



ПРАВИТЕЛЬСТВО ДОНЕЦКОЙ НАРОДНОЙ РЕСПУБЛИКИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

от 4 апреля 2024 г. № 36-5

Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания

В соответствии с пунктом 10 статьи 8 Федерального закона от 28 декабря 2013 года № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации», приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 года № 935н «Об утверждении примерного порядка предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания», пункта 4 статьи 4 Закона Донецкой Народной Республики от 13 декабря 2023 года № 31-РЗ «Об отдельных вопросах правового регулирования отношений в сфере социального обслуживания граждан в Донецкой Народной Республике», статьей 15 Закона Донецкой Народной Республики от 23 сентября 2023 года № 1-РЗ «О Правительстве Донецкой Народной Республики», Правительство Донецкой Народной Республики:

ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Утвердить Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (прилагается).

2. Контроль и координацию исполнения настоящего постановления возложить на орган исполнительной власти Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания.

3. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования и распространяет действие на правоотношения, возникшие с 1 января 2024 года.

Председатель Правительства

Е.А. Солнцев

УТВЕРЖДЕН

Постановлением Правительства
Донецкой Народной Республики
от 4 апреля 2024 г. № 36-5

**Порядок
предоставления социальных услуг
в стационарной форме социального обслуживания**

1. Настоящий Порядок предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее - Порядок) определяет правила предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания гражданам Российской Федерации, иностранным гражданам и лицам без гражданства, постоянно проживающим на территории Донецкой Народной Республики, беженцам, которые признаны нуждающимися в социальном обслуживании в стационарной форме социального обслуживания и которым предоставляется социальная услуга или социальные услуги (далее - получатели социальных услуг).

2. Социальное обслуживание в стационарной форме социального обслуживания включает в себя деятельность по предоставлению социальных услуг получателям социальных услуг, которая направлена на улучшение условий их жизнедеятельности.

3. При определении необходимых гражданину видов социальных услуг, предоставляемых в стационарной форме социального обслуживания, учитывается нуждаемость получателя социальных услуг в получении таких услуг, характер обстоятельств, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

4. Основанием для рассмотрения вопроса о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является поданное в письменной форме в уполномоченный орган исполнительной власти Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания орган социальной защиты населения Донецкой Народной Республики или в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг (далее – МФЦ), или в электронной форме с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее - ЕПГУ) заявление о предоставлении социальных услуг, составленное по форме, утвержденной приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28 марта 2014 года № 159н «Об утверждении формы заявления о предоставлении социальных услуг» (далее - заявление); либо

обращение государственных органов, органов местного самоуправления, общественных объединений (далее - представитель) - в уполномоченный орган исполнительной власти Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания орган социальной защиты населения Донецкой Народной Республики.

Получатели социальных услуг вправе обратиться за получением социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания лично либо через законного представителя. При этом личное участие получателей социальных услуг не лишает их права иметь представителя, равно как и участие представителя не лишает получателей социальных услуг права на личное участие в правоотношениях по получению социальных услуг.

4.1. К заявлению прилагаются следующие документы:

а) согласие на обработку персональных данных;

б) документ, удостоверяющий личность заявителя;

для детей, не достигших 14 лет – свидетельство о рождении ребенка;

в) документы, удостоверяющие личность и полномочия представителя заявителя (в случае подачи заявления законным представителем);

г) документы, подтверждающие место жительства и (или) пребывания гражданина (представителя); документы (сведения) о регистрации по месту жительства и (или) пребывания лиц, указанных заявителем в заявлении;

д) документы, подтверждающие нуждаемость в социальном обслуживании (при наличии);

е) свидетельство о заключении брака (при наличии);

ж) документ установленного образца о праве на меры социальной поддержки (при наличии):

документ установленного образца о праве на меры социальной поддержки в соответствии с законом Российской Федерации (удостоверение ветерана Великой Отечественной войны, справка члена семьи погибшего (умершего) участника Великой Отечественной войны (ветерана боевых действий) (при наличии);

документ установленного образца о праве на меры социальной поддержки в соответствии с законодательством Донецкой Народной Республики (удостоверение участника боевых действий, удостоверение члена семьи умершего) (при наличии);

документ установленного образца о праве на меры социальной поддержки в соответствии с законодательством Украины (удостоверение участника боевых действий, члена семьи погибшего (умершего) ветерана войны, инвалида войны, участника войны), выданный до 1 марта 2023 года уполномоченными органами в соответствии с законодательством, действовавшим на территориях Донецкой Народной Республики, Луганской Народной Республики, Запорожской области и Херсонской области, законодательством Украины или законодательством Союза ССР (при наличии);

з) страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС);

и) справка медико-социальной экспертизы о присвоении инвалидности (при наличии);

к) индивидуальная программа реабилитации и абилитации инвалида (ребенка-инвалида) (при наличии);

л) медицинское заключение о состоянии здоровья пожилого гражданина (инвалида), медицинское заключение о состоянии здоровья ребенка-инвалида, медицинская карта ребенка для образовательных учреждений, выданная медицинской организацией по форме, утвержденной приказом Министерства здравоохранения Российской Федерации от 03 июля 2000 года № 241 «Об утверждении «Медицинской карты ребенка для образовательных учреждений»;

м) заключение уполномоченной медицинской организации о наличии (об отсутствии) медицинских противопоказаний, в связи с наличием которых гражданину или получателю социальных услуг может быть отказано, в том числе временно, в предоставлении социальных услуг;

н) документы о доходах, принадлежащем заявителю имуществе, необходимых для определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг;

о) полис обязательного медицинского страхования;

п) документ, подтверждающий отнесение заявителя к участникам специальной военной операции (в случае факта отнесения) - сведения из военного комиссариата, подтверждающие факт прохождения военной службы на момент подачи заявления; военный билет с соответствующими записями; или к бывшим участникам специальной военной операции (в случае факта отнесения) - сведения из военного комиссариата, подтверждающие факт прохождения военной службы; военный билет с соответствующими записями;

р) документ, подтверждающий отнесение заявителя к членам семьи участника специальной военной операции (в случае факта отнесения) - сведения из военного комиссариата, подтверждающие факт прохождения военной службы на момент подачи заявления; документы, подтверждающие родство с участником специальной военной операции, сведения о фактическом прохождении военной службы на момент подачи заявления подтверждает военный комиссариат.

4.2. Исчерпывающий перечень документов, предоставляемый дополнительно к документам, указанным в пункте 4.1. настоящего Порядка, зависит от типа стационарного учреждения социального обслуживания:

4.2.1. В доме-интернате (специальном) для граждан пожилого возраста и инвалидов с гериатрическим отделением, стационарном отделении для временного/постоянного проживания территориального центра социального обслуживания (предоставления социальных услуг) относятся следующие документы:

а) решение суда об установлении административного надзора (при наличии события);

б) справка об освобождении из исправительного учреждения с отметкой об установлении административного надзора (при наличии события);

в) предписание, выданное администрацией исправительного учреждения, о выезде к избранному месту жительства или пребывания с указанием срока прибытия (при наличии события);

г) сведения органа внутренних дел о постановке заявителя на учет для осуществления административного надзора (при наличии события);

д) индивидуальная программа предоставления социальных услуг (при наличии).

4.2.2. В психоневрологическом интернате:

а) заключение врачебной комиссии с участием врача-психиатра;

б) копия вступившего в законную силу решения суда о признании гражданина недееспособным (ограниченно дееспособным) в случае, если гражданин признан судом недееспособным (ограниченно дееспособным);

в) акт органа опеки и попечительства о помещении совершеннолетнего недееспособного гражданина под надзор в организацию социального обслуживания;

г) акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна либо об освобождении ранее назначенного опекуна от исполнения обязанностей (если гражданин признан в установленном порядке недееспособным или ограниченно дееспособным);

д) индивидуальная программа предоставления социальных услуг (при наличии).

4.2.3. В детском доме-интернате для инвалидов с недостатками умственного развития:

а) акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна либо об освобождении опекуна от исполнения им своих обязанностей;

б) акт органа опеки и попечительства о помещении под надзор несовершеннолетнего ребенка-сироты либо ребенка, оставшегося без попечения родителей;

в) заключение психолого-медико-педагогической комиссии, содержащее сведения о возможности и (или) необходимости освоения несовершеннолетним адаптированной образовательной программы в указанной организации для детей, страдающих психическим расстройством, в соответствии со статьей 42 Закона Российской Федерации от 2 июля 1992 года № 3185-1 «О психиатрической помощи и гарантиях прав граждан при ее оказании» для лиц, страдающих психическими расстройствами;

г) документ об образовании (обучении) (для детей школьного возраста);

д) психолого-педагогическая характеристика (школьника, дошкольника) с указанием программы обучения, класса, года обучения;

е) характеристика педагога или воспитателя (для детей, посещавших дошкольно-образовательные либо образовательные учреждения), выдаваемая образовательным учреждением (срок действия – не более 1 года);

ж) документы, подтверждающие отсутствие родителей (единственного родителя) или невозможность воспитания ими несовершеннолетних, при наличии события (копия справки из органа записи актов гражданского состояния (ЗАГС) о рождении (для матерей одиночек); копия решения суда о лишении родителей родительских прав (об ограничении в родительских правах) либо о признании родителей недееспособными (ограниченно дееспособными), либо безвестно отсутствующими, или умершими; другое, при наличии);

з) индивидуальная программа предоставления социальных услуг (при наличии).

4.2.4. В детском социальном центре:

а) согласие детей, достигших 10-летнего возраста, на определение в организацию социального обслуживания (кроме организации психоневрологического профиля);

б) личное обращение несовершеннолетнего либо заявление родителей (одинокого родителя) несовершеннолетнего (законного представителя), с учетом мнения несовершеннолетнего, достигшего возраста десяти лет, за исключением случаев, когда учет мнения несовершеннолетнего противоречит его интересам; или акт территориального органа исполнительной власти в сфере внутренних дел о необходимости приема несовершеннолетнего в специализированное учреждение для несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации; или иные документы, свидетельствующие об отсутствии родителей (единственного родителя) или невозможность воспитания ими несовершеннолетних (копию решения суда о лишении родителей родительских прав (об ограничении в родительских правах), о признании родителей недееспособными (ограниченно дееспособными) либо безвестно отсутствующими или умершими; документ об обнаружении найденного (подкинутого) ребенка, выданный органом внутренних дел или органом опеки и попечительства; об отбывании родителями наказания в учреждениях, исполняющих наказание в виде лишения свободы либо о нахождении родителей в местах содержания под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений, копия решения суда о назначении родителям наказания в виде лишения свободы и другое, при наличии);

в) акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна либо об освобождении опекуна от исполнения им своих обязанностей;

г) документ об образовании (обучении) (для детей школьного возраста);

д) психолого-педагогическая характеристика (школьника, дошкольника) с указанием программы обучения, класса, года обучения;

е) характеристика педагога или воспитателя (для детей, посещавших дошкольно-образовательные либо образовательные учреждения), выдаваемая образовательным учреждением (срок действия – не более 1 года);

ж) индивидуальная программа предоставления социальных услуг (при наличии).

