



**Управление гражданской защиты и обеспечения  
пожарной безопасности Ненецкого автономного округа**

**ПРИКАЗ**

от 04 декабря 2017 г. № 31  
г. Нарьян-Мар

**О вводе системы обеспечения вызова  
экстренных оперативных служб по единому номеру  
«112» в опытную эксплуатацию на территории  
Ненецкого автономного округа**

В соответствии с постановлениями Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 года № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», от 16 марта 2013 года № 223 «О федеральной целевой программе «Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Российской Федерации на 2013 - 2017 годы», постановлениями Администрации Ненецкого автономного округа от 4 апреля 2013 года № 133-п «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на территории Ненецкого автономного округа», от 11 ноября 2013 года № 398-п «Об утверждении государственной программы Ненецкого автономного округа «Обеспечение гражданской защиты в Ненецком автономном округе» **П Р И К А З Ы В А Ю :**

1. Утвердить:

- состав комиссии по проведению предварительных комплексных испытаний и вводу в опытную эксплуатацию системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», развернутой на территории Ненецкого автономного округа (далее – Комиссия) согласно Приложению 1;

- программу комплексных испытаний системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112», развернутой на территории Ненецкого автономного округа (далее – система-112) согласно Приложению 2;

2. Провести в период с 6 по 7 декабря 2017 года предварительные комплексные испытания системы-112, согласно программе комплексных

испытаний.

3. Председателю Комиссии в срок до 7 декабря 2017 года представить на утверждение начальнику Управления гражданской защиты и обеспечения пожарной безопасности Ненецкого автономного округа (далее – Управление) акт ввода в опытную эксплуатацию системы-112.

4. Опытную эксплуатацию провести в период с 7 декабря 2017 года по 29 января 2018 года.

5. Начальнику казенного учреждения Ненецкого автономного округа «Поисково-спасательная служба» обеспечить проведение опытной эксплуатации системы-112 в соответствии с Методическими рекомендациями по проведению государственных испытаний системы-112 субъектов Российской Федерации, согласованными Минкомсвязью России, МЧС России от 14.12.2015 № 2-4-87-54-33.

6. Председателю Комиссии в срок до 29 января 2018 года представить на утверждение начальнику Управления акт о завершении опытной эксплуатации системы-112.

7. Контроль за исполнением приказа оставляю за собой.

8. Настоящий приказ вступает в силу с момента его подписания.

Начальник Управления  
гражданской защиты и обеспечения  
пожарной безопасности  
Ненецкого автономного округа



Е.А. Макаров

Приложение 1  
к приказу Управления гражданской  
защиты и обеспечения пожарной  
безопасности Ненецкого  
автономного округа от «04» декабря  
2017 г. № 31 «О вводе системы  
обеспечения вызова экстренных  
оперативных служб по единому  
номеру «112» в опытную  
эксплуатацию на территории  
Ненецкого автономного округа»

### **Состав**

**комиссии по проведению предварительных  
комплексных испытаний и вводу в опытную  
эксплуатацию системы обеспечения вызова  
экстренных оперативных служб по единому  
номеру «112», развернутой на территории  
Ненецкого автономного округа**

**Председатель:**

**Игнатенко**

**Юрий Алексеевич**

- заместитель начальника Управления  
гражданской защиты и обеспечения пожарной  
безопасности Ненецкого автономного округа

**Секретарь:**

**Колтаков**

**Алексей Анатольевич**

- главный консультант сектора гражданской  
обороны, предупреждения и ликвидации  
чрезвычайных ситуаций Управления  
гражданской защиты и обеспечения пожарной  
безопасности Ненецкого автономного округа

**Члены комиссии:**

**Антонов**

**Владимир Владимирович**

- первый заместитель начальника Главного  
управления МЧС России по Ненецкому  
автономному округу (по согласованию)

**Дегтеренко**

**Евгений Михайлович**

- начальник федерального государственного  
казенного учреждения «1-ПСЧ Федеральная  
противопожарная служба по Ненецкому  
автономному округу» (по согласованию)

**Ульянов**

**Роман Валентинович**

- начальник дежурной части УМВД России  
по Ненецкому автономному округу  
(по согласованию)

- Козенков  
Дмитрий Сергеевич - заместитель руководителя Департамента здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа по вопросам здравоохранения (по согласованию)
- Паневин  
Андрей Викторович - заместитель главного врача службы медицины катастроф государственного бюджетного учреждения здравоохранения Ненецкого автономного округа «Ненецкая окружная больница» (по согласованию)
- Голговский  
Александр Владимирович - начальник сектора информатизации и материально-технического обеспечения организационного управления Департамента здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа (по согласованию)
- Шип  
Василий Иванович - инженер Службы энергетического и технического обеспечения государственного унитарного предприятия Ненецкого автономного округа «Ненецкая коммунальная компания» (по согласованию)
- Лёвин  
Дмитрий Анатольевич - начальник подразделения ЕДДС-112 казенного учреждения Ненецкого автономного округа «Поисково-спасательная служба» (по согласованию)
- Филипенко  
Евгений Александрович - начальник пункта управления казенного учреждения Ненецкого автономного округа «Поисково-спасательная служба» (по согласованию)
- Фахретдинов  
Ринат Рашидович - руководитель направления Отдела продаж корпоративным и государственным клиентам Архангельского филиала ПАО «Ростелеком» (по согласованию)
- Ефремова  
Ольга Юрьевна - менеджер продукта, ООО «НТЦ ПРОТЕЙ»

