



Администрация Ненецкого автономного округа

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 08 февраля 2016 г. № 24-п  
г. Нарьян-Мар

### О внесении изменений в Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ненецком автономном округе

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», законом Ненецкого автономного округа от 09.07.2014 № 71-оз «О полномочиях органов государственной власти Ненецкого автономного округа в сфере социального обслуживания граждан» Администрация Ненецкого автономного округа ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести изменения в Порядок предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ненецком автономном округе, утвержденный постановлением Администрации Ненецкого автономного округа от 16.12.2014 № 487-п, изложив его в новой редакции согласно Приложению.

2. Настоящее постановление вступает в силу через десять дней после его официального опубликования и распространяет свое действие на правоотношения, возникшие с 01 января 2016 года.

Губернатор  
Ненецкого автономного округа



И.В. Кошин

Приложение  
к постановлению Администрации  
Ненецкого автономного округа  
от 08.02.2016 № 24-п  
«О внесении изменений в Порядок  
предоставления социальных услуг  
поставщиками социальных услуг в  
Ненецком автономном округе»

**Порядок  
предоставления социальных  
услуг поставщиками социальных услуг  
в Ненецком автономном округе**

**Раздел I  
Общие положения**

1. Настоящий Порядок устанавливает правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Ненецком автономном округе в форме социального обслуживания граждан (далее также – социальное обслуживание) на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания.

В настоящем Порядке понятия и термины используются в значениях, определенных Федеральным законом от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон).

2. Получателям социальных услуг с учетом их индивидуальных потребностей предоставляются следующие виды социальных услуг:

- социально-бытовые услуги;
- социально-медицинские услуги;
- социально-психологические услуги;
- социально-педагогические услуги;
- социально-трудовые услуги;
- социально-правовые услуги;

услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;

срочные социальные услуги.

Наименования и стандарты социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ненецком автономном округе, представлены в Приложениях 1 и 2 к настоящему Порядку.

Внеочередное, первоочередное и преимущественное право на получение социальных услуг имеют категории граждан, установленные федеральным законодательством.

### 3. Поставщики социальных услуг обязаны:

осуществлять свою деятельность в соответствии с Федеральным законом, другими федеральными законами, окружными законами и иными нормативными правовыми актами Ненецкого автономного округа;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами предоставления социальных услуг (далее – индивидуальная программа) и условиями договоров, заключенных с получателями социальных услуг или их законными представителями, на основании требований Федерального закона;

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг или их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг либо о возможности получать их бесплатно;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленным законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

предоставлять Департаменту здравоохранения, труда и социальной защиты населения Ненецкого автономного округа (далее - Департамент) информацию для формирования регистра получателей социальных услуг;

обеспечивать получателям социальных услуг содействие в прохождении медико-социальной экспертизы, проводимой в установленном федеральным законодательством порядке федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы;

предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе сети «Интернет» и услугами почтовой связи, при получении услуг в организациях социального обслуживания;

выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания;

обеспечивать получателям социальных услуг возможность свободного посещения их законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

обеспечивать сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;

исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальное обслуживание.

4. Поставщики социальных услуг при оказании социальных услуг не вправе:

ограничивать права, свободы и законные интересы получателей социальных услуг, в том числе при использовании лекарственных препаратов для медицинского применения;

применять физическое или психологическое насилие в отношении получателей социальных услуг, допускать их оскорбление, грубое обращение с ними.

Негосударственные (коммерческие и некоммерческие) организации социального обслуживания, в том числе социально ориентированные некоммерческие организации, предоставляющие социальные услуги, индивидуальные предприниматели, осуществляющие социальное обслуживание, могут являться поставщиками социальных услуг в рамках Федерального закона от 05 апреля 2013 года № 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» в соответствии с настоящим Порядком.

## Раздел II

### **Оказание социальных услуг в форме социального обслуживания на дому**

5. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому оказываются гражданам, в том числе несовершеннолетним детям, признанным в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании на дому (далее – граждане, получатели социальных услуг).

6. Социальное обслуживание на дому осуществляется поставщиками социальных услуг.

Количество социальных работников определяется из расчета обслуживания одним работником 9 граждан, проживающих в городской местности, и 9 граждан, проживающих в сельской местности.

7. Для оказания социального обслуживания на дому гражданин или его законный представитель, либо в его интересах иные граждане, государственные органы, органы местного самоуправления, общественные объединения представляют в Департамент заявление (обращение) об оказании социального обслуживания на дому, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия (далее - заявление).

По выбору заявителя заявление представляется им в Департамент на бумажном носителе посредством личного обращения или путем направления по почте, либо в форме электронного документа с использованием регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.

8. К заявлению прилагаются следующие документы:

документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (представителя);

документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении представителя);

документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (представителя);

документы об условиях проживания и составе семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе, необходимые для определения среднедушевого дохода (для предоставления социальных услуг бесплатно);

справки бюро медико-социальной экспертизы об установлении гражданину инвалидности (если гражданин имеет группу инвалидности);

решения суда о признании гражданина недееспособным (для недееспособных лиц);

иные документы (сведения), подтверждающие наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому;

индивидуальная программа (при наличии действующей индивидуальной программы).

Заявитель вправе не предоставлять в Департамент сведения о полученных гражданином и членами его семьи доходах, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организациях.

В этом случае Департамент самостоятельно запрашивает необходимые сведения в уполномоченных органах.

9. Копии представляемых документов должны быть удостоверены нотариусом или другим должностным лицом, имеющим право совершать нотариальные действия, либо представлены с предъявлением подлинников. Копии документов, представленные с предъявлением подлинника, заверяются специалистом Департамента или специалистом многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, осуществляющими прием документов.

10. Расчет среднедушевого дохода гражданина осуществляется Департаментом в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

11. На основании документов, указанных в пункте 8 настоящего Порядка, с учетом расчета среднедушевого дохода гражданина, руководитель

Департамента в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления принимает решение:

о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и об оказании ему социального обслуживания на дому либо об отказе в социальном обслуживании;

о составлении индивидуальной программы;

об условиях оплаты предоставляемых гражданину социальных услуг.

12. Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и об оказании ему социального обслуживания на дому или об отказе в социальном обслуживании оформляется распоряжением Департамента.

13. Основаниями для отказа в социальном обслуживании на дому являются:

непредставление заявителем одного или нескольких документов, указанных в пункте 8 настоящего Порядка, за исключением сведений о доходах, которые Департамент самостоятельно запрашивает в уполномоченных органах;

отсутствие у гражданина обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

14. О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме не позднее трех календарных дней со дня издания распоряжения.

15. Социальное обслуживание на дому прекращается в случае:

нарушения получателем социальных услуг (законным представителем) условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем;

отказа гражданина, несовершеннолетнего, а также их законных представителей от социального обслуживания;

смерти гражданина, несовершеннолетнего.

16. Решение о прекращении социального обслуживания на дому принимается Департаментом в форме распоряжения.

В течение трех календарных дней со дня издания распоряжения о прекращении социального обслуживания на дому Департамент направляет гражданину (несовершеннолетнему) уведомление о прекращении социального обслуживания на дому.

В случае смерти гражданина, несовершеннолетнего указанное уведомление не направляется.

17. В течение 10 рабочих дней после принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и об оказании ему социального обслуживания на дому, соответствующее распоряжение Департамента, индивидуальная программа, а также расчет среднедушевого дохода гражданина направляются поставщику социальных услуг.

18. Поставщик социальных услуг в течение суток с даты представления индивидуальной программы заключает с гражданином или его законным представителем договор о предоставлении социальных услуг.

При заключении договора о предоставлении социальных услуг гражданин (его представитель) должен быть ознакомлен с условиями предоставления социального обслуживания на дому, правилами внутреннего трудового распорядка поставщика социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, о видах социальных услуг, которые будут ему предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

### Раздел III

#### **Оказание социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания**

19. На полустационарное социальное обслуживание принимаются граждане, в том числе несовершеннолетние дети, признанные в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании (далее - граждане, получатели социальных услуг).

20. Полустационарное социальное обслуживание осуществляется поставщиками социальных услуг.

21. Для оказания полустационарного социального обслуживания гражданин или его законный представитель, либо в его интересах иные граждане, государственные органы, органы местного самоуправления, общественные объединения представляют в Департамент заявление (обращение) об оказании гражданину полустационарного социального обслуживания, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия.

По выбору заявителя заявление об оказании гражданину полустационарного социального обслуживания представляется им (законным представителем) в Департамент на бумажном носителе посредством личного обращения или путем направления по почте, либо в форме электронного документа с использованием регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.

22. К заявлению об оказании гражданину полустационарного социального обслуживания прилагаются следующие документы:

документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (представителя);

документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении представителя);

документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (представителя);

решение суда о признании гражданина недееспособным (для недееспособных лиц);

документ об условиях проживания и составе семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе,

необходимых для определения среднедушевого дохода (для предоставления социальных услуг бесплатно);

иные документы (сведения), подтверждающие наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в полустационарной форме социального обслуживания;

индивидуальную программу (при наличии действующей индивидуальной программы).

Заявитель вправе не предоставлять в Департамент сведения о полученных гражданином и членами его семьи доходах, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организациях.

В этом случае Департамент самостоятельно запрашивает необходимые сведения в уполномоченных органах.

23. Копии представляемых документов должны быть удостоверены нотариусом или другим должностным лицом, имеющим право совершать нотариальные действия, либо представлены с предъявлением подлинников. Копии документов, представленные с предъявлением подлинника, заверяются специалистом Департамента или специалистом многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, осуществляющими прием документов.

24. Расчет среднедушевого дохода гражданина осуществляется Департаментом в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

25. На основании документов, указанных в пункте 22 настоящего Порядка, руководитель Департамента в течение в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления принимает решение:

о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и об оказании ему полустационарного социального обслуживания либо об отказе в социальном обслуживании;

о составлении индивидуальной программы;

об условиях оплаты предоставляемых гражданину социальных услуг.

26. Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и об оказании ему полустационарного социального обслуживания или об отказе в социальном обслуживании оформляется распоряжением Департамента.

27. Основаниями для отказа в полустационарном социальном обслуживании являются:



непредставление заявителем одного или нескольких документов, указанных в пункте 22 настоящего Порядка, за исключением сведений, которые Департамент самостоятельно запрашивает в уполномоченных органах;

отсутствие у гражданина обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

28. О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме не позднее трех календарных дней со дня издания распоряжения.

29. Полустационарное социальное обслуживание прекращается в случае:

нарушения получателем социальных услуг (законным представителем) условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем;

отказа гражданина, несовершеннолетнего, а также их законных представителей от социального обслуживания;

смерти гражданина, несовершеннолетнего.

30. Решение о прекращении полустационарного социального обслуживания принимается Департаментом в форме распоряжения.

В течение трех календарных дней со дня издания распоряжения о прекращении полустационарного социального обслуживания Департамент направляет гражданину, несовершеннолетнему уведомление о прекращении полустационарного социального обслуживания.

В случае смерти гражданина, несовершеннолетнего указанное уведомление не направляется.

31. В течение 10 рабочих дней после принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и об оказании ему полустационарного социального обслуживания, соответствующее распоряжение Департамента, индивидуальная программа, а также расчет среднедушевого дохода гражданина направляются поставщику социальных услуг.

32. Поставщик социальных услуг в течение суток с даты представления индивидуальной программы заключает с гражданином или его законным представителем договор о предоставлении социальных услуг.

При заключении договора о предоставлении социальных услуг гражданин (его представитель) должны быть ознакомлены с условиями предоставления полустационарного социального обслуживания, правилами внутреннего трудового распорядка поставщика социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, о видах социальных услуг, которые будут ему предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

#### Раздел IV

#### Оказание социальных услуг

#### гражданам пожилого возраста и инвалидам

## **в стационарной форме социального обслуживания**

33. Стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет), инвалидов старше 18 лет, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся по состоянию здоровья в постоянном уходе и наблюдении, умственно отсталых детей, детей с физическими недостатками осуществляется следующими поставщиками социальных услуг (далее – Организации):

1) стационарные организации социального обслуживания населения для постоянного и временного (сроком до 6 месяцев) проживания граждан пожилого возраста (мужчин старше 60 лет и женщин старше 55 лет), инвалидов старше 18 лет, частично или полностью утративших способность к самообслуживанию и нуждающихся по состоянию здоровья в постоянном уходе и наблюдении (далее – дом-интернат для пожилых граждан и инвалидов);

2) стационарные организации социального обслуживания для лиц, страдающих психическими расстройствами (далее также - дома-интернаты других субъектов Российской Федерации);

3) детские дома-интернаты для умственно отсталых детей, детей с физическими недостатками (далее также - детский дом-интернат);

4) специальные дома-интернаты для постоянного проживания граждан, частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном постороннем уходе из числа:

освобождаемых из мест лишения свободы особо опасных рецидивистов и других лиц, за которыми в соответствии с действующим законодательством установлен административный надзор;

ранее судимых или неоднократно привлекавшихся к административной ответственности за нарушение общественного порядка и занимающихся бродяжничеством и попрошайничеством;

систематически и грубо нарушающих правила внутреннего распорядка в домах-интернатах для престарелых и инвалидов общего типа государственной системы органов социальной защиты населения (далее – специальный дом-интернат).

34. Стационарное социальное обслуживание в стационарных организациях социального обслуживания для лиц, страдающих психическими расстройствами, оказывается гражданам, страдающим психическими хроническими заболеваниями и нуждающимся в постоянном постороннем уходе, независимо от наличия родственников, обязанных по закону содержать их.

Прием граждан в стационарные организации социального обслуживания для лиц, страдающих психическими расстройствами, и выписка граждан из указанных организаций регулируются законодательством Российской Федерации о психиатрической помощи.

35. Для зачисления на стационарное социальное обслуживание в Организацию граждан или его законный представитель либо в его интересах иные граждане, государственные органы, органы местного самоуправления, общественные объединения представляют в Департамент заявление (обращение) об оказании гражданину стационарного социального обслуживания, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия.

36. К заявлению об оказании гражданину стационарного социального обслуживания в Организации прилагаются:

документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг и представителя (при обращении представителя);

документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении представителя);

документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг и представителя (при обращении представителя);

решение суда о признании гражданина недееспособным (для недееспособных лиц);

медицинскую карту гражданина, заверенную медицинской организацией;

справку бюро медико-социальной экспертизы об установлении гражданину инвалидности (для инвалидов);

документ об освобождении гражданина из мест лишения свободы, об установлении за гражданином административного надзора или направление учреждения органов внутренних дел (для лиц, направляемых в специальные дома-интернаты);

заключение уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, перечень которых утверждается в соответствии с федеральным законодательством;

документы об условиях проживания и составе семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе, необходимые для определения среднедушевого дохода (для предоставления социальных услуг бесплатно);

индивидуальную программу (при наличии действующей индивидуальной программы);

свидетельство, удостоверения или иные документы установленного образца о праве гражданина на льготы в соответствии с действующим законодательством, а также для предоставления социальных услуг бесплатно;

иные документы (сведения), подтверждающие наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в стационарной форме социального обслуживания.

Копии представляемых заявителем документов должны быть удостоверены нотариусом или другим должностным лицом, имеющим право совершать нотариальные действия, либо представлены с предъявлением подлинников. Копии документов, представленные с предъявлением подлинников, заверяются специалистом Департамента или специалистом многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, осуществляющими прием документов.

Заявитель вправе не представлять в Департамент сведения о полученных гражданином и членами его семьи доходах, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организациях.

В этом случае Департамент самостоятельно запрашивает необходимые сведения в уполномоченных органах.

37. В случае если заявитель не может самостоятельно оформить документы, указанные в пункте 36 настоящего Порядка, он вправе обратиться в государственное бюджетное учреждение социального обслуживания населения Ненецкого автономного округа «Комплексный центр социального обслуживания» (далее – ГБУ СОН НАО «КЦСО») с ходатайством об оказании содействия в оформлении документов для оказания ему стационарного социального обслуживания.