4.2.5. В организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей:

а) акт органа опеки и попечительства о назначении опекуна либо об освобождении опекуна от исполнения им своих обязанностей;

б) акт органа опеки и попечительства о помещении под надзор несовершеннолетнего ребенка-сироты либо ребенка, оставшегося без попечения родителей;

в) документ об образовании (обучении) (для детей школьного возраста);

г) психолого-педагогическая характеристика (школьника, дошкольника) с указанием программы обучения, класса, года обучения;

д) характеристика педагога или воспитателя (для детей, посещавших дошкольно-образовательные либо образовательные учреждения), выдаваемая образовательным учреждением (срок действия – не более 1 года);

е) документы, подтверждающие отсутствие родителей (единственного родителя) или невозможность воспитания ими несовершеннолетних, при наличии события (копия справки из органа записи актов гражданского состояния (ЗАГС) о рождении (для матерей одиночек); копия решения суда о лишении родителей родительских прав (об ограничении в родительских правах) либо о признании родителей недееспособными (ограниченно дееспособными), либо безвестно отсутствующими или умершими; другое, при наличии);

ж) индивидуальная программа предоставления социальных услуг (при наличии).

4.3. Заявитель или представитель вправе представить иные документы, подтверждающие обстоятельства, которые ухудшают или могут ухудшить условия его жизнедеятельности.

5. Настоящий Порядок включает в себя действия:

5.1. Органа социальной защиты населения Донецкой Народной Республики, уполномоченного на признание граждан нуждающимися в социальном обслуживании и составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг в соответствии с Порядком признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определения индивидуальной потребности в социальных услугах, составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг, утвержденным органом исполнительной власти Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания (далее - уполномоченный орган), а именно:

а) принятие заявления;

б) информирование о порядке предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, видах социальных услуг, сроках, условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости для получателя социальных услуг, о возможности получения этих услуг бесплатно;

в) разъяснение получателю социальных услуг или его представителю порядка приема документов, которые должны быть представлены для признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании и принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

г) запрос сведений о регистрации по месту жительства и (или) пребывания лиц, указанных заявителем в заявлении. Межведомственный запрос формируется и направляется в электронном виде с использованием системы межведомственного электронного взаимодействия о предоставлении соответствующих документов (информации) (при отсутствии доступа к системе межведомственного электронного взаимодействия может быть направлен на бумажном носителе);

д) подтверждение информации о родственных связях заявителя с гражданами, зарегистрированными совместно с ним, осуществляется путем декларирования заявителем данных сведений и подтверждения их документами, удостоверяющими личность, а также свидетельствами о государственной регистрации актов гражданского состояния;

е) анализ представленных документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, указанных в пунктах 4.1-4.2 настоящего Порядка;

ж) составление индивидуальной программы предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа);

з) принятие решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании либо об отказе в признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании;

и) исчисление среднедушевого дохода заявителя (за исключением категорий граждан, для которых социальные услуги предоставляются бесплатно) в соответствии с Правилами определения среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации, и подготовка справки о размере среднедушевого дохода гражданина для получения социальных услуг по форме согласно приложению 1 к настоящему Порядку, которая приобщается к личному делу заявителя.

5.2. Поставщиков социальных услуг, а именно:

а) заключение договора о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания с получателем социальных услуг (представителем) (далее - договор);

б) предоставление получателю социальных услуг социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в соответствии с заключенным договором;

г) прекращение предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания в связи с возникновением оснований, предусмотренных пунктом 41 настоящего Порядка.

6. Сроки выполнения действий, предусмотренных пунктом 5 настоящего Порядка, не могут превышать сроки, установленные законодательством Российской Федерации и Донецкой Народной Республики.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктом «г» подпункта 5.1 пункта 5 настоящего Порядка, не должен превышать 2 (двух) рабочих дней со дня подачи заявления и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктом «е» подпункта 5.1 пункта 5 настоящего Порядка, не должен превышать 5 (пяти) рабочих дней со дня подачи заявления и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктом «ж» подпункта 5.1 пункта 5 настоящего Порядка, не должен превышать 10 (десяти) рабочих дней со дня подачи заявления и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

Срок реализации действий, предусмотренных подпунктом «з» подпункта 5.1 пункта 5 настоящего Порядка, не должен превышать 1 (одних) суток с даты представления поставщику социальных услуг индивидуальной программы и документов, необходимых для принятия решения о предоставлении стационарных социальных услуг в форме социального обслуживания.

7. Решение о предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания принимается поставщиком социальных услуг на основании решения о признании гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, принятого Комиссией по признанию граждан нуждающимися в социальном обслуживании, созданной в уполномоченном органе исполнительной власти Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания органе социальной защиты населения Донецкой Народной Республики и действующей на основании утвержденного Примерного положения, разработанного в соответствии с Порядком признания гражданина нуждающимся в социальном обслуживании, определения индивидуальной потребности в социальных услугах, составления индивидуальной программы предоставления социальных услуг, утвержденным приказом органом исполнительной власти Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания.

8. Поставщики социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания принимают следующих граждан, признанных нуждающимися в стационарной форме социального обслуживания:

1) в дома-интернаты для граждан пожилого возраста и инвалидов с гериатрическим отделением принимаются лица, достигшие установленного

пенсионного возраста, инвалиды I и II групп (старше 18 лет), в соответствии с медицинскими показаниями, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию, нуждающиеся в постоянном постороннем уходе;

2) в стационарные отделения для временного/постоянного проживания территориальных центров социального обслуживания (далее - стационарные отделения) принимаются лица, достигшие установленного пенсионного возраста, инвалиды старше 18 лет, в соответствии с медицинскими показаниями, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию, нуждающиеся в постоянном постороннем уходе;

3) в психоневрологические интернаты принимаются лица, достигшие установленного пенсионного возраста, инвалиды I и II групп (старше 18 лет), страдающие хроническими психическими расстройствами, в соответствии с медицинскими показаниями, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию, нуждающиеся в постоянном постороннем уходе;

4) в специальные дома-интернаты для граждан пожилого возраста и инвалидов с гериатрическим отделением принимаются лица, достигшие установленного пенсионного возраста, инвалиды I и II групп (старше 18 лет), в соответствии с медицинскими показаниями, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию, нуждающиеся в постоянном постороннем уходе:

а) освобожденных из мест лишения свободы, за которыми в соответствии с действующим законодательством установлен административный надзор;

б) ранее судимых или неоднократно привлекавшихся к административной ответственности за нарушение общественного порядка;

в) занимающихся бродяжничеством и попрошайничеством;

г) систематически нарушающих правила внутреннего распорядка дня в домах-интернатах для престарелых и инвалидов;

5) в детские дома-интернаты для инвалидов с недостатками умственного развития, принимаются дети-инвалиды с психическими расстройствами в возрасте от 4 до 18 лет в соответствии с медицинскими показаниями, нуждающиеся в постоянном постороннем уходе.

б) в детские социальные центры принимаются несовершеннолетние в возрасте от 3 до 18 лет, находящиеся в трудной жизненной ситуации.

Не допускается помещение детей-инвалидов, не страдающих психическими расстройствами, в организации стационарного обслуживания, предназначенные для детей-инвалидов, страдающих психическими расстройствами, и наоборот.

9. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются получателям социальных услуг согласно требованию пункта 4 настоящего Порядка, при наличии путевки для предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (далее – путевка), а также в соответствии с индивидуальной программой и на основании договора.

Путевка выдается органом исполнительной власти в сфере предоставления социального обслуживания Донецкой Народной Республики.

Срок действия путевки составляет 30 календарных дней.

Форма путевки, порядок ее выдачи и продления утверждается органом исполнительной власти в сфере предоставления социального обслуживания Донецкой Народной Республики.

Поставщик социальных услуг вправе требовать предоставление получателем социальных услуг иных документов, если на день заезда к поставщику социальных услуг в стационарной форме предоставление таких документов (справок, анализов) будет предусмотрено нормативными правовыми актами (санитарными правилами) Российской Федерации, Донецкой Народной Республики.

10. Договор получателем социальных услуг заключается с поставщиком социальных услуг в письменной форме и подписывается собственноручной подписью (примерная форма договора утверждена приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации 10 ноября 2014 года № 874н «О примерной форме договора о предоставлении социальных услуг, а также о форме индивидуальной программы предоставления социальных услуг», зарегистрирован в Министерстве юстиции Российской Федерации 26 декабря 2014 года № 35441, согласно части 13 пункта 2 статьи 7 Федерального закона № 442-ФЗ).

Договор с получателем социальных услуг (представителем) заключается в письменной форме в течение одних суток с даты представления документов, указанных в пункте 9 настоящего Порядка, поставщику социальных услуг либо на основании приказа организации социального обслуживания, предоставляющей социальные услуги в стационарной форме, по основаниям, предусмотренным пунктом 3 статьи 13 Федерального закона от 24 июня 1999 года № 120-ФЗ «Об основах системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних».

Договор с получателем социальных услуг, признанному недееспособным, которому не назначен опекун в соответствии с законодательством об опеке и попечительстве и обязанности опекуна или попечителя которого исполняет организация стационарного обслуживания заключается между данной организацией социального обслуживания и органом опеки и попечительства по месту жительства получателя социальных услуг.

В случае если место нахождения родителей несовершеннолетних из числа заблудившихся или подкинутых, самовольно оставивших семью, самовольно ушедших из организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, за исключением лиц, самовольно ушедших из специальных учебно-воспитательных учреждений закрытого типа, не установлено, договор о предоставлении социальных услуг в стационарной форме от имени несовершеннолетнего заключает орган опеки и попечительства.

При наступлении технической возможности договор может заключаться в электронном виде с использованием ЕПГУ или информационно-

телекоммуникационной инфраструктуры Донецкой Народной Республики и подписывается получателем социальных услуг простой электронной подписью.

Срок действия договора не может превышать срока, указанного в индивидуальной программе.

11. При заключении договора получатели социальных услуг (представители) должны быть ознакомлены поставщиком социальных услуг с условиями предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, получить информацию о своих правах, обязанностях, видах социальных услуг, которые будут им предоставлены, сроках, порядке их предоставления, стоимости оказания этих услуг.

12. Получателю социальных услуг предоставляются поставщиком социальных услуг следующие виды социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания:

1) социально-бытовые, направленные на поддержание жизнедеятельности получателей социальных услуг в быту;

2) социально-медицинские, направленные на поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг путем организации ухода, оказания содействия в проведении оздоровительных мероприятий, систематического наблюдения для выявления отклонений в состоянии здоровья;

3) социально-психологические, предусматривающие оказание помощи в коррекции психологического состояния получателей социальных услуг для адаптации в социальной среде, в том числе оказание психологической помощи анонимно с использованием телефона доверия;

4) социально-педагогические, направленные на профилактику отклонений в поведении и развитии личности получателей социальных услуг, формирование у них позитивных интересов (в том числе в сфере досуга), организацию их досуга, оказание помощи семье в воспитании детей;

5) социально-трудовые, направленные на оказание помощи в трудоустройстве и в решении других проблем, связанных с трудовой адаптацией;

6) социально-правовые, направленные на оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно, в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг;

7) услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов.

