



# ГУБЕРНАТОР ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

24 ноября 2023 г. № 101-ПГ

г. Салехард

**О внесении изменений в Административный регламент департамента строительства и жилищной политики Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Предоставление единовременной денежной выплаты на приобретение или строительство жилого помещения гражданам, подлежащим обеспечению жилыми помещениями в соответствии с Федеральным законом от 08 декабря 2010 года № 342-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О статусе военнослужащих» и об обеспечении жилыми помещениями некоторых категорий граждан»**

### Постановляю:

Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в Административный регламент департамента строительства и жилищной политики Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Предоставление единовременной денежной выплаты на приобретение или строительство жилого помещения гражданам, подлежащим обеспечению жилыми помещениями в соответствии с Федеральным законом от 08 декабря 2010 года № 342-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О статусе военнослужащих» и об обеспечении жилыми помещениями некоторых категорий граждан», утвержденный постановлением Губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа от 25 января 2019 года № 5-ПГ.

Губернатор  
Ямало-Ненецкого автономного округа



Д.А. Артюхов

## УТВЕРЖДЕНЫ

постановлением Губернатора  
Ямало-Ненецкого автономного округа  
от **24 ноября 2023 г. № 101-ПГ**

### ИЗМЕНЕНИЯ,

которые вносятся в Административный регламент департамента строительства и жилищной политики Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Предоставление единовременной денежной выплаты на приобретение или строительство жилого помещения гражданам, подлежащим обеспечению жилыми помещениями в соответствии с Федеральным законом от 08 декабря 2010 года № 342-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный закон «О статусе военнослужащих» и об обеспечении жилыми помещениями некоторых категорий граждан»

1. В подпункте 1.3.1 пункта 1.3:

1.1. в абзаце первом слова «Правительства автономного округа (<https://www.yanao.ru>)» заменить словами «департамента (<https://depstroy.yanao.ru>)»;

1.2. абзац четвертый после слов «департамента в» дополнить словом «информационно-телекоммуникационной».

2. В абзаце третьем подпункта 1.4.2 пункта 1.4 слова «заместителем Губернатора автономного округа, директором» заменить словом «руководителем».

3. Пункт 2.3 после слов «является предоставление» дополнить словами «(отказ в предоставлении)».

4. Пункт 2.4 дополнить абзацем следующего содержания:

«Об отказе в предоставлении выплаты заявитель уведомляется департаментом в течение 10 рабочих дней с момента принятия решения с указанием основания отказа, с разъяснениями в понятной и доступной для заявителя форме.».

5. Пункт 2.7 дополнить подпунктом 2.7.4 следующего содержания:

«2.7.4 Заявителем при оформлении заявления вне зависимости от способа подачи такого заявления может быть выбран канал взаимодействия с департаментом в случае получения отказа в предоставлении государственной услуги:

- личный прием;
- с использованием средств почтовой связи путем направления заказного письма;
- электронная почта.

Уведомление об отказе в предоставлении государственной услуги заявителю направляется посредством выбранного им канала взаимодействия.».

6. Таблицу дополнить пунктом 9.2 следующего содержания:

«

9.2.	Возможность выбора заявителем канала взаимодействия для получения информации о ходе предоставления государственной услуги вне зависимости от канала обращения за предоставлением государственной услуги	да/нет	да
------	---	--------	----

».

7. Пункт 2.21 изложить в следующей редакции:

«2.21. Заявителям вне зависимости от канала взаимодействия при обращении за предоставлением государственной услуги обеспечивается возможность предоставления обратной связи о предоставлении государственной услуги посредством:

- обращения по номеру телефона: 8 (34922) 7-73-85;
- обращения на адрес электронной почты: depstroy@yanao.ru.

Департамент обязан рассмотреть замечания и/или предложения, полученные в рамках обратной связи, и уведомить заявителя о результатах их рассмотрения не позднее 30 дней с даты обращения заявителя.».

8. Дополнить пунктом 2.22 следующего содержания:

«2.22. Департаментом не реже одного раза в пять лет проводится оптимизация процесса предоставления государственной услуги путем проведения анализа клиентского пути, актуализации клиентских сегментов и их типовых потребностей и применения предложений заявителей, поступающих по каналам обратной связи. В случаях, если за указанный пятилетний период обращения за предоставлением государственной услуги в департамент не поступали, оптимизация процесса не проводится.».

9. В пункте 3.5:

9.1. в абзаце первом слова «с момента» заменить словами «со дня»;

9.2. в абзаце шестом слова «10 рабочих дней» заменить словами «5 рабочих дней».

10. В подпункте 5.7.1 пункта 5.7 слова «(при наличии) (с момента реализации технической возможности)» исключить.

11. В абзаце втором пункта 5.9 слова «в ведении которого находится департамент» заменить словами «координирующему и контролирующему деятельность департамента».

12. Подпункты 5.12.4, 5.12.9 пункта 5.12 признать утратившими силу.

13. Приложение изложить в следующей редакции:

«Приложение

к Административному регламенту департамента строительства и жилищной политики Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Предоставление единовременной денежной выплаты на приобретение или строительство жилого помещения гражданам, подлежащим обеспечению жилыми помещениями в соответствии с Федеральным законом от 08 декабря 2010 года № 342-ФЗ «О внесении изменений в Федеральный

закон «О статусе военнослужащих» и об обеспечении жилыми помещениями некоторых категорий граждан» (в редакции постановления Губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа от 24 ноября 2023 г. № 101-ПГ )

### ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ

Директору департамента строительства и жилищной политики Ямало-Ненецкого автономного округа

\_\_\_\_\_ (Ф.И.О.)

от \_\_\_\_\_,

(Ф.И.О.)

проживающего по адресу: \_\_\_\_\_

тел. \_\_\_\_\_

### ЗАЯВЛЕНИЕ

о перечислении предоставленной выплаты на счет продавца либо застройщика

Прошу перечислить предоставленную мне единовременную денежную выплату на счет продавца (застройщика) \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ (нужное подчеркнуть, указать банковские реквизиты продавца (застройщика))

Приложение: \_\_\_\_\_;

Подпись \_\_\_\_\_

Дата \_\_\_\_\_

В случае принятия решения об отказе в предоставлении выплаты информацию об отказе прошу предоставить (отметить нужное):

- на бумажном носителе в департаменте;
- почтовой связью путем направления заказного письма;
- электронной почтой на E-mail: \_\_\_\_\_.».