



**ПРАВИТЕЛЬСТВО
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 17 марта 2023 года № 97-п

г. Ханты-Мансийск

**О внесении изменений в приложение к постановлению
Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры
от 30 марта 2018 года № 82-п «О стандарте обслуживания заявителей
в многофункциональных центрах предоставления государственных
и муниципальных услуг, расположенных в Ханты-Мансийском
автономном округе – Югре»**

В соответствии с Законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 25 февраля 2003 года № 14-оз «О нормативных правовых актах Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», учитывая решение Общественного совета при Департаменте экономического развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (протокол заседания от 15 марта 2023 года № 7), Правительство Ханты-Мансийского автономного округа – Югры **п о с т а н о в л я е т**:

Внести в приложение к постановлению Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 30 марта 2018 года № 82-п «О стандарте обслуживания заявителей в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, расположенных в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре» следующие изменения:

1. В пункте 7:

1.1. В абзаце четвертом слова «или региональной информационной системы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Портал государственных и муниципальных услуг (функций) Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» (далее – Региональный портал)» исключить.

1.2. В абзаце пятом слова «или Регионального порталов» заменить словом «портала».

1.3. После абзаца шестого дополнить абзацем следующего содержания:

«в случае если предоставление услуги невозможно по причине отсутствия подтвержденной учетной записи заявителя в федеральной государственной информационной системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее – ЕСИА), оказать консультативную помощь, разъяснить способы и порядок регистрации заявителей в ЕСИА;».

2. Пункт 8 после абзаца четвертого дополнить абзацем следующего содержания:

«проинформировать позвонившего о преимуществах получения услуг в электронной форме на Едином портале (www.gosuslugi.ru), а также о возможности получения их в электронной форме в секторе пользовательского сопровождения МФЦ при содействии сотрудника МФЦ;».

3. После пункта 11 дополнить пунктом 12 следующего содержания:

«12. При обслуживании заявителей в секторах пользовательского сопровождения сотрудники МФЦ должны соблюдать следующие правила:
оказывать помощь в регистрации и авторизации на Едином портале;
информировать заявителя о порядке предоставления услуг;
предоставлять заявителю доступ к компьютерам для получения услуг в электронной форме;
оказывать помощь в сканировании или прикреплении файлов;
консультировать заявителя о возможностях цифровых сервисов и порядке получения услуг в электронной форме.».

Губернатор
Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры



Н.В.Комарова