



ПРАВИТЕЛЬСТВО ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

28 апреля 2018 г.

№ 452-П

г. Салехард

**О внесении изменений в некоторые нормативные правовые акты
Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа**

В целях приведения нормативных правовых актов Ямало-Ненецкого автономного округа в соответствие с законодательством Российской Федерации Правительство Ямало-Ненецкого автономного округа **п о с т а н о в л я е т :**

Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в некоторые нормативные правовые акты Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа.

Губернатор
Ямало-Ненецкого автономного округа



Д.Н. Кобылкин

УТВЕРЖДЕНЫ

постановлением Правительства
Ямало-Ненецкого автономного округа
от 28 апреля 2018 года № 452-П

ИЗМЕНЕНИЯ,

которые вносятся в некоторые нормативные правовые акты
Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа

1. В постановлении Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 28 февраля 2011 года № 85-П «Об утверждении Административного регламента аппарата Губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Предоставление по запросам заверенных копий правовых актов Губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа и Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа»:

1.1. в пункте 2 слова «Фиголь Н.В» исключить;

1.2. в Административном регламенте аппарата Губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Предоставление по запросам заверенных копий правовых актов Губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа и Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа», утвержденном указанным постановлением:

1.2.1. в пункте 3:

1.2.1.1. подпункт 3.1 изложить в следующей редакции:

«3.1. аппарат Губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа (далее – аппарат Губернатора автономного округа, автономный округ) расположен по адресу: пр. Молодежи, 9, г. Салехард, 629008, телефон 8 (34922) 2-27-24, адрес электронной почты: apparat@yanao.ru, официальный интернет-сайт: www.apparat-yanao.ru.

Государственная услуга предоставляется непосредственно:

- управлением по обеспечению деятельности Правительства и Губернатора автономного округа аппарата Губернатора автономного округа, расположенным по адресу: кабинет 502, пр. Молодежи, 9, г. Салехард, 629008, телефон 8 (34922) 2-29-15, адрес электронной почты: reg_pra@apparat.yanao.ru;

- управлением документационного обеспечения аппарата Губернатора автономного округа, расположенным по адресу: кабинет 721, пр. Молодежи, 9, г. Салехард, 629008, телефон 8 (34922) 2-27-92, адрес электронной почты: UprDoc@apparat.yanao.ru;

- управлением кадров аппарата Губернатора автономного округа, расположенным по адресу: кабинеты 605а, 614, пр. Молодежи, 9, г. Салехард, 629008, телефон 8 (34922) 2-27-67, 2-28-34, 2-29-69, адрес электронной почты: ok@apparat.yanao.ru.

График приема заявителей:

понедельник	08.30 – 17.30;
вторник	08.30 – 16.30;
среда	08.30 – 16.30;
четверг	08.30 – 16.30;
пятница	08.30 – 16.30;
суббота	– выходной;
воскресенье	– выходной;
перерыв на обед	12.30 – 14.00.

В день, предшествующий нерабочему праздничному дню, график работы аппарата Губернатора автономного округа изменяется (продолжительность рабочего дня уменьшается на один час);»;

1.2.1.2. в абзаце третьем подпункта 3.2 слова «, через многофункциональный центр (при условии заключения соглашения о взаимодействии)» исключить;

1.2.2. абзац седьмой пункта 10 признать утратившим силу;

1.2.3. в пункте 11:

1.2.3.1. в абзаце первом слова «, через многофункциональный центр (при условии заключения соглашения о взаимодействии)» исключить;

1.2.3.2. абзац седьмой изложить в следующей редакции:

«Специалисты аппарата Губернатора автономного округа не вправе требовать от заявителя:»;

1.2.3.3. дополнить абзацами следующего содержания:

«- представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

- представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами автономного округа и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении государственных органов, предоставляющих государственную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».»;

1.2.4. в пункте 14:

1.2.4.1. в подпункте 14.2 слова «, непосредственно не связанной с защитой прав заявителя» исключить;

1.2.4.2. в подпункте 14.4 слова «с направившим запрос пользователем информацией» заменить словами «с заявителем»;

1.2.5. пункт 15 изложить в следующей редакции:

«15. Государственная услуга предоставляется бесплатно.»;

