



ПРАВИТЕЛЬСТВО ЕВРЕЙСКОЙ АВТОНОМНОЙ ОБЛАСТИ
ПОСТАНОВЛЕНИЕ

17.02.2023

№ 95-пн

г. Биробиджан

О внесении изменения в приложения № 1, 2 к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Еврейской автономной области, утвержденному постановлением правительства Еврейской автономной области от 28.10.2014 № 558-пн

Правительство Еврейской автономной области
ПОСТАНОВЛЯЕТ:

1. Внести в приложения № 1, 2 к Порядку предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Еврейской автономной области, утвержденному постановлением правительства Еврейской автономной области от 28.10.2014 № 558-пн «Об утверждении Порядка предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Еврейской автономной области», изменение, изложив их в следующей редакции:

«Приложение № 1
к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг в Еврейской
автономной области»

Наименование и стандарты

социальных услуг в форме социального обслуживания на дому*, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Еврейской автономной области

* Подушевой норматив финансирования социальных услуг в форме социального обслуживания на дому составляет 212,35 рубля.

Норматив подлежит ежегодному изменению с учетом индексов, применяемых при подготовке закона Еврейской автономной области об областном бюджете на очередной финансовый год и на плановый период.

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой	Предусматривает покупку необходимых продуктов питания, промышленных товаров первой	В срок, определенный индивидуальной программой	Своевременное приобретение продуктов питания и промышленных	1. Полнота предоставления социальной услуги (далее – услуга)	

1	2	3	4	5	6	7
	<p>товаров первой необходимости, лекарственных средств, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов за счет получателя социальных услуг</p>	<p>необходимости, лекарственных средств, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов по просьбе получателя социальных услуг, оформление подписки на периодические издания. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю. Суммарный вес доставляемых продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, лекарственных средств, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов не должен превышать 7 килограммов за одно посещение</p>	<p>получателя социальных услуг</p>	<p>товаров первой необходимости, лекарственных средств, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов за счет средств получателя социальных услуг, удовлетворение его социокультурных и духовных запросов, расширение общего и культурного кругозора. Приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. По приобретенным продуктам питания, промышленным товарам первой необходимости, лекарственным средствам, средствам санитарии и гигиены, средствам ухода</p>	<p>в соответствии с требованиями федерального областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги (далее – материальная результативность); - нематериальная (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным</p>	

1	2	3	4	5	6	7
				получателю социальных услуг предоставляются чеки	методом, в том числе путем проведения социальных опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее – нематериальная результативность)	
1.2	Помощь в приготовлении пищи	Включает мытье, очистку, нарезку овощей, мяса, рыбы. Предоставляется не реже 2 раз в неделю (продолжительность не более 40 минут за одно посещение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Осуществляется с соблюдением санитарно-гигиенических норм и правил. При оказании услуги используются продукты и кухонные принадлежности получателя социальных услуг	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффektivность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.3	Оказание помощи в приеме пищи (кормление)	Предусматривает содействие получателю социальной услуги в приеме пищи: принести пищу, посадить	В срок, определенный индивидуальной программой	Оказывается при состояниях, связанных с временной потерей	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями	

1	2	3	4	5	6	7
		получателя социальной услуги в постели, подать пищу, оказать помощь в приеме пищи; кормление получателя социальных услуг, который не может самостоятельно принимать пищу, и осуществляется по мере необходимости. Предоставляется не реже 3 раз в неделю (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение)	получателя социальных услуг	способности к самообслуживанию. Процедура выполняется с максимальной аккуратностью, и осторожностью, без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг	федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.4	Оказание помощи в оплате жилищно-коммунальных услуг и услуг связи	Предусматривает снятие показаний с приборов учета, оформление квитанций на оплату жилья, коммунальных услуг, услуг связи, сбор документов на оформление субсидий на оплату жилого помещения и коммунальных услуг и доставку указанных документов по назначению, оплату за счет средств получателя социальных услуг жилищно-коммунальных услуг и услуг связи.	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Должна обеспечить своевременность оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи. После осуществления оплаты жилищно-коммунальных услуг и услуг связи получателю социальных услуг предоставляются квитанции об оплате указанных услуг	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7
		Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в месяц (продолжительность – не более 40 минут за одно посещение)				
1.5	Сдача, получение и доставка вещей в стирку, химчистку, ремонт, обратная их доставка	Суммарный вес вещей за одно посещение не должен превышать 5 килограммов. Предоставляется по мере необходимости в соответствии с практическими потребностями получателя социальных услуг, но не чаще 2 раз в месяц (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Предоставляется за счет средств получателя социальных услуг в случае наличия на территории проживания получателя социальных услуг организаций бытового обслуживания	1. Полнога предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.6	Покупка топлива	Услуга по покупке топлива предоставляется не реже 1 раза в год и предусматривает оформление заказа на приобретение топлива и контроль за его исполнением;	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Предоставляется за счет средств получателя социальных услуг в случае, если получатель социальных услуг проживает в жилье	1. Полнога предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность.	

1	2	3	4	5	6	7
				без центрального отопления и (или) без центрального водоснабжения.	2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.7	Топка печей, обеспечение водой (в жилых помещениях без центрального отопления и (или) водоснабжения)	Услуга по топке печей и обеспечению водой предоставляются по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю (продолжительность – не более 40 минут за одно посещение). Предусматривается доставка: - воды (не более 30 литров за одно посещение); - топлива (дров – не более 1 мешка или угля – не более 2 ведер) от места его нахождения	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Топка печей осуществляется до первой закладки дров в печь после растопки. При доставке воды из источника централизованного водоснабжения или колодца (скважины) используется тара получателя социальных услуг	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.8	Содействие в организации проведения ремонта жилых помещений	Предусматривает подачу заявки на ремонт жилых помещений (если жилье находится на балансе жилищно-эксплуатационной организации), поиск	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного	

1	2	3	4	5	6	7
		<p>организаций, осуществляющих ремонтно-строительные работы, по объявлениям в средствах массовой информации и т.д. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в 5 лет (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение)</p>	услуг	<p>за счет средств получателей социальных услуг в целях создания нормальных условий жизни</p>	<p>законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
1.9	Уборка жилых помещений	<p>Предусматривает подметание и вытирание пыли, мытье пола, вынос бытовых отходов. Предоставляется не чаще 2 раз в неделю (продолжительность – не более 90 минут за одно посещение)</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Уборке подлежат жилая комната получателя социальных услуг независимо от ее квадратуры и наличия других комнат в доме или квартире. В случае совместного проживания получателя социальных услуг в одной комнате с другими членами семьи (не состоящими на социальном обслуживании) уборка проводится</p>	<p>1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	

1	2	3	4	5	6	7
1.10	Обеспечение кратковременного присмотра за детьми	Предусматривает присмотр за детьми получателя социальных услуг. Предоставляется не чаще 2 раз в неделю (продолжительность – не более 180 минут за одно посещение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Должна в значительной мере освободить от этой обязанности получателя социальной услуги и членов его семьи и позволить им заниматься другими делами дома и на работе	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
				вокруг кровати получателя социальных услуг. При оказании услуг по уборке жилого помещения и организации быта должны соблюдаться техника безопасности и противопожарной безопасности, санитарно-гигиенические требования		

1	2	3	4	5	6	7
1.11	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Предусматривает такие действия, как сопроводить для выполнения гигиенических процедур, помочь встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять ванну (сходить в баню), пользоваться туалетом или судном, передвигаться по дому и вне дома, ухаживать за зубами или зубными протезами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь волосы, ногти, мужчинам – брить бороду и усы. Осуществляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.12	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, почтовых отправлений	Предусматривает помощь получателю социальных услуг в отправке за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, почтовых отправлений, оказание	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Обеспечение конфиденциальности и своевременности исполнения	Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность.	

