кадровой потребности по должностям основного персонала, неоднородностью нагрузки между учреждениями и филиалами, а также необходимостью дальнейшей унификации организационно-штатных структур.

3.1. Цель дорожной карты.

Целью дорожной карты является повышение производительности труда в сфере социального обслуживания автономного округа за счет совершенствования организационно-штатной структуры учреждений, внедрения единых подходов к нормированию труда, оптимизации внутренних процессов, сокращения непроизводительных трудозатрат и повышения эффективности использования кадровых ресурсов при сохранении доступности и качества социальных услуг для населения.

Достижение указанной цели должно обеспечить переход к более управляемой, гибкой и результативной модели социального обслуживания, в которой кадровые, финансовые и организационные ресурсы направлены преимущественно на непосредственное предоставление социальных услуг гражданам.

3.2. Основные задачи дорожной карты.

Для достижения цели дорожной карты предусматривается решение следующих задач.

Первой задачей является внедрение единой методики расчета штатной численности основного персонала организаций социального обслуживания с учетом объема государственного задания, фактических трудозатрат, формы социального обслуживания, категории получателей услуг, сложности случая и территориальных особенностей предоставления услуг.

Второй задачей является унификация организационно-штатной структуры центров социального обслуживания населения и их филиалов. Реализация данной задачи должна обеспечить сопоставимость структуры отделений, единые подходы к распределению функций, повышение управляемости учреждений и снижение различий в организации работы между филиалами.

Третьей задачей является выравнивание нагрузки на основной персонал организаций социального обслуживания. Для этого необходимо провести анализ фактической занятости работников, объемов предоставляемых услуг, численности получателей, маршрутов обслуживания на дому и распределения функций между категориями персонала.

Четвертой задачей является сокращение непроизводительных трудозатрат работников, непосредственно предоставляющих социальные услуги. Данная задача предполагает снижение объема дублирующего документооборота, оптимизацию отчетности, исключение избыточных административных операций и передачу обеспечивающих функций в централизованные службы.

Пятой задачей является дальнейшее развитие цифровых инструментов в системе социального обслуживания. Приоритетными направлениями являются электронный учет социальных услуг, цифровая маршрутизация получателей услуг, автоматизация формирования отчетности, использование единых информационных решений для базовых учреждений и филиалов, а также повышение прозрачности данных о нагрузке и результатах деятельности.

Шестой задачей является развитие филиальной модели предоставления социальных услуг с учетом территориальных особенностей автономного округа. При этом необходимо сохранить доступность социальных услуг для жителей сельских и отдаленных территорий, одновременно обеспечив более эффективную организацию процессов, дистанционное взаимодействие и рациональное использование кадровых ресурсов.

Седьмой задачей является повышение эффективности взаимодействия с негосударственными поставщиками социальных услуг. Реализация данной задачи предполагает более четкое распределение функций между государственными учреждениями и негосударственными поставщиками, развитие механизмов маршрутизации получателей услуг, повышение качества информационного обмена и усиление контроля качества предоставляемых услуг.

Восьмой задачей является развитие профессиональных компетенций работников организаций социального обслуживания. Особое внимание должно быть уделено подготовке специалистов по социальной работе, социальных работников, помощников по уходу, психологов, педагогических и медицинских работников, участвующих в предоставлении комплексных социальных услуг гражданам пожилого возраста, инвалидам, детям-инвалидам, семьям с детьми, участникам СВО и членам их семей.

3.3. Целевые ориентиры реализации дорожной карты.

Реализация дорожной карты должна обеспечить достижение следующих целевых ориентиров.

В части кадровой структуры – сохранение и дальнейшее увеличение доли основного персонала в общей численности работников организаций социального обслуживания, а также увеличение доли работников, непосредственно предоставляющих социальные услуги получателям социальных услуг.

В части управления нагрузкой – переход к оценке нагрузки работников с учетом фактических трудозатрат, форм социального обслуживания, количества получателей услуг, сложности сопровождения и территориальных условий оказания помощи.

В части организационной структуры – приведение к единообразию состава отделений центров социального обслуживания населения, устранение дублирующих функций, упразднение неэффективных отделений и формирование сопоставимых моделей работы учреждений и филиалов.

В части цифровизации – сокращение объема ручного документооборота, автоматизация учета социальных услуг и отчетности, внедрение цифровых инструментов маршрутизации получателей услуг и повышение прозрачности данных о деятельности организаций социального обслуживания.

В части качества и доступности социальных услуг – сохранение территориального присутствия организаций социального обслуживания в

муниципальных образованиях в автономном округе, обеспечение доступности услуг для жителей сельских и отдаленных территорий, а также повышение своевременности и адресности предоставляемой помощи.

В части взаимодействия с негосударственным сектором – расширение использования потенциала негосударственных поставщиков социальных услуг при сохранении государственного контроля качества, единства стандартов и доступности социальных услуг для граждан.

В части производительности труда – увеличение объема социальных услуг, предоставляемых основным персоналом, при одновременном сокращении непроизводительных трудовых затрат, оптимизации административных процессов и повышении эффективности использования кадровых ресурсов.

Таким образом, реализация дорожной карты должна обеспечить не механическое сокращение численности работников или учреждений, а качественное изменение организации труда в системе социального обслуживания. Основной акцент должен быть сделан на повышении эффективности процессов, управлении нагрузкой, развитии кадрового потенциала, цифровизации и перераспределении ресурсов в пользу непосредственного предоставления социальных услуг населению.

IV. Механизмы взаимодействия при реализации дорожной карты

Реализация дорожной карты осуществляется на основе межведомственного и внутриведомственного взаимодействия участников системы социального обслуживания, направленного на достижение целевых ориентиров, повышение эффективности использования кадровых и финансовых ресурсов, сохранение доступности социальных услуг и обеспечение контроля качества предоставляемой помощи.

Координацию реализации дорожной карты осуществляет департамент. Департамент обеспечивает общее управление процессом реализации мероприятий, организацию взаимодействия между участниками дорожной карты, мониторинг достижения целевых показателей, анализ возникающих рисков и подготовку предложений по корректировке мероприятий.

К основным функциям департамента при реализации дорожной карты относятся:

- организация выполнения мероприятий дорожной карты;
- координация деятельности подведомственных учреждений социального обслуживания;
- обеспечение методического сопровождения внедрения единых подходов к нормированию труда и расчету штатной численности;
- анализ кадровой потребности организаций социального обслуживания;
- мониторинг нагрузки на основной персонал;
- оценка эффективности деятельности учреждений и филиалов;
- взаимодействие с негосударственными поставщиками социальных услуг;
- контроль достижения целевых показателей и ожидаемых результатов.

Непосредственными участниками реализации дорожной карты являются государственные учреждения социального обслуживания, подведомственные

департаменту: ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Доверие», ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Садко», ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Гармония», а также ГБУ ЯНАО «Харпский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Мядико».

Указанные учреждения обеспечивают реализацию мероприятий дорожной карты на уровне организаций и филиалов, в том числе:

- проведение анализа фактической нагрузки работников;
- участие в апробации и внедрении методики расчета штатной численности;
- представление информации о численности работников, получателей услуг и объемах предоставляемых социальных услуг;
- выявление дублирующих и непроизводительных операций;
- оптимизацию внутренних процессов предоставления социальных услуг;
- обеспечение единых подходов к работе филиалов;
- организацию повышения квалификации работников;
- реализацию мероприятий по снижению административной нагрузки на основной персонал.

Филиалы центров социального обслуживания населения являются важным звеном реализации дорожной карты, поскольку именно через филиальную сеть обеспечивается территориальная доступность социальных услуг для жителей муниципальных образований в автономном округе. В связи с этим при реализации мероприятий дорожной карты учитываются особенности работы филиалов, включая численность получателей услуг, территориальную удаленность, структуру предоставляемых услуг, маршруты социального обслуживания на дому и фактическую нагрузку работников.

Взаимодействие базовых учреждений с филиалами должно быть направлено на унификацию процессов предоставления социальных услуг, единое ведение отчетности, сопоставимый подход к распределению нагрузки, повышение качества внутреннего контроля и обеспечение равных условий доступности социальных услуг для граждан независимо от места их проживания.

Отдельное направление взаимодействия связано с негосударственными поставщиками социальных услуг. Участие негосударственных организаций и индивидуальных предпринимателей в системе социального обслуживания позволяет расширять доступность отдельных видов услуг, в том числе срочных социальных услуг, социального обслуживания на дому, социального такси и полустационарных услуг.

Мониторинг реализации дорожной карты осуществляется не реже одного раза в квартал. Ответственность за организацию и проведение мониторинга закрепляется за департаментом социальной защиты населения автономного округа. В рамках мониторинга анализируются ход выполнения мероприятий, достижение целевых показателей, изменение кадровой структуры, уровень укомплектованности, кадровая потребность, нагрузка на основной персонал, объемы предоставляемых социальных услуг, эффективность работы государственных организаций социального обслуживания и их филиалов, результаты взаимодействия с негосударственными поставщиками социальных услуг. При выявлении отклонений фактических значений показателей от плановых департамент в течение месяца, следующего за отчетным кварталом,

проводит анализ причин отклонений и готовит предложения по актуализации мероприятий, сроков и (или) показателей дорожной карты.

По итогам ежеквартального и годового мониторинга департаментом проводится оценка эффективности реализуемых мероприятий и при необходимости подготавливаются предложения по корректировке дорожной карты. Корректировка может осуществляться с учетом изменения демографической ситуации, структуры получателей социальных услуг, кадровой потребности, объемов государственного задания, результатов внедрения методики расчета штатной численности и фактических трудозатрат работников.

Для обеспечения управляемости реализации дорожной карты предусматривается формирование регулярной отчетности подведомственных учреждений по ключевым направлениям:

- исполнение мероприятий дорожной карты;
- численность работников по категориям персонала;
- наличие вакантных должностей;
- объемы предоставленных социальных услуг;
- численность получателей социальных услуг;
- нагрузка на работников основного персонала;
- ход оптимизации процессов;
- результаты цифровизации и централизации функций;
- проблемные вопросы и предложения по их устранению.

Контроль реализации мероприятий дорожной карты осуществляется по принципу персональной ответственности исполнителей за достижение ожидаемых результатов. Руководители подведомственных учреждений обеспечивают организацию работы внутри учреждений и филиалов, своевременное представление информации, выполнение мероприятий по оптимизации процессов и внедрение утвержденных подходов к нормированию труда.

В целях снижения рисков реализации дорожной карты предусматривается постоянный анализ факторов, которые могут повлиять на достижение целевых показателей. К таким факторам относятся кадровый дефицит по отдельным должностям основного персонала, неравномерность нагрузки между учреждениями и филиалами, недостаточная унификация процессов, сохранение избыточного документооборота, ограниченность цифровых решений, территориальная удаленность отдельных населенных пунктов и рост потребности населения автономного округа в комплексном социальном сопровождении.

Управление указанными рисками осуществляется за счет ежегодной актуализации мероприятий, перераспределения кадровых ресурсов, корректировки организационно-штатных структур, развития цифровых инструментов, повышения квалификации работников, усиления методического сопровождения учреждений.

Таким образом, механизм реализации дорожной карты основан на координирующей роли департамента в сопровождении централизованных обеспечивающих функций, практической реализации мероприятий подведомственными учреждениями и их филиалами.

Выстроенная система взаимодействия позволит обеспечить последовательную реализацию мероприятий дорожной карты, своевременный мониторинг результатов, корректировку управленческих решений и достижение основной цели – повышение производительности труда в сфере социального обслуживания при сохранении доступности и качества социальных услуг для населения автономного округа.

