



ГУБЕРНАТОР ЕВРЕЙСКОЙ АВТОНОМНОЙ ОБЛАСТИ

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

27. 12. 2023

№ 276

г. Биробиджан

О внесении изменений и дополнений в Положение об организации деятельности по рассмотрению обращений граждан Российской Федерации в органах исполнительной власти Еврейской автономной области и аппарате губернатора и правительства Еврейской автономной области, утвержденное постановлением губернатора Еврейской автономной области от 13.07.2018 № 180

ПОСТАНОВЛЯЮ:

1. Внести в Положение об организации деятельности по рассмотрению обращений граждан Российской Федерации в органах исполнительной власти Еврейской автономной области и аппарате губернатора и правительства Еврейской автономной области, утвержденное постановлением губернатора Еврейской автономной области от 13.07.2018 № 180 «Об утверждении Положения об организации деятельности по рассмотрению обращений граждан Российской Федерации в органах исполнительной власти Еврейской автономной области и аппарате губернатора и правительства Еврейской автономной области», следующие изменения и дополнения:

1.1. В разделе 1 «Общие положения»:

- в пункте 1.7 слова «в том числе с использованием информационных ресурсов» заменить словами «в том числе с использованием федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – Единый портал) и информационных ресурсов»;

- пункт 1.8 после слов «в форме электронного документа» дополнить словами «, в том числе с использованием Единого портала».

1.2. В разделе 2 «Прием и первичная обработка обращений»:

- пункт 2.4 после слов «электронным сообщением» дополнить словами «, в том числе с использованием Единого портала»;

- в пункте 2.5:

в абзаце первом слова «Письменное обращение» заменить словами «Обращение в письменной форме»;

в абзаце втором слова «к письменному обращению» заменить словами «к обращению в письменной форме»;

- дополнить пунктом 2.8 следующего содержания:

«2.8. Обработка обращений, направленных гражданами посредством Единого портала, производится в личных кабинетах органов исполнительной власти области, структурных подразделений аппарата на Едином портале.».

1.3. В разделе 3 «Регистрация поступивших обращений»:

- абзац первый пункта 3.2 изложить в следующей редакции:

«3.2. Сотрудники управления, ответственные специалисты производят регистрацию обращений в СЭД правительства области, за исключением обращений, поступивших посредством Единого портала.»;

- в пункте 3.5:

после слов «первой страницы обращения» дополнить словами «, за исключением обращений, поступивших посредством Единого портала»;

дополнить абзацем следующего содержания:

«Регистрация обращений, направляемых посредством Единого портала, осуществляется автоматически путем присвоения обращениям регистрационных номеров в момент их подачи гражданином.».

1.4. В разделе 4 «Направление обращений на рассмотрение»:

- в пункте 4.1:

в абзаце четвертом слова «письменном обращении» заменить словами «обращении в письменной форме»;

дополнить абзацем пятым следующего содержания:

«Обращения граждан, направленные посредством Единого портала, автоматически поступают на рассмотрение в органы исполнительной власти области, структурные подразделения аппарата, к компетенции которых относится рассмотрение обращений.»;

- в абзаце первом пункта 4.3 и абзаце первом пункта 4.4 слова «Письменное обращение» заменить словами «Обращение в письменной форме».

1.5. В разделе 5 «Рассмотрение обращений»:

- в абзацах третьем и шестом пункта 5.10 слова «письменного обращения» заменить словами «обращения в письменной форме»;

- в пункте 5.13 слова «письменном обращении» заменить словами «обращении в письменной форме»;

- в пункте 5.17 слова «письменного обращения» заменить словами «обращения в письменной форме»;

- в пункте 5.18 слова «в письменном обращении» заменить словами «в обращении в письменной форме».

1.6. В разделе 6 «Требование к оформлению ответа на обращение»:

- абзац второй пункта 6.5 после слов «при направлении обращения» дополнить словами «, либо на адрес (уникальный идентификатор) личного кабинета на Едином портале»;

- в пункте 6.8:

абзац первый после слов «завершения рассмотрения обращения» дополнить словами «, поступившего в письменной форме или в форме электронного документа»;

дополнить абзацем следующего содержания:

«Ответы на обращения, поступившие посредством Единого портала, подписываются простой электронной подписью руководителя правительства области, руководителя органа исполнительной власти области, руководителя структурного подразделения аппарата и направляются гражданину посредством Единого портала.»;

- в пункте 6.10:

в абзаце втором слово «подлинной» исключить;

в абзаце третьем слово «департамент» заменить словом «управление».

1.7. В разделе 7 «Контроль за рассмотрением обращений граждан»:

- в абзаце первом пункта 7.2 слово «департамента» заменить словом «управления»;

- в пункте 7.8 слово «письменные» исключить.

1.8. В пункте 8.7 раздела 8 «Организация личного приема граждан» слова «выездной ведут» заменить словами «выездной прием ведут».

2. Настоящее постановление вступает в силу после дня его официального опубликования.

Вице-губернатор области –
первый заместитель председателя
правительства области



Д.Ф. Братыненко