



**ПРАВИТЕЛЬСТВО
ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

21 февраля 2024 г. № 56-П

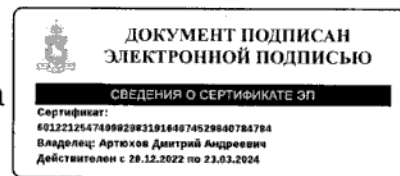
г. Салехард

**О внесении изменений в некоторые постановления
Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа**

Правительство Ямало-Ненецкого автономного округа **постановляет:**

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в некоторые постановления Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа.
2. Подпункты 4.1 – 4.6 пункта 4 изменений, утвержденных настоящим постановлением, распространяются на правоотношения, возникшие с 15 февраля 2024 года.

Губернатор
Ямало-Ненецкого автономного округа



Д.А. Артюхов

УТВЕРЖДЕНЫ

постановлением Правительства
Ямало-Ненецкого автономного округа
от **21 февраля 2024 г. № 56-П**

ИЗМЕНЕНИЯ,

которые вносятся в некоторые постановления
Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа

1. В пункте 3.1 Положения о поддержке социально ориентированных некоммерческих организаций в Ямало-Ненецком автономном округе, утвержденного постановлением Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 14 февраля 2012 года № 69-П, слова «социально ориентированных некоммерческих организаций, уполномоченных исполнительными органами» заменить словами «уполномоченных им исполнительных органов».

2. В постановлении Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 28 августа 2019 года № 936-П «О редакционно-издательской комиссии Ямало-Ненецкого автономного округа»:

2.1. в приложении № 1:

2.1.1. абзац третий пункта 1.4 изложить в следующей редакции:

«соискатель – органы государственной власти автономного округа, органы местного самоуправления муниципальных образований в автономном округе (далее – органы местного самоуправления), государственные и муниципальные учреждения, общественные объединения, действующие на территории автономного округа (за исключением политических партий, профессиональных союзов и религиозных организаций), физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, достигшие возраста восемнадцати лет и проживающие (проживавшие) на территории автономного округа, а также физические лица, являющиеся гражданами Российской Федерации, достигшие возраста восемнадцати лет и проживающие за пределами территории автономного округа, предоставившие издательские проекты об автономном округе;»;

2.1.2. абзац тринадцатый подпункта 5.2.2 пункта 5.2 изложить в следующей редакции:

«ходатайство органов государственной власти автономного округа, или органа местного самоуправления, или государственных и муниципальных учреждений, или общественных объединений, действующих на территории автономного округа (за исключением политических партий, профессиональных союзов и религиозных организаций) о потребности в подготовке, производстве и реализации издательских проектов, минимальном тираже и указанием целевой аудитории с обязательством распространения тиража;»;

2.2. в приложении № 2:

2.2.1. позицию:

«представитель департамента внутренней политики Ямало-Ненецкого автономного округа»

заменить позицией следующего содержания:

«представитель государственного автономного учреждения Ямало-Ненецкого автономного округа «Национальная библиотека Ямало-Ненецкого автономного округа»;

2.2.2. позицию:

«представитель муниципального бюджетного учреждения культуры «Центр культуры и спорта «Геолог» города Салехарда (по согласованию)» заменить позицией следующего содержания:

«представитель муниципального автономного учреждения культуры «Центр культуры и спорта «Геолог» города Салехарда (по согласованию)».

3. В постановлении Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 02 июня 2021 года № 470-П «О внедрении и использовании технологических решений реализованных в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», на территории Ямало-Ненецкого автономного округа»:

3.1. пункт 1 изложить в следующей редакции:

«1. Внедрить и обеспечить использование технологических решений, реализованных в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал), на территории Ямало-Ненецкого автономного округа для обработки и рассмотрения обращений и сообщений, поданных гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами с использованием электронной формы, размещаемой на Едином портале и официальных сайтах исполнительных органов Ямало-Ненецкого автономного округа, органов местного самоуправления муниципальных образований в Ямало-Ненецком автономном округе, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, а также посредством личных кабинетов на Едином портале, мобильного приложения Единого портала (далее – обращения, сообщения).»;

3.2. в абзаце втором пункта 3 слово «сообщений» заменить словами «обращений, сообщений»;

3.3. в абзаце третьем пункта 4 слово «сообщений» заменить словами «обращений, сообщений»;

3.4. абзац третий пункта 5 изложить в следующей редакции:

«Перечень категорий (подкатегорий) сообщений, поданных гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами с использованием электронной формы, размещаемой на Едином портале и официальных сайтах исполнительных органов Ямало-Ненецкого автономного округа, органов местного самоуправления муниципальных образований в Ямало-Ненецком автономном округе, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, а также посредством личных кабинетов на Едином портале, мобильного приложения Единого портала, подлежащих рассмотрению в срок не более 5 рабочих дней согласно приложению № 2.»;

3.5. в пункте 7:

3.5.1. абзац третий изложить в следующей редакции:

«направление ответов на обращения в сроки, установленные Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» (далее – Федеральный закон от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ), ответов на сообщения в течение 10 календарных дней, а по перечню категорий (подкатегорий) сообщений, установленному в приложении № 2, – в течение 5 рабочих дней.»;

3.5.2. в абзаце седьмом слова «рассмотрение сообщений» заменить словами «обработку, рассмотрение сообщений»;

3.5.3. абзац девятый изложить в следующей редакции:

«- обработку и рассмотрение обращений в порядке, установленном Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ»;

3.6. дополнить пунктами 7-1, 7-2 следующего содержания:

«7-1. Внедрение и использование технологических решений, реализованных на Едином портале, осуществляется в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2023 года № 2334 «Об утверждении Правил использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращениями и сообщениями в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения» (далее – постановление Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2023 года № 2334).