V. Ожидаемые результаты реализации дорожной карты

Реализация дорожной карты направлена на достижение устойчивых организационных, кадровых, управленческих и процессных изменений в деятельности организаций социального обслуживания.

Ожидаемым результатом реализации дорожной карты является формирование более эффективной модели организации труда в системе социального обслуживания, при которой кадровые, финансовые, материально-технические и информационные ресурсы используются преимущественно для непосредственного предоставления социальных услуг гражданам, а непрофильные и дублирующие функции последовательно сокращаются либо передаются в централизованные службы.

В результате реализации мероприятий дорожной карты планируется обеспечить дальнейшее совершенствование организационно-штатной структуры учреждений социального обслуживания. Предполагается внедрение единых подходов к расчету штатной численности основного персонала, учитывающих объем государственного задания, фактические трудозатраты, формы социального обслуживания, категории получателей социальных услуг, сложность сопровождения и территориальные особенности предоставления услуг.

Одним из ключевых ожидаемых результатов является повышение эффективности использования кадровых ресурсов. Реализация мероприятий должна обеспечить сохранение и дальнейшее увеличение доли основного персонала в общей численности работников организаций социального обслуживания, а также увеличение доли работников, непосредственно предоставляющих социальные услуги получателям социальных услуг. Это позволит направить кадровый потенциал учреждений преимущественно на основную деятельность и повысить доступность социальных услуг для населения автономного округа.

Ожидается снижение доли административно-управленческого и вспомогательного персонала в структуре занятости организаций социального обслуживания за счет дальнейшей централизации обеспечивающих функций, оптимизации внутренних процессов, сокращения дублирующих операций и унификации документооборота. При этом сокращение обеспечивающих функций не должно приводить к снижению качества управления учреждениями, а должно обеспечиваться за счет цифровизации, централизации и стандартизации процессов.

Реализация дорожной карты должна обеспечить более равномерное распределение нагрузки между базовыми учреждениями, филиалами и работниками основного персонала. Для этого предусматривается внедрение регулярного анализа фактической нагрузки, объемов предоставляемых

социальных услуг, численности получателей, маршрутов социального обслуживания на дому и трудозатрат по основным процессам.

Важным результатом станет повышение управляемости филиальной сети центров социального обслуживания населения автономного округа. Предполагается унификация процессов предоставления социальных услуг в филиалах, внедрение единых подходов к отчетности, кадровому учету, распределению функций и внутреннему контролю качества. Это позволит сохранить территориальную доступность социальных услуг для жителей муниципальных образований в автономном округе при одновременном повышении эффективности деятельности филиалов.

Реализация мероприятий дорожной карты должна способствовать сокращению непроизводительных трудозатрат работников, непосредственно предоставляющих социальные услуги. Ожидается уменьшение объема ручного документооборота, дублирующего ввода информации, избыточной отчетности и административных операций, не связанных напрямую с оказанием помощи гражданам.

Одним из ожидаемых результатов является развитие цифровых инструментов управления системой социального обслуживания. Предполагается расширение электронного учета предоставляемых социальных услуг, автоматизация формирования отчетности, развитие цифровой маршрутизации получателей социальных услуг, повышение достоверности данных о нагрузке работников и результатах деятельности учреждений.

Реализация дорожной карты должна обеспечить повышение качества кадрового планирования. Ежегодный анализ кадровой потребности позволит своевременно выявлять дефицит по должностям основного персонала, планировать меры по привлечению и закреплению работников, развивать наставничество, повышение квалификации и профессиональное обучение специалистов.

Ожидается повышение профессиональных компетенций работников организаций социального обслуживания, прежде всего специалистов, непосредственно предоставляющих социальные услуги. Приоритетными направлениями профессионального развития являются долговременный уход, ранняя помощь, социальная реабилитация и абилитация, психологическое сопровождение, работа с инвалидами, детьми-инвалидами, гражданами пожилого возраста, участниками СВО и членами их семей.

Реализация дорожной карты также должна обеспечить более эффективное взаимодействие с негосударственными поставщиками социальных услуг. Ожидается развитие механизмов маршрутизации граждан между государственными учреждениями и негосударственными поставщиками, расширение участия негосударственного сектора в предоставлении отдельных видов социальных услуг, а также усиление контроля качества и соблюдения единых требований к предоставлению услуг.

В результате реализации мероприятий должна быть сформирована система регулярного мониторинга производительности труда в организациях социального обслуживания. Такая система позволит ежегодно оценивать динамику кадровой структуры, уровень укомплектованности, объемы предоставляемых услуг, нагрузку на работников, эффективность деятельности

филиалов, выполнение мероприятий дорожной карты и достижение целевых показателей.

К 2030 году ожидается достижение следующих основных результатов:

- повышение индекса производительности труда работников организаций социального обслуживания по отношению к уровню 2025 года;
- увеличение доли основного персонала в общей численности работников организаций социального обслуживания;
- увеличение доли работников, непосредственно предоставляющих социальные услуги получателям социальных услуг;
- сохранение высокого уровня укомплектованности кадрами организаций, предоставляющих социальные услуги;
- снижение количества вакантных ставок, прежде всего по должностям основного персонала;
- внедрение единой методики расчета штатной численности основного персонала;
- унификация организационно-штатной структуры центров социального обслуживания населения автономного округа и их филиалов;
- сокращение непроизводительных трудозатрат работников;
- развитие электронного учета социальных услуг и автоматизации отчетности;
- внедрение регулярного анализа нагрузки и фактических трудозатрат;
- повышение эффективности деятельности филиальной сети;
- развитие профессиональных компетенций работников;

Таким образом, реализация дорожной карты должна обеспечить не механическое сокращение численности работников или учреждений, а качественное повышение эффективности организации труда в сфере социального обслуживания. Основным результат должен выражаться в более рациональном использовании кадровых ресурсов, снижении административной нагрузки, повышении управляемости процессов, сохранении территориальной доступности социальных услуг и повышении качества помощи, предоставляемой гражданам автономного округа.

VI. Комплекс мероприятий дорожной карты

Комплекс мероприятий дорожной карты сформирован с учетом результатов анализа состояния системы социального обслуживания автономного округа, действующей сети организаций, кадрового обеспечения, ранее реализованных мероприятий по оптимизации учреждений, централизации обеспечивающих функций, а также выявленных проблем и ограничений, влияющих на производительность труда.

Мероприятия дорожной карты направлены на повышение эффективности использования кадровых ресурсов, сокращение непроизводительных трудозатрат, совершенствование организационно-штатной структуры учреждений, унификацию процессов предоставления социальных услуг, развитие цифровых инструментов, повышение качества управления филиальной сетью и сохранение доступности социальных услуг для населения автономного округа.

Базовым годом для оценки достижения показателей дорожной карты принят 2025 год. Целевые значения на 2026 – 2030 годы подлежат ежегодному мониторингу и при необходимости могут уточняться с учетом фактических результатов реализации мероприятий, изменения численности получателей социальных услуг, объемов государственного задания, кадровой потребности и территориальных особенностей предоставления социальных услуг.

6.1. Основные показатели дорожной карты.

№ п/п	Наименование показателя	2025 г., базовое значение	2026 г.	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	1.1. Количество социальных услуг, предоставленных организацией социального обслуживания за календарный год, в расчете на одного работника организации социального обслуживания, ед.*	1284	1797	1797	1797	1797	2030
2.	1.2. Доля организаций социального обслуживания, вовлеченных в реализацию проектов, направленных на повышение производительности труда, %	0	0	0	0	0	100
3.	1.3. Доля административно-управленческого персонала в общей численности работников государственных организаций социального обслуживания, %**	9	9	9	8,5	8	8
4.	1.4. Доля вспомогательного персонала в общей численности работников государственных организаций социального обслуживания, %**	19	19	18,5	18	17,5	17

* Показатель 1.1 рассчитывается по государственным организациям социального обслуживания, включенным в реестр поставщиков социальных услуг (ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Гармония», ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Доверие», ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Садко», ГБУ ЯНАО «Харпский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Мядико»), по всем формам социального обслуживания (стационарная, полустационарная, надомная, включая систему долговременного ухода, и срочные социальные услуги), исходя из фактической среднесписочной численности работников в сфере социального обслуживания (без учета иных подведомственных организаций).

** Показатели 1.3 и 1.4 рассчитываются только по государственным организациям социального обслуживания (в соответствии со сноской к показателю 1.1) и не включают иные подведомственные организации, для

которых доля административно-управленческого и вспомогательного персонала приведена отдельно в приложении № 6.

6.2. Дополнительные показатели реализации мероприятий дорожной карты.

№ п/п	Наименование показателя	2025 г., базовое значение	2026 г.	2027 г.	2028 г.	2029 г.	2030 г.
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Доля государственных учреждений социального обслуживания, в которых проведен анализ организационно-штатной структуры, %	0	0	100	100	100	100
2.	Доля центров социального обслуживания населения автономного округа, в которых внедрены единые подходы к структуре отделений, %	0	0	50	70	80	100
3.	Доля государственных учреждений социального обслуживания автономного округа, охваченных методикой расчета штатной численности основного персонала, %	0	50	100	100	100	100
4.	Доля филиалов центров социального обслуживания населения автономного округа, по которым проводится ежегодный анализ нагрузки работников, %	0	100	100	100	100	100
5.	Доля ключевых процессов предоставления социальных услуг, по которым разработаны единые алгоритмы и регламенты, %	0	20	50	70	90	100
6.	Доля государственных учреждений социального обслуживания, в которых проводится регулярный анализ фактических трудозатрат по основным видам социальных услуг, %	0	0	50	100	100	100
7.	Доля работников основного персонала, прошедших повышение квалификации по приоритетным направлениям социального обслуживания, %	0	20	40	60	80	100
8.	Доля руководителей и заведующих отделениями, прошедших обучение по вопросам управления нагрузкой, нормирования труда и организации процессов, %	0	30	60	80	100	100

1	2	3	4	5	6	7	8
9.	Доля государственных учреждений социального обслуживания, в которых внедрена система наставничества для молодых специалистов и вновь принятых работников, %	0	30	60	90	100	100
10.	Уровень удовлетворенности получателей социальных услуг, %	95	99	99	99	99	99
Дополнительные управленческие показатели (индикаторы кадровой обеспеченности и укомплектованности)							
11.	Индекс производительности труда работников организаций социального обслуживания к уровню 2025 года, %	100	101	103	105	107	110
12.	Доля основного персонала в общей численности работников организаций социального обслуживания, %	72	72	73	73	74	75
13.	Доля работников, непосредственно предоставляющих социальные услуги получателям социальных услуг, в общей численности работников организаций социального обслуживания, %	40	41	42	43	44	45
14.	Уровень укомплектованности кадрами организаций, предоставляющих социальные услуги, %	96,7	96,7	97	97	97,5	98
15.	Уровень укомплектованности основным персоналом организаций, предоставляющих социальные услуги, %	96,7	96,7	97	97	97,5	98
16.	Уровень укомплектованности работниками, непосредственно предоставляющими социальные услуги получателям социальных услуг, %	98,1	98,1	98,1	98,2	98,3	98,5
17.	Количество вакантных ставок в организациях, предоставляющих социальные услуги, шт.	36,5	36,5	32	28	24	20
18.	Количество вакантных ставок основного персонала в организациях, предоставляющих социальные услуги, ед.	28	28	25	22	21	20

6.3. Перечень мероприятий дорожной карты.

