



ПРАВИТЕЛЬСТВО ЯМАЛО-НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

11 сентября 2017 г.

№ 963-П

г. Салехард

**О внесении изменений в постановление Правительства
Ямало-Ненецкого автономного округа
от 25 декабря 2014 года № 1087-П**

В целях приведения порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в соответствие с законодательством Российской Федерации Правительство Ямало-Ненецкого автономного округа **п о с т а н о в л я е т:**

Утвердить прилагаемые изменения, которые вносятся в постановление Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 25 декабря 2014 года № 1087-П «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг».

Губернатор
Ямало-Ненецкого автономного округа



Д.Н. Кобылкин

УТВЕРЖДЕНЫ

постановлением Правительства
Ямало-Ненецкого автономного округа
от 11 сентября 2017 года № 963-П

ИЗМЕНЕНИЯ,

которые вносятся в постановление Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 25 декабря 2014 года № 1087-П

1. В постановлении Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 25 декабря 2014 года № 1087-П «О порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг»:

1.1. пункт 3 изложить в следующей редакции:

«3. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на заместителя Губернатора Ямало-Ненецкого автономного округа, обеспечивающего формирование и реализацию государственной политики в социальной сфере.»;

1.2. в Порядке предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ямало-Ненецком автономном округе, утвержденном указанным постановлением:

1.2.1. пункт 2.10 дополнить абзацем следующего содержания:

«Перечень иных обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, изложен в приложении № 1-1 к настоящему Порядку.»;

1.2.2. в пункте 4.7 слово «одинаковых» заменить словом «одноименных»;

1.2.3. в приложении № 1 к Порядку:

1.2.3.1. пункт 4 изложить в следующей редакции:

«

| | | | |
|----|---|--|--|
| 4. | Государственное бюджетное учреждение Ямало-Ненецкого автономного округа «Центр социальной помощи семье и детям «Садко» в муниципальном образовании город Новый Уренгой» | ЯНАО, г. Новый Уренгой, ул. Оптимистов, д. 11/2, тел. 8 (3494) 24-50-22, 24-50-27 | http://nursadko.ru , e-mail: sadko.urengoj@dszn.yanao.ru |
|----|---|--|--|

»;

1.2.3.2. пункт 19 изложить в следующей редакции:

«

| | | | |
|-----|--|--|---|
| 19. | Государственное бюджетное учреждение Ямало-Ненецкого автономного округа «Центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании Ямальский район» | ЯНАО, Ямальский район, с. Яр-Сале, ул. Мира, 33-а, тел./факс 8 (34996) 3-07-37 | http://yamal-cson.myl.ru, e-mail: cso.yml@dszn.yanao.ru |
|-----|--|--|---|

»;

1.2.4. дополнить Порядок приложением № 1-1 следующего содержания:

«Приложение № 1-1

к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ямало-Ненецком автономном округе

ПЕРЕЧЕНЬ

иных обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия жизнедеятельности гражданина, являющихся основанием признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании

1. Отнесение лица из числа коренных малочисленных народов Севера в автономном округе, иных лиц, не относящихся к коренным малочисленным народам Севера в автономном округе, к постоянно проживающим в местах традиционного проживания и традиционной хозяйственной деятельности коренных малочисленных народов Севера и ведущим кочевой и полукочевой образ жизни, связанный с традиционной хозяйственной деятельностью, на территории автономного округа.

2. Принадлежность гражданина к числу лиц, потребляющих наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях.»;

1.2.5. пункт 4.6 приложения № 2 к Порядку изложить в следующей редакции:

«4.6. Изменение размера платы за оказание социальных услуг в форме социального обслуживания на дому производится:

- при изменении размера дохода получателя социальных услуг с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором были представлены документы, указанные в пункте 2.5 настоящего Порядка;

- при изменении тарифов на социальные услуги изменение размера платы производится с первого числа месяца, следующего за месяцем установления новых тарифов.»;

1.2.6. в приложении № 3 к Порядку:

1.2.6.1. пункт 4.7 изложить в следующей редакции:

«4.7. Изменение размера платы за оказание социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания производится при изменении тарифов на социальные услуги с первого числа месяца, следующего за месяцем установления новых тарифов.»;

1.2.6.2 пункт 4.8 признать утратившим силу;

1.2.7. пункт 4.4 приложения № 4 к Порядку изложить в следующей редакции:

«4.4. Изменение размера платы за оказание социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания производится :

- ежегодно при изменении размера дохода получателя социальных услуг с первого числа месяца, следующего за месяцем, в котором были представлены документы, указанные в 2.7 настоящего Порядка;

- при изменении тарифов на социальные услуги изменение размера платы производится с первого числа месяца, следующего за месяцем установления новых тарифов.»;

1.2.8. в приложении № 5 «Порядок предоставления срочных социальных услуг» к Порядку:

1.2.8.1. пункт 1.1 дополнить подпунктом 1.1.6 следующего содержания:

«1.1.6. принадлежность гражданина к числу лиц, потребляющих наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях.»;

1.2.8.2. в приложении № 1 к Порядку предоставления срочных социальных услуг:

1.2.8.2.1. пункт 4 изложить в следующей редакции:

«

| | | | |
|----|---|---|---|
| 4. | Государственное бюджетное учреждение Ямало-Ненецкого автономного округа «Центр социальной помощи семье и детям «Садко» в муниципальном образовании город Новый Уренгой» | ЯНАО, г. Новый Уренгой, ул. Оптимистов, д. 11/2, тел. 8 (3494) 24-50-22, 24-50-27 | http://nursadko.ru, e-mail: sadko.urengoj@dszn. yanao.ru |
|----|---|---|---|

»;

1.2.8.2.2. пункт 19 изложить в следующей редакции:

«

| | | | |
|-----|--|--|---|
| 19. | Государственное бюджетное учреждение Ямало-Ненецкого автономного округа «Центр социального обслуживания населения в муниципальном образовании Ямальский район» | ЯНАО, Ямальский район, с. Яр-Сале, ул. Мира, 33-а, тел./факс 8 (34996) 3-07-37 | http://yamal-cson.myl.ru, e-mail: cso.yml@dszn.yanao.ru |
|-----|--|--|---|

»;

1.2.9. приложение № 7 к Порядку изложить в следующей редакции:

«Приложение № 7

к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ямало-Ненецком автономном округе
(в редакции постановления Правительства Ямало-Ненецкого автономного округа от 11 сентября 2017 года № 963-П)

СТАНДАРТЫ
социальных услуг

Настоящие стандарты социальных услуг разработаны в соответствии с частью 3 статьи 27 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и устанавливают требования к порядку и условию оказания этих услуг.

1. Социально-бытовые услуги

1) в полустационарной или стационарной форме социального обслуживания:

а) предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам (в том числе предоставление в пользование мебели, уборка жилых помещений и мест общего пользования):

| | |
|--|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга предоставляется в стационарной форме социального обслуживания: - не менее 7 м ² жилой площади на 1 взрослого |
|--|---|

| | |
|---|--|
| | <p>получателя социальных услуг;</p> <ul style="list-style-type: none"> - 3 м² в спальном помещении на 1 ребенка дошкольного возраста; - 4 м² в спальном помещении на 1 ребенка школьного возраста. <p>На период предоставления гражданину площади жилых помещений в данных помещениях ежедневно в соответствии с составленным графиком осуществляется влажная уборка жилого помещения и мест общего пользования (очистка от пыли полов, стен и мебели), а также 1 раз в неделю – с применением моющих и дезинфицирующих средств.</p> <p>Жилые помещения должны быть оборудованы мебелью в соответствии с нормативами, установленными постановлением Правительства автономного округа</p> |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <p>удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Соответствие жилых помещений утвержденным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, строительным нормам и правилам, правилам пожарной безопасности.</p> <p>Отсутствие предписаний контрольных (надзорных) органов.</p> <p>Все жилые помещения должны отвечать требованиям безопасности, должны быть оснащены телефонной связью и обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов и пожилых граждан, должны быть защищены от воздействия различных факторов (повышенной температуры воздуха, влажности воздуха, запыленности, вибрации и т.д., отрицательно влияющих на здоровье получателя социальных услуг и на качество предоставляемых услуг).</p> <p>Мебель в жилом помещении должна быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных и</p> |

| | |
|--|---|
| | т.д.), должна соответствовать санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам. Для уборки жилых комнат выделяется отдельный промаркированный инвентарь |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется поставщиками социальных услуг в стационарных условиях, профилированных в соответствии с возрастом получателей социальных услуг и состоянием их здоровья. При размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах) должны быть учтены их физическое и психическое состояние, склонности, психологическая совместимость, родственные отношения. Супругам из числа проживающих в организации социального обслуживания, осуществляющей стационарное социальное обслуживание, должны выделяться изолированные жилые помещения для совместного проживания. Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих. Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

б) обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам:

| | |
|---|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | горячее питание в соответствии с нормами питания, утвержденными постановлением Правительства автономного округа |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в полустационарном и стационарном социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Горячее питание должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, имеющих сертификаты и (или) паспорта качества, |

| | |
|---|---|
| | <p>удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности.</p> <p>Соответствие горячего питания санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, отсутствие предписаний контрольных (надзорных) органов</p> |
| <p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p> | <p>услуга предоставляется в обеденном зале пищеблока организации. В отдельных случаях (в случае, если получатель социальных услуг находится в приемном отделении либо полностью ограничен в передвижении) – в комнате получателя социальных услуг. Получателям социальных услуг, не способным принимать пищу самостоятельно, оказывается помощь.</p> <p>Услуга предоставляется:</p> <ul style="list-style-type: none"> - 4 раза в день в стационарной форме (в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, домах-интернатах для престарелых и инвалидов малой вместимости, иных организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов); - 6 раз в день в организациях социального обслуживания, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание, при круглосуточном режиме предоставления услуг (в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, социальных приютах для детей и подростков, центрах социальной помощи семье и детям); - 1 раз в день в организациях социального обслуживания, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание, при предоставлении услуги в отделениях дневного пребывания в случае, если пребывание в отделении дневного пребывания получателя превышает 4 часа подряд, но менее 8 часов подряд (в отделениях дневного пребывания социально-реабилитационных центров для несовершеннолетних, социальных приютах для детей и подростков, центрах социальной помощи семье и детям; в отделениях дневного пребывания центров социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов, центров социального обслуживания населения). <p>Детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения</p> |

| | |
|--|--|
| | <p>родителей, проживающим в организациях, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание, со стационарным отделением для несовершеннолетних, выплачиваются денежные средства на личные расходы в размере 100 рублей в месяц на человека.</p> <p>Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.</p> <p>Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности</p> |
|--|--|

в) обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам:

| | |
|--|---|
| <p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p> | <p>обеспечение получателей социальных услуг мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно нормативам, установленным постановлением Правительства автономного округа</p> |
| <p>Сроки предоставления услуги</p> | <p>мягкий инвентарь выдается с периодичностью, предусмотренной нормативами обеспечения получателей социальных услуг мягким инвентарем. Смена постельного, нательного белья и полотенец для получателей социальных услуг производится по мере загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании в стационарной форме</p> |
| <p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p> | <p>устанавливается приказом департамента</p> |
| <p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p> | <p>удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Одежда, обувь подбирается по сезону, росту и размеру получателя социальных услуг. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг (инвалидов, тяжелобольных, малоподвижных). Соответствие мягкого инвентаря санитарно-</p> |

| | |
|--|---|
| | эпидемиологическим правилам и нормативам |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется в стационарной форме социального обслуживания и в полустационарной форме социального обслуживания в условиях круглосуточного пребывания в соответствии с возрастом получателей социальных услуг и состоянием их здоровья. Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих. Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

г) обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми:

| | |
|---|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя приобретение и доставку по предварительной заявке за счет средств получателя социальных услуг книг, журналов, газет, настольных игр получателям социальных услуг в стационарной форме. Детям-сиротам и детям, оставшимся без попечения родителей, проживающим в организациях, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание со стационарным отделением для несовершеннолетних, выплачиваются денежные средства на личные расходы в размере 100 рублей в месяц на человека |
| Сроки предоставления услуги | услуга предоставляется не более 1 раза в неделю на период признания гражданина нуждающимся в полустационарном и стационарном социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна быть направлена на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей). |

| | |
|--|---|
| | Услуга должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению активности получателей социальных услуг |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется поставщиками социальных услуг в стационарных (полустационарных) условиях, профилированных в соответствии с возрастом получателей социальных услуг и состоянием их здоровья. Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих. Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

д) оказание помощи в написании и прочтении писем:

| | |
|--|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга должна включать в себя: 1) написание письма (на бумажном или электронном носителе): - запись текста письма под диктовку получателя социальных услуг; - прочтение текста написанного письма получателю социальных услуг вслух для возможной его корректировки; - в случае написание письма на бумажном носителе подписание конверта, выбор формы отправки письма (простое, заказное, с уведомлением); - отправка письма; - сообщение получателю социальных услуг об отправке письма; 2) прочтение письма: - передача письма адресату; - в случае необходимости прочтение текста письма получателю социальных услуг вслух |
| Сроки предоставления услуги | услуга предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц на период признания гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании |
| Подушевой норматив | устанавливается приказом департамента |

| | |
|--|---|
| финансирования социальной услуги | |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателям социальных услуг. При написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности. Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

е) организация ритуальных услуг (при отсутствии у умерших получателей социальных услуг родственников или их нежелание заняться погребением):

| | |
|---|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | организация ритуальных услуг осуществляется в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, утвержденного Федеральным законом от 12 января 1996 года № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле», и должна проводиться в соответствии с традициями и обычаями, не противоречащими санитарным и иным требованиям |
| Сроки предоставления услуги | по мере необходимости в соответствии со сроками, установленными Федеральным законом от 12 января 1996 года № 8-ФЗ «О погребении и похоронном деле» |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | соблюдение традиций и обычаев, не противоречащих санитарным и иным требованиям, а также волеизъявления умершего о погребении |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия | услуга предоставляется поставщиками социальных услуг умершим получателям социальных услуг, находившимся на социальном обслуживании в |

| | |
|--|--------------------|
| доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | стационарной форме |
|--|--------------------|

2) в форме социального обслуживания на дому:

а) покупка за счет средств получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов:

| | |
|---|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | <p>обеспечение продуктами питания и иными потребительскими товарами в соответствии с потребностями и учетом состояния здоровья получателя социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - прием заказа от получателя социальных услуг (вес набора не должен превышать 7 кг); - получение денежных средств от получателя социальных услуг на приобретение товара; - закупка продуктов питания и промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов в ближайших торговых точках; - доставка товаров на дом получателю социальных услуг; - произведение окончательного расчета с получателем социальных услуг по чеку. <p>Покупка и доставка на дом: продуктов питания – 2 раза в неделю; промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов – 1 раз в месяц</p> |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |

| | |
|--|---|
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна удовлетворять получателя социальных услуг в своевременном и по умеренным ценам приобретении продуктов питания и промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется в случае отсутствия у получателя социальных услуг совместно проживающих родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить гражданину помощь и уход. Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих. Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

б) помощь в приготовлении пищи:

| | |
|---|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | подготовка продуктов питания (мытьё, чистка, нарезка продуктов). Контроль со стороны социального работника либо помощь в приготовлении блюда (закладка и выход готового блюда) |
| Сроки предоставления услуги | 2 раза в неделю (не более трех блюд за одно посещение) на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности | услуга предоставляется в случае отсутствия у получателя социальных услуг совместно проживающих родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации |

| | |
|--|--|
| предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Федерации обеспечить гражданину помощь и уход. Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих. Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |
|--|--|

в) оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи:

| | |
|--|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя: - помощь в заполнении необходимых квитанций в соответствии с показаниями счетчиков и (или) тарифами; - авансирование получателем социальных услуг оплаты услуг; - производство платежей; - окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанциям. Оказание содействия в оплате жилищно-коммунальных услуг – 1 раз в месяц; оказание содействия в оплате услуг связи – 1 раз в месяц |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их | услуга предоставляется в случае отсутствия у получателя социальных услуг совместно проживающих родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить гражданину помощь и уход. Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения |

| | |
|-------------------|--|
| жизнедеятельности | психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих. Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |
|-------------------|--|

г) сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка:

| | |
|--|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> - сбор вещей получателя социальных услуг, требующих стирки, химчистки или ремонта; - получение денежных средств от получателя социальных услуг на оплату услуги; - доставка вещей в учреждения бытового сервиса, занимающиеся стиркой, химчисткой, ремонтом вещей; - обратная доставка вещей получателю социальных услуг; - окончательный расчет с получателем социальных услуг по квитанции |
| Сроки предоставления услуги | услуга предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется в случае отсутствия у получателя социальных услуг совместно проживающих родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить гражданину помощь и уход. Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих. Услуга должна быть доступна получателям |

| | |
|--|--|
| | социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |
|--|--|

д) покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), топка печей, обеспечение водой:

| | |
|--|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | покупка за счет средств получателя социальных услуг топлива (в жилых помещениях без центрального отопления) – 1 раз перед отопительным сезоном; топка печей (для проживающих в жилых помещениях без центрального отопления) – 3 раза в неделю в период отопительного сезона; доставка воды (для проживающих в жилых помещениях без водоснабжения) – 3 раза в неделю (не более 40 л за одно посещение) |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется получателям социальных услуг, проживающих в неблагоустроенных жилых помещениях. Услуга предоставляется в случае отсутствия у получателя социальных услуг совместно проживающих родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить гражданину помощь и уход. Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих. Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

е) организация помощи в проведении ремонта жилых помещений:

| | |
|--|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | оказание содействия в организации ремонта жилых помещений с целью поддержания удовлетворительного состояния и внешнего вида жилых помещений получателя социальных услуг: - заявка на ремонт в учреждение или организацию, оказывающую данную услугу (помощь в поиске рабочих для выполнения ремонтных работ; помощь в выборе материалов, подготовке инструментов); - оказание содействия в контроле за выполнением работ в полном объеме и в установленные сроки |
| Сроки предоставления услуги | услуга предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в год на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется в случае отсутствия у получателя социальных услуг совместно проживающих родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить гражданину помощь и уход. Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих. Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

ж) уборка жилых помещений:

| | |
|--|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | влажная уборка в соответствии с составленным графиком и по мере необходимости с применением моющих и дезинфицирующих средств, приобретенных за счет средств получателя |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | <p>социальных услуг. Уборка от пыли мебели, подоконников – 1 раз в неделю; мытьё окон – 1 раз в год; подметание и мытьё пола – 2 раза в месяц (не более 35 м² за одно посещение); чистка пылесосом ковров, дорожек – 2 раза в месяц; чистка раковин, ванны, унитаза и кафеля с применением чистящих средств, приобретенных за счет средств получателя социальных услуг, – 2 раза в месяц; вынос мусора – 2 раза в неделю; мытьё посуды – 2 раза в неделю</p> |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <p>удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. При предоставлении услуги необходимо обеспечить выполнение ее без причинения неудобств или вреда здоровью получателя социальных услуг, проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг</p> |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | <p>услуга предоставляется в случае отсутствия у получателя социальных услуг совместно проживающих родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить гражданину помощь и уход. Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих. Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности</p> |

з) сопровождение вне дома, в том числе к врачу:

| | |
|--|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее | <p>услуга включает в себя: 1) сопровождение по пути следования от</p> |
|--|--|

| | |
|--|--|
| объем | <p>автотранспорта к одному из объектов назначения:</p> <ul style="list-style-type: none"> - органам государственной власти и органам местного самоуправления в автономном округе; - организациям социального и бытового обслуживания; - медицинским организациям; - ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ямало-Ненецкому автономному округу» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и его филиалам; - учреждениям культуры; - учреждениям физической культуры и спорта; - образовательным организациям; - общественным объединениям инвалидов и ветеранов; - зданиям и сооружениям религиозного назначения; - торговым учреждениям; - аптекам; - отделениям связи; - кредитным учреждениям; <p>2) сопровождение получателя социальных услуг внутри объекта назначения;</p> <p>3) сопровождение по пути следования от объекта назначения к автотранспорту.</p> <p>Услуга предоставляется в пределах населенного пункта, в котором проживает получатель социальной услуги, по мере необходимости, но не более 4 раз в месяц</p> |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <p>удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Услуга должна быть предоставлена с особой корректностью по отношению к получателю социальных услуг</p> |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других | <p>услуга предоставляется в случае отсутствия у получателя социальных услуг совместно проживающих родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить гражданину помощь и уход.</p> <p>При предоставлении услуги необходимо учитывать</p> |

| | |
|---|--|
| лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | уровень мобильности получателя социальных услуг. Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих. Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |
|---|--|

и) содействие в направлении в организации, осуществляющие стационарное социальное обслуживание:

| | |
|--|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя: - организацию прохождения гражданином, нуждающимся в стационарном социальном обслуживании, необходимых медицинских и социальных обследований; - сбор документов, необходимых для принятия решения о стационарном социальном обслуживании; - организацию выезда заявителя, в отношении которого принято решение о зачислении на стационарное социальное обслуживание в соответствующую организацию социального обслуживания |
| Сроки предоставления услуги | 1 раз в год в период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется в соответствии с условиями договора о предоставлении социальных услуг, определенных индивидуальной программой. Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих. |

| | |
|--|--|
| | Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |
|--|--|

к) обеспечение кратковременного присмотра за детьми:

| | |
|---|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | кратковременный, не требующий специальных знаний и медицинской подготовки присмотр за детьми в домашней обстановке или на прогулке, в том числе: <ul style="list-style-type: none"> - проведение игр, чтение с ребенком; - присмотр за ребенком во время сна; - подготовка к кормлению; - планирование маршрута и времени прогулки с ребенком; - подготовка технических средств передвижения (для детей-инвалидов либо детей с ограниченными возможностями здоровья); - сбор ребенка на прогулку (одежда, обувь по погоде); - проведение прогулки; - сопровождение ребенка домой; - переодевание ребенка; - помощь в приеме пищи (кормлении) из набора блюд, представленных законным представителем ребенка (в том числе подготовка продуктов и кухонных приборов, посуды для кормления; кормление; уборка использованной посуды и приборов) |
| Сроки предоставления услуги | услуга предоставляется по мере необходимости, но не более 90 минут за одно посещение 1 раз в неделю на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании на дому |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | при оказании услуги необходима особая корректность работников организации социального обслуживания по отношению к получателю социальных услуг. Удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в | при предоставлении услуги необходимо обеспечить возможность выполнения ее без причинения |

| | |
|---|---|
| <p>том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p> | <p>неудобств или вреда здоровью получателя социальных услуг, проявлять деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.</p> <p>Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.</p> <p>Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности</p> |
|---|---|

3) во всех формах социального обслуживания:

а) отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции:

| | |
|---|--|
| <p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p> | <p>оказание помощи в отправке почтовой корреспонденции за счет средств получателя социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> - авансирование получателем социальных услуг заявки по отправке почтовой корреспонденции; - отправка почтовой корреспонденции почтой; - отчет получателю социальных услуг об оплате услуг по отправке почтовой корреспонденции |
| <p>Сроки предоставления услуги</p> | <p>не более 1 раза в неделю на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании</p> |
| <p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p> | <p>устанавливается приказом департамента</p> |
| <p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p> | <p>удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб</p> |
| <p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их</p> | <p>услуга предоставляется в полустационарном и социальном обслуживании на дому в случае отсутствия у получателя социальных услуг совместно проживающих родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить гражданину помощь и уход.</p> <p>Услуга не предоставляется лицам, находящимся в</p> |

| | |
|-------------------|--|
| жизнедеятельности | состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих. Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |
|-------------------|--|

б) предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход:

| | |
|--|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | при стационарной форме социального обслуживания: - обмывание, обтирание ежедневно или по мере необходимости; - умывание, уход за зубами или челюстью; - помощь в пользовании туалетом или судном; - смена памперсов – по мере необходимости ежедневно во всех формах социального обслуживания: - гигиенические ванны (мытьё лежачего больного в бане, ванне, душе полностью) – 1 раз в неделю и по мере необходимости; - стрижка ногтей – 2 раза в месяц; - стрижка волос – 1 раз в месяц или по мере необходимости; - бритье бороды и усов – 2 раза в месяц |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. При предоставлении услуги необходимо проявлять деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других | услуга предоставляется в стационарной форме (в домах-интернатах для престарелых и инвалидов, домах-интернатах для престарелых и инвалидов малой вместимости, иных организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание); в организациях социального |

| | |
|---|---|
| лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | <p>обслуживания, осуществляющих полустационарное социальное обслуживание, при круглосуточном режиме предоставления услуг (в социально-реабилитационных центрах для несовершеннолетних, социальных приютах для детей и подростков, центрах социальной помощи семье и детям); а также в форме социального обслуживания на дому.</p> <p>В форме социального обслуживания на дому услуга предоставляется в случае отсутствия у получателя социальных услуг совместно проживающих родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить гражданину помощь и уход.</p> <p>Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.</p> <p>Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности</p> |
|---|---|

в) помощь в приеме пищи (кормление):

| | |
|--|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | <p>помощь в приеме пищи (кормлении) получателей социальных услуг в полустационарной и стационарной форме оказывается гражданам, не способным в силу возраста или состояния здоровья самостоятельно принимать пищу.</p> <p>Услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - подготовку продуктов и кухонных приборов, посуды для кормления; - кормление; - уборку использованной посуды и приборов. <p>При оказании услуги необходима особая корректность обслуживающего персонала по отношению к получателю социальных услуг</p> <p>Помощь в приеме пищи (кормлении) получателей социальных услуг в форме социального обслуживания на дому оказывается несовершеннолетним, в отношении которых оказывается социально-бытовая услуга «обеспечение кратковременного, не требующего</p> |
|--|---|

| | |
|--|---|
| | специальных знаний и медицинской подготовки присмотра за детьми» |
| Сроки предоставления услуги | услуга предоставляется в период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании: - в стационарной форме – ежедневно, 4 раза в день; - в полустационарной форме – в дни планового посещения, но не более 5 раз в неделю (в случае предоставления услуги «обеспечение питанием согласно утвержденным нормативам»); - в форме социального обслуживания на дому – не более 1 раза за одно посещение 1 раз в неделю |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | при предоставлении услуги необходимо обеспечить возможность выполнения ее без причинения неудобств или вреда здоровью получателя социальных услуг, проявлять деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих. Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

2. Социально-медицинские услуги

- 1) в стационарной форме социального обслуживания:
а) проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки:

| | |
|--|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | первичный медицинский осмотр включает в себя осмотр, первичную диагностику, назначение обследования и лечения. |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | Первичная санитарная обработка может быть полной по мере необходимости (мытьё в ванне или под душем, уничтожение микроорганизмов и насекомых в белье, одежде, обуви) или частичной (только мытьё получателя социальных услуг) |
| Сроки предоставления услуги | услуга предоставляется при поступлении гражданина в организацию на период признания гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна быть осуществлена с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | при предоставлении услуги необходимо обеспечить возможность выполнения ее без причинения неудобств или вреда здоровью получателя социальных услуг, обслуживающему персоналу проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих. Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

б) содействие в проведении медико-социальной экспертизы:

| | |
|--|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | - сбор и подготовка всех документов, необходимых для комплексной оценки состояния организма получателя услуги на основе анализа клинико-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого получателя социальных услуг; - доставка получателя социальных услуг |
|--|--|

| | |
|--|---|
| | к ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ямало-Ненецкому автономному округу» либо его филиалам в пределах населенного пункта, в котором проживает получатель социальной услуги |
| Сроки предоставления услуги | не более 1 раза в год на период признания гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих. Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

в) содействие в организации прохождения диспансеризации:

| | |
|---|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга предоставляется в пределах населенного пункта, в котором проживает получатель социальной услуги, и включает в себя: - доставку получателя социальных услуг в медицинскую организацию; - помощь в посещении получателем социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья, сбор материалов для анализов |
| Сроки предоставления услуги | услуга предоставляется 1 раз в год на период признания гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |

| | |
|--|---|
| предоставления социальной услуги | |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих. Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

г) содействие в госпитализации нуждающихся в лечебно-профилактические организации:

| | |
|--|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | - сбор материалов для анализов, сбор всех документов, необходимых для госпитализации в лечебно-профилактические организации, посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов; - доставка получателя социальных услуг в медицинскую организацию в пределах населенного пункта, в котором проживает получатель социальной услуги |
| Сроки предоставления услуги | по мере необходимости в период признания гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности. Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

д) оказание первой доврачебной помощи:

| | |
|--|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | <p>доврачебная помощь оказывается получателю социальных услуг до прибытия профессиональной медицинской помощи и включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - вызов врача или неотложной скорой медицинской помощи; - проведение простейших срочных мероприятий для спасения жизни получателю социальных услуг и недопущения ухудшения состояния получателя социальных услуг |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <p>удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Первая доврачебная помощь должна обеспечивать оказание простейших срочных мероприятий для спасения жизни получателя социальных услуг и предупреждения осложнений при несчастном случае или внезапном заболевании</p> |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | <p>при предоставлении услуги необходимо обеспечить возможность выполнения ее без причинения неудобств или вреда здоровью получателя социальных услуг, обслуживающему персоналу проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.</p> <p>Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.</p> <p>Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности</p> |

е) содействие в обеспечении техническими средствами реабилитации:

| | |
|--|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее | услуга включает в себя помощь в написании в Фонд социального страхования Российской Федерации по |
|--|--|

| | |
|--|---|
| объем | месту жительства и (или) в службу проката технических средств реабилитации заявления об обеспечении необходимым техническим средством реабилитации |
| Сроки предоставления услуги | по мере необходимости, но не менее одного раза в год в период признания гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих. Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

ж) содействие в оказании стоматологической помощи:

| | |
|---|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга должна обеспечивать посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов, в том числе получение талона на лечение, сопровождение к врачу по месту проживания получателя социальных услуг |
| Сроки предоставления услуги | по мере необходимости, но не более 1 раза в год в период признания гражданина нуждающимся в стационарном социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности. |

| | |
|--|--|
| доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |
|--|--|

2) во всех формах социального обслуживания:

а) выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств и другое):

| | |
|---|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | <p>выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - наблюдение за состоянием здоровья (измерение температуры, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов, назначенных врачом, закапывание капель); - выявление и отслеживание изменений состояния получателя социальных услуг по внешнему виду и самочувствию получателя социальных услуг; - осуществление контрольных замеров (температуры, артериального давления) с занесением результатов в соответствующий документ; - объяснение результатов измерений и симптомов, указывающих на возможные заболевания; - контроль за соблюдением предписаний врача, связанных со временем приема, частотой приема, способом приема и сроком годности лекарственных препаратов |
| Сроки предоставления услуги | <p>в дни планового посещения поставщика социальных услуг на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании:</p> <ul style="list-style-type: none"> - при стационарной форме социального обслуживания – ежедневно; - при полустационарной форме социального обслуживания – 5 раз в неделю во время посещений учреждения; - при социальном обслуживании на дому – 2 раза в неделю |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |

| | |
|--|--|
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, осуществляется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг и должно способствовать улучшению состояния их здоровья и самочувствия, устранять неприятные ощущения дискомфорта |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | при предоставлении услуги необходимо обеспечить возможность выполнения ее без причинения неудобств или вреда здоровью получателю социальных услуг, обслуживающему персоналу проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих. Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