38. Расчет среднедушевого дохода гражданина осуществляется Департаментом в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

39. На основании документов, указанных в пункте 36 настоящего Порядка, с учетом расчета среднедушевого дохода гражданина, руководитель Департамента в течение в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления об оказании гражданину стационарного социального обслуживания принимает решение:

о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и о постановке гражданина на учет в целях оказания ему стационарного социального обслуживания либо об отказе в социальном обслуживании в Организации;

о составлении индивидуальной программы;

об условиях оплаты предоставляемых гражданину социальных услуг;

при наличии свободных мест в Организации, выписывает на гражданина, состоящего на учете, путевку;

направляет путевку с приложением документов гражданина, указанных в пункте 36 настоящего Порядка, в ГБУ СОН НАО «КЦСО».

40. Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и о постановке на учет в целях оказания ему стационарного социального обслуживания или об отказе в социальном обслуживании в Организации оформляется распоряжением Департамента.

41. Основаниями для отказа в стационарном социальном обслуживании в Организации являются:

непредставление заявителем одного или нескольких документов, указанных в пункте 36 настоящего Порядка, за исключением сведений о доходах, которые Департамент самостоятельно запрашивает в уполномоченных органах;

несоответствие гражданина требованиям, установленным федеральным законодательством и пунктом 33 настоящего Порядка к данной категории граждан;

наличие у гражданина медицинских противопоказаний к стационарному социальному обслуживанию, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения;

отсутствие у гражданина обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

42. О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме не позднее трех календарных дней со дня издания распоряжения.

43. В случае отказа в постановке гражданина на учет Департамент не позднее трех календарных дней со дня принятия решения направляет гражданину (законному представителю) уведомление об отказе в постановке на учет с указанием причин отказа.

44. В течение одного календарного дня со дня поступления путевки из Департамента ГБУ СОН НАО «КЦСО» вручает ее гражданину (законному представителю) вместе с документами, указанными в пункте 36 настоящего Порядка, а также, в случае необходимости, оказывает сопровождение гражданина в соответствующую Организацию.

45. В течение одного календарного дня после направления путевки в ГБУ СОН НАО «КЦСО» соответствующее распоряжение Департамента и индивидуальная программа направляются в Организацию.

46. При поступлении в дом-интернат для пожилых граждан и инвалидов гражданин (законный представитель) предъявляет дополнительно к документам, указанным в пункте 36 настоящего Порядка, следующие документы:

путевку;

документ, удостоверяющий личность гражданина;

амбулаторную карту гражданина;

пенсионное удостоверение гражданина;

страховое свидетельство обязательного пенсионного страхования гражданина;

справку органа федерального государственного санитарно-эпидемиологического надзора об отсутствии инфекционных заболеваний по месту жительства гражданина за последние 21 сутки перед поступлением гражданина в стационарную организацию социального обслуживания.

47. Помещение граждан в Организацию без их согласия или без согласия их законных представителей в случае, если они лишены ухода и поддержки со стороны родственников или иных законных представителей и при этом не способны самостоятельно удовлетворять свои жизненные потребности или признаны в установленном законом порядке недееспособными, осуществляется в судебном порядке по представлению Департамента.

48. Стационарное социальное обслуживание граждан в доме-интернате для пожилых граждан и инвалидов производится на основании договора о стационарном обслуживании, заключенного между указанными гражданами (их законными представителями) и домом-интернатом для пожилых граждан и инвалидов, который заключается в течение суток с даты представления распоряжения Департамента и индивидуальной программы.

При заключении договора о предоставлении социальных услуг гражданин (его представитель) должен быть ознакомлен с условиями предоставления стационарного социального обслуживания, правилами внутреннего трудового распорядка в Организации, получить информацию о своих правах, обязанностях, о видах социальных услуг, которые будут ему предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

Стационарное социальное обслуживание граждан в специальных домах-интернатах, домах-интернатах других субъектов Российской Федерации и детских домах-интернатах производится Департаментом на основании договоров, заключенных между Департаментом и указанными Организациями, в которых содержатся граждане.

49. Временное выбытие граждан из Организации по личным мотивам разрешается руководителем Организации на срок не более четырех месяцев в течение календарного года.

Разрешение о временном выбытии выдается при наличии письменного обязательства об обеспечении ухода за гражданином принимающих родственников или других лиц с учетом заключения врача о возможности выезда гражданина.

Расходы, связанные с оплатой проезда к родственникам или другим лицам, гражданам не возмещаются.

В период временного отсутствия граждан в Организации по их личному заявлению плата за стационарное социальное обслуживание производится пропорционально количеству дней их фактического стационарного социального обслуживания в Организации.

50. Оказание стационарного социального обслуживания в Организации прекращается в случае:

- 1) выписки гражданина из Организации по следующим основаниям:

по письменному заявлению граждан, проживающих в Организации, их законных представителей об отказе от социального обслуживания, за исключением случая, указанного в абзаце третьем настоящего подпункта;

по письменному заявлению законных представителей граждан, утративших способность удовлетворять свои основные жизненные потребности или признанных в установленном законом порядке недееспособными, если они обязуются обеспечить гражданам уход и необходимые условия проживания, а также при наличии совместного заключения Департамента и врачебной комиссии медицинской организации;

на основании обращения руководителя Организации о систематическом нарушении гражданином правил внутреннего распорядка в Организации;

при переводе гражданина в специальный дом - интернат;

2) смерти гражданина.

51. Решение о прекращении оказания гражданину стационарного социального обслуживания в организации принимается Департаментом в форме распоряжения.

В течение трех календарных дней со дня издания распоряжения о прекращении стационарного социального обслуживания Департамент направляет гражданину (его законному представителю) уведомление о прекращении стационарного социального обслуживания.

В случае смерти гражданина указанное уведомление не направляется.

52. При выписке из Организации гражданам, кроме принятых на временное проживание, выдается закрепленная за ними одежда, белье и обувь по сезону, личные вещи и ценности, хранившиеся в Организации, справка с указанием времени пребывания в Организации и причины выписки.

53. Граждане, выписанные из Организации, могут быть приняты на стационарное социальное обслуживание вновь на общих основаниях.

54. Размер ежемесячной платы за стационарное социальное обслуживание в доме-интернате для пожилых граждан и инвалидов составляет:

1) для граждан, не имеющих детей или родителей, обязанных по закону содержать их:

50% от среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с частью 4 статьи 31 Федерального закона - для участников Великой Отечественной войны и инвалидов боевых действий;

75% от среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в соответствии с частью 4 статьи 31 Федерального закона - для остальных категорий граждан;

2) для граждан, имеющих трудоспособных родственников, обязанных по закону содержать их, - исходя из среднемесячной стоимости содержания 1 койко-места в доме-интернате для пожилых граждан и инвалидов.

55. Оплата содержания граждан в специальных домах-интернатах, домах-интернатах других субъектов Российской Федерации и детских домах-интернатах производится Департаментом на основании договоров, заключенных между Департаментом и указанными Организациями, в которых содержатся граждане.

Размер платы за содержание граждан в специальных домах-интернатах, домах-интернатах других субъектов Российской Федерации и детских домах-интернатах определяется по согласованию сторон договора исходя из средней стоимости содержания одного койко-места в соответствующей Организации.

Оплата содержания гражданина в специальном доме-интернате, доме-интернате другого субъекта Российской Федерации или детском доме-интернате прекращается в случае прекращения социального обслуживания гражданина.

56. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в Организациях предоставляются бесплатно:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- 3) получателям социальных услуг, среднедушевой доход которых на дату обращения, рассчитанный в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Ненецкого автономного округа.

## Раздел V

### **Оказание социальных услуг иным категориям граждан, признанным нуждающимися в оказании социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания**

57. Стационарное социальное обслуживание осуществляется поставщиками социальных услуг, которые предназначены для временного (сроком до двух месяцев) проживания граждан, признанных в установленном порядке нуждающимися в социальном обслуживании (далее-граждане, получатели социальных услуг).

58. На стационарное социальное обслуживание граждане принимаются круглосуточно.

59. Для оказания стационарного социального обслуживания гражданин или его законный представитель, либо в его интересах иные граждане, государственные органы, органы местного самоуправления, общественные объединения представляют в Департамент заявление (обращение) об оказании стационарного социального обслуживания, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия (далее - заявление).



По выбору заявителя (законного представителя) заявление об оказании стационарного социального обслуживания представляется им в Департамент на бумажном носителе посредством личного обращения или путем направления по почте, либо в форме электронного документа с использованием регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.

60. К заявлению об оказании стационарного социального обслуживания прилагаются следующие документы:

документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг и представителя (при обращении представителя);

документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении представителя);

документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг и представителя (при обращении представителя);

справка бюро медико-социальной экспертизы об установлении гражданину инвалидности (если гражданин имеет группу инвалидности);

решение суда о признании гражданина недееспособным (для недееспособных лиц);

иные документы (сведения), подтверждающие наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в стационарной форме социального обслуживания;

заключение уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний для получения социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, перечень которых утверждается в соответствии с федеральным законодательством;

документы об условиях проживания и составе семьи (при ее наличии) получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе, необходимые для определения среднедушевого дохода (для предоставления социальных услуг бесплатно);

индивидуальная программа (при наличии действующей индивидуальной программы).

Заявитель вправе не представлять в Департамент сведения о полученных гражданином и членами его семьи доходах, которые в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации, нормативными правовыми актами субъектов Российской Федерации, муниципальными правовыми актами находятся в распоряжении государственных органов, органов местного самоуправления и подведомственных государственным органам или органам местного самоуправления организациях.

В этом случае Департамент самостоятельно запрашивает необходимые сведения в уполномоченных органах.

61. Копии представляемых документов должны быть удостоверены нотариусом или другим должностным лицом, имеющим право совершать нотариальные действия, либо представлены с предъявлением подлинников. Копии документов, представленные с предъявлением подлинника, заверяются специалистом Департамента или специалистом многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, осуществляющими прием документов.

62. Расчет среднедушевого дохода гражданина осуществляется Департаментом в порядке, установленном постановлением Правительства Российской Федерации от 18.10.2014 № 1075 «Об утверждении Правил определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно».

63. На основании документов, указанных в пункте 60 настоящего Порядка, руководитель Департамента в течение пяти рабочих дней с даты подачи заявления об оказании стационарного социального обслуживания принимает решение:

о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и об оказании ему стационарного социального обслуживания либо об отказе в социальном обслуживании;

о составлении индивидуальной программы.

64. Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и об оказании ему стационарного социального обслуживания или об отказе в социальном обслуживании оформляется распоряжением Департамента.

65. Основаниями для отказа в стационарном социальном обслуживании являются:

непредставление заявителем одного или нескольких документов, указанных в пункте 60 настоящего Порядка, за исключением сведений о доходах, которые Департамент самостоятельно запрашивает в уполномоченных органах;

отсутствие у гражданина обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности;

наличие у гражданина медицинских противопоказаний к стационарному социальному обслуживанию, перечень которых утверждается федеральным органом исполнительной власти, осуществляющим функции по выработке и реализации государственной политики и нормативно-правовому регулированию в сфере здравоохранения.

66. О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме не позднее трех календарных дней со дня издания распоряжения.

67. Стационарное социальное обслуживание прекращается в случае:

нарушения получателем социальных услуг (законным представителем) условий договора о предоставлении социальных услуг, заключенного с получателем социальных услуг или его законным представителем;

отказа гражданина, а также его законного представителя от социального обслуживания;

смерти гражданина.

68. Решение о прекращении стационарного социального обслуживания принимается Департаментом в форме распоряжения.

В течение трех календарных дней со дня издания распоряжения о прекращении стационарного социального обслуживания Департамент направляет гражданину, уведомление о прекращении стационарного социального обслуживания.

В случае смерти гражданина указанное уведомление не направляется.

69. В течение 10 рабочих дней после принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и об оказании ему стационарного социального обслуживания, соответствующее распоряжение Департамента, индивидуальная программа, а также расчет среднедушевого дохода гражданина направляются поставщику социальных услуг.

70. Поставщик социальных услуг в течение суток с даты представления индивидуальной программы заключает с гражданином или его законным представителем договор о предоставлении социальных услуг.

При заключении договора о предоставлении социальных услуг гражданин (его представитель) должны быть ознакомлены с условиями предоставления стационарного социального обслуживания, правилами внутреннего трудового распорядка поставщика социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, о видах социальных услуг, которые будут ему предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

## Раздел VI Оказание срочных услуг

71. Срочные услуги, предоставляемые поставщиком социальных услуг, определяются перечнем социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Ненецком автономном округе, утвержденным окружным законом, (далее – перечень услуг) гражданам признанным, в установленном порядке, нуждающимися в социальном обслуживании.

72. Срочные услуги оказываются бесплатно.

73. Для оказания срочных услуг гражданин или его законный представитель, либо в его интересах иные граждане, государственные органы, органы местного самоуправления, общественные объединения, медицинские, образовательные или иные организации, не входящие в систему социального обслуживания, представляют в Департамент заявление (обращение) об оказании срочных услуг, в том числе в рамках межведомственного взаимодействия.

По выбору заявителя заявление об оказании срочных услуг представляется им в Департамент на бумажном носителе посредством личного обращения или путем направления по почте, либо в форме электронного документа с использованием регионального портала государственных и муниципальных услуг, а также через многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг.

74. К заявлению об оказании срочных услуг прилагаются следующие документы:

документ, удостоверяющий личность получателя социальных услуг (представителя);

документ, подтверждающий полномочия представителя (при обращении представителя);

документ, подтверждающий место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг (представителя);

документы (сведения), подтверждающие наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в форме социального обслуживания на дому.

75. Копии представляемых документов должны быть удостоверены нотариусом или другим должностным лицом, имеющим право совершать нотариальные действия, либо представлены с предъявлением подлинников. Копии документов, представленные с предъявлением подлинника, заверяются специалистом Департамента или специалистом многофункционального центра предоставления государственных и муниципальных услуг, осуществляющими прием документов.

76. На основании документов, указанных в пункте 74 настоящего Порядка, руководитель Департамента в течение одного рабочего дня с даты подачи заявления принимает решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и об оказании ему срочных услуг либо об отказе в социальном обслуживании.

77. Решение о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и об оказании ему срочных услуг или об отказе в социальном обслуживании оформляется распоряжением Департамента.

78. Основаниями для отказа в оказании срочных услуг являются:

непредставление заявителем одного или нескольких документов, указанных в пункте 74 настоящего Порядка;

отсутствие у гражданина обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

79. О принятом решении заявитель информируется в письменной или электронной форме не позднее одного календарного дня со дня издания распоряжения.

80. В течение одного рабочего дня после принятия решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и об

оказании ему срочных услуг, соответствующее распоряжение Департамента направляются в ГБУ СОН НАО «КЦСО».

81. Подтверждением предоставления срочных социальных услуг является акт о предоставлении срочных социальных услуг, содержащий сведения о получателе и поставщике этих услуг, видах предоставленных срочных социальных услуг, сроках, дате и об условиях их предоставления. Акт о предоставлении срочных социальных услуг подтверждается подписью их получателя.

## Раздел VII

### **Порядок и условия бесплатного и платного социального обслуживания на территории Ненецкого автономного округа**

82. Социальные услуги предоставляются в Ненецком автономном округе поставщиками социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между поставщиком социальных услуг и гражданином или его законным представителем, в соответствии с индивидуальной программой, представленной Департаментом поставщику социальных услуг.

83. Решение об оказании социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату принимается поставщиком социальных услуг, оказывающим эти услуги, на основании расчета среднедушевого дохода гражданина, предоставляемого Департаментом.

