ГУБЕРНАТОР ЕВРЕЙСКОЙ АВТОНОМНОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

03.11.2026 № 239

г. Биробиджан

Об определении порядка информирования (в том числе с использованием государственных информационных систем) лиц, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, и других категорий лиц о полагающихся им единых базовых мерах поддержки в Еврейской автономной области

В соответствии с подпунктом «г» пункта 3 Указа Президента Российской Федерации от 15.05.2026 № 327 «О единых базовых мерах поддержки лиц, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, и других категорий лиц в субъектах Российской Федерации»

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Определить порядок информирования (в том числе с использованием государственных информационных систем) лиц, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, и других категорий лиц о полагающихся им единых базовых мерах поддержки в Еврейской автономной области согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Настоящее постановление вступает в силу после дня его официального опубликования.

Губернатор области М.Ф. Костюк

Аппарат Губернатора и правительства Еврейской автономной области
Управление контроля и документационного обеспечения

Шендельман/2026-170-пг-СЗН(1)

Приложение
к постановлению губернатора
Еврейской автономной области
от 03.11.2026 № 239

Администрация губернатора и правительства Еврейской автономной области
Управление контроля и документационного обеспечения

Порядок

информирования (в том числе с использованием государственных информационных систем) лиц, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, и других категорий лиц о полагающихся им единых базовых мерах поддержки в Еврейской автономной области

1. Настоящий порядок информирования (в том числе с использованием государственных информационных систем) лиц, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, и других категорий лиц о полагающихся им единых базовых мерах поддержки в Еврейской автономной области (далее – Порядок) определяет механизм информирования (в том числе с использованием государственных информационных систем) лиц, указанных в пункте 1 Указа Президента Российской Федерации от 15.05.2026 № 327 «О единых базовых мерах поддержки лиц, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, и других категорий лиц в субъектах Российской Федерации» (далее – граждане), о полагающихся им единых базовых мерах поддержки, предусмотренных подпунктом «а» пункта 3 Указа Президента Российской Федерации от 15.05.2026 № 327 «О единых базовых мерах поддержки лиц, принимающих (принимавших) участие в специальной военной операции, и других категорий лиц в субъектах Российской Федерации» (далее – базовые меры поддержки), в Еврейской автономной области.

2 Информирование (в том числе с использованием государственных информационных систем) граждан о полагающихся им базовых мерах поддержки в Еврейской автономной области осуществляется органами исполнительной власти Еврейской автономной области, формируемыми правительством Еврейской автономной области, органами местного самоуправления муниципальных образований Еврейской автономной области и организациями, осуществляющими предоставление базовых мер поддержки (далее – ответственные органы и организации).

3. Информирование граждан о полагающихся им базовых мерах поддержки в Еврейской автономной области осуществляется следующими способами:

- устно при личном обращении в ответственные органы и организации;
- с использованием средств телефонной связи;
- посредством почтовой или электронной связи в ответ на письменные обращения;

- путем размещения информации на официальных сайтах ответственных органов и организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», а также в разделе «Меры социальной поддержки участников специальной военной операции и членов их семей на территории Еврейской автономной области» официального сайта министерства социальной защиты населения Еврейской автономной области на Официальном интернет-портале органов государственной власти Еврейской автономной области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (https://social.eao.ru/?page_id=44063) (далее – информационный ресурс);

- с использованием чат-бота многофункционального сервиса обмена информацией (https://max.ru/help_svo_eao_bot).

4. Гражданам предоставляется следующая информация:

- порядок, условия и способы получения базовых мер поддержки в Еврейской автономной области;

- перечень документов, необходимых для получения базовых мер поддержки в Еврейской автономной области;

- сведения об ответственных органах и организациях, предоставляющих базовые меры поддержки в Еврейской автономной области;

- перечень базовых мер поддержки в Еврейской автономной области.

5. Информирование граждан в Еврейской автономной области осуществляется:

- при личном обращении или при обращении с использованием средств телефонной связи информирование осуществляется устно в ходе приема или телефонного разговора (по запросу гражданина может быть дан письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов в сроки, предусмотренные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»);

- по письменным обращениям посредством почтовой или электронной связи направление ответа осуществляется в сроки, предусмотренные Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»;

- размещение информации о базовых мерах поддержки в Еврейской автономной области на официальных сайтах ответственных органов и организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» осуществляется ответственными органами и организациями в течение 3 рабочих дней со дня официального опубликования нормативного правового акта Еврейской автономной области, муниципального правового акта, регламентирующего порядок предоставления базовой меры поддержки в Еврейской автономной области;

- размещение информации о базовых мерах поддержки в Еврейской автономной области на информационном ресурсе, а также в чат-боте многофункционального сервиса обмена информацией осуществляется министерством социальной защиты населения Еврейской

автономной области в течение 3 рабочих дней со дня официального опубликования нормативного правового акта Еврейской автономной области, муниципального правового акта, регламентирующего порядок предоставления базовой меры поддержки в Еврейской автономной области.