



ПРАВИТЕЛЬСТВО ЕВРЕЙСКОЙ АВТОНОМНОЙ ОБЛАСТИ
РАСПОРЯЖЕНИЕ

11. 04. 2014

№ 90-рп

г. Биробиджан

О внесении изменений в распоряжение правительства Еврейской автономной области от 04.12.2013 № 527-рп «Об утверждении Плана мероприятий («региональной дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения в Еврейской автономной области (2013 – 2018 годы)»

1. Внести в распоряжение правительства Еврейской автономной области от 04.12.2013 № 527-рп «Об утверждении Плана мероприятий («региональной дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения в Еврейской автономной области (2013 – 2018 годы)» следующие изменения:

1.1. Преамбулу изложить в следующей редакции:

«В соответствии с приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.04.2014 № 282 «О плане мероприятий («дорожной карте») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения (2013 – 2018 годы)»».

1.2. Пункт 4 изложить в следующей редакции

«4. Контроль за исполнением настоящего распоряжения возложить на заместителя председателя правительства Еврейской автономной области по социальной политике.»

1.3. План мероприятий («региональную дорожную карту») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения в Еврейской автономной области (2013 – 2018 годы), утвержденный вышеуказанным распоряжением, изложить в редакции согласно приложению к настоящему распоряжению.

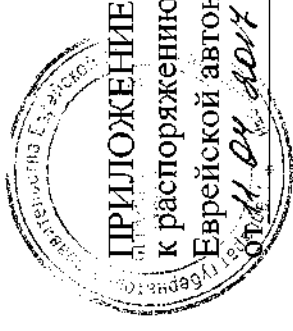
2. Настоящее распоряжение вступает в силу со дня его подписания.

Губернатор области



А.Б. Левинталь

Левчук/2017-572(5)



ПЛАН

мероприятий («региональная дорожная карта») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения в Еврейской автономной области (2013 – 2018 годы)»

I. Общее описание «региональной дорожной карты»

1. Реализация Плана мероприятий («региональной дорожной карты») «Повышение эффективности и качества услуг в сфере социального обслуживания населения в Еврейской автономной области (2013 – 2018 годы)» (далее - «дорожная карта») направлена на развитие системы социального обслуживания в Еврейской автономной области, повышение ее уровня, качества и эффективности.

Реализация «дорожной карты» позволит обеспечить достижение основной цели, выраженной в обеспечении создания к 2018 году в Еврейской автономной области системы социального обслуживания граждан, обеспечивающей наиболее полное удовлетворение потребности граждан, проживающих в Еврейской автономной области, в социальных услугах, в том числе:

модернизацию и развитие системы социального обслуживания населения Еврейской автономной области, ее адаптацию к изменяющимся правовым, социально-экономическим и демографическим условиям;

привлечение негосударственного сектора к оказанию социальных услуг, индивидуальных предпринимателей, благотворителей и добровольцев;

применение единых подходов для обеспечения доступности предоставляемых гражданам социальных услуг в сфере социального обслуживания;

укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания Еврейской автономной области;

ликвидацию очередности на стационарное социальное обслуживание в дома-интернаты, в том числе путем наращивания коечной мощности учреждений стационарного социального обслуживания, развития стационароразмещающих технологий социального обслуживания с преимущественной ориентацией на предоставление социальных услуг на дому и недопущение возникновения очередности в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому;

проведение эффективной кадровой политики в целях повышения заинтересованности работников в труде и престижа профессии социального работника;

повышение к 2018 году средней заработной платы социальных работников в учреждениях социального обслуживания до 100 процентов от среднемесячного дохода от трудовой деятельности в Еврейской автономной области, начиная с начисления заработной платы за январь 2018 года.

В Еврейской автономной области наблюдается динамика роста численности граждан старше трудоспособного возраста за период 2013 – 2018 годов (таблица № 1):

таблица № 1

Годы	Численность населения, чел.	в том числе лица старше трудоспособного возраста, чел.	доля лиц старше трудоспособного возраста от общей численности населения, %	количество получателей социальных услуг старше трудоспособного возраста, чел.
2013	171 524	40 581	23,5	2 061
2014	169 373	41 082	24,2	2 069
2015	167 244	41 286	24,6	2 064
2016	165 880	41 568	25,1	2 087
2017	165 430	41 780	24,9	2 154
2018	165 400	42 028	25,1	2 188

К 2018 году также прогнозируется рост численности данной категории граждан. Удельный вес к численности населения области составит 25,1%. В связи с увеличением доли граждан пожилого возраста увеличится нагрузка на систему социального обслуживания.