84. Социальные услуги в форме социального обслуживания на дому предоставляются бесплатно:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- 3) одиноко проживающим либо проживающим с супругой (супругом) инвалидам и участникам Великой Отечественной войны;
- 4) получателям социальных услуг, среднедушевой доход которых на дату обращения, рассчитанный в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Ненецкого автономного округа.

85. Для получения социальных услуг в форме социального обслуживания на дому бесплатно, заявители представляют в Департамент документы, указанные в пункте 8 настоящего Порядка (за исключением документов о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе), а также документы, подтверждающие их принадлежность к одной из категорий, указанных в подпунктах 2 и 3 пункта 84 настоящего Порядка.

Для получения социальных услуг в форме социального обслуживания на дому бесплатно, лица, относящиеся к категории указанной в подпункте 1 пункта 84 настоящего Порядка, представляют в Департамент только документы, указанные в пункте 8 настоящего Порядка (за исключением документов о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе).

Для получения социальных услуг в форме социального обслуживания на дому бесплатно, лица, относящиеся к категории указанной в подпункте 4 пункта 84 настоящего Порядка, представляют в Департамент только документы, указанные в пункте 8 настоящего Порядка.

86. Социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания предоставляется бесплатно:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- 3) инвалидам и участникам Великой Отечественной войны;
- 4) супруге (супругу) погибшего (умершего) инвалида войны, не вступившей (не вступившему) в повторный брак;
- 5) лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- 6) бывшим несовершеннолетним узникам фашизма;
- 7) лицам, проработавшим в тылу в период с 22 июня 1941 года по 9 мая 1945 года, не менее шести месяцев, исключая периоды работы на временно оккупированных территориях СССР, либо награжденные орденами или медалями СССР за самоотверженный труд в период Великой Отечественной войны;
- 8) инвалидам и участникам боевых действий и вооруженных конфликтов на территории государства Афганистан, Чеченской республики и других локальных войн старше 55 лет (участники боевых действий);
- 9) лицам, подвергшимся политическим репрессиям и впоследствии реабилитированным;
- 10) лицам, признанным пострадавшими от политических репрессий;
- 11) родителям военнослужащих, погибших при исполнении обязанностей военной службы в условиях боевых действий или в связи с выполнением задач в условиях вооруженного конфликта, в ходе контртеррористических операций;
- 12) получателям социальных услуг, среднедушевой доход которых на дату обращения, рассчитанный в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Ненецкого автономного округа.

87. Для получения социальных услуг в полустационарной форме бесплатно, граждане представляют в Департамент документы, указанные в пункте 22 настоящего Порядка (за исключением документов о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии),

принадлежащем ему (им) имуществе), а также документы, подтверждающие одну из категорий, указанных в подпунктах 2 - 11 пункта 86 настоящего Порядка.

Для получения социальных услуг в полустационарной форме бесплатно, лица, относящиеся к категории указанной в подпункте 1 пункта 86 настоящего Порядка, представляют в Департамент только документы, указанные в пункте 22 настоящего Порядка (за исключением документов о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе).

Для получения социальных услуг в полустационарной форме бесплатно, лица, относящиеся к категории указанной в подпункте 12 пункта 86 настоящего Порядка, представляют в Департамент только документы, указанные в пункте 22 настоящего Порядка.

88. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания в организациях социального обслуживания (за исключением Организаций, указанных в пункте 33 настоящего Порядка) предоставляется бесплатно:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- 3) одиноко проживающим либо проживающим с супругой (супругом) инвалидам и участникам Великой Отечественной войны;
- 4) получателям социальных услуг, среднедушевой доход которых на дату обращения, рассчитанный в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации, ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной законом Ненецкого автономного округа.

89. Для получения социальных услуг в стационарной форме бесплатно, граждане представляют в Департамент документы, указанные в пункте 60 настоящего Порядка (за исключением документов о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе), а также документы, подтверждающие одну из категорий, указанных в подпунктах 2 и 3 пункта 88 настоящего Порядка.

Для получения социальных услуг в стационарной форме бесплатно, лица, относящиеся к категории указанной в подпункте 1 пункта 88 настоящего Порядка, представляют в Департамент только документы, указанные в пункте 60 настоящего Порядка (за исключением документов о доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе).

Для получения социальных услуг в стационарной форме бесплатно, лица, относящиеся к категории указанной в подпункте 12 пункта 86 настоящего Порядка, представляют в Департамент только документы, указанные в пункте 60 настоящего Порядка.

90. Решение об оказании социальных услуг бесплатно либо за плату или частичную плату пересматривается поставщиком социальных услуг при изменении среднедушевого дохода семьи (одиноко проживающего гражданина), величины прожиточного минимума, установленной по основным социально-демографическим группам населения в Ненецком автономном округе.

91. Получатели социальных услуг или их законные представители не позднее чем в месячный срок обязаны письменно извещать поставщика социальных услуг об изменении среднедушевого дохода семьи (одиноко проживающего гражданина).

92. Социальные услуги предоставляются на условиях частичной оплаты получателям социальных услуг, размер среднедушевого дохода которых составляет в размере от 150 до 200 процентов включительно прожиточного минимума.

93. Ежемесячный размер частичной оплаты социальных услуг, предоставляемых на дому и в полустационарной форме, не должен превышать 50 процентов между величиной среднедушевого дохода получателя социальной услуги и предельной величиной среднедушевого дохода, установленной законом Ненецкого автономного округа.

94. Социальные услуги предоставляются на условиях полной оплаты: получателям социальных услуг, размер среднедушевого дохода которых составляет свыше 200 процентов прожиточного минимума; гражданам пожилого возраста и инвалидам, находящимся в платных отделениях стационарных организаций социального обслуживания.

95. Стоимость социальных услуг, предоставляемых гражданам организациями социального обслуживания, определяется исходя из тарифов на платные социальные услуги, оказываемые гражданам организациями социального обслуживания.

96. Дополнительные услуги, не входящие в перечень услуг, оказываются гражданам на условиях полной оплаты исходя из порядка определения платы для физических и юридических лиц за услуги (работы), относящиеся к основному виду деятельности поставщика социальных услуг, оказываемые им сверх установленного государственного задания, а также в случаях, определенных законодательством Российской Федерации, в пределах установленного государственного задания, утверждаемого Департаментом.

97. Получатели социальных услуг вправе производить оплату за предоставление социальных услуг, оказываемых в форме социального обслуживания на дому, полустационарной и стационарной формах, наличным или безналичным путем. Расчеты с получателями социальных услуг за предоставление социальных услуг осуществляются в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.



Приложение 1  
к Порядку предоставления социальных  
услуг поставщиками социальных услуг в  
Ненецком автономном округе,  
утвержденному постановлением  
Администрации Ненецкого автономного  
округа от 16.12.2014 № 487-п

**Наименования и стандарты  
социальных услуг в форме социального обслуживания на дому,  
предоставляемых поставщиками социальных услуг  
в Ненецком автономном округе**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7	8
<b>1. Социально-бытовые услуги</b>							
1.1.	Покупка за счет средств	предоставляется по мере необходимости,	в срок, определенный	3182,66	своевременное приобретение	а) полнота предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>получателя социальных услуг и доставка на дом продуктов питания, горячих обедов, промышленных товаров первой необходимости, средств санитарии и гигиены, средств ухода</p>	<p>но не реже 2 раз в неделю, при одном посещении в день. Суммарный вес доставляемых продуктов, товаров не должен превышать 7 килограммов за одно посещение</p>	<p>индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>продуктов питания и товаров за счет средств получателей социальных услуг. Приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. По приобретенным продуктам и товарам получателям социальных услуг предоставляются чеки</p>	<p>социальной услуги (далее также – услуга) в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;          б) результативность (эффективность) предоставления услуги:          - материальная (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее – материальная результативность);          - нематериальная (степень улучшения психоэмоционального физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
						исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социальных опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее – нематериальная результативность)	
1.2.	Содействие в обеспечении книгами, газетами, журналами	предусматривает покупку необходимых книг, газет, журналов по просьбе получателя социальных услуг, доставку книг из библиотеки и обратно, оформление подписки на периодические издания	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	3182,66	должна удовлетворять социокультурные и духовные запросы получателей социальных услуг и способствовать расширению их общего культурного кругозора	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.3.	Помощь в приготовлении пищи	включает мытье, очистку, нарезку овощей, мяса, рыбы. Предоставляется не реже 2 раз в неделю	в срок, определенный индивидуальной программой получателя	3182,66	оказание социальной услуги должно осуществляться с соблюдением санитарно-	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и	

1	2	3	4	5	6	7	8
		(продолжительность - не более 40 минут за одно посещение)	социальных услуг		гигиенических норм и правил. При оказании социальной услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг	окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.4.	Помощь в приеме пищи (кормление)	предусматривает кормление больных получателей социальных услуг, которые не могут самостоятельно принимать пищу, и осуществляется по мере необходимости. Предоставляется не реже 3 раз в неделю (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	3182,66	социальная услуга оказывается при состояниях, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию. Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.5.	Предоставление социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего характера и	предусматривает такие действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять ванну	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	3182,66	должна предоставляться своевременно, квалифицированно и качественно, способствовать	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного	

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход</p>	<p>(сходить в баню), принять пищу, пить, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по дому и вне дома, ухаживать за зубами или зубными протезами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь волосы, ногти, мужчинам - брить бороду и усы. Осуществляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)</p>			<p>улучшению здоровья и самочувствия получателя социальной услуги, устранить неприятные ощущения дискомфорта</p>	<p>законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
1.6.	<p>Оплата за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи</p>	<p>предусматривает снятие показаний с приборов учета, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, сбор документов на оформление субсидий на оплату жилого помещения и</p>	<p>в определенный срок, индивидуальный программой получателя социальных услуг</p>	3182,66	<p>должна обеспечить своевременность оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. После осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		коммунальных услуг и доставку указанных документов по назначению, оплату жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в месяц (продолжительность – не более 40 минут за одно посещение)			предоставляются квитанции об оплате указанных услуг	- материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.7.	Сдача за счет средств получателя социальных услуг вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 5 килограммов. Предоставляется по мере необходимости в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг, но не чаще 2 раз в месяц (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	3182,66	социальная услуга предоставляется в случае наличия на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.8.	Содействие в обеспечении топливом (для	услуга по покупке и доставке топлива предоставляется не	в срок, определенный индивидуальной	3182,66	социальная услуга предоставляется в случае, если	а) полнота предоставления услуги в соответствии с	

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>проживающих в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения), включая его покупку и доставку за счет средств получателя социальных услуг, топка печей, обеспечение водой</p>	<p>реже 1 раза в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение) и предусматривает оформление заказа на приобретение топлива и контроль за его исполнением; топка печей и обеспечение водой предоставляются по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю (продолжительность - не более 40 минут за одно посещение). Предусматривается доставка: - воды (не более 30 литров за одно посещение); - топлива (дров – не более 1 мешка или угля – не более 2 ведер) от места его нахождения</p>	<p>программой получателя социальных услуг</p>		<p>получатель социальных услуг проживает в жилье без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения. Топка печей осуществляется до первой закладки дров в печь после растопки. При доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг</p>	<p>требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
1.9.	<p>Содействие в организации проведения ремонта жилых помещений</p>	<p>предусматривает подачу заявки на ремонт жилых помещений (если</p>	<p>в определенный срок, индивидуальной программой</p>	3182,66	<p>обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
	помещений	<p>жилые находятся на балансе жилищно-эксплуатационной организации), поиск организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации и т.д. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в 5 лет (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение)</p>	получателя социальных услуг		<p>получателей социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни</p>	<p>федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
1.10.	Уборка жилых помещений	<p>предусматривает подметание и вытирание пыли, мытье пола, вынос бытовых отходов. Предоставляется не чаще 2 раз в неделю (продолжительность - не более 90 минут за одно посещение)</p>	в определенный срок, индивидуальной программой получателя социальных услуг	3182,66	<p>уборке подлежит жилая комната получателя социальных услуг независимо от ее квадратуры и наличия других комнат в доме или квартире. В случае совместного проживания получателя социальных услуг в одной комнате с</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная</p>	



1	2	3	4	5	6	7	8
					<p>другими членами семьи (не состоящими на социальном обслуживании) уборка проводится вокруг кровати получателя социальных услуг. При оказании услуг по уборке жилого помещения и организации быта должны соблюдаться техника безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования</p>	<p>результативность</p>	
1.11.	<p>Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими</p>	<p>предусматривает приобретение необходимых продовольственных и промышленных товаров, содействие в решении вопросов оплаты жилья и коммунально-бытовых услуг, возможности пользования телефонной связью и</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	4091,63		<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
	услуги населению	почтовыми услугами. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю (продолжительность – не более 35 минут за одно посещение)				результативность; - нематериальная результативность	
1.12.	Содействие в получении санитарно-гигиенических услуг	предусматривает сопровождение в баню, парикмахерскую и обратно; при необходимости - организацию проведения санитарной обработки получателя социальных услуг, его жилого помещения. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в месяц	в определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	3182,66	должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.13.	Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой	предусматривает помощь получателю социальных услуг в написании и прочтении писем, отpravку за счет средств получателя социальных услуг почтовой	в определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	3182,66	при написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
	корреспонденции	корреспонденции. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (продолжительность - не более 15 минут за одно посещение)				(эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.14.	Содействие в оказании ритуальных услуг	предоставляется через специализированную службу по вопросам похоронного дела при отсутствии у умершего гражданина родственников или их нежелании организовать погребение. Продолжительность предоставления социальной услуги - не более 90 минут за одно посещение	в определенный срок, индивидуальный программой получателя социальных услуг	4091,63	должна обеспечить достойное погребение умершего	-	
1.15.	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	предоставляется одиноким родителям, многодетным семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации, семьям, имеющих детей с ограниченными возможностями	в определенный срок, индивидуальный программой получателя социальных услуг	2660,59	Обеспечение полного и своевременного удовлетворения нужд и потребностей получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		здоровья в возрасте от 3 до 18 лет				(эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.16.	Содействие в разовом оказании материальной помощи	предусматривает содействие в сборе и подготовке документов, необходимых для получения медицинской помощи	в определенный срок, индивидуальной программой получателя социальных услуг	4091,63	должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
<b>2. Социально-медицинские услуги</b>							
2.1.	Содействие в получении медицинской помощи, в том числе в госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг,	предусматривает осуществление записи на прием к врачу, вызов врача на дом, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения, оказание	в определенный срок, индивидуальной программой получателя социальных услуг	4091,63	должна предоставляться своевременно	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность)	

1	2	3	4	5	6	7	8
	сопровождение его медицинскую организацию	содействия в получении страхового медицинского полиса, зубопротезной и протезно-ортопедической помощи, а также вызов «Скорой медицинской помощи», сопровождение нуждающегося получателя социальных услуг в медицинскую организацию, расположенную по месту жительства получателя социальной услуги, и обратно. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность - не более 45 минут за одно посещение)				предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.2.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных	включает в себя действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	3082,66	должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее	

1	2	3	4	5	6	7	8
	услуг, в том числе медицинских (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача/фельдшера и др.)	давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача/фельдшера и другое. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день (продолжительность - не более 15 минут за одно посещение)			получателю социальных услуг. Социальная услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача/фельдшера	своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.3.	Содействие в проведении и проведение оздоровительных и (или) лечебно-оздоровительных мероприятий	предусматривает организацию прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной	в определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	3082,66	должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>индивидуальной программой реабилитации, и другое. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день (продолжительность - не более 60 минут за одно посещение)</p>			<p>учитывать его физическое и психическое состояние</p>	<p>(эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
2.4.	<p>Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи</p>	<p>предусматривает сопровождение в медицинскую организацию и обратно, помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, контроль за его доставкой, при необходимости - доставку. Предоставляется по</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	3082,66	<p>должна быть осуществлена в соответствии с практическими потребностями потребителя социальных услуг</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		мере необходимости				результативность; - нематериальная результативность	
2.5.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю (продолжительность - не более 5 минут за одно посещение)	в определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	3082,66	должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг социально-медицинской помощи и поддержки	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.6.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	предоставляется по медицинским показаниям и предусматривает контроль сроков очередного освидетельствования, сопровождение получателя социальной услуги к месту проведения медико-социальной экспертизы и обратно,	в определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	3082,66	должна обеспечить своевременное посещение получателем социальных услуг соответствующих специалистов и сбор всех документов, необходимых для комплексной оценки его состояния на основе	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность;	



