



**МИНИСТЕРСТВО ТРУДА И СОЦИАЛЬНОЙ ЗАЩИТЫ
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**

П Р И К А З

Донецк

13 августа 2026 г.

№ 400/Д

**АДМИНИСТРАЦИЯ ГЛАВЫ И ПРАВИТЕЛЬСТВА
ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ**

ЗАРЕГИСТРИРОВАН

Регистрационный № 26-236
от 25 сентября 2026 г.

**Об общественном совете при Министерстве труда и социальной
защиты Донецкой Народной Республики по проведению независимой
оценки качества условий оказания услуг организациями
социального обслуживания, расположенными на территории
Донецкой Народной Республики**

В соответствии со статьей 4 Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации», статьей 23¹ Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», руководствуясь Стандартом деятельности общественного совета при федеральном органе исполнительной власти (типовое положение), утвержденным решением совета Общественной палаты Российской Федерации от 5 июля 2018 г. № 55-С, подпунктами 3-6 статьи 2 Закона Донецкой Народной Республики от 27 января 2023 г. № 433-ПНС «Об Общественной палате Донецкой Народной Республики», подпунктом 5 подпункта 3.1.1 пункта 3.1, подпунктом 4.5.12 пункта 4.5 Положения о Министерстве труда и социальной защиты Донецкой Народной Республики, утвержденного Указом Главы Донецкой Народной Республики от 13 декабря 2024 г. № 690,

П Р И К А З Ы В А Ю:

1. Создать общественный совет при Министерстве труда и социальной защиты Донецкой Народной Республики по проведению независимой оценки

качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Донецкой Народной Республики.

2. Утвердить Положение об общественном совете при Министерстве труда и социальной защиты Донецкой Народной Республики по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Донецкой Народной Республики (прилагается).

3. Настоящий Приказ вступает в силу со дня его официального опубликования.

Министр

А.В. Исаев

УТВЕРЖДЕНО

приказом Министерства
труда и социальной защиты
Донецкой Народной
Республики
от 13 августа 2026 г. № 400/Д

Положение
об общественном совете при Министерстве труда и социальной
защиты Донецкой Народной Республики по проведению независимой
оценки качества условий оказания услуг организациями социального
обслуживания, расположенными на территории Донецкой
Народной Республики

I. Общие положения

1.1. Настоящее Положение разработано в соответствии со статьей 4 Федерального закона от 21 июля 2014 г. № 212-ФЗ «Об основах общественного контроля в Российской Федерации», статьей 23¹ Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», подпунктами 3-6 статьи 2 Закона Донецкой Народной Республики от 27 января 2023 г. № 433-ПНС «Об Общественной палате Донецкой Народной Республики», руководствуясь Стандартом деятельности общественного совета при федеральном органе исполнительной власти (типовое положение), утвержденным решением совета Общественной палаты Российской Федерации от 5 июля 2018 г. № 55-С, Показателями, характеризующими общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденными приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 23 мая 2018 г. № 317н, зарегистрированным Министерством юстиции Российской Федерации 14 июня 2018 г., регистрационный № 51346, и определяет компетенцию, порядок формирования и деятельности общественного совета при Министерстве труда и социальной защиты Донецкой Народной Республики по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Донецкой

Народной Республики (далее соответственно - общественный совет по проведению независимой оценки качества, Минтруд ДНР).

1.2. Общественный совет по проведению независимой оценки качества является постоянно действующим консультативно-совещательным органом общественного контроля при Минтруде ДНР.

1.3. В своей деятельности общественный совет по проведению независимой оценки качества руководствуется Конституцией Российской Федерации, федеральными конституционными законами, федеральными законами, указами и распоряжениями Президента Российской Федерации, постановлениями и распоряжениями Правительства Российской Федерации, иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, Конституцией Донецкой Народной Республики, законами Донецкой Народной Республики, указами и распоряжениями Главы Донецкой Народной Республики, постановлениями и распоряжениями Правительства Донецкой Народной Республики, иными нормативными правовыми актами Донецкой Народной Республики, а также настоящим Положением.