1	2	3	4	5	6	7
		<p>помощи в написании и прочтении писем. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (продолжительность – не более 15 минут за одно посещение)</p>			<p>2. Результативность (эфективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
1.13	<p>Предоставление транспортным услуг получателям социальных услуг при необходимости их перевозки в лечебные, культурные, образовательные и прочие организации</p>	<p>Предусматривает доставку получателя социальных услуг в медицинские, культурные, образовательные и прочие организации транспортом поставщика социальных услуг по необходимости или просьбе получателя социальных услуг</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Наличие у поставщика социальных услуг транспортных средств, отвечающих требованиям законодательства о пассажирских перевозках</p>	<p>1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эфективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
1.14	<p>Сопровождение в баню (в домах без удобств)</p>	<p>Предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг по сопровождению в баню (в домах без удобств)</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателя социальных услуг</p>	<p>1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного</p>	

1	2	3	4	5	6	7
			услуг		законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.15	Оформление подписки на газеты и журналы	Предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении подписки на газеты и журналы за счет средств получателя социальных услуг	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.16	Сопровождение на прогулках, сопровождение к врачу	Предусматривает сопровождение получателя социальных услуг на прогулках, а также сопровождение к врачу	В срок, определенный индивидуальной программой получателя	Обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и	

1	2	3	4	5	6	7
			социальных услуг	социальных услуг	областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.17	Смена (помощь в смене) нательного, постельного белья, помощь в одевании и переодевании получателя социальных услуг	Предусматривает содействие получателю социальных услуг в смене нательного, постельного белья, а также в одевании и переодевании получателя	В срок, определенный потребностью получателя социальных услуг	Обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг	1. Полнога предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.18	Смена подгузников и абсорбирующего белья	Предусматривает оказание получателю социальных услуг помощи в смене подгузника и	В срок, определенный потребностью получателя	Обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей	1. Полнога предоставления услуги в соответствии с требованиями	

1	2	3	4	5	6	7
		абсорбирующего белья	социальных услуг	получателей социальных услуг	федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.19	Содействие в получении парикмахерских услуг	Предусматривает сопровождение получателя социальных услуг к парикмахеру	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг	1. Полнога предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.20	Организация (содействие в оказании)	Предусматривает оказание получателю социальных услуг помощи в решении	В срок, определенный индивидуальной	Своевременное оказание услуги	1. Полнога предоставления услуги в соответствии с	

1	2	3	4	5	6	7
	ритуальных услуг	вопросов по организации ритуальных услуг	программой получателя социальных услуг		<p>требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность.</p> <p>2. Результативность (эффektivность) предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - материальная результативность; - нематериальная результативность 	
1.21	Консультирование по социально-бытовым вопросам	Предусматривает оказание получателю социальных услуг помощи в решении социально-бытовых вопросов	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг	<p>1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность.</p> <p>2. Результативность (эффektivность) предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - материальная результативность; - нематериальная результативность 	
2. Социально-медицинские услуги						

1	2	3	4	5	6	7
2.1	<p>Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателя социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом лекарственных средств и др.)</p>	<p>Включает в себя действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача/фельдшера и другое. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день (продолжительность – не более 15 минут за одно посещение)</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Услуга предоставляется при возникновении у получателя социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача/фельдшера</p>	<p>1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эфективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	

1	2	3	4	5	6	7
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Предусматривает организацию прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, и другое. Время проведения оздоровительных мероприятий и их необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день (продолжительность – не более 60 минут за одно посещение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффektivность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.3	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в	Предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии его	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных	Должна способствовать своевременному оказанию получателям социальных услуг	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного	

1	2	3	4	5	6	7
	состоянии его здоровья	здоровья. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю (продолжительность – не более 5 минут за одно посещение)	услуг	социально-медицинской помощи и поддержки	законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.4	Консультирование по социальным вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателя социальных услуг, проведение оздоровительных мероприятий)	Предоставляется по мере необходимости и включает вопросы поддержания и сохранения здоровья получателей социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателем социальных услуг для выявления отклонений в состоянии его здоровья	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Должна обеспечивать оказание квалифицированной помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ним конкретных медицинских проблем	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.5	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	Включает вопросы здорового питания, контроля за состоянием здоровья, повышения двигательной активности, соблюдения	В срок, определенный индивидуальной программой получателя	Должна предоставляться в помещении для проведения занятий, обучающих	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и	

1	2	3	4	5	6	7
		режима дня. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в месяц (продолжительность – не более 15 минут за одно посещение)	социальных услуг	здоровому образу жизни, квалифицированным специалистам по вопросам здорового образа жизни	областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.6	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Предоставляется по мере необходимости и в соответствии с рекомендациями врача, реализует практическое применение по вопросу повышения двигательной активности получателя социальных услуг	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Должна предоставляться в помещении для проведения занятий по адаптивной физической культуре квалифицированным специалистом по вопросам адаптивной физической культуры	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.7	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и	Предусматривает оказание содействия в оформлении заявки на предоставление технических средств ухода	В срок, определенный индивидуальной программой	Должна предоставляться своевременно, повышать уровень	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями	

1	2	3	4	5	6	7
	реабилитации	и реабилитации в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, покупке и доставку за счет средств получателя социальных услуг технических средств ухода и реабилитации, оформление технических средств ухода и реабилитации в пунктах проката таких средств и их доставку. Предоставляется по мере необходимости – не более 60 минут за одно посещение)	получателя социальных услуг	комфорта и активности получателя социальных услуг	федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффektivность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.8	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	Предусматривает сопровождение получателя социальных услуг в медицинские учреждения для прохождения медицинской комиссии, содействие в подготовке необходимого пакета документов для проведения освидетельствования получателя социальных	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Наличие показаний у получателя социальных услуг к установлению инвалидности	1. Полнога предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффektivность) предоставления услуги:	

1	2	3	4	5	6	7
		услуг медико-социальной экспертной комиссией. Предоставляется по мере необходимости – не более 60 минут за одно посещение)			- материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.9	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Предусматривает оказание получателю социальных услуг помощи в проведении мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Должна предоставляться с максимальной аккуратностью, и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.10	Содействие в получении бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных	Предусматривает обеспечение квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении стоящих перед ними конкретных медицинских проблем	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателя социальных услуг	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее	

