



# ПРАВИТЕЛЬСТВО ЛУГАНСКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ

## ПОСТАНОВЛЕНИЕ

02 июля 2024 г.

№ 135/24

г. Луганск

### **Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания**

В соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», пунктом 5 статьи 4 Закона Луганской Народной Республики от 29 декабря 2023 № 35-І «Об отдельных вопросах правового регулирования отношений в сфере социального обслуживания граждан в Луганской Народной Республике», статьями 10, 16 Закона Луганской Народной Республики от 30 марта 2023 № 430-ІІІ «О Правительстве Луганской Народной Республики» (с изменениями) Правительство Луганской Народной Республики **п о с т а н о в л я е т**:

1. Утвердить прилагаемый Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.
2. Настоящее постановление вступает в силу со дня, следующего за днем его официального опубликования.

Временно исполняющий обязанности  
Председателя Правительства  
Луганской Народной Республики

Ю.Н. Говтвин

УТВЕРЖДЕН  
постановлением Правительства  
Луганской Народной Республики  
от 02 июля 2024 г. № 135/24

## **ПОРЯДОК предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания**

### **I. Общие положения**

1.1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее – Порядок) разработан в целях реализации Федерального закона от 28 декабря 2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ) и Закона Луганской Народной Республики от 29 декабря 2023 № 35-І «Об отдельных вопросах правового регулирования отношений в сфере социального обслуживания граждан в Луганской Народной Республике» (далее – Закон Луганской Народной Республики от 29 декабря 2023 № 35-І) на территории Луганской Народной Республики и определяет правила предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в стационарной форме.

1.2. Настоящий Порядок обязателен для исполнения всеми поставщиками социальных услуг, независимо от организационно-правовой формы хозяйствования.

Оценка соблюдения обязательных требований поставщиками социальных услуг из числа негосударственных (коммерческих и некоммерческих) организаций социального обслуживания и индивидуальных предпринимателей осуществляется Министерством труда и социальной политики Луганской Народной Республики в рамках регионального государственного контроля (надзора) в сфере социального обслуживания.

1.3. Основные понятия, используемые в настоящем Порядке, применяются в том же значении, что и в Федеральном законе № 442-ФЗ.

### **II. Категории граждан, имеющих право на предоставление услуг в стационарной форме социального обслуживания**

2.1. Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

2.2. Получателями социальных услуг являются граждане, признанные нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и законодательством Луганской Народной Республики.

При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме, учитывается его нуждаемость в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

2.3. Для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания подается в письменной или электронной форме заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (далее – заявление).

2.4. Получатели социальных услуг вправе участвовать в правоотношениях по предоставлению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее – предоставление социальных услуг в стационарной форме) лично или через законного представителя, иных граждан, государственные органы, органы местного самоуправления, общественные объединения (далее – представитель). При этом личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг.

2.5. Информирование граждан, признанных нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме, о порядке предоставления и перечне предоставляемых социальных услуг осуществляется непосредственно по месту расположения поставщиков социальных услуг с использованием электронной или телефонной связи, информационно-коммуникационной сети «Интернет», иными общедоступными способами.

### **III. Стандарт предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания**

3.1. Социальное обслуживание в стационарной форме осуществляется поставщиками социальных услуг посредством предоставления следующих видов социальных услуг:

- 1) социально-бытовых;
- 2) социально-медицинских;
- 3) социально-психологических;
- 4) социально-педагогических;
- 5) социально-трудовых;
- 6) социально-правовых;
- 7) услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов;
- 8) срочных социальных услуг.

3.2. Социальные услуги предоставляются получателю социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных

услуг (далее – индивидуальная программа) и на основании договора о предоставлении социальных услуг, заключаемого между получателем социальных услуг или его представителем и поставщиком социальных услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики (далее – договор).

3.3. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются гражданам в объемах, установленных стандартами социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, согласно приложению к настоящему Порядку.

3.4. Подушевые нормативы финансирования социальных услуг, устанавливаются по каждой социальной услуге, включенной в Перечень социальных услуг, по видам социальных услуг, предусмотренный Законом Луганской Народной Республики от 29 декабря 2013 № 35-І (далее – перечень).

3.5. Условия предоставления социальных услуг в стационарной форме устанавливаются в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Луганской Народной Республики с учетом условий, определяемых индивидуальной программой и договором.

3.6. При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с законодательством Луганской Народной Республики, в том числе нормы питания и нормативы предоставления площади жилых помещений и оснащения, обеспечения мягким инвентарем.

3.7. В случае если соответствующие нормы не установлены, объем предоставления социальной услуги в стационарной форме не может быть меньше объема, предусмотренного в индивидуальной программе и договоре.

3.8. Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в пункте 4.2. настоящего Порядка, производится на дату обращения и осуществляется на основании документов, предусмотренных пунктом 6.3. настоящего Порядка.

3.9. Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных услуг в стационарной форме.

3.10. Оценка качества социальных услуг.

3.10.1. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг (например, число обоснованных жалоб, число положительных или отрицательных отзывов о работе поставщика социальных услуг);

2) наличие и состояние документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в стационарной форме социального обслуживания (устав, положение; руководства, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы

и аппаратуру; иные документы);

3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);

5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура и т. д.) помещений поставщика социальных услуг;

7) состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации социального обслуживания в стационарной форме;

8) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг.