Приложение 2  
к приказу Управления гражданской  
защиты и обеспечения пожарной  
безопасности Ненецкого  
автономного округа от «04» декабря  
2017 г. № 31 «О вводе системы  
обеспечения вызова экстренных  
оперативных служб по единому  
номеру «112» в опытную  
эксплуатацию на территории  
Ненецкого автономного округа»

**ПРОГРАММА  
ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫХ КОМПЛЕКСНЫХ ИСПЫТАНИЙ СИСТЕМЫ  
ОБЕСПЕЧЕНИЯ ВЫЗОВА ЭКСТРЕННЫХ ОПЕРАТИВНЫХ СЛУЖБ  
ПО ЕДИНОМУ НОМЕРУ «112» НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО  
ОКРУГА**

Нарьян-Мар  
2017

## **АННОТАЦИЯ**

В настоящем документе приведена «Программа предварительных комплексных испытаний системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Ненецкого автономного округа». Программа предназначена для проверки соответствия требованиям нормативных документов программно-технических комплексов объектов системы-112.

В ходе испытаний проверяется функционирование Центра обработки вызовов, дежурно-диспетчерских служб экстренных оперативных служб, проверяются функциональные возможности системы-112, в том числе телекоммуникационной подсистемы, подсистемы консультативного обслуживания, геоинформационной подсистемы, информационно-коммуникационной подсистемы, подсистемы мониторинга, проводятся испытания ЦОВ системы-112, построенного на базе унифицированного специализированного программного обеспечения системы-112 (далее УСПО-112).

**ПЕРЕЧЕНЬ ИСПОЛЬЗУЕМЫХ СОКРАЩЕНИЙ**

АРМ	Автоматизированное рабочее место
ДДС	Дежурно-операторская служба
ЕДДС	Единая дежурно-операторская служба
Система-112	Система обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» на базе единых дежурно-операторских служб муниципальных образований
СПО	Специальное программное обеспечение
ТЗ	Техническое задание
ТП	Технический проект
ТфОП	Телефонная сеть общего пользования
ФЦП-112	Федеральная целевая программа «Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Российской Федерации на 2013-2017 годы»
ЦОВ	Центр обработки вызовов
ЦОД	Центр обработки данных
ЭОС	Экстренная оперативная служба

## **1. ОБЪЕКТ ИСПЫТАНИЙ**

### **1.1. Полное наименование системы, обозначение**

Наименование системы – система-112 Ненецкого автономного округа

### **1.2. Комплектность испытываемой системы**

В состав объектов входят:

- ЦОВ;
- ЕДДС;
- ДДС-01;
- ДДС-02;
- ДДС-03;
- ДДС-04

## **2. ЦЕЛЬ ИСПЫТАНИЙ**

Целью проведения испытаний является проверка:

– работоспособности программных и аппаратных средств системы-112: ЦОВ, ЕДДС; ДДС-01,02,03,04;

– соответствия состава и характеристик системы-112 требованиям технических заданий на создание системы обеспечения вызовов экстренных оперативных служб по единому номеру «112» Ненецкого автономного округа;

– технологии функционирования (работоспособности) системы-112;

В ходе проведения испытаний необходимо выполнить следующие основные задачи:

а) проверить прием и обработку вызовов (сообщений о происшествиях) по номеру «112» на объекте ЦОВ;

б) проверить возможность проведения анализа поступающей информации о происшествиях;

в) проверить направление информации о происшествиях, в том числе вызовов (сообщений о происшествиях), в ЕДДС, ДДС ЭОС в соответствии с их компетенцией для организации экстренного реагирования;

г) проверить возможность автоматизированного восстановления соединения с пользовательским (оконечным) оборудованием лица, обратившегося по номеру «112» в случае внезапного прерывания соединения;

д) проверить регистрацию всех входящих и исходящих вызовов (сообщений о происшествиях) по номеру «112»;

е) проверить ведение базы данных об основных характеристиках происшествий, о начале, завершении и об основных результатах экстренного реагирования на полученные вызовы (сообщения о происшествиях);

## **3. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ**

### **3.1. Перечень руководящих документов, на основании которых проводятся испытания**

Испытания проводятся в соответствии с требованиями следующих документов:



– Федерального закона от 21.12.1994 № 68-ФЗ «О защите населения и территорий от чрезвычайных ситуаций природного и техногенного характера»;

– постановления Правительства Российской Федерации от 16 марта 2013 г. № 223 «О федеральной целевой программе «Создание системы обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112» в Российской Федерации на 2013-2017 годы»;

