



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ПОЛИТИКИ
ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ
(МИНТРУД ЛНР)**

ПРИКАЗ

23 октября 2023

№ 68

г. Луганск

Зарегистрировано в Министерстве юстиции
Луганской Народной Республики
01.11.2023 за № 126/126

**Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению
независимой оценки качества условий оказания услуг организациями
социального обслуживания**

В соответствии с Федеральным законом от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (с изменениями), подпунктом 4.4.8 пункта 4.4 Положения о Министерстве труда и социальной политики Луганской Народной Республики, утвержденным Указом Главы Луганской Народной Республики от 15.06.2023 № УГ-77/23, п р и к а з ы в а ю:

1. Утвердить прилагаемое Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

2. Департаменту социального обслуживания и развития негосударственного сектора в сфере предоставления социальных услуг направить настоящий приказ в Министерство юстиции Луганской Народной Республики для проведения государственной регистрации в установленном порядке.

3. Департаменту социального обслуживания и развития негосударственного сектора в сфере предоставления социальных услуг осуществлять организационно-методическое, информационное и документальное сопровождение деятельности Общественного совета по проведению оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

4. Отделу по работе со средствами массовой информации осуществлять своевременное размещение информации о работе Общественного совета по проведению оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания на официальном сайте Министерства труда и социальной политики Луганской Народной Республики.

5. Настоящее положение вступает в силу по истечении 10 (десяти) после дня его официального опубликования.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя Министра труда и социальной политики Луганской Народной Республики Войнова Е. И.

Министр

Е. С. Макаренко

УТВЕРЖДЕНО
приказом Министерства
труда и социальной политики
Луганской Народной Республики
от 23.10.2023 № 68

Зарегистрировано в Министерстве юстиции
Луганской Народной Республики
01.11.2023 за № 126/126

ПОЛОЖЕНИЕ
об Общественном совете по проведению независимой оценки качества
условий оказания услуг организациями социального обслуживания

I. Общие положения

1.1. Положение об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее – Общественный совет) определяет цели, задачи, функции, порядок образования и деятельности Общественного совета, а также полномочия председателя Общественного совета, его заместителя, секретаря Общественного совета и ее членов.

1.2. Общественный совет является совещательно-консультативным органом при Министерстве труда и социальной политики Луганской Народной Республики и обеспечивает взаимодействие общественных объединений и иных некоммерческих организаций с Министерством труда и социальной политики Луганской Народной Республики (далее – Минтруд ЛНР) по вопросам проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания Луганской Народной Республики (далее – независимая оценка качества).

1.3. В своей деятельности Общественный совет руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Конституцией Луганской Народной Республики, законами Луганской Народной Республики, актами Главы Луганской Народной Республики, Правительства Луганской Народной Республики, иными актами, а также настоящим Положением.

1.4. Общественный совет создается в целях:
формирования эффективной политики в сфере социального обслуживания граждан в Луганской Народной Республики;

повышения открытости и доступности информации о деятельности организаций социального обслуживания на территории Луганской Народной Республики;

повышения качества работы организаций социального обслуживания;
проведения независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания;

обеспечения взаимодействия общественных объединений и иных некоммерческих организаций с Министерством труда и социальной политики Луганской Народной Республики.

1.5. Общественный совет формируется на основе добровольного участия в его деятельности представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов, общественных организаций ветеранов.

1.6. Работа Общественного совета строится на добровольной основе, принципах открытости и партнерства, в соответствии с действующим законодательством.

1.7. Решения, принимаемые Общественным советом в соответствии с его компетенцией, носят рекомендательный характер.

II. Задачи Общественного совета

2.1. Задачами Общественного совета являются:

определение совместно с Минтрудом ЛНР перечня организаций социального обслуживания, в отношении которых будет проведена независимая оценка качества в плановом порядке;

проведение независимой оценки качества с учетом информации, предоставленной организациями социального обслуживания;

подготовка предложений по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания;

направление в Минтруд ЛНР результатов независимой оценки качества и предложений об улучшении качества их деятельности;

принятие участия в рассмотрении проектов документов о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых Минтрудом ЛНР с организацией, которая осуществляет сбор и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания.