3.10.2. При оценке качества социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания используются следующие критерии:

1) полнота предоставления социальных услуг в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, в том числе с учетом их объема, сроков предоставления, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

2) своевременность предоставления социальных услуг, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

3) результативность (эффективность) предоставления социальных услуг (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

3.11. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

1) жилой площади, предоставляемой поставщиком социальных услуг, которая должна обеспечивать удобство пребывания получателя социальных услуг;

2) помещений для предоставления социальных услуг, которые должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

3) мебели и оборудования, которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

4) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам;

5) мягкого инвентаря, предоставляемого получателю социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размеру, отвечать санитарно-гигиеническим требованиям и нормам и, по возможности, его

запросам по фасону и расцветке;

б) оказания услуг, предоставляемых получателям социальных услуг, не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств;

7) иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

3.12. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг;

2) проведения наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

5) оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;

б) иных социально-медицинских услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

3.13. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

1) социально-психологического консультирования, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

2) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

3) социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг;

4) иных социально-психологических услуг, предоставляемых

поставщиком социальных услуг.

3.14. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

1) социально-педагогической коррекции, осуществление которой должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи, в которой нуждаются получатели социальных услуг (в форме беседы, разъяснений, рекомендаций);

2) формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организации их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг;

3) иных социально-педагогических услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

3.15. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

1) качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования и (или) квалификации инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению;

2) проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным навыкам, их достаточность и своевременность;

3) проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;

4) иных социально-трудовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

3.16. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

1) оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документа или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

2) эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;

3) иных социально-правовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

3.17. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включает в себя оценку:

1) обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-

инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;

2) проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшению взаимодействия получателей социальных услуг с обществом;

3) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной вежливой, предусмотрительной и доброжелательной к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной обслужить себя в бытовых условиях;

4) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером;

5) иных услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

3.18. Оценка качества срочных социальных услуг включает в себя оценку своевременности и полноты объема оказанных социальных услуг применительно к потребности получателя социальных услуг в конкретных социальных услугах.

3.19. Оценка качества социальных услуг фиксируется гражданином (или его представителем) в акте сдачи-приемки оказанных социальных услуг.

3.20. При получении социальных услуг получатели социальных услуг имеют право на:

а) уважительное и гуманное отношение;

б) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно, а также о поставщиках социальных услуг;

в) выбор поставщика или поставщиков социальных услуг;

г) отказ от предоставления социальных услуг;

д) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной поставщику социальных услуг при оказании услуг;

е) защиту своих прав и законных интересов в соответствии с законодательством Российской Федерации;

ж) участие в составлении индивидуальных программ;

з) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;



и) свободное посещение представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время;

к) социальное сопровождение в соответствии со статьей 22 Федерального закона № 442-ФЗ.

#### **IV. Правила предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания**

4.1. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются получателям социальных услуг бесплатно, за плату или частичную плату.

4.2. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- 3) инвалидам Великой Отечественной войны;
- 4) участникам Великой Отечественной войны;
- 5) инвалидам боевых действий;
- 6) лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- 7) лицам, награжденным знаком «Житель осажденного Севастополя»;
- 8) лицам, награжденным знаком «Житель осажденного Сталинграда»;
- 9) лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств.

4.3. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме рассчитывается на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать семьдесят пять процентов среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного в порядке, установленном Законом Луганской Народной Республики от 29 декабря 2023 № 35-1 «Об отдельных вопросах правового регулирования отношений в сфере социального обслуживания граждан в Луганской Народной Республике»

4.4. Размер платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме пересматривается:

на основании заявления получателя социальных услуг / его законного представителя при изменении состава семьи, доходов, видов и объема предоставляемых социальных услуг;

по инициативе поставщика социальных услуг при изменении тарифов на социальные услуги и предельной величины среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной в Луганской

Народной Республике.

4.5. Оплата предоставленных социальных услуг в стационарной форме осуществляется в соответствии с договором.

Взимание платы за предоставление социальных услуг, входящих в Перечень, осуществляется в соответствии с установленным Правительством Луганской Народной Республики порядком.

4.6. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются получателям социальных услуг, нуждающимся в ежедневной посторонней помощи, при постоянном, временном (на срок, определенный индивидуальной программой) или пятидневном (в неделю) круглосуточном проживании в организации социального обслуживания в стационарной форме (далее – организация стационарного обслуживания), если при предоставлении социальных услуг в полустационарной форме или в форме социального обслуживания на дому не достигается улучшение условий жизнедеятельности получателей социальных услуг.

4.7. В случае временного выбытия получателя социальных услуг из организации стационарного обслуживания производится перерасчет размера ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме и осуществляется возврат внесенных денежных средств за период отсутствия, срок которого устанавливается приказом руководителя организации стационарного обслуживания.

4.8. По заявлению получателя социальных услуг, составленному в произвольной письменной форме, могут предоставляться за плату дополнительные социальные услуги, не включенные в Перечень, в рамках полномочий, установленных законодательством Российской Федерации и законодательством Луганской Народной Республики.

Дополнительные услуги предоставляются с учетом потребности получателей социальных услуг на условиях полной оплаты, независимо от уровня дохода и категории получателя социальных услуг, в соответствии с законодательством Луганской Народной Республики.

4.9. Перевод получателя социальных услуг из одной организации стационарного обслуживания в другую осуществляется на основании письменного заявления получателя социальных услуг / его законного представителя, составленного в произвольной форме, при наличии свободных мест по согласованию с администрацией организации стационарного обслуживания, куда переводится гражданин.

4.10. Перевод получателя социальных услуг из психоневрологического интерната в дом-интернат для престарелых и инвалидов или из дома-интерната для престарелых и инвалидов в психоневрологический интернат осуществляется на основании письменного заявления гражданина / его законного представителя, составленного в произвольной форме, заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра об отсутствии медицинских показаний к нахождению в организации социального обслуживания.

4.11. Граждане из числа лиц, освобождаемых из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с законодательством Российской Федерации установлен административный надзор и которые частично или полностью

утратили способность к самообслуживанию, не имеющие медицинских противопоказаний, по письменному заявлению принимаются на социальное обслуживание в стационарные организации (отделения) социального обслуживания со специальным социальным обслуживанием в соответствии с порядком, установленным Правительством Луганской Народной Республики.