13. В форме стационарного социального обслуживания обеспечивается предоставление социальных услуг, включенных в перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг, согласно статьи 8 Закона Донецкой Народной Республики от 13 декабря 2023 года № 31-РЗ «Об отдельных вопросах правового регулирования отношений в сфере

социального обслуживания граждан в Донецкой Народной Республике» (далее - Перечень, Закон № 31-РЗ).

Социальные услуги предоставляются получателям социальных услуг в объемах, установленных Стандартами социальных услуг (далее - Стандарты), которые являются приложением 2 к настоящему Порядку.

14. Поставщики социальных услуг вправе предоставлять получателям социальных услуг по их желанию, выраженному в письменной или электронной форме, дополнительные социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, сверх социальных услуг, включенных в Перечень, за плату, в рамках полномочий, установленных частью 2 статьи 11 Федерального закона № 442-ФЗ.

15. Дополнительные услуги предоставляются с учетом потребности получателей социальных услуг на условиях полной оплаты независимо от уровня дохода и категории получателя социальных услуг в соответствии с законодательством Донецкой Народной Республики.

16. Расчет подушевых нормативов финансирования социальных услуг производится уполномоченным органом по формам социального обслуживания и видам социальных услуг, входящим в Перечень социальных услуг, утвержденный законом Донецкой Народной Республики от 13 декабря 2023 года № 31-РЗ «Об отдельных вопросах правового регулирования в сфере социального обслуживания граждан в Донецкой Народной Республике», с учетом методических рекомендаций по их расчету, утвержденных постановлением Правительства Российской Федерации от 1 декабря 2014 года № 1285 «О расчете подушевых нормативов финансирования социальных услуг».

17. При расчете объема предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания учитываются нормы и нормативы, установленные в соответствии с пунктами 6 и 7 части 2 статьи 7, пунктами 5 и 6 статьи 8 Федерального закона № 442-ФЗ, исходя из которых осуществляется предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания.

В случае если соответствующие нормы и нормативы не установлены, объем предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания не может быть меньше объема, предусмотренного получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре.

18. Основными показателями, определяющими качество социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, являются:

1) показатели, характеризующие удовлетворенность социальными услугами получателей социальных услуг, отсутствие обоснованных жалоб,

число положительных отзывов о работе поставщика социальных услуг;

2) обеспечение открытости документов, в соответствии с которыми поставщик социальных услуг осуществляет деятельность в стационарной сфере социального обслуживания (устав (положение); руководство, правила, инструкции, методики работы с получателями социальных услуг и собственной деятельности; эксплуатационные документы на оборудование, приборы и аппаратуру, иные документы);

3) численность получателей социальных услуг, охваченных социальными услугами у данного поставщика социальных услуг;

4) доступность условий размещения поставщиков социальных услуг (в том числе доступность предоставления социального обслуживания для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности);

5) укомплектованность штата поставщика социальных услуг специалистами и их квалификация;

6) наличие специального и технического оснащения (оборудование, приборы, аппаратура) помещений поставщика социальных услуг;

7) состояние информации о порядке и правилах предоставления социальных услуг, организации стационарного социального обслуживания;

8) повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности поставщика социальных услуг при предоставлении социальных услуг).

9) иные показатели, определяемые в Стандартах.

19. При оценке качества социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, предоставляемых получателям социальных услуг, используются следующие критерии:

1) своевременность предоставления социальной услуги, в том числе с учетом степени нуждаемости получателя социальных услуг;

2) полнота предоставления социальной услуги в стационарной форме социального обслуживания, в том числе с учетом объема предоставляемых социальных услуг, сроков предоставления социальных услуг, иных критериев, позволяющих оценить полноту предоставления социальных услуг;

3) результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг).

20. Оценка качества оказания социально-бытовых услуг включает в себя оценку:

1) размещения в жилых помещениях (комнатах) организаций социального обслуживания поставщика социальных услуг, по размерам и другим жизненным показателям (состояние зданий и помещений, их комфортность), которые должны обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг, учитывать, по возможности, физическое и психическое состояние, наклонности, психологическую совместимость при размещении получателей социальных услуг в жилых помещениях (комнатах);

а также обеспечения помещениями для предоставления всех видов социальных услуг, которые по размерам, расположению и конфигурации должны обеспечивать возможность оказания всех видов социальных услуг с учетом специфики получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям;

2) предоставления в пользование мебели и оборудования, посуды и столовых приборов (бытовой техники), которые должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам;

3) обеспечения мягким инвентарем, предоставляемого получателям социальных услуг, который должен быть удобным, соответствовать росту и размерам получателей социальных услуг, отвечать санитарно-гигиеническим нормам и требованиям и, по возможности, их запросам по фасону и расцветке;

4) питания, которое должно быть приготовлено из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателей социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям и нормам; обеспечение водой;

5) оказания услуг, в том числе гигиенических, предоставляемых получателям социальных услуг не способным к самообслуживанию, которые должны обеспечивать выполнение необходимых получателям социальных услуг процедур без причинения какого-либо вреда их здоровью, физических или моральных страданий и неудобств помощь в приеме пищи (кормление);

6) организации досуга и отдыха, обеспечения книгами, журналами, газетами, настольными играми, в целях создания получателям социальных услуг комфортных условий жизнедеятельности;

7) предоставления транспорта в целях перевозки в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях;

8) обеспечения отправки почтовой корреспонденции, уборки жилых помещений, иных социально-бытовых услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг.

21. Оценка качества оказания социально-медицинских услуг включает в себя оценку:

1) своевременного и в необходимом объеме выполнения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, путем организации ухода за ними с учетом медицинских показаний, физического и психического состояния;

2) проведения систематического наблюдения за получателями социальных услуг для выявления отклонений в состоянии их здоровья;

3) проведения процедур, связанных с сохранением здоровья получателей социальных услуг, оздоровительных мероприятий, которые должны быть осуществлены с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения какого-либо вреда получателям социальных услуг;

4) мероприятий по консультированию получателей социальных услуг по социально-медицинским вопросам, которые должны обеспечивать оказание

квалифицированной помощи получателям социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ними конкретных проблем, связанных с сохранением здоровья;

5) оказания помощи в выполнении занятий по адаптивной физической культуре, которая должна обеспечивать овладение получателями социальных услуг доступного и безопасного для здоровья комплекса физических упражнений в целях его систематического выполнения для укрепления их здоровья;

6) содействия в получении зубопротезной-ортопедической помощи, с целью сохранения здоровья;

7) содействия в проведении медико-социальной экспертизы, для улучшения условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

22. Оценка качества социально-психологических услуг включает в себя оценку:

1) социально-психологического консультирования, в том числе анонимно, которое должно обеспечить оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи по налаживанию межличностных отношений, в том числе для предупреждения и преодоления семейных конфликтов;

2) психологической помощи, оказание которой должно помочь получателю социальных услуг раскрыть и мобилизовать внутренние ресурсы, решить возникшие социально-психологические проблемы;

3) социально-психологического патронажа, который должен на основе систематического наблюдения за получателями социальных услуг обеспечивать своевременное выявление ситуаций психологического дискомфорта, личностного (внутриличностного) или межличностного конфликта и других ситуаций, ухудшающих условия жизнедеятельности получателей социальных услуг, в целях оказания им необходимых социально-психологических услуг.

23. Оценка качества социально-педагогических услуг включает в себя оценку:

1) социально-педагогического консультирования и коррекции педагогической запущенности детей, осуществление которого должно обеспечивать оказание квалифицированной и эффективной педагогической помощи получателям социальных услуг (в форме бесед, разъяснений, рекомендаций);

2) формирования позитивных интересов получателей социальных услуг, организацию их досуга, которые должны обеспечивать удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателей социальных услуг (как взрослых, так и детей), расширение кругозора, сферы общения, повышение творческой активности получателей социальных услуг.

24. Оценка качества социально-трудовых услуг включает в себя оценку:

1) проводимых мероприятий по использованию трудовых возможностей получателей социальных услуг и обучению их доступным профессиональным

навыкам, их достаточности и своевременности;

2) проводимых мероприятий по оказанию помощи в трудоустройстве;

3) качества услуг, связанных с организацией получения или содействием в получении образования, в том числе профессионального инвалидами (в том числе детьми-инвалидами) в соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями, которые определяются тем, в какой степени созданные поставщиком социальных услуг условия для дошкольного воспитания детей-инвалидов и получения ими школьного образования, а также для получения образования взрослыми инвалидами, способствуют успешному и результативному проведению воспитательной работы и обучению.

25. Оценка качества социально-правовых услуг включает в себя оценку:

1) оказания помощи в оформлении и восстановлении документов, которая должна обеспечивать разъяснение получателям социальных услуг содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем;

2) эффективности оказания юридической помощи получателям социальных услуг, которая должна обеспечить своевременное и объективное решение стоящих перед получателем социальных услуг правовых проблем;

3) содействия органам опеки и попечительства в подготовке документов на усыновление, в устройстве детей в приемную семью, в детскую организацию социального обслуживания, с целью улучшения условий жизнедеятельности получателей социальных услуг и защиты их прав.

26. Оценка качества услуг, оказанных в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, включает в себя оценку:

1) обучения инвалидов (детей-инвалидов) пользованию техническими средствами реабилитации, которое должно развить у инвалидов (детей-инвалидов) практические навыки умения самостоятельно пользоваться этими средствами;

2) проведения социально-реабилитационных мероприятий, которые должны способствовать восстановлению социального статуса получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, улучшить взаимодействие получателя социальных услуг с обществом;

3) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам поведения в быту и общественных местах, которое должно обеспечивать формирование получателя социальных услуг как самостоятельной личности, культурной, вежливой, предусмотрительной и благожелательной в отношении к окружающим, а также обучения внутренней дисциплине личности, способной

обслужить себя в бытовых условиях;

4) обучения получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов, навыкам компьютерной грамотности, которое должно развить у получателей социальных услуг практические навыки умения самостоятельно пользоваться компьютером.

27. Показатели качества предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и оценка результатов их предоставления поставщиками социальных услуг определяются по результатам предоставления социальных услуг применительно к каждому конкретному получателю социальных услуг в соответствии со Стандартами социальных услуг, входящих в Перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, согласно приложению 2 к настоящему Порядку (далее – Стандарты).

28. Условия предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания устанавливаются в соответствии с пунктом 5 части 3 статьи 27 Федерального закона № 442-ФЗ, с учетом условий, установленных получателю социальных услуг в индивидуальной программе и договоре, определяемые Стандартами.