1	2	3	4	5	6	7
	металлов и других дорогостоящих материалов) и протезно-ортопедической помощи				своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Предусматривает получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем, приглашение служителя церкви по просьбе получателя социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателей социальных услуг с близкими и другими значимыми для них людьми. Услуга может предоставляться штатным психологом учреждения (организации) социального обслуживания либо иным психологом, осуществляющим свою деятельность	1. Полнога предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7
3.2.	Психологическая поддержка и помощь, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными гражданами, получателями социальных услуг	Предусматривает беседы, общение, выслушивание, поощрение, мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса получателя социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц (продолжительность – не более 10 минут за одно посещение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность и должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.3	Социально-психологический патронаж	Предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтных и других ситуаций. Предоставляется по мере необходимости,	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Обеспечивает своевременное оказание получателям социальных услуг необходимой социально-психологической помощи	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. б) результативность (эффективность)	

1	2	3	4	5	6	7
		но не чаще 1 раза в месяц (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение)			предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.4	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	Предусматривает консультирование получателя социальных услуг по интересующим его проблемам в целях содействия в мобилизации его духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц (продолжительность – не более 30 минут)	В срок, определенный нуждаемостью получателя социальных услуг	Должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	1. Полнога предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.5	Психодиагностика и обследование личности гражданина, в том числе детей	Предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, определение степени отклонения в поведении и во взаимоотношениях	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Оказывается квалифицированным специалистом в области психологии	1. Полнога предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность	

1	2	3	4	5	6	7
		с окружающими людьми. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 1 раза месяц (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение)			(эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.6	Психологическая коррекция	Предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на преодоление и ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 1 раза в месяц (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение)	В срок, определенный индивидуальной программой социальных услуг	Оказывается квалифицированным специалистом в области психологии	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.7	Психологические	Предусматривает активное	В срок,	Оказывается	1. Полнота	

1	2	3	4	5	6	7
	тренинги	психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, отработку новых приемов и способов поведения. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 1 раза в месяц (продолжительность – не более 40 минут за одно посещение)	определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	квалифицированным специалистом в области психологии	предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Обучение родственников граждан, являющихся получателями социальных услуг, практическим навыкам общего ухода за	Включает в себя консультирование, отработку практических навыков. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в год (продолжительность – не более 30 минут)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	При наличии у получателя социальной услуги родственников, которые могут осуществлять за ним уход	1. Полнога предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность	

1	2	3	4	5	6	7
	тяжелобольными гражданами, за гражданами, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	за одно посещение)			(эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.2	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	Включает в себя консультирование, отработку практических навыков. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год (продолжительность – не более 45 минут за одно посещение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование	1. Полнога предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.3	Социально-педагогическая коррекция, включая диагностику и консультирование	Включает в себя консультирование по вопросам воспитания, коррекцию поведения в различных ситуациях, диагностику по различным	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных	Осуществляется специалистом, который имеет педагогическое или психологическое образование	1. Полнога предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного	

1	2	3	4	5	6	7
		вопросам. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год (продолжительность – не более 45 минут за одно посещение)	услуг		законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.4	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Включает в себя вовлечение получателя социальных услуг в активную деятельность, в том числе волонтерскую, в культурной, образовательной, общественной и иных сферах	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Оказывается организациями, осуществляющими деятельность, в том числе волонтерскую, в культурной, образовательной, общественной и иных сферах	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.5	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Включает в себя вовлечение получателя социальных услуг в организацию и проведение досуговых мероприятий, участие в	В срок, определенный индивидуальной программой получателя	Оказывается в помещениях для организации и проведения мероприятий при	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и	

1	2	3	4	5	6	7
		мероприятиях, организованных на базе культурных, социальных, образовательных и других организаций. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год	социальных услуг	помощи специалистов в области культурной и досуговой деятельности	областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.6	Проведение логопедических занятий	Предусматривает обеспечение квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении стоящих перед ним логопедических проблем. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в месяц.	Предоставляется по мере необходимости и в соответствии с рекомендациями врача	Осуществляется специалистом, который имеет логопедическое образование	1. Полнога предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.7	Организация клубов по интересам, игровой деятельности,	Включает в себя вовлечение получателя социальных услуг в организацию и проведение досуговых	Предоставляется в срок, определенный индивидуальной	Оказывается организациями, осуществляющими деятельность, в том	1. Полнога предоставления услуги в соответствии с требованиями	

1	2	3	4	5	6	7
	проведение конкурсов творческого мастерства	мероприятий, участие в мероприятиях, организованных на базе культурных, социальных, образовательных и других организаций	программой получателя социальных услуг, но не реже 4 раз в год	числе волонтерскую, в культурной, образовательной, общественной и иных сферах	федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффektivность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5. Социально-трудовые услуги						
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Предусматривает содействие в подборе рабочего места с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, его потребности в обучении профессиональным навыкам	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Наличие вакантных рабочих мест, потребность получателя социальных услуг в профессиональном обучении	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффektivность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5.2	Оказание	Предусматривает	В срок,	Должна обеспечивать	1. Полнота	

1	2 помощи в трудоустройстве	3 выявление проблем получателя социальных услуг в сфере трудоустройства, информирование о возможностях трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы, в том числе через органы государственной службы занятости населения. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение)	4 определенный индивидуальный программой получателя социальных услуг	5 потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями и профессиональными навыками	6 предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	7
5.3	Организация помощи в получении образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	Предусматривает подбор перечня профессий с учетом индивидуальной программы реабилитации или абилитации инвалида, видов и форм обучения, содействие в оформлении необходимых документов. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в год	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в получении образования и (или) профессии в соответствии с его способностями	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги:	

1	2	3	4	5	6	7
		(продолжительность – не более 30 минут за одно посещение)			- материальная результативность; - нематериальная результативность	
6. Социально-правовые услуги						
6.1	Оказание помощи в оформлении и восстановлении документов получателя социальных услуг	Предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, документов, подтверждающих право на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, необходимых для решения других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов, обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов,	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в оформлении и восстановлении необходимых документов	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эфективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7
		а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных документов. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение)				
6.2	Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатно	Предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса на дом, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов,	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7
6.3	Оказание помощи по защите прав и законных интересов получателя социальных услуг	Предусматривает деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг, восстановлению его нарушенных прав, представлению интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Должна обеспечена своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальных услуг	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7
6.4	Оказание помощи в написании заявлений, предложений, жалоб	Предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (заявлений, предложений, жалоб)	По мере возникновения потребности у получателя социальных услуг	Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
6.5	Консультирование в интересах получателя социальных услуг по правовым вопросам	Предусматривает оказание получателю социальных услуг помощи в сопровождении и консультировании по различным правовым вопросам	Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение)	Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в получении своевременной и квалифицированной консультативной помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
7.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Предусматривает обучение получателя социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Должна развить у получателя социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
7.2	Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания	Предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида и предусматривает: - проведение активизирующей терапии; - проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная	