б) проведение оздоровительных мероприятий:

| | |
|---|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя: - привлечение получателей социальных услуг к участию их в лечебно-оздоровительных мероприятиях в зависимости от состояния здоровья с целью поддержания активного образа жизни; - организацию и проведение занятий физкультурой и спортом, прогулок на свежем воздухе, дневного сна, водных процедур, закаливания (принятие воздушных ванн) в объеме в соответствии с рекомендациями лечащего врача |
| Сроки предоставления услуги | 1 час в неделю на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |

| | |
|--|---|
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | <p>поставщик социальных услуг должен иметь программу проведения оздоровительных мероприятий, согласованную с лечебно-профилактическим учреждением, расположенным по месту нахождения поставщика социальных услуг. Программа проведения оздоровительных мероприятий должна быть составлена с учетом ресурсных возможностей (кадровых и материально-технических) поставщика социальных услуг.</p> <p>При предоставлении услуги необходимо обеспечить возможность выполнения ее без причинения неудобств или вреда здоровью получателя социальных услуг, обслуживающему персоналу проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг.</p> <p>Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих.</p> <p>Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности</p> |

в) систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья:

| | |
|--|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | <p>услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - осмотр ушей, глаз, слизистых оболочек горла, носа всех получателей социальных услуг; - осмотр кожных покровов и волосистых частей тела; - направление получателя социальных услуг к врачу (врачу-терапевту, узким специалистам); - заполнение карты получателя социальных услуг; - подготовка результатов наблюдений для ознакомления врачом (врачом-терапевтом, иными специалистами). <p>При стационарной форме социального</p> |
|--|---|

| | |
|--|--|
| | обслуживания услуга дополнительно включает в себя помещение получателя социальных услуг в изолятор (госпитализация получателя социальных услуг) в случае выявленных заболеваний |
| Сроки предоставления услуги | в дни планового посещения на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании: - при стационарной форме социального обслуживания – ежедневно; - при полустационарной форме социального обслуживания – 5 раз в неделю; - при социальном обслуживании на дому – 2 раза в неделю |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья должно быть осуществлено с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | при предоставлении услуги необходимо обеспечить возможность выполнения ее без причинения неудобств или вреда здоровью получателя социальных услуг, обслуживающему персоналу проявлять необходимую деликатность и корректность по отношению к получателю социальных услуг. Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих. Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

г) консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья):

| | |
|---|---|
| <p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p> | <p>услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; - разъяснение получателю социальных услуг сути проблем и определение возможных путей их решения; - разработка для получателя социальных услуг рекомендаций по решению стоящих перед ним социально-медицинских проблем; - привлечение в случае необходимости к работе с получателем социальных услуг психолога (при его наличии); - проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя социальных услуг в соответствии с разработанным графиком |
| <p>Сроки предоставления услуги</p> | <p>в дни планового посещения на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании:</p> <ul style="list-style-type: none"> - при стационарной форме социального обслуживания – ежедневно; - при полустационарной форме социального обслуживания – 5 раз в неделю во время посещения учреждения; - при социальном обслуживании на дому – 2 раза в неделю |
| <p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p> | <p>устанавливается приказом департамента</p> |
| <p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p> | <p>удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Беседы должны быть доходчивыми, учитывать возрастные особенности восприятия, проводиться квалифицированными специалистами</p> |
| <p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p> | <p>услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности. Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих</p> |

д) проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни:

| | |
|--|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | индивидуальные и (или) групповые занятия не более 2 раз в месяц. Время каждого занятия не должно превышать 1 часа |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Занятия должны проводиться квалифицированными специалистами. Материал необходимо излагать в доходчивой форме, учитывая возрастные особенности восприятия. Занятия должны способствовать формированию у получателя социальной услуги желания вести здоровый образ жизни, обеспечивать профилактику вредных привычек |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | поставщик социальных услуг должен иметь программу проведения занятий, обучающих здоровому образу жизни, согласованную с лечебно-профилактическим учреждением, расположенным по месту нахождения поставщика социальных услуг. Программа проведения занятий, обучающих здоровому образу жизни, должна быть составлена с учетом возрастных особенностей получателей социальных услуг. Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности. Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

е) проведение занятий по адаптивной физической культуре:

| | |
|--|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | индивидуальные и (или) групповые занятия в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида в объеме в соответствии с рекомендациями лечащего врача. Услуга оказывается не чаще 1 раза в неделю |
|--|---|

| | |
|--|--|
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Занятия должны проводиться квалифицированными специалистами |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | поставщик социальных услуг должен иметь программу проведения занятий по адаптивной физической культуре, согласованную с лечебно-профилактическим учреждением, расположенным по месту нахождения поставщика социальных услуг. Программа проведения занятий по адаптивной физической культуре должна быть составлена с учетом ресурсных возможностей (кадровых и материально-технических) поставщика социальных услуг. Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности. Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

ж) содействие в обеспечении по заключению врачей лекарственными препаратами и изделиями медицинского назначения:

| | |
|--|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя: - получение у лечащего врача соответствующих рецептов; - посещение аптечного учреждения и получение указанных в рецепте лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения; - доставка лекарственных препаратов и изделий медицинского назначения на дом получателю социальных услуг (в случае предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому) |
| Сроки предоставления | по мере необходимости, но не более 1 раза в неделю |

| | |
|--|--|
| услуги | в период признания гражданина нуждающимся в стационарном, социально-медицинском обслуживании на дому |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга в форме социального обслуживания на дому предоставляется: - в случае отсутствия у получателя социальных услуг совместно проживающих родственников, которые обязаны в соответствии с законодательством Российской Федерации обеспечить гражданину помощь и уход; - за счет средств получателя социальных услуг. Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих. Услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности |

3. Социально-психологические услуги

1) социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений:

| | |
|--|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | оказание квалифицированной помощи в решении внутриличностных проблем, проблем межличностного взаимодействия, предупреждение и преодоление социально-психологических проблем по вопросам: - отношения между родителями и детьми, формирование семейных и супружеских отношений; - предупреждение и преодоление семейных конфликтов; - социальная адаптация к сложившимся социально-экономическим условиям жизни и быта. |
|--|---|

| | |
|--|---|
| | Услуга предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в месяц. Время консультации не должно превышать 1 часа |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Социально-психологическое консультирование должно на основе полученной от получателя социальных услуг информации и обсуждения с ним возникших социально-психологических проблем помочь ему раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы и решить эти проблемы |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности. Поставщик социальных услуг может на договорной основе привлекать к оказанию данной услуги третьих лиц. Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

2) психологическая диагностика и обследование личности, за исключением социального обслуживания на дому:

| | |
|--|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | - определение и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношения с окружающими людьми; - представление необходимой информации для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий |
| Сроки предоставления услуги | полная диагностика осуществляется при поступлении в организацию на период признания гражданина нуждающимся в полустационарном или стационарном социальном обслуживании |

| | |
|--|---|
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Психодиагностика и обследование личности должны по результатам определения и анализа психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношения с окружающими людьми, дать необходимую информацию для составления прогноза и разработки рекомендаций по проведению коррекционных мероприятий |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности. Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