Получатели социальных услуг, находящиеся на социальном обслуживании, неоднократно привлекавшиеся к административной ответственности за нарушение общественного порядка, переводятся в специальное отделение / организацию по письменному заявлению или решению суда, принятому на основании обращения администрации организации стационарного обслуживания.

## **V. Требования к деятельности поставщика социальных услуг**

5.1. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме поставщик социальных услуг обязан:

осуществлять свою деятельность в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Луганской Народной Республики;

предоставлять социальные услуги получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальными программами и условиями договоров;

соблюдать права человека и гражданина;

обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;

обеспечивать ознакомление получателей социальных услуг и / или их законных представителей с правоустанавливающими документами, на основании которых осуществляется деятельность и оказываются социальные услуги в стационарной форме;

предоставлять бесплатно в доступной форме получателям социальных услуг / их законным представителям информацию об их правах и обязанностях, о видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги, о стоимости услуг для каждого конкретного получателя социальных услуг либо о возможности получения социальных услуг бесплатно;

использовать информацию о получателях социальных услуг в соответствии с установленными законодательством Российской Федерации о персональных данных требованиями о защите персональных данных;

исполнять иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации и законодательством Луганской Народной Республики.

## **VI. Перечень документов, необходимых для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, и порядок обращения за предоставлением социальных услуг в стационарной форме**

6.1. Социальные услуги в стационарной форме предоставляются получателям социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой, на основании договора, который должен быть заключен с получателем

социальных услуг / его законным представителем в течение одних суток от даты предоставления индивидуальной программы поставщику социальных услуг, либо на основании приказа организации стационарного обслуживания по основаниям, предусмотренным пунктом 3 статьи 13 Федерального закона от 24 июня 1999 г. № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

6.2. При заключении договора получатели социальных услуг (представители) должны быть ознакомлены с условиями предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, правилами внутреннего распорядка для получателей социальных услуг, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

6.3. Решение о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания принимается на основании следующих документов:

1) документа, удостоверяющего личность получателя социальных услуг и представителя (при обращении представителя);

2) документа, подтверждающего полномочия представителя (при обращении представителя);

3) документа, подтверждающего место жительства и (или) пребывания, фактического проживания получателя социальных услуг и представителя (при обращении представителя);

4) документа, подтверждающего наличие у получателя социальных услуг обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности, послуживших основанием для признания гражданина нуждающимся в социальных услугах в стационарной форме социального обслуживания;

5) документов об условиях проживания получателя социальных услуг, доходах получателя социальных услуг и членов его семьи (при наличии), принадлежащем ему (им) имуществе, необходимых для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно;

6) сведений о регистрации по месту жительства лиц, указанных заявителем в заявлении и подтвержденных Министерством внутренних дел Российской Федерации, в соответствии с запросом уполномоченного органа или уполномоченной организации органа в сфере социальной защиты населения, а также информации о родственных связях заявителя с гражданами, зарегистрированными совместно с ним, задекларированными заявителем, подтвержденными документами, удостоверяющими личность, а также свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния;

7) свидетельства о рождении ребенка и нотариально удостоверенного перевода на русский язык (при регистрации рождения ребенка на территории иностранного государства);

8) свидетельства о заключении брака иностранного государства и нотариально удостоверенного перевода на русский язык (при регистрации брака на территории иностранного государства);

- 9) решения суда об установлении административного надзора;
- 10) справки об освобождении из исправительного учреждения с отметкой об установлении административного надзора;
- 11) предписания, выданного администрацией исправительного учреждения, о выезде к избранному месту жительства или пребывании с указанием срока прибытия;
- 12) заключения психолого-медико-педагогической комиссии – для несовершеннолетних в случае направления ребенка в детский дом-интернат для умственно отсталых детей;
- 13) заключения уполномоченной медицинской организации о наличии (отсутствии) медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг в стационарной форме обслуживания;
- 14) заключения врачебной комиссии с участием врача-психиатра о наличии у ребенка-инвалида психического расстройства;
- 15) справки установленного образца о состоянии здоровья получателей социальных услуг;
- 16) решения суда о взятии под стражу (в случае заключения члена семьи под стражу);
- 17) решения суда о принудительном лечении;
- 18) документа о нахождении на полном государственном обеспечении;
- 19) индивидуальной программы (при наличии действующей индивидуальной программы).

Межведомственный запрос направляется в форме электронного документа с использованием Единой системы межведомственного электронного взаимодействия и подключаемых к ней региональных систем межведомственного электронного взаимодействия в течение двух рабочих дней со дня подачи получателем социальных услуг заявления.

В случае принятия решения о признании несовершеннолетнего нуждающимся в предоставлении социальных услуг согласно личному обращению несовершеннолетнего или наличие акта оперативного дежурного территориального органа федерального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о необходимости приема несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации, основанием для заключения договора являются:

- документ, подтверждающий полномочия представителя;
- индивидуальная программа.

В случае если место нахождения родителей несовершеннолетнего, заблудившегося или подкинутого, самовольно оставившего семью или ушедшего из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей (за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа), не установлено, договор от имени несовершеннолетнего заключает орган опеки и попечительства.

6.4. Документы, необходимые для принятия поставщиком социальных услуг решения о заключении договора, предоставляются получателем социальных услуг либо подлежат предоставлению в рамках

межведомственного информационного взаимодействия в соответствии с требованиями статьи 7 Федерального закона от 27 июля 2010 г. № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

6.5. Решение об отказе в заключении договора принимается поставщиком социальных услуг в случае непредоставления получателем социальных услуг документов, предусмотренных пунктом 6.3. настоящего Порядка.