29. При получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания получатели социальных услуг имеют право на:

- 1) уважительное и гуманное отношение;
- 2) выбор поставщика социальных услуг;
- 3) получение бесплатно в доступной форме информации о своих правах и обязанностях, видах социальных услуг, сроках, порядке и об условиях их предоставления, о тарифах на эти услуги и об их стоимости, о возможности получения этих услуг бесплатно;
- 4) отказ от предоставления социальных услуг;
- 5) конфиденциальность информации личного характера, ставшей известной при оказании социальных услуг;
- 6) защиту своих прав и законных интересов;
- 7) обеспечение условий пребывания в организациях социального обслуживания, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям, а также на надлежащий уход;
- 8) свободное посещение законными представителями, адвокатами, нотариусами, представителями общественных и (или) иных организаций, священнослужителями, а также родственниками и другими лицами в дневное и вечернее время.

30. Получатель социальных услуг обязан своевременно в письменной форме информировать поставщика социальных услуг об изменении обстоятельств, обуславливающих потребность в предоставлении социальных

услуг в стационарной форме социального обслуживания.

31. При предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания поставщик социальных услуг обязан:

- 1) соблюдать права человека и гражданина;
- 2) обеспечивать неприкосновенность личности и безопасность получателей социальных услуг;
- 3) обеспечивать ознакомление получателей социальных услуг (представителей) с правоустанавливающими документами, на основании которых поставщик социальных услуг осуществляет свою деятельность и оказывает социальные услуги;
- 4) обеспечить сохранность личных вещей и ценностей получателей социальных услуг;
- 5) предоставлять получателям социальных услуг возможность пользоваться услугами связи, в том числе информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», почтовой связи;
- 6) информировать получателей социальных услуг о правилах техники безопасности, пожарной безопасности, эксплуатации предоставляемых приборов и оборудования;
- 7) обеспечить получателям социальных услуг условия пребывания, соответствующие санитарно-гигиеническим требованиям, а также надлежащий уход;
- 8) исполнять иные обязанности, связанные с реализацией прав получателей социальных услуг на социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания;
- 9) выделять супругам, проживающим в организации социального обслуживания, изолированное жилое помещение для совместного проживания.

32. Результатом предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания является улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг.

33. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно, за плату или частичную плату.

Решение об условиях оказания социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания (бесплатно, за плату или частичную плату) принимается поставщиком социальных услуг на основании представляемых получателем социальных услуг (представителем) документов, с учетом среднедушевого дохода получателя социальных услуг, рассчитанного уполномоченной организацией, величины прожиточного минимума, установленного Правительством Донецкой Народной Республики, а также тарифов на социальные услуги.

Расчет среднедушевого дохода в отношении получателя социальных услуг, за исключением лиц, указанных в пункте 34 настоящего Порядка, производится уполномоченным органом на дату обращения

и осуществляется на основании представленных документов (сведений), предусмотренных настоящим Порядком, о составе семьи, наличии (отсутствии) доходов членов семьи или одиноко проживающего гражданина и принадлежащем им (ему) имуществе на праве собственности.

34. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно:

- 1) несовершеннолетним детям;
- 2) лицам, пострадавшим в результате чрезвычайных ситуаций, вооруженных межнациональных (межэтнических) конфликтов;
- 3) инвалидам Великой Отечественной войны;
- 4) участникам Великой Отечественной войны;
- 5) инвалидам боевых действий;
- 6) лицам, награжденным знаком «Жителю блокадного Ленинграда»;
- 7) лицам, награжденным знаком «Житель осажденного Севастополя»;
- 8) лицам, награжденным знаком «Житель осажденного Сталинграда»;
- 9) лицам, работавшим в период Великой Отечественной войны на объектах противовоздушной обороны, местной противовоздушной обороны, на строительстве оборонительных сооружений, военно-морских баз, аэродромов и других военных объектов в пределах тыловых границ действующих фронтов, операционных зон действующих флотов, на прифронтовых участках железных и автомобильных дорог, членам экипажей судов транспортного флота, интернированным в начале Великой Отечественной войны в портах других государств;
- 10) иным категориям граждан, определенным Законом № 31-РЗ.

35. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются бесплатно в случае, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг ниже предельной величины или равен предельной величине среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленной Законом № 31-РЗ.

36. Социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания предоставляются за плату или частичную плату, если на дату обращения среднедушевой доход получателя социальных услуг превышает предельную величину среднедушевого дохода для предоставления социальных услуг бесплатно, установленную Законом № 31-РЗ.

37. Размер платы и порядок взимания платы за предоставление социальных услуг и порядка ее взимания утверждается Правительством Донецкой Народной Республики, согласно пункту 6 статьи 4 Законом № 31-РЗ. Размер ежемесячной платы за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания рассчитывается поставщиком социальных услуг на основе тарифов на социальные услуги, но не может превышать 75 процентов среднедушевого дохода получателя

социальной услуги.

38. Плата за предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания производится в соответствии с договором.

39. Поставщик социальных услуг вправе отказать получателю социальных услуг в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, в том числе временно, в связи с наличием у него медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации, а также в случае непредставления получателем социальных услуг сведений и документов, указанных в пункте 10 настоящего Порядка, необходимых для предоставления социальных услуг в соответствии с пунктом 1 статьи 10 Федерального закона № 442-ФЗ, которые получатель социальной услуги в соответствии с законодательством обязан предоставить лично.

40. Тарифы на социальные услуги, на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утверждаются уполномоченным органом исполнительной власти в сфере предоставления социального обслуживания Донецкой Народной Республики, согласно пункту 11 статьи 8 Федерального Закона № 442-ФЗ.

41. Основаниями прекращения предоставления социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания являются:

1) письменное заявление получателя социальных услуг об отказе в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания;

2) окончание срока предоставления социальных услуг в соответствии с индивидуальной программой и (или) истечение срока действия договора;

3) нарушение получателем социальных услуг (представителем) условий, предусмотренных договором;

4) смерть получателя социальных услуг или ликвидация (прекращение деятельности) поставщика социальных услуг;

5) решение суда о признании получателя социальных услуг безвестно отсутствующим или умершим;

6) осуждение получателя социальных услуг к отбыванию наказания в виде лишения свободы.

7) возникновение у получателя социальных услуг медицинских противопоказаний к получению социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, подтвержденных заключением уполномоченной медицинской организации.

Предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания возобновляется после получения заключения уполномоченной медицинской организации об отсутствии медицинских противопоказаний.

42. Отказ гражданина (представителя) от социального обслуживания (социальной услуги) оформляется в письменной форме и вносится в индивидуальную программу.

Приложение 1
к Порядку предоставления
социальных услуг в
стационарной форме
социального обслуживания
(пп. «и» пп. 5.1 п. 5)

_____ (наименование органа (организации), выдавшего справку)

**СПРАВКА № _____ от _____ 20__ г.
о размере среднедушевого дохода гражданина для получения социальных услуг**

выдана _____,
(Ф.И.О.)

_____ (наименование документа, удостоверяющего личность, его серия, номер, кем и когда выдан)

проживающему(ей)/пребывающему(ей) по адресу: _____

_____ (место жительства или место пребывания)

в том, что среднедушевой доход его (ее) семьи/доход одиноко проживающего
гражданина (нужное подчеркнуть) составляет _____ руб. ____ коп.

_____ (сумма прописью)

Должность руководителя
органа (организации),
выдавшего справку

_____ (подпись)

_____ (Ф.И.О.)

М.П.

Приложение 2
к Порядку предоставления социальных
услуг в стационарной форме
социального обслуживания
(п. 27)

**СТАНДАРТЫ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ВХОДЯЩИХ В ПЕРЕЧЕНЬ СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ, ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ПОСТАВЩИКАМИ
СОЦИАЛЬНЫХ УСЛУГ В СТАЦИОНАРНОЙ ФОРМЕ СОЦИАЛЬНОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ**

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги	Объем социальной услуги		Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги, в том числе условия ее доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности	Подушевой норматив финансирования социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги
			единица измерения	периодичность предоставления				
1. Социально-бытовые услуги								
1.1	Размещение в организациях социального обслуживания в соответствии с законодательством Российской Федерации	размещение получателя социальных услуг с учетом его физического и психического состояния, психологической совместимости в жилых помещениях в соответствии с санитарно-эпидемиологическими нормативами и правилами	одна услуга	круглосуточно	срок определяется договором и индивидуальной программой предоставления социальных услуг (далее - индивидуальная программа)	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программы. Получателям социальных услуг предоставляются благоустроенные жилые помещения. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья,	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

						физической, психической и психологической совместимости. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых помещениях) должны соответствовать действующему ГОСТу		
1.2	Обеспечение питанием, включая диетическое питание по медицинским показаниям, в соответствии с утвержденными нормативами	предоставление четырехразового питания (для детей – пятиразового) горячего питания в день, 7 раз в неделю, в соответствии с утвержденными нормативами	одна услуга	круглосуточно	срок определяется договором и индивидуальной программой	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программы, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

1.3	Обеспечение мягким инвентарем (одеждой, обувью, нательным бельем и постельными принадлежностями) в соответствии с утвержденными нормативами	предоставление мягкого инвентаря (с учетом пола, возраста, физического состояния получателя социальных услуг), его замены по мере износа согласно утвержденным в установленном порядке нормативам.	одна услуга	по мере необходимости. Одежда и обувь, постельные принадлежности выдаются получателю социальных услуг в начале обслуживания. Смена постельного белья и одежды производится не реже 1 раза в неделю или по мере загрязнения	срок определяется договором и индивидуальной программой	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программы, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности.	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
1.4	Предоставление в пользование мебели, посуды и столовых приборов	предоставление в пользование мебели, посуды и столовых приборов, удобных в пользовании, подобранных с учетом физического состояния получателя социальных услуг. Предоставление социальной услуги предусматривает предоставление в пользование мебели в помещениях согласно рекомендуемому перечню оборудования для оснащения стационарных организаций социального обслуживания, в том числе детских (их	одна услуга	круглосуточно	срок определяется договором и индивидуальной программой	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программы, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности. Посуда должна отвечать санитарно-эпидемиологическим требованиям (не должна иметь трещин, сколов, отбитых краев, деформации, поврежденной эмали и т.п.). Предоставляемая получателю социальных услуг мебель должна	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		структурных подразделений), являющемуся приложением 2 к Правилам организации деятельности организаций социального обслуживания, их структурных подразделений, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 24 ноября 2014 г. № 940н				отвечать установленным законодательством санитарно-гигиеническим нормам и требованиям, быть удобной в пользовании, подобранной с учетом физического состояния получателей социальных услуг		
1.5	Организация досуга и отдыха, в том числе обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, игрушками, настольными играми	Предоставление социальной услуги при сопровождении получателя социальной услуги предусматривает: сопровождение на культурное мероприятие и обратно; содействие получателю социальной услуги в посещении организации культуры, выставок и других культурных мероприятий; обеспечение книгами, журналами, газетами, игрушками, настольными играми	одна услуга	ежедневно	срок определяется договором и индивидуальной программой	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программы, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности. Предоставление просмотра телевизора и предоставление инвентаря для настольных игр (шашки, шахматы, домино, карты) оказывается в местах, отведенных для отдыха. При создании условий	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

