



ХАНТЫ-МАНСИЙСКИЙ АВТОНОМНЫЙ ОКРУГ – ЮГРА

ГУБЕРНАТОР

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 12 апреля 2019 года

№ 21

Ханты-Мансийск

О внесении изменений в приложения 1, 2 к постановлению Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 24 августа 2012 года № 130 «О Порядке рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступающих Губернатору Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, первым заместителям Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, заместителям Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в Правительство Ханты-Мансийского автономного округа – Югры»

В соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» **п о с т а н о в л я ю:**

Внести в приложения 1, 2 к постановлению Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 24 августа 2012 года № 130 «О Порядке рассмотрения обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, поступающих Губернатору Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, первым заместителям Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, заместителям Губернатора Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, в Правительство Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» следующие изменения:

1. В приложении 1:

1.1. Пункт 1.6 после подпункта 19 дополнить подпунктом 20 следующего содержания:

«20) уполномоченное должностное лицо – первый заместитель руководителя Аппарата Губернатора автономного округа, заместитель

руководителя Аппарата Губернатора автономного округа, уполномоченный распоряжением Аппарата Губернатора автономного округа на определение должностного лица, ответственного за рассмотрение обращения или подготовку проекта ответа (ответа) на него, а также подписание сопроводительного письма к обращению, направляемому в соответствующий федеральный орган государственной власти, орган государственной власти другого субъекта Российской Федерации, орган местного самоуправления муниципального образования автономного округа или должностному лицу, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов, и уведомление автора обращения (заявителя) о переадресации его обращения.»

1.2. Пункт 2.8 дополнить абзацем следующего содержания:

«Информацию о датах поступления и регистрации обращения, его регистрационном номере, фамилии, имени, отчестве (последнее – при наличии) автора обращения (заявителя), почтовом адресе или адресе электронной почты, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, вопросах, содержащихся в обращении, Управление вносит в раздел «Результаты рассмотрения обращений» информационного ресурса ССТУ.РФ.»

1.3. В пунктах 3.1, 3.2, 3.5 после слов «руководитель Аппарата Губернатора – заместитель Губернатора автономного округа» в соответствующих падежах дополнить словами «(уполномоченное должностное лицо)» в соответствующих падежах.

1.4. Пункт 3.5 дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае если поручением не определено должностное лицо, ответственное за подготовку проекта ответа (ответа), должностное лицо, которому адресовано поручение, обязано обеспечить подготовку и направление письменного ответа автору обращения (заявителю) по существу поставленных в обращении вопросов в установленный законодательством Российской Федерации срок (за исключением случаев, когда ответ на обращение в соответствии с законодательством Российской Федерации не дается).»

1.5. Пункт 3.8 после абзаца первого дополнить абзацем следующего содержания:

«Информацию о дате и регистрационном номере сопроводительного письма к обращению, вопросах, подлежащих рассмотрению в соответствующем федеральном органе государственной власти, органе государственной власти другого субъекта Российской Федерации, органе местного самоуправления муниципального образования автономного округа или должностным лицом, Управление вносит в раздел «Результаты рассмотрения обращений» информационного ресурса ССТУ.РФ.»

1.6. В пункте 3.9 слова «, осуществляющий правоприменительные функции, функции по контролю, надзору и оказанию государственных услуг в сфере миграции» заменить словами «в сфере внутренних дел».

1.7. После пункта 3.15 дополнить пунктом 3.16 следующего содержания:

«3.16. Должностное лицо, которому в соответствии с пунктом 3.1 Порядка поручение дано Губернатором автономного округа (лицом, его замещающим), обязано направить письменный доклад об исполнении поручения с учетом мнения гражданина и приложением копий принятых во исполнение поручения документов не позднее чем за 3 дня до истечения установленного срока в Управление на имя Губернатора автономного округа.

Письменный доклад должен содержать информацию о конкретных мерах, принятых для обеспечения исполнения поручения, и характеристику конкретных результатов его исполнения, а также должен быть подписан исполнителем.