1.4. Независимая оценка качества условий деятельности организаций социального обслуживания проводится общественным советом по проведению независимой оценки качества по таким критериям, как открытость и доступность информации об организациях, осуществляющих социальное обслуживание; комфортность условий, в которых осуществляется социальное обслуживание; доброжелательность, вежливость работников; удовлетворенность качеством социального обслуживания в организациях сферы социального обслуживания.

1.5. Решения общественного совета по проведению независимой оценки качества носят рекомендательный характер.

II. Компетенция общественного совета по проведению независимой оценки качества

2.1. Общественный совет по проведению независимой оценки качества имеет право:

2.1.1. Определять перечень организаций социального обслуживания, в отношении которых в плановом периоде будет проведена независимая оценка качества условий осуществления их деятельности.

2.1.2. Принимать участие в рассмотрении проектов документации о закупках работ, услуг, а также проектов государственных контрактов, заключаемых Минтрудом ДНР с организацией, которая осуществляет сбор

и обобщение информации о качестве условий оказания услуг организациями социального обслуживания (далее — оператор).

2.1.3. Взаимодействовать со средствами массовой информации по освещению вопросов, обсуждаемых на заседаниях общественного совета по проведению независимой оценки качества.

2.2. Для реализации указанных задач общественный совет по проведению независимой оценки качества наделяется следующими полномочиями:

2.2.1. Приглашать на заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества министра труда и социальной защиты Донецкой Народной Республики, заместителей министра труда и социальной защиты Донецкой Народной Республики, руководителей структурных подразделений Минтруда ДНР, руководителей организаций социального обслуживания, представителей общественных объединений и иных организаций.

2.2.2. Проводить независимую оценку качества условий деятельности организаций социального обслуживания с учетом информации, предоставленной оператором.

2.2.3. Организовывать работу по выявлению общественного мнения о качестве условий оказания услуг оцениваемых организаций социального обслуживания, в том числе с помощью анкетирования получателей социальных услуг.

2.2.4. Представлять Минтруду ДНР результаты независимой оценки качества условий деятельности организаций социального обслуживания и предложения по улучшению их деятельности.

2.2.5. Создавать по вопросам социального обслуживания комиссии и рабочие группы, в состав которых могут входить по согласованию с министром труда и социальной защиты Донецкой Народной Республики государственные гражданские служащие, представители общественных объединений и иных организаций.

2.2.6. Направлять запросы и обращения в исполнительные органы Донецкой Народной Республики, организации социального обслуживания, общественные объединения и иные организации.

2.2.7. Размещать на официальном сайте Минтруда ДНР информацию о деятельности общественного совета по проведению независимой оценки качества.

Обязательному размещению на официальном сайте Минтруда ДНР подлежит следующая информация:

Положение об общественном совете при Министерстве труда и социальной защиты Донецкой Народной Республики по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями социального обслуживания, расположенными на территории Донецкой Народной Республики;
состав общественного совета по проведению независимой оценки качества;

протоколы заседаний общественного совета по проведению независимой оценки качества (не позднее 10 календарных дней со дня проведения заседания).

III. Порядок формирования общественного совета по проведению независимой оценки качества

3.1. Общественный совет по проведению независимой оценки качества формируется в соответствии со статьей 23¹ Федерального закона от 28 декабря 2013 г. № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» и настоящим Положением.

3.2. В состав общественного совета по проведению независимой оценки качества не могут входить представители органов государственной власти, общественных объединений, осуществляющих деятельность в сфере социального обслуживания, а также руководители (их заместители) и работники организаций социального обслуживания.

3.3. Состав общественного совета по проведению независимой оценки качества формируется Общественной палатой Донецкой Народной Республики (далее – Общественная палата) на основании обращения Минтруда ДНР не позднее чем в месячный срок со дня получения указанного обращения и утверждается Минтрудом ДНР.

3.4. Общественный совет по проведению независимой оценки качества формируется в составе не менее пяти человек.

3.5. Члены общественного совета по проведению независимой оценки качества осуществляют свою деятельность на общественных началах.

