



## ПРАВИТЕЛЬСТВО ЧУКОТСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА

### ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 10 ноября 2016 года № 571

г. Анадырь

О внесении изменений в Постановление  
Правительства Чукотского автономного округа  
от 21 марта 2013 года № 105

В целях уточнения отдельных положений нормативного правового акта Чукотского автономного округа, Правительство Чукотского автономного округа

#### **ПОСТАНОВЛЯЕТ:**

1. Внести в Постановление Правительства Чукотского автономного округа от 21 марта 2013 года № 105 «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы) в Чукотском автономном округе» следующие изменения:

1) в преамбуле слова «Приказа Министерства труда и социального развития Российской Федерации от 29 декабря 2012 года № 650 «Об утверждении плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)» заменить словами «Приказа Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 апреля 2014 года № 282 «О плане мероприятий («дорожной карте») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы)»;

2) в пункте 2 слова «Жукова А.Г.» заменить словами «Подлесный Е.В.»;

3) План мероприятий («дорожную карту») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы) в Чукотском автономном округе» изложить в редакции согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Контроль за исполнением настоящего постановления возложить на Департамент социальной политики Чукотского автономного округа (Подлесный Е.В.).

Председатель Правительства

Р.В. Копин

Приложение  
к Постановлению Правительства  
Чукотского автономного округа  
от 10 ноября 2016 года № 571

«СОГЛАСОВАНО  
Заместитель Министра труда и социальной  
защиты Российской Федерации  
А.В. Вовченко

---

14 марта 2013 года

УТВЕРЖДЁН  
Постановлением Правительства  
Чукотского автономного округа  
от 21 марта 2013 года № 105

## **ПЛАН мероприятий («дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы) в Чукотском автономном округе»**

### **I. Общее описание «дорожной карты»**

1. Реализация плана мероприятий («дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы) в Чукотском автономном округе» направлена на развитие системы социального обслуживания в Чукотском автономном округе, обеспечение доступности социальных услуг, повышение эффективности и качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания.

Решению указанных задач будет способствовать:

модернизация системы социального обслуживания, основанная на совершенствовании законодательной и нормативной правовой базы;

выработка единых подходов для обеспечения доступности предоставляемых гражданам социальных услуг, их адаптация к изменяющимся правовым, социально-экономическим и демографическим условиям;

дифференцированное оказание социальных услуг населению с учётом оценки индивидуальной нуждаемости и соблюдением принципов адресности;

привлечение негосударственных организаций, индивидуальных поставщиков, благотворителей и добровольцев к оказанию социальных услуг;

проведение независимой оценки качества предоставления социальных услуг;

реализация мероприятий по укреплению материально-технической базы организаций социального обслуживания населения, сокращению очерёдности на получение услуг стационарного социального обслуживания, в том числе путём развития стационарозамещающих технологий социального обслуживания;

проведение эффективной кадровой политики в целях повышения заинтересованности работников в труде и поднятия престижа профессии социального работника.

2. Проблемами в сфере социального обслуживания граждан являются:

1) специфические особенности Чукотского автономного округа, в том числе суровые климато-метеорологические условия, низкая плотность населения.

Кроме суровых климато-метеорологических условий: низкие температуры, сопровождающиеся сильными ветрами зимой, короткое лето с невысокими положительными температурами, длительная полярная ночь, самая низкая плотность населения в Российской Федерации. Административно-территориальное устройство округа включает в себя: город окружного значения Анадырь, являющийся административным центром округа и 6 районов, в которых образованы 2 города, 18 поселков городского типа (рабочих поселков) и 40 поселков сельского типа (сел).

Треть населения (около 34%) проживает в малонаселённых (от 81 до 1 255 человек) населенных пунктах, значительно отдаленных друг от друга и от районных центров, при слабо развитой и ненадежной системе транспортного сообщения. Авиация на Чукотке является единственным видом транспорта круглогодичного действия в связи с низкой обеспеченностью наземными транспортными коммуникациями. В ряде районов воздушный транспорт является безальтернативным средством сообщения как внутри районов, так и в их сообщении с окружным центром.

В Чукотском автономном округе доля пенсионеров (на 1 января 2016 года – 15 001 чел.) от общей численности населения (на 1 января 2016 года – 50 157 чел.) составляет 29,9 %, в том числе доля неработающих пенсионеров (на 1 января 2016 года – 6 142 чел.) составляет 12,2%.

У пенсионеров, живущих в условиях Крайнего Севера, отсутствует возможность ведения личного подсобного хозяйства и возможность получать дополнительные доходы. У коренных малочисленных народов Севера развиты традиционные промыслы: оленеводство, охота, рыбалка, сезонная заготовка дикоросов. Прожиточный минимум пенсионера в Чукотском автономном округе на 2016 год для установления региональной социальной доплаты к пенсии составляет 19 000 рублей (при величине прожиточного минимума в целом по Чукотскому автономному округу за II квартал 2016 года для пенсионеров – 14 325 рублей). Тем не менее, пожилые люди испытывают материальные трудности в силу высокой стоимости продуктов питания, дороговизны лекарственных препаратов, тарифов на услуги и транспортные перевозки.