№ п/п	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственные исполнители	Ожидаемый результат	Показатель реализации	Источник финансирования
1	2	3	4	5	6	7
1.	Разработка и внедрение единой методики расчёта штатной численности основного персонала организаций социального обслуживания с учётом объёма государственного задания, фактических трудозатрат, форм социального обслуживания, категорий получателей услуг и территориальных особенностей	2026 – 2027 годы	департамент, центры социального обслуживания населения автономного округа	обеспечено единообразие подходов к определению штатной численности, повышена обоснованность распределения кадровых ресурсов	методика разработана и внедрена в организациях социального обслуживания	финансовое обеспечение мероприятий дорожной карты осуществляется за счет средств окружного бюджета в пределах бюджетных ассигнований, предусмотренных на реализацию государственной программы автономного округа «Социальная поддержка граждан и охрана труда», утвержденной постановлением Правительства автономного округа от 25 декабря 2013 г. № 1128-П
2.	Проведение анализа действующих организационно-штатных структур центров социального обслуживания населения и их филиалов	2026 год	департамент, центры социального обслуживания населения автономного округа	выявлены дублирующие, избыточные и неэффективные элементы организационно-штатной структуры	анализ проведен по всем центрам социального обслуживания населения и филиалам	
3.	Приведение к единообразию состава отделений центров социального обслуживания населения с учетом фактических процессов основной деятельности	2027 – 2028 годы	департамент, центры социального обслуживания населения автономного округа	сформирована сопоставимая структура отделений, обеспечено единое распределение функций между подразделениями	утверждены типовые подходы к структуре отделений центров социального обслуживания населения	
4.	Упразднение либо реорганизация неэффективных отделений и подразделений, не соответствующих фактической нагрузке и объему	2027 – 2029 годы	департамент, центры социального обслуживания населения автономного	сокращены непроизводительные трудозатраты, обеспечено перераспределение ресурсов в пользу	количество оптимизированных отделений и подразделений	

1	2	3	4	5	6	7
	предоставляемых социальных услуг		округа	основной деятельности		
5.	Выравнивание нагрузки между базовыми учреждениями и филиалами с учетом численности получателей услуг, объема предоставляемых услуг, форм социального обслуживания и сложности сопровождения	2027 – 2030 годы	департамент, центры социального обслуживания населения автономного округа	повышена эффективность использования кадровых ресурсов, снижена неравномерность нагрузки на основной персонал	ежегодный анализ нагрузки по учреждениям и филиалам	
6.	Описание и анализ ключевых процессов предоставления социальных услуг в стационарной, полустационарной форме, на дому, в рамках системы долговременного ухода и срочных социальных услуг	2026 – 2027 годы	департамент, центры социального обслуживания населения автономного округа	определены основные процессы, влияющие на трудозатраты работников и производительность труда	сформированы карты ключевых процессов	
7.	Выявление и сокращение дублирующих операций, избыточного документооборота и непроизводительных действий работников	2027 – 2028 годы	департамент, центры социального обслуживания населения автономного округа	снижена административная нагрузка на работников, непосредственно предоставляющих социальные услуги	сокращен перечень дублирующих операций и форм отчетности	
8.	Стандартизация процессов предоставления социальных услуг в центрах социального обслуживания населения и их филиалах	2027 – 2029 годы	департамент, центры социального обслуживания населения автономного округа	обеспечено единообразие подходов к предоставлению социальных услуг в филиальной сети	утверждены единые регламенты и алгоритмы работы	
9.	Оптимизация маршрутов социального обслуживания на дому и предоставления услуг в рамках системы долговременного ухода	2027 – 2030 годы	центры социального обслуживания населения автономного округа	снижены временные затраты работников на перемещение, повышена доступность услуг на дому	проведен ежегодный анализ маршрутов и нагрузки социальных работников	

1	2	3	4	5	6	7
10.	Внедрение практики регулярного анализа трудозатрат по основным видам социальных услуг	2028 – 2030 годы	департамент, центры социального обслуживания населения автономного округа	создана основа для объективной оценки производительности труда с учетом трудоемкости услуг	ежегодный расчет трудозатрат по основным процессам	
11.	Развитие электронного учета предоставляемых социальных услуг в организациях социального обслуживания и филиалах	2026 – 2028 годы	департамент, центры социального обслуживания населения автономного округа	повышена достоверность и оперативность данных об объемах услуг и нагрузке работников	электронный учет используется во всех центрах социального обслуживания населения	
12.	Автоматизация формирования отчетности по объемам социальных услуг, численности получателей и кадровым показателям	2027 – 2029 годы	департамент, центры социального обслуживания населения автономного округа	сокращены трудозатраты работников на подготовку отчетности	снижена доля ручного формирования отчетных данных	
13.	Обеспечение единого информационного взаимодействия базовых учреждений и филиалов	2027 – 2030 годы	департамент, центры социального обслуживания населения автономного округа	снижено дублирование информации, повышена управляемость филиальной сети	организован единый информационный обмен между учреждениями и филиалами	
14.	Развитие цифрового мониторинга показателей производительности труда	2027 – 2030 годы, ежеквартально	департамент, центры социального обслуживания населения автономного округа	обеспечен ежеквартальный мониторинг нагрузки, объемов предоставленных услуг, кадровой эффективности и отклонений фактических значений от плановых	ежеквартально формируется аналитическая информация по показателям производительности труда	
15.	Организация повышения	2026 – 2030 годы	департамент,	повышены	количество	

1	2	3	4	5	6	7
	квалификации работников, непосредственно предоставляющих социальные услуги, по направлениям долговременного ухода, ранней помощи, социальной реабилитации, сопровождения инвалидов, детей-инвалидов, участников СВО и членов их семей		центры социального обслуживания населения автономного округа	профессиональные компетенции основного персонала	работников, прошедших обучение	
16.	Развитие системы наставничества для молодых специалистов и вновь принятых работников организаций социального обслуживания	2026 – 2030 годы	департамент, центры социального обслуживания населения автономного округа	сокращен период адаптации работников, снижены риски текучести кадров	наставничество внедрено в организациях социального обслуживания	
17.	Проведение ежегодного анализа кадровой потребности по должностям основного персонала	2026 – 2030 годы	департамент, центры социального обслуживания населения автономного округа	обеспечено своевременное выявление кадрового дефицита	ежегодно формируется анализ кадровой потребности	
18.	Реализация мер по снижению неравномерности нагрузки на основной персонал	2027 – 2030 годы	департамент, центры социального обслуживания населения автономного округа	повышена эффективность использования рабочего времени работников	проведен анализ нагрузки и перераспределение функций	
19.	Развитие профессиональных компетенций руководителей и заведующих отделениями по вопросам управления нагрузкой, нормирования труда и организации	2026 – 2030 годы	департамент, центры социального обслуживания населения автономного	повышено качество управленческих решений в учреждениях и филиалах	количество руководителей и заведующих отделениями, прошедших обучение	

1	2	3	4	5	6	7
	процессов		округа			
20.	Тиражирование лучших практик и «коробочных решений» в организациях, входящих в дорожную карту	2026 – 2030 годы	департамент, центры социального обслуживания населения автономного округа	отбор решений из числа лучших практик и «коробочных решений», размещенных на специализированной онлайн-платформе «производительность.рф», оценка их применимости в конкретной организации, организация методического сопровождения, сбор и анализ обратной связи по итогам применения соответствующих решений	обеспечено тиражирование лучших практик в 3 государственных организациях, «коробочных решений» в 1 государственной организации	
21.	Проведение анализа видов социальных услуг, которые могут предоставляться с участием негосударственных поставщиков	2026 – 2027 годы	департамент, центры социального обслуживания населения автономного округа	определены направления для расширения участия негосударственного сектора	сформирован перечень услуг для возможного предоставления негосударственными поставщиками	
22.	Формирование системы показателей производительности труда в организациях социального обслуживания	2026 – 2027 годы	департамент, центры социального обслуживания населения автономного округа	определены единые показатели оценки производительности труда	утвержден перечень показателей производительности труда	
23.	Проведение ежеквартального мониторинга производительности труда по организациям социального обслуживания и филиалам	2027 – 2030 годы, ежеквартально	департамент, центры социального обслуживания населения автономного округа	обеспечена регулярная оценка эффективности деятельности учреждений и филиалов в течение календарного года	ежеквартально формируется мониторинг производительности труда	

1	2	3	4	5	6	7
24.	Оценка соотношения численности основного персонала, объемов предоставленных социальных услуг и численности получателей услуг	2027 – 2030 годы, ежеквартально	департамент, центры социального обслуживания населения автономного округа	повышена объективность оценки нагрузки работников и выявления отклонений фактических значений от плановых	показатели рассчитываются ежеквартально с итоговой оценкой за календарный год	
25.	Анализ эффективности деятельности филиалов с учетом территориальных особенностей, численности получателей услуг и объемов предоставляемых услуг	2027 – 2030 годы, ежеквартально	департамент, центры социального обслуживания населения автономного округа	определены резервы повышения эффективности филиальной сети и причины отклонений по учреждениям и филиалам	ежеквартальный анализ филиальной сети	
26.	Подготовка и реализация корректирующих решений по результатам ежеквартального мониторинга и анализа отклонений	2027 – 2030 годы, по результатам ежеквартального мониторинга	департамент, центры социального обслуживания населения автономного округа	обеспечено оперативное принятие мер по снижению рисков недостижения показателей, включая уточнение сроков, состава участников, распределения ответственности и организационных мер	корректирующие решения подготовлены при выявлении отклонений или рисков недостижения показателей	
27.	Сбор и систематизация регулярных данных для мониторинга реализации региональной дорожной карты	2026 – 2030 годы, ежеквартально	департамент, центры социального обслуживания населения автономного округа	сформирована единая информационная база для анализа хода реализации мероприятий, достижения показателей, кадровой структуры, объемов социальных услуг, цифровизации, обучения, нормирования труда и организационных изменений	ежеквартально сформирован свод данных по мероприятиям, показателям, кадрам, объемам услуг, цифровизации, обучению и нормированию труда	
28.	Проведение анализа причин отклонения фактических значений показателей от	2026 – 2030 годы, ежеквартально	департамент, центры социального	выявлены причины отклонений и факторы риска недостижения	подготовлена аналитическая информация о	

1	2	3	4	5	6	7
	плановых значений	по результатам мониторинга	обслуживания населения автономного округа	показателей дорожной карты	причинах отклонений и предложениях по их устранению	
29.	Проведение оценки ресурсного обеспечения мероприятий по цифровизации процессов социального обслуживания	2026 – 2030 годы, ежегодно при планировании и актуализации мероприятий	департамент, центры социального обслуживания населения автономного округа	определена потребность в информационных системах, доработке электронного учета и отчетности, аналитических инструментах, оборудовании, доступах и сопровождении цифровых решений	сформирована оценка цифровых ресурсов, необходимых для реализации мероприятий дорожной карты	
30.	Проведение оценки ресурсного обеспечения мероприятий по обучению работников и руководителей	2026 – 2030 годы, ежегодно при планировании и актуализации мероприятий	департамент, центры социального обслуживания населения автономного округа	определены категории работников, тематика обучения, количество обучаемых и формы обучения по направлениям бережливого управления, цифровых инструментов, нормирования труда и управления процессами	сформирован план обучения с указанием потребности в организационном и финансовом обеспечении	
31.	Проведение оценки ресурсного обеспечения мероприятий по нормированию труда и анализу фактических трудозатрат	2026 – 2030 годы, ежегодно при планировании и актуализации мероприятий	департамент, центры социального обслуживания населения автономного округа	определена потребность в методическом сопровождении, рабочих группах, исходных данных, расчетах трудозатрат, пересмотре норм штатной численности и подготовке управленческих решений	сформирована ресурсная оценка мероприятий по нормированию труда и анализу трудозатрат	
32.	Проведение оценки ресурсного обеспечения организационных изменений в организациях социального обслуживания и филиалах	2026 – 2030 годы, ежегодно при планировании и актуализации	департамент, центры социального обслуживания населения	определены управленческие, кадровые и организационные ресурсы, необходимые	сформирована оценка ресурсов, необходимых для реализации организационных	

