



ПРАВИТЕЛЬСТВО ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА ПОСТАНОВЛЕНИЕ

27 октября 2021 г.

№ 945-П

г. Салехард

Об официальных аккаунтах исполнительных органов государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа и подведомственных им государственных учреждений Ямало-Ненецкого автономного округа, органов местного самоуправления муниципальных образований в Ямало-Ненецком автономном округе и подведомственных им муниципальных учреждений, организаций независимо от их организационно-правовой формы, осуществляющих публично значимые функции в Ямало-Ненецком автономном округе, в социальных сетях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

В целях повышения качества взаимодействия исполнительных органов государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа и подведомственных им государственных учреждений Ямало-Ненецкого автономного округа, органов местного самоуправления муниципальных образований в Ямало-Ненецком автономном округе и подведомственных им муниципальных учреждений, организаций независимо от их организационно-правовой формы, осуществляющих публично значимые функции в Ямало-Ненецком автономном округе, в социальных сетях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» Правительство Ямало-Ненецкого автономного округа **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить:

перечень исполнительных органов государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа и подведомственных им государственных учреждений Ямало-Ненецкого автономного округа, обеспечивающих создание и ведение официальных аккаунтов в социальных сетях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», согласно приложению № 1;

требования к порядку создания и ведения официальных аккаунтов исполнительных органов государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа и подведомственных им государственных учреждений Ямало-Ненецкого автономного округа, органов местного самоуправления

муниципальных образований в Ямало-Ненецком автономном округе и подведомственных им муниципальных учреждений, организаций независимо от их организационно-правовой формы, осуществляющих публично значимые функции в Ямало-Ненецком автономном округе, в социальных сетях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – требования к порядку создания и ведения официальных аккаунтов) согласно приложению № 2.

2. Исполнительным органам государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа и подведомственным им государственным учреждениям Ямало-Ненецкого автономного округа, указанным в приложении № 1, утвержденном настоящим постановлением:

2.1. обеспечить создание и ведение официальных аккаунтов исполнительных органов государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа и подведомственных им государственных учреждений Ямало-Ненецкого автономного округа в социальных сетях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в случае необходимости);

2.2. направить в Центр управления регионом Ямало-Ненецкого автономного округа в течение 14 дней со дня вступления в силу настоящего постановления информацию об исполнении подпункта 2.1 настоящего пункта с указанием адреса официального аккаунта в социальных сетях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», фамилии, имени, отчества (последнее при наличии) и контактных данных должностного лица, ответственного за создание и ведение официального аккаунта в социальных сетях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»;

2.3. при создании и ведении официальных аккаунтов в социальных сетях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» руководствоваться требованиями к порядку создания и ведения официальных аккаунтов.

3. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципального района, муниципальных и городских округов в Ямало-Ненецком автономном округе и подведомственным им муниципальным учреждениям обеспечить создание и ведение официальных аккаунтов в социальных сетях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в случае необходимости) в соответствии с требованиями к порядку создания и ведения официальных аккаунтов.

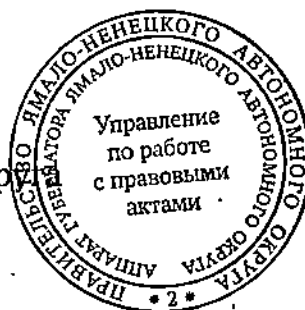
4. Рекомендовать организациям независимо от их организационно-правовой формы, осуществляющим публично значимые функции в Ямало-Ненецком автономном округе, обеспечить создание и ведение официальных аккаунтов в социальных сетях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (в случае необходимости) в соответствии с требованиями к порядку создания и ведения официальных аккаунтов.

5. Необходимость создания и ведения официальных аккаунтов в социальных сетях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» государственных учреждений Ямало-Ненецкого автономного округа и муниципальных учреждений, а также организаций независимо от их организационно-правовой формы, осуществляющих публично значимые

функции в Ямало-Ненецком автономном округе, определяется руководителями исполнительных органов государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа, главами муниципального района, муниципальных и городских округов в Ямало-Ненецком автономном округе, руководителями организаций независимо от их организационно-правовой формы, осуществляющих публично значимые функции, соответственно.

6. Центру управления регионом Ямало-Ненецкого автономного округа осуществлять информационное, консультативное и методическое сопровождение создания и ведения официальных аккаунтов исполнительных органов государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа и подведомственных им государственных учреждений Ямало-Ненецкого автономного округа, органов местного самоуправления муниципальных образований в Ямало-Ненецком автономном округе и подведомственных им муниципальных учреждений, организаций независимо от их организационно-правовой формы, осуществляющих публично значимые функции в Ямало-Ненецком автономном округе, в том числе в части реализации и соблюдения требований к порядку создания и ведения официальных аккаунтов.

