



**ПРАВИТЕЛЬСТВО  
ХАНТЫ-МАНСИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА - ЮГРЫ**

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

от 3 апреля 2015 года № 88-п

Ханты-Мансийск

**Об автоматизированной информационной системе  
многофункциональных центров предоставления  
государственных и муниципальных услуг  
Ханты-Мансийского автономного округа – Югры**

В соответствии с Федеральным законом от 27 июля 2010 года № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг», постановлением Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 года № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг», Законом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 1 июля 2013 года № 61-оз «О государственных информационных системах Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», в целях повышения качества и доступности предоставляемых государственных и муниципальных услуг (функций) Правительство Ханты-Мансийского автономного округа – Югры **п о с т а н о в л я е т:**

1. Создать автоматизированную информационную систему многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

2. Утвердить прилагаемое Положение об автоматизированной информационной системе многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

3. Департаменту информационных технологий Ханты-Мансийского автономного округа – Югры:

3.1. В срок до 17 апреля 2015 года назначить оператора

автоматизированной информационной системы многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

3.2. В срок до 27 апреля 2015 года утвердить регламент технической эксплуатации автоматизированной информационной системы многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

4. Департаменту экономического развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры:

4.1. В срок до 17 апреля 2015 года назначить уполномоченную организацию автоматизированной информационной системы многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

4.2. В срок до 27 апреля 2015 года утвердить порядок публикации информации на Портале автоматизированной информационной системы многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

5. Установить, что финансирование расходов, связанных с обеспечением функционирования и развития автоматизированной информационной системы многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре, осуществляется за счет средств государственной программы Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Информационное общество Ханты-Мансийского автономного округа – Югры на 2014-2020 годы», утвержденной постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 9 октября 2013 года № 424-п.

6. Рекомендовать органам местного самоуправления муниципальных образований Ханты-Мансийского автономного округа – Югры обеспечить предоставление достоверной и актуальной информации в автоматизированную информационную систему многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре.

Временно исполняющая обязанности  
Губернатора Ханты-Мансийского  
автономного округа – Югры



Н.В.Комарова

Приложение  
к постановлению Правительства  
Ханты-Мансийского  
автономного округа – Югры  
от 3 апреля 2015 года № 88-п

**Положение  
об автоматизированной информационной системе  
многофункциональных центров предоставления государственных  
и муниципальных услуг Ханты-Мансийского автономного  
округа – Югры (далее – Положение)**

**1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение определяет порядок функционирования и модернизации автоматизированной информационной системы многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг Ханты-Мансийского автономного округа – Югры (далее также – автономный округ).

1.2. В настоящем Положении используются следующие термины и определения:

автоматизированная информационная система многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – АИС МФЦ Югры) – государственная информационная система, представляющая собой совокупность программных и аппаратных средств, предназначенных для автоматизации предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в многофункциональных центрах предоставления государственных и муниципальных услуг, расположенных в автономном округе (далее – МФЦ);

портал МФЦ – компонент АИС МФЦ Югры, официальный источник информации о деятельности МФЦ;

уполномоченный орган АИС МФЦ Югры – исполнительный орган государственной власти автономного округа, уполномоченный на развитие и эксплуатацию государственных информационных систем, использующихся при предоставлении государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»;

оператор АИС МФЦ Югры – учреждение автономного округа, обеспечивающее сопровождение и эксплуатацию автоматизированных информационных систем, созданных в ходе реализации программ автономного округа;

методолог АИС МФЦ Югры – исполнительный орган государственной власти автономного округа, уполномоченный на

нормативное правовое регулирование в сфере реализации административной реформы, направленной на оптимизацию предоставления государственных и муниципальных услуг, в том числе путем организации их предоставления по принципу «одного окна»;

уполномоченная организация АИС МФЦ Югры – учреждение автономного округа, обеспечивающее эксплуатацию информационно-коммуникационных систем (автоматизированных систем) в сфере предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»;

участники АИС МФЦ Югры – МФЦ, привлекаемые организации, исполнительные органы государственной власти автономного округа, органы местного самоуправления муниципальных образований автономного округа, с которыми осуществляется взаимодействие в связи с предоставлением государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна»;

пользователи АИС МФЦ Югры – участники АИС МФЦ Югры, уполномоченный орган АИС МФЦ Югры, оператор АИС МФЦ Югры, методолог АИС МФЦ Югры, уполномоченная организация АИС МФЦ Югры;

удалённое рабочее место (далее – УРМ) – компонент АИС МФЦ Югры, предназначенный для передачи юридически значимых документов и сведений, подписанных электронной подписью, из МФЦ в органы, осуществляющие предоставление государственных и муниципальных услуг, с целью принятия ими решения о предоставлении услуги и направления информации о принятом решении в МФЦ;

оффлайн-клиент – компонент АИС МФЦ Югры, предназначенный для приема заявлений граждан при уменьшении ширины канала связи до значения, не позволяющего использовать АИС МФЦ Югры в полном объеме.