2.2. Задачи Общественного совета могут изменяться и дополняться в зависимости от результатов его работы, а также с учетом экономической, социальной и политической ситуации.

III. Права Общественного совета

3.1. Общественный совет имеет право:

приглашать на свои заседания руководителей соответствующих структурных подразделений Минтруда ЛНР, заинтересованных представителей

общественных организаций и руководителей органов государственной власти Луганской Народной Республики;

привлекать к своей работе представителей Общественной палаты Луганской Народной Республики, общественных объединений для обсуждения и формирования результатов независимой оценки качества;

члены Общественного совета по согласованию с Минтрудом ЛНР вправе принимать участие в заседаниях коллегий Минтруда ЛНР и иных мероприятиях при рассмотрении вопросов независимой оценки качества;

направлять запросы в органы государственной власти Луганской Народной Республики по вопросам, отнесенных к их компетенции;

информировать Минтруд ЛНР и общественность о результатах независимой оценки качества.

IV. Порядок формирования Общественного совета

4.1. Состав Общественного совета формируется из числа представителей общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов, общественных организаций ветеранов не позднее чем в месячный срок со дня получения обращения Минтруда ЛНР.

4.2. Состав Общественного совета утверждается сроком на 3 (три) года и численностью не менее 5 (пяти) человек. При формировании Общественного совета на новый срок осуществляется изменение не менее трети его состава.

4.3. На организационном заседании Общественного совета открытым голосованием избираются председатель, заместитель (заместители) председателя и секретарь.

4.4. В состав Общественного совета не могут входить представители органов государственной власти, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, руководители (их заместители) и работники организаций социального обслуживания.

4.5. Полномочия члена Общественного совета прекращаются в случаях:
истечения срока его полномочий;
подачи им заявления о выходе из состава Общественного совета;
вступления в законную силу вынесенного в отношении него обвинительного приговора суда;

признания его недееспособным или безвестно отсутствующим на основании решения суда, вступившего в законную силу

V. Организация работы Общественного совета

5.1. Общественный совет организует свою деятельность в соответствии с планом на год, согласованным Минтрудом ЛНР и утвержденным председателем Общественного совета, включающим перечень вопросов,

рассмотрение которых утверждено на заседании Общественного совета.

5.2. Основными формами деятельности Общественного совета являются заседания, которые проводятся не реже одного раза в 3 (три) месяца и считаются правомочными при присутствии на них не менее половины членов Общественного совета. По решению Общественного совета может быть проведено внеочередное заседание, а также заседания в заочной форме путем опросного голосования.

5.3. Общественный совет в целях реализации возложенных на него задач может создавать экспертные группы (комиссии, рабочие группы, комитеты).

5.4. Решения Общественного совета принимаются простым большинством голосов из числа присутствующих. При равенстве голосов председатель Общественного совета имеет право решающего голоса.

5.5. Решения Общественного совета оформляются протоколом, подписываются председателем Общественного совета. Протоколы заседаний Общественного совета или необходимые выписки из них направляются в течение 5 (пяти) рабочих дней с даты утверждения протокола заседания Общественного совета в Минтруд ЛНР и хранятся в Минтруде ЛНР в течение 5 (пяти) лет.

5.6. Председатель Общественного совета:

определяет приоритетные направления деятельности Общественного совета;

руководит деятельностью Общественного совета;

проводит заседания Общественного совета;

на основе предложений членов Общественного совета готовит планы работы Общественного совета, а также вносит изменения в них и предоставляет их на утверждение Общественного совета;

утверждает повестку дня заседания Общественного совета;

подписывает рекомендации, протоколы Общественного совета;

дает поручения членам Общественного совета в рамках деятельности Общественного совета, возложенных на него целей и задач;

подписывает запросы, рекомендации, предложения, ответы, разъяснения и обращения от имени Общественного совета;

осуществляет иные функции, необходимые для обеспечения деятельности Общественного совета.