Губернатор
Ямало-Ненецкого автономного округа



Д.А. Артюхов

Приложение № 1
УТВЕРЖДЕН

постановлением Правительства
Ямало-Ненецкого автономного округа
от 27 октября 2021 года № 945-П

ПЕРЕЧЕНЬ

исполнительных органов государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа и подведомственных им государственных учреждений Ямало-Ненецкого автономного округа, обеспечивающих создание и ведение официальных аккаунтов в социальных сетях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

№ п/п	Наименование официального аккаунта в социальных сетях в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»	Наименование социальной сети в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»	Лицо, ответственное за организацию создания и ведения официального аккаунта в социальных сетях в информационно- телекоммуникационной сети «Интернет»
1	2	3	4
1.	Подведомственное аппарату Губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа государственное учреждение Ямало- Ненецкого автономного округа (далее – государственное учреждение, автономный округ) (в случае необходимости)	Instagram, ВКонтакте, Одноклассники	руководитель государственного учреждения
2.	Департамент финансов автономного округа	Instagram, ВКонтакте, Одноклассники	заместитель Губернатора автономного округа, директор департамента финансов автономного округа

1	2	3	4
	Подведомственные государственные учреждения (в случае необходимости)	Instagram, ВКонтакте, Одноклассники	руководитель государственного учреждения
3.	Департамент экономики автономного округа	Instagram, ВКонтакте, Одноклассники	директор департамента экономики автономного округа
4.	Департамент природно-ресурсного регулирования, лесных отношений и развития нефтегазового комплекса автономного округа	Instagram, ВКонтакте, Одноклассники	директор департамента природно-ресурсного регулирования, лесных отношений и развития нефтегазового комплекса автономного округа
	Подведомственные государственные учреждения (в случае необходимости)	Instagram, ВКонтакте, Одноклассники	руководитель государственного учреждения
5.	Департамент агропромышленного комплекса автономного округа	Instagram, ВКонтакте, Одноклассники	директор департамента агропромышленного комплекса автономного округа
	Подведомственные государственные учреждения (в случае необходимости)	Instagram, ВКонтакте, Одноклассники	руководитель государственного учреждения
6.	Департамент по делам коренных малочисленных народов Севера автономного округа	Instagram, ВКонтакте, Одноклассники	директор департамента по делам коренных малочисленных народов Севера автономного округа
	Подведомственные государственные учреждения (в случае необходимости)	Instagram, ВКонтакте, Одноклассники	руководитель государственного учреждения
7.	Департамент гражданской защиты и пожарной безопасности автономного округа	Instagram, ВКонтакте, Одноклассники	директор департамента гражданской защиты и пожарной безопасности автономного округа
	Подведомственные государственные учреждения (в случае необходимости)	Instagram, ВКонтакте, Одноклассники	руководитель государственного учреждения

1	2	3	4
8.	Департамент по взаимодействию с федеральными органами государственной власти и мировой юстиции автономного округа	Instagram, ВКонтакте, Одноклассники	директор департамента по взаимодействию с федеральными органами государственной власти и мировой юстиции автономного округа
9.	Департамент транспорта и дорожного хозяйства автономного округа	Instagram, ВКонтакте, Одноклассники	директор департамента транспорта и дорожного хозяйства автономного округа
10.	Департамент строительства и жилищной политики автономного округа	Instagram, ВКонтакте, Одноклассники	директор департамента строительства и жилищной политики автономного округа, главный архитектор автономного округа
	Подведомственные государственные учреждения (в случае необходимости)	Instagram, ВКонтакте, Одноклассники	руководитель государственного учреждения
11.	Департамент информационных технологий и связи автономного округа	Instagram, ВКонтакте, Одноклассники	директор департамента информационных технологий и связи автономного округа
	Подведомственные государственные учреждения (в случае необходимости)	Instagram, ВКонтакте, Одноклассники	руководитель государственного учреждения
12.	Департамент внешних связей автономного округа	Instagram, ВКонтакте, Одноклассники	заместитель Губернатора автономного округа, директор департамента внешних связей автономного округа
	Подведомственные государственные учреждения (в случае необходимости)	Instagram, ВКонтакте, Одноклассники	руководитель государственного учреждения
13.	Департамент внутренней политики автономного округа	Instagram, ВКонтакте, Одноклассники	директор департамента внутренней политики автономного округа