1	2	3	4	5	6	7
		мероприятий	автономного округа	для анализа структуры, перераспределения функций, актуализации положений и регламентов, а также сопровождения филиальной модели	изменений	
33.	Формирование сводной оценки ресурсного обеспечения мероприятий дорожной карты	2026 – 2030 годы, ежегодно при планировании и актуализации мероприятий	департамент, центры социального обслуживания населения автономного округа	мероприятия дорожной карты увязаны с кадровыми, организационными, информационными и финансовыми ресурсами, необходимыми для цифровизации, обучения, нормирования труда и организационных изменений	подготовлена сводная оценка ресурсного обеспечения мероприятий дорожной карты	
34.	Внедрение инструментов бережливого управления в деятельность организаций социального обслуживания населения	2026 – 2030 годы, ежегодно при планировании и актуализации мероприятий	департамент, центры социального обслуживания населения автономного округа	выявлены и сокращены непроизводительные трудозатраты работников, исключены дублирующие административные операции, оптимизированы отдельные процессы социальных услуг, повышена эффективность использования рабочего времени основного персонала	реализованы мероприятия по внедрению инструментов бережливого производства в организация социального обслуживания населения	

6.4. Подходы к оценке достижения показателей и реализации мероприятий.

Оценка достижения показателей дорожной карты осуществляется ежеквартально (с подведением годовых итогов) департаментом социальной защиты населения автономного округа на основании данных государственных учреждений социального обслуживания, филиалов.

При оценке производительности труда учитываются не только количественные показатели объема предоставленных социальных услуг, но и особенности форм социального обслуживания, численность получателей услуг, сложность сопровождаемых случаев, территориальная удаленность филиалов, наличие сельских и труднодоступных территорий, а также фактические трудозатраты работников.

Индекс производительности труда работников организаций социального обслуживания рассчитывается к уровню 2025 года и используется для оценки общей динамики эффективности использования кадровых ресурсов. Рост производительности труда должен обеспечиваться не за счет снижения доступности социальных услуг или механического сокращения численности работников, а за счет оптимизации процессов, цифровизации, сокращения непроизводительных операций, унификации организационно-штатной структуры и более рационального распределения нагрузки.

Показатели кадровой структуры используются для оценки перераспределения трудовых ресурсов в пользу основной деятельности организаций социального обслуживания. Приоритетным направлением является сохранение и увеличение доли основного персонала, а также работников, непосредственно предоставляющих социальные услуги получателям социальных услуг.

Показатели укомплектованности кадрами отражают устойчивость кадровой ситуации в организациях социального обслуживания. При реализации дорожной карты особое внимание уделяется снижению кадровой потребности по должностям основного персонала, включая специалистов по социальной работе, социальных работников, помощников по уходу, психологов, педагогических и медицинских работников.

Дополнительные показатели используются для оценки хода организационных изменений, внедрения методики расчета штатной численности, унификации структуры отделений, цифровизации процессов, повышения квалификации работников, развития наставничества и мониторинга качества социальных услуг.

Таким образом, комплекс мероприятий дорожной карты объединяет практические действия по повышению производительности труда и измеримые показатели их реализации на период до 2030 года. Реализация указанных мероприятий позволит обеспечить более эффективное использование кадровых ресурсов, сократить непроизводительные трудозатраты, повысить управляемость системы социального обслуживания и сохранить доступность социальных услуг для населения автономного округа.

VII. Риски реализации дорожной карты и меры по их минимизации

Реализация дорожной карты осуществляется в условиях роста и усложнения потребности населения автономного округа в социальных услугах, территориальной протяженности автономного округа, наличия сельских и труднодоступных территорий, а также необходимости сохранения доступности и качества социальной помощи для граждан.

В связи с этим при реализации мероприятий дорожной карты необходимо учитывать риски, способные повлиять на достижение целевых показателей, сроки выполнения мероприятий и устойчивость организационных изменений.

№ п/п	Риск	Возможное влияние на реализацию дорожной карты	Меры по минимизации риска
1	2	3	4
1.	Сохранение кадровой потребности по должностям основного персонала	недостижение плановых показателей по повышению производительности труда, увеличение нагрузки на действующих работников, снижение доступности социальных услуг	ежегодный анализ кадровой потребности; развитие мер по привлечению и закреплению специалистов; повышение квалификации работников; развитие наставничества; перераспределение нагрузки между учреждениями и филиалами
2.	Рост численности и усложнение структуры получателей социальных услуг	увеличение трудозатрат работников, рост потребности в комплексном сопровождении, повышение нагрузки на учреждения социального обслуживания	актуализация государственного задания; внедрение методики расчета штатной численности с учетом фактических трудозатрат; развитие междисциплинарного сопровождения; расширение участия негосударственных поставщиков
3.	Неравномерное распределение нагрузки между центрами социального обслуживания населения и филиалами	снижение эффективности использования кадровых ресурсов, перегрузка отдельных подразделений, затруднение сопоставления производительности труда	проведение ежегодного анализа нагрузки; выравнивание функций между филиалами; корректировка штатной численности; унификация процессов и регламентов работы
4.	Территориальная удаленность отдельных населенных пунктов и наличие труднодоступных территорий	увеличение временных затрат работников, снижение оперативности предоставления социальных услуг, рост затрат на организацию обслуживания	оптимизация маршрутов социального обслуживания на дому; развитие дистанционного консультирования; цифровизация отдельных процессов; сохранение филиальной модели предоставления услуг
5.	Недостаточная унификация организационно-штатных структур учреждений и филиалов	сложности при внедрении единых подходов к нормированию труда, различия в нагрузке и функциях работников, снижение управляемости системы	приведение структуры отделений к единообразию; разработка типовых подходов к распределению функций; упразднение неэффективных подразделений; регулярный мониторинг организационно-штатных решений
6.	Соппротивление организационным	замедление внедрения новых процессов, формальное исполнение	информационное сопровождение изменений,

1	2	3	4
	изменениям со стороны работников и руководителей подразделений	мероприятий, снижение эффективности преобразований	обучение руководителей и заведующих отделениями, вовлечение работников в описание процессов, разъяснение целей и ожидаемых результатов дорожной карты
7.	Задержка внедрения цифровых инструментов и автоматизации отчетности	сохранение высокого уровня ручного документооборота, дублирование информации, увеличение административной нагрузки на основной персонал	поэтапное внедрение цифровых решений, определение приоритетных процессов для автоматизации
8.	Сохранение избыточного документооборота и дублирующих отчетных форм	снижение времени, направленного на непосредственное предоставление социальных услуг, рост непроизводительных трудозатрат	ревизия действующих форм отчетности, сокращение дублирующих документов; автоматизация формирования отчетных данных, внедрение единых требований к учету услуг
9.	Недостаточная сопоставимость показателей производительности труда между учреждениями	риск некорректной оценки эффективности деятельности организаций, формальное сравнение без учета сложности услуг и территориальных условий	введение показателей с учетом форм социального обслуживания, категорий получателей, фактических трудозатрат и территориальных особенностей, ежегодная методическая корректировка подходов к оценке
10.	Риск снижения качества социальных услуг при акценте на количественные показатели	формальное увеличение объемов услуг без повышения качества сопровождения граждан	учет показателей качества, своевременности и доступности услуг, мониторинг удовлетворенности получателей, внутренний контроль качества, недопущение механического сокращения численности работников
11.	Ограниченность управленческих и аналитических ресурсов для постоянного мониторинга мероприятий	несвоевременное выявление отклонений, затягивание корректировки мероприятий дорожной карты	закрепление ответственных исполнителей, формирование регулярной отчетности, ежегодный мониторинг реализации мероприятий
12.	Изменение нормативных требований в сфере социального обслуживания	необходимость корректировки мероприятий, показателей и сроков реализации дорожной карты	ежегодная актуализация дорожной карты; мониторинг изменений федерального и регионального законодательства; корректировка мероприятий с учетом новых требований
13.	Недостаточная готовность отдельных филиалов к внедрению единых процессов и цифровых решений	неравномерность реализации мероприятий между территориями, снижение общего эффекта от дорожной карты	дифференцированное сопровождение филиалов; обучение работников; поэтапное внедрение изменений; методическая поддержка со стороны базовых учреждений
14.	Рост объема	увеличение нагрузки на работников,	внедрение расчета

1	2	3	4
	задач без соответствующего пересмотра процессов и трудозатрат	снижение мотивации персонала, риск профессионального выгорания	фактических трудозатрат; перераспределение функций; сокращение непроизводительных операций; развитие мер профилактики профессионального выгорания

Управление рисками реализации дорожной карты осуществляется департаментом во взаимодействии с государственными учреждениями социального обслуживания.

Основным механизмом управления рисками является ежегодный мониторинг реализации мероприятий дорожной карты и достижения целевых показателей. По итогам мониторинга проводится анализ причин отклонений, оценка эффективности принятых мер и подготовка предложений по корректировке мероприятий, сроков, показателей и ответственных исполнителей.

Особое внимание при управлении рисками уделяется сохранению доступности социальных услуг для населения автономного округа. Реализация мероприятий по повышению производительности труда не должна приводить к снижению объема, качества или территориальной доступности социальных услуг. Основной акцент должен быть сделан на сокращении непроизводительных трудозатрат, оптимизации процессов, цифровизации, централизации обеспечивающих функций и более рациональном распределении кадровых ресурсов.

В целях минимизации кадровых рисков предусматривается регулярный анализ кадровой потребности, развитие системы наставничества, повышение квалификации работников, обучение руководителей и заведующих отделениями, а также внедрение единых подходов к управлению нагрузкой основного персонала.

Для снижения организационных рисков предусматривается унификация структуры отделений центров социального обслуживания населения, анализ эффективности филиальной сети, описание и стандартизация ключевых процессов предоставления социальных услуг, а также внедрение регулярного анализа фактических трудозатрат.

Для минимизации цифровых рисков мероприятия по автоматизации и электронному учету должны внедряться поэтапно с учетом готовности учреждений и филиалов, технических возможностей, уровня подготовки работников и необходимости сохранения непрерывности предоставления социальных услуг.

Таким образом, система управления рисками реализации дорожной карты направлена на обеспечение устойчивости проводимых изменений, своевременное выявление проблемных вопросов, сохранение качества и доступности социальных услуг, а также достижение целевых показателей повышения производительности труда в сфере социального обслуживания автономного округа.

VIII. Заключительные положения

Дорожная карта является инструментом планирования, организации и мониторинга мероприятий, направленных на повышение эффективности деятельности организаций социального обслуживания, совершенствование организационно-штатной структуры, рациональное использование кадровых ресурсов и сохранение доступности социальных услуг для населения автономного округа.