1	2	3	4	5	6	7
		<p>личностного и социального статуса получателя социальных услуг;</p> <p>- содействие в проведении протезирования и ортезирования;</p> <p>- проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии);</p> <p>- организацию занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний).</p> <p>Предоставляется по мере необходимости</p>			<p>результативность;</p> <p>- нематериальная результативность</p>	
7.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	<p>Предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптацию к существующей среде обитания, развивает у получателя социальных услуг способность</p>	<p>1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность.</p> <p>2. Результативность (эффективность) предоставления услуги;</p> <p>- материальная</p>	

1	2	3	4	5	6	7
		средств), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля и другими формами общественной деятельности. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение)		правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	результативность; - нематериальная результативность	
7.4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и обучению получателя социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения	1. Полнога предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффektivность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
8. Срочные социальные услуги						
8.1	Обеспечение	Предусматривает	В срок,	Наличие договоров	1. Полнога предоставления	

1	2	3	4	5	6	7
	бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	предоставление получателю социальных услуг горячего питания через социальные столовые или наборов продуктов	обусловленный нуждаемостью получателя социальных услуг, но не превышающий 2 дней	с организациями питания о предоставлении горячего питания по направлению организации социального обслуживания	услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффektivность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
8.2	Обеспечение одежды, обувью, другими предметами первой необходимости	Включает предоставление одежды, обуви и других предметов первой необходимости получателю социальных услуг по его просьбе	В срок, обусловленный нуждаемостью получателя социальных услуг, но не превышающий 2 дней	Наличие необходимых предметов одежды, обуви, соответствующих размерам получателя социальной услуги	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффektivность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
8.3	Содействие в получении временного жилого помещения	Предусматривает сопровождение в органы местного самоуправления для получения	В срок, обусловленный нуждаемостью получателя	Оказывается при отсутствии у получателя социальных услуг	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного	

1	2	3	4	5	6	7
		консультаций, представления документов, необходимых для получения временного жилого помещения; подборку вариантов жилья через частных объявлений о сдаче в наем жилого помещения. Предоставляется по необходимости	социальных услуг, но не превышающий 2 дней	возможности самостоятельно решить вопрос в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью и по другим причинам	законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
8.4	Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг	Предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса на дом, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно. Предоставляется по мере необходимости	В срок, обусловленный нуждаемостью получателя социальных услуг, но не превышающий 2 дней	Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, обеспечивает сопровождение	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7
8.5	Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей	Предусматривает содействие в приглашении психолога, священнослужителя на дом, сопровождение в организации, оказывающие психологические услуги, религиозные организации и обратно. Предоставляется по мере необходимости	В срок, обусловленный обусловленной нуждаемостью получателя социальных услуг, но не превышающий 2 дней	Предоставляется в случае, если получатель социальных услуг остро нуждается в психологической помощи	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффektivность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
8.6	Доставка граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации	Предусматривает содействие в получении своевременной и квалифицированной медицинской помощи гражданам, старше 65 лет, признанным нуждающимися в оказании	Предоставляется по мере необходимости	Предоставляется в случае, если получатель социальных услуг старше 65 лет, проживающий в сельской местности,	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность	

1	2	3	4	5	6	7
		им данной помощи		нуждается в оказании медицинской помощи	(эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
8.7	Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями	Предусматривает содействие в получении своевременной и квалифицированной медицинской помощи гражданам, а также своевременное оказание социальной помощи	Предоставляется по мере необходимости	Предоставляется в случае, если получатель социальных услуг, получающий социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, нуждается в госпитализации в медицинские организации	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
8.8.	Иные срочные социальные услуги	Содействие в получении своевременной социальной помощи получателю социальных услуг, попавшему в трудную жизненную ситуацию	Предоставляется по мере необходимости	Предоставляются, если получатель социальной услуги попал в трудную жизненную ситуацию и нуждается в оказании ему	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность.	

1	2	3	4	5	6	7
				срочных социальных услуг, не предусмотренных настоящим разделом	2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

Приложение № 2
к Порядку предоставления
социальных услуг поставщиками
социальных услуг в Еврейской
автономной области

Наименование и стандарты

социальных услуг в форме стационарного и полустационарного социального обслуживания*,
предоставляемых поставщиками социальных услуг в Еврейской автономной области

* Подушевой норматив финансирования социальных услуг в форме стационарного и полустационарного социального обслуживания составляет 765,68 рубля в день.

Норматив подлежит ежегодному изменению с учетом индексов, применяемых при подготовке закона Еврейской автономной области об областном бюджете на очередной финансовый год и на плановый период.

№ п/п	Наименование социальной услуги	Описание социальной услуги, в том числе ее объем	Сроки предоставления социальной услуги	Условия предоставления социальной услуги	Показатели качества и оценка результатов предоставления социальной услуги	Иные необходимые для предоставления социальной услуги положения
1	2	3	4	5	6	7
1. Социально-бытовые услуги						
1.1	Обеспечение жильем помещениями, а также помещениями для предоставления видов социальных услуг, предусмотренных пунктами 1 – 7 статьи 20 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации»	Предусматривает предоставление жилых помещений из расчета 7 кв. метров на одного человека	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Предоставляются благоустроенные жилые помещения. Размещение получателей социальных услуг осуществляется с учетом пола, возраста, состояния здоровья, физической, психической и психологической совместимости. В комнатах обеспечивается естественное и искусственное освещение. Параметры микроклимата (температура в жилых	1. Полнота предоставления социальной услуги (далее – услуга) в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность (степень решения материальных или финансовых проблем получателя социальной услуги), оцениваемая непосредственным контролем результатов выполнения услуги	

1	2	3	4	5	6	7
				<p>помещениях) должны соответствовать действующему ГОСТу. Все жилые помещения должны соответствовать санитарно-гигиеническим нормам, обеспечивать удобство проживания получателей социальных услуг и отвечать действующим санитарно-эпидемиологическим требованиям и нормативам, в том числе противопожарным требованиям, должны быть оснащены телефонной связью и обеспечены всеми средствами коммунально-бытового благоустройства и доступны для инвалидов</p>	<p>(далее – материальная результативность); - нематериальная результативность (степень улучшения психоэмоционального, физического состояния получателя социальной услуги, решения его правовых, бытовых и других проблем в результате взаимодействия с исполнителем услуги), оцениваемая косвенным методом, в том числе путем проведения социологических опросов, при этом должен быть обеспечен приоритет получателя социальной услуги в оценке качества услуги (далее – нематериальная результативность)</p>	

1	2	3	4	5	6	7
1.2	<p>Обеспечение питанием в соответствии с нормами, утвержденными правительством Еврейской автономной области</p>	<p>Предоставляется четырехразовое горячее питание в день, в том числе диетическое питание по медицинским показаниям в соответствии с установленными нормами питания</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Предоставляемое питание должно быть регулярным, разнообразным, пища должна быть приготовлена из доброкачественных продуктов, удовлетворять потребности получателя социальных услуг по калорийности, соответствовать установленным нормам питания, санитарно-гигиеническим требованиям. Питание должно быть предоставлено с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг</p>	<p>1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
1.3	<p>Обеспечение одеждой, обувью, нательным бельем и прочим мягким инвентарем согласно</p>	<p>Предоставляется согласно нормативам, утвержденным правительством Еврейской автономной области. Одежда и обувь, постельные принадлежности</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Одежда, обувь, нательное белье должны быть удобными в носке, соответствовать росту</p>	<p>1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного</p>	