Особенно сложным является положение пенсионеров в возрасте старше 60 лет, что связано с ограниченными возможностями здоровья, психологической уязвимостью, материальными трудностями, снижением конкурентоспособности на рынке труда и утратой способности к получению дополнительных доходов к пенсии в виде заработной платы.

Система социального обслуживания населения в округе представлена тремя организациями социального обслуживания, подведомственными Департаменту социальной политики Чукотского автономного округа, которые предоставляют социальные услуги в форме социального обслуживания на дому, в полустационарной и стационарной формах.

Социальное обслуживание на дому осуществляет Государственное бюджетное учреждение «Чукотский окружной комплексный Центр социального обслуживания населения» (далее – Центр), которое в целях улучшения условий жизнедеятельности и (или) расширения возможностей самостоятельного обеспечения своих основных жизненных потребностей граждан, признанных нуждающимся в социальном обслуживании, осуществляет деятельность, направленную на оказание постоянной, периодической, разовой помощи, в том числе срочной помощи.

Деятельность по социальному обслуживанию осуществляют 7 филиалов Центра в районных центрах и 36 пунктов социального обслуживания в сельских населенных пунктах округа. В каждом филиале работает отделение социального обслуживания, в составе каждого пункта социального обслуживания – социальный работник и специалист по социальной работе.

В течение 2015 года на дому были обслужены 374 получателя социальных услуг. Среди них граждане пожилого возраста и инвалиды, семьи, имеющие детей-инвалидов и семьи, находящиеся в социально опасном положении. Социальное обслуживание на дому осуществляли 44 социальных работника.

Между Центром и Государственным бюджетным учреждением здравоохранения «Чукотская окружная больница» заключён договор о совместной организации работы службы «Мобильная бригада». По округу функционируют 39 мобильных бригад. В 2015 году мобильными бригадами осуществлено 480 выездов, обслужено 248 человек, которым оказано 7 715 услуг. Деятельность «мобильных бригад» направлена на оказание адресной социально-медицинской, оперативной социальной и психологической помощи, а также лекарственное обеспечение.

Применение стационарозамещающих технологий социального обслуживания является для коренных малочисленных народов Чукотки наиболее приемлемым, так как большинство населённых пунктов Чукотского автономного округа малочисленны, компактны, неравномерно рассредоточены по большой площади региона, территориально значительно удалены друг от друга, не имеют устойчивых транспортных коммуникаций, что диктует выработку адаптированных к условиям проживания населения форм социального обслуживания, а также поддержку и развитие тех форм и методов, которые на практике уже подтвердили свою эффективность. Жители населённых пунктов по отношению друг к другу состоят в разной степени родства; сохраняется традиционный общинный уклад жизни коренных народов Чукотки. На территории сельских поселений работа с населением организована по «участковому принципу», что позволяет своевременно и оперативно актуализировать информацию о количестве нуждающихся в социальных услугах граждан, проживающих в конкретном сельском поселении, и их потребностях, оказывать комплексную социально-медицинскую и социально-реабилитационную помощь гражданам пожилого возраста по месту проживания. Кроме того, указанные формы обеспечивают доступность социальных услуг, являются эффективными и финансово наименее затратными.

Государственное казённое учреждение социального обслуживания «Чукотский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» (далее – социально-реабилитационный центр) осуществляет полустационарное и стационарное социальное обслуживание, имеет в своей структуре: приёмное отделение, отделение социально-правовой помощи, отделение социальной диагностики и реабилитации, отделение социально-правовой и психологической помощи, медицинский кабинет. Учреждение рассчитано на 8 групп с плановой наполняемостью 64 человека, в том числе: 7 групп для круглосуточного пребывания детей на 56 человек, 1 группа дневного пребывания на 8 человек. На 01.01.2016 года в учреждении открыто 6 групп, в которых находится 53 человека, из них 10 человек – в группе временного пребывания, 43 человека – в группе круглосуточного пребывания. В летний период в учреждении открываются группы для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, прибывающих на летние каникулы из образовательных организаций Чукотского автономного округа.

В 2007 году в здании социально-реабилитационного центра был проведён капитальный ремонт, в настоящее время в осуществлении текущего ремонта необходимости нет.

В регионе численность семей, имеющих детей, на 1 января 2016 года составила 7 204 семьи. Из них: малоимущих семей – 2 592, в них детей – 4 364, многодетных семей – 840, в них детей – 2 891. Семей, находящихся в социально опасном положении, – 282, количество детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, – 689, из них 37 проживают в окружном социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних.

