



**ПРАВИТЕЛЬСТВО  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 14 мая 2021 года № 182-п

г. Ханты-Мансийск

**О внесении изменений в постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 3 апреля 2015 года № 88-п «Об автоматизированной информационной системе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»**

Руководствуясь законами Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 25 февраля 2003 года № 14-оз «О нормативных правовых актах Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», от 12 октября 2005 года № 73-оз «О Правительстве Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», Правительство Ханты-Мансийского автономного округа – Югры **п о с т а н о в л я е т:**

Внести в постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 3 апреля 2015 года № 88-п «Об автоматизированной информационной системе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» следующие изменения:

1. В пункте 5 слова «государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Информационное общество Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2018-2025 годы и на период до 2030 года», утвержденной постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 9 октября 2013 года № 424-п» заменить словами «государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Цифровое развитие Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», утвержденной постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа –

Югры от 5 октября 2018 года № 353-п».

2. Приложение изложить в следующей редакции:

«Приложение  
к постановлению Правительства  
Ханты-Мансийского  
автономного округа – Югры  
от 3 апреля 2015 года № 88-п

**Положение  
об автоматизированной информационной системе  
многофункциональных центров предоставления государственных  
и муниципальных услуг Ханты-Мансийского автономного  
округа – Югры (далее – Положение)**

1. Общие положения

1.1. Положение определяет задачи, структуру, участников автоматизированной информационной системы многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее – АИС МФЦ Югры, автономный округ), а также их полномочия.

АИС МФЦ Югры является государственной информационной системой автономного округа, представляющей собой совокупность программных и аппаратных средств, предназначенных для автоматизации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, расположенных в автономном округе (далее – МФЦ).

1.2. В Положении используются следующие термины и определения:  
портал МФЦ – компонент АИС МФЦ Югры, официальный источник информации о деятельности МФЦ;

оператор АИС МФЦ Югры – учреждение автономного округа, обеспечивающее эксплуатацию автоматизированной информационной системы, созданной в ходе административной реформы, которая проводится в Российской Федерации в целях повышения качества и доступности предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»;

оператор инфраструктуры АИС МФЦ Югры – исполнительный орган государственной власти автономного округа, уполномоченный на развитие и эксплуатацию государственных информационных систем, использующихся при предоставлении государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»;

методолог АИС МФЦ Югры – исполнительный орган государственной власти автономного округа, уполномоченный на нормативное правовое регулирование в сфере реализации административной реформы, направленной на оптимизацию предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе путем организации их предоставления по принципу «одного окна»;

участники АИС МФЦ Югры – МФЦ, привлекаемые организации, исполнительные органы государственной власти автономного округа, органы местного самоуправления муниципальных образований автономного округа, с которыми осуществляется взаимодействие в связи с предоставлением государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»;

пользователи АИС МФЦ Югры – участники АИС МФЦ Югры, оператор АИС МФЦ Югры, методолог АИС МФЦ Югры, оператор инфраструктуры АИС МФЦ Югры;

удаленное рабочее место (далее – УРМ) – объект информатизации, предназначенный для передачи юридически значимых документов и сведений, подписанных электронной подписью, из МФЦ в органы, осуществляющие предоставление государственных и муниципальных услуг, с целью принятия ими решения о предоставлении услуги и направления информации о принятом решении в МФЦ;

оффлайн-клиент – компонент АИС МФЦ Югры, предназначенный для приема заявлений граждан при уменьшении ширины канала связи до значения, не позволяющего использовать АИС МФЦ Югры в полном объеме.

1.3. Основными задачами АИС МФЦ Югры являются:

автоматизация предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в МФЦ;

автоматизация процесса принятия и регистрации в МФЦ заявлений физических и юридических лиц о предоставлении государственных и муниципальных услуг;

автоматизация процесса получения заявителем результата предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ;

информационное взаимодействие с государственными информационными системами посредством единой системы межведомственного электронного взаимодействия;

безопасность персональных данных в соответствии с требованиями к защите персональных данных, установленными законодательством Российской Федерации;

автоматизация процесса оценки качества предоставления государственных услуг для формирования показателей эффективности деятельности руководителей МФЦ;

информирование заявителей о порядке предоставления государственных и муниципальных услуг, о ходе рассмотрения запросов о

предоставлении государственных и муниципальных услуг, а также по иным вопросам, связанным с предоставлением государственных и муниципальных услуг, в МФЦ;

автоматизация процесса формирования статистической отчетности о количестве предоставленных консультаций, оказанных в МФЦ, государственных и муниципальных услуг, в том числе в разрезе услуг и их видов, категорий получателей услуг, структурных подразделений МФЦ и отчетных периодов.