5.7. Заместитель председателя Общественного совета:

обеспечивает организацию взаимодействия Общественного совета с Минтрудом ЛНР, представителями общественных организаций, созданных в целях защиты прав и интересов граждан, общественных объединений инвалидов, общественных организаций ветеранов;

исполняет обязанности председателя Общественного совета в его отсутствие.

5.8. Секретарь Общественного совета:

информирует членов Общественного совета о дате, времени, месте и повестке дня заседания, а также об утвержденном плане работы

Общественного совета;

согласовывает с Минтрудом ЛНР и председателем Общественного совета проекты планов работы Общественного совета, а также место и повестку дня заседания Общественного совета, список лиц, приглашенных на заседание;

формирует повестку дня заседания Общественного совета, готовит материалы для обсуждения на заседаниях Общественного совета и направляет их за 10 (десять) дней до начала заседания в Минтруд ЛНР и членам Общественного совета;

оформляет и рассылает членам Общественного совета протоколы заседаний Общественного совета, планы работы Общественного совета, иные документы и материалы Общественного совета;

ведет делопроизводство Общественного совета и готовит в установленном порядке документы для архивного хранения или уничтожения;

в случае проведения заседания Общественного совета направление всем членам Общественного совета необходимых материалов и сбор их мнений по результатам рассмотрения материалов;

готовит и согласовывает с председателем Общественного совета информацию о деятельности Общественного совета, обязательной для размещения на официальном сайте Минтруда ЛНР;

обеспечивает во взаимодействии с членами Общественного совета подготовку для обсуждения на заседании информационно-аналитических материалов, включенных в повестку дня.

5.9. Члены Общественного совета:

участвуют в заседаниях, проводимых Общественным советом, а также в подготовке материалов по рассматриваемым на заседаниях вопросам;

знакомятся с документами, касающимися рассматриваемых на заседании вопросов, высказывают свое мнение по существу обсуждаемых вопросов, замечания и предложения по проектам принимаемых решений и протоколу заседания Общественного совета;

обладают равными правами при обсуждении вопросов и голосовании;

члены Общественного совета осуществляют свою деятельность на общественных началах.

5.10. Для предоставления необходимых сведений и заключений по рассматриваемым Общественным советом вопросов по решению Общественного совета на заседании Общественного совета могут быть приглашены представители органов государственной власти Луганской Народной Республики, некоммерческих организаций, научных учреждений, эксперты и другие специалисты, а также представители средств массовой информации, не являющиеся членами Общественного совета.

5.11. Организационно-техническое сопровождение деятельности Общественного совета осуществляет Минтруд ЛНР.

VI. Результаты независимой оценки качества

6.1. Информация о результатах независимой оценки качества размещается на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-коммуникационной сети «Интернет».

6.2. Результаты проведения независимой оценки качества работы организаций социального обслуживания направлены:

на обеспечение получателей социальных услуг дополнительной информацией о качестве работы организаций социального обслуживания, в том числе путем формирования рейтингов, для обеспечения возможности получателями социальных услуг реализации права выбора конкретной организации для получения социальных услуг;

определение результативности деятельности организаций социального обслуживания и принятие своевременных мер по повышению эффективности или по оптимизации их деятельности;

своевременное выявление негативных факторов, влияющих на качество предоставления социальных услуг, и устранение их путем реализации планов мероприятий, а также осуществление стимулирования руководителей и работников организаций социального обслуживания.

6.3. Поступившая в Минтруд ЛНР информация о результатах независимой оценки качества подлежит обязательному рассмотрению в месячный срок и учитывается при выработке мер по совершенствованию деятельности организаций социального обслуживания и оценке деятельности их руководителей.

6.4. Руководители государственных организаций социального обслуживания несут ответственность за непринятие мер по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества, в соответствии с трудовым законодательством.

6.5. Результаты независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания учитываются при оценке эффективности деятельности высших должностных лиц (руководителей высших исполнительных органов государственной власти) Луганской Народной Республики и руководителей органов исполнительной власти Луганской Народной Республики.