3.6. Состав общественного совета по проведению независимой оценки качества утверждается сроком на три года. При формировании общественного совета по проведению независимой оценки качества на новый срок осуществляется ротация не менее трети его состава.

3.7. Полномочия члена общественного совета по проведению независимой оценки качества прекращаются в случаях:

3.7.1. Подачи письменного заявления о выходе из состава общественного совета по проведению независимой оценки качества.

3.7.2. Назначения на государственную должность Российской Федерации, должность федеральной государственной гражданской службы, государственную должность субъекта Российской Федерации, должность государственной гражданской службы субъекта Российской Федерации, должность муниципальной службы.

3.7.3. Вступления в законную силу вынесенного в отношении него обвинительного приговора суда.

3.7.4. Признания его недееспособным, безвестно отсутствующим или объявленным умершим на основании решения суда, вступившего в законную силу.

3.7.5. Истечения срока его полномочий.

3.7.6. В иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации и Донецкой Народной Республики.

IV. Организация деятельности общественного совета по проведению независимой оценки качества

4.1. Общественный совет по проведению независимой оценки качества осуществляет свою деятельность в соответствии с планом работы на год, согласованным с Минтрудом ДНР и утвержденным председателем общественного совета по проведению независимой оценки качества.

4.2. Основной формой деятельности общественного совета по проведению независимой оценки качества являются заседания в очной и заочной формах. Члены общественного совета по проведению независимой оценки качества могут участвовать в заседаниях посредством аудио- и видеосвязи.

4.3. Заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества проводятся по мере необходимости, но не реже одного раза в квартал.

4.4. По решению председателя общественного совета по проведению независимой оценки качества либо 1/3 его членов может быть проведено внеочередное заседание.

4.5. Члены общественного совета по проведению независимой оценки качества лично участвуют в заседаниях общественного совета по проведению независимой оценки качества.

4.6. Заседание общественного совета по проведению независимой оценки качества правомочно, если в его работе принимают участие более половины членов общественного совета по проведению независимой оценки качества от общего числа членов общественного совета по проведению независимой оценки качества.

4.7. Решения общественного совета по проведению независимой оценки качества принимаются простым большинством голосов присутствующих на заседании его членов путем открытого голосования. При равенстве голосов голос председательствующего на заседании общественного совета по проведению независимой оценки качества является решающим.

4.8. Решения общественного совета по проведению независимой оценки качества оформляются протоколом, который подписывается председателем общественного совета по проведению независимой оценки качества, а в его отсутствие - заместителем председателя.

4.9. Члены общественного совета по проведению независимой оценки качества, выразившие несогласие с решением общественного совета по проведению независимой оценки качества, вправе изложить особое мнение, которое оформляется в течение одного рабочего дня со дня проведения заседания и приобщается к протоколу такого заседания.

4.10. Копия протокола с учетом особого мнения в течение семи рабочих дней со дня проведения заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества направляется его членам, а также в Минтруд ДНР.

4.11. Заочное голосование осуществляется путем заполнения членами общественного совета по проведению независимой оценки качества опросных листов с приложением необходимых документов, направленных в их адрес по электронной почте или иным способом, не позднее чем за 5 рабочих дней до даты проведения заочного голосования с указанием даты окончания приема заполненных опросных листов.

4.12. Председатель общественного совета по проведению независимой оценки качества:

4.12.1. Организует работу общественного совета по проведению независимой оценки качества и председательствует на его заседаниях.

4.12.2. Подписывает протоколы заседаний и другие документы общественного совета по проведению независимой оценки качества.

4.12.3. Взаимодействует с Минтрудом ДНР по вопросам организации независимой оценки качества.

4.12.4. Формирует при участии членов общественного совета по проведению независимой оценки качества и утверждает план работы, повестку заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества, а также состав экспертов и иных лиц, приглашаемых на его заседаниях.

4.12.5. Контролирует своевременное уведомление членов общественного совета по проведению независимой оценки качества о дате, месте и повестке предстоящего заседания, а также об утвержденном плане работы общественного совета по проведению независимой оценки качества.

4.12.6. Вносит предложения по проектам документов и иных материалов для обсуждения на заседаниях общественного совета по проведению независимой оценки качества и согласует их.