- 1.2.6. абзац третий пункта 18 признать утратившим силу;
- 1.2.7. в подпункте 19.4 пункта 19:
- 1.2.7.1. в абзаце одиннадцатом слово «автотранспортных» заменить словом «транспортных»;
- 1.2.7.2. абзац двенадцатый изложить в следующей редакции:
«На стоянке транспортных средств выделяется не менее 10% мест (но не менее 1 места) для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II групп, а также инвалидами III группы в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов. На указанных транспортных средствах должен быть установлен опознавательный знак «Инвалид». Указанные места для парковки не должны занимать иные транспортные средства.»;
- 1.2.7.3. абзац тринадцатый признать утратившим силу;
- 1.2.8. в таблице пункта 20:
- 1.2.8.1. в пункте 2 графы 2 слово «автотранспортных» заменить словом «транспортных»;
- 1.2.8.2. пункт 16 признать утратившим силу;
- 1.2.9. в наименовании раздела III слова «, а также особенности выполнения административных процедур в многофункциональных центрах» исключить;
- 1.2.10. в подпункте 24.1 пункта 24 слова «, через многофункциональный центр (при условии заключения соглашения о взаимодействии)» исключить;
- 1.2.11. абзац шестой подпункта 31.2 пункта 31 после слов «паспорт гражданина Российской Федерации» дополнить словами «или иных документов, удостоверяющих личность заявителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации»;
- 1.2.12. в абзаце первом пункта 35 слова «государственных служащих» заменить словами «государственных гражданских служащих»;
- 1.2.13. наименование раздела V дополнить словами «либо государственных гражданских служащих»;
- 1.2.14. пункт 37 после слов «должностных лиц» дополнить словами «, государственных гражданских служащих»;
- 1.2.15. в пункте 39:
- 1.2.15.1. подпункт «а» изложить в следующей редакции:
«а) наименование аппарата Губернатора автономного округа, должностного лица аппарата Губернатора автономного округа, государственного гражданского служащего решения и действия (бездействие) которых обжалуются;»;
- 1.2.15.2. подпункт «в» дополнить словами «либо государственного гражданского служащего»;
- 1.2.15.3. подпункт «г» после слов «должностного лица» дополнить словами «, государственного гражданского служащего»;

1.2.16. дополнить пунктом 39-1 следующего содержания:

«39-1. Жалоба, содержащая неточное наименование аппарата Губернатора автономного округа, наименование должности должностного лица и (или) фамилии, имени, отчества должностного лица, решения и действия (бездействие) которых обжалуются, не препятствующее установлению органа, или должностного лица, в адрес которого была направлена жалоба, подлежит обязательному рассмотрению.»;

1.2.17. абзац четвертый пункта 41 дополнить предложением следующего содержания: «По просьбе заявителя лицо, принявшее жалобу, обязано удостоверить своей подписью на копии жалобы факт ее приема с указанием даты, занимаемой должности, фамилии и инициалов.»;

1.2.18. абзац первый пункта 44 дополнить словами «либо государственного гражданского служащего»;

1.2.19. пункт 45-1 признать утратившим силу;

1.2.20. в пункте 46:

1.2.20.1. подпункт «д» дополнить словами «, законами и иными нормативными правовыми актами автономного округа»;

1.2.20.2. дополнить подпунктами «з», «и» следующего содержания:

«з) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

и) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами автономного округа.»;

1.2.21. подпункт «в» пункта 49 после слов «должностных лиц» дополнить словами «либо государственных гражданских служащих»;

1.2.22. пункт 50 изложить в следующей редакции:

«50. Жалоба, поступившая в аппарат Губернатора автономного округа, подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления.

В случае выявления при вскрытии конверта нескольких жалоб от одного либо от разных заявителей регистрации подлежит каждая жалоба в отдельности.

После регистрации жалобы, поступившей в письменной форме или электронном виде, заявителю направляется уведомление о принятии жалобы с указанием даты ее принятия, сообщается присвоенный жалобе регистрационный номер и телефон, по которому заявитель сможет узнать информацию о рассмотрении жалобы.»;

1.2.23. дополнить пунктом 50-1 следующего содержания:

«50-1. Жалоба рассматривается в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, если более короткие сроки рассмотрения жалобы не установлены аппаратом Губернатора автономного округа.

В случае обжалования отказа аппарата Губернатора автономного округа, его должностного лица в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования заявителем нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

В случае если окончание срока рассмотрения жалобы приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается предшествующий ему рабочий день.»;

1.2.24. в пункте 57:

1.2.24.1. в подпункте «б» слова «7 дней» заменить словами «5 дней»;

1.2.24.2. дополнить подпунктом «в» следующего содержания:

«в) текст жалобы не позволяет определить ее суть, о чем в течение 7 дней со дня регистрации жалобы сообщается гражданину, направившему жалобу.».

