



ПРАВИТЕЛЬСТВО ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

06 октября 2023 г. № 777-П

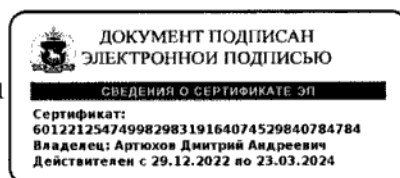
г. Салехард

О внесении изменений в Административный регламент по предоставлению государственной услуги «Оценка качества оказания общественно полезных услуг социально ориентированными некоммерческими организациями в пределах своей компетенции»

Правительство Ямало-Ненецкого автономного округа **п о с т а н о в л я е т** :

Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в Административный регламент по предоставлению государственной услуги «Оценка качества оказания общественно полезных услуг социально ориентированными некоммерческими организациями в пределах своей компетенции», утвержденный постановлением Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 20 марта 2020 года № 309-П.

Губернатор
Ямало-Ненецкого автономного округа



Д.А. Артюхов

УТВЕРЖДЕНЫ

постановлением Правительства
Ямало-Ненецкого автономного округа
от 06 октября 2023 г. № 777-П

ИЗМЕНЕНИЯ,

которые вносятся в Административный регламент по предоставлению государственной услуги «Оценка качества оказания общественно полезных услуг социально ориентированными некоммерческими организациями в пределах своей компетенции»

1. В пункте 12:

1.1. в абзаце втором слова «включая Единый портал» исключить;

1.2. дополнить абзацами следующего содержания:

«Заявителем при оформлении заявления о предоставлении государственной услуги вне зависимости от способа подачи такого заявления может быть выбран канал взаимодействия с исполнительным органом автономного округа в процессе предоставления государственной услуги (получения уведомлений) и способ получения результата государственной услуги:

- личное получение в исполнительном органе автономного округа;
- заказное письмо;
- электронная почта;
- по номеру телефона;
- смс-информирование.».

2. Подпункт 17.3 пункта 17 изложить в следующей редакции:

«17.3. непредставление заявителем документов, указанных в пункте 16 настоящего Административного регламента, не является основанием для отказа в предоставлении государственной услуги.».

3. Дополнить пунктом 20-1 следующего содержания:

«20-1. В случае отказа в предоставлении заявителю государственной услуги исполнительный орган автономного округа обязан уведомлять заявителя о причинах, послуживших основанием такого отказа, с разъяснениями в понятной и доступной для заявителя форме.».

4. Таблицу пункта 29 дополнить пунктом 6.3 следующего содержания:

«

6.3.	Возможность выбора заявителем канала взаимодействия для получения информации о ходе предоставления государственной услуги вне зависимости от канала обращения за предоставлением государственной услуги	да/нет	да
------	---	--------	----

».

5. Дополнить пунктами 29-1, 29-2 следующего содержания:

«29-1. Заявителям вне зависимости от канала взаимодействия при обращении за предоставлением государственной услуги обеспечивается

возможность предоставления обратной связи о предоставлении государственной услуги посредством:

- размещения в месте предоставления государственной услуги книги обращений;
- обращения по номеру телефона исполнительного органа автономного округа;
- обращения по адресу электронной почты исполнительного органа автономного округа.

Исполнительный орган автономного округа обязан рассмотреть замечания и/или предложения, поступившие в рамках обратной связи, и уведомить заявителя о результатах их рассмотрения в срок, не позднее 30 дней с даты их размещения заявителем.

29-2. Исполнительным органом автономного округа не реже одного раза в пять лет проводится оптимизация процесса предоставления государственной услуги путем проведения анализа клиентского пути, актуализации клиентских сегментов и их типовых потребностей и применения предложений заявителей, поступающих по каналам обратной связи. В случаях если за указанный пятилетний период обращения за предоставлением государственной услуги в исполнительный орган автономного округа не поступали, оптимизация процесса не проводится.».

