



ПРАВИТЕЛЬСТВО ЕВРЕЙСКОЙ АВТОНОМНОЙ ОБЛАСТИ

РАСПОРЯЖЕНИЕ

21.04.2026

№ 291-пр

г. Биробиджан

Об утверждении Положения о государственной информационной системе «Автоматизированная информационная система по предоставлению государственных и муниципальных услуг»

В соответствии с распоряжением губернатора Еврейской автономной области от 25.03.2021 № 94-рг «О введении в промышленную эксплуатацию государственной информационной системы «Автоматизированная информационная система по предоставлению государственных и муниципальных услуг»:

1. Утвердить прилагаемое Положение о государственной информационной системе «Автоматизированная информационная система по предоставлению государственных и муниципальных услуг».

2. Настоящее распоряжение вступает в силу после дня его официального опубликования.

Председатель правительства области



В.А. Жуков



**Положение
о государственной информационной системе «Автоматизированная
информационная система по предоставлению государственных
и муниципальных услуг»**

I. Общие положения

1. Настоящее Положение о государственной информационной системе «Автоматизированная информационная система по предоставлению государственных и муниципальных услуг» (далее – Положение) определяет цели, задачи, функции государственной информационной системы «Автоматизированная информационная система по предоставлению государственных и муниципальных услуг», полномочия участников данной информационной системы, порядок взаимодействия указанной информационной системы с иными информационными системами, а также порядок защиты сведений, содержащихся в ней.

2. Оператором государственной информационной системы «Автоматизированная информационная система по предоставлению государственных и муниципальных услуг» (далее – автоматизированная информационная система) является департамент цифрового развития и связи Еврейской автономной области.

3. Основные понятия, используемые в настоящем Положении:

ответственные ведомства – органы исполнительной власти Еврейской автономной области, формируемые правительством Еврейской автономной области, органы местного самоуправления муниципальных образований Еврейской автономной области, областные государственные учреждения, осуществляющие в пределах своих полномочий предоставление государственных и муниципальных услуг, информирование населения, а также межведомственное электронное взаимодействие в целях предоставления государственных и муниципальных услуг;

уполномоченные сотрудники – сотрудники ответственных ведомств, уполномоченные на предоставление государственных и муниципальных услуг и (или) осуществление межведомственного электронного взаимодействия в целях предоставления государственных и муниципальных услуг;

получатели услуг – физические и юридические лица, использующие информационные ресурсы портала государственных и муниципальных услуг (функций) Еврейской автономной области и прошедшие процедуру регистрации и авторизации в федеральной государственной информационной

системе «Единая система идентификации и аутентификации в инфраструктуре, обеспечивающей информационно-технологическое взаимодействие информационных систем, используемых для предоставления государственных и муниципальных услуг в электронной форме» (далее – Единая система идентификации и аутентификации);

пользователи – физические и юридические лица, использующие информационные ресурсы портала государственных и муниципальных услуг (функций) Еврейской автономной области для получения информации, доступной для лиц, не прошедших регистрацию и авторизацию в Единой системе идентификации и аутентификации;

участники автоматизированной информационной системы – оператор автоматизированной информационной системы (далее – Оператор), ответственные ведомства, уполномоченные сотрудники, получатели услуг.

Иные понятия, применяемые в настоящем Положении, используются в значениях, определенных законодательством Российской Федерации.

4. Автоматизированная информационная система является государственной информационной системой, содержащей персональные данные, обеспечивающей обработку персональных данных с использованием ее функциональных подсистем, включая сбор, хранение, систематизацию, удаление персональных данных участников автоматизированной информационной системы в базах данных автоматизированной информационной системы.

5. К функциональным подсистемам автоматизированной информационной системы относятся:

- портал государственных и муниципальных услуг (функций) Еврейской автономной области (далее – Региональный портал), размещенный в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» по адресу: <https://gosuslugi.eao.ru/>;

- подсистема предоставления государственных и муниципальных услуг ответственными ведомствами в электронной форме (далее – Портал поставщиков услуг).

II. Цели, задачи и функции автоматизированной информационной системы

6. Автоматизированная информационная система создается в целях обеспечения реализации прав физических и юридических лиц на получение государственных и муниципальных услуг в электронной форме, повышения их доступности, качества и оперативности предоставления, а также оптимизации деятельности ответственных ведомств.

7. Задачи автоматизированной информационной системы:

- обеспечение автоматизации процесса предоставления государственных и муниципальных услуг;
- организация эффективного межведомственного электронного

взаимодействия в целях предоставления государственных и муниципальных услуг;

- обеспечение возможности контроля за предоставлением в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 26.03.2016 № 236 «О требованиях к предоставлению в электронной форме государственных и муниципальных услуг» государственных и муниципальных услуг в электронной форме;

- сокращение времени и материальных затрат получателей услуг и ответственных ведомств, предоставляющих государственные и муниципальные услуги;

- обеспечение защиты информации, содержащейся в автоматизированной информационной системе, в соответствии с законодательством Российской Федерации об информации, информационных технологиях и о защите информации.