4.12.7. Контролирует своевременное направление членам общественного совета по проведению независимой оценки качества протоколов заседаний

и иных документов и материалов.

4.12.8. Вносит предложения и согласовывает состав информации о деятельности общественного совета по проведению независимой оценки качества, обязательной для размещения на официальном сайте Минтруда ДНР.

4.12.9. Взаимодействует с министром труда и социальной защиты Донецкой Народной Республики по вопросам реализации решений общественного совета по проведению независимой оценки качества.

4.12.10. Принимает, в случае необходимости, решение о проведении внеочередного заседания общественного совета по проведению независимой оценки качества, а также о заочном голосовании при принятии им решения.

4.12.11. Принимает меры по предотвращению и (или) урегулированию конфликта интересов у членов общественного совета по проведению независимой оценки качества, в том числе по досрочному прекращению полномочий члена общественного совета по проведению независимой оценки качества, являющегося стороной конфликта интересов.

4.12.12. Решает иные вопросы в установленной сфере деятельности общественного совета по проведению независимой оценки качества.

4.13. В случае если председатель общественного совета по проведению независимой оценки качества по каким-либо причинам не может исполнять свои обязанности более трех месяцев, то общественный совет по проведению независимой оценки качества по рекомендации Общественной палаты принимает решение о назначении временно исполняющего обязанности председателя общественного совета по проведению независимой оценки качества либо избирает его из числа своих членов.

4.14. Заместитель председателя общественного совета по проведению независимой оценки качества:

4.14.1. Исполняет обязанности председателя общественного совета по проведению независимой оценки качества в его отсутствие.

4.14.2. Участвует в подготовке планов работы общественного совета по проведению независимой оценки качества, формировании состава экспертов и иных лиц, приглашенных на заседание общественного совета по проведению независимой оценки качества.

4.14.3. Осуществляет иные полномочия по обеспечению деятельности общественного совета по проведению независимой оценки качества, а также пользуется правами члена общественного совета по проведению независимой оценки качества наравне с другими членами.

4.15. Секретарь общественного совета по проведению независимой оценки качества:

4.15.1. Уведомляет членов общественного совета по проведению независимой оценки качества о дате, месте и повестке предстоящего заседания, а также об утвержденном плане работы общественного совета по проведению

независимой оценки качества.

4.15.2. Готовит и согласует с председателем общественного совета по проведению независимой оценки качества проекты документов и иных материалов для обсуждения на заседаниях общественного совета по проведению независимой оценки качества.

4.15.3. Ведет, оформляет, согласует с председателем и рассылает членам общественного совета по проведению независимой оценки качества протоколы заседаний и иные документы и материалы.

4.15.4. В случае проведения заочного голосования обеспечивает направление всем членам общественного совета по проведению независимой оценки качества необходимых материалов, сбор их мнений по результатам рассмотрения материалов, подготовку протокола по итогам голосования.

4.15.5. Готовит и согласовывает с председателем общественного совета по проведению независимой оценки качества состав информации о деятельности общественного совета по проведению независимой оценки качества, обязательной для размещения на официальном сайте Минтруда ДНР.

4.15.6. Ведет делопроизводство общественного совета по проведению независимой оценки качества и готовит в установленном порядке документы для архивного хранения и уничтожения.

4.15.7. Осуществляет иные полномочия в рамках деятельности общественного совета по проведению независимой оценки качества.

4.16. В случае отсутствия секретаря его обязанности исполняет один из членов общественного совета по проведению независимой оценки качества по поручению его председателя.

4.17. Члены общественного совета по проведению независимой оценки качества:

4.17.1. Принимают участие в мероприятиях, которые проводятся общественным советом по проведению независимой оценки качества, а также в подготовке материалов по вопросам, рассматриваемым на его заседаниях.

4.17.2. Вносят предложения по формированию повестки дня заседаний общественного совета по проведению независимой оценки качества.

4.17.3. Высказывают свое мнение по существу вопросов, рассматриваемых на заседании общественного совета по проведению независимой оценки качества.