В 2015 году передано в семьи 15 воспитанников социально-реабилитационного центра, в том числе 11 – в кровную семью.

Развивается система сопровождения выпускников образовательных организаций, специализированных организаций для несовершеннолетних из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей. Создан централизованный банк данных лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (выпускников образовательных организаций, специализированных организаций для несовершеннолетних, а также ранее находящихся под опекой (попечительством)), что позволяет своевременно выявлять лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающихся в помощи при социализации и адаптации в условиях самостоятельной жизни.

В случае выявления лиц из числа детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, нуждающихся в помощи в период социализации, над ними устанавливается постинтернатный патронаж (постинтернатное сопровождение), предусматривающее различные формы оказания помощи в социальной адаптации лицам указанной категории как в возрасте до 18 лет, так и в возрасте от 18 лет и старше, подготовке их к самостоятельной жизни, принимаются меры по защите их прав и законных интересов.

В 2015 году 62 гражданам, не достигшим возраста двадцати трёх лет и завершившим пребывание в организации для детей-сирот и детей, оставшихся

без попечения родителей, были оказаны услуги по постинтернатному сопровождению.

Стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов в Чукотском автономном округе осуществляет Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Анадырский окружной психоневрологический интернат» (далее – Интернат).

В Интернате, по состоянию на 1 января 2016 года, проживает 99 получателей социальных услуг.

Стоимость содержания граждан в Интернате примерно в 3 - 3,5 раза превышает стоимость содержания граждан в аналогичных учреждениях, расположенных в районах с более благоприятными для проживания климатическими условиями.

Граждане, нуждающиеся в стационарном социальном обслуживании, ранее приехавшие в округ из других регионов Российской Федерации, предпочитают выезд на проживание в стационарные организации с более благоприятными климатическими условиями. Округ сотрудничает на договорных условиях со стационарными организациями социального обслуживания, расположенными в Омской области, и осуществляет оплату проживания за счёт средств окружного бюджета.

В организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание, Омской области по состоянию на 1 января 2016 года проживает 70 граждан, прибывших из Чукотского автономного округа, в том числе пожилых и инвалидов – 63 человека, 7 детей - инвалидов.

В соответствии с Законом Чукотского автономного округа от 12 ноября 2014 года № 116-ОЗ «О реализации полномочий органов государственной власти Чукотского автономного округа в сфере социального обслуживания граждан на территории Чукотского автономного округа» установлена предельная величина среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому и в полустационарной форме социального обслуживания бесплатно в размере 25 000 рублей, но не менее полуторной величины прожиточного минимума, установленного в Чукотском автономном округе для основных социально-демографических групп населения.

В Чукотском автономном округе расширена категория лиц, которым социальное обслуживание предоставляется бесплатно.

Помимо граждан, социальные услуги которым предоставляются бесплатно, в соответствии со статьей 31 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», в Чукотском автономном округе право на бесплатное социальное обслуживание имеют:

инвалиды и ветераны Великой Отечественной войны; члены семей погибших (умерших) инвалидов и ветеранов Великой Отечественной войны; бывшие несовершеннолетние узники концлагерей, гетто и других мест принудительного содержания, созданных фашистами и их союзниками в период второй мировой войны; лица, награжденные знаком «Жителю

блокадного Ленинграда»; лица, проработавшие в тылу в период Великой Отечественной войны;

инвалиды I группы;

получатели социальных услуг, у которых право на получение социальных услуг возникло до дня вступления в силу Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», на переходный период до 1 марта 2015 года;

семьи, находящиеся в социально опасном положении, и семьи, имеющие детей-инвалидов;

граждане, родившиеся в период с 9 мая 1927 года по 8 мая 1945 года – «дети войны»;

2) дефицит квалифицированных кадров и невысокий уровень оплаты труда в организациях социального обслуживания.

В системе социального обслуживания Чукотского автономного округа наблюдается дефицит квалифицированных кадров, связанный со спецификой работы в отрасли, напряжённостью и интенсивностью труда, невысоким престижем профессии, нежеланием молодых специалистов работать в организациях социального обслуживания.

В Центре средняя заработная плата сотрудников списочного состава по состоянию на 1 января 2016 года составила 47,9 тыс. рублей или 66,9% к уровню среднемесячной заработной платы по Чукотскому автономному округу, средняя заработная плата социальных работников составила 47,0 тыс. рублей (65,6%). Общая текучесть кадров составила 27,7% (63 человека) от общего количества работающих, в том числе 5,2% социальных работников (12 человек).

Среди социальных работников 9% имеют стаж работы от 10 лет и выше, от 5 лет до 10 лет – 24%, от 3 лет до 5 лет – 18%, от 1 года до 3 лет – 20%, до 1 года – 29%.