1	2	3	4	5	6	7
	<p>нормативам, утвержденным правительством Еврейской автономной области</p>	<p>выдаются получателю социальных услуг в начале обслуживания и заменяются по мере износа в соответствии с утвержденными нормативами. Смена постельного белья и одежды производится не реже одного раза в неделю или по мере загрязнения. По мере загрязнения мягкий инвентарь подлежит стирке. Мягкий инвентарь, имеющий повреждения, подлежит ремонту</p>		<p>и размерам получателя социальных услуг, по возможности – его запросам по фасону и расцветке, а также санитарно-гигиеническим нормам и требованиям. Постельные принадлежности должны быть удобными в пользовании, подобранными с учетом физического состояния получателя социальных услуг</p>	<p>законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
1.4	<p>Обеспечение за счет средств получателя социальных услуг книгами, журналами, газетами, настольными играми</p>	<p>Предусматривает покупку необходимых книг, газет, журналов по просьбе получателя социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Удовлетворение социокультурных и духовных запросов получателя социальных услуг, расширение его общего и культурного кругозора</p>	<p>1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги:</p>	

1	2	3	4	5	6	7
1.5	Предоставление гигиенических услуг лицам, не способным по состоянию здоровья самостоятельно осуществлять за собой уход	Предусматривает такие действия, как сопроводить для выполнения гигиенических процедур, помочь встать с постели, лечь в постель, одеться и раздеться, умыться, принять ванну (сходить в баню), пользоваться туалетом или судном, передвигаться по дому и вне дома, ухаживать за зубами или зубными протезами, пользоваться очками или слуховыми аппаратами, стричь волосы, ногти, мужчинам – брить бороду и усы. Осуществляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Должна предоставляться с максимальной аккуратностью, и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние	- материальная результативность; - нематериальная результативность	
				1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность		

1	2	3	4	5	6	7
1.6	Отправка за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, почтовых отправлений	Предусматривает помощь получателю социальных услуг в отправке за счет средств получателя социальных услуг почтовой корреспонденции, почтовых отправлений, оказание помощи в написании и прочтении писем. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в неделю (продолжительность – не более 15 минут за одно посещение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Обеспечение конфиденциальности и своевременности исполнения	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.7.	Предоставление транспортных услуг получателям социальных услуг при необходимости их перевозки в лечебные, культурные, образовательные и прочие организации	Предусматривает доставку получателя социальных услуг в лечебные, культурные, образовательные и прочие организации транспортом поставщика социальных услуг по необходимости или просьбе получателя социальных услуг	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Наличие у поставщика социальных услуг транспортных средств, отвечающих требованиям законодательства о пассажирских перевозках	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная	

1	2	3	4	5	6	7
1.8	Оказание помощи в приеме пищи (кормление)	Предусматривает содействие получателю социальных услуг в приеме пищи: принести пищу, посадить получателя социальных услуг в постели, подать пищу, оказать помощь в приеме пищи. Кормление получателя социальных услуг, который не может самостоятельно принимать пищу, осуществляется по мере необходимости. Предоставляется не реже 4 раз в день (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Оказывается при состояниях, связанных с временной потерей способности к самообслуживанию. Процедура выполняется с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда здоровью получателя социальных услуг	результативность	
1.9	Покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, лекарственных средств, средств санитарии и гигиены, средств	Предусматривает покупку необходимых продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, лекарственных средств, средств санитарии и гигиены, средств ухода, журналов по просьбе получателя	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Своевременное приобретение продуктов питания и промышленных товаров первой необходимости лекарственных средств, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг,	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.9	Покупка и доставка на дом продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, лекарственных средств, средств санитарии и гигиены, средств	Предусматривает покупку необходимых продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, лекарственных средств, средств санитарии и гигиены, средств ухода, журналов по просьбе получателя	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Своевременное приобретение продуктов питания и промышленных товаров первой необходимости лекарственных средств, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг,	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность)	

1	2	3	4	5	6	7
	<p>ухода, книг, газет, журналов за счет средств получателя социальных услуг</p>	<p>социальных услуг, оформление подписки на периодические издания. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю. Суммарный вес доставляемых продуктов питания, промышленных товаров первой необходимости, лекарственных средств, средств санитарии и гигиены, средств ухода, книг, газет, журналов не должен превышать 7 кг за одно посещение</p>		<p>газет, журналов за счет средств получателя социальных услуг, удовлетворение его социокультурных и духовных запросов, расширение общего и культурного кругозора. Приобретаемые продукты питания должны соответствовать установленным срокам годности. По приобретенным продуктам питания, промышленным товарам первой необходимости, лекарственным средствам, средствам санитарии и гигиены, средствам ухода получателю социальных услуг предоставляются чеки</p>	<p>предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
1.10	Смена (помощь	Предусматривает содействие	В срок,	Обеспечивает полное	1. Полнота	

1	2	3	4	5	6	7
	в смене) нагельного, постельного белья, помощь в одевании и переодевании получателя социальных услуг	получателю социальных услуг помощи в смене нагельного, постельного белья, а также в одевании и переодевании	определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг	предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.11	Смена подгузников и абсорбирующего белья	Предусматривает оказание получателю социальных услуг помощи в смене подгузника и абсорбирующего белья	В срок, определенный индивидуальной потребностью получателя социальных услуг	Обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг	1. Полнога предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7
1.12	Содействие в получении парикмахерских услуг	Предусматривает сопровождение получателя социальных услуг к парикмахеру	В срок, определенный индивидуальной потребностью получателя социальных услуг	Обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
1.13	Организация (содействие в оказании) ритуальных услуг	Предусматривает оказание получателю социальных услуг помощи в решении вопросов по организации ритуальных услуг	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Своевременное оказание услуги	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность.	

1	2	3	4	5	6	7
1.14	Консультирование по социально-бытовым вопросам	Предусматривает оказание получателю социальных услуг помощи в приспособлении к ведению быта в условиях стационара, приближенного к реальным условиям	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2. Социально-медицинские услуги						
2.1	Выполнение процедур, связанных с наблюдением за состоянием здоровья получателей социальных услуг (измерение температуры тела, артериального давления, контроль за приемом	Включает в себя действия по измерению температуры тела получателя социальных услуг, его артериального давления, контроль за приемом лекарств, осуществление перевязок, инъекций по назначению врача/фельдшера, массаж и другое. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Должна предоставляться с максимальной аккуратностью и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг. Услуга предоставляется при возникновении у получателя	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность;	

1	2	3	4	5	6	7
	лекарств и др.)	(продолжительность – не более 15 минут за одно посещение)		социальных услуг временных проблем со здоровьем, не требующих госпитализации в медицинскую организацию, или при необходимости получения дополнительной информации о состоянии здоровья получателя социальных услуг и в соответствии с назначением врача/фельдшера	- нематериальная результативность	
2.2	Проведение оздоровительных мероприятий	Предусматривает организацию прогулки, содействие в проведении оздоровительной гимнастики, медицинской реабилитации, предусмотренной индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, и другое. Время проведения оздоровительных мероприятий и их	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Должна предоставляться с максимальной аккуратностью, и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг и учитывать его физическое и психическое состояние	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность;	

