



**ПРАВИТЕЛЬСТВО
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ**

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 1 ноября 2019 года № 408-п

Ханты-Мансийск

О внесении изменений в постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 января 2017 года № 11-п «О порядке осуществления мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг и порядке осуществления мониторинга соответствия многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг требованиям, установленным законодательством Российской Федерации»

В соответствии с законами Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 25 февраля 2003 года № 14-оз «О нормативных правовых актах Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», от 12 октября 2005 года № 73-оз «О Правительстве Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» Правительство Ханты-Мансийского автономного округа – Югры **п о с т а н о в л я е т**:

Внести в постановление Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 19 января 2017 года № 11-п «О порядке осуществления мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг и порядке осуществления мониторинга соответствия многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг требованиям, установленным законодательством Российской Федерации» следующие изменения:

1. В преамбуле слова «, постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 9 октября 2013 года № 419-п «О государственной программе Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Социально-экономическое развитие, инвестиции и инновации

Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2016–2020 годы» исключить.

2. В приложении 1:

2.1. Пункты 1.1 – 1.3 изложить в следующей редакции:

«1.1. Порядок разработан в целях обеспечения единых подходов к осуществлению автономным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Югры» (далее – государственный МФЦ, автономный округ) мониторинга качества предоставления государственных и муниципальных услуг в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, расположенных в автономном округе (далее – МФЦ), их территориально обособленных структурных подразделениях (далее – мониторинг, ТОСП).

1.2. Мониторинг осуществляется в соответствии со следующими правовыми актами:

постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 года № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 12 декабря 2012 года № 1284 «Об оценке гражданами эффективности деятельности руководителей территориальных органов федеральных органов исполнительной власти (их структурных подразделений) и территориальных органов государственных внебюджетных фондов (их региональных отделений) с учетом качества предоставления государственных услуг, руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных и муниципальных услуг, а также о применении результатов указанной оценки как основания для принятия решений о досрочном прекращении исполнения соответствующими руководителями своих должностных обязанностей»;

постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 года № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»;

приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 27 мая 2016 года № 322 «Об утверждении Методических рекомендаций по созданию и организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»;

приказом Министерства экономического развития Российской Федерации от 22 марта 2019 года № 155 «Об утверждении методических рекомендаций по внедрению системы оценки гражданами эффективности деятельности руководителей многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с учетом качества организации предоставления государственных услуг и муниципальных услуг»;

постановлением Правительства автономного округа от 24 января 2014 года № 29-п «О Перечне государственных услуг, предоставление которых организуется в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг исполнительными органами государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры».

1.3. Объектом мониторинга является качество предоставления государственных (муниципальных) услуг (далее также – услуги), предоставление которых организовано в МФЦ в соответствии с пунктом 4 Правил организации деятельности МФЦ, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 года № 1376.».

2.2. Пункт 1.4 после абзаца второго дополнить абзацем следующего содержания:

«прозрачность: четко определен и понятен алгоритм проведения мониторинга;».

2.3. Абзац первый пункта 2.1 изложить в следующей редакции:

«2.1. Мониторинг проводится ежеквартально в срок до 20 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, по каждому МФЦ (ТОСП) на основании результатов опроса заявителей о качестве предоставления услуг, полученных посредством автоматизированной информационной системы «Информационно-аналитическая система мониторинга качества государственных услуг» (далее – ИАС МКГУ), по следующим критериям:».

2.4. Пункт 2.2 признать утратившим силу.

2.5. Пункт 2.3 изложить в следующей редакции:

«2.3. Результаты опроса заявителей по указанным в пункте 2.1 Порядка критериям формируются автоматически в ИАС МКГУ.».

2.6. Пункт 2.4 признать утратившим силу.

2.7. Пункт 2.5 изложить в следующей редакции:

«2.5. Государственный МФЦ анализирует результаты опроса и обеспечивает размещение результатов мониторинга в срок, указанный в пункте 2.1 Порядка, на портале МФЦ автоматизированной информационной системы МФЦ автономного округа.».

2.8. Пункт 3.1 изложить в следующей редакции:

«3.1. Государственный МФЦ ежегодно в срок до 10 февраля готовит доклад о результатах мониторинга за период с 1 января по 31 декабря предшествующего года (далее – доклад, отчетный период) и направляет

его в Комиссию по проведению административной реформы и повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг в автономном округе (далее – Комиссия) для рассмотрения.».

2.9. В абзаце третьем пункта 3.2 слова «(ТОСП) по уровню качества предоставления услуг в МФЦ (ТОСП)» исключить.

2.10. Пункты 3.3, 3.4 изложить в следующей редакции:

«3.3. Рейтинг МФЦ составляет государственный МФЦ в соответствии с методикой, утвержденной Департаментом экономического развития автономного округа.

3.4. Доклад рассматривается на заседании Комиссии в первом квартале года, следующего за отчетным периодом.».