2. В постановлении Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 05 апреля 2011 года № 170-П «Об утверждении Административного регламента по предоставлению государственной услуги «Предоставление пользователям информацией по их запросу информации о деятельности государственного органа Ямало-Ненецкого автономного округа»:

2.1. в пункте 3 слова «Фиголь Н.В» исключить;

2.2. в Административном регламенте по предоставлению государственной услуги «Предоставление пользователям информацией по их запросу информации о деятельности государственного органа Ямало-Ненецкого автономного округа», утвержденном указанным постановлением:

2.2.1. в подпункте 3.1 пункта 3:

2.2.1.1. позицию 3.1.2 изложить в следующей редакции:

«3.1.2. специалистами исполнительного органа государственной власти автономного округа, осуществляющими документационное или организационное обеспечение деятельности исполнительного органа государственной власти автономного округа и/или руководителя исполнительного органа государственной власти автономного округа:

- при личной явке заявителя – по адресу местонахождения исполнительного органа государственной власти автономного округа;

- с использованием средств телефонной связи – по контактным телефонам руководителя исполнительного органа государственной власти автономного округа;

- посредством сообщений электронной почты на официальные адреса электронной почты исполнительного органа государственной власти автономного округа или его руководителя.

График работы исполнительных органов государственной власти автономного округа:

понедельник	08.30 – 17.30;
вторник	08.30 – 16.30;
среда	08.30 – 16.30;
четверг	08.30 – 16.30;
пятница	08.30 – 16.30;

суббота – выходной;
 воскресенье – выходной;
 перерыв на обед 12.30 – 14.00.

В день, предшествующий нерабочему праздничному дню, график работы исполнительного органа государственной власти автономного округа изменяется (продолжительность рабочего дня уменьшается на один час);»;

2.2.1.2. позицию 3.1.7 признать утратившей силу;

2.2.2. в пункте 11:

2.2.2.1. в абзаце первом слова «через многофункциональный центр (при условии заключения соглашения о взаимодействии),» исключить;

2.2.2.2. дополнить абзацами следующего содержания:

«Специалисты исполнительного органа государственной власти автономного округа не вправе требовать от заявителя:

- представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

- представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами автономного округа и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении государственных органов, предоставляющих государственную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг.»;

2.2.3. пункт 15 дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае внесения в выданный по результатам предоставления государственной услуги документ изменений, направленных на исправление ошибок, допущенных по вине органа, предоставляющего государственную услугу, и (или) его должностного лица, плата с заявителя не взимается.»;

2.2.4. абзац третий пункта 18 признать утратившим силу;

2.2.5. в подпункте 19.4 пункта 19:

2.2.5.1. в абзаце одиннадцатом слово «автотранспортных» заменить словом «транспортных»;

2.2.5.2. абзац двенадцатый изложить в следующей редакции:

«На стоянке транспортных средств выделяется не менее 10% мест (но не менее 1 места) для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II групп, а также инвалидами III группы в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов. На указанных транспортных средствах должен быть установлен опознавательный знак

«Инвалид». Указанные места для парковки не должны занимать иные транспортные средства.»;

2.2.5.3. абзац тринадцатый признать утратившим силу;

2.2.6. в таблице пункта 20:

2.2.6.1. в подпункте 1.2 пункта 1 графы 2 слово «автотранспорта» заменить словом «транспорта»;

2.2.6.2. подпункт 5.3 пункта 5 признать утратившим силу;

2.2.7. в наименовании раздела III слова «, а также особенности выполнения административных процедур в многофункциональных центрах» исключить;

2.2.8. в подпункте 24.1 пункта 24 слова «, через многофункциональный центр (при условии заключения соглашения о взаимодействии)» исключить;

2.2.9. абзац пятый подпункта 31.2 пункта 31 после слов «паспорта гражданина Российской Федерации» дополнить словами «или иных документов, удостоверяющих личность заявителя, в соответствии с законодательством Российской Федерации»;

2.2.10. в абзаце первом пункта 35 слова «государственных служащих» заменить словами «государственных гражданских служащих»;

2.2.11. дополнить пунктом 39-1 следующего содержания:

«39-1. Жалоба, содержащая неточное наименование органа, предоставляющего государственную услугу, наименование должности должностного лица и (или) фамилии, имени, отчества должностного лица, решения и действия (бездействие) которых обжалуются, не препятствующее установлению органа или должностного лица, в адрес которого была направлена жалоба, подлежит обязательному рассмотрению.»;