1	2	3	4	5	6	7
		необходимость определяются с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг и рекомендации врача. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в день (продолжительность – не более 120 минут за одно посещение)			- нематериальная результативность	
2.3	Систематическое наблюдение за получателем социальных услуг в целях выявления отклонений в состоянии его здоровья	Предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальных услуг, своевременное выявление отклонений в состоянии его здоровья. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 2 раз в неделю (продолжительность – не более 5 минут за одно посещение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Должна способствовать своевременному оказанию получателю социальных услуг социально-медицинской помощи и поддержки	1. Полнога предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.4	Консультирование по социально-медицинским	Предоставляется по мере необходимости и включает вопросы	В срок, определенный индивидуальной	Должна обеспечивать оказание квалифицированной	1. Полнога предоставления услуги в соответствии с	

1	2	3	4	5	6	7
	вопросам (поддержания и сохранения здоровья получателя социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий)	поддержания и сохранения здоровья получателя социальных услуг, проведения оздоровительных мероприятий, наблюдения за получателем социальных услуг для выявления отклонений в состоянии его здоровья, содействие получателю социальных услуг в консультировании, проведении лечебных и диагностических мероприятий в лечебно-профилактических медицинских учреждениях, проведение профилактической вакцинации и противозидемических мероприятий	программой получателя социальных услуг	помощи получателю социальных услуг в правильном понимании и решении стоящих перед ним конкретных медицинских проблем	требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность: - нематериальная результативность	
2.5	Проведение занятий, обучающих здоровому образу жизни	Включает вопросы здорового питания, контроля за состоянием здоровья, повышения двигательной активности, соблюдения режима дня. Предоставляется по мере	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Должна предоставляться в помещении для проведения занятий, обучающих здоровому образу жизни,	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее	

1	2	3	4	5	6	7
		необходимости, но не реже 2 раз в месяц (продолжительность – не более 15 минут за одно посещение)		квалифицированным специалистом по вопросам здоровья образа жизни	своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.6	Проведение занятий по адаптивной физической культуре	Предоставляется по мере необходимости и в соответствии с рекомендациями врача. Направлена на повышение двигательной активности получателя социальных услуг	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Должна предоставляться в помещении для проведения занятий по адаптивной физической культуре квалифицированным специалистом по вопросам адаптивной физической культуры	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.7	Содействие в обеспечении техническими средствами ухода и реабилитации	Предусматривает оказание содействия в оформлении заявки на предоставление технических средств ухода и реабилитации	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Должна предоставляться своевременно, повышать уровень комфорта и активности	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного	

1	2	3	4	5	6	7
		в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида, покупку и доставку за счет средств получателя социальных услуг технических средств ухода и реабилитации, оформление технических средств ухода и реабилитации в пунктах проката таких средств и их доставку. Предоставляется по мере необходимости – (продолжительность – не более 60 минут за одно посещение)		получателя социальных услуг	законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.8	Содействие в проведении медико-социальной экспертизы	Предусматривает сопровождение получателя социальных услуг в медицинские учреждения для прохождения медицинской комиссии, содействие в подготовке необходимого пакета документов для проведения освидетельствования получателя социальных	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Наличие показаний у получателя социальных услуг к установлению инвалидности	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги:	

1	2	3	4	5	6	7
		услуг медико-социальной экспертной комиссий. Предоставляется по мере необходимости (продолжительность – не более 60 минут за одно посещение)	4	5	6	7
2.9	Проведение мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	Предусматривает оказание получателю социальных услуг помощи в проведении мероприятий, направленных на формирование здорового образа жизни	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Должна предоставляться с максимальной аккуратностью, и осторожностью, без причинения какого-либо вреда получателю социальных услуг	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
2.10	Содействие в получении бесплатной зубопротезной (за исключением протезов из драгоценных	Предусматривает обеспечение квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении стоящих перед ним конкретных медицинских проблем	В срок, определенный индивидуальной потребностью получателя социальных услуг	Обеспечивает полное и своевременное удовлетворение потребностей получателей социальных услуг	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее	

1	2	3	4	5	6	7
	металлов и других дорогостоящих материалов) и протезно-ортопедической помощи				своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность.	
3. Социально-психологические услуги						
3.1	Социально-психологическое консультирование, в том числе по вопросам внутрисемейных отношений	Предусматривает получение информации от получателя социальных услуг о его проблемах, обсуждение с ним этих проблем для раскрытия и мобилизации получателем социальных услуг внутренних ресурсов и последующего решения социально-психологических проблем. Приглашение служителя церкви по просьбе получателя социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Должна способствовать налаживанию межличностных взаимоотношений получателя социальных услуг с близкими и другими значимыми для него людьми. Услуга может предоставляться штатным психологом учреждения (организации) социального обслуживания либо иным психологом, осуществляющим свою деятельность на	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7
				территории проживания получателя социальных услуг		
3.2	Психологическая поддержка и помощь, в том числе гражданам, осуществляющим уход на дому за тяжелобольными гражданами – получателями социальных услуг	Предусматривает беседы, общение, выслушивание, поощрение, мотивацию к активности, психологическую поддержку жизненного тонуса получателя социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Призвана укреплять психическое здоровье получателя социальных услуг, повышать стрессоустойчивость и психическую защищенность, должна обеспечивать действенную психологическую поддержку, веру в собственные силы, поднятие жизненного тонуса	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.3	Социально-психологический патронаж	Предусматривает систематическое наблюдение за получателем социальной услуги для выявления ситуации психологического дискомфорта, конфликтов и других ситуаций. Предоставляется	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Обеспечивает своевременное оказание получателю социальных услуг необходимой социально-психологической помощи	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность	

1	2	3	4	5	6	7
		по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение)			(эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.4	Оказание консультационной психологической помощи анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	Предусматривает консультирование получателя социальных услуг по интересующим его проблемам в целях содействия в мобилизации его духовных, физических, интеллектуальных ресурсов для выхода из кризисной ситуации. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в месяц (продолжительность – не более 30 минут)	В срок, определенный нуждаемостью получателя социальных услуг	Должна осуществляться анонимно, в том числе с использованием телефона доверия	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
3.5	Психодиагностика и обследование личности гражданина, в том числе детей	Предусматривает выявление и анализ психического состояния и индивидуальных особенностей личности получателя социальных услуг, определение степени	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Осуществляется квалифицированным специалистом в области психологии	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее	

1	2	3	4	5	6	7
		отклонения в поведении и взаимоотношениях с окружающими людьми. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 1 раза в неделю (продолжительность – не более 30 минут за одно занятие)			своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная - результативность; - нематериальная - результативность	
3.6	Психологическая коррекция	Предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на преодоление и ослабление отклонений в развитии, эмоциональном состоянии и поведении получателя социальных услуг для обеспечения соответствия этих отклонений возрастным нормативам, требованиям социальной среды и интересам получателя социальных услуг. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 3 раз в неделю (продолжительность – не более 20 минут)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Осуществляется квалифицированным специалистом в области психологии	1. Полнога предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная - результативность; - нематериальная - результативность	