3. В приложении 2:

3.1. Пункт 1.1 изложить в следующей редакции:

«1.1. Порядок разработан в целях обеспечения единых подходов к осуществлению автономным учреждением Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Югры» (далее – государственный МФЦ, автономный округ) мониторинга соответствия многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, расположенных в автономном округе (далее – МФЦ), их территориально обособленных структурных подразделений требованиям, установленным законодательством Российской Федерации (далее – мониторинг, ТОСП), в том числе:

постановлению Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2011 года № 797 «О взаимодействии между многофункциональными центрами предоставления государственных и муниципальных услуг и федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления»;

постановлению Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 года № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»;

приказу Министерства экономического развития Российской Федерации от 27 мая 2016 года № 322 «Об утверждении Методических рекомендаций по созданию и организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг»;

приказу Министерства экономического развития Российской Федерации от 29 сентября 2016 года № 612 «Об утверждении Методических рекомендаций по оформлению многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг с использованием единого фирменного стиля «Мои Документы»;

приказу Министерства экономического развития Российской Федерации от 27 декабря 2016 года № 844 «Об утверждении Методических рекомендаций по обеспечению деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в части функционирования информационных систем многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг, средств безопасности, каналов связи для обеспечения электронного взаимодействия с федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, органами местного самоуправления при предоставлении государственных и муниципальных услуг»;

постановлению Правительства автономного округа от 24 января 2014 года № 29-п «О Перечне государственных услуг, предоставление которых организуется в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг исполнительными органами государственной власти Ханты-Мансийского автономного округа – Югры».

3.2. Пункт 1.3 изложить в следующей редакции:

«1.3. Предметом мониторинга является выполнение МФЦ (ТОСП) требований правовых актов, указанных в пункте 1.1 Порядка, в части соблюдения условий организации деятельности МФЦ (ТОСП) и соглашений (договоров) о взаимодействии между государственным МФЦ и муниципальными МФЦ муниципальных образований автономного округа (далее – соглашения о взаимодействии).».

3.3. Пункт 1.4 признать утратившим силу.

3.4. Пункт 2.1 изложить в следующей редакции:

«2.1. Мониторинг осуществляется на основании данных автоматизированной информационной системы мониторинга развития сети МФЦ (далее – АИС МРС), а также результатов, полученных при проведении документарных и (или) выездных проверок МФЦ (ТОСП), осуществляемых государственным МФЦ.».

3.5. В пункте 2.2 слово «Уполномоченным» заменить словом «государственным».

3.6. В пункте 2.5 слово «Уполномоченного» заменить словом «государственного».

3.7. Пункт 2.7 изложить в следующей редакции:

«2.7. Государственный МФЦ в течение 5 рабочих дней с даты утверждения графика проведения проверок направляет его в адрес МФЦ.».

3.8. В пункте 2.8:

3.8.1. В абзаце первом слово «выездной» исключить.

3.8.2. В абзаце втором слово «Уполномоченного» заменить словом «государственного».

3.8.3. После абзаца третьего дополнить абзацем следующего содержания:

«существенные недостатки и (или) нарушения законодательства Российской Федерации и Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, регламентирующего порядок организации деятельности МФЦ (ТОСП), установленные в результате проведения плановой проверки».

3.9. В абзацах первом, третьем, пятом пункта 2.9, пункте 2.10 слово «Уполномоченного» в соответствующих падежах заменить словом «государственного» в соответствующих падежах.

3.10. Пункт 2.11 изложить в следующей редакции:

«2.11. В течение 3 рабочих дней с даты подписания отчета государственный МФЦ направляет его учредителю МФЦ (ТОСП).».

3.11. В пункте 2.12 слова «Департамента экономического развития автономного округа и Уполномоченного» заменить словом «государственного».

3.12. В пункте 2.13 слово «Уполномоченного» заменить словом «государственного».

3.13. Пункт 2.14 изложить в следующей редакции:

«2.14. Результаты проверок (отчет и информацию, представленную проверяемым МФЦ или его учредителем по результатам проверки) государственный МФЦ направляет в Департамент экономического развития автономного округа не позднее 3 рабочих дней с даты их получения.».

3.14. Пункт 3.1 изложить в следующей редакции:

«3.1. Государственный МФЦ ежегодно в срок до 10 февраля готовит доклад о результатах мониторинга за период с 1 января по 31 декабря предшествующего года (далее – доклад, отчетный период) и направляет его в Комиссию по проведению административной реформы и повышению качества предоставления государственных и муниципальных услуг в автономном округе (далее – Комиссия) для рассмотрения.».

3.15. В абзаце третьем пункта 3.2 слова «(ТОСП) по степени их соответствия установленным требованиям» исключить.

3.16. Пункты 3.3, 3.4 изложить в следующей редакции:

«3.3. Рейтинг МФЦ составляет государственный МФЦ в соответствии с методикой, утвержденной Департаментом экономического развития автономного округа.

3.4. Доклад рассматривается на заседании Комиссии в первом квартале года, следующего за отчетным периодом.».

Первый заместитель
Губернатора Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры



Г.Ф.Бухтин