8. Функции автоматизированной информационной системы представляют собой совокупность функций, осуществляемых ее функциональными подсистемами.

8.1. Региональный портал осуществляет следующие функции:

- обеспечение доступа пользователей и получателей услуг к сведениям о деятельности ответственных ведомств, а также о порядке предоставления услуг;

- предоставление получателями услуг возможности заполнения электронных форм заявлений на предоставление услуг (далее – заявление), в том числе с использованием функции автозаполнения полей посредством Единой системы идентификации и аутентификации, и направления в ответственные ведомства заявлений и прилагаемых к ним документов (сведений);

- информирование получателей услуг о ходе рассмотрения заявлений ответственными ведомствами;

- направление получателям услуг результатов предоставления услуг или мотивированных отказов в предоставлении услуг, а также информации о ранее предоставленных услугах;

- обеспечение получателям услуг возможности оценивать качество предоставления услуг ответственными ведомствами.

8.2. Портал поставщиков услуг осуществляет следующие функции:

- автоматическая фиксация даты и времени поступления с Регионального портала заявления с присвоением ему уникального регистрационного номера;

- автоматический прием поступивших заявлений и прилагаемых к ним документов (сведений) и маршрутизация их в ответственные ведомства;

- автоматизация деятельности уполномоченных сотрудников при предоставлении услуг;

- организация межведомственного электронного взаимодействия ответственных ведомств в целях предоставления услуг;

- формирование уведомлений о ходе предоставления услуг и направление их в автоматическом режиме получателям услуг;
- формирование результата предоставления услуг или мотивированных отказов в их предоставлении в форме электронных документов;
- сбор статистических сведений и формирование аналитической отчетности в целях мониторинга качества предоставления услуг.

III. Полномочия участников автоматизированной информационной системы

9. Оператор осуществляет следующие полномочия:

- обеспечивает функционирование автоматизированной информационной системы в круглосуточном режиме, за исключением периодов проведения плановых технологических (технических) работ;
- обеспечивает защиту информации, содержащейся в автоматизированной информационной системе, в соответствии с законодательством Российской Федерации об информации, информационных технологиях и о защите информации, а также законодательством Российской Федерации о персональных данных;
- обеспечивает сохранность, целостность и конфиденциальность информации, обрабатываемой в автоматизированной информационной системе, а также своевременное резервное копирование данных и их восстановление в случае сбоев;
- обеспечивает бесперебойное информационное взаимодействие автоматизированной информационной системы с Единой системой идентификации и аутентификации, единой системой межведомственного электронного взаимодействия (далее – СМЭВ) и иными информационными системами;
- предоставляет доступ к автоматизированной информационной системе уполномоченным сотрудникам;
- оказывает техническую и консультационную поддержку участникам автоматизированной информационной системы по вопросам ее функционирования;
- разрабатывает организационно-распорядительные документы, регламентирующие вопросы эксплуатации автоматизированной информационной системы и обеспечения информационной безопасности;
- проводит плановые и внеплановые технологические (технические) и регламентные работы, предусматривающие возможность кратковременного ограничения доступа к автоматизированной информационной системе;
- осуществляет модернизацию, развитие и изменение программно-аппаратного комплекса автоматизированной информационной системы, внедрение в нее новых модулей и сервисов при условии сохранения целостности и доступности ранее накопленных данных.

10. Оператор не несет ответственности за достоверность и полноту сведений, передаваемых посредством автоматизированной информационной системы:

- в рамках предоставления услуг в электронном форме, содержащихся в заявлениях, в решениях о предоставлении услуг ответственными ведомствами;

- в рамках межведомственного электронного взаимодействия, содержащихся в ответах федеральных органов исполнительной власти, органов государственных внебюджетных фондов на запросы ответственных ведомств.

11. Оператор не несет ответственности за невозможность предоставления в электронной форме услуги надлежащего качества, если это вызвано ограничениями программных и технических средств, используемых получателем услуг для доступа к автоматизированной информационной системе.

12. Ответственные ведомства осуществляют следующие полномочия:

- предоставляют государственные и муниципальные услуги в электронной форме в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг»;

- обеспечивают своевременную обработку поступающих от получателей услуг заявлений и прилагаемых к ним документов (сведений) в сроки, установленные административными регламентами;

- обеспечивают полноту, достоверность и актуальность информации, вносимой в автоматизированную информационную систему;

- соблюдают требования информационной безопасности, установленные законодательством Российской Федерации, настоящим Положением и организационно-распорядительными документами Оператора;

- обеспечивают конфиденциальность персональных данных получателей услуг, ставших известными уполномоченным сотрудникам при работе в автоматизированной информационной системе;

- незамедлительно информируют Оператора о случаях несанкционированного доступа к автоматизированной информационной системе, компрометации ключей электронной подписи, технических сбоях или иных инцидентах информационной безопасности;

- получают в автоматическом режиме заявления и прилагаемые к ним документы (сведения), направленные с Регионального портала, а также ответы на запросы сведений из иных информационных систем через СМЭВ;

- направляют межведомственные электронные запросы в федеральные органы исполнительной власти и органы государственных внебюджетных фондов посредством автоматизированной информационной системы для получения документов (сведений), необходимых для предоставления государственных и муниципальных услуг.