1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>сбор необходимых документов. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность - не более 70 минут за одно посещение)</p>			<p>анализа клиничко-функциональных, социально-бытовых, профессионально-трудовых, психологических данных освидетельствуемого с использованием классификаций и критериев, разрабатываемых и утверждаемых в установленном законодательством Российской Федерации порядке</p>	<p>- нематериальная результативность</p>	
2.7.	<p>Обеспечение или содействие в обеспечении средствами ухода и техническими средствами реабилитации</p>	<p>предусматривает содействие в оформлении необходимых документов, доставку средств ухода и технических средств реабилитации или контроль за их доставкой, осуществляется за счет средств получателя социальной услуги или в рамках индивидуальной</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	3082,66	<p>призвана обеспечивать потребности потребителей социальных услуг в получении технических средств ухода и реабилитации и их использовании</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>программы реабилитации. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)</p>					
2.8.	<p>Содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями</p>	<p>предусматривает: - получение у лечащего врача соответствующих рецептов; - приобретение за счет получателя социальных услуг и доставку лекарственных препаратов для медицинского применения и медицинских изделий на дом получателя социальных услуг; - разъяснение получателю социальных услуг способа применения и дозы доставленных лекарств в строгом соответствии с предписанием врача.</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	3082,66	<p>социальная услуга призвана обеспечивать своевременное приобретение за счет средств получателя социальных услуг и доставку лекарственных средств и изделий медицинского назначения. Лекарственные средства и изделия медицинского назначения приобретаются в аптеках, находящихся на территории проживания получателя социальных услуг. Лекарственные</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (продолжительность - не более 35 минут за одно посещение)			средства, которые необходимо получать в специализированных аптеках, приобретаются в ближайшей к месту проживания получателя социальных услуг специализированной аптеке		
2.9.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в	предоставляется по мере необходимости и включает вопросы поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	4091,63	должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
	состоянии их здоровья)						
2.10.	Помощь в получении путевок на санаторно-курортное лечение, в том числе льготных	предусматривает оказание содействия получателям социальных услуг в получении путевок на санаторно-курортное лечение, в том числе льготных. Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	4091,63	предоставляется при наличии у получателя социальных услуг показаний на санаторно-курортное лечение. Включает в себя содействие в сборе документов, сопровождение получателя социальных услуг в соответствующее стационарное учреждение социального обслуживания, в случае необходимости	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.11.	Помощь в получении путевок на санаторно-курортное лечение, в том числе льготных	предусматривает оказание содействия получателям социальных услуг в получении путевок на санаторно-курортное лечение, в том числе льготных. Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	4091,63	предоставляется при наличии у получателя социальных услуг показаний на санаторно-курортное лечение. Включает в себя содействие в сборе документов, сопровождение получателя	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги:	

1	2	3	4	5	6	7	8
					социальных услуг в соответствующее стационарное учреждение социального обслуживания, в случае необходимости	- материальная результативность; - нематериальная результативность	
<b>3. Социально-психологические услуги</b>							
3.1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	предусматривает получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц (продолжительность - не более 20 минут за	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	1675,65	должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми. Услуга может предоставляться штатным психологом учреждения (организации) социального обслуживания либо иным психологом, осуществляющим свою деятельность на территории проживания получателя	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
3.2.	Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях, в целях оказания морально-психологической поддержки	одно посещение) предусматривает посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских организациях, оказывающих медицинскую помощь в стационарных условиях. Предоставляется не реже 2 раз в неделю	в определенный срок, индивидуальной программой получателя социальных услуг	5699,57	социальных услуг при посещении получателя социальных услуг должны проводиться беседы, выслушивание, подбадривание, обеспечивающие действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонаса	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.3.	Социально-психологический патронаж	предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц (продолжительность -	в определенный срок, индивидуальной программой получателя социальных услуг	2584,61	обеспечивает своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		не более 20 минут за одно посещение)					
3.4.	Оказание консультативной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц (продолжительность – не более 30 минут)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	1675,65	должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.5.	Психологическая помощь и поддержка, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных	Разъяснение получателю социальных услуг, а также гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными получателями социальных услуг, сути проблем и	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	1675,65	должна обеспечивать укрепление психического здоровья получателей социальных услуг, повышение их стрессоустойчивости и психической защищенности.	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность)	

1	2	3	4	5	6	7	8
	услуг	определение возможных путей их решения. Разработка рекомендаций по решению психологических проблем				предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4. Социально-педагогические услуги							
4.1.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	включает в себя консультирование, отработку практических навыков. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год (продолжительность – не более 45 минут за одно посещение)	в определенный срок, индивидуальной программой получателя социальных услуг	2660,59	осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.2.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями	предусматривает консультирование, отработку практических навыков. Предоставляется по мере необходимости.	в определенный срок, индивидуальной программой получателя социальных услуг	976,67	предоставляется для содействия в адаптации родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использования	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее	



1	2	3	4	5	6	7	8
	социальных услуг				их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным	своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5. Социально-трудовые услуги							
5.1.	Содействие в трудоустройстве	предусматривает выявление проблем получателя социальных услуг, информирование о возможностях трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы, в том числе через государственную службу занятости населения. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение)	в определенный срок, индивидуальный программой получателя социальных услуг	1732,10	должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5.2.	Содействие в получении	предусматривает подбор перечня	в определенный срок,	1732,10	должна обеспечивать потребность	а) полнота предоставления услуги	

1	2	3	4	5	6	7	8
	образования и (или) профессии инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями и физическими возможностями	профессий с учетом индивидуальной программы реабилитации, видов и форм обучения, содействие в оформлении необходимых документов. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение)	индивидуальной программой получателя социальных услуг		получателя социальных услуг в получении образования и (или) профессии в соответствии с его способностями	в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
<b>6. Социально-правовые услуги</b>							
6.1.	Консультирование по социально-правовым вопросам	предусматривает дачу разъяснений получателю социальных услуг по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов, обеспечение получателей	в определенный срок, индивидуальной программой получателя социальных услуг	2247,23	услуга призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение)					
6.2.	Содействие в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов на получение положенных по законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие	в определенный срок, индивидуальной программой получателя социальных услуг	4091,63	обеспечивает содействие в подготовке и направлении соответствующие организации необходимых документов	а) полнота предоставления услуги и в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение)</p>					
6.3.	<p>Содействие в получении юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи в</p>	<p>предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса на дом, сопровождение в юридическую консультацию,</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	2247,23	<p>содействует в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов,</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
	соответствии с федеральным и областным законодательством	нотариальную службу и обратно. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение)			интересующих получателей социальных услуг, в подготовке и направлении соответствующих организации необходимых документов, обеспечивает сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов	своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
6.4.	Содействие в получении услуг по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке	предусматривает деятельность по предупреждению нарушения личных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав, предоставлению интересов получателя	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	2247,23	должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение)</p>				<p>результативность; - нематериальная результативность</p>	
6.5.	<p>Содействие в получении получателями социальных услуг мер социальной поддержки, установленных федеральным и окружным законодательством</p>	<p>предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующие организации, сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие меры социальной поддержки, и обратно. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)</p>	<p>в определенный срок, индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	5362,19	<p>должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг, удовлетворение их запросов и потребностей</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
<p>7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</p>							

1	2	3	4	5	6	7	8
7.1.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	предусматривает обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	976,67	должна развить у получателей социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
7.2.	Содействие в проведении или проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе медицинских, в сфере социального обслуживания граждан	предоставляется в соответствии индивидуальными программами реабилитации предусматривает: - проведение активизирующей терапии; - проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	3182,66	должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальными программами реабилитации инвалидов	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>социальных услуг;  - содействие в  проведении  протезирования;  - проведение лечебной  физкультуры, массажа  и других  реабилитационных  мероприятий (при  наличии лицензии);  - организацию занятий  физкультурой и  спортом (при  отсутствии  медицинских  противопоказаний).  Предоставляется по  мере необходимости</p>					
7.3.	<p>Обучение  навыкам  самообслужива-  ния, поведения в  быту и  общественных  местах,  самоконтролю и  другим формам  общественной  деятельности</p>	<p>предусматривает  проведение  мероприятий по  овладению навыками  самообслуживания,  выполнения  элементарных  жизненных бытовых  операций  (приготовление пищи,  уборка помещения,  стирка и штопка белья,  уход за одеждой и  обувью, правильное</p>	<p>в срок,  определенный  индивидуальной  программой  получателя  социальных услуг</p>	4091,63	<p>призвана  способствовать  улучшению  взаимоотношений с  окружающими,  адаптированию к  существующей среде  обитания, развивает  способность у  получателей  социальных услуг  правильного и  осознанного  владения навыками</p>	<p>а) полнота  предоставления услуги в  соответствии с  требованиями  федерального и  окружного  законодательства и ее  своевременность;  б) результативность  (эффективность)  предоставления услуги:  - материальная  результативность;  - нематериальная</p>	



1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год (продолжительность - не более 30 минут за одно посещение)</p>			<p>самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций</p>	<p>результативность</p>	
7.4.	<p>Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности</p>	<p>предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность - не более 20 минут за одно посещение)</p>	<p>в определенный срок, индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	4941,95	<p>должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	

Приложение 2  
к Порядку предоставления социальных  
услуг поставщиками социальных услуг в  
Ненецком автономном округе,  
утвержденному постановлением  
Администрации Ненецкого автономного  
округа от 16.12.2014 № 487-п

**Наименования и стандарты  
социальных услуг в полустационарной и стационарной  
формах, предоставляемых поставщиками социальных услуг  
в Ненецком автономном округе**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставле- ния социальной услуги	Подушевой норматив финансирования социальной услуги (руб.)	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необхо- димые для предо- ставле- ния соци- альной услуги положе- ния
1	2	3	4	5	6	7	8

1	2	3	4	5	6	7	8
Полустационарная							
1. Социально-бытовые услуги							
1.1.	<p>Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, помещений для культурного и бытового обслуживания, а также помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии</p>	<p>предусматривает предоставление следующих помещений:</p> <p>1) для взрослых:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- библиотека;</li> <li>- помещения для принятия пищи (не менее 2 кв. метров на человека);</li> <li>- санитарный узел;</li> </ul> <p>2) для несовершеннолетних детей:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помещения для бытового обслуживания:</li> <li>- общегрупповая комната – не менее 20 кв. метров;</li> <li>- санитарный узел – не менее 0,8 кв. метра на человека;</li> <li>- раздевальная – не менее 0,7 кв. метра;</li> <li>- раздевальные, умывальные и туалеты для мальчиков и девочек;</li> <li>- душевая кабина;</li> <li>- помещения для культурно-массовых</li> </ul>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>в комплексных центрах социального обслуживания населения (далее – комплексные центры) – 372,46</p>	<p>предоставляются благоустроенные жилые помещения. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совмести-мости. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать действующему</p>	<p>а) полнота предоставления социальной услуги (далее также – услуга) в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее – материальная результативность);</li> <li>- нематериальная результативность (степень улучшения</li> </ul>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>мероприятий (библиотека, актовый зал, спортивный зал) – не менее 100 кв. метров; - помещения для столовой – не менее 90 кв. метров</p>			ГОСТу.	<p>психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социологических опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее – нематериальная результативность)</p>	
1.2.	Предоставление посуды и столовых приборов	<p>количество столовой посуды и столовых приборов комплектуется в соответствии с количеством порций для однократного применения. Предоставление услуги осуществляется</p>	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в комплексных центрах – 78,76	посуда должна отвечать санитарно-эпидемиологическим требованиям (не должна иметь трещин, сколов, отбитых краев,	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		ежедневно и в количестве предоставления питания			деформации, поврежденной эмали и т.п.)	(эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.3.	Помощь в приеме пищи (кормление)	предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста к самообслуживанию. Предоставление услуги осуществляется ежедневно и в количестве предоставления питания	в срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	в комплексных центрах – 78,76	должна обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг, процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.4.	Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды	предусматривает предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды. Предоставляется не реже 1 раза в неделю	в срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	в комплексных центрах – 58,13	должна удовлетворять потребность потребителя социальных услуг в чистоте белья и одежды	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
						(эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.5.	Уборка жилых помещений	включает в себя сухую и влажную уборки, в том числе генеральную, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется не реже 1 раза в день, а генеральная уборка - не реже 2 раз в месяц	в срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	в комплексных центрах – 78,76	проводится с применением дезинфицирующих средств	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.6.	Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	предусматривает: - написание писем под диктовку; - прочтение писем вслух; - доставку письма на почту или в почтовый ящик. Почерк и написание писем	в срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	в комплексных центрах – 78,76	при написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность. При прочтении писем вслух должно быть	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		должны быть разборчивыми. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю			гарантировано доведение до получателя социальных услуг всей заложенной в них информации. Приобретение конверта или марок, отправка осуществляются за счет средств получателя социальных услуг	(эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.7.	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей	предусматривает непосредственное хранение личных вещей и ценностей получателей социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости на заявительной основе.	в срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	в комплексных центрах – 623,63	прием на хранение вещей и ценностей получателей социальных услуг осуществляется с составлением подробной описи таковых, а их хранение - в установленном порядке в специально отведенных местах и помещениях.	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
					Хранение должно осуществляться в условиях, исключающих порчу вещей и ценностей, их утерю, пользование ими другими лицами		
1.8.	Предоставление транспорта при необходимости перевозки в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья противопоказано пользование общественным транспортом	предоставляется при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг	в срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	в комплексных центрах – 417,18	транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, быть технически исправным и приспособлено для перевозки получателей социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	