В случае если поручение дано нескольким исполнителям, письменный доклад об исполнении представляет исполнитель, указанный в поручении первым (основной исполнитель), с учетом информации соисполнителей, если в поручении (резолюции) должностного лица не определено иное. Исполнители несут персональную ответственность за надлежащее и своевременное исполнение поручения, а также за качество подготовки и своевременность представления информации по исполнению поручения.

Если в ходе исполнения поручения возникли обстоятельства, препятствующие его надлежащему исполнению в установленный срок, исполнитель не позднее 7 рабочих дней до окончания установленного срока, за исключением поручений, срок исполнения которых составляет менее 10 дней, представляет в Управление доклад на имя Губернатора автономного округа с указанием обстоятельств, конкретных мер, принимаемых для обеспечения исполнения поручения, и предложений о продлении срока исполнения.»

1.8. Пункт 4.2 после абзаца второго дополнить абзацем следующего содержания:

«Первым днем течения срока рассмотрения обращения является день его регистрации в Управлении.»

1.9. Пункт 4.4 после слова «Федерации»,» дополнить словами «не позднее дня окончания срока рассмотрения, установленного пунктом 4.2 Порядка»,».

1.10. Пункт 4.5 после слов «за рассмотрение обращения»,» дополнить словами «не позднее дня окончания срока рассмотрения, установленного пунктом 4.2 Порядка»,».

1.11. Пункт 4.6 изложить в следующей редакции:

«4.6. Информацию о продлении срока рассмотрения обращения Управление вносит в СЭД на основании решения должностного лица, ответственного за рассмотрение обращения.

Продление срока рассмотрения обращения исчисляется со дня,

следующего за днем истечения срока рассмотрения, установленного пунктом 4.2 Порядка.».

1.12. Пункт 4.7 после слов «заместитель Губернатора автономного округа» дополнить словами «, уполномоченное должностное лицо».

1.13. Пункт 4.9 после слова «переписки» дополнить словами «по поставленному в обращении вопросу».

1.14. Пункт 4.10 изложить в следующей редакции:

«4.10. Вновь поступившее обращение, содержащее вопрос, по которому переписка с автором обращения (заявителем) прекращена, Управление регистрирует в соответствии с Порядком.

Должностное лицо, ранее принявшее решение о прекращении переписки, при отсутствии в обращении новых доводов и обстоятельств в течение 7 дней со дня регистрации обращения уведомляет автора обращения (заявителя) об оставлении обращения без ответа в части вопроса, по которому переписка прекращена.

Рассмотрение иных вопросов, содержащихся в обращении, осуществляется в соответствии с Порядком.».

1.15. Пункт 4.11 после абзаца второго дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае если первичное обращение в соответствии с пунктом 3.8 Порядка направлено в федеральный орган государственной власти, орган государственной власти другого субъекта Российской Федерации, орган местного самоуправления муниципального образования автономного округа или должностному лицу, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов, Управление в течение 3 рабочих дней со дня признания первичного обращения анонимным направляет в данный орган или данному должностному лицу копию обращения, содержащего заявление об отсутствии факта подачи обращения.».

1.16. Пункт 4.12 после абзаца второго дополнить абзацем следующего содержания:

«В случае если первичное обращение в соответствии с пунктом 3.8 Порядка направлено в федеральный орган государственной власти, орган государственной власти другого субъекта Российской Федерации, орган местного самоуправления муниципального образования автономного округа или должностному лицу, в компетенцию которого входит решение поставленных в обращении вопросов, Управление в течение 3 рабочих дней после определения лица, обратившегося с заявлением о прекращении рассмотрения обращения, как автора первичного обращения (заявителя) направляет в данный орган или данному должностному лицу копию обращения, содержащего заявление о прекращении рассмотрения обращения.».

1.17. В абзаце третьем пункта 5.9 слова «Аппарат Губернатора автономного округа» заменить словом «Управление».

1.18. Пункт 5.10 после абзаца пятого дополнить абзацами

следующего содержания:

«В случае если на момент принятия решения «поддержано» действия до полного фактического разрешения вопроса, поставленного в обращении, не выполнены, Управление ставит обращение на дополнительный контроль и направляет соответствующее письмо в орган, ответственный за рассмотрение обращения, для обеспечения контроля до фактической реализации предложения, фактического удовлетворения заявления или жалобы автора обращения (заявителя).