2.2.12. абзац четвертый пункта 41 дополнить предложением следующего содержания: «По просьбе заявителя лицо, принявшее жалобу, обязано удостоверить своей подписью на копии жалобы факт ее приема с указанием даты, занимаемой должности, фамилии и инициалов.»;

2.2.13. пункт 46 признать утратившим силу;

2.2.14. в пункте 46-1 слова «или МФЦ» исключить;

2.2.15. в пункте 47:

2.2.15.1. подпункт «д» дополнить словами «, законами и иными нормативными правовыми актами автономного округа»;

2.2.15.2. дополнить подпунктами «з», «и» следующего содержания:

«з) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

и) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами автономного округа.»;

2.2.16. подпункт «г» пункта 50 признать утратившим силу;

2.2.17. пункт 51 изложить в следующей редакции:

«51. Жалоба, поступившая в уполномоченный на ее рассмотрение орган, подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления.

В случае выявления при вскрытии конверта нескольких жалоб от одного либо от разных заявителей регистрации подлежит каждая жалоба в отдельности.

После регистрации жалобы, поступившей в письменной форме или электронном виде, заявителю направляется уведомление о принятии жалобы с указанием даты ее принятия, сообщается присвоенный жалобе регистрационный номер и телефон, по которому заявитель сможет узнать информацию о рассмотрении жалобы.»;

2.2.18. дополнить пунктом 51-1 следующего содержания:

«51-1. Жалоба рассматривается в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, если более короткие сроки рассмотрения жалобы не установлены органом, уполномоченным на ее рассмотрение.

В случае обжалования отказа органа, предоставляющего государственную услугу, его должностного лица в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования заявителем нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

В случае если окончание срока рассмотрения жалобы приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается предшествующий ему рабочий день.»;

2.2.19. в пункте 58:

2.2.19.1. в подпункте «б» слова «7 дней» заменить словами «5 дней»;

2.2.19.2. дополнить подпунктом «в» следующего содержания:

«в) текст жалобы не позволяет определить ее суть, о чем в течение 7 дней со дня регистрации жалобы сообщается гражданину, направившему жалобу.».

3. В Административном регламенте аппарата Губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа по предоставлению государственной услуги «Аккредитация заявленных журналистов при Правительстве Ямало-Ненецкого автономного округа и иных исполнительных органах государственной власти Ямало-Ненецкого автономного округа», утвержденном постановлением Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 19 июля 2012 года № 541-П:

3.1. в пункте 3:

3.1.1. подпункт 1 изложить в следующей редакции:

«1) аппарат Губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа (далее – аппарат, автономный округ) расположен по адресу: 629008, Ямало-Ненецкий автономный округ, г. Салехард, пр. Молодежи, д. 9, тел. (34922) 2-27-24, ф. 2-27-82, сайт аппарата: www.apparat-ya-nao.ru, электронный адрес: apparat@yanao.ru, Официальный Интернет-сайт исполнительных органов государственной власти автономного округа <http://правительство.янао.рф>.

Государственная услуга предоставляется непосредственно основным структурным подразделением аппарата – пресс-службой Губернатора автономного округа (далее – пресс-служба), тел. (34922) 2-28-03, ф. 2-26-93, электронный адрес: press@gov.yanao.ru.

График работы аппарата:

понедельник	08.30 – 18.00;
вторник	08.30 – 17.00;
среда	08.30 – 17.00;
четверг	08.30 – 17.00;
пятница	08.30 – 17.00;
суббота	– выходной;
воскресенье	– выходной;
перерыв на обед	12.30 – 14.00.

В день, предшествующий нерабочему праздничному дню, график работы аппарата изменяется (продолжительность рабочего дня уменьшается на один час);»;

3.1.2. в абзаце четвертом подпункта 2 слова «, через многофункциональный центр (при условии заключения соглашения о взаимодействии)» исключить;

3.2. в пункте 10:

3.2.1. в абзаце третьем слова «через многофункциональный центр (при условии заключения соглашения о взаимодействии),» исключить;

3.2.2. абзац одиннадцатый изложить в следующей редакции:

«Специалисты аппарат не вправе требовать от заявителя:»;

3.2.3. дополнить абзацами следующего содержания:

«- представления документов и информации или осуществления действий, представление или осуществление которых не предусмотрено нормативными правовыми актами, регулирующими отношения, возникающие в связи с предоставлением государственной услуги;