1	2	3	4	5	6	7	8
1.9.	Оказание парикмахерских услуг	предусматривает стрижку и бритье. Стрижка предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц. Бритье предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в неделю	в срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	в комплексных центрах – 78,76	осмотры оказывается специалистом, прошедшим подготовку по специальности «парикмахер». Фасон стрижки определяется специалистом с учетом мобильности получателя социальных услуг и его пожеланий. Лежачим получателям социальных услуг делается короткая стрижка	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.10.	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, игрушками, настольными играми	предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, и других мероприятий.	в срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	в комплексных центрах - 70,78	предоставление просмотра телевизора и предоставление инвентаря для настольных игр (шашки, шахматы, домино, карты) оказывается в местах,	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>Организация посещения учреждений культуры, экскурсий для мобильных обслуживаемых лиц - не менее 1 посещения одного учреждения культуры (театра, музея, галереи, библиотеки, парка культуры и отдыха и т.п.) в год. Возможность просмотра телевизора предоставляется ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна</p>			отведенных для отдыха	<p>услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
1.11.	<p>Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования</p>	<p>Предусматривает обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования</p>	<p>в срок, определен-ный индивиду-альной программой получателя социальных услуг</p>	<p>в комплексных центрах – 372,46</p>	<p>Все жилые помещения и места общего пользования должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, обеспечивать удобство проживания получателей</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
					социальных услуг и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, должны быть оснащены телефонной связью и обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов	результативность; - нематериальная результативность	
1.12.	Содействие в разовом оказании материальной помощи	предусматривает содействие в сборе и подготовке документов, необходимых для получения медицинской помощи	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в комплексных центрах – 101,26		а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
						(эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.13.	Обеспечение одноразовым горячим питанием	Предоставляется одноразовое горячее питание в день в соответствии с нормативами питания, утвержденными Департаментом	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в комплексных центрах – 360,72	предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
					учетом состояния здоровья получателя социальных услуг		
<b>2. Социально-медицинские услуги</b>							
2.1.	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	предоставляется при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание. Первичный медицинский осмотр предусматривает: - осмотр получателя социальных услуг; - измерение роста и веса получателя социальных услуг; - определение психического состояния получателя социальных услуг; - анализ полученных сведений; - оформление медицинской документации. Первичная санитарная обработка получателя социальных услуг предусматривает	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в комплексных центрах – 71,90	проведение первичного осмотра осуществляется врачом в помещении приемно-карантинного отделения с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния. Проведение санитарной обработки должно обеспечить соблюдение	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>обмывание его в ванной или душе с применением моющих средств при необходимости – с использованием педикулицидных препаратов, сменой нательного белья и одежды</p>			<p>санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания</p>		
2.2.	<p>Оказание или содействие в получении медицинской помощи, в том числе в госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию</p>	<p>предусматривает осуществление записи на прием к врачу, вызов врача, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения, а также предоставление транспортного средства для госпитализации получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию либо вызов скорой медицинской помощи. При плановой госпитализации услуга включает в себя запись на госпитализацию, сбор</p>	<p>в срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг</p>	<p>в комплексных центрах – 78,76</p>	<p>должна предоставляться своевременно</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		необходимых документов, организацию обеспечения транспортом и сопровождающим лицом. Предоставляется по мере необходимости					
2.3.	Содействие организации прохождения диспансеризации	в предусматривает сбор и подготовку документов, необходимых для прохождения диспансеризации. Прохождение диспансеризации осуществляется с привлечением врачей-специалистов: терапевта, невролога, психиатра, хирурга, окулиста, оториноларинголога, стоматолога, гинеколога. Диспансеризация может проводиться врачами-специалистами как состоящими в штате учреждения, так и привлеченными из медицинских организаций.	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в комплексных центрах - 78,76	должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>Объем лабораторных и инструментальных исследований определяется врачами-специалистами. Диспансеризация проводится по мере необходимости</p>					
2.4.	<p>Организация квалифицированного медицинского консультирования</p>	<p>предусматривает проведение в рабочее время квалифицированной врачебной консультации получателя социальной услуги, включающей в себя: - сбор жалоб и анамнеза; - осмотр получателя социальной услуги; - анализ полученных сведений; - оформление медицинской документации. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>в комплексных центрах - 71,90</p>	<p>должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю социальной услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
2.5.	<p>Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи</p>	<p>предусматривает проведение медицинских манипуляций, направленных на</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной</p>	<p>в комплексных центрах - 315,92</p>	<p>предоставляется в соответствии с требованиями стандарта медицинской</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и</p>	



1	2	3	4	5	6	7	8
		оказание первой доврачебной помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости	программой получателя социальных услуг		помощи при наличии у организации социального обслуживания лицензии на оказание доврачебной медицинской помощи	окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.6.	Профилактика обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическая, противоэпидемическая работа; медико-психологическая реабилитация детей	предусматривает проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противо-эпидемическую работу; медико-психологическую реабилитацию детей (в комплексных центрах)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в комплексных центрах - 315,92	проведение мероприятий осуществляется в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами, утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 11.03.2003 № 13 «О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
					СанПиН 2.4.1201-03»		
2.7.	Проведение мероприятий, направленных на снятие стрессового состояния детей, вызванного сложившейся жизненной ситуацией	предусматривает составление и реализацию индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния детей. Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	в комплексных центрах – 41,47	должна способствовать укреплению психического здоровья получателя социальной услуги	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.8.	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	предусматривает освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа, консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания,	в срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	в комплексных центрах - 103,87	способствует усвоению получателями социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлена на дачу разъяснения получателям социальных услуг пагубности вредных	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
		профилактике и избавлению от вредных привычек. Предоставляется по мере необходимости			привычек, негативных результатов, к которым они приводят	- нематериальная результативность	
2.9.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	предусматривает проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в комплексных центрах - 128,21	должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.10.	Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, в том числе медицинских (измерение температуры тела, артериального	предусматривает: - измерение температуры тела получателя социальных услуг; - измерение артериального давления получателя социальных услуг; - контроль приема лекарств, закапывания	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в комплексных центрах – 78,76	предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
	давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача/фельдшера и др.)	капель; - подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов и др. Предоставляется по мере необходимости			медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача/фельдшера	услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.11.	Содействие в проведении или проведение оздоровительных и (или) лечебно-оздоровительных мероприятий	предусматривает организацию прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, и другое. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом	в срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	в комплексных центрах – 148,99	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день (продолжительность – не более 60 минут)					
2.12.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья	предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья и включает: - измерение температуры тела получателя социальных услуг; - измерение артериального давления получателя социальных услуг; - забор материалов для проведения лабораторных исследований и др. Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	в комплексных центрах – 148,99	предоставляется при возникновении у получателей социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации об их состоянии здоровья	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; нематериальная результативность	
2.13.	Содействие в	предусматривает:	в срок,	в комплексных	должна	а) полнота	

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>проведении медико-социальной экспертизы</p>	<p>- сбор необходимых документов для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; - помощь в посещении получателем социальных услуг врачей-специалистов для проведения медицинского обследования и лабораторных исследований; - предоставление транспорта и сопровождение к месту проведения медико-социальной экспертизы. Предоставляется по мере необходимости</p>	<p>определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг</p>	<p>центрах – 78,76</p>	<p>предоставляться своевременно. В случае отсутствия возможности транспортировки получателя социальных услуг к месту проведения медико-социальной экспертизы осуществляется приглашение экспертной комиссии и организация ее работы на базе организации социального обслуживания (при условии согласия комиссии). При проведении медико-социальной экспертизы непосредственно в организации социального</p>	<p>предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
					обслуживания эксперты обеспечиваются помещением и рабочими местами		
2.14.	Обеспечение или содействие в обеспечении средствами ухода и техническими средствами реабилитации	предусматривает оказание помощи в подаче заявления в территориальный орган Фонда социального страхования Российской Федерации о предоставлении средств ухода и технических средств реабилитации, получение документов на их получение или изготовление, а также их доставку. Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	в комплексных центрах – 78,76	должна предоставляться в соответствии с назначением врача и стандартами медицинской помощи	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.15.	Содействие в получении зубопротезной протезно-ортопедической помощи	предусматривает сопровождение в медицинскую организацию и обратно, помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, контроль за его доставкой при	в срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	в комплексных центрах – 78,76	должна быть осуществлена в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		необходимости – доставку. Предоставляется по мере необходимости				(эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.16.	Содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения медицинскими изделиями	предусматривает организацию закупки, получение, хранение в установленном порядке и выдачу получателям социальных услуг необходимых лекарственных средств и медицинских изделий. Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в комплексных центрах – 78,76	предоставляется в соответствии с заключением врачей	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.17.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения	предусматривает дачу разъяснений, рекомендаций получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в комплексных центрах – 101,26	должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность	



1	2	3	4	5	6	7	8
	оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)				понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем	(эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.18.	Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов	выполнение для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по медико-социальной реабилитации в соответствии с индивидуальной программой	в срок, определенный индивидуальной программой реабилитации получателя социальных услуг	в комплексных центрах – 419,88	должна обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
<b>3. Социально-психологические услуги</b>							
3.1.	Психолого-медико-педагогическое обследование социально дезадаптированных детей	предусматривает установление форм и степени дезадаптации, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-	в срок, определенный индивидуальной программой	в комплексных центрах – 419,88	должна определять уровень развития, склонности и способности	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного	

1	2	3	4	5	6	7	8
		психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения детей	получателя социальных услуг		детей дошкольного возраста обучению в школе, психическое состояние каждого ребенка, особенности его характера	законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.2.	Создание условий для проведения социально-психологического реабилитационного консультирования	предусматривает предоставление оборудованных помещений для проведения социально-психологического реабилитационного консультирования	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в комплексных центрах – 105,64	помещения должны быть чистыми, сухими, хорошо проветриваемым и. Все помещения должны отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.3.	Психологическая коррекция	предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на преодоление	в срок, определенный индивидуальной программой	в комплексных центрах – 41,47	при индивидуальной программе психолог работает с получателем	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного	

1	2	3	4	5	6	7	8
		ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, и включает психокоррекционные методы воздействия: убеждение, внушение, подражание, подкрепление, по индивидуальной и групповой программам	получателя социальных услуг		социальной услуги один на один при отсутствии посторонних лиц. При групповой программе работа происходит с группой получателей социальных услуг со схожими проблемами	законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.4.	Психологические тренинги	предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, предоставление психологической	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в комплексных центрах - 41,47	должна выработать у получателя социальной услуги умения и навыки социальной адаптации к создавшимся условиям проживания	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		помощи, отработку новых приемов и способов поведения					
3.5.	Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения	предусматривает непосредственное проведение с получателями социальных услуг занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения	в срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	в комплексных центрах – 41,47	должна оказывать помощь получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышении стрессоустойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культуры	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.6.	Проведение мероприятий по психологической разгрузке инвалидов	предусматривает проведение мероприятий по психологической разгрузке инвалидов в соответствии с их практическими потребностями	в срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	в комплексных центрах – 41,47	проведение мероприятий осуществляется с предоставлением получателю социальных услуг соответствующих средств и оборудования	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность)	

1	2	3	4	5	6	7	8
						предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.7.	Психопрофилактическая и психологическая работа	предусматривает проведение бесед, занятий, мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических занятиях, желая использовать их для работы над собой, своими проблемами	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в комплексных центрах – 41,47	должно своевременно предупредить возможные нарушения в процессе становления и развития личности получателя социальных услуг, способствовать созданию условий для полноценного психического развития личности	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.8.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	предусматривает получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для	в срок, определенный индивидуальной программой получателя	в комплексных центрах – 41,47	должна быть квалифицированной, обеспечивать оказание получателям социальных	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем</p>	<p>социальных услуг</p>		<p>услуг необходимой помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных отношений, детско-родительских, супружеских и других значимых отношений, для предупреждения и преодоления семейных конфликтов</p>	<p>своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
3.9.	<p>Социально-психологический патронаж</p>	<p>предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>в комплексных центрах – 63,96</p>	<p>направлена на своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		ситуацию				результативность; - нематериальная результативность	
3.10.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации	в срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	в комплексных центрах – 41,47	должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
<b>4. Социально-педагогические услуги</b>							
4.1.	Социально-педагогическая диагностика и обследование интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста	предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми	в срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	в комплексных центрах – 65,84	предоставляется для определения степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми для разработки рекомендаций по коррекции	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги:	

1	2	3	4	5	6	7	8
					отклонений	- материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.2.	Содействие организации обучения детей, определение оптимальной формы их обучения	в предусматривает обеспечение обучения детей по соответствующим основным общеобразовательным программам	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в комплексных центрах – 65,84	направлена на эффективность и повышение качества обучения детей	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.3.	Проведение мероприятий социально-педагогической реабилитации	по предусматривает: - разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; - создание условий для проведения социально-педагогической	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в комплексных центрах – 65,84	программы должны быть составлены с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг. Предоставляемы е для проведения	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги:	



1	2	3	4	5	6	7	8
		реабилитации, включая предоставление оборудованных помещений; - проведение занятий с получателями социальных услуг			мероприятий помещения должны быть чистыми, сухими, хорошо проветриваемыми и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам	- материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.4.	Психолого-педагогическое обследование детей	предусматривает анализ поведения детей, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития несовершеннолетнего получателя социальных услуг	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в комплексных центрах – 105,64	должна быть оказана квалифицированно	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.5.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и	предусматривает активное психологическое воздействие,	в срок, определенный индивиду-	в комплексных центрах – 65,84	должна обеспечить квалифицированную и	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями	

1	2	3	4	5	6	7	8
	консультирование	направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги	альной программой получателя социальных услуг		эффективную помощь получателю социальных услуг в решении его проблем	федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.6.	Социально-педагогический патронаж	предусматривает систематическое проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, а также осуществление выхода в семьи, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-педагогической обстановке в семье, изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в комплексных центрах – 65,84	предоставляется для обеспечения нормального воспитания и развития детей	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		ребенка с целью организации преимущества реабилитационных мероприятий					
4.7.	Проведение обучения и тренировок инвалидов с помощью тренажерного и спортивного оборудования	предусматривает обучение получателя социальных услуг пользованию техническими средствами реабилитации (в том числе для творческой и физкультурно-спортивной реабилитации), его профессиональную реабилитацию и профессиональное консультирование, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования: - дыхательных, силовых, сурдологопедических, офтальмологических тренажеров; - велотренажеров; - беговых дорожек;	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в комплексных центрах – 103,87	должна развить у получателя социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>- устройств для разработки конечностей и туловища, тренировки статодинамической функции, координации движения;</p> <p>- канатных дорог для обучения ходьбе</p>					
4.8.	<p>Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности</p>	<p>предусматривает составление индивидуальных программ обучения и проведение мероприятий в рамках этих программ</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>в комплексных центрах – 65,84</p>	<p>предоставляется для содействия в выборе формы обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказания практической помощи в организации обучения</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul>	
4.9.	<p>Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)</p>	<p>предусматривает создание условий для проведения конкурсов, экскурсий, клубов по интересам</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных</p>	<p>в комплексных центрах – 65,84</p>	<p>должна оказывать положительное влияние на физическое и психическое состояние получателей</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
			услуг		социальных услуг	б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.10.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	предусматривает организацию и проведение праздников, юбилеев, спортивных соревнований, викторин и других культурных мероприятий	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в комплексных центрах – 65,84	проводимые мероприятия должны способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг, укреплению его здоровья	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.11.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг	предусматривает консультирование, отработку практических навыков. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в месяц, продолжительность не	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных	в комплексных центрах – 24,70	предоставляется для содействия в адаптации родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использования их	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
		более 40 минут за одно посещение	услуг		собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным	б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5. Социально-трудовые услуги							
5.1.	Проведение мероприятий по использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	предусматривает создание условий для использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в комплексных центрах – 101,26	должна оказывать позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и приводить к восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5.2.	Проведение мероприятий, направленных на	предусматривает предоставление комплекса мероприятий,	в срок, определенный	в комплексных центрах – 101,26	должна обеспечить квалифицирован-	а) полнота предоставления услуги в соответствии с	

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>профессиональную ориентацию получателей социальных услуг</p>	<p>направленных на решение проблем, связанных с выбором профессии, профессиональным обучением</p>	<p>индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>		<p>ную помощь в правильном понимании и решении проблем, связанных с дальнейшим определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением</p>	<p>требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
5.3.	<p>Организация различных форм труда, отдыха и оздоровления детей</p>	<p>предусматривает создание условий для воспитания и развития творческих способностей детей к различным видам деятельности, активно действующей на их социализацию: играм, познанию, труду, общению, а также содействие в предоставлении нуждающимся детям услуг по оздоровлению и направлению их на санаторно-курортное лечение</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>в комплексных центрах – 101,26</p>	<p>должна способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора детей, укреплению здоровья, социокультурному развитию, формированию навыков позитивного общения со сверстниками и взрослыми</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
5.4.	<p>Содействие в</p>	<p>включает в себя:</p>	<p>в срок,</p>	<p>в комплексных</p>	<p>должна</p>	<p>а) полнота</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
	трудоустройстве	<p>- поиск необходимых организаций и предприятий, заключение с ними договоров по трудоустройству получателей социальных услуг, оказание им помощи в трудоустройстве путем переговоров с работодателями и ходатайств перед ними;</p> <p>- содействие в трудоустройстве на рабочие места в самой организации социального обслуживания или создаваемых при ней подразделениях;</p> <p>- учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации</p>	<p>определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг</p>	центрах – 42,87	<p>обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями</p>	<p>предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <p>- материальная результативность;</p> <p>- нематериальная результативность</p>	
5.5.	Содействие в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми-	предусматривает проведение мероприятий, связанных с организацией получения или	в срок, определенный индивидуальный	в комплексных центрах – 42,87	должна предоставляться с учетом характера инвалидности,	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и	



