



**Департамент внутреннего контроля и надзора
Ненецкого автономного округа**

ПРИКАЗ

от 21 марта 2022 г. № 21
г. Нарьян-Мар

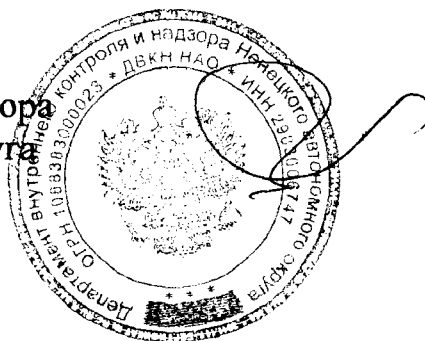
**Об утверждении
порядка учета обращений граждан и организаций,
информации от органов государственной власти,
органов местного самоуправления,
из средств массовой информации,
информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»,
государственных информационных систем
о фактах нарушений контролируруемыми лицами
обязательных требований**

В соответствии с пунктом 1 приложения 2 к Положению о региональном государственном жилищном контроле (надзоре) на территории Ненецкого автономного округа, утвержденному постановлением Администрации Ненецкого автономного округа от 23.11.2021 № 291-п, ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить Порядок учета обращений граждан и организаций, информации от органов государственной власти, органов местного самоуправления, из средств массовой информации, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», государственных информационных систем о фактах нарушений контролируруемыми лицами обязательных требований согласно Приложению к настоящему приказу.

2. Настоящий приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Руководитель Департамента
внутреннего контроля и надзора
Ненецкого автономного округа



Н.С. Грязных

Приложение
к приказу Департамента внутреннего
контроля и надзора Ненецкого
автономного округа от 21.03.2022
№ 21 «Об утверждении порядка учета
обращений граждан и организаций,
информации от органов
государственной власти,
органов местного самоуправления,
из средств массовой информации,
информационно-телекоммуникационной
сети «Интернет», государственных
информационных систем о фактах
нарушений контролируемыми лицами
обязательных требований»

**Порядок учета
обращений граждан и организаций,
информации от органов государственной власти,
органов местного самоуправления,
из средств массовой информации,
информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»,
государственных информационных систем
о фактах нарушений контролируемыми лицами
обязательных требований**

1. Настоящий Порядок определяет порядок учета поступивших в адрес Департамента внутреннего контроля и надзора Ненецкого автономного округа (далее – Департамент) обращений граждан, являющихся собственниками или пользователями помещений в многоквартирных домах, обращений организаций, являющихся собственниками помещений в многоквартирных домах, информации от органов государственной власти, органов местного самоуправления, из средств массовой информации, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», государственных информационных систем о фактах нарушений контролируемыми лицами обязательных требований, установленных частью 1 статьи 20 Жилищного кодекса Российской Федерации (далее соответственно – обращения, информация).

2. Настоящий Порядок применяется в целях выявления соответствия объекта государственного жилищного надзора параметрам, утвержденным индикаторами риска нарушения обязательных требований согласно Приложению 2 к Положению о региональном государственном жилищном контроле (надзоре) на территории Ненецкого автономного округа,

утвержденному постановлением Администрации Ненецкого автономного округа от 23.11.2021 № 291-п (далее – Положение), или отклонения объекта государственного жилищного надзора от таких параметров.

3. Понятия «контролируемое лицо» и «объект государственного жилищного надзора» употребляются в настоящем Порядке в значениях, определенных Положением.

Под обязательными требованиями в настоящем Порядке понимаются требования, определенные частью 1 статьи 20 Жилищного кодекса Российской Федерации и содержащиеся в нормативных правовых актах, перечень которых определен приказом Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 30.12.2020 № 912/пр «Об утверждении перечня нормативных правовых актов (их отдельных положений), содержащих обязательные требования, оценка соблюдения которых осуществляется в рамках государственного жилищного надзора, лицензионного контроля за деятельностью юридических лиц и индивидуальных предпринимателей, осуществляющих предпринимательскую деятельность по управлению многоквартирными домами».

Под фактом нарушения обязательных требований понимается совокупность сведений, позволяющих определить наличие события нарушения обязательных требований, допущенных конкретным контролируемым лицом, место и время (период времени) нарушения обязательных требований, а также соотнести это нарушение к конкретному объекту государственного жилищного надзора.

4. Учету в соответствии с настоящим Порядком и с учетом особенностей, указанных в пункте 5 настоящего Порядка, подлежат обращения граждан или организаций, соответствующие следующим критериям:

1) в обращении гражданина должны быть указаны фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии), его почтовый адрес, проставлена личная подпись и дата, а в обращении организации – наименование организации, ее почтовый адрес, фамилия, имя, отчество (последнее - при наличии) представителя, подпись представителя и дата;

2) в обращении содержатся сведения об одном или нескольких фактах нарушений обязательных требований;

3) обращение гражданина поступило в Департамент способом, позволяющим установить личность обратившегося гражданина;

4) гражданин является собственником или пользователем помещения в многоквартирном доме, а организация – собственником помещения в многоквартирном доме, в отношении которого в обращении указаны факты нарушений обязательных требований.

5. Учету в соответствии с настоящим Порядком не подлежат следующие обращения граждан или организаций:

1) повторные обращения, то есть обращения, поступившие от граждан или организаций в целях дополнения или уточнения ранее поступивших

в Департамент обращений этих же граждан или организаций, которые были поставлены на учет в соответствии с настоящим Порядком;

2) дублирующие обращения, то есть обращения граждан или организаций, направленные на рассмотрение в Департамент в порядке, предусмотренном частями 3, 4 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», в случае если в Департаменте в соответствии с настоящим Порядком ранее были поставлены на учет обращения от этих же граждан или организаций, в которых содержатся сведения об одних и тех же фактах нарушений обязательных требований;

3) перенаправленные обращения, то есть обращения граждан или организаций, направленные Департаментом в порядке, предусмотренном частью 3 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», на рассмотрение в иной государственный орган, орган местного самоуправления или должностному лицу;

4) обращения, в отношении которых Департаментом принято решение, предусмотренное пунктом 3 статьи 60 Федерального закона от 31.07.2020 № 248-ФЗ «О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации».

6. Учету в соответствии с настоящим Порядком подлежит информация от органов государственной власти, органов местного самоуправления, из средств массовой информации, информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», государственных информационных систем, в случае ее соответствия следующим критериям:

1) в информации содержатся сведения об одном или нескольких фактах нарушений обязательных требований;

2) информация поступила в Департамент от органов государственной власти, органов местного самоуправления, из средств массовой информации, непосредственно выявивших факты нарушений обязательных требований;

3) информация о фактах нарушений обязательных требований выявлена должностными лицами Департамента на официальных сайтах органов государственной власти, органов местного самоуправления, в средствах массовой информации, в государственных информационных системах и зафиксирована служебной запиской соответствующего должностного лица Департамента;

4) информация о фактах нарушений обязательных требований выявлена должностными лицами Департамента в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», за исключением случаев анонимности автора публикации указанной информации, и зафиксирована служебной запиской соответствующего должностного лица Департамента.

7. Учет обращений, информации осуществляется уполномоченным должностным лицом Департамента в журнале установленной формы.