3) социально-психологический патронаж:

| | |
|---|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя: - систематическое социально-психологическое наблюдение за получателем социальных услуг; - оказание необходимой социально-психологической помощи в трудной жизненной ситуации получателю социальных услуг |
| Сроки предоставления услуги | в дни планового посещения получателя социальных услуг на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании: - в стационарной форме – ежедневно; - в полустационарной форме – 5 раз в неделю во время посещения учреждения; - в форме социального обслуживания на дому – 2 раза в неделю |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и | удовлетворенность качеством предоставляемой |

| | |
|--|---|
| оценка результатов предоставления социальной услуги | услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Социально-психологический патронаж должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, усугубляющих трудную жизненную ситуацию получателей социальных услуг, и оказание им необходимой в данный момент социально-психологической помощи |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности. Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

4) оказание психологической (экстренной психологической) помощи и поддержки, в том числе получателям социальных услуг, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг:

| | |
|--|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя индивидуальные и групповые занятия, в ходе которых осуществляется: - выслушивание проблем получателя социальных услуг; - снятие в ходе беседы острого состояния психологического дискомфорта/стресса получателя социальных услуг; - снижение психологического дискомфорта и уровня агрессии/страха получателя социальных услуг; - психологическое консультирование получателя социальных услуг по способам преодоления трудной жизненной ситуации/решения проблемы получателя социальных услуг; - психологическую помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; - психокоррекционная работа |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании: |

| | |
|--|---|
| | <p>- оказание плановой психологической помощи и поддержки – не менее 1 раза в неделю (в соответствии с индивидуальной программой психологической помощи и поддержки)</p> <p>- оказание экстренной психологической помощи и поддержки – по мере необходимости</p> |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | <p>удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб.</p> <p>Оказание психологической (экстренной психологической) помощи и поддержки, в том числе получателям социальных услуг, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг, должна обеспечивать безотлагательное психологическое консультирование получателей социальных услуг, содействие в мобилизации их физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширение у них диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укрепление уверенности в себе.</p> <p>Оказание плановой психологической помощи и поддержки (в том числе психокоррекционная работа) должны осуществляться в соответствии с индивидуальной программой психологической помощи и поддержки либо программой групповых занятий</p> |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | <p>услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.</p> <p>Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих</p> |

5) оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия:

| | |
|---|---|
| <p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p> | <p>консультативная помощь анонимно, в том числе с использованием телефона доверия, включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - выслушивание проблем получателя социальных услуг; - снятие в ходе беседы острого состояния психологического дискомфорта, стресса получателя социальных услуг; - снижение психологического дискомфорта и уровня агрессии/страха получателя социальных услуг; - психологическое консультирование получателя социальных услуг по способам преодоления трудной жизненной ситуации, решения проблемы получателя социальных услуг; - в случае необходимости – осуществление оперативного взаимодействия с другими специалистами, службами по решению проблемы получателя социальных услуг |
| <p>Сроки предоставления услуги</p> | <p>на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании</p> |
| <p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p> | <p>устанавливается приказом департамента</p> |
| <p>Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги</p> | <p>удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Экстренная (по телефону) психологическая помощь должна обеспечивать безотлагательное психологическое консультирование получателей социальных услуг, содействие в мобилизации их физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния, расширению у них диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей, укреплении уверенности в себе</p> |
| <p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p> | <p>услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности. Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих</p> |

4. Социально-педагогические услуги

1) обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами:

| | |
|--|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | индивидуальные и (или) групповые занятия, которые должны проводиться в соответствии с индивидуальным планом либо календарным планом проведения групповых занятий |
| Сроки предоставления услуги | не более 2 раз в неделю в период признания гражданина нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании, социальном обслуживании на дому |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Занятия должны проводиться квалифицированными специалистами. Материал необходимо излагать в доходчивой форме, учитывая индивидуальные особенности восприятия |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности. Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

2) организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленных на развитие личности:

| | |
|--|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | индивидуальные и (или) групповые занятия по обучению детей-инвалидов навыкам самообслуживания, поведения в быту и обществе, самоконтролю, персональной сохранности и другим формам жизнедеятельности должно обеспечивать формирование личности ребенка. Занятия проводятся в соответствии с |
|--|---|

| | |
|--|--|
| | индивидуальным планом либо календарным планом проведения групповых занятий, разработанными с учетом рекомендаций в индивидуальной программе реабилитации или абилитации инвалида |
| Сроки предоставления услуги | не более 2 раз в неделю в период признания гражданина нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании, социальном обслуживании на дому |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. При проведении занятий необходимо: - учитывать тип и структуру дефекта у ребенка, индивидуальные психофизические и личностные особенности развития; - комплектовать группы для занятий в соответствии с актуальным уровнем социальной подготовленности, индивидуальными личностными особенностями несовершеннолетних |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности. Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

3) социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование:

| | |
|--|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя: - социально-педагогическую диагностику (диагностика интересов и склонностей, самооценки, социальной дезадаптации, школьной дезадаптации, детско-родительских отношений, супружеских отношений, внутрисемейных отношений, уровня готовности к школе, развития социальных навыков и умений, социальной ситуации развития); - разработку и реализацию программы педагогической коррекции по результатам |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | диагностики |
| Сроки предоставления услуги | полная диагностика осуществляется при поступлении в организацию, далее по мере необходимости, но не менее одного занятия в неделю на период признания гражданина нуждающимся в полустационарном и стационарном социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Социально-педагогическая диагностика и обследование личности должны быть проведены с использованием современных приборов, аппаратуры, тестов и давать на основании всестороннего изучения личности (взрослого или ребенка) объективную оценку ее состояния для оказания в соответствии с установленным диагнозом эффективной педагогической помощи получателю социальных услуг, попавшему в кризисную или конфликтную ситуацию, установления форм и степени социальной дезадаптации детей, определения интеллектуального развития ребенка, изучения его склонностей, степени готовности к школе |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности. Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

4) формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга):

| | |
|--|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя привлечение получателей социальных услуг к их участию в семейных и детских праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе, к занятию спортом либо индивидуальные занятия для получателей социальных услуг в форме социального |
|--|--|

| | |
|--|--|
| | обслуживания на дому по специально разработанной программе с учетом результатов психологической и социально-педагогической диагностики |
| Сроки предоставления услуги | не менее 1 раза в неделю на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в семейных и детских праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе (а детей – и к занятию спортом), к проведению других культурно-досуговых мероприятий |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности. Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

5) организация досуга:

| | |
|--|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | организация досуга (экскурсии, посещения театров, выставок, концерты художественной самодеятельности, праздники и другие культурные мероприятия), доставка получателей социальных услуг к месту проведения мероприятий – 1 раз в месяц. Клубная и кружковая работа: - 2 раза в месяц для взрослых; - 4 раза в месяц для детей |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в полустационарном и стационарном социальном обслуживании |
| Подушевой норматив | устанавливается приказом департамента |

| | |
|--|---|
| финансирования социальной услуги | |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Организация досуга в организациях социального обслуживания должна быть направлена на удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей). Она должна способствовать расширению общего и культурного кругозора, сферы общения, повышению творческой активности получателей социальных услуг, привлечению их к участию в семейных и детских праздниках, соревнованиях, к активной клубной и кружковой работе (а детей – и к занятию спортом), к проведению других культурно-досуговых мероприятий |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности. Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

5. Социально-трудовые услуги

1) проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению профессиональным навыкам:

| | |
|--|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | вовлечение в различные формы трудовой деятельности с учетом состояния их здоровья, возможностей, участия в лечебно-трудовой деятельности, мероприятия по обучению инвалидов доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса |
| Сроки предоставления услуги | не более 2 раз в неделю на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании (во всех формах) |
| Подушевой норматив финансирования | устанавливается приказом департамента |

| | |
|--|---|
| социальной услуги | |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности. Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