1	2	3	4	5	6	7
		за одно занятие)				
3.7	Психологические тренинги	Предусматривает активное психологическое воздействие, направленное на снятие последствий психотравмирующих ситуаций, нервно-психической напряженности, формирование умений и навыков социальной адаптации к создавшимся условиям проживания, отработку новых приемов и способов поведения. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 3 раз в неделю (продолжительность – не более 30 минут за одно занятие)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Осуществляется квалифицированным специалистом в области психологии	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4. Социально-педагогические услуги						
4.1	Обучение родителей, граждан, являющихся получателями социальных услуг,	Включает в себя консультирование, отработку практических навыков. Предоставляется по мере необходимости,	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	При наличии у получателя социальных услуг родственников, которые могут осуществлять за ним	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного	

1	2	3	4	5	6	7
	практическим навыкам общego ухода за тяжелобольными гражданами, за гражданами, имеющими ограничения жизнедеятельности, в том числе детьми-инвалидами	но не реже 2 раз в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение)	4	уход	6 законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	7
4.2.	Организация помощи родителям или законным представителям детей-инвалидов, воспитываемых дома, в обучении таких детей навыкам самообслуживания, общения и контроля, направленным на развитие личности	Включает в себя консультирование, отработку практических навыков. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год (продолжительность – не более 45 минут за одно посещение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Осуществляется специалистом, который имеет педагогическое образование	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.3	Социально-педагогическая	Включает в себя консультирование по	В срок, определенный	Осуществляется специалистом,	1. Полнота предоставления услуги в	

1	2	3	4	5	6	7
	коррекция, включая диагностику и консультирование	вопросам воспитания, коррекцию поведения в различных ситуациях, диагностику по различным вопросам. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год (продолжительность – не более 45 минут за одно посещение)	индивидуальной программой получателя социальных услуг	который имеет педагогическое или психологическое образование	соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.4	Формирование позитивных интересов (в том числе в сфере досуга)	Включает в себя вовлечение получателя социальной услуги в активную деятельность, в том числе волонтерскую, в культурной, образовательной, общественной и иных сферах	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Оказывается организациями, осуществляющими деятельность, в том числе волонтерскую, в культурной, образовательной, общественной и иных сферах	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7
4.5	Организация досуга (праздники, экскурсии и другие культурные мероприятия)	Включает в себя вовлечение получателя социальной услуги в организацию и проведение досуговых мероприятий, участие в мероприятиях, организованных на базе культурных, социальных, образовательных и других организаций. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Оказывается в помещениях для организации и проведения мероприятий при помощи специалистов в области культурной и досуговой деятельности	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
4.6	Проведение логопедических занятий	Предусматривает обеспечение квалифицированной помощи получателю социальных услуг в решении стоящих перед ним логопедических проблем. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в месяц.	Предоставляется по мере необходимости и в соответствии с рекомендациями врача	Осуществляется специалистом, который имеет логопедическое образование	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная	

1	2	3	4	5	6	7
					результативность	
4.7	Организация клубов по интересам, игровой деятельности, проведение конкурсов творческого мастерства	Включает в себя вовлечение получателя социальных услуг в организацию и проведение досуговых мероприятий, участие в мероприятиях, организованных на базе культурных, социальных, образовательных и других организаций	Предоставляется в срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг, но не реже 4 раз в год	Оказывается организациями, осуществляющей деятельность в области культурной, общественной, волонтерской и другой работы	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5. Социально-трудовые услуги						
5.1	Проведение мероприятий по использованию трудовых возможностей и обучению доступным профессиональным навыкам	Содействие в подборе рабочих мест с учетом состояния здоровья получателя социальных услуг, его потребности в обучении профессиональным навыкам	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Наличие вакантных рабочих мест, потребность получателя социальных услуг в профессиональном обучении	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность)	

1	2	3	4	5	6	7
					предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5.2.	Оказание помощи в трудоустройстве	Предусматривает выявление проблем получателя социальных услуг в сфере трудоустройства, информирование о возможностях трудоустройства, оказание помощи в поиске и выборе места и характера работы, в том числе через органы государственной службы занятости населения. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в трудоустройстве в соответствии с его способностями	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффektivность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
5.3	Организация помощи в получении	Предусматривает подбор перечня профессий с учетом индивидуальной программы	В срок, определенный индивидуальной программой	Должна обеспечивать потребность получателя	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с	

1	2	3	4	5	6	7
	образования и (или) квалификации инвалидами (детьми-инвалидами) в соответствии с их способностями	реабилитации или абилитации инвалида, видов и форм обучения, содействие в оформлении необходимых документов. Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 2 раз в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение)	программой получателя социальных услуг	социальных услуг в получении образования и (или) профессии в соответствии с его способностями	требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффektivность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

6. Социально-правовые услуги

6.1	Оказание помощи в оформлении документов получателя социальных услуг	Предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (удостоверяющих личность, подтверждающих право на получение мер социальной поддержки, пенсий, пособий, необходимых для решения других вопросов социальной реабилитации), включающей разработку и направление в соответствующие инстанции указанных документов,	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в оформлении и восстановлении необходимых документов	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффektivность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
-----	---	--	--	--	--	--

1	2	3	4	5	6	7
		<p>обеспечение контроля за их прохождением, предоставление разъяснений получателю социальных услуг содержания необходимых документов, а также выполнение необходимых действий для восстановления утраченных документов социальными получателями.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не чаще 4 раз в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение)</p>				
6.2	<p>Оказание помощи в получении юридических услуг, в том числе бесплатных</p>	<p>Предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса на дом, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно.</p> <p>Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год (продолжительность – не более 30 минут)</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг, в подготовке и</p>	<p>1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность.</p> <p>2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность;</p>	

1	2	3	4	5	6	7
		за одно посещение)		направлении в соответствующие организации необходимых документов, в сопровождении получателя социальных услуг в указанные организации, если возникает такая необходимость, контроль за прохождением документов	- нематериальная результативность	
6.3	Оказание помощи в защите прав и законных интересов получателей социальных услуг	Предусматривает деятельность по предупреждению нарушения личных неимущественных и имущественных прав получателя социальных услуг, восстановление его нарушенных прав, представлению интересов получателя социальных услуг в отношениях с любыми физическими и юридическими лицами. Предоставляется	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Должна обеспечить своевременное, полное, квалифицированное и эффективное оказание помощи получателю социальных услуг	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная	

1	2	3	4	5	6	7
		по мере необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение)			результативность	
6.4	Оказание помощи в написании заявлений, предложений, жалоб	Предусматривает оказание помощи получателю социальных услуг в оформлении различных документов (заявлений, предложений, жалоб)	По мере возникновения потребности у получателя социальных услуг	Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
6.5	Консультирование в интересах получателя социальных услуг по правовым вопросам	Предусматривает оказание получателям социальных услуг помощи в сопровождении и консультировании по различным правовым вопросам	Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год (продолжительность – не более	Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в получении своевременной и квалифицированной	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее	