Уведомление об отказе в заключение договора в течение одного рабочего дня со дня принятия решения направляется заявителю / его законному представителю.

При устранении оснований для отказа в заключении договора, указанных в абзаце первом настоящего пункта, гражданин / его законный представитель имеет право на повторное обращение для заключения договора.

## **VII. Отказ от предоставления социальных услуг в стационарной форме и прекращение предоставления социальных услуг**

7.1. Получатель социальных услуг / его законный представитель вправе отказаться от предоставления социальных услуг в стационарной форме.

В случае отказа получателя социальных услуг / его законного представителя от предоставления социальных услуг в стационарной форме поставщиком социальных услуг даются разъяснения о возможных последствиях принятого решения.

Отказ получателя социальных услуг / его законного представителя от предоставления социальных услуг в стационарной форме, который может повлечь за собой ухудшение состояния здоровья получателя социальных услуг или угрозу для его жизни, оформляется письменным заявлением получателя социальных услуг / его законного представителя о подтверждении получения информации о последствиях отказа и вносится в индивидуальную программу.

7.2. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме, в том числе временно, являются:

письменное заявление получателя социальных услуг / его законного представителя об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме;

окончание срока предоставления социальных услуг, предусмотренного в индивидуальной программе, и (или) истечение срока договора;

нарушение получателем социальных услуг / его законным представителем условий, предусмотренных договором;

смерть получателя социальных услуг или ликвидация / прекращение деятельности поставщика социальных услуг;

решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы;

возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

7.3. Решение о прекращении предоставления социальных услуг в стационарной форме обжалуется получателем социальных услуг / его законным представителем в порядке, установленном законодательством Российской Федерации и законодательством Луганской Народной Республики.

7.4. Временное выбытие дееспособного получателя социальных услуг из организации стационарного обслуживания по личным причинам осуществляется по письменному заявлению получателя социальных услуг на срок не более трех месяцев.

Временное выбытие несовершеннолетнего получателя социальных услуг (ребенка-инвалида) из организации стационарного обслуживания по личным причинам осуществляется по письменному заявлению его законного представителя с согласия руководителя организации стационарного обслуживания на срок не более трех месяцев.

Разрешение о временном выбытии получателя социальных услуг выдается на основании рекомендаций медицинского работника организации стационарного обслуживания или медицинской организации о возможности выбытия получателя социальных услуг и при наличии письменного обязательства лица, его принимающего, по обеспечению содержания и ухода за получателем социальных услуг.

Временное выбытие оформляется приказом руководителя организации стационарного обслуживания.

Перевод и выписка недееспособного получателя социальных услуг из психоневрологического интерната осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации и законодательством Луганской Народной Республики о психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании.

## **VIII. Контроль за предоставлением социальных услуг в стационарной форме**

8.1. За предоставлением социальных услуг в стационарной форме осуществляется внутренний и внешний контроль.

8.2. Внутренний контроль осуществляется путем проверок руководителем поставщика социальных услуг.

8.3. Внешний контроль включает региональный государственный контроль (надзор) в сфере социального обслуживания, осуществляемый в соответствии с порядком, установленным Правительством Луганской Народной Республики, и общественный контроль, осуществляемый гражданами, общественными и иными организациями в соответствии с законодательством Российской Федерации о защите прав потребителей.

Приложение  
к Порядку предоставления социальных услуг  
в стационарной форме социального обслуживания,  
утвержденному постановлением Правительства  
Луганской Народной Республики  
от 02 июля 2024 г. № 135/24

**СТАНДАРТЫ**  
**социальных услуг, входящих в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			единица измерения	периодичность предоставления				
1	2	3	4	5	5	6	7	8
<b>I. Социально-бытовые услуги</b>								
1.	Предоставление площади жилых помещений в соответствии с	Обеспечение жилыми (спальными) помещениями,	Человеко-день (в стационар-	2 раза в день 7 раз в неделю (время	Срок определен в индивидуальной	Получатели социальных услуг размещаются с учетом пола,	Подушевой норматив финансирования социальной	Полнота предоставления социальной услуги



1	2	3	4	5	5	6	7	8
	утвержденными нормативами	площадью на одно место не менее 6 м <sup>2</sup> . В стационарном отделении квартирного типа для престарелых и инвалидов: предоставление меблированным жилым помещением, площадью на одно место, оснащенным бытовой техникой, внутренней телефонной связью, оборудованием для самостоятельного приготовления пищи и осуществления санитарно-гигиенических процедур: однокомнатное одноместное не более 35,2 м <sup>2</sup> ;	ном отделении квартирного типа кв. м. на одного человека в день)	оказания услуги – 2 мин.); в стационарном отделении квартирного типа 1 раз в день 7 раз в неделю (время оказания услуги – 2 мин. на м <sup>2</sup> )	программе предоставления социальных услуг (далее – ИП)	возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. Супружеским парам предоставляется отдельное жилое помещение	услуги утверждаются уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	в соответствии с требованиями Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, ее своевременность; Результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

1	2	3	4	5	5	6	7	8
		<p>однокомнатное двухместное не более 43,2 м<sup>2</sup>;  двухкомнатное двухместное не более 43,9 м<sup>2</sup>.  Обеспечение выполнения санитарно-гигиенических требований в жилых помещениях и местах общего пользования</p>						
2.	<p>Обеспечение питанием в соответствии с утвержденными нормативами</p>	<p>Обеспечение питанием в соответствии с нормами, утвержденными Правительством Луганской Народной Республики. Прием пищи в помещении столовой или жилых комнатах с учетом состояния здоровья. Предоставляется</p>	<p>Питание одного получателя социальных услуг в сутки – человеко-день</p>	<p>4 раза в день (дети – 5 раз в день) 7 раз в неделю. Кратность лечебного питания по назначению врача: от 5 до 6 раз ежедневно 7 раз в неделю</p>	<p>Срок определяется ИП</p>	<p>Предоставление ежедневного горячего, сбалансированного, разнообразного, доброкачественного питания. Соблюдение требований к пищевой ценности (калорийности и содержанию основных пищевых веществ) рационов и режиму питания. Обеспечение санитарно-</p>	<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления</p>