1	2	3	4	5	6	7	8
	инвалидами) в соответствии с их способностями и физическими возможностями	в содействием в получении образования инвалидами (в том числе детьми-инвалидами на дому) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями	программой получателя социальных услуг		физического состояния инвалидов и обеспечивать необходимые для них удобства в процессе воспитания и обучения. Предоставляется с учетом способности того или иного инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала	окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
<b>6. Социально-правовые услуги</b>							
6.1.	Консультирование по социально-правовым вопросам	предусматривает дачу разъяснений получателю социальных услуг по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства и др., а также охраны его прав,	в срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	в комплексных центрах – 55,61	услуга призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
		свобод и законных интересов, обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам			вопросах	услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
6.2.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателей социальных услуг	предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение положенных по федеральному и областному законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в комплексных центрах – 101,26	должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных получателем социальных услуг документов. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю</p>					
6.3.	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи в соответствии с федеральным и областным законодательством</p>	<p>предусматривает сопровождение получателей социальных услуг в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю</p>	<p>в срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг</p>	<p>в комплексных центрах – 55,61</p>	<p>должна обеспечить получение своевременной и квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении юридических вопросов</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
6.4.	Содействие в получении услуг по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке	предусматривает деятельность по предупреждению нарушения личных и неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав, предоставлению интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение)	в срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	в комплексных центрах – 55,61	должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность;	
6.5.	Содействие в получении получателями социальных услуг мер социальной поддержки, установленных федеральным и окружным законодательством	предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующие организации, сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие льготы, и обратно.	в срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	в комплексных центрах – 132,70	должна обеспечивать своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
		Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю			получателя социальных услуг	услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
6.6.	Содействие детям-инвалидам, являющимся сиротами или лишенными попечительства родителей, по достижении 18 лет в обеспечении их вне очереди жилыми помещениями по месту нахождения организации либо по месту их прежнего жительства по их выбору, если индивидуальная программа реабилитации предусматривает возможность осуществлять самообслуживание и вести самостоятельный образ жизни	Предусматривает содействие сборе документов для постановки на учет получателей социальных услуг в качестве нуждающихся в жилых помещениях. Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в комплексных центрах – 30,57	должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
<b>7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</b>							
7.1.	<p>Разработка и организация выполнения индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации детей</p>	<p>предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- разработку индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации получателей социальных услуг по возрастным категориям с учетом их физических и умственных способностей;</li> <li>- создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации, включая предоставление оборудованных помещений;</li> <li>- проведение занятий с получателями социальных услуг</li> </ul>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>в комплексных центрах – 128,13</p>	<p>индивидуальные и групповые программы социальной и комплексной реабилитации получателей социальных услуг должны быть составлены с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг.</p> <p>Предоставляемые помещения должны быть чистыми, сухими, хорошо проветриваемыми и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul>	

1	2	3	4	5	6	7	8
7.2.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	предусматривает обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (в том числе для творческой и физкультурно-спортивной реабилитации), его профессиональную реабилитацию и профессиональное консультирование, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования: - дыхательных, силовых, сурдологопедических, офтальмологических тренажеров; - велотренажеров; - беговых дорожек; - устройств для разработки конечностей и туловища, тренировки статодинамической	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в комплексных центрах – 24,17	предоставляется для развития у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствует максимально возможному восстановлению	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>функции, координации движения. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год (продолжительность - не более 20 минут)</p>					
7.3.	<p>Содействие в проведении или проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе медицинских, в сфере социального обслуживания граждан</p>	<p>предоставляется в соответствии индивидуальными программами реабилитации предусматривает: - проведение активизирующей терапии; - проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг; - содействие в проведении протезирования и ортезирования; - проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при</p>	<p>в срок, с определен- ный индивиду- альной программой получателя социальных услуг</p>	<p>в комплексных центрах – 78,76</p>	<p>должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационн ых мероприятий, предусмотрен- ных индивидуаль- ными программами реабилитации</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	



1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>наличии лицензии); - организацию занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний). Предоставляется по мере необходимости</p>					
7.4.	<p>Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности</p>	<p>предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Предоставляется по мере необходимости</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>в комплексных центрах – 101,26</p>	<p>призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптации к существующей среде обитания, развивает способность получателей социальных услуг правильного осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
7.5.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в комплексных центрах – 122,30	должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
Стационарная							
1. Социально-бытовые услуги							
1.1.	Предоставление площади жилых помещений согласно утвержденным нормативам, помещений для культурного и бытового обслуживания, а также помещений для организации реабилитационных	предусматривает предоставление следующих помещений: 1) для взрослых: - жилые комнаты площадью из расчета не менее 6 кв. метров на человека; - библиотека; - помещения для принятия пищи (не менее 2 кв. метров на	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в домах-интернатах для престарелых и инвалидов (далее – дома-интернаты) – 248,05; в комплексных центрах социального обслуживания населения (далее – комплексные центры) – 372,46	предоставляются благоустроенные жилые помещения. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния	а) полнота предоставления социальной услуги (далее также – услуга) в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность)	

1	2	3	4	5	6	7	8
	мероприятий, трудотерапии	<p>человека);</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- санитарный узел;</li> <li>- ванная комната;</li> </ul> <p>2) для несовершеннолетних детей – спальные комнаты (из расчета не менее 3 кв. метров на человека).</p> <p>Размещение получателей социальных услуг осуществляется в многоместных (2 человека и более) жилых комнатах;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- помещения для бытового обслуживания;</li> <li>- общегрупповая комната – не менее 20 кв. метров;</li> <li>- санитарный узел – не менее 0,8 кв. метра на человека;</li> <li>- раздевальная – не менее 0,7 кв. метра;</li> <li>- раздевальные, умывальные и туалеты для мальчиков и девочек;</li> <li>- душевая кабина;</li> <li>- помещения для</li> </ul>			<p>здоровья, физической, психической и психологической совместимости. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение.</p> <p>Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать действующему ГОСТу.</p>	<p>предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее – материальная результативность);</li> <li>- нематериальная результативность (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социологических</li> </ul>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>культурно-массовых мероприятий (библиотека, актовый зал, спортивный зал) – не менее 100 кв. метров; - помещения для столовой – не менее 90 кв. метров</p>				<p>опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее – нематериальная результативность)</p>	
1.2.	<p>Предоставление в пользование мебели</p>	<p>жилые комнаты должны иметь шкафы для хранения домашней одежды, белья, обуви. Количество отделений в шкафах должно быть равно количеству спальных мест в комнате. Количество тумбочек и стульев должно соответствовать количеству проживающих, в пользование получателю социальных услуг предоставляются 1 тумбочка, 1 стул и 1 место в шкафу (не менее 2 плечиков на 1 получателя социальных услуг) и индивидуальные секции</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>в домах-интернатах – 42,75; в комплексных центрах – 186,57</p>	<p>размещение мебели в помещениях должно осуществляться таким образом, чтобы обеспечить свободный доступ к получателям социальных услуг, а также доступность уборки и эксплуатации. Предоставляемая получателям социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодатель-</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		(полки), обеспечивающие возможность хранения личной одежды. На комнату выделяется 1 стол			ством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг		
1.3.	Обеспечение питанием, включая диетическое питание по медицинским показаниям, согласно утвержденным нормативам	предоставляется четырехразовое горячее питание в день в соответствии с нормативами питания, утвержденными Департаментом	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в домах-интернатах – 336,26	предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания,	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	1.3.

1	2	3	4	5	6	7	8
1.4.	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) согласно утвержденным нормативам	предоставляется согласно нормативам, утвержденным Департаментом. Одежда и обувь, постельные принадлежности выдаются получателю социальных услуг в начале обслуживания и заменяются по мере износа в соответствии с утвержденными нормами. Смена постельного белья и одежды производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения. По мере загрязнения мягкий инвентарь подлежит стирке.	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в домах-интернатах – 26,79; в комплексных центрах – 58,13	санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг  одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Постельные принадлежности должны быть	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		Мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту			удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг		
1.5.	Предоставление посуды и столовых приборов	количество столовой посуды и столовых приборов комплектуется в соответствии с количеством порций для однократного применения. Предоставление услуги осуществляется ежедневно и в количестве предоставления питания	в срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	в домах-интернатах – 186,07; в комплексных центрах – 78,76	посуда должна отвечать санитарно-эпидемиологическим требованиям (не должна иметь трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.)	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.6.	Помощь в приеме пищи (кормление)	предоставляется получателям социальных услуг, не способным по состоянию здоровья или из-за преклонного возраста к	в срок, определенный индивидуальный программой получателя	в домах-интернатах – 130,08; в комплексных центрах – 78,76	должна обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг, процедур	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее	

1	2	3	4	5	6	7	8
		самообслуживанию. Предоставление услуги осуществляется ежедневно и в количестве предоставления питания	социальных услуг		без причинения какого-либо вреда здоровью, физических или моральных страданий и неудобств	своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.7.	Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды	предусматривает предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды. Предоставляется не реже 1 раза в неделю	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в домах-интернатах – 87,97; в комплексных центрах – 58,13	должна удовлетворять потребность потребителя социальных услуг в чистоте белья и одежды	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.8.	Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, коммунально-бытового	предусматривает приобретение необходимых продовольственных и промышленных товаров, решение вопросов оплаты жилья и	в срок, определенный индивидуальной программой получателя	в домах-интернатах – 67,16; в комплексных центрах – 101,26	должна обеспечивать полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее	



1	2	3	4	5	6	7	8
	обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению	коммунально-бытовых услуг, возможность пользования телефонной связью и почтовыми услугами. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю (продолжительность - не более 35 минут за одно посещение)	социальных услуг		социальных услуг за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни	своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.9.	Уборка жилых помещений	включает в себя сухую и влажную уборки, в том числе генеральную, вынос мусора, проветривание помещений. Предоставляется не реже 1 раза в день, а генеральная уборка - не реже 2 раз в месяц	в срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	в домах-интернатах – 48,22; в комплексных центрах – 78,76	проводится с применением моющих и дезинфицирующих средств	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.10.	Предоставление социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего характера и	предусматривает следующие процедуры: - умывание лица - не реже 2 раз в сутки; - чистку зубов или уход	в срок, определенный индивидуальный программой	в домах-интернатах – 169,69; в комплексных центрах – 78,76	должна обеспечивать получателям социальных услуг чистоту,	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и	

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход</p>	<p>за протезами, полостью рта при отсутствии зубов - 2 раза в сутки;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- гигиенические ванны/помывку – не реже 1 раза в неделю;</li> <li>- стрижку волос, ногтей, для мужчин также бритье бороды и усов – по мере необходимости;</li> <li>- причесывание - не реже 1 раза в день;</li> <li>- смену постельного белья и элемента постельного белья - после каждого загрязнения, но не реже 1 раза в 7 дней;</li> <li>- смену абсорбирующего белья - не реже 1 раза и не чаще 3 раз в день;</li> <li>- обработку катетеров - 2 раза в сутки.</li> </ul> <p>По мере необходимости получателям социальных услуг, имеющим ограничения в движении, осуществляется помощь в таких действиях, как встать с постели, лечь в</p>	<p>программой получателя социальных услуг</p>		<p>ухоженность, опрятный внешний вид, а для получателей социальных услуг, находящихся на постельном режиме, также быть направленной на профилактику пролежней. Процедуры должны осуществляться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда, физических или моральных страданий и неудобств. Услуга предоставляется медицинским персоналом</p>	<p>окружного законодательства и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>постель, одеться и раздеться, умыться, принять пищу, питье, пользоваться туалетом или судном, передвигаться по учреждению, ухаживать за зубами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами и другие</p>					
1.11.	<p>Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции</p>	<p>предусматривает: - написание писем под диктовку; - прочтение писем вслух; - доставку письма на почту или в почтовый ящик. Почерк и написание писем должны быть разборчивыми. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>в домах-интернатах – 3,53; в комплексных центрах – 78,76</p>	<p>при написании и прочтении писем должна быть обеспечена конфиденциальность. При прочтении писем вслух должно быть гарантировано доведение до получателя социальных услуг всей заложенной в них информации. Приобретение конверта или марок, отправка осуществляются за счет средств получателя</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
					социальных услуг		
1.12.	Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья, в том числе оказание санитарно-гигиенических услуг	предусматривает сопровождение в баню, парикмахерскую и обратно; при необходимости - организацию проведения санитарной обработки получателя социальных услуг, жилого помещения. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в месяц	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в домах-интернатах – 166,24; в комплексных центрах – 78,76	должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.13.	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей	предусматривает непосредственное хранение личных вещей и ценностей получателей социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости на заявительной основе.	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в домах-интернатах – 19,03; в комплексных центрах – 623,63	прием на хранение вещей и ценностей получателей социальных услуг осуществляется с составлением подробной описи таковых, а их хранение - в установленном порядке в специально	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
					отведенных мест и помещениях. Хранение должно осуществляться в условиях, исключающих порчу вещей и ценностей, их утерю, пользование ими другими лицами	- нематериальная результативность	
1.14.	Создание условий или содействие в отправлении религиозных обрядов	предусматривает: - выделение помещения для отправления религиозных обрядов; - организацию посещения праздничных богослужений. Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в домах-интернатах – 3,53;	при создании условий должны быть строго учтены вероисповедание, возраст, пол, физическое состояние получателей социальных услуг, особенности религиозных обрядов, принятые в различных конфессиях. Не допускаются любые	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
					ущемления прав свободного отправления религиозных обрядов верующими		
1.15.	Предоставление транспорта при необходимости перевозки в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья противопоказано пользование общественным транспортом	предоставляется при возникновении необходимости в перевозке получателя социальных услуг, возникающей в ходе предоставления ему социальных услуг	в срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	в домах-интернатах – 85,59; в комплексных центрах – 429,83	транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, быть технически исправным и приспособлено для перевозки получателей социальных услуг. Водитель транспортного средства обязан проходить предрейсовые медицинские осмотры	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.16.	Оказание парикмахерских услуг	предусматривает стрижку и бритье. Стрижка	в срок, определенный	в домах-интернатах – 1,13; в комплексных	оказывается специалистом, прошедшим	а) полнота предоставления услуги в соответствии с	

1	2	3	4	5	6	7	8
		предоставляется по мере необходимости, но не более 1 раза в месяц. Бритье предоставляется по мере необходимости, но не более 2 раз в неделю	индивидуальной программой получателя социальных услуг	центрах – 78,76	подготовку по специальности «парикмахер». Фасон стрижки определяется специалистом с учетом мобильности получателя социальных услуг и его пожеланий. Лежачим получателям социальных услуг делается короткая стрижка	требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.17.	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение книгами, журналами, газетами, игрушками, настольными играми	предусматривает посещение театров, выставок, концертов, праздников, соревнований, организацию и проведение клубной и кружковой работы, собственных концертов, выставок, и других мероприятий. Организация посещения учреждений культуры, экскурсий для мобильных	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в домах-интернатах – 2,47; в комплексных центрах - 70,78	предоставление просмотра телевизора и предоставление инвентаря для настольных игр (шашки, шахматы, домино, карты) оказывается в местах, отведенных для отдыха	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>обслуживаемых лиц - не менее 1 посещения одного учреждения культуры (театра, музея, галереи, библиотеки, парка культуры и отдыха и т.п.) в год. Возможность просмотра телевизора предоставляется ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна</p>				результативность	
1.18.	<p>Организация ритуальных услуг при отсутствии супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или при невозможности или нежелании осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществить</p>	<p>предусматривает: - извещение родственников получателя социальных услуг (при их наличии) о факте его смерти; - предоставление комплекта похоронной одежды; - оплату специализированным организациям за предоставление услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению,</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>в домах-интернатах – 75,63, в комплексных центрах – 101,26</p>	<p>обеспечивает достойное погребение умершего</p>		