4.17.4. Обладают равными правами при рассмотрении вопросов и голосовании на заседании общественного совета по проведению независимой оценки качества.

4.17.5. Обязаны лично участвовать в заседаниях и не вправе делегировать свои полномочия другим лицам.

4.17.6. Имеют право, в случае несогласия с принятым решением в письменном виде изложить свое особое мнение, которое прилагается

к протоколу.

4.18 В заседаниях общественного совета по проведению независимой оценки качества вправе участвовать министр труда и социальной защиты Донецкой Народной Республики, заместители министра труда и социальной защиты Донецкой Народной Республики, руководители структурных подразделений Минтруда ДНР.

V. Конфликт интересов

5.1. Конфликтом интересов признается ситуация, при которой личная заинтересованность члена общественного совета по проведению независимой оценки качества либо воздействие (давление) на него влияет или может повлиять на надлежащее осуществление полномочий таким членом, а также при которой возникает или может возникнуть противоречие между личной заинтересованностью члена общественного совета по проведению независимой оценки качества и законными интересами граждан Российской Федерации, общественных объединений, референтных групп, способное привести к причинению вреда указанным законным интересам.

5.2. Под личной заинтересованностью члена общественного совета по проведению независимой оценки качества, которая влияет или может повлиять на надлежащее осуществление им своих полномочий, понимается возможность получения доходов в виде денег, иного имущества, в том числе имущественных прав, услуг имущественного характера, результатов выполненных работ или каких-либо выгод (преимуществ) членом общественного совета по проведению независимой оценки качества и (или) состоящими с ним в близком родстве или свойстве лицами (родителями, супругами, детьми, братьями, сестрами, а также братьями, сестрами, родителями, детьми супругов и супругами детей), гражданами или организациями, с которыми членом общественного совета по проведению независимой оценки качества и (или) лицами, состоящими с ним в близком родстве или свойстве, связаны имущественными, корпоративными или иными близкими отношениями.

5.3. Члены общественного совета по проведению независимой оценки качества обязаны ежегодно до 30 апреля информировать в письменной форме председателя общественного совета по проведению независимой оценки качества и министра труда и социальной защиты Донецкой Народной Республики об отсутствии у таких членов конфликта интересов, а новые члены общественного совета по проведению независимой оценки качества - при их включении в его состав.

5.4. В случае возникновения у члена общественного совета по проведению независимой оценки качества личной заинтересованности,

которая приводит или может привести к конфликту интересов, либо при возникновении ситуации оказания воздействия (давления) на члена общественного совета по проведению независимой оценки качества, связанного с осуществлением им своих полномочий, такой член общественного совета по проведению независимой оценки обязан о возникшем конфликте интересов или о возможности его возникновения, как только ему станет об этом известно, проинформировать в письменной форме председателя общественного совета по проведению независимой оценки качества, а председатель общественного совета по проведению независимой оценки качества - Общественную палату.

5.5. В случае возникновения у председателя общественного совета по проведению независимой оценки качества личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов, либо при возникновении ситуации оказания воздействия (давления) на председателя, связанного с осуществлением им своих полномочий, председатель обязан проинформировать в письменной форме Общественную палату о возникшем конфликте интересов или о возможности его возникновения, как только ему станет об этом известно.

5.6. Председатель общественного совета по проведению независимой оценки качества или министр труда и социальной защиты Донецкой Народной Республики, если им стало известно о возникновении у члена общественного совета по проведению независимой оценки качества или его председателя личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов, обязаны принять меры по его предотвращению или урегулированию:

5.6.1. В случае возникновения у члена общественного совета по проведению независимой оценки качества или его председателя личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов, носящему частный и обратимый характер, такой член или председатель отстраняется от участия в обсуждении вопросов, связанных с причиной возникновения конфликта интересов, в том числе по собственной инициативе.

5.6.2. В случае возникновения у члена общественного совета по проведению независимой оценки качества или его председателя личной заинтересованности, которая приводит или может привести к конфликту интересов, носящему длительный и необратимый характер (распространяющемуся на весь срок полномочий), полномочия такого члена или председателя подлежат досрочному прекращению.