1	2	3	4	5	5	6	7	8
		4 раза в день (дети – 5 раз в день) 7 раз в неделю. Кратность лечебного питания по назначению врача: от 5 до 6 раз ежедневно 7 раз в неделю		(время оказания услуги – 12 мин.)		эпидемиологической безопасности питания. Соблюдение требований к технологии приготовления блюд. Обеспечение профилактики витаминной недостаточности		социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
3.	Обеспечение мягким инвентарем в соответствии с утвержденными нормативами	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, постельными принадлежностями)	Факт обеспечения одного получателя социальных услуг мягким инвентарем человека – день	Сроки ношения, износа мягкого инвентаря утверждены Правительством Луганской Народной Республики (время оказания услуги – 10 мин.)	Срок определяется ИП	Предоставление одежды, обуви и постельных принадлежностей в начале обслуживания и замена их по мере износа. Обеспечение смены постельного белья и одежды не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения. Обеспечение стирки (чистки, обеззараживания) загрязненной одежды, обуви, и постельных	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

1	2	3	4	5	5	6	7	8
						<p>принадлежностей.            Обеспечение починки (ремонта) поврежденной одежды, обуви и постельных принадлежностей.            Обеспечение удобства получателя социальных услуг в ношении одежды, обуви и пользовании постельными принадлежностями.            Предоставление одежды и обуви, соответствующей получателю социальных услуг по росту, размеру, запросу по фасону и цвету.            Обеспечение одеждой, обувью и постельными принадлежностями, соответствующими санитарно-гигиеническим нормам и требованиям</p>		<p>(улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>

1	2	3	4	5	5	6	7	8
4.	Помощь в приеме пищи (кормление)	Кормление и питье. Гигиенические процедуры после приема пищи (полоскание полости рта, умывание). Уборка посуды	Питание одного получателя социальных услуг в сутки – человек-день	4 раза в день (дети – 5 раз в день), 7 раз в неделю. При лечебном питании от 5 до 6 раз ежедневно 7 раз в неделю (время оказания услуги – 15 мин.)	Срок определяется ИП	Предоставление социальной услуги специально обученным персоналом. Соблюдение санитарно-гигиенических требований	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

1	2	3	4	5	5	6	7	8
5.	Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми	<p>Предоставление возможности чтения книг, журналов, газет и игры в настольные игры ежедневно, за исключением времени, отведенного согласно правилам проживания для сна</p> <p>Оформление подписки на периодические печатные издания за счет средств получателя социальной услуги (заполнение и оплата квитанций на подписку) Приобретение книг, журналов, газет за счет средств получателя социальной услуги в торговых</p>	Одна услуга	2 раза в год (время оказания услуги – 20 мин.)	Срок определяется ИП	Предоставление оборудованных помещений для отдыха и досуга. Наличие у получателя социальных услуг денежных средств для осуществления покупки книг, газет, журналов	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

1	2	3	4	5	5	6	7	8
		точках. Приобретение книг, журналов, газет за счет средств получателя социальной услуги в торговых точках		1 раз в неделю (время оказания услуги – 20 мин.)				
6.	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	<p>Обеспечение выполнения процедур: замена памперса с обтиранием, подмыванием лиц, утративших способность к самообслуживанию и передвижению</p> <p>помощь в умывании,</p>	Человеко-день	<p>По мере необходимости, но не реже 3 раз в день, 7 раз в неделю (в соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации инвалида) (время оказания – 5 мин.)</p> <p>2 раза в день 7 раз</p>	Срок определяется ИП	<p>Обеспечение получателя социальных услуг индивидуальными предметами личной гигиены. Предоставление оборудования, в том числе передвижного, для проведения гигиенических процедур. Предоставление оборудованных помещений для проведения гигиенических процедур. Предоставление социальной услуги специально</p>	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий</p>

1	2	3	4	5	5	6	7	8
		в ухаживании за зубами или челюстью		в неделю (время оказания – 5 мин.)		обученным персоналом. Соблюдение санитарно-гигиенических требований. Соблюдение мер предосторожности при выполнении услуги		жизнедеятельности получателя социальных услуг)
помощь в принятии ванны, душа с мытьем головы	по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю (время оказания – 30 мин.)							
помощь в пользовании туалетом или судном по мере необходимости	по мере необходимости, но не реже 4 раз в день, 7 раз в неделю (время оказания – 8 мин.)							
стрижка ногтей	по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю (время							



1	2	3	4	5	5	6	7	8
		бритье бороды и усов (мужчины)		оказания – 8 мин.) по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю (время оказания – 7 мин.)				
		стрижка волос		не реже 1 раза в 2 месяца (время оказания – 15 мин.)				
7.	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции	Запись текста письма под диктовку получателя социальной услуги. Отправка корреспонденции. Оформление писем в электронном виде и отправка их электронной	Одна услуга	2 раза в месяц (время оказания услуги – 15 мин.)	Срок определяется ИП	Приобретение конверта и / или марок, отправка корреспонденции осуществляются за счет средств получателя социальных услуг. Обеспечение конфиденциальности информации	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, ее своевременность;

1	2	3	4	5	5	6	7	8
		почтой (по его просьбе)						результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
<b>II. Социально-медицинские услуги</b>								
1.	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)	Обеспечение выполнения следующих процедур: измерение температуры тела по назначению врача с ведением температурного листа, измерение артериального давления и пульса	Человеко-день	По мере необходимости, но не реже 1 раза в день 7 раз в неделю (время оказания – 7 мин.)	Срок определяется ИП	Наличие соответствующей квалификации у специалистов; наличие необходимого оборудования; при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, ее своевременность результативность (эффективность) предоставления социальной

1	2	3	4	5	5	6	7	8
								услуги (улучшение условий жизнедеятель- ности получателя социальных услуг)
		осмотр и оценка состояния здоровья		в психоне- врологиче- ских интер- натах – 1 раз в день 5 раз в неделю; в домах- интер- натах общего типа – 2 раза в неделю (время оказания – 7 мин.)				