						должны быть учтены пожелания получателей социальных услуг		
1.6	Предоставление услуг по стирке белья, чистке одежды	стирка, сушка, глажка, ремонт постельных принадлежностей, которые производятся с соблюдением противозидемических и санитарно-гигиенических требований к устройству, содержанию, оборудованию и режиму работы поставщика социальных услуг. Стирка постельных принадлежностей осуществляется с применением моющих и дезинфицирующих средств в соответствии с нормативами. Проводятся санитарная обработка, дезинфекция белья, одежды и других вещей получателя социальных услуг	одна стирка (чистка одежды, санитарная обработка) для одного получателя социальных услуг - одна услуга	не реже одного раза в неделю и по мере загрязнения	срок определяется договором и индивидуальной программой	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программы, режима работы поставщика социальных услуг, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
1.7	Обеспечение сохранности личных вещей и ценностей	хранение личных вещей получателя социальных услуг	обеспечение сохранности личных вещей одному получателю социальных услуг в сутки -	по мере необходимости	срок определяется договором и индивидуальной программой	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программы. В целях обеспечения	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства

			одна услуга			сохранности личных вещей в помещениях поставщиков социальных услуг оборудуются специально отведенные места и помещения. Хранение должно осуществляться в условиях, исключающих порчу вещей и ценностей, их утерю, пользование ими другими лицами	Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания	Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
1.8	Предоставление транспорта в целях перевозки в организации для лечения, обучения, участия в культурных мероприятиях, если по состоянию здоровья противопоказано пользование общественным транспортом	предоставление транспорта при перевозке получателей социальных услуг в медицинские организации для лечения, на консультации, обучение, участие в культурных мероприятиях. Предусмотрено сопровождение получателя социальных услуг в процессе проезда	предоставление транспорта при необходимости и перевозки получателя социальных услуг в учреждения для лечения, обучения, для участия в культурно-досуговых мероприятиях одному получателю социальных услуг на одну перевозку (туда и обратно) - одна услуга	по мере необходимости	срок определяется договором и индивидуальной программой	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программы, доступности для инвалидов и других лиц с учетом ограничений их жизнедеятельности. Транспортное средство должно быть зарегистрировано в органах Государственной инспекции безопасности дорожного движения, быть технически исправным, и приспособлено для перевозки получателей социальных услуг (обязательно наличие	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

						талона технического осмотра транспортного средства)		
1.9	Обеспечение ухода с учетом состояния здоровья, в том числе оказание санитарно-гигиенических услуг	обеспечение надлежащей личной гигиены получателя социальных услуг. Предусматривает сопровождение в баню, парикмахерскую и обратно; при необходимости организацию проведения санитарной обработки получателя социальных услуг, жилого помещения	помощь в выполнении санитарно-гигиенических процедур одному получателю социальных услуг в сутки - одна услуга	по мере необходимости, не реже 1 раза в неделю	срок определяется договором и индивидуальной программой	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программы, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности. Услуга должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
1.10	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	оказание социально-бытовых услуг индивидуально обслуживающего и гигиенического характера получателю социальных услуг, не способному по состоянию здоровья выполнять обычные житейские процедуры, в том числе такие	комплекс мероприятий для одного получателя социальных услуг ежедневно - одна услуга	предоставление социальной услуги предусматривает следующие действия: помощь в перестилании постели, смене нательного белья (1 раз в неделю), умывании и причесывании	срок определяется договором и индивидуальной программой	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программы, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности Услуга обеспечивает	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность

		<p>действия, как встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, пользоваться туалетом и другое.</p>	<p>(мытьё лица, рук, причёсывание), подмывании, обтирании; чистка зубов или уход за протезами, полостью рта при отсутствии зубов 2 раза в сутки; помощь в стрижке ногтей на руках и ногах (1 раз в месяц), помощь в отпращивании естественных надобностей, замена памперсов, вынос ночной вазы и ее мытьё; помощь в смене одежды (обуви) – до 2 раз в день, смена одежды (обуви) – до 2 раз в день; помощь при смене нательного белья – до 2 раз в день, смена нательного белья – до 2 раз в день; помощь в смене постельного белья – 1 раз в неделю, смена постельного белья – 1 раз в неделю; помощь в смене абсорбирующего белья не реже 1 раза и не чаще 3 раз в день;</p>	<p>получателям социальных услуг чистоту, ухоженность, опрятный внешний вид, а для находящихся на постельном режиме-профилактику пролежней. Процедуры должны осуществляться с максимальной аккуратностью и осторожностью без причинения получателю социальных услуг какого-либо вреда, физических или моральных страданий и неудобств. Услуга предоставляется медицинским персоналом</p>	<p>(эффективность) предоставления социальной услуги</p>
--	--	--	--	---	---

				смена абсорбирующего белья не реже 1 раза и не чаще 3 раз в день; помощь в обработке катетеров 2 раза в сутки, обработку катетеров 2 раза в сутки. По мере необходимости получателям социальных услуг, имеющим ограничения в движении, осуществляется помощь в пользовании очками или слуховыми аппаратами (до 2 раз в день и другие				
1.11	Оказание помощи в написании и прочтении писем, отправка почтовой корреспонденции и (за счет средств получателя социальных услуг)	написание писем под диктовку, прочтение писем и телеграмм вслух. Отправка и получение писем и телеграмм за счет средств получателя социальных услуг, имеющего ограничения жизнедеятельности, затрудняющие самостоятельное выполнение вышеуказанных действий	написание и отправка почтовой связью за счет средств получателя социальных услуг письменной корреспонденции одному получателю социальных услуг - одна услуга	по мере возникновения потребности, но не более 1 раза в неделю	срок определяется договором и индивидуальной программой	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программы, при условии соблюдения прав и интересов получателей социальных услуг, неразглашения информации, сведений личного характера, ставших известными при оказании услуги	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

1.12	Помощь в приеме пищи (кормление)	подготовка места приема пищи; при необходимости помощь в перемещении получателя социальных услуг к месту приема пищи (усаживание в удобной позе, мытье рук); кормление с ложки; помощь получателю социальных услуг в питье из чашки или поильника; уборка места приема пищи, мытье использованной посуды и столовых приборов	помощь в приеме пищи одному получателю социальных услуг в сутки - одна услуга	ежедневно (в количестве раз предоставления пищи)	срок определяется договором и индивидуальной программой	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программы, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
1.13	Содействие в организации предоставления услуг организациями торговли, коммунально-бытового обслуживания, связи и другими организациями, оказывающими услуги населению	предусматривает приобретение необходимых продовольственных и промышленных товаров, решение вопросов оплаты жилья и коммунально-бытовых услуг, возможность пользования телефонной связью и почтовыми услугами населению	предоставление услуги одному получателю социальных услуг - одна услуга	по мере необходимости, но не чаще 2 раз в неделю	срок определяется договором и индивидуальной программой	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программы, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
1.14	Уборка жилых помещений	включает в себя сухую и влажную уборки, в том числе генеральную; вынос	одна услуга	ежедневно (уборка), генеральная уборка (не реже 2 раз в месяц)	срок определяется договором и индивидуальной программой	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями

		мусора, проветривание помещений. Предоставляется не реже 1 раза в день, а генеральная уборка не реже 2 раз в месяц			программой	индивидуальной программы, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности	уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания	законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
1.15	Создание условий или содействие в осуществлении религиозных обрядов	предусматривает: организацию молельной комнаты (уголка); организацию посещения праздничных богослужений. Беспрепятственный доступ к получателю социальных услуг священнослужителей	одна услуга	по мере необходимости	срок определяется договором и индивидуальной программой	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора, а также доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
1.16	Оказание парикмахерских услуг	предусматривает стрижку и бритье	одна услуга	стрижка предоставляется не реже 1 раза в 2 месяца. Бритье предоставляется не реже 2 раз в неделю	срок определяется договором и индивидуальной программой	услуга предоставляется специалистом, прошедшим подготовку по специальности «парикмахер». Фасон стрижки определяется специалистом с учетом мобильности получателя социальных услуг и	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность)

						его пожеланий. Лежачим получателям социальных услуг делается короткая стрижка		предоставления социальной услуги
1.17	Подготовка детей к самостоятельной, в том числе семейной жизни	предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.)	одна услуга	по мере необходимости	срок определяется договором и индивидуальной программой	услуга способствует развитию способности у детей правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
1.18	Содействие в решении вопросов возвращения детей, самовольно ушедших из семей, организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательных организаций	предусматривает проведение мероприятий по возвращению в семью, организацию для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, образовательную организацию или иную организацию детей, самовольно ушедших из семей или указанных организаций	одна услуга	по мере необходимости	срок определяется договором и индивидуальной программой	услуга способствует устранению различных причин и факторов самовольного ухода детей из семьи или организации	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

	или иных организаций, в семью или указанные организации							
1.19	Социальный патронаж	предусматривает систематическое наблюдение за получателями социальных услуг	одна услуга	ежедневно	срок определяется договором и индивидуальной программой	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программы, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
1.20	Консультирование детей по вопросам жизненного устройства и самообеспечения	предусматривает оказание получателям социальных услуг квалифицированной помощи в правильном понимании и решении проблем, связанных с дальнейшим определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением	одна услуга	по мере необходимости	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие у получателя социальных услуг потребности в получении консультации по вопросам жизненного устройства и самообеспечения	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
1.21	Организация ритуальных услуг при	предусматривает следующие действия: организацию	одна услуга	по мере необходимости	в срок, определенный законодательством	при наличии события	подушевой норматив финансирования социальной услуги	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с

	отсутствии супруга, близких родственников, иных родственников либо законного представителя умершего или при невозможности или нежелании осуществить ими погребение, а также при отсутствии иных лиц, взявших на себя обязанность осуществлять погребение	медицинского освидетельствования факта смерти получателя социальной услуги; предоставление комплекта похоронной одежды; оформление справки о смерти в органах записи актов гражданского состояния; информирование родственников о факте смерти (телеграммой или по телефону); оформление документов на погребение; вызов специальных служб для осуществления захоронения; оплату специализированным организациям за предоставление услуг в пределах гарантированного перечня услуг по погребению, предусмотренного федеральным законодательством			м по предоставлению ритуальных услуг		утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания	требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления услуги (достойное погребение получателя социальных услуг)
1.22	Предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий,	предоставление помещений для организации реабилитационных мероприятий, трудотерапии,	одна социальная услуга соответствует одному дню пребывания в	ежедневно	срок определяется договором и индивидуальной программой	услуга предоставляется при наличии помещений, соответствующих санитарно-гигиеническим	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации

	трудотерапии, учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания	учебной деятельности, культурного и бытового обслуживания; обеспечение помещений средствами коммунально-бытового благоустройства; уборка помещений	организации поставщика социальных услуг			нормам; действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям, в том числе противопожарным; с учетом условий доступности услуги для инвалидов и других лиц с ограничением жизнедеятельности	органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания	и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
1.23	Предоставление средств личной гигиены согласно утвержденным нормативам	предусматривает выдачу средств личной гигиены (зубной пасты, мыла, крема для бритья, шампуня и др.), согласно утвержденным нормативам	одна социальная услуга соответствует одному дню пребывания в организации поставщика социальных услуг	ежедневно	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие у получателя социальных услуг потребности в получении средств личной гигиены	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
2. Социально-медицинские услуги								
2.1	содействие в получении медицинской помощи, в том числе госпитализации, сопровождение в медицинскую организацию (при	обращение в медицинские организации с целью получения социальных услуг своевременной медицинской помощи: запись на прием к	обращение в одну медицинскую организацию в интересах одного получателя социальных услуг - одна услуга	по мере необходимости	срок определяется договором и индивидуальной программой	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программы, при возникновении у получателя социальной услуги временных проблем со	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее

	необходимости)	врачу, вызов врача, получение рецептов у врача на лекарственные препараты и изделия медицинского назначения, а также предоставление транспортного средства для госпитализации получателя социальных услуг, сопровождение его в медицинскую организацию либо вызов скорой медицинской помощи по телефону или (при технической возможности) через информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»				здоровьем	социального обслуживания	предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
2.2	содействие в организации прохождения диспансеризации	запись получателя социальных услуг на прием к специалисту (специалистам) медицинской организации; сопровождение в медицинскую организацию для проведения диспансеризации; подготовку пакета документов для постановки получателя социальных услуг на	комплекс мероприятий по содействию в организации проведения диспансеризации одному получателю социальных услуг - одна услуга	по мере необходимости	срок определяется договором и индивидуальной программой	услуга предоставляется в соответствии с условиями договора и индивидуальной программы, доступности для инвалидов и других лиц, с учетом ограничений их жизнедеятельности	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		диспансерный учет в территориальной медицинской организации, получение итогов диспансеризации, оказание содействия в исполнении рекомендаций по итогам диспансеризации						
2.3	Оказание первичной доврачебной медико-санитарной помощи	проведение медицинских манипуляций, направленных на оказание первой доврачебной помощи при состояниях, вызывающих угрозу здоровью получателя социальных услуг (до прибытия скорой помощи)	одна услуга	по мере необходимости	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие соответствующей квалификации у специалистов; наличие у организации социального обслуживания лицензии на оказание доврачебной медицинской помощи	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным исполнительным органом Донецкой Народной Республики в сфере предоставления социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
2.4	Выполнение процедур, связанных с организацией ухода, наблюдение за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры	предоставляются услуги по: взвешиванию, измерению температуры тела, измерению артериального давления, пульса и др.; контроль за приемом лекарственных препаратов по назначению врача	одна услуга	ежедневно	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие соответствующей квалификации у специалистов; наличие необходимого медицинского оборудования; при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность)

	тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных препаратов и др.)					госпитализации в медицинскую организацию		предоставления социальной услуги
2.5	Систематическое наблюдение за получателями социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии их здоровья	систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии их здоровья. Отслеживание изменений в состоянии здоровья получателя социальной услуги по внешнему виду и самочувствию	одна услуга	ежедневно	срок определяется договором и индивидуальной программой	наблюдение осуществляется визуально, а также в ходе личной беседы с получателем социальных услуг или его законным представителем	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
2.6	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	освещение вопросов адаптации, в том числе возрастной реабилитации, соблюдения санитарии, гигиенического и полового просвещения, профилактики венерических заболеваний и СПИДа, консультирование и предоставление рекомендаций по гигиене питания,	одна услуга	по мере необходимости	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		профилактике и избавлению от вредных привычек						
2.7	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	оздоровительная гимнастика (при отсутствии медицинских противопоказаний); подбор методик проведения занятий; составление индивидуальной программы занятий по адаптивной физической культуре; проведение занятий по адаптивной физической культуре	одна услуга	по мере необходимости	срок определяется договором и индивидуальной программой	услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг; наличие у поставщика социальных услуг соответствующего оборудования, инвентаря для проведения спортивных и оздоровительных мероприятий; наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
2.8	Консультирование по социально-медицинским вопросам (поддержание и сохранение здоровья получателей социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий, выявление отклонений в состоянии их здоровья)	выявление социально-медицинских проблем, стоящих перед получателем социальной услуги. Проведение серии индивидуальных (групповых) консультаций по проблеме получателя(ей) социальных услуг. Привлечение в случае необходимости к работе психолога (при его наличии); проведение групповых бесед, лекций по вопросу гигиены	одна услуга	по мере необходимости	срок определяется договором и индивидуальной программой	услуга должна обеспечить оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг в решении проблем, связанных с его здоровьем; наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		питания и уборки жилища, избавления от избыточного веса, вредных привычек и др.						
2.9	Проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	осмотр получателя социальных услуг; измерение роста и веса получателя социальных услуг; определение психического состояния получателя социальных услуг; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации. Первичная санитарная обработка получателя социальных услуг предусматривает обмывание его в ванной или душе с применением моющих средств при необходимости – с использованием педикулицидных препаратов, сменой нательного белья и одежды	одна услуга	по мере необходимости	срок определяется договором и индивидуальной программой	услуга должна обеспечить оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг при проведении первичного медицинского осмотра; наличие помещения приемно-карантинного отделения	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
2.10	Организация квалифицированного медицинского консультирования	проведение в рабочее время квалифицированной врачебной консультации получателя	одна услуга	по мере необходимости не реже 4 раз в год.	срок определяется договором и индивидуальной программой	услуга должна обеспечить оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг при проведении	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации

		социальной услуги, включающей в себя сбор жалоб и анамнеза; осмотр получателя социальной услуги; анализ полученных сведений; оформление медицинской документации				медицинского консультирования; наличие соответствующей квалификации у специалистов	Народной Республики в сфере социального обслуживания	и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
2.11	Проведение мероприятий по профилактике обострения хронических и предупреждению инфекционных заболеваний	проведение мероприятий, включающих профилактику обострения хронических и предупреждение инфекционных заболеваний, лечебно-профилактическую и противоэпидемическую работу, медико-психологическую реабилитацию детей	одна услуга	по мере необходимости	срок определяется договором и индивидуальной программой	Проведение мероприятий должно осуществляться в соответствии с санитарно-гигиеническими нормами, утвержденными постановлением Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 11.03.2003 № 13 «О введении в действие санитарно-эпидемиологических правил и нормативов СанПиН 2.4.120103»	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
2.12	Проведение мероприятий, направленных на снятие стрессового состояния детей, вызванного	составление и реализация индивидуальных программ, включающих мероприятия, направленные на снятие стрессового	одна услуга	по мере необходимости	срок определяется договором и индивидуальной программой	услуга должна обеспечить оказание квалифицированной помощи по снятию стрессового состояния детей, вызванного сложившейся жизненной ситуацией;	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной

	сложившейся жизненной ситуацией	состояния детей				наличие соответствующей квалификации у специалистов	социального обслуживания	Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
2.13	Содействие в проведении или проведение оздоровительных мероприятий	уточнение состояния здоровья получателя социальной услуги и согласование программы оздоровления с учетом медицинских противопоказаний; проведение общеукрепляющей гимнастики, специальных физических упражнений для определенной группы мышц сидя, лежа, стоя; проведение массажа; оказание содействия в получении физиотерапевтических процедур; консультирование по вопросам диетического питания	одна услуга	по мере необходимости, не чаще 1 раза в день	срок определяется договором и индивидуальной программой	предоставляется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальной услуги и должна учитывать его физическое и психическое состояние	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
2.14	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	сбор необходимых документов для комплексной оценки состояния здоровья получателя социальных услуг; помощь в посещении	одна услуга	по мере необходимости	срок определяется договором и индивидуальной программой	услуга должна обеспечить своевременную помощь и содействие в сборе необходимых документов для проведения медико-	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства

		получателем социальных услуг врачей-специалистов для проведения медицинского обследования и лабораторных исследований; предоставление транспорта и сопровождение к месту проведения медико-социальной экспертизы				социальной экспертизы	Республики в сфере социального обслуживания	Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
2.15	Обеспечение или содействие в обеспечении средствами ухода и техническими средствами реабилитации	оказание помощи в подаче заявления в территориальный орган Фонда социального страхования Российской Федерации о предоставлении средств ухода и технических средств реабилитации, получение документов на их получение или изготовление, а также их доставку.	одна услуга	по мере необходимости	срок определяется договором и индивидуальной программой	услуга должна предоставляться в соответствии с назначением врача и стандартами медицинской помощи, действующими в Российской Федерации и Донецкой Народной Республики	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
2.16	Содействие в получении зубопротезной и протезно-ортопедической помощи	сопровождение в медицинскую организацию и обратно, помощь в заказе протезно-ортопедического изделия, контроль за его доставкой, при	одна услуга	по мере необходимости	срок определяется договором и индивидуальной программой	услуга должна осуществляться в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной

		необходимости – доставку; выявление нуждающихся в протезно-ортопедических изделиях; содействие в оформлении документов на получение средств ухода и реабилитации; содействие в получении стоматологической помощи в медицинских организациях					социального обслуживания	Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
2.17	Содействие в обеспечении лекарственными препаратами для медицинского применения и медицинскими изделиями	организация закупки, получение, хранение в установленном порядке и выдача получателям социальных услуг необходимых лекарственных средств и медицинских изделий	одна услуга	по мере необходимости	срок определяется договором и индивидуальной программой	услуга предоставляется в соответствии с заключением врачей	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
2.18	Посещение получателей социальных услуг, находящихся в медицинских	посещение получателя социальной услуги в медицинской организации Донецкой Народной Республики при оказании ему	одна услуга	по мере необходимости	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие транспорта; необходимость в оказании социальных услуг	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации

	организациях в стационарных условиях, в целях оказания им социальных услуг	медицинской помощи в стационарных условиях; оказание получателю социальной услуги морально-психологической поддержки; доставка по просьбе получателя социальной услуги продуктов питания, промышленных товаров и средств личной гигиены					Народной Республики в сфере социального обслуживания	и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
2.19	Медико-социальное обследование безнадзорных и беспризорных детей и лиц без определенного места жительства и занятий при поступлении в организации социального обслуживания и проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки	проведение первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки; организация первичной доврачебной помощи; направление при наличии показаний на лечение в медицинскую организацию Донецкой Народной Республики.	одна услуга	по мере необходимости	срок определяется договором и индивидуальной программой	услуга должна обеспечить оказание квалифицированной помощи получателям социальных услуг при проведении первичного медицинского осмотра и первичной санитарной обработки; наличие помещения приемно-карантинного отделения	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