1	2	3	4
	Подведомственные государственные учреждения (в случае необходимости)	Instagram, ВКонтакте, Одноклассники	руководитель государственного учреждения
14.	Департамент социальной защиты населения автономного округа	Instagram, ВКонтакте, Одноклассники	директор департамента социальной защиты населения автономного округа
	Подведомственные государственные учреждения (в случае необходимости)	Instagram, ВКонтакте, Одноклассники	руководитель государственного учреждения
15.	Департамент занятости населения автономного округа	Instagram, ВКонтакте, Одноклассники	директор департамента занятости населения автономного округа
16.	Департамент здравоохранения автономного округа	Instagram, ВКонтакте, Одноклассники	директор департамента здравоохранения автономного округа
	Подведомственные государственные учреждения (в случае необходимости)	Instagram, ВКонтакте, Одноклассники	руководитель государственного учреждения
17.	Департамент образования автономного округа	Instagram, ВКонтакте, Одноклассники	директор департамента образования автономного округа
	Подведомственные государственные учреждения (в случае необходимости)	Instagram, ВКонтакте, Одноклассники	руководитель государственного учреждения
18.	Департамент культуры автономного округа	Instagram, ВКонтакте, Одноклассники	директор департамента культуры автономного округа
	Подведомственные государственные учреждения (в случае необходимости)	Instagram, ВКонтакте, Одноклассники	руководитель государственного учреждения
19.	Департамент по физической культуре и спорту автономного округа	Instagram, ВКонтакте, Одноклассники	директор департамента по физической культуре и спорту автономного округа
	Подведомственные государственные	Instagram, ВКонтакте, Одноклассники	руководитель государственного учреждения

1	2	3	4
	учреждения (в случае необходимости)		
20.	Департамент молодежной политики и туризма автономного округа	Instagram, ВКонтакте, Одноклассники	директор департамента молодежной политики и туризма автономного округа
	Подведомственные государственные учреждения (в случае необходимости)	Instagram, ВКонтакте, Одноклассники	руководитель государственного учреждения
21.	Департамент тарифной политики, энергетики и жилищно-коммунального комплекса автономного округа	Instagram, ВКонтакте, Одноклассники	директор департамента тарифной политики, энергетики и жилищно-коммунального комплекса автономного округа
	Подведомственные государственные учреждения (в случае необходимости)	Instagram, ВКонтакте, Одноклассники	руководитель государственного учреждения
22.	Служба ветеринарии автономного округа	Instagram, ВКонтакте, Одноклассники	руководитель службы ветеринарии автономного округа
	Подведомственные государственные учреждения (в случае необходимости)	Instagram, ВКонтакте, Одноклассники	руководитель государственного учреждения
23.	Служба записи актов гражданского состояния автономного округа	Instagram, ВКонтакте, Одноклассники	руководитель службы записи актов гражданского состояния автономного округа
24.	Государственно-правовой департамент автономного округа	Instagram, ВКонтакте, Одноклассники	директор государственно-правового департамента автономного округа
	Подведомственные государственные учреждения (в случае необходимости)	Instagram, ВКонтакте, Одноклассники	руководитель государственного учреждения
25.	Департамент государственного	Instagram,	директор департамента государственного

1	2	3	4
	жилищного надзора автономного округа	ВКонтакте, Одноклассники	жилищного надзора автономного округа
	Подведомственные государственные учреждения (в случае необходимости)	Instagram, ВКонтакте, Одноклассники	руководитель государственного учреждения
26.	Департамент государственного заказа автономного округа	Instagram, ВКонтакте, Одноклассники	директор департамента государственного заказа автономного округа
	Подведомственные государственные учреждения (в случае необходимости)	Instagram, ВКонтакте, Одноклассники	руководитель государственного учреждения
27.	Департамент имущественных отношений автономного округа	Instagram, ВКонтакте, Одноклассники	директор департамента имущественных отношений автономного округа
	Подведомственные государственные учреждения (в случае необходимости)	Instagram, ВКонтакте, Одноклассники	руководитель государственного учреждения
28.	Служба государственной охраны объектов культурного наследия автономного округа	Instagram, ВКонтакте, Одноклассники	руководитель службы государственной охраны объектов культурного наследия автономного округа
29.	Служба по делам архивов автономного округа	Instagram, ВКонтакте, Одноклассники	руководитель службы по делам архивов автономного округа
	Подведомственные государственные учреждения (в случае необходимости)	Instagram, ВКонтакте, Одноклассники	руководитель государственного учреждения

Приложение № 2
УТВЕРЖДЕНЫ

постановлением Правительства
Ямало-Ненецкого автономного округа
от 27 октября 2021 года № 945-П

ТРЕБОВАНИЯ

к порядку создания и ведения официальных аккаунтов исполнительных органов государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа и подведомственных им государственных учреждений Ямало-Ненецкого автономного округа, органов местного самоуправления муниципальных образований в Ямало-Ненецком автономном округе и подведомственных им муниципальных учреждений, организаций независимо от их организационно-правовой формы, осуществляющих публично значимые функции в Ямало-Ненецком автономном округе, в социальных сетях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Требования к порядку создания и ведения официальных аккаунтов исполнительных органов государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа (далее – ИОГВ, автономный округ) и подведомственных им государственных учреждений автономного округа (далее – подведомственные ГУ), органов местного самоуправления муниципальных образований в автономном округе (далее – ОМСУ) и подведомственных им муниципальных учреждений (далее – подведомственные МУ), организаций независимо от их организационно-правовой формы, осуществляющих публично значимые функции в автономном округе (далее – организации), в социальных сетях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (далее – официальные аккаунты) разработаны в целях совершенствования порядка взаимодействия ИОГВ, подведомственных ГУ, ОМСУ, подведомственных МУ, а также организаций с населением автономного округа и стандартизации механизмов и подходов к ведению официальных аккаунтов.