– постановления Правительства Российской Федерации от 21 ноября 2011 г. № 958 «О системе обеспечения вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112»;

– РД 5034.69890. Автоматизированные системы. Требования к содержанию документов;

– ГОСТ 34.20189. Виды, комплектность и обозначение документов при создании автоматизированных систем;

– ГОСТ 34.60392. Виды испытаний автоматизированных систем;

– ЕСКД ГОСТ 2.1062006. Эксплуатационные документы;

– Федеральный закон от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;

– Федеральный закон от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»;

– Постановление Правительства Российской Федерации от 01.11.2012 г. № 1119 «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных»;

– Постановление Правительства РФ от 21.03.2012 г. № 211 «Об утверждении перечня мер, направленных на обеспечение выполнения обязанностей, предусмотренных Федеральным законом «О персональных данных» и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами, Операторами, являющимися государственными или муниципальными органами»;

### **3.2. Место проведения и продолжительность испытаний**

Испытания проводятся на территории города Нарьян-Мар на объектах системы-112 в период с 06.12.2017 по 07.12.2017 года.

Для проведения испытаний выбраны объекты системы-112, необходимые для отработки сценариев проверки системы-112.

Репрезентативность выборки рабочих мест системы-112 определяется соответствием рабочих мест и объектов сценариям предполагаемых испытаний.

Испытания оборудования и программного обеспечения проводятся на местах их размещения.

Результатом испытаний будет являться отработка всех программ испытаний на репрезентативных рабочих местах и объектах, оценка квалификации эксплуатирующего и обслуживающего персонала, а также

наличие и качество необходимой эксплуатационной и регламентной документации.

Продолжительность испытаний – один рабочий день.

### **3.3. Организации, участвующие в испытаниях**

В состав комиссии по проведению испытаний обязательно входят Заказчик, Исполнитель, представители (по согласованию).

Состав комиссии может дополняться и (или) уточняться по согласованию с членами комиссии и утверждается Председателем комиссии до начала проведения испытаний.

### **3.4. Перечень предъявляемых на испытаниях документов**

На испытания представляются:

1. Настоящая Программа предварительных комплексных испытаний системы-112 Ненецкого автономного округа.

## **4. Объем испытаний**

**4.1. Перечень этапов испытаний и проверок, а также количественные и качественные показатели**

### **4.1.1. Перечень этапов испытаний**

– определение групп проверяющих, на каждом объекте проверки, постановка задачи группе, инструктаж членов групп;

– начало испытаний, а именно: проверка качества и комплектации документации, проверка готовности к испытаниям проверяемого объекта системы-112;

– испытания объектов системы-112 согласно приложений к программе испытаний;

#### **4.1.1.1. Проверка комплектности документации**

Проверка считается успешно выполненной, если вся представленная документация соответствует предъявляемым требованиям.

Перечень методик по данным проверкам приведен в Приложении Б.1.

**4.1.1.2. Проверка комплектности аппаратных средств системы-112 и её соответствие перечню оборудования, приобретенного в рамках создания системы-112**

Проверка соответствия комплектности аппаратных средств системы-112, находящихся на функциональном объекте, осуществляется путем сравнения оборудования, предъявленного на испытания, с перечнем аппаратных средств согласно акту приемки-передачи оборудования в соответствии с исполнением Договора.

Проверка считается успешно выполненной, если все представленное оборудование соответствует.

Перечень методик по данным проверкам приведен в Приложении Б.2.

#### **4.1.1.3. Испытание функционирования объектов системы-112**

Осуществляется проверка функционирования каждого объекта системы-112 путем проведения тестовых ситуаций.

Также в рамках данной проверки осуществляется проверка возможности формирования отчетности системы-112.

Испытание возможностей функциональных подсистем системы-112 производятся параллельно с проверкой объектов системы-112.

Перечень методик по данным проверкам приведен в Приложении Б.3.

## **4.2 Последовательность проведения испытаний**

### **4.2.1 Порядок осуществления проверок**

Для каждого пункта программы испытаний выполняются действия:

- выбирается указанная методика испытаний;
- выполняются шаги в соответствии с методикой испытаний;
- результат испытания оценивается в соответствии с критерием (ожидаемым результатом), указанным в методике испытания;
- результат испытания объекта для пункта программы заносится в таблицу оценки результатов испытаний документов (протоколов испытаний), форма которого приведена в Приложениях А.2 настоящего документа.

Перед началом испытаний функциональных объектов системы-112 каждому члену группы раздаются рабочие анкеты, по каждой осуществляемой проверке (испытанию), в соответствии с Приложением Г.

В ходе проведения испытаний члены группы отмечают в анкете достижение качественных и/или количественных критериев (ожидаемых результатов), указанных в каждой методике, а также имеющиеся замечания.

### **4.2.4. Функционирование проверяемого объекта системы-112**

Результат проверяемого объекта признается успешным, если все ожидаемые критерии (результаты) достигнуты.