По состоянию на 1 января 2017 года в системе социального обслуживания населения Еврейской автономной области функционируют 9 государственных учреждений, финансируемых из областного бюджета, включенных в реестр поставщиков социальных услуг, в том числе:

- 1 комплексный центр социального обслуживания;
- 1 психоневрологический интернат;
- 3 дома-интерната для престарелых и инвалидов;
- 1 дом-интернат для умственно отсталых детей;
- 2 специальных дома для одиноких престарелых граждан;
- 1 социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних.

Расходы на социальное обслуживание предусматриваются ежегодно в областном бюджете, а также формируются из внебюджетных источников.

Информация о расходах на обеспечение деятельности областных учреждений социального обслуживания на 2013 – 2018 годы представлена в таблице № 2.

таблица № 2

Годы	Расходы на обеспечение деятельности областных учреждений социального обслуживания, тыс. рублей				в том числе расходы на фонд оплаты труда, тыс. рублей				Доля фонда оплаты труда в общих расходах, %	Из них расходы на фонд оплаты труда социальных работников, тыс. рублей			Доля в общем фонде оплаты труда, %
	в том числе		Всего	в том числе		средства областного бюджета	в том числе			доля внебюджетных средств, %	в том числе	доля внебюджетных средств, %	
	средства областного бюджета	внебюджетные средства		доля внебюджетных средств, %	средства областного бюджета		внебюджетные средства	средства областного бюджета					
2013	334971,4	278999,6	55971,8	16,7	187434,6	186872,3	562,3	0,3	25029,3	24739,2	290,1	1,2	13,4
2014	359291,5	302292,2	56999,3	15,9	221481,5	220379,1	1102,4	0,5	33449,7	33002,7	447,0	1,3	15,1

2015	376245,4	297237,4 ¹	79008,0	21,0	236684,5	232812,5	3872,0	1,6	62,9	34863,6	34720,4	143,2	0,4	14,7
2016	387349,1	311228,9	76120,2	19,7	243683,8	241145,0	2538,8	1,0	62,9	34886,8	34805,6	81,2	0,2	14,3
2017	392594,9	316474,7	76120,2	19,4	253007,0	250507,0	2500,0	1,0	64,4	41755,1	41673,9	81,2	0,2	16,5
2018	406600,0	330479,8	76120,2	18,7	267012,1	264512,1	2500,0	0,9	65,7	55760,2	55679,0	81,2	0,1	20,9

Увеличение расходов на обеспечение деятельности областных учреждений социального обслуживания связано с увеличением фонда оплаты труда (индексация заработной платы отдельных категорий работников в соответствии с указами Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» и от 28.12.2012 № 1688 «О некоторых мерах по реализации государственной политики в сфере защиты детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»), а также ростом тарифов на коммунальные услуги.

С начала реализации «дорожной карты» в Еврейской автономной области проведен ряд мероприятий, направленных на повышение эффективности предоставления социальных услуг населению.

Так, в целях внедрения комплексного подхода к созданию многопрофильных современных учреждений социального обслуживания в 2015 году проведены мероприятия по оптимизации сети учреждений социального обслуживания путем реорганизации в форме слияния ОГБУ «Комплексный центр социального обслуживания по городу Биробиджану», ОГБУ «Центр социального обслуживания Биробиджанского района», ОГБУ «Центр социального обслуживания Смидовичского района», ОГБУ «Центр социального обслуживания района», ОГБУ «Центр социального обслуживания Ленинского района», ОГБУ «Центр социального обслуживания Октябрьского района», ОГБУ «Центр социального обслуживания Ленинского района», ОГБУ «Центр социального обслуживания Облученского района» и образования ОГБУ «Комплексный центр социального обслуживания Еврейской автономной области» с филиалами в каждом муниципальном районе Еврейской автономной области. Проведенная реструктуризация позволила выстроить единую систему социального обслуживания населения Еврейской автономной области в форме социального обслуживания на дому, обеспечить единство требований к качеству предоставляемых социальных услуг, а также сосредоточить распределение финансовых средств и контроль за их расходованием в едином финансовом органе ОГБУ «Комплексный центр социального обслуживания Еврейской автономной области». Сокращение штатной численности персонала учреждений социального обслуживания на 8 штатных единиц,

¹ уменьшение расходов на обеспечение деятельности учреждений социального обслуживания из средств областного бюджета связано с сокращением расходов на содержание учреждений социального обслуживания, в связи с дефицитом областного бюджета в 2015 году.

не связанных с предоставлением социальных услуг населению, позволило оптимизировать расходы на содержание учреждений на 6,3 млн. рублей. Средства были направлены на повышение заработной платы социальных работников.