Реализация дорожной карты осуществляется с учетом результатов проведенного анализа состояния системы социального обслуживания, включая динамику ключевых групп получателей социальных услуг, структуру сети организаций, кадровое обеспечение, действующие региональные мероприятия, выявленные проблемы и ограничения, а также риски, влияющие на достижение целевых показателей.

Основной акцент при реализации дорожной карты делается на качественном изменении организации труда в учреждениях социального обслуживания. Повышение производительности труда должно обеспечиваться не за счет механического сокращения численности работников или снижения объема предоставляемых социальных услуг, а за счет оптимизации процессов, сокращения непроизводительных трудозатрат, цифровизации, унификации организационно-штатных решений, централизации обеспечивающих функций и более рационального распределения нагрузки между работниками, учреждениями и филиалами.

Мероприятия дорожной карты реализуются в 2026 – 2030 годах. Исполнение мероприятий осуществляется департаментом во взаимодействии с государственными учреждениями социального обслуживания.

Департамент обеспечивает координацию реализации дорожной карты, организацию мониторинга достижения целевых показателей, анализ хода выполнения мероприятий, подготовку предложений по их корректировке, а также методическое сопровождение подведомственных учреждений.

Государственные учреждения социального обслуживания обеспечивают практическую реализацию мероприятий дорожной карты на уровне учреждений и филиалов, включая анализ нагрузки работников, участие в унификации организационно-штатных структур, внедрение новых подходов к нормированию труда, оптимизацию внутренних процессов, повышение квалификации работников и представление информации для мониторинга.

Мониторинг реализации дорожной карты проводится ежеквартально и по итогам года. По результатам мониторинга оцениваются степень выполнения мероприятий, достижение целевых показателей, изменение кадровой структуры, уровень укомплектованности, кадровая потребность, нагрузка на основной персонал, эффективность деятельности филиалов, развитие цифровых инструментов и взаимодействие с негосударственными поставщиками социальных услуг.

При необходимости дорожная карта подлежит актуализации. Основаниями для корректировки могут являться изменение федерального законодательства или законодательства автономного округа, изменение структуры получателей социальных услуг, изменение объемов государственного задания, результаты ежегодного мониторинга, выявление

новых рисков, изменение кадровой потребности, а также результаты внедрения методики расчета штатной численности и анализа фактических трудозатрат.

Ожидаемый результат реализации дорожной карты заключается в формировании более эффективной, управляемой и устойчивой модели социального обслуживания, ориентированной на повышение качества и доступности социальных услуг, рациональное использование кадровых ресурсов, снижение административной нагрузки на работников и рост производительности труда.

Реализация дорожной карты позволит обеспечить дальнейшее развитие системы социального обслуживания автономного округа с учетом территориальных особенностей автономного округа, потребностей граждан автономного округа, роста сложности предоставляемых услуг и необходимости сохранения социальной поддержки населения по месту проживания.

Дорожная карта является основой для последующей управленческой, организационной и методической работы по повышению производительности труда в сфере социального обслуживания и подлежит использованию при планировании деятельности департамента и подведомственных учреждений на период до 2030 года.

Приложение № 1

к региональной дорожной карте по
повышению производительности
труда в сфере социального
обслуживания в Ямало-Ненецком
автономном округе

ОПИСАНИЕ ДИНАМИКИ ПОКАЗАТЕЛЕЙ, характеризующих ключевые группы граждан в Ямало-Ненецком автономном округе, формирующие потенциальную потребность в социальном обслуживании

№ п/п	Наименование ключевой группы граждан в Ямало- Ненецком автономном округе (далее – граждане, автономный округ)	Наименование показателя и единица измерения	Значение показателя на конец периода (год)				
			2021	2022	2023	2024	2025*
1	2	3	4	5	6	7	8
1.	Граждане пожилого возраста (65 лет и старше, за исключением инвалидов)	численность граждан данной категории, чел.	42919	46413	50707	55554	59887
		доля граждан данной категории в общей численности населения автономного округа, %	8	9	9,8	10,6	11,4
		доля граждан данной категории, проживающих в городской местности, %	81,3	81,6	83,2	86,1	86,9
		доля граждан данной категории, проживающих в сельской местности, %	18,7	18,4	16,8	13,9	13,1
		доля граждан данной категории, проживающих в труднодоступной местности/на удаленных территориях, %	4,7	4,4	4,0	3,6	3,4
		доля граждан данной категории, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, от общего числа граждан данной категории, %	2,2	2,5	2,5	2,1	1,6
		доля граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на	2,5	2,4	2,5	2,6	2,1

1	2	3	4	5	6	7	8
		территории автономного округа, от общего числа граждан данной категории, %					
		доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории автономного округа, %	0,1	0,06	0,07	0,09	0,17
		доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за частичную плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории автономного округа, %	0,07	0,1	0,1	0,1	0,1
2.	Инвалиды (всех возрастов)	численность граждан данной категории, чел.	17465	17122	18268	19440	20632
		доля граждан данной категории в общей численности населения автономного округа, %	3,4	3,3	3,5	3,7	3,9
		доля граждан данной категории, проживающих в городской местности, %	78,3	78,1	79,2	81,8	80,2
		доля граждан данной категории, проживающих в сельской местности, %	21,7	21,9	20,8	18,2	19,8
		доля граждан данной категории, проживающих в труднодоступной местности/на удаленных территориях, %	2,8	2,8	2,7	2,5	2,4
		доля граждан данной категории, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, от общего числа граждан данной категории, %	8,8	12,3	12,9	12,4	12,7
		доля граждан данной категории, получивших	12,7	13,6	14,9	15,9	17,4

1	2	3	4	5	6	7	8
		социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории автономного округа, от общего числа граждан данной категории, %					
		доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории автономного округа, %	0,03	0,07	0,06	0,06	0,05
		доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за частичную плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории автономного округа, %	0,08	0,07	0,06	0,03	0,03
2.1.	Из общего числа инвалидов – дети-инвалиды в возрасте до 18 лет	численность граждан данной категории, чел.	2754	3049	3283	3609	3881
		доля граждан данной категории в общей численности населения автономного округа, %	0,5	0,5	0,6	0,6	0,7
		доля граждан данной категории, проживающих в городской местности, %	77,6	79,2	79,8	82	80,1
		доля граждан данной категории, проживающих в сельской местности, %	22,4	20,8	20,2	18	19,9
		доля граждан данной категории, проживающих в труднодоступной местности/на удаленных территориях, %	2,9	2,7	2,5	2,2	2,1
		доля граждан данной категории, признанных нуждающимися в	24,1	29,9	28,3	27	27,4

1	2	3	4	5	6	7	8
		социальном обслуживании, от общего числа граждан данной категории, %					
		доля граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории автономного округа, от общего числа граждан данной категории, %	25,1	26,5	26,8	28,2	32,9
		доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории автономного округа, %	0	0	0	0	0
		доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за частичную плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории автономного округа, %	0	0	0	0	0
2.2.	Из общего числа инвалидов – молодые инвалиды в возрасте от 18 до 35 лет	численность граждан данной категории, чел.	2636	2504	2748	3004	3253
		доля граждан данной категории в общей численности населения автономного округа, %	0,5	0,4	0,5	0,5	0,6
		доля граждан данной категории, проживающих в городской местности, %	81,3	79,4	82,3	82,4	82,5
		доля граждан данной категории, проживающих в сельской местности, %	18,7	20,6	17,7	17,6	17,5
		доля граждан данной категории, проживающих в	2,5	2,7	2,4	2,2	2,1

1	2	3	4	5	6	7	8
		труднодоступной местности/на удаленных территориях, %					
		доля граждан данной категории, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, от общего числа граждан данной категории, %	5,5	7,7	8,8	6,3	6,3
		доля граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории автономного округа, от общего числа граждан данной категории, %	6,4	7,1	8,2	5,7	6,9
		доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории автономного округа, %	0	0	0	0	0
		доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за частичную плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории автономного округа, %	0	0	0	0	0
2.3.	Из общего числа инвалидов – инвалиды в возрасте от 35 до 65 лет	численность граждан данной категории, чел.	7142	6878	7341	7601	8017
		доля граждан данной категории в общей численности населения автономного округа, %	1,3	1,3	1,4	1,4	1,5
		доля граждан данной категории, проживающих в городской местности, %	79,2	80,3	80,4	81,6	83,5
		доля граждан данной	20,8	19,7	19,6	18,4	16,5

1	2	3	4	5	6	7	8
		категории, проживающих в сельской местности, %					
		доля граждан данной категории, проживающих в труднодоступной местности/на удаленных территориях, %	1,3	1,3	1,4	1,4	1,4
		доля граждан данной категории, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, от общего числа граждан данной категории, %	6,3	9,2	10,7	9,4	9,2
		доля граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории автономного округа, от общего числа граждан данной категории, %	10,1	10,5	11,6	11,3	12,1
		доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории автономного округа, %	0,01	0,03	0,01	0,01	0,01
		доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за частичную плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории автономного округа, %	0,04	0,07	0,07	0,04	0,04
2.4.	Из общего числа инвалидов – инвалиды в возрасте от 65 лет и старше	численность граждан данной категории, чел.	4933	4691	4896	5226	5481
		доля граждан данной категории в общей численности населения	0,9	0,9	0,9	0,9	1

1	2	3	4	5	6	7	8
		автономного округа, %					
		доля граждан данной категории, проживающих в городской местности, %	63,7	63,8	63,9	61,1	61,3
		доля граждан данной категории, проживающих в сельской местности, %	36,3	36,2	36,1	38,9	38,7
		доля граждан данной категории, проживающих в труднодоступной местности/на удаленных территориях, %	0,94	0,97	0,91	0,88	0,84
		доля граждан данной категории, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, от общего числа граждан данной категории, %	5,8	7,8	9,7	9,6	10,8
		доля граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории автономного округа, от общего числа граждан данной категории, %	13,2	13,6	16,1	18,5	19,6
		доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории автономного округа, %	0,1	0,2	0,2	0,2	0,2
		доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за частичную плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории автономного	0,1	0,1	0,1	0,07	0,1

1	2	3	4	5	6	7	8
		округа, %					
3.	Граждане, находящиеся в трудной жизненной ситуации	численность граждан данной категории, чел.	42985	37082	30369	27452	24922
		доля граждан данной категории в общей численности населения автономного округа, %	8,4	7,2	5,8	5,2	4,7
		доля граждан данной категории, проживающих в городской местности, %	51,4	52,1	54	55,9	56,8
		доля граждан данной категории, проживающих в сельской местности, %	48,6	47,9	46	44,1	43,2
		доля граждан данной категории, проживающих в труднодоступной местности/на удаленных территориях, %	1,9	1,9	1,9	1,9	1,9
		доля граждан данной категории, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, от общего числа граждан данной категории, %	8,7	10,1	10,5	11,1	11,8
		доля граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории автономного округа, от общего числа граждан данной категории, %	7,8	9	10,7	12,2	14,2
		доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории автономного округа, %	0	0	0	0	0,01
		доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за частичную плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные	0,002	0,002	0,006	0,007	0,02