Управление снимает обращение с дополнительного контроля на основании направленного в адрес автора обращения (заявителя) письма о фактической реализации его предложения либо фактического удовлетворения заявления или жалобы автора обращения (заявителя) и представленной информации, подтверждающей удовлетворенность автора обращения (заявителя) результатами рассмотрения его обращения и принятыми по ним мерами.».

1.19. Пункт 5.11 после слова «СЭД» дополнить словами «и в раздел «Результаты рассмотрения обращений» информационного ресурса ССТУ.РФ».

1.20. Пункт 6.16 дополнить абзацем следующего содержания:

«Исполнитель обязан обеспечить направление письменного ответа гражданину по существу поставленных в устном обращении вопросов в установленный законодательством срок (за исключением случаев, когда письменный ответ на обращение в соответствии с законодательством не дается).».

1.21. В абзаце 7 пункта 6.25:

1.21.1. После слова «еженедельно» дополнить словами «в последний рабочий день текущей недели».

1.21.2. После слов «последующих дней» дополнить словами «, перечень нерассмотренных устных обращений Губернатору автономного округа, срок рассмотрения которых нарушен и (или) срок рассмотрения которых истекает в течение 10 последующих дней».

1.22. В пункте 7.4 слова «посредством изучения и анализа практики их применения в исполнительных органах государственной власти автономного округа» заменить словами «, Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» в порядке, установленном Аппаратом Губернатора автономного округа».

1.23. Пункт 7.5 изложить в следующей редакции:

«7.5. Контрольные мероприятия проводятся в соответствии с планом, утверждаемым ежегодно руководителем Аппарата Губернатора — заместителем Губернатора автономного округа.

Основаниями для включения исполнительных органов государственной власти автономного округа в план контрольных мероприятий в числе прочих могут являться:

повышение по сравнению с соответствующим предыдущим периодом (месяцем, кварталом, полугодием) активности граждан по обращениям, которые содержат вопросы, относящиеся к предметам ведения исполнительных органов государственной власти автономного округа;

увеличение по сравнению с соответствующим предыдущим периодом (месяцем, кварталом, полугодием) количества повторных обращений;

увеличение по сравнению с соответствующим предыдущим периодом (месяцем, кварталом, полугодием) количества жалоб на действия (бездействие) должностных лиц исполнительных органов государственной власти автономного округа;

наличие сведений о непредставлении информации в Администрацию Президента Российской Федерации в электронной форме о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям (Указ Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»);

отсутствие на официальном сайте исполнительного органа государственной власти автономного округа в сети Интернет информации о работе с обращениями граждан (физических лиц), организаций (юридических лиц), общественных объединений, государственных органов, органов местного самоуправления (пункт 9 части 1 статьи 13 Федерального закона от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»);

проверка фактического устранения недостатков, выявленных в ходе ранее проведенных контрольных мероприятий;

увеличение по сравнению с соответствующим предыдущим периодом (месяцем, кварталом, полугодием) числа обращений, рассмотренных с нарушением срока.»

1.24. Пункт 7.7 признать утратившим силу.

1.25. Пункт 7.9 изложить в следующей редакции:

«7.9. Аппарат Губернатора автономного округа еженедельно в последний рабочий день текущей недели направляет:

заместителям Губернатора, ответственным за рассмотрение обращений, перечень нерассмотренных обращений, срок рассмотрения которых нарушен и (или) срок рассмотрения которых истекает в течение 10 последующих дней;

заместителям Губернатора, в ведении которых в соответствии с утвержденным распределением обязанностей находятся исполнительные органы государственной власти автономного округа, являющиеся исполнителями поручений по обращениям, данных Губернатором автономного округа (лицом, его замещающим), перечень поручений, срок

исполнения которых нарушен и (или) истекает в течение 10 последующих дней.

Управление ежемесячно не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным, представляет руководителю Аппарата Губернатора – заместителю Губернатора автономного округа информацию об исполнительской дисциплине по рассмотренным в исполнительных органах государственной власти автономного округа обращениям граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованным Губернатору автономного округа, первым заместителям Губернатора автономного округа, заместителям Губернатора автономного округа, в Правительство автономного округа.».