## 2. Структура АИС МФЦ Югры

2.1. В соответствии с пунктом 5 требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 года № 1119, АИС МФЦ Югры является информационной системой, обрабатывающей иные категории персональных данных субъектов персональных данных.

2.2. В структуру АИС МФЦ Югры входят: УРМ, оффлайн-клиент, портал МФЦ, расположенный в информационно-телекоммуникационной сети Интернет по адресу: [www.mfc.admhmao.ru](http://www.mfc.admhmao.ru).

## 3. Оператор АИС МФЦ Югры

3.1. Оператором АИС МФЦ Югры является автономное учреждение автономного округа «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Югры».

3.2. Оператор АИС МФЦ Югры:

обеспечивает автоматизацию предоставления муниципальных услуг, а также межведомственное информационное взаимодействие при автоматизации государственных и муниципальных услуг в части подготовки и направления заявок в федеральную государственную информационную систему «Федеральный ситуационный центр электронного правительства»;

вносит документы и информацию в АИС МФЦ Югры, а также обеспечивает публикацию и актуализацию на портале МФЦ информации, в том числе установленной пунктом 28 Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 года № 1376;

оказывает методическую поддержку пользователям АИС МФЦ Югры по вопросам внесения и актуализации информации в АИС МФЦ Югры;

направляет методологу АИС МФЦ Югры консолидированную отчетность по утвержденной им форме, а также предложения по модернизации и развитию АИС МФЦ Югры;

обеспечивает удаление из базы данных АИС МФЦ Югры персональных данных граждан, обратившихся с заявлением об отзыве согласия на обработку персональных данных.

#### 4. Методолог АИС МФЦ Югры

4.1. Методологом АИС МФЦ Югры является Департамент экономического развития автономного округа.

4.2. Методолог АИС МФЦ Югры:

осуществляет координацию и контроль действий оператора АИС МФЦ Югры, проверку достоверности информации, публикуемой на портале МФЦ;

утверждает структуру и состав информации, подлежащей опубликованию на портале МФЦ, форму и состав консолидированной отчетности АИС МФЦ Югры;

устанавливает сроки предоставления консолидированной отчетности оператором АИС МФЦ Югры;

рассматривает предложения по модернизации и развитию АИС МФЦ Югры;

определяет приоритетность автоматизации государственных и муниципальных услуг, предоставляемых по принципу «одного окна», а также реализации предложений по модернизации и развитию АИС МФЦ Югры;

направляет ежегодно до 1 сентября в адрес оператора инфраструктуры АИС МФЦ Югры предложения по модернизации и развитию АИС МФЦ Югры, упорядоченные по убыванию приоритета их реализации.

#### 5. Оператор инфраструктуры АИС МФЦ Югры

5.1. Оператором инфраструктуры АИС МФЦ Югры является Департамент информационных технологий и цифрового развития автономного округа.

5.2. Оператор инфраструктуры АИС МФЦ Югры:

обеспечивает бесперебойное функционирование программно-аппаратных средств АИС МФЦ Югры;

обеспечивает разработку и принятие регламентов, а также иных правовых актов, регулирующих вопросы организации, модернизации и развития инфраструктуры АИС МФЦ Югры, в том числе регламентов технической поддержки участников АИС МФЦ Югры, их регистрации и доступа к АИС МФЦ Югры;

обеспечивает интеграцию АИС МФЦ Югры с Территориальной информационной системой автономного округа (ТИС Югры), созданной в соответствии с постановлением Правительства автономного округа от 30 марта 2012 года № 128-п «О Территориальной информационной системе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (ТИС Югры)»;

обеспечивает доступ участников АИС МФЦ Югры к информационным ресурсам АИС МФЦ Югры,

обеспечивает автоматизацию предоставления государственных и муниципальных услуг;

осуществляет техническую поддержку участников АИС МФЦ Югры, а также принимает меры по технической защите персональных данных, содержащихся в АИС МФЦ Югры, в соответствии с законодательством в области защиты персональных данных;

консультирует пользователей АИС МФЦ Югры по вопросам функционирования АИС МФЦ Югры;

оповещает участников и оператора АИС МФЦ Югры об изменениях (модернизации) АИС МФЦ Югры.

#### 6. Полномочия участников АИС МФЦ Югры

Участники АИС МФЦ Югры:

используют АИС МФЦ Югры в соответствии с ее задачами;

соблюдают режим обработки и использования информации, в том числе персональных данных;

вносят предложения по модернизации и развитию АИС МФЦ Югры оператору АИС МФЦ Югры.».

Губернатор  
Ханты-Мансийского  
автономного округа – Югры



Н.В.Комарова