2.20	Доставка медицинских анализов в одноразовой специализированной таре в лечебно-поликлинических учреждениях Донецкой Народной Республики (тара за счет средств получателя социальных услуг).	получение от получателей социальной услуги подготовленных (герметически закрытых в одноразовых специализированных контейнерах) анализов; получение направлений на сдачу анализов на бланке медицинской организации Донецкой Народной Республики; доставка и передача анализов в соответствующую медицинскую организацию Донецкой Народной Республики	одна услуга	по мере необходимости	срок определяется договором и индивидуальной программой	услуга предоставляется по фактическому обращению получателя социальных услуг	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
3. Социально-психологические услуги								
3.1	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	оказание помощи в мобилизации духовных и физических, интеллектуальных ресурсов получателей социальных услуг для выхода из кризисной ситуации посредством консультирования по интересующим вопросам	одна услуга	по мере необходимости	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие у получателя социальных услуг потребности в получении консультационной психологической помощи; соответствие квалификации у специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

3.2	Социально-психологический патронаж	систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для своевременного выявления ситуаций психического дискомфорта или межличностного конфликта, которые могут усугубить трудную жизненную ситуацию	одна услуга	ежедневно	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие у получателя социальных услуг потребности в социально-психологическом патронаже; наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
3.3	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	получение от совершеннолетних получателей социальных услуг информации об их проблемах, родителей детей о проблемах в воспитании ребенка. Обсуждение с ними проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем. Профилактика социально-психологических проблем, направленная на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания (при необходимости)	одна услуга	по мере необходимости, но не реже 2 раз в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие у получателя социальных услуг потребности в получении социально-психологического консультирования; наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

3.4	Социально-психологическое консультирование (в том числе по вопросам внутрисемейных отношений)	получение от совершеннолетних получателей социальных услуг информации об их проблемах, родителей детей о проблемах в воспитании ребенка. Обсуждение с ними проблем для раскрытия и мобилизации внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем. Профилактика социально-психологических проблем, направленная на иную помощь, не входящую в компетенцию организации социального обслуживания (при необходимости)	одна услуга	по мере необходимости, но не реже 2 раз в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие у получателя социальных услуг потребности в получении социально-психологического консультирования; наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
3.5	Психологическая помощь и поддержка за тяжелобольными получателями социальных услуг	проведение бесед, общение, подбадривание, психологическая поддержка жизненного тонуса, а также психологическое консультирование, включающее обсуждение проблем для содействия в мобилизации внутренних ресурсов для последующего их	одна услуга	по мере необходимости	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие у получателя социальных услуг потребности в укреплении психического здоровья, повышении его психической защищенности и стрессоустойчивости	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления

		решения и выхода из кризисной ситуации						социальной услуги
3.6	Проведение воспитательно-профилактической работы с детьми и распространение среди них психологических знаний	составление программ, способствующих устранению различных причин и психологических факторов, программ подготовки к самостоятельной семейной жизни, непосредственную организацию и проведение воспитательно-профилактической работы в соответствии с указанными программами, а также включает оформление «информационных листков», стендов и т.п.	одна услуга	по мере необходимости	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие у получателя социальных услуг потребности в психологических знаниях; наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
3.7	Диагностическое обследование личности ребенка	проведение индивидуальных диагностических процедур психофизического, интеллектуального и эмоционального развития детей дошкольного возраста	одна услуга	по мере необходимости	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие у получателя социальных услуг потребности в проведении диагностических процедур; наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

3.8	Психолого-медико-педагогическое обследование социально-дезадаптированных детей	установление форм и степени дезадаптации, ее источников и причин, а также изучение состояния нервно-психического здоровья, особенностей личностного развития и поведения детей	одна услуга	по мере необходимости	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие у получателя социальных услуг потребности в проведении медико-педагогического обследования социальной дезадаптации; наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
3.9	Создание условий для проведения социально-психологического реабилитационного консультирования	предоставление оборудованных помещений для проведения социально-психологического реабилитационного консультирования, также предоставление социальной услуги предусматривает психологическое воздействие (вмешательство), осуществляемое в процессе исследования причин психологических проблем и механизмов их функционирования с помощью специально организованного интервью и других психологических методов	одна услуга	по мере необходимости	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие у получателя социальных услуг потребности в проведении социально-психологического реабилитационного консультирования ; наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

3.10	Психодиагностика и обследование личности детей	выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, влияющих на отклонения в его поведении и во взаимоотношениях с окружающими людьми, а также проведение диагностических обследований, необходимых для составления прогноза и разработки рекомендаций по оказанию ему надлежащей психологической помощи	одна услуга	по мере необходимости	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие у получателя социальных услуг потребности в психодиагностике; наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
3.11	Психологическая коррекция	активное психологическое воздействие, направленное на преодоление или ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг, и включает психо-коррекционные методы воздействия: убеждение, внушение, подражание, подкрепление, по индивидуальной и групповой программ	одна услуга	по мере необходимости	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие у получателя социальных услуг потребности в психологической коррекции; наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

3.12	Психологические тренинги	активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, на выработку умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, предоставление психологической помощи, отработку новых приемов и способов поведения; овладение навыками самопознания и саморегуляции; формирование творческой готовности к самостоятельному решению актуальных психологических проблем индивидуального и межличностного характера	одна услуга	по мере необходимости	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие у получателя социальных услуг потребности в психологических тренингах; наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
3.13	Проведение мероприятий по психологической разгрузке инвалидов	проведение бесед, занятий, иных мероприятий, направленных на формирование у получателей социальных услуг потребности в психологических	одна услуга	по мере необходимости	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие у получателя социальных услуг потребности в психологической разгрузке; наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики,

		занятиях, желания использовать их для работы над собой, своими проблемами					социального обслуживания	своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
4. Социально-педагогические услуги								
4.1	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	диагностирование (педагогическое), направленное на: выявление степени социально-педагогической дезадаптации; выявление индивидуальных особенностей получателя социальных услуг; исследование его склонностей и потенциала для составления комплекса мер по социально-педагогической коррекции	одна услуга	по мере необходимости не реже 1 раза в неделю	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие соответствующей квалификации у специалистов; наличие у поставщика социальных услуг и использование им дидактических и диагностических материалов, направленных на всестороннее изучение личности, утвержденных диагностических методик и необходимого для их проведения диагностического инструментария	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		<p>проведение индивидуальных и групповых занятий, направленных на снижение уровня социальной дезадаптации, обусловленной отклонениями в поведении;</p> <p>выявление и анализ индивидуальных особенностей получателя социальных услуг;</p>		<p>по мере необходимости, не реже 1 раза в 2 недели</p>				
		<p>проведение специальных коррекционных занятий, способствующих социально-бытовой адаптации, развитию и коррекции слухового восприятия, познавательного развития</p>						
4.2	<p>Формирование позитивных интересов, в том числе в сфере досуга</p>	<p>выявление интересов и склонностей получателя социальных услуг к различным видам деятельности. Помощь в выборе вида досуговой деятельности в соответствии с интересами и возможностями получателя социальных услуг</p>	<p>одна услуга</p>	<p>по мере необходимости, не более 1 раза в месяц</p>	<p>срок определяется договором и индивидуальной программой</p>	<p>наличие соответствующей квалификации у специалистов;</p> <p>наличие у поставщиков социальных услуг соответствующего инвентаря</p>	<p>подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания</p>	<p>полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления</p>

								социальной услуги
4.3	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	информирование получателя социальных услуг о предстоящих культурных мероприятиях; организация посещения получателем социальных услуг библиотек. Сопровождение на экскурсии и мероприятия в учреждения культуры и искусства. Организация и проведение праздников, концертов, выставок, спортивных соревнований, экскурсий, в том числе виртуальных, и других культурных мероприятий. Обеспечение участия получателей услуг в культурных мероприятиях	одна услуга	по мере необходимости не менее 2 раз в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	обеспечение сопровождения получателя социальных услуг (при необходимости) для участия в культурно-досуговых и спортивных мероприятиях; наличие соответствующей квалификации у специалистов; наличие у поставщика социальных услуг соответствующего оборудования и инвентаря	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
4.4	Организация помощи родителям и иным законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в	формирование навыка приема пищи, предусматривающего помощь в обучении (правильно держать ложку и зачерпывать ею пищу; пользоваться вилкой, ложкой; пить из чашки; вытирать рот салфеткой);	одна услуга	ежедневно	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие соответствующей квалификации у специалистов; наличие программ обучения	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее

	обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения, направленным на развитие личности, а также формировании навыков социально-бытовой ориентации	формирование гигиенических навыков (обучение умыванию, соблюдая определенную последовательность действий); формирование навыка одевания и раздевания (обучение раздеваться и одеваться в определенном порядке; расстегивать и застегивать различные застежки на одежде и обуви; шнуровать ботинки, развязывать и завязывать шнурки на узел и бант); обучение навыкам пользования стационарным и мобильным телефоном; формирование навыка общения; формирование навыков письма и чтения; формирование интереса к позитивным увлечениям; формирование навыков трудовой деятельности					обслуживания	предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
4.5	Обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных	проведение практических занятий по обучению навыкам ухода за больными	одна услуга	по мере необходимости, но не более 2 раз в год	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие у тяжелобольного получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним уход; наличие	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики,

	услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе за детьми-инвалидами					квалифицированных сотрудников; наличие программ обучения, предусматривающих обучение практическим навыкам общего ухода за тяжелобольными получателями социальных услуг, получателями социальных услуг, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	социального обслуживания	своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
4.6	Проведение коррекционно-развивающей работы	выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности ребенка, влияющих на отклонения в его поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми	одна услуга	по мере необходимости	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие соответствующей квалификации у специалистов; наличие программ для проведения коррекционно-развивающей работы	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

4.7	Содействие в организации обучения детей, определение оптимальной формы их обучения	обеспечение обучения детей по соответствующим основным общеобразовательным программам	одна услуга	ежедневно	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие соответствующей квалификации у специалистов; наличие программ для проведения обучения	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
4.8	Проведение мероприятий по социально-педагогической реабилитации	разработка программ по возрастным категориям с учетом физических и умственных способностей получателей социальных услуг; создание условий для проведения социально-педагогической реабилитации, включая предоставление оборудованных помещений; проведение занятий с получателями социальных услуг	одна услуга	по мере необходимости	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие соответствующей квалификации у специалистов; наличие программ для проведения мероприятий	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

4.9	Психолого-педагогическое обследование детей	анализ поведения детей, их тестирование для определения особенностей социального и индивидуального развития несовершеннолетнего получателя социальных услуг	одна услуга	по мере необходимости	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие у получателя социальных услуг потребности в психолого-педагогическом обследовании; наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
4.10	Коррекция педагогической запущенности детей	составление индивидуальных программ коррекции, организация и проведение мероприятий, предусмотренных этими программами, направленных на определение степени и характера педагогической запущенности и исправление допущенных педагогических ошибок	одна услуга	по мере необходимости	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие у получателя социальных услуг потребности в коррекции педагогической запущенности; наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