### **4.2.5. Функциональные возможности системы-112**

Функциональные возможности проверяемого объекта системы-112 считаются реализованными, если успешно достигнуты ожидаемые критерии (результаты).

## **4.3. Перечень работ, проводимых после завершения испытаний системы-112**

Возникшие в ходе проведения испытаний системы-112 замечания комиссии, фиксируются в протоколе испытаний. При наличии возможности устранения замечаний в ходе проведения испытаний – данные замечания в протоколе могут не отражаться.

На основании протоколов испытаний Исполнителем устраняются замечания (при необходимости разрабатывается план устранения замечаний).

Исполнитель обязан произвести устранение замечаний комиссии в соответствии с разработанным планом.

При необходимости комиссия назначает дату проведения повторных испытаний.

## **5. УСЛОВИЯ И ПОРЯДОК ПРОВЕДЕНИЯ ИСПЫТАНИЙ**

### **5.1. Условия проведения испытаний**

Испытания на объектах системы-112 проводятся при условии устойчивой работы каналов связи телекоммуникационных операторов связи.

### **5.2. Условия начала и завершения отдельных этапов испытаний**

Необходимыми условиями начала проведения испытаний являются:

- выполнение всех пусконаладочных работ системы-112;
- обеспечение участия в испытаниях необходимого количества специалистов с уровнем подготовки;
- обеспечение безопасности проведения.

Испытания считаются завершенными при условии успешной проверки выполнения всех требований.

Порядок проведения испытаний на каждом объекте должен соответствовать следующим требованиям:

- в начале проведения испытаний объявляется комиссией ответственное лицо за проведение испытаний на объекте;
- каждое испытание начинается по распоряжению ответственного за проведение испытаний на объекте.

– порядок проведения испытаний должен соответствовать представленной в настоящем документе последовательности;

– в ходе проведения каждого испытания:

- ✓ ответственный за проведение испытаний – объявляет о начале и завершении каждой проверки;
- ✓ руководит действиями персонала;
- ✓ дает необходимые пояснения по требованию членов комиссии;
- ✓ персонал, участвующий в испытаниях – по распоряжению ответственного за проведение испытаний на объекте совершает действия, предписываемые методикой испытания, выполняемой на испытаниях ролью и соответствующими роли должностными инструкциями;
- ✓ члены комиссии – наблюдают за проведением проверок, сравнивают ожидаемые и полученные результаты, при необходимости обращаются за разъяснениями к ответственному за проведение испытаний;

– о завершении каждого испытания объявляет ответственный за проведение испытаний на объекте.

Результаты испытания и возникшие в ходе проведения испытания замечания комиссии фиксируются в протоколе испытаний (формы протоколов приведены в Приложении А).

### **5.3. Имеющиеся ограничения по проведению испытаний**

Ограничения не предъявляются.

### **5.4. Требования к техническому обслуживанию системы**

Техническое обслуживание системы-112 Ненецкого автономного округа на период испытаний осуществляет штатный персонал Заказчика.

При нештатных ситуациях (сбоях и отказах системы) для технического обслуживания привлекаются специалисты Исполнителя.

#### **5.5. Меры, обеспечивающие безопасность и безаварийность проведения испытаний**

Во время проведения испытаний должны быть обеспечены требования электробезопасности, действующие на объектах.

Члены комиссии должны пройти инструктаж по пожарной и электробезопасности.

### **6. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКОЕ ОБЕСПЕЧЕНИЕ ИСПЫТАНИЙ**

Для проведения испытаний не требуется специальных метрологических приборов, систем и мероприятий.

### **7. ОТЧЕТНОСТЬ**

По результатам испытаний составляется Протокол проведения испытаний и Акт, которые подписываются членами комиссии в установленном порядке. Формы отчетных документов приведены в Приложении А.

## Приложение А

### ФОРМЫ АКТА И ПРОТОКОЛОВ ИСПЫТАНИЙ

СОГЛАСОВАНО

УТВЕРЖДЕНО

\_\_\_\_\_ ФИО  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2017г.

\_\_\_\_\_ ФИО  
«\_\_» \_\_\_\_\_ 2017г.

#### АКТ

ввода в опытную эксплуатацию системы-112  
Ненецкого автономного округа

Комиссия по проведению испытаний системы-112 Ненецкого автономного округа в составе:

**Председатель  
комиссии:**

**Члены комиссии:**

провела предварительные испытания ЦОВ системы-112 Ненецкого автономного округа в соответствии с Программой предварительных комплексных испытаний системы-112 Ненецкого автономного округа в период с 06.12.2017 г. по 07.12.2017 г.

**В результате предварительных испытаний комиссия решила:**

1. Признать результаты предварительных испытаний системы-112 Ненецкого автономного округа.
2. Система-112 Ненецкого автономного округа соответствует требованиям Технических заданий на создание системы-112 Ненецкого автономного округа.

**Приложения:**

1. Рекомендации.
2. Протоколы рабочих групп предварительных комплексных испытаний системы-112 Ненецкого автономного округа.
3. Единый Протокол испытаний системы-112 Ненецкого автономного округа.
4. Программа предварительных комплексных испытаний системы-112 Ненецкого автономного округа.