1	2	3	4	5	6	7	8
		услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории автономного округа, %					
4.	Граждане из числа малоимущих семей	численность граждан данной категории, чел.	42533	36597	29787	27073	24483
		доля граждан данной категории в общей численности населения автономного округа, %	8,3	7,1	5,7	5,1	4,6
		доля граждан данной категории, проживающих в городской местности, %	50,9	52,1	53,8	55,9	56,6
		доля граждан данной категории, проживающих в сельской местности, %	49,1	47,9	46,2	44,1	43,4
		доля граждан данной категории, проживающих в труднодоступной местности/на удаленных территориях, %	0,8	0,8	0,7	0,7	0,7
		доля граждан данной категории, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, от общего числа граждан данной категории, %	0,8	0,9	0,6	0,3	0,4
		доля граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории автономного округа, от общего числа граждан данной категории, %	0,5	0,8	0,6	0,6	1,4
		доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории автономного округа, %	0	0	0	0	0

1	2	3	4	5	6	7	8
		доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за частичную плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории автономного округа, %	0	0	0	0	0
5.	Дети-сироты и дети, оставшиеся без попечения родителей	численность граждан данной категории, чел.	736	963	986	1071	1032
		доля граждан данной категории в общей численности населения автономного округа, %	0.14	0,18	0,19	0.20	0,19
		доля граждан данной категории, проживающих в городской местности, %	65,7	64,1	65,4	67,5	69,9
		доля граждан данной категории, проживающих в сельской местности, %	34,3	35,9	34,6	32,5	30,1
		доля граждан данной категории, проживающих в труднодоступной местности/на удаленных территориях, %	0	0	0	0	0
		доля граждан данной категории, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, от общего числа граждан данной категории, %	9,5	3,5	9,6	5	5,6
		доля граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории автономного округа, от общего числа граждан данной категории, %	5,9	2,9	8,5	4,6	5
		доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях	0	0	0	0	0

1	2	3	4	5	6	7	8
		социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории автономного округа, %					
		доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за частичную плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории автономного округа, %	0	0	0	0	0
6.	Лица, ведущие традиционный образ жизни коренных малочисленных народов Севера в автономном округе	численность граждан данной категории, чел.	18311	18787	18341	17972	17649
		доля граждан данной категории в общей численности населения автономного округа, %	3,5	3,6	3,5	3,4	3,3
		доля граждан данной категории, проживающих в городской местности, %	0	0	0	0	0
		доля граждан данной категории, проживающих в сельской местности, %	0	0	0	0	0
		доля граждан данной категории, проживающих в труднодоступной местности/на удаленных территориях, %	100	100	100	100	100
		доля граждан данной категории, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, от общего числа граждан данной категории, %	1,2	1,1	0,8	0,9	0,8
		доля граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории автономного округа, от общего числа граждан данной категории, %	0,7	0,7	0,8	1,1	1,3
		доля граждан данной категории, получивших	0	0	0	0	0

1	2	3	4	5	6	7	8
		социальные услуги за плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории автономного округа, %					
		доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за частичную плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории автономного округа, %	0	0	0	0	0
7.	Участники специальной военной операции (далее – СВО)	численность граждан данной категории, чел.	0	2352	5431	7622	9101
		доля граждан данной категории в общей численности населения автономного округа, %	0	0,4	1	1,4	1,7
		доля граждан данной категории, проживающих в городской местности, %	0	79,9	77	76,4	76,5
		доля граждан данной категории, проживающих в сельской местности, %	0	20,1	23	23,6	23,5
		доля граждан данной категории, проживающих в труднодоступной местности/на удаленных территориях, %	0	1,2	2,1	2,9	3,4
		доля граждан данной категории, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, от общего числа граждан данной категории, %	0	0	0,4	1,1	0,8
		доля граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на	0	0	0,4	1,1	0,7

1	2	3	4	5	6	7	8
		территории автономного округа, от общего числа граждан данной категории, %					
		доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории автономного округа, %	0	0	0	0	0
		доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за частичную плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории автономного округа, %	0	0	0	0	0
8.	Члены семей участников СВО	численность граждан данной категории, чел.	0	6654	10983	15172	17998
		доля граждан данной категории в общей численности населения региона, %	0	1,2	2,1	2,9	3,4
		доля граждан данной категории, проживающих в городской местности, %	0	79,6	72,7	69,4	69,6
		доля граждан данной категории, проживающих в сельской местности, %	0	20,4	27,3	30,6	30,4
		доля граждан данной категории, проживающих в труднодоступной местности/на удаленных территориях, %	0	1,2	2,1	2,9	3,4
		доля граждан данной категории, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, от общего числа граждан данной категории, %	0	0,1	1,1	2	2,5
		доля граждан данной категории, получивших	0	0,1	1,9	2,2	2,9

1	2	3	4	5	6	7	8
		социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории автономного округа, от общего числа граждан данной категории, %					
		доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории автономного округа, %	0	0	0	0	0
		доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за частичную плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории автономного округа, %	0	0	0	0	0
9.	Дети в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающиеся в услугах ранней помощи	численность граждан данной категории, чел.	26655	26737	27069	27501	27501
		доля граждан данной категории в общей численности населения автономного округа, %	5,2	5,2	5,2	5,2	5,2
		доля граждан данной категории, проживающих в городской местности, %	78,8	79,5	80,7	81,4	81,4
		доля граждан данной категории, проживающих в сельской местности, %	21,2	20,5	19,3	18,6	18,6
		доля граждан данной категории, проживающих в труднодоступной местности/на удаленных территориях, %	0,4	0,4	0,4	0,4	0,4
		доля граждан данной категории, признанных нуждающимися в	0,5	0,5	0,8	0,8	1,6

1	2	3	4	5	6	7	8
		социальном обслуживании, от общего числа граждан данной категории, %					
		доля граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории автономного округа, от общего числа граждан данной категории, %	0,6	0,4	0,4	0,6	1,1
		доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории автономного округа, %	0	0	0	0	0
		доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за частичную плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории автономного округа, %	0	0	0	0	0
10.	Лица с психическими и поведенческими расстройствами, связанными с употреблением наркотиков, зарегистрированные наркологической службой	численность граждан данной категории, чел.	1183	1142	1017	990	916
		доля граждан данной категории в общей численности населения автономного округа, %	0,2	0,2	0,1	0,1	0,1
		доля граждан данной категории, проживающих в городской местности, %	96,1	96,5	96,4	97,5	97,9
		доля граждан данной категории, проживающих в сельской местности, %	3,9	3,5	3,6	2,5	2,1
		доля граждан данной категории, проживающих в	0	0	0	0	0

1	2	3	4	5	6	7	8
		труднодоступной местности/на удаленных территориях, %					
		доля граждан данной категории, признанных нуждающимися в социальном обслуживании, от общего числа граждан данной категории, %	0	0	0	0,1	0
		доля граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории автономного округа, от общего числа граждан данной категории, %	0	0	0	0	0
		доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории автономного округа, %	0	0	0	0,1	0
		доля граждан данной категории, получивших социальные услуги за частичную плату, от общего числа граждан данной категории, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, осуществляющих деятельность на территории автономного округа, %	0	0	0	0	0

Приложение № 2

к региональной дорожной карте по
повышению производительности
труда в сфере социального
обслуживания в Ямало-Ненецком
автономном округе

ДИНАМИКА КОЛИЧЕСТВА ОРГАНИЗАЦИЙ в системе социального обслуживания в Ямало-Ненецком автономном округе в 2021 – 2025 годах

№ п/п	Категория организаций	Количество организаций на конец периода (год)				
		2021	2022	2023	2024	2025
1	2	3	4	5	6	7
1.	Организации, относящиеся к системе социального обслуживания					
1.1	Организации, уполномоченные на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг, ед.	12*	12*	12*	9*	8*
1.2.	Государственные организации социального обслуживания, включенные в реестр поставщиков социальных услуг, ед.	13	13	13	10	9
1.3.	Негосударственные организации социального обслуживания и индивидуальные предприниматели, включенные в реестр поставщиков социальных услуг, ед.	30	36	43	43	42
1.4.	Всего организаций, относящихся к системе социального обслуживания, ед.	43	49	56	53	51
2.	Организации, не относящиеся к системе социального обслуживания					
2.1.	Организации, осуществляющие назначение и предоставление мер социальной поддержки, выплату денежных пособий и т.п.	0	0	0	0	0
2.2.	Организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей	0	0	0	0	0
2.3.	Реабилитационные организации системы комплексной реабилитации и абилитации	0	0	0	0	0
2.4.	Ресурсно-методические и координационные центры (обеспечивающие деятельность организаций социального обслуживания)	0	0	0	0	0
2.5.	Организации, осуществляющие вспомогательные функции (обеспечивающие деятельность организаций социального обслуживания)	1	1	1	1	1

* реализация организациями социального обслуживания полномочий по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании одновременно с осуществлением их социального обслуживания. Данные организации социального обслуживания учтены как в строке 1.1, так и в строке 1.2. При этом в строке 1.4 такие организации учтены один раз.

Приложение № 3

к региональной дорожной карте по
повышению производительности
труда в сфере социального
обслуживания в Ямало-Ненецком
автономном округе

ПЕРЕЧЕНЬ ОРГАНИЗАЦИЙ,
подведомственных департаменту социальной защиты населения
Ямало-Ненецкого автономного округа

№ п/п	Наименования организаций
1	2
1.	Организации, относящиеся к системе социального обслуживания, включенные в дорожную карту
1.1.	Государственное бюджетное учреждение Ямало-Ненецкого автономного округа (далее – ГБУ ЯНАО, ЯНАО) «Центр социального обслуживания населения «Гармония»
1.2.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения «Доверие»
1.3.	ГБУ ЯНАО «Центр социального обслуживания населения «Садко»
1.4.	ГБУ ЯНАО «Харпский дом-интернат для престарелых и инвалидов «Мядико»
2.	Организации, не относящиеся к системе социального обслуживания, осуществляющие вспомогательные функции (обеспечивающие деятельность организаций социального обслуживания)
2.1.	Государственное казенное учреждение ЯНАО «Центр социальных технологий Ямало-Ненецкого автономного округа»

Приложение № 4

к региональной дорожной карте по
повышению производительности труда
в сфере социального обслуживания
в Ямало-Ненецком автономном округе

СИСТЕМА социального обслуживания в Ямало-Ненецком автономном округе

№ п/п	Официальное сокращенное наименование	ИНН КПП	Тип организации в соответствии с номенклатурой организаций социального обслуживания, утвержденной в Ямало- Ненецком автономном округе (далее – автономный округ)	Форма(ы) предоставления социальных услуг и количество предоставлен- ных услуг (включая услуги, предоставлен- ные в рамках системы долговременного ухода, и срочные социальные услуги)	Категории (из числа ключевых групп) и численность получателей социальных услуг	Наличие иных направлений деятельности помимо предоставления социальных услуг в соответствии с Федеральным законом от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	Наличие у организации террито- риальной сети (удаленных структурных подразде- лений, расположен- ных по разным адресам)	Централизация вспомогательных функций (например, бухгалтерия, кадровая служба, служба закупок, ИТ-обеспечение, автотранспортное обслуживание и т.д.)
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1. Организации, уполномоченные на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании, составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг								
1.1.	Государственное бюджетное учреждение автономного округа «Центр социального	89050 66429/ 89050 1001	центр социального обслуживания населения автономного округа	полустационарная форма и срочные услуги – 134432 услуги;	граждане пожилого возраста (65+, за исключением инвалидов) – 331 человек;	деятельность в соответствии с федеральными законами от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики	3 филиала	2 (бухгалтерия)