1	2	3	4	5	5	6	7	8
		<p>выписка (содействие в выписке) рецептов на лекарственные препараты по программе ДЛО, оформление документации (журнал наблюдений или амбулаторные карты, листы назначений и т. д.)</p>		<p>в психоневрологических интернатах – ежедневно 5 раз в неделю; в домах-интернатах общего типа – 2 раза в месяц (время оказания – 5 мин.)</p>				
		<p>наблюдение за своевременным приемом лекарственных препаратов, назначенных врачом, помощь в приеме лекарств по назначению врача; закапывание капель, накладывание</p>		<p>по мере необходимости, но не реже 2 раз в день ежедневно (время оказания – 2 мин.)</p>				

1	2	3	4	5	5	6	7	8
		компрессов, растирание						
		профилактика пролежней		1 раз в день ежедневно (время оказания – 7 мин.)				
		инъекции по назначению врача		по мере необходи- мости, но не реже 1 раза в день ежедневно (время оказания – 5 мин.)				
		перевязка		по мере необходи- мости, но не реже 3 раз в неделю (время оказания – 10 мин.)		Наличие лицензии на медицинскую деятельность		
		обработка		1 раз в день				

1	2	3	4	5	5	6	7	8
		пролежней, раневых поверхностей		ежедневно (время оказания – 10 мин.)				
		оказание помощи в пользовании катетерами и другими изделиями медицинского назначения		по мере необходимости, но не реже 1 раза в месяц (время оказания – 7 мин.)				
2.	Оказание содействия в проведении оздоровительных мероприятий	Организация прогулок, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, содействие в проведении медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации инвалида	Одна услуга	Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации	Срок определяется ИП	Отсутствие у получателя социальных услуг противопоказаний к оздоровительным мероприятиям. Наличие квалифицированных специалистов. Соблюдение мер предосторожности и санитарно-гигиенических норм и требований	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной

1	2	3	4	5	5	6	7	8
		Содействие в оформлении документов для направления по медицинским показаниям на санаторно-курортное лечение		врача, но не реже 1 раза в день 5 раз в неделю (время оказания услуги – 60 мин.)  По мере необходимости 1 раз в год (время оказания – 15 мин.)				услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
3.	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	Обеспечение систематического наблюдения за получателем социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии его здоровья включает: содействие в проведении лабораторных и	Одна услуга	По мере необходимости, но не реже 1 раза в 6 месяцев (время оказания – 5 мин.)	Срок определяется ИП	Отсутствие у получателя социальных услуг показаний к госпитализации в медицинскую организацию. Наличие квалифицированных специалистов. Соблюдение санитарно-гигиенических норм и требований	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, ее своевременность;

1	2	3	4	5	5	6	7	8
		функциональных исследований по назначению врача						результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
		содействие в проведении углубленных медицинских осмотров (диспансеризация) с привлечением врачей-специалистов медицинских организаций		в сроки, установленные приказом Минздрава России от 26.10.2017 № 869Н (время оказания – 30 мин.)				
4.	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление	Предоставление разъяснений, рекомендаций получателю социальных услуг в доступной для понимания форме с целью решения стоящих перед ним конкретных социально-медицинских проблем. Содействие в направлении	Одна услуга	По мере необходимости, но не реже 1 раза в год (время оказания – 20 мин.)	Срок определяется ИП	Наличие квалифицированных специалистов. Услуга должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в решении проблем, связанных с его здоровьем	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, ее своевременность; результативность



1	2	3	4	5	5	6	7	8
	отклонений в состоянии здоровья)	на консультацию к специалистам медицинских организаций узкого профиля, в том числе доставка в медицинскую организацию и обратно на транспорте поставщика социальных услуг и сопровождение						(эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
		Содействие в проведении медицинской реабилитации (диспансерное наблюдение, восстановительное лечение и т. д.)		По мере необходимости, но не реже 1 раза в квартал (время оказания – 20 мин.)				
		Содействие в госпитализации в медицинскую организацию (вызов скорой медицинской помощи, вызов врача, доставка в		По мере необходимости, но не реже 1 раза в год (время оказания – 10 мин.)				

1	2	3	4	5	5	6	7	8
		<p>медицинскую организацию на транспорте поставщика социальных услуг, сопровождение больного)</p> <p>Содействие в прохождении медико-социальной экспертизы</p>		<p>По мере необходимости согласно утвержденному графику, не реже 1 раза в год (время оказания – 35 мин.)</p>				
5.	<p>Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни</p>	<p>Освещение в доступной для понимания получателя социальных услуг форме вопросов социальной адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и</p>	<p>Одна услуга</p>	<p>По отдельному графику, но не реже 1 раза в день 5 раз в неделю (время оказания – 8 мин.)</p>	<p>Срок определяется ИП</p>	<p>Наличие квалифицированных специалистов, наглядно-демонстрационных материалов. Услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг</p>	<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, ее</p>