Под официальным аккаунтом в настоящих требованиях понимаются учетные записи, зарегистрированные ИОГВ, ОМСУ в социальных сетях ВКонтакте, Одноклассники, Instagram.

2. При создании и ведении официальных аккаунтов ИОГВ, подведомственные ГУ, ОМСУ, подведомственные МУ, организации осуществляют регулярную обработку сообщений и комментариев пользователей социальных сетей в официальных аккаунтах в социальных сетях и направляют ответы на них от имени ИОГВ, подведомственных ГУ, ОМСУ, подведомственных МУ, организации.

3. ИОГВ, подведомственные ГУ, ОМСУ, подведомственные МУ, организации осуществляют создание и ведение официальных аккаунтов с соблюдением следующих правил:

3.1. обеспечивается возможность комментирования публикаций, размещаемых в официальных аккаунтах, для пользователей социальных сетей;

3.2. на графическом представлении пользователя (двухмерном изображении (иконке)) официального аккаунта используется официальный логотип (при его наличии, а в случае отсутствия – иной логотип, отражающий курируемую сферу деятельности либо иное изображение);

3.3. создание официального аккаунта осуществляется с обязательным наличием обложки («шапки») официального аккаунта в случаях, когда это предусмотрено правилами и функционалом социальной сети;

3.4. обеспечивается применение единообразного стилистического и цветового оформления официальных аккаунтов и размещаемых в нем публикаций (постов): графическое представление пользователя (двухмерное изображение (иконка)), обложка («шапка»), набор используемых цветов, набор используемых шрифтов и т.д.;

3.5. официальный аккаунт должен содержать полностью заполненную информацию, предусмотренную функционалом социальной сети (об адресе, контактных данных, ссылки на официальный сайт и на официальные аккаунты в других социальных сетях и другая информация);

3.6. ведение официальных аккаунтов осуществляется согласно единой информационной политике, реализуемой Центром управления регионом автономного округа в рамках информационного, консультативного и методического сопровождения создания и ведения официальных аккаунтов;

3.7. при ведении официальных аккаунтов используются тексты, фотографии, инфографика, анимация, видео, трансляции прямых эфиров, опросы, конкурсы, акции и иные материалы и форматы с учетом компетенции ИОГВ, подведомственных ГУ, ОМСУ, подведомственных МУ, организаций и функциональных особенностей социальной сети;

3.8. при написании текстов публикаций в официальных аккаунтах необходимо использовать стиль, характерный для общения в социальных сетях (письменная и разговорная речь), и исключить размещение информации с использованием языковых штампов (канцеляризм, клише) официально-делового стиля и сложной профессиональной терминологии;

3.9. ИОГВ, подведомственные ГУ, ОМСУ, подведомственные МУ, организации размещают в социальных сетях не менее двух публикаций, не являющихся репостом других официальных аккаунтов публикаций в неделю (при наличии информационных поводов);

3.10. ИОГВ, подведомственные ГУ, ОМСУ, подведомственные МУ, организации обеспечивают наличие верификации аккаунта в социальных сетях Вконтакте и Одноклассники.

4. ИОГВ, подведомственные ГУ, ОМСУ, подведомственные МУ, организации обеспечивают защищенность официальных аккаунтов в части

утверждения комплекса мер, направленных на соблюдение парольной политики в социальных сетях.

5. ИОГВ, подведомственные ГУ, ОМСУ, подведомственные МУ, организации осуществляют регулярное модерирование комментариев и сообщений пользователей социальных сетей, поступающих в официальные аккаунты.

Удалению подлежат комментарии и сообщения пользователей социальных сетей, нарушающие нормы действующего законодательства, несущие негативную личную эмоциональную оценку, а также содержащие спам-рассылки, оскорбления, нецензурные выражения и нетематические сообщения («флуд»).

Пользователи, допустившие нарушения политики социальной сети и информационной политики официального аккаунта, могут быть ограничены в коммуникативных возможностях (переведены в «черный список») в части доступа к официальному аккаунту.

ИОГВ, подведомственные ГУ, ОМСУ, подведомственные МУ, организации размещают в официальных аккаунтах правила модерирования официальных аккаунтов, содержащих причины удаления комментариев и блокировки пользователей социальных сетей, в доступной для пользователей социальных сетей форме.