6. Абзац второй пункта 35 изложить в следующей редакции:

«Исправление допущенных опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах осуществляется в случае, если в указанных документах выявлены несоответствия прилагаемым к заявлению материалам и нормативным документам.».

7. В пункте 53:

7.1. подпункт 53.4 признать утратившим силу;

7.2. подпункт 53.7 изложить в следующей редакции:

«53.7. ответ органа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица с информацией об отсутствии опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах либо нарушение установленного срока таких исправлений;».

8. Абзац второй пункта 58 изложить в следующей редакции:

«В случае обжалования ответа органа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица с информацией об отсутствии опечаток и ошибок в выданных в результате предоставления государственной услуги документах или в случае обжалования заявителем нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.».

9. Приложение изложить в следующей редакции:

«Приложение

к Административному регламенту по предоставлению государственной услуги «Оценка качества оказания общественно полезных услуг социально ориентированными некоммерческими организациями в пределах своей компетенции»

(в редакции постановления Правительства
Ямало-Ненецкого автономного округа
от 06 октября 2023 г. № 777-П)

ФОРМА ЗАЯВЛЕНИЯ

(наименование исполнительного органа
Ямало-Ненецкого автономного округа либо Ф.И.О.
или должность должностного лица исполнительного органа
Ямало-Ненецкого автономного округа)

ЗАЯВЛЕНИЕ

о предоставлении государственной услуги

Прошу Вас выдать заключение о соответствии качества оказываемых
социально ориентированной некоммерческой организацией

(наименование социально ориентированной некоммерческой организации)
общественно полезных услуг

(наименование общественно полезной услуги)
установленным критериям в сфере их предоставления, рассмотрев
представленные документы. Подтверждаю, что организация не является
некоммерческой организацией, выполняющей функции иностранного агента,
и на протяжении одного года и более оказывает названные общественно
полезные услуги, соответствующие критериям оценки качества оказания
общественно полезных услуг, утвержденным постановлением Правительства
Российской Федерации от 27 октября 2016 года № 1096 «Об утверждении
перечня общественно полезных услуг и критериев оценки качества их оказания»:

_____ ;
(подтверждение соответствия общественно полезной услуги установленным нормативными правовыми актами
Российской Федерации требованиям к ее содержанию (объем, сроки, качество предоставления))

_____ ;
(подтверждение наличия у лиц, непосредственно задействованных в исполнении общественно полезной услуги
(в том числе работников организации и работников, привлеченных по договорам гражданско-правового
характера), необходимой квалификации (в том числе профессионального образования, опыта работы
в соответствующей сфере), достаточность количества таких лиц)

_____ ;
(подтверждение удовлетворенности получателей общественно полезных услуг качеством их оказания
(отсутствие жалоб на действия (бездействие) и (или) решения организации, связанные с оказанием ею

общественно полезных услуг, признанных обоснованными судом, органами государственного контроля (надзора) и муниципального надзора, иными органами в соответствии с их компетенцией в течение 2 лет, предшествующих выдаче заключения)

(подтверждение открытости и доступности информации о некоммерческой организации)

(подтверждение отсутствия организации в реестре недобросовестных поставщиков по результатам оказания услуги в рамках исполнения контрактов, заключенных в соответствии с Федеральным законом от 05 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» в течение 2 лет, предшествующих выдаче заключения)

Подтверждающие документы прилагаются:

1. _____;
2. _____;
3. _____.

и так далее.

Канал взаимодействия с исполнительным органом Ямало-Ненецкого автономного округа в процессе предоставления государственной услуги (получения уведомлений) и способ получения результата государственной услуги (необходимо указать нужное):

- личное получение в исполнительном органе Ямало-Ненецкого автономного округа
- заказное письмо
- электронная почта
- по номеру телефона
- смс-информирование

(должность)

(подпись)

(Ф.И.О.)

«__» _____ 20__ г.

МП (при наличии)».