



# ПРАВИТЕЛЬСТВО ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

17 сентября 2023 г. № 734-П

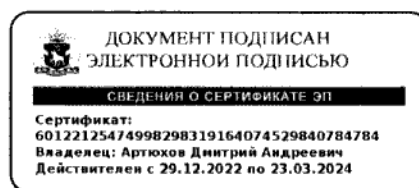
г. Салехард

### **О внесении изменений в Административный регламент по предоставлению государственной услуги «Предоставление информации об объектах учёта, содержащихся в реестре государственного имущества Ямало-Ненецкого автономного округа»**

В целях приведения нормативного правового акта Ямало-Ненецкого автономного округа в соответствие с законодательством Ямало-Ненецкого автономного округа Правительство Ямало-Ненецкого автономного округа **постановляет:**

Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в Административный регламент по предоставлению государственной услуги «Предоставление информации об объектах учёта, содержащихся в реестре государственного имущества Ямало-Ненецкого автономного округа», утверждённый постановлением Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 01 августа 2023 года № 610-П.

Губернатор  
Ямало-Ненецкого автономного округа



Д.А. Артюхов

## УТВЕРЖДЕНЫ

постановлением Правительства  
Ямало-Ненецкого автономного округа  
от 17 сентября 2023 г. № 734-П

### ИЗМЕНЕНИЯ,

которые вносятся в Административный регламент по предоставлению государственной услуги «Предоставление информации об объектах учёта, содержащихся в реестре государственного имущества Ямало-Ненецкого автономного округа»

1. Подпункт 6.2 пункта 6 после слов «Правительства автономного округа» дополнить словами «(далее – управление делами)».

2. В пункте 11 слово «запросе» заменить словами «заявлении (запросе)».

3. Дополнить пунктом 11-1 следующего содержания:

«11-1. При подаче заявления заявитель имеет право выбрать канал взаимодействия с соответствующим исполнительным органом автономного округа (получения уведомлений) (со дня реализации технической возможности) и способ получения результата государственной услуги вне зависимости от канала обращения за предоставлением государственной услуги.»

4. Абзац первый пункта 15 после слов «указанным им в заявлении» дополнить словами «, с разъяснением в понятной и доступной для заявителя форме причин, послуживших основанием для отказа».

5. Таблицу дополнить пунктом 19 следующего содержания:

«

19.	Возможность выбора заявителем канала взаимодействия для получения информации о ходе предоставления государственной услуги вне зависимости от канала обращения за предоставлением государственной услуги (со дня реализации технической возможности)	да/нет	да
-----	---	--------	----

».

6. Пункт 28 изложить в следующей редакции:

«28. Заявителям вне зависимости от канала взаимодействия при обращении за предоставлением государственной услуги обеспечивается возможность предоставления обратной связи о предоставлении государственной услуги посредством:

- Единого портала;

- обращения по номеру телефона (контактный телефон департамента: +7 (34922) 9-87-35; контактный телефон управления делами: +7 (34922) 2-27-17);

- обращения по адресу электронной почты (электронная почта департамента: dio@yanao.ru; электронная почта управления делами: ud@yanao.ru).

В случае получения от заявителя посредством Единого портала оценки по предоставленной ему государственной услуге ниже 3 баллов и при наличии

комментария к такой оценке, содержащего замечания и (или) предложения, соответствующий исполнительный орган автономного округа обязан рассмотреть такие замечания и (или) предложения и уведомить заявителя о результатах их рассмотрения в срок не позднее 30 дней с даты их размещения заявителем (со дня реализации технической возможности).».

7. Дополнить пунктом 28-1 следующего содержания:

«28-1. Соответствующим исполнительным органом автономного округа не реже одного раза в пять лет проводится оптимизация процесса предоставления государственной услуги путём проведения анализа клиентского пути, актуализации клиентских сегментов и их типовых потребностей и применения предложений заявителей, поступающих по каналам обратной связи. В случаях если за указанный пятилетний период обращения за предоставлением государственной услуги в соответствующий исполнительный орган автономного округа не поступали, оптимизация процесса не проводится.».