13. Получатели услуг при использовании автоматизированной информационной системы:

- обеспечивают достоверность и полноту документов (сведений), прилагаемых к заявлениям при их формировании;

- направляют в электронной форме заявления и прилагаемые к ним документы (сведения);
- получают в автоматическом режиме актуальную информацию о ходе рассмотрения поданных заявлений и результатах предоставления услуг;
- оценивают качество предоставленной услуги по завершении процедуры ее оказания.

IV. Порядок информационного взаимодействия автоматизированной информационной системы с иными информационными системами

14. Автоматизированная информационная система взаимодействует с иными информационными системами, а именно:

- с федеральной государственной информационной системой «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»;
- с Единой системой идентификации и аутентификации;
- со СМЭВ;
- с единым федеральным информационным регистром, содержащим сведения о населении Российской Федерации (далее – Единый регистр населения);
- с государственными информационными системами органов федеральной власти, органов государственных внебюджетных фондов;
- с ведомственными информационными системами ответственных ведомств (при наличии технической возможности и соглашения об информационном взаимодействии, заключенного между Оператором и ответственным ведомством).

15. Информационное взаимодействие автоматизированной информационной системы с иными информационными системами осуществляется посредством СМЭВ.

16. Информационное взаимодействие автоматизированной информационной системы с иными информационными системами осуществляется на основе принципов обеспечения полноты и достоверности информации, предоставляемой и получаемой в рамках информационного взаимодействия, а также обеспечения конфиденциальности информации, доступ к которой ограничен законодательством Российской Федерации об информации, информационных технологиях и о защите информации.

17. Обеспечение качества предоставления государственных и муниципальных услуг, а также обеспечение актуальности и достоверности информации, содержащейся в автоматизированной информационной системе, осуществляется посредством получения сведений из Единого регистра населения.

Получение сведений из Единого регистра населения осуществляется в соответствии с Федеральным законом от 08.06.2020 № 168-ФЗ «О едином федеральном информационном регистре, содержащем сведения о населении Российской Федерации» и Правилами предоставления сведений, содержащихся в едином федеральном информационном регистре,

содержащем сведения о населении Российской Федерации, в том числе перечнем указанных сведений и сроками их предоставления, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 09.10.2021 № 1723 (далее – Правила), в объеме сведений, предусмотренных приложениями № 1 и № 2 к Правилам.

V. Порядок защиты сведений, содержащихся в автоматизированной информационной системе

18. Защита сведений, содержащихся в автоматизированной информационной системе, обеспечивается в соответствии с Требованиями о защите информации, содержащейся в государственных информационных системах, иных информационных системах государственных органов, государственных унитарных предприятий, государственных учреждений, утвержденными приказом Федеральной службы по техническому и экспортному контролю России от 11.04.2025 № 117 «Об утверждении Требований о защите информации, содержащейся в государственных информационных системах, иных информационных системах государственных органов, государственных унитарных предприятий, государственных учреждений», приказом Федеральной службы безопасности Российской Федерации от 10.07.2014 № 378 «Об утверждении Состав и содержания организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных с использованием средств криптографической защиты информации, необходимых для выполнения установленных Правительством Российской Федерации требований к защите персональных данных для каждого из уровней защищенности».

19. Сведения, содержащиеся в автоматизированной информационной системе, отнесены к сведениям ограниченного доступа и подлежат защите в соответствии с законодательством Российской Федерации об информации, информационных технологиях и о защите информации и законодательством Российской Федерации о персональных данных.

20. В целях защиты сведений, содержащихся в автоматизированной информационной системе, Оператор информационной системы обеспечивает:

- предотвращение несанкционированного доступа к сведениям, содержащимся в автоматизированной информационной системе, и (или) передачи таких сведений лицам, не имеющим права доступа к автоматизированной информационной системе;
- обнаружение фактов несанкционированного доступа к сведениям, содержащимся в автоматизированной информационной системе;
- недопущение несанкционированного воздействия на входящие в состав автоматизированной информационной системы технические средства обработки сведений, в результате которого нарушается их функционирование;
- выявление фактов модификации, уничтожения или блокирования сведений, содержащихся в автоматизированной информационной системе

вследствие несанкционированного доступа к ней и восстановление таких сведений;

- осуществление непрерывного контроля за уровнем защищенности информации и сведений, содержащихся в автоматизированной информационной системе.