1.3. Целью создания и внедрения АИС МФЦ Югры является повышение качества предоставления государственных и муниципальных услуг по принципу «одного окна» в автономном округе.

1.4. Основными задачами АИС МФЦ Югры являются:

идентификация граждан в окнах обслуживания МФЦ и обеспечение возможности подписания документов квалифицированной электронной подписью заявителя, в том числе с использованием универсальной электронной карты;

автоматизация процесса принятия и регистрации в МФЦ заявления физических и юридических лиц на предоставление государственных и муниципальных услуг, обеспечение взаимодействия в электронной форме с участниками АИС МФЦ Югры в процессе принятия решения о предоставлении государственных и муниципальных услуг;

автоматизация процесса получения заявителем результата предоставления государственной или муниципальной услуги в МФЦ или

в любой из привлекаемых организаций.

1.5. АИС МФЦ Югры обеспечивает автоматизацию деятельности МФЦ в соответствии с пунктами 21,22 и 28 постановления Правительства Российской Федерации от 22 декабря 2012 года № 1376 «Об утверждении Правил организации деятельности многофункциональных центров предоставления государственных и муниципальных услуг» (далее – постановление № 1376).

## 2. Структура АИС МФЦ Югры

2.1. В соответствии с пунктом 5 постановления Правительства Российской Федерации от 1 ноября 2012 года № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» АИС МФЦ Югры является информационной системой, обрабатывающей общедоступные персональные данные.

2.2. В состав АИС МФЦ Югры входят в том числе: УРМ, оффлайн-клиент, Портал МФЦ, расположенный в сети Интернет по адресу: [www.mfc.admhmao.ru](http://www.mfc.admhmao.ru).

2.3. На Портале МФЦ публикуется информация, в том числе установленная пунктом 28 постановления № 1376.

2.4. УРМ позволяет автоматизировать следующие процессы:  
направление из МФЦ заявлений физических и юридических лиц на предоставление государственных и муниципальных услуг в органы, указанные в пункте 7.8 настоящего Положения;

направление из органов, указанных в пункте 7.8 настоящего Положения, в МФЦ информации о результате оказания услуги или мотивированном отказе в предоставлении государственных и муниципальных услуг.

2.5. Оффлайн-клиент позволяет автоматизировать следующие процессы:

принятия и регистрации в МФЦ заявлений физических и юридических лиц на предоставление государственных и муниципальных услуг в случае уменьшения ширины канала связи до значения, не позволяющего использовать программные и аппаратные средства АИС МФЦ Югры в полном объеме;

синхронизации информации о заявлениях физических и юридических лиц на предоставление государственных и муниципальных услуг, принятых и зарегистрированных в МФЦ с применением оффлайн-клиента, с информацией, содержащейся в АИС МФЦ Югры, при увеличении ширины канала связи до значения, позволяющего использовать программные и аппаратные средства АИС МФЦ Югры.

### 3. Уполномоченный орган АИС МФЦ Югры

3.1. Уполномоченным органом АИС МФЦ Югры является Департамент информационных технологий автономного округа.

3.2. Уполномоченный орган АИС МФЦ Югры осуществляет координацию и контроль действий Оператора АИС МФЦ Югры в части, касающейся обеспечения функционирования АИС МФЦ Югры.

3.3. Уполномоченный орган АИС МФЦ Югры:  
обеспечивает автоматизацию предоставления государственных и муниципальных услуг в МФЦ;

обеспечивает модернизацию АИС МФЦ Югры;

осуществляет нормативно-правовое обеспечение функционирования АИС МФЦ Югры, в том числе утверждение регламента технической эксплуатации АИС МФЦ Югры, разработанного оператором АИС МФЦ Югры, в соответствии с пунктом 4.3 настоящего Положения.

### 4. Оператор АИС МФЦ Югры

4.1. Оператор АИС МФЦ Югры обеспечивает:  
функционирование АИС МФЦ Югры в соответствии с регламентом технической эксплуатации АИС МФЦ Югры;

доступ к АИС МФЦ Югры участникам АИС МФЦ Югры;

безопасность персональных данных, содержащихся в АИС МФЦ Югры, в соответствии с законодательством Российской Федерации;

консультационную поддержку пользователей АИС МФЦ Югры по вопросам функционирования АИС МФЦ Югры;

оповещение участников АИС МФЦ Югры об изменениях (модернизации) АИС МФЦ Югры.

4.2. Оператор АИС МФЦ Югры разрабатывает регламент технической эксплуатации АИС МФЦ Югры.

4.3. Регламент технической эксплуатации АИС МФЦ Югры должен, в том числе включать описание порядка:

получения доступа к АИС МФЦ Югры;

защиты от несанкционированного доступа к информации, содержащейся в АИС МФЦ Югры и (или) передачи ее лицам, не имеющим права на доступ к ней в соответствии с действующим законодательством в области защиты информации;

консультационной поддержки пользователей АИС МФЦ Югры;

оповещения участников АИС МФЦ Югры об изменениях (модернизации) АИС МФЦ Югры.