Средняя заработная плата списочного состава работников социально-реабилитационного центра по состоянию на 1 января 2016 года составила 60,0 тыс. рублей или 83,7% к уровню среднемесячной заработной платы по Чукотскому автономному округу, средняя заработная плата отдельных категорий работников, в том числе:

педагогических работников (педагоги, работающие с детьми-сиротами) – 70,5 тыс. рублей (98,3%);

среднего медицинского персонала – 60,4 тыс. рублей (84,2%).

Общая текучесть кадров составляет 22,3% от общего количества работающих, в том числе обслуживающий и вспомогательный персонал (механики, слесари).

Средняя заработная плата списочного состава сотрудников Интерната по состоянию на 1 января 2016 года составила 51,9 тыс. рублей или 72,4% к уровню среднемесячной заработной платы по Чукотскому автономному округу, средняя заработная плата отдельных категорий работников, в том числе:

среднего медицинского персонала – 61,7 тыс. рублей (86,1%);

младшего медицинского персонала – 43,1 тыс. рублей (60,1%).

Текучесть кадров среди младшего медицинского персонала составляет 17,1% от общего числа работающих, общая текучесть кадров составляет 46% от общего количества работающих, среди которых кухонные рабочие, буфетчики, банщики, прочий персонал;

3) недостаточно развит рынок социальных услуг, в связи с чем участие в предоставлении социальных услуг негосударственного сектора, социально ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев незначительно.

Все организации социального обслуживания, оказывающие социальные услуги, являются государственными, подведомственными Департаменту социальной политики Чукотского автономного округа.

Действующая система социального обслуживания населения эффективно функционирует, отвечает требованиям граждан и обеспечивает их основную потребность в получении социальных услуг.

Основными проблемами привлечения социально ориентированных некоммерческих организаций (далее – СОНКО) к процессу оказания социальных услуг в сфере социального обслуживания в Чукотском автономном округе является недостаточный уровень кадрового и профессионального потенциала, отсутствие готовности СОНКО к оказанию социальных услуг на постоянной основе.

В соответствии с Постановлением Правительства Чукотского автономного округа от 6 октября 2014 года № 461, информация о поставщиках социальных услуг, предоставляемых ими социальных услугах, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги доводится до сведения физических и юридических лиц через средства массовой информации, включая размещение информации на официальных сайтах в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

Некоммерческие организации, оказывающие социальные услуги в сфере социального обслуживания, в Чукотском автономном округе не зарегистрированы. С момента вступления в силу Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» обращений от СОНКО о включении в Реестр поставщиков социальных услуг Чукотского автономного округа не поступало;

4) наличие очередности на получение социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

По состоянию на 1 января 2016 года в списках очередников на получение стационарного социального обслуживания состояло 4 человека (в 2015 году – 2 человека). До 2018 года планируется ликвидировать имеющуюся очередь, в том числе за счёт направления граждан, нуждающихся в получении стационарного социального обслуживания, в организации стационарного социального обслуживания, расположенные в Омской области.

3. Целью «дорожной карты» является создание системы социального обслуживания граждан, обеспечивающей наиболее полное удовлетворение потребности граждан в социальных услугах.



4. Задачами «дорожной карты» являются:

1) совершенствование организационной структуры сети и штатной структуры организаций социального обслуживания;

2) развитие рынка социальных услуг, расширение круга организационно-правовых форм и форм собственности, предоставляющих социальные услуги;

3) повышение доступности предоставления социальных услуг гражданам, проживающим в удаленных районах и в сельской местности;

4) сохранение и повышение уровня кадрового потенциала в сфере социального обслуживания граждан, обеспечение средней заработной платы социальных работников организаций социального обслуживания на уровне не ниже средней заработной платы в Чукотском автономном округе;

5) достижение оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом специфики Чукотского автономного округа;

6) проведение независимой оценки качества оказания услуг организациями социального обслуживания;

7) обеспечение перевода работников организаций социального обслуживания, относящихся к основному персоналу, на эффективный контракт.

5. Ожидаемыми результатами реализации «дорожной карты» являются:

1) ликвидация к 2018 году очереди в организации социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания;

2) создание эффективной организационной структуры сети и оптимальной штатной структуры организаций социального обслуживания;

3) обеспечение надлежащего состояния материально-технической базы организаций социального обслуживания;

4) увеличение числа негосударственных организаций, предоставляющих социальные услуги;

5) повышение в 2018 году средней заработной платы социальных работников в организациях социального обслуживания до 100 процентов от средней заработной платы в Чукотском автономном округе;

6) повышение качества и доступности предоставления социальных услуг гражданам, проживающим в удаленных районах и сельской местности;

7) обеспечение адресного подхода к предоставлению социальных услуг гражданам;

8) улучшение организации труда социальных работников, в том числе за счёт обеспечения оптимальной нагрузки на одного социального работника.