В 2017 году запланировано проведение реорганизации ОГБУСО «Специальный дом для одиноких престарелых граждан № 1» и ОГБУСО «Специальный дом для одиноких престарелых граждан № 2» путем присоединения к ОГБУ «Комплексный центр социального обслуживания Еврейской автономной области». В результате реорганизации Специальные дома для одиноких престарелых граждан станут структурными подразделениями ОГБУ «Комплексный центр социального обслуживания Еврейской автономной области», оказывающими социальные услуги в форме социального обслуживания на дому. Кроме того, в результате сокращения штатной численности персонала, не связанного с предоставлением социальных услуг населению, станет возможным введение дополнительных должностей для организации работы социально-оздоровительного отделения ОГБУ «Комплексный центр социального обслуживания Еврейской автономной области» по направлению «Гериатрия», что особенно актуально в рамках исполнения плана мероприятий на 2016 – 2020 годы по реализации первого этапа Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года, утвержденного распоряжением Правительства Российской Федерации от 29.11.2016 № 2539-р (далее – План мероприятий). Помимо этого, экономию средств в сумме 0,2 млн. рублей планируется направить на повышение заработной платы социальных работников.

В Стратегии действий в интересах граждан старшего поколения в Российской Федерации до 2025 года, утвержденной распоряжением правительства РФ от 05.02.2016 № 164-р, выделены приоритетные направления, реализовать которые предстоит ОГБУ «Комплексный центр социального обслуживания Еврейской автономной области»:

- совершенствование системы охраны здоровья граждан старшего поколения, развитие гериатрической службы, включая профессиональную подготовку и дополнительное профессиональное образование специалистов в этой сфере (в том числе обеспечение доступности медицинской помощи, в том числе гериатрической, для указанной категории граждан, повышение информированности медицинских работников по вопросам охраны здоровья граждан старшего поколения и др.);
- обеспечение доступа граждан старшего поколения к информационным и образовательным ресурсам (в частности, обеспечение возможности получения образования гражданами старшего поколения и доступа

их к информационным ресурсам, развитие услуг по обучению граждан старшего поколения компьютерной грамотности и т. п.);

- формирование условий для организации досуга граждан старшего поколения (например, обеспечение доступности физкультурно-спортивных услуг и мероприятий в сфере культуры, направленных на удовлетворение творческих потребностей граждан старшего поколения для таких граждан, создание механизма организации социального туризма для граждан старшего поколения).

Для этого на базе ОГБУ «Комплексный центр социального обслуживания Еврейской автономной области» планируется открытие социально-оздоровительного отделения: будет привлечен врач-герантолог, специалист, оказывающий реабилитационные услуги гражданам пожилого возраста, медицинский персонал.

В социально-досуговом отделении увеличится количество специалистов, представляющих услуги гражданам пожилого возраста, направленные на профилактику обстоятельств, обуславливающих нуждаемость гражданина в социальном обслуживании (ст. 29 Федерального закона от 28.12.2013 № 442-ФЗ «Об основах социального обслуживания граждан в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон № 442-ФЗ). В настоящее время эти услуги предоставляют 2 специалиста. В 2016 году услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг получили 350 чел., в том числе на дому – 84 чел., в группах – 266 граждан пожилого возраста, в 2017 году указанные услуги предоставляются не менее 550 чел.

При социально-досуговом отделении открыта служба по социальному сопровождению молодых инвалидов. В 2016 году было обследовано 56 инвалидов с нарушениями опорно-двигательной системы, не выходящих из дома. В перспективном плане работы Службы сопровождения молодых инвалидов на 2017 год предусмотрено обследование условий жизнедеятельности не менее 500 молодых инвалидов, организация взаимодействия с различными учреждениями области с целью социализации молодых инвалидов, вовлечения их в активную социальную жизнь, организация клубной работы для этой категории граждан.

В 2018 году оптимизация штатной численности и расходов на содержание учреждений социального обслуживания не планируется.

По состоянию на 1 января 2016 года в очереди для определения в психоневрологический интернат состояли 7 чел., в дома-интернаты для престарелых и инвалидов – 49 чел.

По состоянию на 1 января 2017 года очередность в психоневрологический интернат составляет 3 чел.; в дома-интернаты для престарелых и инвалидов – 20 чел. (уменьшение количества граждан, находящихся в очереди на помещение в стационарные учреждения социального обслуживания области связано с устройством граждан в данные учреждения в соответствии с нуждаемостью).

В 2013 году открыто отделение временного пребывания для граждан пожилого возраста и инвалидов при ОГБУ «Биробиджанский психоневрологический интернат» на 35 мест. В отделение принимаются граждане, частично или полностью утратившие способность к самообслуживанию, оставшиеся без должного ухода, нуждающиеся в срочном предоставлении социально-медицинских услуг.

В 2016 году подготовлены к открытию и в 2017 году планируется ввести в эксплуатацию дополнительные 20 койко-мест в ОГБУ «Хинганский дом-интернат для престарелых и инвалидов», что позволит закрыть в течение 2017 года очередность на стационарное социальное обслуживание в дома-интернаты для престарелых и инвалидов.