**Председатель  
комиссии:**

**Члены комиссии:**

**А.2. Форма протокола предварительных комплексных испытаний  
системы-112 Ненецкого автономного округа**

**ПРОТОКОЛ  
предварительных комплексных испытаний системы-112  
Ненецкого автономного округа**

г. Нарьян-Мар

«\_\_»\_\_\_\_\_2017 г.

1. **Объект испытаний:** система-112 Ненецкого автономного округа.
2. **Состав технических и программных средств**
3. **Условия проведения испытаний и характеристики исходных данных**
4. **Оценка результатов:**

<b>Наименование испытаний</b>	<b>Методика испытаний</b>	<b>Результат (соответствует/ не соответствует)</b>	<b>Примечание</b>
Проверка комплектности документации.	Б 1		
Проверка комплектности программных средств ЦОВ системы-112 и её соответствие перечню оборудования, приобретенного в рамках создания ЦОВ системы-112	Б 2		
Испытание функционирования объектов системы-112	Б 3.1, Б3.2, Б 3.3, Б 3.4		

**5. Обобщенные результаты испытаний**

---

**6. Выводы и рекомендации:**

---

**Председатель  
комиссии:**

**Члены комиссии:**

**ПРИЛОЖЕНИЕ Б**  
**МЕТОДИКИ ПРОВЕДЕНИЯ ПРЕДВАРИТЕЛЬНЫХ ИСПЫТАНИЙ**  
**СИСТЕМЫ-112 НЕНЕЦКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА**

**Б.1 Проверка комплектности документации**

<b>№</b>	<b>Наименование проверки</b>	<b>Исполнитель</b>	<b>Выполняемые действия</b>	<b>Ожидаемый результат</b>	<b>Примечание</b>
Б.1.1	Наличие и комплектность рабочей документации (схемы подключения и размещения оборудования, схема маршрутизации вызовов)	Представитель комиссии	Проверка наличия и комплектности документации осуществляется путем сверки комплекта представленной документации с содержанием состава, определенного Техническим заданием	Документация в наличии и соответствует требованиям Технического задания	Данная проверка осуществляется на объекте ЦОВ
Б.1.2	Наличие технических документов, предусмотренных производителем на оборудование (паспорта, гарантийные талоны, инструкции по эксплуатации или другое, предусмотренное производителем оборудования)	Представитель комиссии	Проверка наличия и комплектности документации	Документация в наличии и соответствует требованиям Технического задания	Данная проверка осуществляется на объекте ЦОВ
Б.1.3.	Наличие документов «Руководство оператора», «Руководство диспетчера ДДС» (01, 02, 03, 04)	Представитель комиссии	Проверяется наличие данных документов в электронном виде	Наличие необходимых руководств пользователей, предоставляемых МЧС России вместе с УСПО-112	Данная проверка осуществляется на объекте ЦОВ



**Б 2. Проверка комплектности программных средств системы-112 и её соответствие перечню оборудования, приобретенного в рамках создания ЦОВ системы-112**

<b>№</b>	<b>Наименование проверки</b>	<b>Исполнитель</b>	<b>Выполняемые действия</b>	<b>Ожидаемый результат</b>	<b>Примечание</b>
Б.2.1	Проверка соответствия состава и комплектности аппаратных средств системы-112	Представитель комиссии	Осуществляется сравнение оборудования, предъявленного на испытания, с перечнем аппаратных средств системы-112 согласно спецификации, в Государственном контракте	Перечень оборудования, находящегося на проверяемом объекте, соответствует перечню оборудования, приобретенного в рамках создания системы-112	Данная проверка осуществляется выборочно на функциональных объектах (ЦОВ, ДДС)

### Б 3. Испытания функционирования объектов системы-112

#### Б 3.1 Функционирование ЦОВ Ненецкого автономного округа

№ п/п	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат
Б.3.1.1	Приём вызова, поступающего со стационарного телефона, оператором ЦОВ	Заявитель	Выполняет вызов с телефона, подключенного к ТфОП на номер «112»	Вызов поступил на рабочее место оператора ЦОВ
		Оператор ЦОВ	Принимает вызов	На экране АРМ оператора ЦОВ отображена карточка информационного обмена.
Б.3.1.2	Прием вызова, поступающего с мобильного телефона, оператором ЦОВ (при наличии технической возможности и маршрутизации операторов связи)	Заявитель	Выполняет вызов с сотового телефона на номер «112»	Вызов поступил на рабочее место оператора ЦОВ
		Оператор ЦОВ	Принимает вызов	На экране АРМ оператора ЦОВ отображена карточка информационного обмена
Б.3.1.3	Осуществление автоматизированного обратного дозвона до заявителя о происшествии	Оператор ЦОВ	Принимает вызов, в случае потери связи организует автоматизированный дозвон до Заявителя	На экране АРМ оператора ЦОВ отображена карточка информационного обмена, в ней отображается номер абонента, в случае потери связи осуществляется автоматизированный дозвон до Заявителя