1	2	3	4	5	5	6	7	8
		полового просвещения, профилактики социально значимых заболеваний. Консультирование и предоставление рекомендаций по гигиене питания, профилактике и избавлению от вредных привычек					обслуживания	своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
6.	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Проведение занятий по адаптивной физкультуре и оздоровительных мероприятий, способствующих формированию и развитию физических, психических, функциональных и волевых качеств и способностей инвалидов	Одна услуга	В соответствии с рекомендациями индивидуальной программы реабилитации инвалида по назначению врача 1 раз в день 5 раз в неделю, дети-инвалиды	Срок определяется ИП	Услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг. Наличие у поставщика социальных услуг соответствующего оборудования, инвентаря для проведения оздоровительных мероприятий. Наличие соответствующей квалификации у специалистов	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления

1	2	3	4	5	5	6	7	8
				1 раз в день ежедневно (время оказания – 25 мин.)				социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
<b>III. Социально-психологические услуги</b>								
1.	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутри-семейных отношений	Получение от получателей социальных услуг информации о проблемах, обсуждение с ними проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения их социально-психологических проблем	Проведение одного консультирования, в том числе по вопросам внутри-семейных отношений – одна услуга	1 раз в месяц (время оказания – 30 мин.)	Срок определяется ИП	Наличие квалифицированных специалистов. Наличие у получателя социальных услуг потребности в проведении социально-психологического консультирования. Наличие квалифицированных специалистов	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятель-

1	2	3	4	5	5	6	7	8
								ности получателя социальных услуг)
2.	Социально-психологический патронаж	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию	Социально-психологический патронаж – одна услуга	По мере необходимости, но не реже 1 раза в месяц (дети-инвалиды 2 раза в месяц) (время оказания – 40 мин.)	Срок определяется ИП	Наличие у получателя социальных услуг потребности в проведении социально-психологического патронажа. Наличие квалифицированных специалистов	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

1	2	3	4	5	5	6	7	8
3.	Оказание консультационной психологической Помощи ананимно, в том числе с использованием телефона доверия	Получение информации о проблемах, испытываемых трудностях, обсуждение для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем получателя социальных услуг	Одна услуга	По мере необходимости, 1 раз в месяц (время оказания – 15 мин.)	Срок определяется ИП	Наличие у получателя социальных услуг потребности в проведении социально-психологического консультирования. Наличие квалифицированных специалистов	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
<b>IV. Социально-педагогические услуги</b>								
1.	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику	Специальные занятия, способствующие социально-бытовой	Одна услуга	1 раз в день 2 раза в неделю (время оказания –	Срок определяется ИП	Наличие у получателя социальных услуг потребности в проведении	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с

1	2	3	4	5	5	6	7	8
	и консультирование	адаптации, направленные на развитие и коррекцию слухового восприятия, познавательного развития, двигательных функций		20 мин.)		социально-педагогической коррекции. Наличие квалифицированных специалистов	утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
		Мероприятия по профилактике возможных нарушений в становлении и развитии личности		В доме-интернате для умственно отсталых детей 1 раз в квартал (время оказания – 40 мин.)				
2.	Формирование	Выявление	Одна	По	Срок	Наличие помещений	Подушевой	Полнота

1	2	3	4	5	5	6	7	8
	<p>позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)</p>	<p>интересов и склонностей получателя социальных услуг к различным видам деятельности. Помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг. Проведение занятий по различным направлениям в группах. Организация и проведение клубной и кружковой работы в организации социального обслуживания</p>	<p>услуга</p>	<p>утвержденному плану, 1 раз в неделю</p>	<p>определяется ИП</p>	<p>для проведения клубной и кружковой работы</p>	<p>норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания</p>	<p>предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>
<p>3.</p>	<p>Организация досуга (праздники, экскурсии и др., культурные мероприятия)</p>	<p>Информирование получателя социальных услуг о культурных мероприятиях,</p>	<p>Одна услуга</p>	<p>По утвержденному плану, но не реже 1 раза</p>	<p>Срок определяется ИП</p>	<p>Наличие у получателя социальных услуг денежных средств для приобретения</p>	<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с</p>



1	2	3	4	5	5	6	7	8
		проводимых за пределами организации социального обслуживания.		в месяц (время оказания – 1 час)		билетов. Обеспечение сопровождения получателя социальных услуг (при необходимости) для участия в культурно-досуговых мероприятиях	утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

1	2	3	4	5	5	6	7	8
		<p>Приобретение билетов в кино, театр, на выставки, другие культурные мероприятия за счет средств получателя социальных услуг. Сопровождение получателя социальных услуг при посещении культурных мероприятий (в рабочие дни)</p>	<p>Одна услуга</p>				<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)</p>
4.	<p>Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных</p>	<p>Проведение практических занятий по обучению навыкам ухода за больными</p>	<p>Одна услуга</p>	<p>По мере необходимости, не более 2 раз в год (время оказания –</p>	<p>Срок определяется ИП</p>	<p>Наличие у тяжелобольного получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним</p>	<p>Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным</p>	<p>Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства</p>

1	2	3	4	5	5	6	7	8
	услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами			30 мин.)		уход. Наличие в организации социального обслуживания квалифицированных специалистов. Наличие программ обучения, предусматривающих обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными	органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
5.	Организация помощи родителями иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие	Проведение индивидуальных занятий с родителями (законными представителями) детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей с учетом индивидуальных особенностей детей, характера	Одна услуга	По мере необходимости, не более 1 раза в год (время оказания – 20 мин.)	Срок определяется ИП	Наличие потребности у детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении навыкам самообслуживания, общения. Наличие квалифицированных специалистов	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, ее своевременность;

1	2	3	4	5	5	6	7	8
	личности	их индивидуальности, степени ограничения возможностей, физического или психического состояния, а также степени подготовленности родителей (законных представителей)						результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