- представления документов и информации, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами автономного округа и муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении государственных органов, предоставляющих государственную услугу, иных государственных органов, органов местного самоуправления и (или) подведомственных государственным органам и органам местного самоуправления организаций, участвующих в предоставлении государственных услуг, за исключением документов, указанных в части 6 статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».»;

3.3. абзац третий пункта 17 признать утратившим силу;

3.4. в пункте 18-1:

3.4.1. в абзаце одиннадцатом слово «автотранспортных» заменить словом «транспортных»;

3.4.2. абзац двенадцатый изложить в следующей редакции:

«На стоянке транспортных средств выделяется не менее 10% мест (но не менее 1 места) для бесплатной парковки транспортных средств, управляемых инвалидами I, II групп, а также инвалидами III группы в порядке, установленном Правительством Российской Федерации, и транспортных средств, перевозящих таких инвалидов и (или) детей-инвалидов. На указанных транспортных средствах должен быть установлен опознавательный знак «Инвалид». Указанные места для парковки не должны занимать иные транспортные средства.»;

3.4.3. абзац тринадцатый признать утратившим силу;

3.5. в таблице пункта 19:

3.5.1. в пункте 9 графы 2 слово «автотранспортных» заменить словом «транспортных»;

3.5.2. пункт 10 признать утратившим силу;

3.6. в наименовании раздела III слова «,а также особенности выполнения административных процедур в многофункциональных центрах» исключить;

3.7. в абзаце первом пункта 22 слова «,через многофункциональный центр (при условии заключения соглашения о взаимодействии)» исключить;

3.8. дополнить пунктом 39-1 следующего содержания:

«39-1. Жалоба, содержащая неточное наименование аппарата, наименование должности должностного лица и (или) фамилии, имени, отчества должностного лица, решения и действия (бездействие) которых обжалуются, не препятствующее установлению аппарата или должностного лица, в адрес которого была направлена жалоба, подлежит обязательному рассмотрению.»;

3.9. абзац четвертый пункта 41 дополнить предложением следующего содержания: «По просьбе заявителя лицо, принявшее жалобу, обязано удостоверить своей подписью на копии жалобы факт ее приема с указанием даты, занимаемой должности, фамилии и инициалов.»;

3.10. пункт 45-1 признать утратившим силу;

3.11. в пункте 46:

3.11.1. подпункт «д» дополнить словами «, законами и иными нормативными правовыми актами автономного округа»;

3.11.2. дополнить подпунктами «з», «и» следующего содержания:

«з) нарушение срока или порядка выдачи документов по результатам предоставления государственной услуги;

и) приостановление предоставления государственной услуги, если основания приостановления не предусмотрены федеральными законами и принятыми в соответствии с ними иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, законами и иными нормативными правовыми актами автономного округа.»;

3.12. подпункт «г» пункта 49 признать утратившим силу;

3.13. пункт 50 изложить в следующей редакции:

«50. Жалоба, поступившая в аппарат, подлежит регистрации не позднее следующего рабочего дня со дня ее поступления.

В случае выявления при вскрытии конверта нескольких жалоб от одного либо от разных заявителей регистрации подлежит каждая жалоба в отдельности.

После регистрации жалобы, поступившей в письменной форме или электронном виде, заявителю направляется уведомление о принятии жалобы с указанием даты ее принятия, сообщается присвоенный жалобе регистрационный номер и телефон, по которому заявитель сможет узнать информацию о рассмотрении жалобы.»;

3.14. дополнить пунктом 50-1 следующего содержания:

«50-1. Жалоба рассматривается в течение 15 рабочих дней со дня ее регистрации, если более короткие сроки рассмотрения жалобы не установлены органом, уполномоченным на ее рассмотрение.

В случае обжалования отказа аппарата, его должностного лица в приеме документов у заявителя либо в исправлении допущенных опечаток и ошибок или в случае обжалования заявителем нарушения установленного срока таких исправлений жалоба рассматривается в течение 5 рабочих дней со дня ее регистрации.

В случае если окончание срока рассмотрения жалобы приходится на нерабочий день, днем окончания срока считается предшествующий ему рабочий день.»;

3.15. в пункте 58:

3.15.1. в подпункте «б» слова «7 дней» заменить словами «5 дней»;

3.15.2. дополнить подпунктом «в» следующего содержания:

«в) текст жалобы не позволяет определить ее суть, о чем в течение 7 дней со дня регистрации жалобы сообщается гражданину, направившему жалобу.».