4.11	Социально-педагогическое консультирование	разъяснение получателю социальных услуг интересующих его социально-педагогических проблем жизнедеятельности в соответствии с его практическими потребностями; профилактика отклонений в поведении и развитии личности получателя социальной услуги, формирование у него позитивных интересов	одна услуга	по мере необходимости	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие у получателя социальных услуг потребности в педагогическом консультировании; наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
4.12	Социально-педагогический патронаж	систематическое проведение педагогической работы с родителями, опекунами, попечителями, детьми, а также осуществление выхода в семьи, где проживает ребенок, для осмотра и составления заключения о социально-педагогической обстановке в семье, изучение характера взаимоотношений между членами семьи с учетом физического и психического состояния ребенка с целью организации преемственности реабилитационных мероприятий	одна услуга	по мере необходимости	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие у получателя социальных услуг потребности в социально-педагогическом патронаже; наличие соответствующей квалификации у специалистов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

5. Социально-трудовые услуги								
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	проведение мероприятий по социально-трудовой реабилитации (обучению получателя социальной услуги доступным профессиональным навыкам, работе на приусадебном участке, в лечебно-трудовых мастерских, компьютерных классах, на подсобных хозяйствах, и т.д.); оказание помощи в осуществлении индивидуально подобранных мероприятий, направленных на содействие активной и самостоятельной трудовой деятельности (трудотерапия)	одна услуга	по мере необходимости, не реже 2 раз в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие у получателя социальных услуг потребности в использовании своих трудовых возможностей и в обучении доступным профессиональным навыкам	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
5.2	Организация помощи в получении образования, в том числе профессионального образования, инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их	предоставление информации получателю социальных услуг о профессиях. Услуга может предоставляться как индивидуально, так и в группе. Содействие в организации обучения, определение оптимальной формы обучения, в	одна услуга	по мере необходимости, не реже 1 раза в 2 недели	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие у получателя социальных услуг потребности в получении образования в соответствии с его способностями к восприятию и усвоению навыков воспитания или учебного материала	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность)

	способностями	соответствии с их физическими возможностями и умственными способностями. Консультирование по вопросам жизненного устройства и выбора профессии. Организация и проведение профориентационных мероприятий (тематические беседы, ролевые игры, экскурсии)						предоставления социальной услуги
5.3	Оказание помощи в трудоустройстве	устное разъяснение получателю социальной услуги основ законодательного регулирования реализации права на труд; оказание помощи в подготовке и подаче документов для постановки на учет в учреждения занятости в качестве лица, ищущего работу (в случае, если возможность трудовой деятельности предусмотрена ИПРА инвалида); содействие в решении вопросов профессионального обучения через учреждения занятости	одна услуга	по мере необходимости, не более 1 раза в год	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие у получателя социальных услуг потребности в трудоустройстве в соответствии с его способностями	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

5.4	Проведение мероприятий, направленных на профессиональную ориентацию получателей социальных услуг	предоставление комплекса мероприятий, направленных на решение проблем, связанных с выбором профессии, профессиональным обучением	одна услуга	по мере необходимости	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие у получателя социальных услуг потребности в обеспечении квалифицированной помощи в правильном понимании и решении проблем, связанных с дальнейшим определением жизненного пути, выбором профессии, профессиональным обучением	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)
5.5	Организация различных форм труда, отдыха и оздоровления детей	создание условий для воспитания и развития творческих способностей детей к различным видам деятельности, активно действующей на их социализацию: играм, познанию, труду, общению, а также содействие в предоставлении нуждающимся детям услуг по оздоровлению и направлению их на санаторно-курортное лечение	одна услуга	ежедневно	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие у получателя социальных услуг (ребенка) потребности в повышении интеллектуального уровня, расширении кругозора, формировании навыков позитивного общения со сверстниками и взрослыми	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги (улучшение условий жизнедеятельности получателя социальных услуг)

6. Социально-правовые услуги								
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении и утраченных документов получателей социальных услуг	услуга предоставляется по запросу получателей социальной услуги или его родителей, направлена на оказание помощи в оформлении документов и включает в себя разъяснение содержания необходимых документов в зависимости от их предназначения, изложение и написание (при необходимости) текста документов или заполнение форменных бланков, написание сопроводительных писем, а также оказание помощи в оформлении документов на осуществление по отношению к детям положенных им по законодательству мер социальной поддержки	одна услуга	по мере необходимости, не чаще 1 раза в неделю		наличие у получателя социальных услуг потребности в восстановлении утраченных документов; сопровождение получателя социальных услуг при необходимости в организации для оформления документов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг (в том числе бесплатно)	информирование получателей социальных услуг о возможности получения юридической помощи, в том числе бесплатной	одна услуга	по мере необходимости, не чаще 1 раза в месяц	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие потребности у получателя социальных услуг в юридических услугах	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления;

								результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
6.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	предусматривает деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальной услуги, восстановлению его нарушенных прав, предоставлению интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами; информирование о действующих мерах социальной поддержки	одна услуга	по мере необходимости, не чаще 1 раза в год	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие соответствующей квалификации у специалистов; наличие потребности у получателя социальных услуг в защите его законных интересов	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
6.4	Оказание помощи при решении вопросов пенсионного обеспечения, полагающихся алиментов и предоставления мер социальной поддержки	информирование по вопросам организации пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; информирование о перечне необходимых документов в соответствии с законодательством Российской Федерации и законодательством Донецкой Народной Республики для пенсионного обеспечения и	одна услуга	по мере необходимости	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие потребности у получателя социальных услуг в обращении за помощью в решении вопросов пенсионного обеспечения, полагающихся алиментов и предоставления мер социальной поддержки	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		<p>предоставления других социальных выплат; заполнение (оформление) документов, необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат; доставка необходимых для пенсионного обеспечения и предоставления других социальных выплат документов в отделение Социального Фонда России, в многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг по месту жительства получателя социальной услуги, иные организации; контроль за ходом рассмотрения документов, необходимых для назначения пенсионного обеспечения и других социальных выплат; информирование получателя социальной услуги о предоставлении (отказе в предоставлении) ему социальных выплат</p>						
--	--	--	--	--	--	--	--	--

6.5	Содействие получателям социальных услуг в сохранении занимаемых ими ранее по договору найма или аренды жилых помещений в домах государственного, муниципального и общественного жилищного фонда в течение шести месяцев с момента их поступления в организацию социального обслуживания, осуществляющую оказание социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания	внесение платежей за содержание имущества получателя социальной услуги за счет его средств, его правовую защиту от возможной потери законно принадлежащей или положенной ему жилой площади вследствие различных обстоятельств.	одна услуга	по мере необходимости	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие потребности у получателя социальных услуг в обращении за помощью в решении вопросов сохранения занимаемой ими жилой площади	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
6.6	Содействие органам опеки и попечительства в подготовке документов на	подготовка и оформление документов личного дела на каждого ребенка (документов, подтверждающих отсутствие родителей,	одна услуга	по мере необходимости	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие потребности в обеспечении своевременного содействия органам опеки и попечительства	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и

	усыновление, в устройстве детей в приемную семью, в детскую организацию социального обслуживания	акта об обследовании условий жизни, справки с места жительства о размере занимаемой площади, описи имущества, оставшегося после смерти родителей, пенсионной книжки на детей, получающих пенсию, справки о наличии сестер, братьев и других близких родственников, документов о состоянии здоровья, об образовании и др.), необходимых для дальнейшего его устройства (усыновления, устройства в приемную семью, детскую организацию и т.д.)					органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания	законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
6.7	Социально-правовой патронаж	систематическое наблюдение за получателями социальных услуг, являющимися детьми, для своевременного выявления и предупреждения возможной угрозы насилия или других противоправных действий в их отношении	одна услуга	ежедневно	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие у получателя социальных услуг потребности в систематическом наблюдении	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

6.8.	Консультирование по социально-правовым вопросам	предоставление разъяснений получателю социальных услуг по вопросам, касающимся гражданского, жилищного, трудового, пенсионного, уголовного законодательства, а также охраны его прав, свобод и законных интересов, обеспечение получателя социальных услуг информационным материалом	одна услуга	по мере необходимости	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие у получателя социальных услуг потребности в получении информации по действующему законодательству Российской Федерации и Донецкой Народной Республики	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности								
7.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации (в том числе для творческой и физкультурно-спортивной реабилитации), а также проведение тренировок с использованием тренажерного и спортивного оборудования: дыхательных, силовых, сурдологопедических, офтальмологических тренажеров; велотренажеров; беговых дорожек;	одна услуга	1 раз в неделю	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие соответствующей квалификации у специалистов; наличие необходимого медицинского и спортивного оборудования; наличие необходимых технических средств реабилитации; наличие наглядных пособий для организации занятий	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

		устройств для разработки конечностей и туловища, тренировки статодинамической функции, координации движения						
7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	проведение активирующей терапии, комплекса реабилитационных (абилитационных) мероприятий по восстановлению личностного и социального статуса получателя социальных услуг; содействие в проведении протезирования и ортезирования; проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий; организацию занятий физкультурой и спортом; проведение ситуационных игр, способствующих установлению продуктивных контактов с окружающими людьми, укреплению уверенности в себе	одна услуга	не более 2 раз в год, с курсом реабилитации не более 3 месяцев	срок определяется договором и индивидуальной программой	услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и при отсутствии медицинских противопоказаний	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги

7.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведению в быту и общественных местах, самоконтролю и другим формам общественной деятельности	одна услуга	не более 1 раза в неделю	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие квалифицированных специалистов; услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и при отсутствии медицинских противопоказаний; наличие у поставщика социальных услуг соответствующего инвентаря, оборудования	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
7.4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности, также работе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет». Оказание помощи в получении государственных услуг в электронной форме	одна услуга	не более 1 раза в неделю	срок определяется договором и индивидуальной программой	наличие квалифицированных специалистов; наличие компьютерного оборудования и технических возможностей выхода в информационно-телекоммуникационную сеть «Интернет»; наличие программ обучения навыкам компьютерной грамотности	подушевой норматив финансирования социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
7.5	Организация выполнения индивидуальных	разработка индивидуальных и групповых программ	одна услуга	по мере необходимости	срок определяется договором и	наличие квалифицированных специалистов;	подушевой норматив финансирования	полнота предоставления социальной услуги в соответствии с

	ых и групповых программ социальной и комплексной реабилитации детей	социальной и комплексной реабилитации получателей социальных услуг по возрастным категориям, с учетом их физических и умственных способностей			индивидуальной программой	наличие оборудованных помещений для занятий; услуга оказывается с учетом состояния здоровья получателя	социальной услуги утверждается уполномоченным органом Донецкой Народной Республики в сфере социального обслуживания	требованиями законодательства Российской Федерации и законодательства Донецкой Народной Республики, своевременность ее предоставления; результативность (эффективность) предоставления социальной услуги
--	---	---	--	--	---------------------------	--	---	--