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	обслуживания населения «Гармония» (далее – ГБУ ЯНАО, ЦСОН)			стационарная форма – 24241 услуга; надомная форма, включая СДУ – 64031 часов	инвалиды – 967 человек; дети-инвалиды – 296 человек; инвалиды 18 – 35 – 94 человека; инвалиды 35 – 65 – 338 человек; инвалиды старше 65 – 239 человек; граждане в ТЖС – 1373 человека; дети-сироты и дети ОПР – 20 человек; граждане из числа малоимущих семей – 0 человек; лица, ведущие традиционный образ жизни коренных малочисленных	безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»		

1	2	3	4	5	6	7	8	9
					народов Севера в ЯНАО, – 9 человек; участники специальной военной операции (далее – СВО) – 22 человека; члены семей участников СВО – 124 человека; дети в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающиеся в услугах ранней помощи, – 100 человек; лица с психическими и поведенческими расстройствами, связанными с употреблением наркотиков, зарегистрированные наркологической службой, – 1 человек			
1.2.	ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Доверие»	89010 10665/ 89010 1001	центр социального обслуживания населения	полустационарная форма и срочные услуги – 63533 услуги;	граждане пожилого возраста (65+, за исключением	деятельность в соответствии с федеральными законами от 24.06.1999	4 филиала	2 (бухгалтерия)

1	2	3	4	5	6	7	8	9
			автономного округа	стационарная форма – 16589 услуг; надомная форма, включая СДУ, – 68558 часов	инвалидов) – 311 человек; инвалиды – 786 человек; дети-инвалиды – 298 человек; инвалиды 18 – 35 – 66 человек; инвалиды 35 – 65 – 185 человек; инвалиды старше 65 – 185 человек; граждане в ТЖС – 483 человека; дети-сироты и дети ОПР – 0 человек; граждане из числа малоимущих семей – 38 человек; лица, ведущие традиционный образ жизни коренных	№ 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних», от 24.11.1995 № 181- ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»		

1	2	3	4	5	6	7	8	9
					малочисленных народов Севера в ЯНАО, – 1 человек; участники СВО – 11 человек; члены семей участников СВО – 110 человек; дети в возрасте от 0 до 3 лет, нуждающиеся в услугах ранней помощи, – 97 человек; лица с психическими и поведенческими расстройствами, связанными с употреблением наркотиков, зарегистрированные наркологической службой, – 0 человек			
1.3.	ГБУ ЯНАО «ЦСОН «Садко»	89040 40210/ 89040 1001	центр социального обслуживания населения автономного округа	полустационарная форма и срочные услуги – 469776 услуг; стационарная	граждане пожилого возраста (65+, за исключением инвалидов) – 219 человек;	деятельность в соответствии с федеральными законами от 24.06.1999 № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и	3 филиала	2 (бухгалтерия)

1	2	3	4	5	6	7	8	9
				форма – 46053 услуги; надомная форма, включая СДУ, – 64564 часа	инвалиды – 722 человека; дети-инвалиды – 377 человек; инвалиды 18 – 35 – 65 человек; инвалиды 35 – 65 – 145 человек; инвалиды старше 65 – 134 человека; граждане в ТЖС – 1147 человек; дети-сироты и дети ОПР – 32 человека; граждане из числа малоимущих семей – 53 человека; лица, ведущие традиционный образ жизни коренных малочисленных народов Севера	правонарушений несовершеннолетних», от 24.11.1995 №181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации»		

[illegible]

1	2	3	4	5	6	7	8	9
3.1.	Автономная некоммерческая организация по социальному обслуживанию населения «Заботливое сердце»	89010 43300	иные организации, осуществляющие социальное обслуживание на дому иные организации, осуществляющие срочное социальное обслуживание	срочная социальная услуга «Перевозка на автотранспорте службы «Социальное такси»- 5 126 на дому – 9184	до 18 лет – 1; от 18 до 35 – 7; от 35 до 65 – 29; от 65 – 95	нет	нет	
3.2.	Автономная некоммерческая организация «Центр социальной поддержки лицам, оказавшихся в трудной жизненной ситуации «Ковчег»	89050 67736	иные организации, осуществляющие срочное социальное обслуживание	срочные социальные услуги – 499	до 18 лет – 0; от 18 до 35 – 0; от 35 до 65 – 10; от 65 – 0	нет	нет	
3.3.	Индивидуальный предприниматель Аминов Сагит Рашидович	89010 35507 03	иные организации, осуществляющие срочное социальное обслуживание	срочная социальная услуга «Перевозка на автотранспорте службы «Социальное такси» – 992 на дому – 3621	до 18 лет – 0; от 18 до 35 – 3; от 35 до 65 – 3; от 65 – 13	нет	нет	
3.4.	Индивидуальный предприниматель Галкин Александр Юрьевич	89010 06931 25	иные организации, осуществляющие срочное	срочная социальная услуга «Перевозка на	до 18 лет – 30; от 18 до 35 – 27; от 35 до 65 – 43; от 65 – 147	нет	нет	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
			социальное обслуживание	автотранспорте службы «Социальное такси» – 14513				
3.5.	Индивидуальный предприниматель Лопаква Наталия Федоровна	70080 07788 25	иные организации, осуществляющие полустационарное социальное обслуживание	срочная социальная услуга «Перевозка на автотранспорте службы «Социальное такси» – 4587 полустационарная – 10 399	до 18 лет – 5; от 18 до 35 – 18; от 35 до 65 – 76; от 65 – 134	нет	нет	
3.6.	Индивидуальный предприниматель Попова Оксана Викторовна	89080 03003 70	иные организации, осуществляющие срочное социальное обслуживание	срочные социальные услуги – 4038	до 18 лет – 84; от 18 до 35 – 52; от 35 до 65 – 53; от 65 – 8	нет	нет	
3.7.	Индивидуальный предприниматель Ханакаев Руслан Байрамгаджиевич	89010 33426 47	иные организации, осуществляющие срочное социальное обслуживание	срочная социальная услуга «Перевозка на автотранспорте службы «Социальное такси» – 10144	до 18 лет – 22; от 18 до 35 – 9; от 35 до 65 – 38; от 65 – 108	нет	нет	
3.8.	Автономная некоммерческая организация «Центр социальной поддержки лицам, оказавшимся в трудной	89040 90860	иные организации, осуществляющие срочное социальное обслуживание	срочные социальные услуги – 531	до 18 лет – 0; от 18 до 35 – 0; от 35 до 65 – 8; от 65 – 0	нет	нет	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	жизненной ситуации «Милость»							
3.9.	Автономная некоммерческая организация «Центр социальной поддержки лицам, оказавшихся в трудной жизненной ситуации «Обитель»	89010 36487	иные организации, осуществляющие срочное социальное обслуживание	срочные социальные услуги – 1066	до 18 лет – 0; от 18 до 35 – 0; от 35 до 65 – 22; от 65 – 4	нет	нет	
3.10.	Пуровская районная общественная организация инвалидов «Милосердие»	89110 16747	иные организации, осуществляющие социальное обслуживание на дому иные организации, осуществляющие срочное социальное обслуживание	срочная социальная услуга «Перевозка на автотранспорте службы «Социальное такси» – 1200 на дому – 6 311	до 18 лет – 0; от 18 до 35 – 6; от 35 до 65 – 12; от 65 – 12	нет	нет	
3.11.	Региональная корпоративная общественная организация инвалидов «Центр информационной поддержки «Таганай»	89059 98693	иные организации, осуществляющие срочное социальное обслуживание	срочная социальная услуга «Перевозка на автотранспорте службы «Социальное такси» – 8213	до 18 лет – 11; от 18 до 35 – 13; от 35 до 65 – 67; от 65 – 131	нет	нет	
3.12.	Автономная некоммерческая	89050 68144	иные организации,	на дому – 7956	до 18 лет – 0; от 18 до 35 – 0;	нет	нет	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	организация по оказанию социальной помощи «Забота по соседству – ЯНАО»		осуществляющие социальное обслуживание на дому		от 35 до 65 – 2; от 65 – 20			
3.13.	Автономная некоммерческая организация социально-реабилитационный центр «Адаптация»	89050 66757	иные организации, осуществляющие полустационарное социальное обслуживание	полустационарная – 12065	до 18 лет – 60; от 18 до 35 – 9; от 35 до 65 – 14; от 65 – 0	нет	нет	
3.14.	Некоммерческая организация «Центр социального обслуживания «Солнце Ямала»	89050 67920	иные организации, осуществляющие полустационарное социальное обслуживание	полустационарная – 3359	до 18 лет – 31; от 18 до 35 – 0; от 35 до 65 – 0; от 65 – 0	нет	нет	
3.15.	Автономная некоммерческая организация Центр социальных услуг «Талисман-Ямала»	89010 42314	иные организации, осуществляющие социальное обслуживание на дому	на дому – 1535	до 18 лет – 0; от 18 до 35 – 0; от 35 до 65 – 0; от 65 – 4	нет	нет	
3.16.	Индивидуальный предприниматель Бекова Лейла Мажитовна	06050 06109 58	иные организации, осуществляющие социальное обслуживание на дому	на дому – 5713	до 18 лет – 0; от 18 до 35 – 0; от 35 до 65 – 2; от 65 – 6	нет	нет	
3.17.	Индивидуальный предприниматель Витязева Екатерина	89010 37698 70	иные организации, осуществляющие	на дому – 5174	до 18 лет – 1; от 18 до 35 – 1; от 35 до 65 – 9; от 65 – 20	нет	нет	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	Михайловна		социальное обслуживание на дому					
3.18.	Индивидуальный предприниматель Краюшина (Чепель) Вера Викторовна	22730 05328 00	иные организации, осуществляющие социальное обслуживание на дому	на дому – 8268	до 18 лет – 4; от 18 до 35 – 3; от 35 до 65 – 3; от 65 – 13	нет	нет	
3.19.	Индивидуальный предприниматель Облогин Владимир Владимирович	89050 61369 82	иные организации, осуществляющие полустационарное социальное обслуживание и социальное обслуживание на дому	на дому – 2290 полустационарная – 10708	до 18 лет – 60; от 18 до 35 – 2; от 35 до 65 – 7; от 65 – 1	нет	нет	
3.20.	Индивидуальный предприниматель Добровецкая Евгения Николаевна	89080 06973 26	иные организации, осуществляющие социальное обслуживание на дому	на дому – 4929	до 18 лет – 0; от 18 до 35 – 0; от 35 до 65 – 1; от 65 – 8	нет	нет	
3.21.	Индивидуальный предприниматель Семенюк Олеся Ивановна	45080 20067 08	иные организации, осуществляющие полустационарное социальное обслуживание	на дому – 45 полустационарная – 40741	до 18 лет – 207; от 18 до 35 – 0; от 35 до 65 – 0; от 65 – 0	нет	нет	
3.22.	Индивидуальный предприниматель Сысоева Ксения	45014 45537 07	иные организации, осуществля-	на дому – 6171	до 18 лет – 11; от 18 до 35 – 5; от 35 до 65 – 0;	нет	нет	