1.26. После пункта 7.11 дополнить пунктом 7.12 следующего содержания:

«7.12. Управление ежеквартально до 20 числа месяца, следующего за отчетным периодом, представляет руководителю Аппарата Губернатора – заместителю Губернатора автономного округа обобщенную информацию о результатах анализа обзоров судебной практики и принятых судебных решений в части рассмотрения обращений и привлечения к административной ответственности за нарушение порядка рассмотрения обращений, представленных исполнительными органами государственной власти автономного округа.».

1.27. Пункты 8.2 – 8.6 изложить в следующей редакции:

«8.2. Для анализа обращений органы государственной власти автономного округа ведут реестры и итоговые таблицы в подсистеме «Реестры обращений граждан» государственной информационной системы «Территориальная информационная система Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (ТИС Югры)»:

оценки рассмотрения обращений и принятых по ним мер с учетом мнения авторов обращений (заявителей) о результатах рассмотрения их обращений и принятых по ним мерах;

оценки эффективности деятельности на основе анализа порядка рассмотрения обращений российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц;

оценки эффективности деятельности на основе анализа количества и характера вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших от российских граждан и лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц.

Форму реестров и итоговых таблиц утверждает Аппарат Губернатора автономного округа.

8.3. Органы государственной власти автономного округа ежеквартально не позднее 20 числа месяца, следующего за отчетным периодом, формируют реестры и итоговые таблицы, а также направляют в Управление аналитическую записку о поступивших и рассмотренных обращениях, причинах и условиях, способствующих увеличению

количества обращений, мерах, принимаемых для решения проблемных вопросов и вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес.

Управление формирует сводные реестры и итоговые таблицы, обобщает поступившую информацию, которая используется для подготовки аналитических материалов и направляется в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций.

8.4. В случае выявления на основе анализа обращений вопроса, по которому в отчетном периоде зафиксировано увеличение уровня активности населения и доли обращений более чем на 20 % в сравнении с предыдущим отчетным периодом, орган государственной власти автономного округа, в чью компетенцию входит его решение, при необходимости разрабатывает комплекс мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих увеличению количества обращений, и план контрольных мероприятий по их реализации, которые направляет в Аппарат Губернатора автономного округа до 20 числа второго месяца, следующего за отчетным. Решение о необходимости разработки комплекса мер, направленных на устранение причин и условий, способствующих увеличению количества обращений, и плана контрольных мероприятий по их реализации принимает руководитель соответствующего органа государственной власти автономного округа.

8.5. Управление ежемесячно не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным, ежеквартально не позднее 20 числа месяца, следующего за отчетным периодом, ежегодно не позднее 31 марта года, следующего за отчетным, готовит и размещает на едином официальном сайте государственных органов автономного округа информационно-статистические обзоры обращений граждан, объединений граждан, в том числе юридических лиц, адресованных Губернатору автономного округа, первым заместителям Губернатора автономного округа, заместителям Губернатора автономного округа, в Правительство автономного округа.

8.6. Управление готовит информационные справки по итоговым материалам, подготовленным некоммерческой организацией, уполномоченной в соответствии с подпунктом «а» пункта 3 Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций» на осуществление мониторинга и анализа результатов рассмотрения обращений граждан и организаций, общественных инициатив, а также анализа мер, принятых по таким обращениям и инициативам, которые размещаются на едином официальном сайте государственных органов автономного округа не позднее 20 дней со дня опубликования указанных материалов на информационном ресурсе ССТУ.РФ.».

1.28. Пункт 8.7 после слов «указанных мер» дополнить словами «, с

учетом сводных реестров и итоговых таблиц,».

2. В приложении 2 строку

«

Белоножкина Ольга Игоревна	руководитель Аппарата Губернатора – заместитель Губернатора Ханты- Мансийского автономного округа – Югры	еженедельно вторник с 17 до 19	каб. 609, 6 этаж
-------------------------------	--	--------------------------------------	---------------------

»

признать утратившей силу.

Губернатор
Ханты-Мансийского
автономного округа – Югры



Н.В.Комарова