



ПРАВИТЕЛЬСТВО ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

15 августа 2023 г. № 645-П

г. Салехард

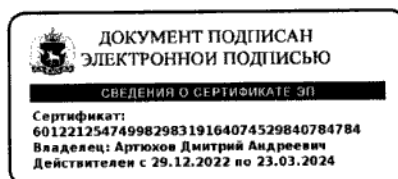
О внесении изменений в пункт 2.5 Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг Ямало-Ненецкого автономного округа

В целях обеспечения реализации мероприятий и задач инициативы «Государство для людей» перечня инициатив социально-экономического развития Российской Федерации до 2030 года, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 06 октября 2021 года № 2816-р, Правительство Ямало-Ненецкого автономного округа **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в пункт 2.5 Порядка разработки и утверждения административных регламентов предоставления государственных услуг Ямало-Ненецкого автономного округа, утвержденного постановлением Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 31 октября 2012 года № 911-П.

2. Исполнительным органам Ямало-Ненецкого автономного округа до 22 сентября 2023 года привести административные регламенты предоставления государственных услуг в соответствие с изменениями, утвержденными настоящим постановлением.

Губернатор
Ямало-Ненецкого автономного округа



Д.А. Артюхов

УТВЕРЖДЕНЫ

постановлением Правительства
Ямало-Ненецкого автономного округа
от 15 августа 2023 г. № 645-П

ИЗМЕНЕНИЯ,

которые вносятся в пункт 2.5 Порядка разработки и утверждения
административных регламентов предоставления государственных услуг
Ямало-Ненецкого автономного округа

1. Подпункт 2.5.6 дополнить абзацем следующего содержания:

«Также подраздел должен содержать указание о возможности при подаче заявления о предоставлении государственной услуги выбора заявителем канала взаимодействия (получения уведомлений, получения результата государственной услуги) вне зависимости от канала обращения за предоставлением государственной услуги, за исключением государственных услуг, предоставление которых предусматривает только один канал взаимодействия или предоставляемых в режиме реального времени.».

2. Подпункт 2.5.7 дополнить абзацем следующего содержания:

«Также подраздел должен содержать указание на обязанность в случае отказа в приеме документов, необходимых для предоставления государственной услуги, отказа в предоставлении государственной услуги уведомлять заявителя об основаниях таких отказов с разъяснением в понятной и доступной для заявителя форме причин, послуживших основанием для отказа.».

3. Подпункт 2.5.13 дополнить позицией «е-1» следующего содержания:

«е-1) возможность выбора заявителем канала взаимодействия для получения информации о ходе предоставления государственной услуги вне зависимости от канала обращения за предоставлением государственной услуги (за исключением государственных услуг, предоставление которых предусматривает только один канал взаимодействия или предоставляемых в режиме реального времени);».

4. Подпункт 2.5.14 дополнить абзацами следующего содержания:

«Также подраздел должен содержать положения, предусматривающие: порядок получения обратной связи от заявителей о предоставлении государственной услуги вне зависимости от канала взаимодействия при обращении заявителя за предоставлением государственной услуги, в том числе обязанность уведомления заявителя о результатах рассмотрения полученной от заявителя информации (предложений), оставленной на Едином портале, в случае проставления заявителем оценки ниже 3 баллов и при наличии комментария к ней, содержащего замечания и/или предложения;

проведение исполнительным органом, предоставляющим государственную услугу, оптимизации процесса предоставления государственной услуги не реже одного раза в пять лет, за исключением государственных услуг, обращения за предоставлением которых в течение указанного периода не поступали, путем проведения анализа клиентского пути,

актуализации клиентских сегментов и их типовых потребностей и применения предложений заявителей, поступающих по каналам обратной связи.».