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	Сергеевна		ющие социальное обслуживание на дому		от 65 – 3			
3.23.	Индивидуальный предприниматель Торохтий Георгий Юрьевич	89010 37392 26	иные организации, осуществля- ющие социальное обслуживание на дому	на дому – 9437	до 18 лет – 0; от 18 до 35 – 0; от 35 до 65 – 9; от 65 – 17	нет	нет	
3.24.	Общество с ограниченной ответственностью «ЛЕКА+»	89050 64421	иные организации, осуществля- ющие полуста- ционарное социальное обслуживание	полустационар- ная – 28 660	до 18 лет – 128; от 18 до 35 – 1; от 35 до 65 – 0; от 65 – 0	нет	нет	
3.25.	Региональное отделение Ямало-Ненецкого автономного округа Общероссийская общественная организация «Российский Красный Крест»	89010 40243	иные организации, осуществля- ющие социальное обслуживание на дому	на дому – 505	до 18 лет – 0; от 18 до 35 – 1; от 35 до 65 – 2; от 65 – 0	нет	нет	
3.26.	Ноябрьская городская общественная организация «Многодетные семьи»	89059 98260	иные организации, осуществля- ющие полуста- ционарное социальное обслуживание	полуста- ционарная – 5 351	до 18 лет – 77; от 18 до 35 – 1; от 35 до 65 – 0; от 65 – 0			

Приложение № 5

к региональной дорожной карте по
повышению производительности
труда в сфере социального
обслуживания в Ямало-Ненецком
автономном округе

СЕГМЕНТАЦИЯ

организаций социального обслуживания Ямало-Ненецкого автономного округа

Форма и вид социального обслуживания	Среднемесячная численность обслуживаемых граждан менее 100 человек	Среднемесячная численность обслуживаемых граждан от 100 до 1000 человек	Среднемесячная численность обслуживаемых граждан более 1000 человек
1	2	3	4
Предоставление социальных услуг только в стационарной форме социального обслуживания	0	1	0
Предоставление социальных услуг только в полустационарной форме социального обслуживания	0	0	0
Предоставление социальных услуг только в форме социального обслуживания на дому	0	0	0
Предоставление только срочных социальных услуг	0	0	0
Предоставление социального обслуживания в сочетании форм	5 филиалов 2 организации социального обслуживания в сельской местности	3 организации социального обслуживания	0

Приложение № 6

к региональной дорожной карте по
повышению производительности
труда в сфере социального
обслуживания в Ямало-Ненецком
автономном округе

СТРУКТУРА персонала организаций социального обслуживания в Ямало-Ненецком автономном округе

№ п/п	Категория персонала	Период (год)				
		(указывается среднесписочная численность за год)				
		2021	2022	2023	2024	2025
1	2	3	4	5	6	7
1.	Всего работников (все организации, входящие в дорожную карту), чел.	1 196,2	1 186,3	1 165,4	1 172,9	1 220,3
1.1.	Из строки 1 – численность работников организаций в сфере социального обслуживания, чел.	1 046,9	1 016,7	998,6	998,9	1 010,8
1.1.1.	Из строки 1.1 – основной персонал, чел.	692,3	690,6	692,0	698,3	727,5
1.1.1.1.	Из строки 1.1.1 – работники в сфере социального обслуживания (непосредственно предоставляющие социальные услуги получателям социальных услуг), чел.	334,7	331,8	343,8	365,3	401,3
1.1.1.2.	Из строки 1.1.1. – педагогические работники, чел.	106,5	110,7	116,7	121,5	117,3
1.1.1.3.	Из строки 1.1.1. – медицинские работники, чел.	160,7	150,7	149,0	140,2	144,7
1.1.1.4.	Из строки 1.1.1. – иные работники основного персонала, не учтенные в п. 1.1.1.1 – 1.1.1.3, чел.	90,4	97,4	82,5	71,3	64,2
1.1.2.	Из строки 1.1 – административно-управленческий персонал, чел.	116,9	102,8	94,1	100,0	95,3
1.1.3.	Из строки 1.1 – вспомогательный персонал, чел.	237,7	223,3	212,5	200,6	188,0
1.2.	Из строки 1 –	149,3	169,6	166,8	174,0	209,5

1	2	3	4	5	6	7
	численность работников иных подведомственных организаций, входящих в дорожную карту, чел.					
1.2.1.	Из строки 1.2 – основной персонал, чел.	86,1	100,2	100,1	102,7	117,0
1.2.2.	Из строки 1.2 – административно- управленческий персонал, чел.	21,9	23,3	21,0	23,4	31,1
1.2.3.	Из строки 1.2 – вспомогательный персонал, чел.	41,3	46,1	45,7	47,9	61,4

**Показатели, характеризующие структуру персонала,
по однолетним периодам с 2021 по 2025 годы**

№ п/п	Показатель (единица измерения – процент)	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год	2025 год
1	2	3	4	5	6	7
Численность работников организаций в сфере социального обслуживания						
1	доля работников основного персонала в общей численности работников организаций	66%	68%	69%	70%	72%
2	доля работников административно- управленческого персонала в общей численности работников организаций	11%	10%	9%	10%	9%
3	доля работников вспомогательного персонала в общей численности работников организаций	23%	22%	21%	20%	19%
4	доля работников основного персонала организаций социального обслуживания, непосредственно предоставляющих социальные услуги (работники в сфере социального обслуживания), в общей численности работников организаций социального обслуживания	32%	33%	34%	37%	40%
Численность работников иных подведомственных организаций, входящих в дорожную карту						
1	доля работников основного персонала в общей численности работников организаций	58%	59%	60%	59%	56%
2	доля работников административно- управленческого персонала в общей численности работников организаций	15%	14%	13%	13%	15%
3	доля работников вспомогательного персонала в общей численности работников организаций	28%	27%	27%	28%	29%

Приложение № 7

к региональной дорожной карте по
повышению производительности
труда в сфере социального
обслуживания в Ямало-Ненецком
автономном округе

КАДРОВАЯ ПОТРЕБНОСТЬ

государственных организаций социального обслуживания
в Ямало-Ненецком автономном округе в 2026 – 2030 годах

№ п/п	Категория и должности основного персонала	Ед. изм.	Период (год)					Совокупная кадровая потребность на период до 2030 г.
			2026	2027	2028	2029	2030	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
1.	Организации, предоставляющие социальные услуги, входящие в дорожную карту	чел.	40,00	0	0	0	0	40,00
		ед.	36,50	0	0	0	0	36,50
1.1.	Из строки 1 – основной персонал	чел.	31,00	0	0	0	0	31,00
		ед.	28,00	0	0	0	0	28,00
1.1.1.	Из строки 1.1 – работники в сфере социального обслуживания (непосредственно предоставляющие социальные услуги получателям социальных услуг)	чел.	11,00	0	0	0	0	11,00
		ед.	10,25	0	0	0	0	10,25
1.1.1.1.[...]	Из строки 1.1.1 – [Специалист по социальной работе]	чел.	5,00	0	0	0	0	5,00
		ед.	5,00	0	0	0	0	5,00
	Из строки 1.1.1 – [Заведующий отделением]	чел.	2,00	0	0	0	0	2,00
		ед.	2,00	0	0	0	0	2,00
	Из строки 1.1.1 – [Помощник по уходу]	чел.	1,00	0	0	0	0	1,00
		ед.	1,00	0	0	0	0	1,00
	Из строки 1.1.1 – [Социальный работник]	чел.	1,00	0	0	0	0	1,00
		ед.	1,00	0	0	0	0	1,00
	Из строки 1.1.1 – [Психолог]	чел.	2,00	0	0	0	0	2,00
		ед.	1,25	0	0	0	0	1,25
1.1.2.	Из строки 1.1 –	чел.	10,00	0	0	0	0	10,00

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	педагогические работники							
		ед.	8,25	0	0	0	0	8,25
1.1.2.[...]	Из строки 1.1.2 – [Воспитатель]	чел.	4,00	0	0	0	0	4,00
		ед.	3,50	0	0	0	0	3,50
	Из строки 1.1.2 – [Инструктор по труду]	чел.	1,00	0	0	0	0	1,00
		ед.	1,00	0	0	0	0	1,00
	Из строки 1.1.2 – [Инструктор по физической культуре]	чел.	1,00	0	0	0	0	1,00
		ед.	1,00	0	0	0	0	1,00
	Из строки 1.1.2 – [Педагог-психолог]	чел.	2,00	0	0	0	0	2,00
		ед.	2,00	0	0	0	0	2,00
	Из строки 1.1.2 – [Педагог дополнительного образования]	чел.	1,00	0	0	0	0	1,00
		ед.	0,50	0	0	0	0	0,50
	Из строки 1.1.2 – [Социальный педагог]	чел.	1,00	0	0	0	0	1,00
		ед.	0,25	0	0	0	0	0,25
1.1.3.	Из строки 1 – медицинские работники	чел.	10,00	0	0	0	0	10,00
		ед.	9,50	0	0	0	0	9,50
1.1.3.[...]	Из строки 1.1.3 – [Врач]	чел.	1,00	0	0	0	0	1,00
		ед.	1,00	0	0	0	0	1,00
	Из строки 1.1.3 – [Медицинская сестра]	чел.	5,00	0	0	0	0	5,00
		ед.	4,50	0	0	0	0	4,50
	Из строки 1.1.3 – [Инструктор по лечебной физкультуре]	чел.	2,00	0	0	0	0	2,00
		ед.	2,00	0	0	0	0	2,00
	Из строки 1.1.3 – [Фельдшер]	чел.	1,00	0	0	0	0	1,00
		ед.	1,00	0	0	0	0	1,00
	из строки 1.1.3 – [Санитар]	чел.	1,00	0	0	0	0	1,00
		ед.	1,00	0	0	0	0	1,00
1.2	Из строки 1 – административно- управленческий персонал	чел.	3,00	0	0	0	0	3,00
		ед.	3,00	0	0	0	0	3,00
1.3	Из строки 1 – вспомогательный персонал	чел.	6,00	0	0	0	0	6,00
		ед.	5,50	0	0	0	0	5,50
2.	Организации, не предоставляющие социальные услуги (иные организации в сфере социальной защиты), входящие в дорожную карту	чел.	16,00	0	0	0	0	16,00
		ед.	14,50	0	0	0	0	14,50
2.1.	Из строки 2 – основной	чел.	10,00	0	0	0	0	10,00

1	2	3	4	5	6	7	8	9
	персонал							
		ед.	9,50	0	0	0	0	9,50
2.2.	Из строки 2 – административно-управленческий персонал	чел.	5,00	0	0	0	0	5,00
		ед.	4,00	0	0	0	0	4,00
2.3.	Из строки 2 – вспомогательный персонал	чел.	1,00	0	0	0	0	1,00
		ед.	1,00	0	0	0	0	1,00

Внедрение новой методики расчета штатной численности основного персонала, учитывающей объем государственного задания и фактические трудозатраты, является необходимым шагом для повышения эффективности управления кадровыми ресурсами в государственных организациях социального обслуживания. Методика позволит перейти от нормативного подхода, не учитывающего специфику оказания услуг различным категориям получателей, к гибкому планированию численности на основе объективных данных. Это обеспечит устранение кадровой потребности за счет рационального распределения нагрузки.

По состоянию на 01 мая 2026 г. укомплектованность работниками учреждений, предоставляющих социальные услуги, составила:

№ п/п	Категория персонала	Ед. изм.	Штатная численность на 01.01.2026	Количество вакантных ставок по состоянию на 01.05.2026	% укомплектованности
1	2	3	4	5	6
1.	Организации, предоставляющие социальные услуги, входящие в дорожную карту	ед.	1 107,00	36,50	96,7%
1.1.	из строки 1 – основной персонал	ед.	840,00	28,00	96,7%
1.1.1.	из строки 1.1 – работники в сфере социального обслуживания (непосредственно предоставляющие социальные услуги получателям социальных услуг)	ед.	551,00	10,25	98,1%
1.2.	из строки 1 – административно-управленческий персонал	ед.	100,00	3,00	97,0%
1.3.	из строки 1 – вспомогательный персонал	ед.	167,00	5,50	96,7%