#### V. Социально-трудовые услуги

1.	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Обучение доступным профессиональным навыкам, восстановлению личностного и социального статуса в соответствии с рекомендациями врача, индивидуальной программой реабилитации инвалида	Организация и проведение одного мероприятия – одна услуга	1 раз в неделю (время оказания – 30 мин.)	Срок определяется ИП	Наличие у получателя социальных услуг медицинских показаний для проведения социально-трудовой реабилитации. Наличие специально оборудованного в соответствии с требованиями санитарных правил помещения для проведения социально-трудовой реабилитации.	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления
----	---	--	---	---	----------------------	---	--	--

1	2	3	4	5	5	6	7	8
						Наличие квалифицированных специалистов		социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
2.	Оказание помощи в трудоустройстве	Оказание помощи в подготовке и подаче документов в учреждения службы занятости населения	Одна услуга	По мере необходимости, но не реже 1 раза в год (время оказания – 25 мин.)	Срок определяется ИП	Наличие у получателя социальных услуг рекомендаций в ИПРа, медицинских показаний для работы и потребности в трудоустройстве	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных

1	2	3	4	5	5	6	7	8
								услуг)
3.	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Оказание помощи в подготовке и подаче документов в образовательные организации. Приобретение учебной литературы за средства получателя социальных услуг. Доставка учебной литературы получателю социальных услуг из библиотеки, магазина. Доставка получателей социальных услуг к месту обучения в пределах муниципального образования и обратно	Одна услуга	По мере необходимости, но не реже 1 раза в год (время оказания – 25 мин.). Специальные занятия для детей-инвалидов, направленные на усвоение специальных образовательных программ, – по 3 занятия ежедневно 5 раз в неделю (время оказания – 30 мин.)	Срок определяется ИП	Наличие у получателя социальных услуг рекомендаций в ИПРа, потребности в получении образования в соответствии с его способностями. Наличие помещений, оборудованных для проведения специальных занятий с детьми-инвалидами. Наличие потребности у получателя социальных услуг в доставке учебной литературы из библиотеки. Наличие информации об учреждениях, занимающихся обучением лиц с ограниченными возможностями здоровья, в том	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

1	2	3	4	5	5	6	7	8
						числе инвалидов, на бумажных (электронных) носителях		
<b>VI. Социально-правовые услуги</b>								
1.	Оказание помощи в оформлении и восстановлении утраченных документов получателей социальных услуг	Заполнение форменных бланков. Написание писем и заявлений в соответствующие инстанции под диктовку. Запись на прием к специалистам соответствующих инстанций по просьбе получателя социальных услуг. Отправка документов по почте или доставка по адресу	Одна услуга	По мере необходимости, но не реже 1 раза в месяц (время оказания – 15 мин.)	Срок определяется ИП	Наличие у получателя социальных услуг потребности в оформлении и восстановлении утраченных документов. Сопровождение получателя социальных услуг, при необходимости, в организации для оформления документов или содействие в организации прихода специалистов к получателю социальных услуг	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

1	2	3	4	5	5	6	7	8
2.	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	Информирование получателя социальных услуг о возможности получения бесплатной юридической помощи. Организация посещения получателя социальных услуг специалистом по месту пребывания	Одна услуга	По мере необходимости, но не более 1 раза в квартал (время оказания – 20 мин.)	Срок определяется ИП	Наличие потребности у получателя социальных услуг в юридических услугах	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
3.	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Обеспечение представительства в суде для защиты прав и интересов получателя социальных услуг.	Одна услуга	По мере необходимости, но не чаще 4 раз в год	Срок определяется ИП	Наличие потребности у получателя социальных услуг в защите его законных интересов. Наличие	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства



1	2	3	4	5	5	6	7	8
		Содействие во внеочередном обеспечении жилым помещением в случае отказа от услуг поставщика социальных услуг. Информирование о действующих мерах социальной поддержки				квалифицированных специалистов	органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
<b>VII. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов</b>								
1.	Обучение инвалидов, детей-инвалидов пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Обучение практическим умениям самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Одно занятие – одна услуга	По мере необходимости, но не реже 4 раз в год (время оказания – 20 мин.)	Срок определяется ИП	Наличие квалифицированных специалистов. Наличие у получателя социальных услуг необходимых технических средств реабилитации.	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской

1	2	3	4	5	5	6	7	8
							сфере социального обслуживания	Народной Республики, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
2.	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	На основании индивидуальных программ реабилитации инвалида с учетом разработанных мероприятий по социальной реабилитации	Одно мероприятие – одна услуга	1 раз в день 5 раз в неделю (время оказания – 15 мин.)	Срок определяется ИП.	Услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и при отсутствии медицинских противопоказаний. Услуга должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации инвалида	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной

1	2	3	4	5	5	6	7	8
								услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
3.	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Проведение специальных занятий, способствующих овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование финансовых средств и т. д.), поведения в быту и общественных местах, само-	Одно занятие - одна услуга	1 раз в день 5 раз в неделю (в домах-интернатах общего типа – 1 раз в квартал) (время оказания – 30 мин.)	Срок определяется ИП	Наличие квалифицированных специалистов. В рамках технологии «Сопровождаемое проживание» наличие помещений, приспособленных для учебного самостоятельного проживания	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

1	2	3	4	5	5	6	7	8
		контроля						
4.	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Оказание помощи при работе с текстом. Обучение поиску информации в Интернете. Оказание помощи в получении государственных услуг в электронном виде	Одно занятие – одна услуга	3 раза в неделю, курс 1,5 месяца 1 раз в год (время оказания – 15 мин.)	Срок определяется ИП	Наличие квалифицированных специалистов. Наличие необходимого оборудования для выхода в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет». Наличие программ обучения навыкам компьютерной грамотности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Луганской Народной Республики в сфере социального обслуживания	Полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Луганской Народной Республики, ее своевременность; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)