7-2. Термины «обращения» и «сообщения», применяемые в настоящем постановлении, используются в значениях, определенных постановлением Правительства Российской Федерации от 27 декабря 2023 года № 2334.»;

3.7. в пункте 2 графы 2 приложения № 1 слова «а также подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции» заменить словами «подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, а также посредством личных кабинетов на Едином портале, мобильного приложения Единого портала»;

3.8. наименование приложения № 2 изложить в следующей редакции:

«ПЕРЕЧЕНЬ

категорий (подкатегорий) сообщений, поданных гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами с использованием электронной формы, размещаемой на Едином портале и официальных сайтах исполнительных органов Ямало-Ненецкого автономного округа, органов местного самоуправления муниципальных образований в Ямало-Ненецком автономном округе, подведомственных им государственных и муниципальных учреждений, иных организаций, осуществляющих публично значимые функции, а также посредством личных кабинетов на Едином портале, мобильного приложения Единого портала, подлежащих рассмотрению в срок не более 5 рабочих дней».

4. В Порядке организации работы исполнительных органов Ямало-Ненецкого автономного округа и органов местного самоуправления муниципальных образований в Ямало-Ненецком автономном округе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по рассмотрению сообщений пользователей социальных сетей, утвержденном постановлением Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 29 сентября 2021 года № 856-П:

- 4.1. в пункте 2.1:
 - 4.1.1. в абзаце первом слова «аппарат Губернатора автономного округа» заменить словами «департамент внутренней политики автономного округа»;
 - 4.1.2. дополнить подпунктом 2.1.4 следующего содержания:
«2.1.4. организацию и координацию деятельности исполнителей при обработке сообщений пользователей с использованием системы.»;
- 4.2. в пункте 2.2:
 - 4.2.1. подпункт 2.2.1 признать утратившим силу;
 - 4.2.2. абзац первый подпункта 2.2.6 изложить в следующей редакции:
«2.2.6. по запросу ответственного исполнителя формирует и направляет сводную информацию о работе ИО ЯНАО, ОМСУ, содержащую.»;
 - 4.2.3. подпункт 2.2.7 признать утратившим силу;
- 4.3. пункт 2.3 признать утратившим силу;
- 4.4. в подпункте 2.4.1 пункта 2.4 слова «аппаратом Губернатора автономного округа» заменить словами «департаментом внутренней политики автономного округа»;
- 4.5. в абзаце втором пункта 2.6 слова «аппарата Губернатора автономного округа» заменить словами «департамента внутренней политики автономного округа»;
- 4.6. в пункте 3.2 слова «(уточняет тему, локацию пользователя и категорию важности сообщения пользователя)» исключить;
- 4.7. пункт 3.4 изложить в следующей редакции:
«3.4. Если решение вопросов, содержащихся в сообщении пользователя, не относится к компетенции исполнителя, то исполнитель в течение 1 рабочего часа с момента получения сообщения пользователя уведомляет куратора через примечание с соответствующим комментарием, а также дополнительно информирует его по каналам коммуникации, указанным в пункте 2.6 настоящего Порядка.»;
- 4.8. пункт 3.5 дополнить подпунктами 3.5.6, 3.5.7 следующего содержания:
 - «3.5.6. содержать приветствие;
 - 3.5.7. содержать эмпатию, в случаях, когда сообщение содержит внутренние переживания автора или описание сложных жизненных ситуаций (особенно когда речь идет о детях, пенсионерах, инвалидах и пострадавших в чрезвычайных ситуациях).»;
- 4.9. абзац второй пункта 3.6 изложить в следующей редакции:
«В случае невозможности автоматического размещения ответа через систему ответ размещается исполнителем самостоятельно с использованием официальной страницы с последующим прикреплением скриншота размещенного ответа или ссылки на комментарий в соответствующий раздел системы в течение срока, предусмотренного пунктом 3.10 настоящего Порядка.»;
- 4.10. пункт 3.7 изложить в следующей редакции:
«3.7. В случае если до окончания срока, установленного пунктом 3.10 настоящего Порядка, осталось менее 30 минут, исполнитель уведомляет куратора по каналам коммуникации, указанным в пункте 2.6 настоящего Порядка, о необходимости срочного согласования проекта ответа.»;
- 4.11. пункт 3.10 изложить в следующей редакции:
«3.10. Подготовка ответа осуществляется исполнителем в течение 9 часов рабочего расписания системы с момента поступления сообщения пользователя в систему.

В указанный период входит весь перечень работ: направление куратором сообщения пользователя исполнителю, согласование, при необходимости возврат на доработку и повторное согласование, подтверждение публикации исполнителем в соответствующем разделе системы.»;

4.12. наименование раздела IV изложить в следующей редакции:

«IV. Порядок рассмотрения сообщений пользователей, которым присвоена категория важности «Обычная», «ЛС», «Высокая» и «ЛС Высокая»;

4.13. пункты 4.2, 4.3 изложить в следующей редакции:

«4.2. Соответствующий куратор согласовывает проект ответа либо возвращает его исполнителю с рекомендациями по доработке.

4.3. Направленный на доработку проект ответа должен быть незамедлительно доработан исполнителем в соответствии с полученными рекомендациями и направлен на повторное согласование куратору.»;

4.14. в пункте 4.4 слова «в течение 1 рабочего часа» заменить словом «незамедлительно»;

4.15. раздел V признать утратившим силу.