1	2	3	4	5	6	7
			30 минут за одно посещение)	консультативной помощи в решении вопросов, интересующих получателя социальных услуг	своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
7. Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов						
7.1	Обучение инвалидов (детей-инвалидов) пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации	Предусматривает обучение получателей социальных услуг пользованию средствами ухода и техническими средствами реабилитации. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Должна развить у получателя социальных услуг практические навыки, умения самостоятельно пользоваться средствами ухода и техническими средствами реабилитации, способствовать максимально возможному восстановлению	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7
7.2	<p>Проведение социально-реабилитационных мероприятий в сфере социального обслуживания</p>	<p>Предоставляется в соответствии с индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида и предусматривает:</p> <ul style="list-style-type: none"> - проведение активной/пассивной реабилитации; - проведение комплекса реабилитационных мероприятий по восстановлению личного и социального статуса получателя социальных услуг; - содействие в проведении протезирования и ортезирования; - проведение лечебной физкультуры, массажа и других реабилитационных мероприятий (при наличии лицензии); - организацию занятий физкультурой и спортом (при отсутствии медицинских противопоказаний). <p>Предоставляется по мере необходимости</p>	<p>В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг</p>	<p>Должна обеспечивать своевременное выполнение рекомендаций, предусмотренных индивидуальной программой реабилитации или абилитации инвалида</p>	<p>1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность.</p> <p>2. Результативность (эффективность) предоставления услуги:</p> <ul style="list-style-type: none"> - материальная результативность; - нематериальная результативность 	

1	2	3	4	5	6	7
7.3	Обучение навыкам поведения в быту и общественных местах	Предусматривает проведение мероприятий по овладению навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций (приготовление пищи, уборка помещения, стирка и штопка белья, уход за одеждой и обувью, правильное расходование имеющихся финансовых средств и т.д.), поведения в быту и общественных местах, самоконтроля и другими формами общественной деятельности. Предоставляется по мере необходимости, но не реже 4 раз в год (продолжительность – не более 30 минут за одно посещение)	В срок, определенный индивидуальной программой получателя социальных услуг	Призвана способствовать улучшению взаимоотношений с окружающими, адаптиванию к существующей среде обитания, развивает у получателей социальных услуг способность правильного и осознанного владения навыками самообслуживания, выполнения элементарных жизненных бытовых операций	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
7.4	Оказание помощи в обучении навыкам компьютерной грамотности	Предусматривает оказание помощи в приобретении элементарных навыков компьютерной грамотности. Предоставляется по мере	В срок, определенный индивидуальной программой получателя	Должна способствовать повышению уровня компьютерной грамотности и	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и	

1	2	3	4	5	6	7
		необходимости, но не чаще 1 раза в год (продолжительность – не более 20 минут за одно посещение)	социальных услуг	обучению получателя социальных услуг использованию информационных ресурсов, снятию барьеров в общении, расширению зоны общения	областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
8. Срочные социальные услуги						
8.1	Обеспечение бесплатным горячим питанием или наборами продуктов	Предусматривает предоставление получателю социальных услуг горячего питания и наборов продуктов	В срок, обусловленный нуждаемостью получателя социальных услуг, но не превышающий 2 дней	Обеспечивает предоставление получателю социальных услуг горячего питания или наборов продуктов	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
8.2	Обеспечение	Включает предоставление	В срок,	Наличие	1. Полнота	

1	2	3	4	5	6	7
	одеждой, обувью и другими предметами первой необходимости	одежды, обуви и других предметов первой необходимости получателю социальных услуг по его просьбе в случае наличия в социальном учреждении	обусловленный нуждаемостью получателя социальных услуг, но не превышающий 2 дней	необходимых предметов одежды, обуви, соответствующих размерам получателя социальной услуги	предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	
8.3	Содействие в получении временного жилого помещения	Предусматривает предоставление получателю социальных услуг временного жилого помещения	В срок, обусловленный нуждаемостью получателя социальных услуг, но не превышающий 2 дней	Социальная услуга оказывается при отсутствии у получателя социальных услуг возможности самостоятельно решить вопрос в связи с преклонным возрастом, болезнью, инвалидностью и по другим причинам	1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность	

1	2	3	4	5	6	7
8.4	<p>Содействие в получении юридической помощи в целях защиты прав и законных интересов получателей социальных услуг</p>	<p>Предусматривает содействие в приглашении юриста, нотариуса в социальное учреждение, сопровождение в юридическую консультацию, нотариальную службу и обратно. Предоставляется по мере необходимости</p>	<p>В срок, обусловленный нуждаемостью гражданина, но не превышающий 2 дней</p>	<p>Должна обеспечивать потребность получателя социальных услуг в получении своевременной и квалифицированной юридической помощи в решении вопросов, интересующих получателей социальных услуг, в подготовке и направлении в соответствующие организации необходимых документов, обеспечивает сопровождение получателя социальных услуг в указанные организации, если в этом возникает необходимость, контроль за прохождением документов</p>	<p>1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	

1	2	3	4	5	6	7
8.5	<p>Содействие в получении экстренной психологической помощи с привлечением к этой работе психологов и священнослужителей</p>	<p>Предусматривает содействие в приглашении психолога, священнослужителя в социальное учреждение, сопровождение в организации, оказывающие психологические услуги, религиозные организации и обратнo. Предоставляется по мере необходимости</p>	<p>В срок, обусловленный нуждаемостью гражданина, но не превышающий 2 дней</p>	<p>Предоставляется в случае, если получатель социальных услуг остро нуждается в психологической помощи</p>	<p>1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
8.6	<p>Доставка граждан старше 65 лет, проживающих в сельской местности, в медицинские организации</p>	<p>Предусматривает содействие в получении современной и квалифицированной медицинской помощи гражданам, старше 65 лет, признанным нуждающимися в оказании им данной помощи</p>	<p>Предоставляется по мере необходимости</p>	<p>Социальная услуга предоставляется в случае, если получатель социальных услуг старше 65 лет, проживающий в сельской местности, нуждается в оказании медицинской помощи</p>	<p>1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	

1	2	3	4	5	6	7
8.7	<p>Сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации в целях осуществления ухода за указанными получателями</p>	<p>Предусматривает содействие в получении современной и квалифицированной медицинской помощи получателям социальных услуг, а также своевременное оказание им социальной помощи</p>	<p>Предоставляется по мере необходимости</p>	<p>Обеспечивает сопровождение получателей социальных услуг, получающих социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания, при госпитализации в медицинские организации</p>	<p>1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная результативность</p>	
8.8	<p>Иные срочные социальные услуги</p>	<p>Предусматривает содействие в получении современной социальной помощи получателям социальных услуг, попавшим в трудную жизненную ситуацию</p>	<p>Предоставляется в сроки, обусловленные нуждаемостью получателя социальных услуг</p>	<p>Предоставляется, если получатель социальных услуг попал в трудную жизненную ситуацию и нуждается в оказании ему срочных социальных услуг, не предусмотренных настоящим разделом</p>	<p>1. Полнота предоставления услуги в соответствии с требованиями федерального и областного законодательства и ее своевременность. 2. Результативность (эффективность) предоставления услуги: - материальная результативность; - нематериальная</p>	

2. Настоящее постановление вступает в силу со дня его официального опубликования.

Заместитель председателя
правительства области –
начальник департамента
финансов



А.В. Садаев