



# ГУБЕРНАТОР ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

29 сентября 2023 г. № 83-ПГ

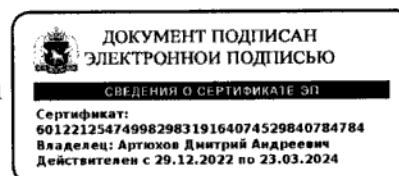
г. Салехард

**О внесении изменений в Административный регламент департамента здравоохранения Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Лицензирование (в части предоставления лицензий, прекращения действия лицензий, внесения изменений в реестр лицензий) медицинской деятельности медицинских организаций (за исключением медицинских организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти)»**

В целях приведения нормативного правового акта Ямало-Ненецкого автономного округа в соответствие с законодательством Ямало-Ненецкого автономного округа **п о с т а н о в л я ю:**

Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в Административный регламент департамента здравоохранения Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Лицензирование (в части предоставления лицензий, прекращения действия лицензий, внесения изменений в реестр лицензий) медицинской деятельности медицинских организаций (за исключением медицинских организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти)», утвержденный постановлением Губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа от 17 мая 2022 года № 70-ПГ.

Губернатор  
Ямало-Ненецкого автономного округа



Д.А. Артюхов

## УТВЕРЖДЕНЫ

постановлением Губернатора  
Ямало-Ненецкого автономного округа  
от 29 сентября 2023 г. № 83-ПГ

### ИЗМЕНЕНИЯ,

которые вносятся в Административный регламент департамента здравоохранения Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Лицензирование (в части предоставления лицензий, прекращения действия лицензий, внесения изменений в реестр лицензий) медицинской деятельности медицинских организаций (за исключением медицинских организаций, подведомственных федеральным органам исполнительной власти)»

1. В абзаце первом пункта 6 слова «здравоохранения Ямало-Ненецкого» исключить.

2. В подпункте 1 пункта 8 слова «с момента» заменить словами «со дня».

3. Дополнить пунктом 26-1 следующего содержания:

«26-1. В случае отказа заявителю в предоставлении государственной услуги департамент обязан уведомлять заявителя о причинах, послуживших основанием таких отказов, с разъяснениями в понятной и доступной для заявителя форме.»

4. Пункт 35 изложить в следующей редакции:

«35. Заявителям обеспечивается возможность предоставления обратной связи о предоставлении государственной услуги посредством:

- ЕГПУ (при условии, если заявление за предоставлением государственной услуги подавалось с помощью ЕГПУ);

- обращения по номеру телефона: +7 (34922) 4-08-97;

- обращения по адресу электронной почты: [okrzdrav@yanao.ru](mailto:okrzdrav@yanao.ru).

Департамент обязан рассмотреть замечания и/или предложения, полученные в рамках обратной связи, и уведомить заявителя о результатах их рассмотрения не позднее 30 дней с даты обращения заявителя.

Замечания и/или предложения, поступившие от заявителя посредством ЕГПУ, подлежат рассмотрению департаментом в случае оценки заявителем предоставленной ему государственной услуги ниже 3 баллов и при наличии комментария к такой оценке, содержащего замечания и/или предложения.»

5. Дополнить пунктом 35-1 следующего содержания:

«35-1. Департаментом (сектором) не реже одного раза в пять лет проводится оптимизация процесса предоставления государственной услуги путем проведения анализа клиентского пути, актуализации клиентских сегментов и их типовых потребностей и применения замечаний и/или предложений заявителей, поступающих по каналам обратной связи. В случаях, если за указанный пятилетний период обращения за предоставлением государственной услуги в департамент не поступали, оптимизация процесса не проводится.»

6. В абзаце двадцать восьмом пункта 40 слова «после окончания ее действия или с момента» заменить словами «со дня окончания ее действия или со дня».

7. В пункте 47:

7.1. слово «действующим» исключить;

7.2. дополнить словами «Российской Федерации».