№ п/п	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат
Б.3.1.4	Регистрация вызова (заведение ситуационной карточки)	Оператор ЦОВ	Заполняет ситуационную карточку первичной информацией по вызову: привлекаемые экстренные службы описание происшествия адрес происшествия информация о заявителе (номер абонента, определяются автоматически)	На экране АРМ оператора ЦОВ отображена карточка информационного обмена, включающая первичную информацию по вызову
		Оператор ЦОВ	Выбирает функцию «Показать»	На карте отображается место происшествия, обозначенное флажком
Б.3.1.5	Организация консультации с диспетчером ДДС	Оператор ЦОВ	Выбирает функцию «Получение консультации»	Вызов поступил на рабочее место оператора выбранной ДДС
		Диспетчер ДДС	Принимает вызов консультирует оператора ЦОВ	Вызов принят оператором ДДС, консультация получена
Б.3.1.6	Направление вызова в соответствующую ДДС (передача карточки)	Оператор ЦОВ	Отмечает экстренные службы для направления вызова и выбирает функцию «Передать вызов»	ЦОВ: карточка информационного обмена дополнена страницами для отображения данных, вводимых операторами выбранных экстренных служб. Статус «Подключение» (зеленый цвет) Примечание: Статус ситуационной карточки в списке вызовов соответствует

№ п/п	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат
				нижнему статусу, из установленных привлеченными экстренными службами. ДДС: вызов поступил на рабочее место оператора выбранной ДДС
		Диспетчер ДДС	Принимает вызов	ДДС: на экране АРМ диспетчера ДДС отображена карточка информационного обмена с первичной информацией ЦОВ: соответствующая экстренной службе страница ситуационной карточки приняла статус «Просмотр» (синий цвет) либо «Реагирование» если служба является окончательным подразделением, которому предназначена карточка УКИО
Б.3.1.7	Информационный обмен между ЦОВ и ДДС	Диспетчер ДДС	Заполняет ситуационную карточку информацией, относящейся к экстренной службе	ДДС: карточка информационного обмена отображает информацию, относящуюся к экстренной службе. ЦОВ: соответствующая экстренной службе страница ситуационной карточки отображает первичную информацию по вызову, относящуюся к экстренной службе
		Диспетчер ДДС	В карточке на вкладке «Реагирование» диспетчер ДДС выбирает подразделения для реагирования на вызов, либо	ДДС: карточка информационного обмена отображает данные о выбранных подразделениях ЦОВ: соответствующая экстренной службе страница ситуационной карточки

№ п/п	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат
			меняет текущее состояние обработки своего подразделения	отображает данные о выбранных подразделениях
		Диспетчер ДДС	По мере поступления информации изменяет состояние заявки	<p>ДДС: карточка информационного обмена отображает хронологию изменения состояния.</p> <p>В списке вызовов карточка информационного обмена выделяется цветом, соответствующим текущему статусу.</p> <p>ЦОВ соответствующая экстренной службе страница ситуационной карточки выделяется цветом, соответствующим текущему статусу</p> <p>Реагирование – розовый цвет</p> <p>Прибытие – желтый цвет</p> <p>Отработана – белый цвет</p>
Б.3.1.8	Завершение работы с карточкой (корректность закрытия)	Диспетчер ДДС	По окончании проведения всех работ по заявке, диспетчер ДДС нажимает «Завершить работу с карточкой»	<p>ДДС: карточка информационного обмена перешла в состояние «Отработана»</p> <p>ЦОВ: статус ситуационной карточки «Отработана»</p>
Б.3.1.10	Независимая идентификация	Заявитель	Выполняет вызов с телефона на номер «112».	Вызов поступил на рабочее место Оператора ЦОВ

№ п/п	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат
	электронных карточек всех обращений и карточек происшествий, заведенных согласно указанным обращениям	Оператор ЦОВ	Принимает поступивший вызов, заполняет первичной информацией карточку информационного обмена.	На экране АРМа Оператор ЦОВ отображается ситуационная карточка, независимо идентифицированная.
Б.3.1.11	Детектирование и обработку массовых вызовов по поводу уже зарегистрированно го происшествия (детектирование повторных обращений)	Заявитель	<p>1. Выполняет вызов с телефона на номер «112». Сообщает информацию о происшествии.</p> <p>2. Выполняет второй вызов с другого телефона номер «112». Сообщает информацию о происшествии, идентичную предыдущему вызову.</p> <p>3. Выполняет N-й вызов с третьего телефона номер «112». Сообщает информацию о</p>	Вызовы поступили на рабочие места Операторов ЦОВ