2) оказание помощи в трудоустройстве:

| | |
|---|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | во взаимодействии с центром занятости оказывается содействие в решении вопросов занятости: направление на курсы переподготовки, поиск временной (сезонной) работы, работы с сокращенным рабочим днем, работы на дому. Помощь получателю социальных услуг в решении вопроса о самообеспечении: - разъяснение получателю социальных услуг права на труд и возможностей его реализации; - содействие в постановке на учет в центре занятости; - содействие в решении вопросов переподготовки через службы занятости и т.д. |
| Сроки предоставления услуги | по мере необходимости, но не менее 1 раза в год, на период признания гражданина нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании и социальном обслуживании на дому |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна обеспечить предоставление объективной информации получателю социальных услуг по вопросам занятости |
| Условия предоставления социальной услуги, в том | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них |

| | |
|--|--|
| числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | ограничений жизнедеятельности. Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |
|--|--|

3) организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями:

| | |
|--|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | содействие в организации обучения инвалидов (детей-инвалидов): - организация и проведение профориентационных мероприятий; - помощь в выборе вида профессиональной деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг; - взаимодействие с образовательными организациями и организациями дополнительного образования для организации обучения; - обращение в образовательную организацию; - содействие в сборе документов для обучения; - помощь в определении формы обучения |
| Сроки предоставления услуги | по мере необходимости, но не менее 1 раза в год, на период признания гражданина нуждающимся в полустационарном социальном обслуживании и социальном обслуживании на дому |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности. Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих |

| |
|--------------------------|
| опасность для окружающих |
|--------------------------|

6. Социально-правовые услуги

1) оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг:

| | |
|--|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | <ul style="list-style-type: none"> - разъяснение сути и содержания интересующих проблем, определение предполагаемого пути их решения; - подготовка и направление необходимых документов в органы государственной власти и местного самоуправления в автономном округе, медицинские организации, образовательные организации, службу записи актов гражданского состояния автономного округа, Управление Министерства внутренних дел России по автономному округу; - содействие в личном обращении в указанные инстанции, если в этом возникает необходимость, по месту жительства получателя социальных услуг |
| Сроки предоставления услуги | по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц, на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании (во всех формах) |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг проблем |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности. Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

2) оказание помощи в получении юридических услуг:

| | |
|--|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя: - консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов; - содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, получением установленных законодательством льгот и преимуществ, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них или в решении других правовых вопросов; - информирование получателя социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи |
| Сроки предоставления услуги | по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц, на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании (во всех формах) |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности. Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

3) услуги по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством Российской Федерации порядке:

| | |
|--|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | услуга включает в себя: - выявление проблем, стоящих перед получателем социальных услуг; |
|--|---|

| | |
|--|---|
| | - составление ходатайств и направление их в органы предварительного следствия и дознания, прокуратуру, суд о назначении получателю социальных услуг адвоката на бесплатной основе; - представительствование в суде для защиты прав и законных интересов получателя социальных услуг |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании (во всех формах) |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности. Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов

1) обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации:

| | |
|--|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | развитие у инвалидов (детей-инвалидов) практических навыков и умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации и средствами ухода в соответствии с индивидуальным планом либо календарным планом проведения групповых занятий, разработанными с учетом рекомендаций в индивидуальной программе реабилитации и абилитации. При наличии в организации службы проката технических средств реабилитации инвалидам |
|--|---|

| | |
|--|--|
| | (детям-инвалидам) оказывается услуга по прокату технических средств реабилитации |
| Сроки предоставления услуги | услуга предоставляется 1 раз в неделю в период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании (во всех формах). Срок пользования техническими средствами реабилитации бесплатно – не более 1 месяца, затем услуга предоставляется за плату |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Технические средства реабилитации должны быть сертифицированы и исправны |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности. Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

2) проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания:

| | |
|--|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | содействие в проведении и (или) проведение в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации мероприятий социальной реабилитации или абилитации, в том числе: <ul style="list-style-type: none"> - социально-средовая реабилитация; - социально-педагогическая реабилитация; - социально-психологическая реабилитация; - социокультурная реабилитация; - социально-бытовая адаптация; - физкультурно-оздоровительные мероприятия и спорт. Услуга оказывается не чаще 2 раз в неделю |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании (во всех формах) |
| Подушевой норматив | устанавливается приказом департамента |

| | |
|--|---|
| финансирования социальной услуги | |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности. Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

3) обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах:

| | |
|---|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | проведение индивидуальных и (или) групповых занятий по обучению навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах в соответствии с индивидуальным планом либо календарным планом проведения групповых занятий, разработанными с учетом рекомендаций в индивидуальной программе реабилитации и абилитации не чаще 2 раз в месяц. Время каждого занятия не должно превышать 1 часа |
| Сроки предоставления услуги | на период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании (во всех формах) |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна обеспечивать развитие у инвалидов следующих навыков и умений: - соблюдение личной гигиены (причесываться, умываться, чистить зубы, пользоваться ванной, душем, ухаживать за руками и ногтями, соблюдать гигиену после выделений, осуществлять уход, обусловленный полом, бриться); |

| | |
|---|---|
| | <ul style="list-style-type: none"> - пользование одеждой (надевать нижнее и верхнее белье, чулочно-носочные изделия, застегивать пуговицы, крючки, молнии, надевать обувь, завязывать шнурки, осуществлять уход за одеждой и обувью, пользоваться перчатками и др.); - прием пищи (подавать еду, напитки на стол, распределять или разливать еду, пользоваться столовыми принадлежностями, резать продукты, открывать бутылки, намазывать хлеб маслом и т.д., подносить ко рту, пережевывать и проглатывать пищу или питье и др.); - осуществление контролируемой экскреции; - организация сна и отдыха в постели (укладываться в постель, осуществлять подготовку ко сну, ложиться в кровать, находиться в кровати, обращаться с постельным бельем и др.); - пользование газом, электричеством, туалетом, ванной, транспортом, лекарственными препаратами; - передвижение; - приготовление пищи, уборка помещения, стирка белья, мелкий ремонт одежды; - пользование транспортом; - посещение магазинов и других объектов социальной инфраструктуры |
| <p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p> | <p>услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности.</p> <p>Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих</p> |

4) оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности:

| | |
|---|---|
| <p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p> | <p>индивидуальные и (или) групповые занятия 2 раза в неделю по оказанию помощи в обучении базовым навыкам пользования компьютером, получению доступа к необходимой информации в сети Интернет, в том числе для самостоятельного обращения в электронной форме за получением</p> |
|---|---|

| | |
|--|--|
| | государственных и муниципальных услуг. Программа обучения минимальным навыкам компьютерной грамотности рассчитывается на 21 день и согласовывается с департаментом социальной защиты населения автономного округа |
| Сроки предоставления услуги | 21 день согласно программе обучения за период признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании (во всех формах) |
| Подушевой норматив финансирования социальной услуги | устанавливается приказом департамента |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна позволить получателям социальных услуг освоить базовые навыки пользования компьютером, компьютерной грамотности, получать доступ к необходимой информации в сети Интернет |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга должна быть доступна получателям социальных услуг независимо от наличия у них ограничений жизнедеятельности. Услуга не предоставляется лицам, находящимся в состоянии алкогольного или наркотического опьянения, а также с явными признаками обострения психического заболевания и (или) наличия у них заболеваний, представляющих опасность для окружающих |

8. Срочные социальные услуги

1) обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов:

| | |
|--|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан в виде получения заявителем 1 раз в день горячего питания или продуктовых наборов по выбору заявителя. В продуктовый набор могут входить продукты быстрого приготовления (лапша, пюре, суп), хлебобулочные изделия, тушенка. Горячее питание может быть предоставлено в виде комплексного обеда (суп и (или) второе, салат, хлеб, чай) |
| Сроки предоставления | услуга предоставляется до устранения |

| | |
|--|--|
| услуги | обстоятельств, повлекших нуждаемость, но не более 30 дней за один календарный год. Стоимость одного раза обеспечения горячим питанием или одного продуктового набора не должна превышать 300 рублей |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Питание должно быть из доброкачественных продуктов, по калорийности соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Продукты должны быть доброкачественными с неистекшим сроком годности |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется получателям социальных услуг при одновременном наличии следующих обстоятельств: - отсутствие определенного места жительства; - отсутствие работы и средств к существованию |