4.4. Оператор АИС МФЦ Югры обеспечивает размещение актуальной редакции документа «Руководство пользователя АИС МФЦ Югры» по адресу: [www.depit.admhmao.ru](http://www.depit.admhmao.ru).

## 5. Методолог АИС МФЦ Югры

5.1. Методологом АИС МФЦ Югры является Департамент экономического развития автономного округа.

5.2. Методолог АИС МФЦ Югры осуществляет координацию и контроль действий уполномоченной организации АИС МФЦ Югры в части, касающейся организации мероприятий по внесению и актуализации информации в АИС МФЦ Югры, в том числе публикации информации на Портале МФЦ.

5.3. Методолог АИС МФЦ Югры:

утверждает структуру и состав информации, подлежащей опубликованию на Портале МФЦ;

утверждает форму и состав консолидированной отчетности, формируемой АИС МФЦ Югры;

устанавливает сроки предоставления консолидированной отчетности, формируемой АИС МФЦ Югры;

утверждает порядок публикации информации на Портале МФЦ, разработанный уполномоченной организацией АИС МФЦ Югры, в соответствии с пунктом 6.2 настоящего Положения;

определяет приоритетность автоматизации государственных и муниципальных услуг, предоставляемых по принципу «одного окна», а также приоритетности реализации предложения по модернизации АИС МФЦ Югры.

5.4. Методолог АИС МФЦ Югры ежегодно до 1 января, направляет в адрес уполномоченного органа АИС МФЦ Югры предложения по модернизации АИС МФЦ Югры, упорядоченные по убыванию приоритета их реализации.

## 6. Уполномоченная организация АИС МФЦ Югры

6.1. Уполномоченная организация АИС МФЦ Югры:

организует внесение документов и информации в АИС МФЦ Югры, а также актуализацию информации, публикуемой на Портале МФЦ;

осуществляет проверку достоверности информации, публикуемой на Портале МФЦ;

оказывает методическую поддержку пользователям АИС МФЦ Югры по вопросам внесения и актуализации информации в АИС МФЦ Югры;

направляет уполномоченному органу АИС МФЦ Югры и методологу АИС МФЦ Югры консолидированную отчетность по форме, утвержденной методологом АИС МФЦ Югры в соответствии с пунктом 5.3 настоящего Положения;

собирает от МФЦ и направляет в адрес методолога АИС МФЦ Югры предложения по модернизации АИС МФЦ Югры.

6.2. Уполномоченная организация АИС МФЦ Югры разрабатывает порядок публикации информации на Портале МФЦ, включающий в себя описание состава, формата, сроков опубликования информации, а также порядка проверки информации, подлежащей опубликованию на Портале МФЦ.

## 7. Участники АИС МФЦ Югры

7.1. Деятельность участников АИС МФЦ Югры по использованию АИС МФЦ Югры осуществляется в порядке, установленном законодательством, а также иными нормативными правовыми актами исполнительных органов государственной власти автономного округа, в том числе соглашениями о взаимодействии многофункциональных центров с федеральными органами исполнительной власти, органами государственных внебюджетных фондов, исполнительными органами государственной власти автономного округа, органами местного самоуправления муниципальных образований автономного округа.

7.2. Использование АИС МФЦ Югры осуществляется участниками на безвозмездной основе.

7.3. Участники АИС МФЦ Югры обязаны использовать АИС МФЦ Югры при предоставлении государственных и муниципальных услуг в случае, если процесс предоставления таких услуг автоматизирован в АИС МФЦ Югры.

7.4. Доступ участников к АИС МФЦ Югры осуществляется в соответствии с регламентом технической эксплуатации АИС МФЦ Югры, утвержденным уполномоченным органом АИС МФЦ Югры в соответствии с пунктом 3.3 настоящего Положения, с целью получения, передачи и обработки участниками АИС МФЦ Югры документов и информации, содержание и объем которых требуются для реализации полномочий по предоставлению государственных и муниципальных услуг, возложенных на данных участников АИС МФЦ Югры нормативными правовыми актами и документами, указанными в пункте 7.1 настоящего Положения.

7.6. МФЦ в рамках своей компетенции обеспечивают публикацию на Портале МФЦ информации в соответствии с порядком публикации информации на Портале МФЦ, утвержденным методологом АИС МФЦ Югры в соответствии с пунктом 5.3 настоящего Положения.

7.7. При осуществлении обмена юридически значимыми документами и информацией посредством АИС МФЦ Югры участники АИС МФЦ Югры используют электронную подпись.

7.8. В случае отсутствия у органов, осуществляющих предоставление государственных и муниципальных услуг, сервисов информационного обмена с АИС МФЦ Югры, информационный обмен с МФЦ должен быть обеспечен с использованием УРМ.



7.9. МФЦ обязаны использовать оффлайн-клиент для приема заявлений граждан в случае уменьшения ширины канала связи до значения, не позволяющего использовать программные и аппаратные средства АИС МФЦ Югры в полном объеме.