№ п/п	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат
			<p>происшествия, идентичную предыдущим вызовам.</p>	
		<p>Оператор ЦОВ</p>	<p>1. Принимает поступивший вызов, заполняет первичной информацией карточку информационного обмена.</p> <p>2. В случае индикации «подозрение на дубль» на АРМ Оператора ЦОВ осуществляет соответствующий анализ ситуации на предмет массовых вызовов по уже зарегистрированному происшествию.</p> <p>3. В случае детектирования оператором массовых вызовов по поводу уже зарегистрированного происшествия, осуществляет привязку заполняемой карточки к уже существующей.</p>	<p>1. Осуществляется прием вызова Оператором ЦОВ.</p> <p>2. Осуществляется индикация «подозрение на дубль» на АРМ Оператора ЦОВ.</p> <p>3. В случае детектирования оператором массовых вызовов по поводу уже зарегистрированного происшествия, осуществляется привязка заполняемой карточки к уже существующей.</p> <p>4. В случае детектирования вызова как уникального, осуществляется перевод карточки с вызовом (или без вызова) в соответствующую ДДС.</p>

№ п/п	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат
			4. В случае детектирования вызова как уникального, осуществляется перевод карточки с вызовом (или без вызова) в соответствующую ДДС.	
Б.3.1.13	Регистрация номера телефона вызывающего абонента	Заявитель	Выполняет вызов с телефона на номер «112». Сообщает информацию о происшествии.	Вызов поступил на рабочее место Оператора ЦОВ
		Оператор ЦОВ	Принимает поступивший вызов, заполняет первичной информацией карточку информационного обмена.	Осуществляется прием вызова Оператором ЦОВ. Происходит автоматическая Регистрация номера телефона вызывающего абонента
Б.3.1.14	Запись телефонного разговора при вызове;	Оператор ЦОВ	1. Открытие карточки на АРМ ЦОВ 2. Нажимает на кнопку «Прослушать разговор» на АРМ Оператора ЦОВ	Происходит воспроизведение записи телефонного разговора.
Б.3.1.15	Поддержка регистрации	Заявитель	Выполняет вызов с телефона на номер «112».	Вызов поступил на рабочее место Оператора ЦОВ



№ п/п	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат
	нового происшествия, или привязка нового обращения к ранее зарегистрированному происшествию;	Оператор ЦОВ	<p>1. Принимает поступивший вызов, заполняет первичной информацией карточку информационного обмена.</p> <p>2. Оператор ЦОВ осуществляет соответствующий анализ ситуации на предмет уникальности происшествия.</p> <p>3. В случае детектирования оператором обращения по уже существующему происшествию, осуществляет привязку обращения к уже существующей карточке о том же происшествии.</p> <p>4. В случае детектирования вызова как уникального, осуществляет перевод уникальной зарегистрированной карточки с вызовом (или без вызова) в соответствующую ДДС.</p>	<p>1. Осуществляется прием вызова Оператор ЦОВ.</p> <p>2. В случае детектирования оператором обращения по уже существующему происшествию, осуществляется привязка обращения к уже существующей карточке о том же происшествии.</p> <p>3. В случае детектирования вызова как уникального, осуществляет перевод уникальной зарегистрированной карточки с вызовом (или без вызова) в соответствующую ДДС.</p>

№ п/п	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат
Б.3.1.18	Фиксация ложных и злонамеренных вызовов;	Заявитель	Выполняет вызов с телефона на номер «112». Сообщает ложную или злонамеренную информацию о происшествии.	Вызов поступил на рабочее место Оператора ЦОВ
		Оператор ЦОВ	<p>Принимает поступивший вызов, заполняет первичной информацией карточку информационного обмена.</p> <p>2. Оператор ЦОВ осуществляет соответствующий анализ ситуации на предмет ложного или злонамеренного вызова.</p> <p>3. В случае детектирования оператором ложных или злонамеренных обращений граждан, осуществляет закрытие карточки нажатием соответствующей кнопки «Ложный» или «Детская шалость».</p> <p>4. В случае детектирования вызова как не ложного и не</p>	<p>1. Осуществляется прием вызова Оператором ЦОВ.</p> <p>2. В случае детектирования оператором ложного или злонамеренного вызова, осуществляется соответствующее закрытие карточки после нажатия оператором кнопки «Ложный» или «Детская шалость».</p> <p>3. В случае детектирования вызова как не ложного и не злонамеренного, осуществляется перевод карточки с вызовом (или без вызова) в соответствующую ДДС</p>

№ п/п	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат
			злонамеренного, осуществляется перевод карточки с вызовом (или без вызова) в соответствующую ДДС	
Б.3.1.19	Доступ оператора к информационно-консультационной базе данных и быстрый поиск в ней для получения информации о типовых ситуациях и методах реагирования;	Заявитель	Выполняет вызов с телефона на номер «112». Сообщает информацию о происшествии.	Вызов поступил на рабочее место Оператора ЦОВ
		Оператор ЦОВ	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Принимает поступивший вызов, заполняет первичной информацией карточку информационного обмена.</li> <li>2. Осуществляет запуск подсистемы консультативного обслуживания нажатием клавиши «КОН» на АРМ.</li> <li>3. Осуществляет быстрый поиск в ней для получения информации о типовых ситуациях и методах реагирования.</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Осуществляется прием вызова Оператором ЦОВ</li> <li>2. Запускается подсистема консультативного обслуживания.</li> <li>3. Осуществляется быстрый поиск в ней для получения информации о типовых ситуациях и методах реагирования.</li> </ol>
Б.3.1.20	Оперативное отображение на	Заявитель	Выполняет вызов с телефона на номер «112».	Вызов поступил на рабочее место Оператора ЦОВ