6. В качестве контрольных показателей успешной реализации региональной «дорожной карты» выбраны:

<b>Наименование контрольного показателя</b>	<b>Ед. изм.</b>	<b>2013 год</b>	<b>2014 год</b>	<b>2015 год</b>	<b>2016 год</b>	<b>2017 год</b>	<b>2018 год</b>
Доля граждан, получивших социальные услуги в организациях социального обслуживания, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в организации социального обслуживания	%	97,9	99,8	99,8	99,8	98,8	99,8
Удельный вес зданий стационарных организаций социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов (взрослых и детей), лиц без определённого места жительства и занятий, требующих реконструкции, зданий, находящихся в аварийном состоянии, ветхих зданий (от общего количества зданий)	%	0	0	0	0	0	0
Соотношение средней заработной платы социальных работников и средней заработной платы в Чукотском автономном округе	%	47,4	58,9	65,6	65,0	80,0	100,0
Удельный вес граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в негосударственных организациях социального обслуживания, в общей численности граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в организациях социального обслуживания всех форм собственности	%	0	0	0	0	0,3	0,9
Удельный вес негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, от общего количества организаций всех форм собственности	%	0	0	0	0	1,8	2,6

7. Показатели нормативов региональной «дорожной карты» по социальным работникам представлены в приложении к настоящему Плану мероприятий («дорожной карте») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013-2018 годы) в Чукотском автономном округе».

## II. План мероприятий

№ п/п	Мероприятия	Ожидаемые результаты	Срок реализации	Ответственный исполнитель
<b>1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания граждан</b>				
1.1.	Детальный анализ итогов реализации в 2014-2015 годах планов мероприятий «дорожной карты»	Подведение итогов, выявление существующих проблем во всех формах социального обслуживания и подготовка предложений по их решению	2016 г.	Департамент социальной политики Чукотского автономного округа
1.2.	Проведение анализа социальных услуг, предоставление которых возможно на условиях аутсорсинга	<p>Предоставление информации в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации</p> <p>Аналитическая записка по результатам мониторинга эффективности нормативов обеспеченности организациями социального обслуживания, нормативов штатной численности организаций социального обслуживания, нормативов обслуживания населения</p>	2016-2018 гг.	Департамент социальной политики Чукотского автономного округа
1.3.	<p>Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния организаций социального обслуживания:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– ведение паспортов комплексной безопасности;</li> <li>– принятие мер по устранению выявленных недостатков;</li> <li>– анализ расходов Чукотского автономного округа на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния организаций социального обслуживания</li> </ul>	<p>Предоставление информации в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации</p> <p>Обеспечение сохранности и безопасности организаций социального обслуживания, экономия финансовых средств (непредвиденных расходов) на ликвидацию чрезвычайных ситуаций и восстановление утраченного имущества</p>	ежегодно	<p>Департамент социальной политики Чукотского автономного округа</p> <p>Главное управление МЧС России по Чукотскому автономному округу</p> <p>Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Анадырский окружной психоневрологический интернат»</p>

1.4.	Проведение ежегодного мониторинга нуждаемости граждан в получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому	Предоставление информации в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации	ежегодно	Департамент социальной политики Чукотского автономного округа  Государственное бюджетное учреждение «Чукотский окружной комплексный Центр социального обслуживания населения»
1.5.	Анализ качества и доступности предоставления социальных услуг населению (проведение социологического исследования среди получателей услуг организаций социального обслуживания)	Предоставление информации в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации Доведение уровня удовлетворённости граждан качеством и доступностью получения социальных услуг к 2018 году не менее 95%	ежегодно	Государственное бюджетное учреждение «Чукотский окружной комплексный Центр социального обслуживания населения»

## 2. Совершенствование законодательства, регулирующего правоотношения в сфере социального обслуживания

2.1.	Приведение законодательных и нормативных правовых актов Чукотского автономного округа в соответствие с Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	Своевременная актуализация законодательной и нормативной правовой основы регулирования правоотношений в сфере социального обслуживания	2016-2018 гг.	Департамент социальной политики Чукотского автономного округа
2.2.	Внедрение механизма государственно-частного партнёрства в систему социального обслуживания, увеличение физических и юридических лиц, получающих грантовую поддержку, привлечение негосударственных организаций, в том числе социально-ориентированных некоммерческих организаций, благотворителей и добровольцев к предоставлению социальных услуг в сфере социального обслуживания	Нормативные правовые акты Чукотского автономного округа	2016 –2018 гг.	Департамент социальной политики Чукотского автономного округа

**3. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер,  
направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию**