1	2	3	4	5	6	7	8
	погребение	предусмотренного федеральным законодательством					
1.19.	Содействие в свободном посещении получателей социальных услуг законными представителями, представителями общественных объединений и священнослужителям, а также родственниками и другими лицами	предусматривает доступ законных представителей, представителей общественных объединений и священнослужителя, а также родственников и других лиц в помещение, где располагаются получатели социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в домах-интернатах – 3,53	предоставляется для посещения получателей социальных услуг законными представителями, представителями общественных объединений и священнослужителем, а также родственниками и другими лицами		
1.20.	Обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования	Предусматривает обеспечение санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в домах-интернатах – 48,22; в комплексных центрах – 372,46	Все жилые помещения и места общего пользования должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, обеспечивать удобство проживания получателей социальных	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
					услуг и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, должны быть оснащены телефонной связью и обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов	- нематериальная результативность	
1.21.	Предоставление спального места в жилом помещении, отвечающего санитарно-гигиеническим требованиям	жилые комнаты должны быть обеспечены спальными местами	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в домах-интернатах – 25,03; в комплексных центрах – 78,76	Предоставляемая получателям социальных услуг мебель должна отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
					нормам и требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг	(эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.22.	Обеспечение при выписке из учреждения одеждой, обувью и денежным пособием по утвержденным нормативам	Одежда и обувь, денежное пособие предоставляются при выписке в соответствии с утвержденными нормами.	в срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	в домах-интернатах – 19,03	одежда, обувь, должны быть удобными в носке, соответствовать росту и размерам получателя социальных услуг, по возможности его запросам по фасону и расцветке, также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям.	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.23.	Содействие в разовом оказании материальной помощи	предусматривает содействие в сборе и подготовке документов, необходимых для	в срок, определенный индивидуальный	в домах-интернатах – 1,77; в комплексных центрах – 101,26		а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями	

1	2	3	4	5	6	7	8
		получения медицинской помощи	альной программой получателя социальных услуг			федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.24.	Обеспечение одноразовым горячим питанием	Предоставляется одноразовое горячее питание в день в соответствии с нормативами питания, утвержденными Департаментом	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в комплексных центрах – 390,72	предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
					гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг		
<b>2. Социально-медицинские услуги</b>							
2.1.	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	предоставляется при поступлении получателя социальных услуг на социальное обслуживание. Первичный медицинский осмотр предусматривает: - осмотр получателя социальных услуг; - измерение роста и веса получателя социальных услуг; - определение психического состояния получателя социальных услуг; - анализ полученных сведений; - оформление медицинской	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в домах-интернатах – 23,66; в комплексных центрах – 71,90	проведение первичного осмотра осуществляется врачом в помещении приемно-карантинного отделения с целью определения объективного состояния здоровья получателя социальных услуг, его физического и психического состояния. Проведение	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>документации. Первичная санитарная обработка получателя социальных услуг предусматривает обмывание его в ванной или душе с применением моющих средств при необходимости – с использованием педикулицидных препаратов, сменой нательного белья и одежды</p>			<p>санитарной обработки должно обеспечить соблюдение санитарно-эпидемиологического режима в организации социального обслуживания</p>		
2.2.	<p>Оказание или содействие в получении медицинской помощи, в том числе в госпитализации нуждающегося получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию</p>	<p>предусматривает осуществление записи на прием к врачу, вызов врача, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения, а также предоставление транспортного средства для госпитализации получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию либо вызов скорой медицинской</p>	<p>в срок, определен- ный индивиду-альной программой получателя социальных услуг</p>	<p>в домах-интерна-тах – 26,14; в комплексных центрах – 78,76</p>	<p>должна предоставляться своевременно</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>помощи. При плановой госпитализации услуга включает в себя запись на госпитализацию, сбор необходимых документов, организацию обеспечения транспортом и сопровождающим лицом. Предоставляется по мере необходимости</p>					
2.3.	Содействие организации прохождения диспансеризации	<p>в предусматривает сбор и подготовку документов, необходимых для прохождения диспансеризации. Прохождение диспансеризации осуществляется с привлечением врачей-специалистов: терапевта, невролога, психиатра, хирурга, окулиста, оториноларинголога, стоматолога, гинеколога. Диспансеризация может проводиться врачами-специалистами как</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>в домах-интернатах – 1,56; в комплексных центрах - 78,76</p>	<p>должна обеспечивать посещение получателями социальных услуг всех предписанных им врачей-специалистов для углубленного и всестороннего обследования состояния здоровья</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>состоящими в штате учреждения, так и привлеченными из медицинских организаций.          Объем лабораторных и инструментальных исследований определяется врачами-специалистами.          Диспансеризация проводится по мере необходимости</p>					
2.4.	<p>Организация квалифицированного медицинского консультирования</p>	<p>предусматривает проведение в рабочее время квалифицированной врачебной консультации получателя социальной услуги, включающей в себя:          - сбор жалоб и анамнеза;          - осмотр получателя социальной услуги;          - анализ полученных сведений;          - оформление медицинской документации.          Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>в домах-интернатах – 10,12;          в комплексных центрах - 71,90</p>	<p>должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю социальной услуги в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность          б) результативность (эффективность) предоставления услуги:          - материальная результативность;          - нематериальная результативность</p>	



1	2	3	4	5	6	7	8
2.5.	Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи	предусматривает проведение медицинских манипуляций, направленных на оказание первой доврачебной помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в домах-интернатах – 17,58; в комплексных центрах - 315,92	предоставляется в соответствии с требованиями стандарта медицинской помощи при наличии у организации социального обслуживания лицензии на оказание доврачебной медицинской помощи	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.6.	Профилактика обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическая, противоэпидемическая работа; медико-психологическая реабилитация детей	предусматривает проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противо-эпидемическую работу; медико-психологическую реабилитацию детей (в комплексных центрах)	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в домах-интернатах – 19,15; в комплексных центрах - 315,92	проведение мероприятий осуществляется в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами, утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 11.03.2003 № 13 «О введении в	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
					действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.4.1201-03»		
2.7.	Проведение мероприятий, направленных на снятие стрессового состояния детей, вызванного сложившейся жизненной ситуацией	предусматривает составление и реализацию индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового состояния детей. Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в домах-интернатах – 5,09; в комплексных центрах – 41,47	должна способствовать укреплению психического здоровья получателя социальной услуги	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.8.	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	предусматривает освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в домах-интернатах – 1,56; в комплексных центрах - 103,87	способствует усвоению получателями социальных услуг навыков соблюдения гигиены и санитарии и направлена на	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>венерических заболеваний и СПИДа, консультирование и дачу рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек. Предоставляется по мере необходимости</p>			<p>дачу разъяснения получателям социальных услуг пагубности вредных привычек, негативных результатов, к которым они приводят</p>	<p>(эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
2.9.	<p>Проведение занятий по адаптивной физической культуре</p>	<p>предусматривает проведение занятий по адаптивной физкультуре и спортивных мероприятий, способствующих формированию и совершенствованию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>в домах-интернатах – 15,11; в комплексных центрах - 128,21</p>	<p>должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
2.10.	<p>Выполнение процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, в</p>	<p>предусматривает: - измерение температуры тела получателя социальных услуг; - измерение</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой</p>	<p>в домах-интернатах – 17,58; в комплексных центрах – 78,76</p>	<p>предоставляется при возникновении у получателя социальной услуги</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
	том числе медицинских (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача/фельдшера и др.)	артериального давления получателя социальных услуг; - контроль приема лекарств, закапывания капель; - подкожные и внутримышечные введения лекарственных препаратов и др. Предоставляется по мере необходимости	получателя социальных услуг		временных проблем со здоровьем, требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальной услуги и в соответствии с назначением врача/фельдшера	законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.11.	Содействие в проведении или проведение оздоровительных и (или) лечебно-оздоровительных мероприятий	предусматривает организацию прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации, и другое.	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в домах-интернатах – 27,70; в комплексных центрах – 148,99	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги:	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день (продолжительность – не более 60 минут)</p>			<p>психическое состояние</p>	<p>- материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
2.12.	<p>Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья</p>	<p>предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья и включает: - измерение температуры тела получателя социальных услуг; - измерение артериального давления получателя социальных услуг; - забор материалов для проведения</p>	<p>в срок, определенный индивидуальный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>в домах-интернатах – 1,56; в комплексных центрах – 148,99</p>	<p>предоставляется при возникновении у получателей социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации об их состоянии здоровья</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; нематериальная результативность</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		лабораторных исследований и др. Предоставляется по мере необходимости					
2.13.	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	<p>предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- сбор необходимых документов для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг;</li> <li>- помощь в посещении получателем социальных услуг врачей-специалистов для проведения медицинского обследования и лабораторных исследований;</li> <li>- предоставление транспорта и сопровождение к месту проведения медико-социальной экспертизы.</li> </ul> <p>Предоставляется по мере необходимости</p>	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в домах-интернатах – 22,10; в комплексных центрах – 148,99	должна предоставляться своевременно. В случае отсутствия возможности транспортировки получателя социальных услуг к месту проведения медико-социальной экспертизы осуществляется приглашение экспертной комиссии и организация ее работы на базе организации социального обслуживания (при условии согласия комиссии). При проведении медико-	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul>	

1	2	3	4	5	6	7	8
					социальной экспертизы непосредственно в организации социального обслуживания эксперты обеспечиваются помещением и рабочими местами		
2.14.	Обеспечение или содействие в обеспечении средствами ухода и техническими средствами реабилитации	предусматривает оказание помощи в подаче заявления в территориальный орган Фонда социального страхования Российской Федерации о предоставлении средств ухода и технических средств реабилитации, получение документов на их получение или изготовление, а также их доставку. Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	в домах-интернатах – 1,77; в комплексных центрах – 78,76	должна предоставляться в соответствии с назначением врача и стандартами медицинской помощи	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.15.	Содействие в получении зубопротезной протезно-ортопедической	предусматривает сопровождение в медицинскую организацию и обратно, помощь в заказе	в срок, определенный индивидуальный программой	в домах-интернатах – 3,33; в комплексных центрах – 78,76	должна быть осуществлена в соответствии с практическими потребностями	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и	

1	2	3	4	5	6	7	8
	помощи	протезно-ортопедического изделия, контроль за его доставкой, при необходимости – доставку. Предоставляется по мере необходимости	программой получателя социальных услуг		получателя социальных услуг	окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.16.	Содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения медицинскими изделиями	предусматривает организацию закупки, получение, хранение в установленном порядке и выдачу получателям социальных услуг необходимых лекарственных средств и медицинских изделий. Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в домах-интернатах – 46,30; в комплексных центрах – 78,76	предоставляется в соответствии с заключением врачей	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.17.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержания и	предусматривает дачу разъяснений, рекомендаций получателям социальных услуг в	в срок, определенный индивидуальной	в домах-интернатах – 27,70; в комплексных центрах – 101,26	должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и	



1	2	3	4	5	6	7	8
	сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья)	правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем	программой получателя социальных услуг		получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем	окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.18.	Проведение реабилитационных мероприятий (медицинских, социальных), в том числе для инвалидов	выполнение для каждого получателя социальных услуг набора разработанных мероприятий по медико-социальной реабилитации в соответствии с индивидуальной программой	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в домах-интернатах – 29,17; в комплексных центрах – 419,88	должна обеспечивать удовлетворение нужд и потребностей получателей социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.20.	Компенсация расходов по проезду на обучение, лечение,	предоставление компенсации расходов на обучение, лечение,	в срок, определенный	в домах-интернатах – 36,95;	должна обеспечивать удовлетворение	а) полнота предоставления услуги в соответствии с	

1	2	3	4	5	6	7	8
	консультации	консультации	индивидуальной программой получателя социальных услуг		нужд и потребностей получателей социальных услуг	требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
<b>3. Социально-психологические услуги</b>							
3.1.	Психолого-медико-педагогическое обследование социально дезадаптированных детей	предусматривает установление форм и степени дезадаптации, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения детей	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в комплексах центров – 79,45	должна определять уровень развития, склонности и способности детей дошкольного возраста к обучению в школе, психическое состояние каждого ребенка, особенности его характера	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.2.	Создание условий для проведения	предусматривает предоставление	в срок, определен-	в домах-интернатах – 27,70;	помещения должны быть	а) полнота предоставления услуги	

1	2	3	4	5	6	7	8
	социально-психологического реабилитационного консультирования	оборудованных помещений для проведения социально-психологического реабилитационного консультирования	ный индивидуальный программой получателя социальных услуг	в комплексных центрах – 79,45	чистыми, сухими, хорошо проветриваемыми. Все помещения должны отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам	в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.3.	Психологическая коррекция	предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, и включает психокоррекционные методы воздействия: убеждение, внушение, подражание, подкрепление, по индивидуальной и	в срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	в домах-интернатах – 1,56; в комплексных центрах – 31,19	при индивидуальной программе психолог работает с получателем социальной услуги один на один при отсутствии посторонних лиц. При групповой программе работа происходит с группой получателей социальных	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		групповой программ			услуг со схожими проблемами		
3.4.	Психологические тренинги	предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения	в срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	в домах-интернатах – 14,68; в комплексных центрах – 31,19	должна выработать у получателя социальной услуги умения и навыки социальной адаптации к создавшимся условиям проживания	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.5.	Проведение занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения	предусматривает непосредственное проведение с получателями социальных услуг занятий в группах взаимоподдержки, клубах общения	в срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	в домах-интернатах – 1,76; в комплексных центрах – 31,19	должна оказывать помощь получателям социальных услуг в выходе из состояния дискомфорта, повышении	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
					стрессоустойчивости, поддержании и укреплении психического здоровья, повышении уровня психологической культуры	(эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.6.	Проведение мероприятий по психологической разгрузке инвалидов	предусматривает проведение мероприятий по психологической разгрузке инвалидов в соответствии с их практическими потребностями	в срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	в домах-интернатах – 3,32; в комплексных центрах – 31,19	проведение мероприятий осуществляется с предоставлением получателю социальных услуг соответствующих средств и оборудования	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.7.	Психопрофилактическая и психологическая работа	предусматривает проведение бесед, занятий, мероприятий, направленных на формирование	в срок, определенный индивидуальный программой	в домах-интернатах – 3,32; в комплексных центрах – 31,19	должно своевременно предупредить возможные нарушения в процессе	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>получателей социальных услуг потребности в психологических занятиях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами</p>	<p>получателя социальных услуг</p>		<p>становления и развития личности получателя социальных услуг, способствовать созданию условий для полноценного психического развития личности</p>	<p>законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
3.8.	<p>Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений</p>	<p>предусматривает получение от получателей социальных услуг информации об их проблемах, обсуждение с ними этих проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>в домах-интернатах – 29,46; в комплексных центрах – 31,19</p>	<p>должна быть квалифицированной, обеспечивать оказание получателям социальных услуг необходимой помощи в решении интересующих проблем, связанных с налаживанием межличностных отношений, детско-родительских,</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
					супружеских и других значимых отношений, для предупреждения и преодоления семейных конфликтов		
3.9.	Социально-психологический патронаж	предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию	в срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	в домах-интернатах – 22,10; в комплексных центрах – 48,11	направлена на своевременное оказание получателю социальной услуги необходимой социально-психологической помощи и поддержки	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.10.	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	предусматривает консультирование получателей социальных услуг по интересующим их проблемам в целях содействия в мобилизации их духовных, физических,	в срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	в комплексных центрах – 31,19	должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации				(эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
<b>4. Социально-педагогические услуги</b>							
4.1.	Социально-педагогическая диагностика и обследование интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста	предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми	в срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	в комплексных центрах – 49,52	предоставляется для определения степени отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми для разработки рекомендаций по коррекции отклонений	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.2.	Содействие организации обучения детей, определение оптимальной формы их обучения	предусматривает обеспечение обучения детей по соответствующим основным общеобразовательным программам	в срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных	в комплексных центрах – 49,52	направлена на эффективность и повышение качества обучения детей	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;	