№ п/п	Наименование проверки	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат
	основе электронных карт следующих объектов и информации, относящейся к зоне ответственности объекта системы-112:	Оператор ЦОВ	1. Принимает поступивший вызов, заполняет первичной информацией карточку информационного обмена. 2. В ходе обработки вызова использует картографическую основу с отображением: Место возникновения происшествия или ЧС 3. Переводит вызов в соответствующую ДДС	1. На экране АРМа Оператор ЦОВ отображается ситуационная карточка. 2. В ходе обработки вызова используется картографическая основу с отображением: Место возникновения происшествия или ЧС; 3. Вызов переводится в соответствующую ДДС.
		Диспетчер ДДС	1. Принимает поступившее сообщение о происшествии. 2. В ходе организации реагирования на происшествие использует картографическую основу с отображением: Место возникновения происшествия или ЧС	1. На экране АРМа Диспетчера ДДС отображается ситуационная карточка. 2. В ходе организации реагирования на происшествие используется картографическая основа с отображением: Место возникновения происшествия или ЧС

## Б 3.2 Функционирование ЕДДС, ДДС

№ п/п	Наименование проверки	ДДС	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат
Б.3.2.1	Проведение консультации оператора ЦОВ	01-04	Оператор ЦОВ	Выполняет шаг 3.1.5 методики испытаний	Вызов поступил на рабочее место диспетчера выбранной ДДС
			Диспетчер ДДС 01-04	Принимает вызов и консультирует оператора ЦОВ	Установлена связь с оператором ЦОВ
Б.3.2.2	Прием вызова из ЦОВ (прием карточки)	01-04	Оператор ЦОВ	Выполняет шаг 3.1.6 методики испытаний	Вызов поступил на рабочее место диспетчера ДДС
			Диспетчер ДДС 01-04	Принимает вызов	На экране АРМ диспетчера ДДС отображена карточка информационного обмена с первичной информацией по вызову
Б.3.2.3	Обработка вызова диспетчером ДДС	01	Диспетчер ДДС 01	Заполняет ситуационную карточку первичной информацией для службы 01: Происшествие	ДДС 01: карточка информационного обмена отображает первичную информацию службы 01 ЦОВ: страница службы 01 ситуационной карточки отображает первичную информацию службы 01
		02	Диспетчер ДДС 02	Заполняет ситуационную карточку первичной информацией для службы 01: Происшествие	ДДС 02: карточка информационного обмена отображает первичную информацию службы 02 ЦОВ: страница службы 02 ситуационной карточки отображает первичную информацию службы 02

№ п/п	Наименование проверки	ДДС	Исполнитель	Выполняемые действия	Ожидаемый результат
		03	Диспетчер ДДС 03	Диспетчер ДДС 03 заполняет ситуационную карточку первичной информацией для службы 03: Повод обращения Число пострадавших Информация о пострадавших	ДДС 03: карточка информационного обмена отображает первичную информацию службы 03. ЦОВ: страница службы 03 ситуационной карточки отображает первичную информацию службы 03
		04	Диспетчер ДДС 04	Заполняет ситуационную карточку первичной информацией для службы 04: Происшествие	ДДС 04: карточка информационного обмена отображает первичную информацию службы 04 ЦОВ: страница службы 04 ситуационной карточки отображает первичную информацию службы 04
		ЕДДС	Диспетчер ЕДДС	Заполняет ситуационную карточку первичной информацией для ЕДДС: Происшествие	ЕДДС: карточка информационного обмена отображает первичную информацию ЕДДС ЦОВ: страница ЕДДС ситуационной карточки отображает первичную информацию ЕДДС

**ПРИЛОЖЕНИЕ В****Адреса объектов системы-112 Ненецкого автономного округа**

№ п/п	Наименование	Адрес размещения
1	ЦОВ, ЕДДС	ул. Первомайская, 30
2	ДДС 01	ул. Первомайская, 29
3	ДДС 02	ул. Выучейского, 13
4	ДДС 03	ул. Пырерка, 13
5	ДДС 04	ул. Сидовича, 21б

---

**ПРИЛОЖЕНИЕ Г****Образец рабочей анкеты члена комиссии**

**РАБОЧАЯ АНКЕТА**  
 члена комиссии по проведению испытаний  
 системы-112 Ненецкого автономного округа

Ф.И.О.

\_\_\_\_\_

Рабочая группа \_\_\_\_\_  
 (наименование)

Ведомство (организация) \_\_\_\_\_

Объект проверки (испытания) системы-112 \_\_\_\_\_

№	Наименование проверки (испытания)	Достигнутый результат	Примечание
1			
2			

Предложения и замечания:

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Дата

\_\_\_\_\_

Подпись