3.1.	Обобщение и анализ результатов реализации в 2014-2018 гг. государственной программы «Социальная поддержка населения Чукотского автономного округа на 2014-2018 годы», направленной на повышение качества жизни граждан пожилого возраста, инвалидов, семей и детей	Предоставление информации в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации Доклад в Правительство Чукотского автономного округа, Думу Чукотского автономного округа (публичные слушания)  Совершенствование деятельности мобильных бригад и оснащение их в количестве, необходимом для обеспечения социальными услугами жителей сельской местности	февраль 2015 г., далее ежегодно	Департамент социальной политики Чукотского автономного округа  Государственное бюджетное учреждение «Чукотский окружной комплексный Центр социального обслуживания населения»
3.2.	Внедрение в практику социального обслуживания технологии индивидуального социального сопровождения получателей социальных услуг (граждан пожилого возраста, семей, попавших в трудную жизненную ситуацию)	Предоставление информации в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации  Аналитическая записка в организации социального обслуживания с рекомендациями  Создание необходимых условий для эффективной реабилитации и всестороннего развития семей и детей, находящихся в трудной жизненной ситуации  Создание оптимальных условий для социального становления и самореализации детей-сирот, детей, оставшихся без попечения родителей, содействие росту их активности, предприимчивости и самозанятости	2016-2018 гг.	Департамент социальной политики Чукотского автономного округа  Государственное бюджетное учреждение «Чукотский окружной комплексный Центр социального обслуживания населения»  Государственное казённое учреждение социального обслуживания «Чукотский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
<b>4. Укрепление и развитие материально-технической базы организаций социального обслуживания</b>				
4.1.	Оценка состояния материально-технической базы действующих организаций, осуществляющих социальное обслуживание	Своевременное проведение мероприятий по модернизации и укреплению материально-технической базы	2016-2018 гг.	Департамент социальной политики Чукотского автономного округа

4.2.	Анализ реализации в 2014-2018 гг. перспективных схем развития и размещения организаций, осуществляющих социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов	Предоставление информации в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации (по запросу)	2016-2018 гг.	Департамент социальной политики Чукотского автономного округа
<b>5. Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания. Ликвидация очереди в организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание</b>				
5.1.	Разработка новых технологий предоставления социальных услуг гражданам, в том числе стационарозамещающих технологий	Внедрение новых технологий социального обслуживания с целью повышения качества предоставления социальных услуг	2016-2018 гг.	Департамент социальной политики Чукотского автономного округа
5.2.	Обобщение опыта работы по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам в организациях социального обслуживания	Предоставление информации в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации  Обсуждение результатов на заседаниях Думы Чукотского автономного округа  Анализ информации с целью принятия управленческих решений	ежегодно	Департамент социальной политики Чукотского автономного округа
5.3.	Внедрение системы нормирования труда в государственных организациях социального обслуживания с учётом методических рекомендаций, утвержденных Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30 сентября 2013 года № 504 «Об утверждении методических рекомендаций по разработке систем нормирования труда в государственных (муниципальных) учреждениях»	Принятие локального акта Департамента социальной политики Чукотского автономного округа	2016-2017 гг.	Департамент социальной политики Чукотского автономного округа

5.4.	Обеспечение координации работы по реализации в регионе независимой системы оценки качества работы организаций, оказывающих социальные услуги	Предоставление информации в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации	ежегодно	Департамент социальной политики Чукотского автономного округа
5.5.	Обеспечение функционирования независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания	Формирование системы управления качеством предоставления социальных услуг в сфере социального обслуживания	ежегодно	Департамент социальной политики Чукотского автономного округа
5.6.	Обеспечение организационно-технического сопровождения деятельности созданного с участием общественных организаций, профессиональных сообществ, независимых экспертов Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы организаций и составлению рейтингов при Департаменте социальной политики Чукотского автономного округа	Организация и проведение заседаний Общественного совета по проведению независимой оценки качества работы организаций и составлению рейтингов при Департаменте социальной политики Чукотского автономного округа  Обеспечение независимой оценки качества работы организаций и составление рейтингов	ежегодно	Департамент социальной политики Чукотского автономного округа
5.7.	Активизация участия социально ориентированных некоммерческих организаций в проведении независимой оценки	Выделение финансовой поддержки социально ориентированным некоммерческим организациям	2016-2018 гг.	Департамент социальной политики Чукотского автономного округа
5.8.	Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности всех организаций социальной сферы	Открытость и доступность информации о деятельности всех организаций социальной сферы	постоянно	Департамент социальной политики Чукотского автономного округа
5.9.	Осуществление контроля за соблюдением руководителями организаций социального обслуживания норм статьи 159 Трудового кодекса Российской Федерации	Применение систем нормирования труда, определяемых работодателем с учётом мнения представительного органа работников	постоянно	Департамент социальной политики Чукотского автономного округа