1	2	3	4	5	6	7	8
			услуг			б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.3.	Проведение мероприятий по социально-педагогической реабилитации	предусматривает: - разработку программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; - создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации, включая предоставление оборудованных помещений; - проведение занятий с получателями социальных услуг	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в комплексных центрах – 49,52	программы должны быть составлены с учетом физических и умственных способностей получателя социальных услуг. Предоставляемые для проведения мероприятий помещения должны быть чистыми, сухими, хорошо проветриваемыми и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
4.4.	Психолого-педагогическое обследование детей	предусматривает анализ поведения детей, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития несовершеннолетнего получателя социальных услуг	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в комплексных центрах – 79,45	должна быть оказана квалифицированно	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.5.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальной услуги	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в комплексных центрах – 49,52	должна обеспечить квалифицированную и эффективную помощь получателю социальных услуг в решении его проблем	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
4.6.	Социально-педагогический патронаж	предусматривает систематическое проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, а также осуществление выхода в семьи, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-педагогической обстановке в семье, изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий	в срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	в комплексных центрах – 49,52	предоставляется для обеспечения нормального воспитания и развития детей	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.7.	Проведение обучения и тренировок инвалидов с помощью тренажерного и спортивного оборудования	предусматривает обучение получателя социальных услуг пользованию техническими средствами реабилитации (в том	в срок, определенный индивидуальный программой получателя	в комплексных центрах – 78,13	должна развить у получателя социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>числе для творческой и физкультурно-спортивной реабилитации), его профессиональную реабилитацию и профессиональное консультирование, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- дыхательных, силовых, сурдологопедических, офтальмологических тренажеров;</li> <li>- велотренажеров;</li> <li>- беговых дорожек;</li> <li>- устройств для разработки конечностей и туловища, тренировки статодинамической функции, координации движения;</li> <li>- канатных дорог для обучения ходьбе</li> </ul>	социальных услуг		<p>пользоваться техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению</p>	<p>своевременность;</p> <p>б) результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- материальная результативность;</li> <li>- нематериальная результативность</li> </ul>	
4.8.	Организация помощи родителям или законным	предусматривает составление индивидуальных	в срок, определен-ный	в комплексных центрах – 49,52	предоставляется для содействия в выборе формы	а) полнота предоставления услуги в соответствии с	

1	2	3	4	5	6	7	8
	представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	программ обучения и проведение мероприятий в рамках этих программ	индивидуальной программой получателя социальных услуг		обучения получателя социальных услуг в зависимости от его физического и психического состояния, оказания практической помощи организации обучения	требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.9.	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	предусматривает создание условий для проведения конкурсов, экскурсий, клубов по интересам	в срок, определенный программой получателя социальных услуг	в домах-интернатах – 3,33; в комплексных центрах – 49,52	должна оказывать положительное влияние на физическое и психическое состояние получателей социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.10.	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие	предусматривает организацию и проведение праздников,	в срок, определенный	в домах-интернатах – 10,53; в комплексных	проводимые мероприятия должны	а) полнота предоставления услуги в соответствии с	

1	2	3	4	5	6	7	8
	культурные мероприятия)	юбилеев, спортивных соревнований, викторин и других культурных мероприятий	индивидуальной программой получателя социальных услуг	центрах – 49,52	способствовать повышению интеллектуального уровня, расширению кругозора получателя социальных услуг, укреплению его здоровья	требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.11.	Обучение родственников практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг	предусматривает консультирование, отработку практических навыков. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в месяц, продолжительность не более 40 минут за одно посещение	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в домах-интернатах – 26,33; в комплексных центрах – 18,18	предоставляется для содействия в адаптации родственников к изменившимся условиям жизни и быта, использования их собственного потенциала в осуществлении общего ухода за больным	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
<b>5. Социально-трудоуслуги</b>							
5.1.	Проведение мероприятий по	предусматривает создание условий для	в срок, определен-	в домах-интернатах – 1,56;	должна оказывать	а) полнота предоставления услуги	

1	2	3	4	5	6	7	8
	использованию остаточных трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	использования остаточных трудовых возможностей и участия в трудовой деятельности, проведение мероприятий по обучению доступным трудовым и начальным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса	ный индивидуальный программой получателя социальных услуг	в комплексных центрах – 76,16	позитивное влияние на состояние здоровья и психический статус получателя социальных услуг и приводит к восстановлению (формированию) трудовых и начальных профессиональных навыков и активного образа жизни	в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5.2.	Проведение мероприятий, направленных на профессиональную ориентацию получателей социальных услуг	предусматривает предоставление комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, связанных с выбором профессии, профессиональным обучением	в срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	в домах-интернатах – 13,51; в комплексных центрах – 76,16	должна обеспечить квалифицированную помощь в правильном понимании и решении проблем, связанных с дальнейшим определением жизненного пути, выбором профессии,	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность;	

1	2	3	4	5	6	7	8
					профессиональ- ным обучением	- нематериальная результативность	
5.3.	Организация различных форм труда, отдыха и оздоровления детей	предусматривает создание условий для воспитания и развития творческих способностей детей к различным видам деятельности, активно действующей на их социализацию: играм, познанию, труду, общению, а также содействие в предоставлении нуждающимся детям услуг по оздоровлению и направлению их на санаторно-курортное лечение	в срок, определен- ный индивиду- альной программой получателя социальных услуг	в комплексных центрах – 76,16	должна способствовать повышению интеллектуаль- ного уровня, расширению кругозора детей, укреплению здоровья, социокультур- ному развитию, формированию навыков позитивного общения со сверстниками и взрослыми	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5.4.	Содействие в трудоустройстве	включает в себя: - поиск необходимых организаций и предприятий, заключение с ними договоров по трудоустройству получателей социальных услуг, оказание им помощи в трудоустройстве путем переговоров с	в срок, определен- ный индивиду- альной программой получателя социальных услуг	в домах-интерна- тах – 10,30; в комплексных центрах – 32,24	должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги:	



1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>работодателями и ходатайств перед ними; - содействие в трудоустройстве на рабочие места в самой организации социального обслуживания или создаваемых при ней подразделениях; - учет занятости трудоспособных получателей социальных услуг для решения вопросов их трудовой адаптации</p>				<p>- материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
5.5.	<p>Содействие в получении образования и (или) профессии инвалидами (детьми- инвалидами) в соответствии с их способностями и физическими возможностями</p>	<p>предусматривает проведение мероприятий, связанных с организацией получения или содействием в получении образования инвалидами (в том числе детьми- инвалидами на дому) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями</p>	<p>в срок, определен- ный индивиду- альной программой получателя социальных услуг</p>	<p>в домах-интерна- тах – 10,30; в комплексных центрах – 32,24</p>	<p>должна предоставляться с учетом характера инвалидности, физического состояния инвалидов и обеспечивать необходимые для них удобства в процессе воспитания и обучения. Предоставляется с учетом</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
					способности того или иного инвалида к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала		
<b>6. Социально-правовые услуги</b>							
6.1.	Содействие получателям социальных услуг в сохранении занимаемых ими ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального и общественного жилищных фондов в течение шести месяцев с момента их поступления в организацию социального обслуживания, осуществляющую оказание социальных услуг в стационарной	предусматривает внесение платежей за содержание имущества получателя социальной услуги за счет его средств, его правовую защиту от возможной потери законно принадлежащей или положенной ему жилой площади вследствие различных обстоятельств. Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в домах-интернатах – 3,75	должна быть оказана своевременно и квалифицированно	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
	<p>форме социального обслуживания (далее – организация), а в случаях, если в жилых помещениях остались проживать члены их семей, - в течение всего времени пребывания в организации</p>						
6.2.	<p>Консультирование по социально-правовым вопросам</p>	<p>предусматривает дачу разъяснений получателю социальных услуг по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства и др., а также охраны его прав, свобод и законных интересов, обеспечение получателя социальных услуг информационно-методическими материалами по указанным вопросам</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>в домах-интернатах – 3,75; в комплексных центрах – 41,83</p>	<p>услуга призвана давать получателям социальных услуг полное представление об интересующих их законодательных актах и правах в затрагиваемых вопросах</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
6.3.	<p>Оказание помощи в оформлении и восстановлении</p>	<p>предусматривает оказание помощи получателю социальных</p>	<p>в срок, определенный</p>	<p>в домах-интернатах – 5,52; в комплексных</p>	<p>должна обеспечить своевременное</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
	документов получателей социальных услуг	услуг в оформлении различных документов (документов, удостоверяющих личность, документов на получение положенных по федеральному и областному законодательству мер социальной поддержки, пенсий, пособий, на решение других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснения получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных документов получателем	индивидуальной программой получателя социальных услуг	центрах – 76,16	решение проблем получателя социальных услуг	требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		социальных услуг документов. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю					
6.4.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатной юридической помощи в соответствии с федеральным и областным законодательством	предусматривает сопровождение получателей социальных услуг в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю	в срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	в домах-интернатах – 3,75; в комплексных центрах – 41,83	должна обеспечить получение своевременной и квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении юридических вопросов	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
6.5.	Содействие в получении услуг по защите прав и законных интересов получателей социальных услуг в установленном законодательством порядке	предусматривает деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав, предоставлению интересов получателя	в срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	в домах-интернатах – 3,75; в комплексных центрах – 41,83	должна обеспечить своевременное полное квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления	

1	2	3	4	5	6	7	8
		социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение)				услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность;	
6.6.	Содействие в получении получателями социальных услуг мер социальной поддержки, установленных федеральным и окружным законодательством	предусматривает содействие в сборе необходимых документов и доставку их в соответствующие организации, сопровождение получателя социальных услуг в организации, предоставляющие льготы, и обратно. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в домах-интернатах – 3,75; в комплексных центрах – 99,81	должна обеспечивать своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
6.7.	Содействие в свободном посещении получателей социальных услуг, адвокатом и	предусматривает содействие в приглашении адвоката, нотариуса. Предоставляется по мере необходимости, но	в срок, определенный индивидуальной программой	в домах-интернатах – 1,77	должна обеспечить получение своевременной и квалифицированной помощи	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного	

1	2	3	4	5	6	7	8
	нотариусом	не чаще 1 раза в неделю	получателя социальных услуг		получателю социальных услуг в решении юридических вопросов	законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
6.8.	Содействие получателям социальных услуг, проживающим в организации и освободившим жилые помещения в связи с их помещением в организацию, во внеочередном обеспечении жилыми помещениями в случае отказа от услуг организации по истечении шести месяцев с момента поступления в организацию, если им не может быть возвращено ранее занимаемое ими	Предусматривает содействие сборе документов для постановки на учет получателей социальных услуг в качестве нуждающихся в жилых помещениях. Предоставляется по мере необходимости	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в домах-интернатах – 1,77	должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
	жилое помещение						
6.9.	Содействие детям-инвалидам, являющимися сиротами или лишенными попечительства родителей, по достижении 18 лет в обеспечении их вне очереди жилыми помещениями по месту нахождения организации либо по месту их прежнего жительства по их выбору, если индивидуальная программа реабилитации предусматривает возможность осуществлять самообслуживание и вести самостоятельный образ жизни	Предусматривает содействие сборе документов для постановки на учет получателей социальных услуг в качестве нуждающихся в жилых помещениях. Предоставляется по мере необходимости	в срок, определен- ный индивиду- альной программой получателя социальных услуг	в комплексных центрах – 22,99	должна обеспечить своевременное решение проблем получателя социальных услуг	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
6.10.	Содействие в участии получателей социальных услуг в общественных комиссиях по защите	предусматривает содействие в приглашении членом общественных комиссий,	в срок, определен- ный индивиду- альной	в домах-интерна- тах – 3,75;	должна обеспечить получение своевременной помощи в	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и	



1	2	3	4	5	6	7	8
	прав граждан	сопровождение для участия в заседаниях общественных комиссий. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю	программой получателя социальных услуг		участии получателей социальных услуг в общественных комиссиях по защите прав граждан	окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
<b>7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</b>							
7.1.	Разработка и организация выполнения индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации детей	предусматривает: - разработку индивидуальных и групповых программ социальной и комплексной реабилитации получателей социальных услуг по возрастным категориям с учетом их физических и умственных способностей; - создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации, включая предоставление оборудованных	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в домах-интернатах – 3,33; в комплексных центрах – 96,37	индивидуальные и групповые программы социальной и комплексной реабилитации получателей социальных услуг должны быть составлены с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг. Предоставляемые помещения	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		помещений; - проведение занятий с получателями социальных услуг			должны быть чистыми, сухими, хорошо проветриваемым и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам		
7.2.	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	предусматривает обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (в том числе для творческой и физкультурно-спортивной реабилитации), его профессиональную реабилитацию и профессиональное консультирование, а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного	в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	в домах-интернатах – 3,33; в комплексных центрах – 18,00	предоставляется для развития у получателей социальных услуг практических навыков, умения самостоятельно пользоваться техническими средствами реабилитации, способствует максимально возможному восстановлению	а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>оборудования:  - дыхательных, силовых, сурдологопедических, офтальмологических тренажеров;  - велотренажеров;  - беговых дорожек;  - устройств для разработки конечностей и туловища, тренировки статодинамической функции, координации движения.  Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год (продолжительность - не более 20 минут)</p>					
7.3.	<p>Содействие в проведении или проведение социально-реабилитационных мероприятий, в том числе медицинских, в сфере социального обслуживания граждан</p>	<p>предоставляется в соответствии индивидуальными программами реабилитации предусматривает:  - проведение активизирующей терапии;  - проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса</p>	<p>в срок, определенный индивидуальный и индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>в домах-интернатах – 25,43;  в комплексных центрах – 59,24</p>	<p>должна обеспечивать своевременное выполнение оптимального для каждого получателя социальных услуг набора реабилитационных мероприятий, предусмотренных</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная результативность;</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>получателя социальных услуг;  - содействие в проведении протезирования и ортезирования;  - проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии);  - организацию занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний).  Предоставляется по мере необходимости</p>			<p>индивидуальными программами реабилитации</p>	<p>- нематериальная результативность</p>	
7.4.	<p>Обучение навыкам самообслуживания, поведения в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности</p>	<p>предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и</p>	<p>в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>в домах-интернатах – 3,33;  в комплексных центрах – 76,16</p>	<p>призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптированию к существующей среде обитания, развивает способность у получателей социальных</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность;  б) результативность (эффективность) предоставления услуги:  - материальная</p>	

1	2	3	4	5	6	7	8
		<p>обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности. Предоставляется по мере необходимости</p>			<p>услуг правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций</p>	<p>результативность; - нематериальная результативность</p>	
7.5.	<p>Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности</p>	<p>предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности</p>	<p>в срок, определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг</p>	<p>в домах-интернатах – 3,53; в комплексных центрах – 91,68</p>	<p>должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателей социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения</p>	<p>а) полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и окружного законодательства и ее своевременность; б) результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	