2) обеспечение одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости:

| | |
|---|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | поддержание и обеспечение жизнедеятельности граждан в виде получения заявителем одежды, обуви, предметов первой необходимости. По сезону в зависимости от периода обращения заявителю выдаются: - трусы – 1 шт.; - футболка – 1 шт.; - спортивный костюм – 1 шт.; - свитер – 1 шт.; - брюки/джинсы – 1 шт.; - куртка/пуховик – 1 шт.; - шапка – 1 шт.; - ботинки или кроссовки – 1 шт. |
| Сроки предоставления услуги | услуга оказывается 1 раз в год |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления | услуга предоставляется получателям социальных |

| | |
|---|---|
| социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуг при одновременном наличии следующих обстоятельств: - отсутствие определенного места жительства; - отсутствие работы и средств к существованию |
|---|---|

3) содействие в получении временного жилого помещения:

| | |
|---|--|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | содействие в получении временного жилого помещения лицам, попавшим в трудную жизненную ситуацию в связи с отсутствием своего жилья или невозможностью проживания в нем: - выяснение трудной жизненной ситуации получателя социальных услуг; - консультирование получателя социальных услуг об условиях предоставления временного жилого помещения по месту пребывания, в том числе в организациях социального обслуживания (дом-интернат, социальная гостиница, организации для лиц без определенного места жительства и др.); - консультирование по сбору необходимых документов; - оказание содействия в сборе документов для получения жилого помещения (в организации социального обслуживания). Предоставляются: - жилые помещения площадью 3 м ² на 1 получателя социальных услуг; - мебель (кровать – 1 ед., тумбочка – 1 ед., стул – 1 ед.); - постельные принадлежности (норматив устанавливается постановлением Правительства автономного округа) |
| Сроки предоставления услуги | 1 раз в год на период действия обстоятельств, повлекших нуждаемость, но не более 180 дней подряд |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Соответствие жилых помещений утвержденным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам, строительным нормам и правилам, правилам пожарной безопасности. Соответствие мебели санитарно- |

| | |
|---|---|
| | <p>эпидемиологическим правилам и нормативам, отсутствие предписаний контрольных (надзорных) органов.</p> <p>Соответствие постельных принадлежностей санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам</p> |
| <p>Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p> | <p>услуга предоставляется:</p> <p>1) получателям социальных услуг при одновременном наличии следующих обстоятельств:</p> <ul style="list-style-type: none"> - отсутствие определенного места жительства; - отсутствие работы и средств к существованию; <p>2) лицам из числа коренных малочисленных народов Севера в автономном округе, иных лиц, не относящихся к коренным малочисленным народам Севера в автономном округе, к постоянно проживающим в местах традиционного проживания и традиционной хозяйственной деятельности коренных малочисленных народов Севера и ведущим кочевой или полукочевой образ жизни, связанный с традиционной хозяйственной деятельностью, на территории автономного округа</p> |

4) содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг:

| | |
|---|--|
| <p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p> | <p>услуга включает в себя:</p> <ul style="list-style-type: none"> - консультирование по вопросам, связанным с правом граждан на социальное обслуживание и защиту своих интересов; - содействие получателям социальных услуг в решении вопросов, связанных с социальной реабилитацией, пенсионным обеспечением и другими социальными выплатами, защитой и соблюдением прав детей на воспитание и заботу о них, в решении других правовых вопросов; - содействие в получении установленных законодательством льгот и преимуществ; - содействие в направлении в организации, осуществляющие стационарное социальное обслуживание (сбор документов, необходимых для принятия решения о стационарном социальном обслуживании); - выяснение жизненной ситуации получателя социальных услуг, информирование получателя |
|---|--|

| | |
|--|--|
| | социальных услуг о путях реализации его законных прав, разъяснение права на получение бесплатной юридической помощи |
| Сроки предоставления услуги | в период действия обстоятельств, повлекших нуждаемость |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется получателям социальных услуг, нуждающимся в консультационной помощи, в том числе лицам, потребляющим наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях |

5) содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей:

| | |
|---|---|
| Описание социальной услуги, в том числе ее объем | <p>безотлагательная (экстренная) психологическая помощь в кризисной ситуации, в том числе по телефону:</p> <ul style="list-style-type: none"> - оценка психического и физического состояния получателя социальных услуг в кризисной ситуации; - восстановление психического равновесия; - психологическая помощь в мобилизации физических, духовных, личностных, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисного состояния; - расширение диапазона приемлемых средств для самостоятельного решения возникших проблем и преодоления трудностей; - привлечение квалифицированных специалистов, психологов, священнослужителей |
| Сроки предоставления услуги | в период действия обстоятельств, повлекших нуждаемость |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб |
| Условия предоставления социальной услуги, в том | <p>услуга предоставляется;</p> <ul style="list-style-type: none"> - получателям социальных услуг при наличии |

| | |
|---|---|
| <p>числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности</p> | <p>внутрисемейного конфликта, в том числе с лицами с наркотической или алкогольной зависимостью, лицами, имеющими пристрастие к азартным играм, лицами, страдающими психическими расстройствами, а также в случае наличия насилия в семье;</p> <ul style="list-style-type: none"> - лицам, потребляющим наркотические средства и психотропные вещества в немедицинских целях |
|---|---|

б) перевозка на автотранспорте службы «Социальное такси»:

| | |
|---|---|
| <p>Описание социальной услуги, в том числе ее объем</p> | <p>услуга включает в себя:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1) подачу автотранспорта по заявке к указанному времени и пункту назначения; 2) оказание помощи заказчику при посадке (высадке) и его сопровождении от автотранспорта до необходимого помещения (при отсутствии сопровождающего); 3) доставку заказчика к месту назначения и обратно. <p>Услуга предоставляется получателям социальных услуг по месту проживания в пределах городского округа (муниципального района) при следовании к социально значимым объектам:</p> <ul style="list-style-type: none"> - органам государственной власти и местного самоуправления в автономном округе; - организации социального и бытового обслуживания; - медицинским организациям; - ФКУ «Главное бюро медико-социальной экспертизы по Ямало-Ненецкому автономному округу» Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации и его филиалам; - учреждениям культуры; - учреждениям физической культуры и спорта; - образовательным организациям; - общественным объединениям инвалидов и ветеранов; - зданиям и сооружениям религиозного назначения; - торговым организациям; - аптекам; - отделениям связи; - кредитным учреждениям; - вокзалам на территории муниципального |
|---|---|

| | |
|--|---|
| | образования в автономном округе. Услуга предоставляется по мере необходимости, но не более 4 поездок в месяц |
| Сроки предоставления услуги | в период действия обстоятельств, повлекших нуждаемость |
| Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги | удовлетворенность качеством предоставляемой услуги, отсутствие обоснованных жалоб. Услуга должна предоставляться на автотранспорте, прошедшем технический осмотр, с соблюдением правил перевозки пассажиров и правил дорожного движения. Техническое средство должно быть зарегистрировано в ГИБДД |
| Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия доступности предоставления услуги для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности | услуга предоставляется получателям социальных услуг, имеющим полную или частичную утрату способности либо возможности самостоятельно передвигаться в силу возраста или наличия инвалидности |

Социально-бытовые, социально-медицинские, социально-психологические, социально-педагогические, социально-экономические и социально-правовые услуги, не предусмотренные в настоящих стандартах, а также услуги, объем которых превышает утвержденный объем, могут предоставляться получателям социальных услуг в качестве дополнительных социальных услуг за полную плату.».