5.10.	<p>Проведение информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– определение состава информации, подлежащей обязательному опубликованию;</li> <li>– принятие дополнительных мер по информированию населения и официальных структур о деятельности по социальному обслуживанию, включая Интернет-ресурсы;</li> <li>– установление ответственности за неисполнение предусмотренных требований</li> </ul>	<p>Рекомендации организациям социального обслуживания</p> <p>Повышение информированности населения о системе социального обслуживания в Чукотском автономном округе</p> <p>Предоставление информации в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации</p>	постоянно	<p>Департамент социальной политики Чукотского автономного округа</p>
5.11.	<p>Привлечение социально ориентированных некоммерческих и негосударственных организаций, а также благотворителей и добровольцев к деятельности по предоставлению социальных услуг гражданам</p>	<p>Развитие конструктивной социальной активности, благотворительности, добровольчества, предоставление альтернативного выбора получателям социальных услуг, улучшение качества социальных услуг. Задействование потенциала социально ориентированных некоммерческих организаций и общественно-государственного партнерства в решении социальных задач</p>	2016-2018 гг.	<p>Департамент социальной политики Чукотского автономного округа</p> <p>Государственное бюджетное учреждение «Чукотский окружной комплексный Центр социального обслуживания населения»</p> <p>Государственное казённое учреждение социального обслуживания «Чукотский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»</p>

**6. Осуществление мероприятий по повышению заработной платы социальным работникам в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей». Повышение кадрового потенциала организаций социального обслуживания**

6.1.	Принятие мер по повышению кадрового потенциала работников организаций социального обслуживания	<p>Использование альтернативных методов обучения (тестирование, видеолекции, дистанционное обучение)</p> <p>Доведение доли ежегодно обученных молодых специалистов не менее чем на 10 %</p> <p>Увеличение притока кадров в социальные службы за 5 лет не менее чем на 50 % от численности работающих</p>	постоянно	<p>Департамент социальной политики Чукотского автономного округа</p> <p>Государственное бюджетное учреждение «Чукотский окружной комплексный Центр социального обслуживания населения»</p> <p>Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Анадырский окружной психоневрологический интернат»</p> <p>Государственное казённое учреждение социального обслуживания «Чукотский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»</p>
6.2.	Реализация мероприятий по повышению кадрового потенциала работников организаций социального обслуживания с использованием альтернативных методов обучения (тестирование, видеолекции, дистанционное обучение), в том числе работников, занимающихся вопросами трудовых отношений и оплаты труда работников	<p>Организация профессиональной переподготовки и повышения квалификации работников организаций социального обслуживания</p> <p>Повышение квалификации работников организаций социального обслуживания, занимающихся вопросами трудовых отношений и оплаты труда работников</p>	ежегодно	<p>Государственное бюджетное учреждение «Чукотский окружной комплексный Центр социального обслуживания населения»</p> <p>Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Анадырский окружной психоневрологический интернат»</p>

				Государственное казённое учреждение социального обслуживания «Чукотский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
6.3.	Сбор и обобщение данных о численности социальных работников в организациях социального обслуживания	Статистическая отчётность, информационно-аналитические записки с предложениями для прогнозных расчётов	постоянно	Государственное бюджетное учреждение «Чукотский окружной комплексный Центр социального обслуживания населения»  Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Анадырский окружной психоневрологический интернат»  Государственное казённое учреждение социального обслуживания «Чукотский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
6.4.	Учёт при формировании окружного бюджета расходов на повышение заработной платы социальных работников в соответствии с утверждённым в округе планом-графиком реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части повышения оплаты труда социальным работникам	Принятие Закона об окружном бюджете на очередной финансовый год и плановый период	ежегодно	Департамент социальной политики Чукотского автономного округа  Департамент финансов, экономики и имущественных отношений Чукотского автономного округа

6.5.	Мониторинг и контроль исполнения Постановления Правительства Чукотского автономного округа от 14 января 2010 года № 2 «Об оплате труда работников государственных учреждений социального обслуживания населения Чукотского автономного округа»	Доклад в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации в рамках мониторинга	ежегодно	Департамент социальной политики Чукотского автономного округа
6.6.	Проведение разъяснительной работы в организациях социального обслуживания об этапах проведения мероприятий по повышению оплаты труда и перехода на эффективный контракт, должностях, подпадающих под действие Указов Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 года № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28 декабря 2012 года № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей», соотношения заработной платы и другим вопросам с участием профсоюзов	Выступления и публикации руководителей и специалистов в средствах массовой информации, проведение разъяснительной работы в трудовых коллективах, совещаний, в том числе селекторных, семинаров и других мероприятий  Размещение на официальном сайте Чукотского автономного округа баннера с переходом на страницу «Горячая линия» по вопросам оплаты труда работников в сфере социального обслуживания	постоянно	Департамент социальной политики Чукотского автономного округа
6.7.	Мониторинг реализации Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 - 2018 годы, утвержденной Распоряжением Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2012 года № 2190-р, в государственных учреждениях социального обслуживания	Доклад в Министерство труда и социальной защиты Российской Федерации	ежегодно	Департамент социальной политики Чукотского автономного округа

6.8.	<p>Проведение аттестации специалистов по социальной работе и социальных работников организаций социального обслуживания для последующего заключения с ними эффективного контракта в соответствии с рекомендациями, утверждёнными Приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 26 апреля 2013 года № 167н «Об утверждении рекомендаций по оформлению трудовых отношений с работником государственного (муниципального) учреждения при введении эффективного контракта»</p> <p>Актуализация требований и компетенций, необходимых для оказания государственных услуг (должностных инструкций, регламентов), организаций соответствующей профессиональной подготовки и повышения квалификации работников организаций социального обслуживания</p>	<p>Аттестация работников, повышение квалификации работников</p>	ежегодно	<p>Государственное бюджетное учреждение «Чукотский окружной комплексный Центр социального обслуживания населения»</p> <p>Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Анадырский окружной психоневрологический интернат»</p> <p>Государственное казённое учреждение социального обслуживания «Чукотский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»</p>
6.9.	<p>Организация заключения дополнительных соглашений к трудовым договорам (новых трудовых договоров) с работниками организаций социального обслуживания в рамках поэтапного внедрения эффективного контракта в соответствии с рекомендациями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации</p>	<p>Заключение дополнительных соглашений к трудовым договорам (новых трудовых договоров) с работниками организаций социального обслуживания Чукотского автономного округа</p>	ежегодно	<p>Государственное бюджетное учреждение «Чукотский окружной комплексный Центр социального обслуживания населения»</p> <p>Государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения «Анадырский окружной психоневрологический интернат»</p>

				Государственное казённое учреждение социального обслуживания «Чукотский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»
6.10.	Мониторинг достижения оптимальной нагрузки на одного социального работника с учётом специфики региона	Повышение среднего показателя обслуживаемых граждан одним социальным работником для достижения в 2018 году среднего показателя по региону, равного 9,5. Достигнутый показатель обеспечит повышение интенсивности труда социальных работников и рост их заработной платы	2016-2018 гг.	Департамент социальной политики Чукотского автономного округа

Приложение  
к Плану мероприятий («дорожной карте»)  
«Повышение эффективности и качества услуг  
в сфере социального обслуживания населения  
(2013-2018 годы) в Чукотском автономном округе»

**ПОКАЗАТЕЛИ**  
**нормативов региональной «дорожной карты» по социальным работникам**

№ п/п	Наименование показателей	2012 г. факт	2013 г. факт	2014 г. факт	2015 г. факт	2016 г.	2017 г.	2018 г.	2014 г.- 2016 г.	2013 г.- 2018 г.
1.	Норматив числа получателей услуг на 1 работника отдельной категории (по среднесписочной численности работников) с учётом региональной специфики	X	2,2	7,4	8,5	9,2	9,3	9,5	X	X
2.	Число получателей услуг, чел.	X	305	337	374	405	409	420	X	X
3.	Среднесписочная численность социальных работников, чел.	X	139,0	45,6	44,1	44,1	44,1	44,1	X	X
4.	Численность населения в Чукотском автономном округе, чел.	50 884	50 668	50 548	50 349	50 157	50 364	50 600	X	X
5.	Планируемое соотношение средней заработной платы социальных работников и средней заработной платы в Чукотском автономном округе, %:									
6.	по Программе поэтапного совершенствования систем оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012-2018 годы;	X	47,5	58,0	68,5	79,0	89,5	100,0	X	X
7.	по Чукотскому автономному округу, %;	X	47,4	58,9	65,6	65,0	80,0	100,0	X	X
8.	Средняя заработная плата работников по Чукотскому автономному округу, руб.	62 856,0	70 191,2	76 296,3	71 690,0	80 091,0	87 139,0	94 633,0	X	X
9.	Темп роста к предыдущему году, %	X	111,7	108,7	94,0	111,7	108,8	108,6	X	X





20.	от сокращения и оптимизации расходов на содержание учреждений, млн. рублей	X	0,0	0,3	0,6	0,6	0,9	0,9	0,6	0,9
21.	за счёт средств от приносящей доход деятельности, млн. рублей	X	0,0	0,2	0,0	1,1	1,7	1,8	1,1	1,8
22.	за счёт иных источников (решений), включая корректировку консолидированного бюджета Чукотского автономного округа на соответствующий год, млн. рублей	X	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0
23.	Итого объём средств, предусмотренный на повышение оплаты труда, млн. рублей (стр. 16+21+22)	X	14,9*	0,2	0,0	1,1	1,7	1,8	1,1	1,8
24.	Соотношение объёма средств от оптимизации к сумме объёма средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, % (стр. 17/стр. 15*100%)	X	0,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0	100,0
25.	Среднесписочная численность иных работников, чел.	X	207,0	299,0	266,3	267,9	267,9	267,9	X	X
26.	Среднесписочная численность работников организаций социального обслуживания, чел.	X	346,0	344,6	310,4	312	312	312	X	X

\*- прирост фонда оплаты труда с начислениями к 2012 г., млн. руб.».