Также, в 2017 году планируется ввести в эксплуатацию дополнительные 5 койко-мест в ОГБУ «Биробиджанский психоневрологический интернат», что позволит ликвидировать очередность в психоневрологический интернат.

В Плане мероприятий («дорожную карту») по комплексному социально-экономическому развитию Еврейской автономной области включено мероприятие по строительству в 2019 – 2020 годы дополнительного жилого корпуса ОГБУ «Биробиджанский психоневрологический интернат» на 100 мест.

В целях недопущения формирования в дальнейшем очередности для помещения граждан в учреждения стационарного социального обслуживания особое внимание комитетом социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области уделяется развитию стационарозамещающих технологий социального обслуживания:

- «Услуги сиделки»: в 2015 году услугами воспользовались 4 чел., в 2016 году – 12 чел.;
- «Соседская помощь» (заключение договора между социальным работником и соседями о периодическом оказании социальных услуг гражданам, которые находятся на надомном социальном обслуживании, во время отсутствия социального работника): в 2015 году услугами воспользовались 48 чел., в 2016 году – 54 чел., из них 39 чел. в сельской местности;
- «Волонтерская помощь» (оказание социальных услуг волонтерскими группами): в 2015 году услугами воспользовались 41 чел., в 2016 году – 151 чел., в 2017 году планируется обслужить 200 чел., в 2018 году – 200 чел.).

Начиная с 2017 года, планируется разработка пакета нормативных правовых актов, обеспечивающих внедрение на территории Еврейской автономной области стационарозамещающей формы социального обслуживания – «Приемная семья».

Очередность на получение социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому отсутствует.

В Еврейской автономной области ежегодно проводится работа по укреплению материально-технической базы учреждений социального обслуживания.

В системе учреждений социального обслуживания Еврейской автономной области из 32 зданий отсутствуют аварийные или ветхие объекты, требующие реконструкции или капитального ремонта.

Тем не менее, в учреждениях социального обслуживания ежегодно проводится текущий ремонт зданий и сооружений, связанный с ремонтом фасада и кровли зданий, ремонтом или установкой ограждения территории учреждений, ремонтом жилых, кухонных и санитарных помещений.

За период 2013 – 2016 годов работы по текущему ремонту (за счет средств областного бюджета) проведены во всех учреждениях социального обслуживания на общую сумму 10 528,3 тыс. рублей:

в 2013 году – 3 учреждения социального обслуживания на сумму 560,7 тыс. рублей;

в 2014 году – 6 учреждений социального обслуживания на сумму 799,4 тыс. рублей;

в 2015 году – 2 учреждения социального обслуживания на сумму 5 415,4 тыс. рублей;

в 2016 году – 4 учреждения социального обслуживания на сумму 3 752,8 тыс. рублей.

В рамках исполнения Соглашений о предоставлении Пенсионным фондом Российской Федерации субсидий бюджету Еврейской автономной области за период 2013 – 2016 годов на улучшение материально-технической базы учреждений социального обслуживания Еврейской автономной области израсходовано 3 345,9 тыс. рублей, из них:

- в 2013 году в ОГБУ «Хинганский дом-интернат для престарелых и инвалидов» приобретено медицинское оборудование (электрокардиограф, дезинфекционная камера), кухонное оборудование (морозильные камеры), предметы быта (стеллажи, телевизоры, тумбы прикроватные) на сумму 1 159,5 тыс. рублей; в ОГБУ «Валдгеймский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» приобретено кухонное оборудование (холодильники) на сумму 122,0 тыс. рублей; в ОГБУ «Бирофельдский дом-интернат для престарелых и инвалидов» приобретены предметы быта (многофункциональные секционные кровати, противопролежневые матрацы) на сумму 164,3 тыс. рублей;

- в 2014 году в ОГБУ «Валдгеймский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» приобретен 1 специализированный автомобиль для перевозки инвалидов на сумму 979,2 тыс. рублей;
- в 2015 году в ОГБУ «Биробиджанский психоневрологический интернат», ОГБУ «Хинганский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ОГБУ «Бираканский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ОГБУ «Биробиджанский дом-интернат для престарелых и инвалидов» приобретены предметы быта (многофункциональные секционные кровати, противопролежневые матрасы) на сумму 484,9 тыс. рублей;
- в 2016 году в ОГБУ «Бирофельдский дом-интернат для престарелых и инвалидов» приобретено кухонное оборудование (пароконвектомат, посудомоечная машина, котел варочный, холодильник) на сумму 436,0 тыс. рублей.

За этот же период Фондом поддержки детей, находящихся в трудной жизненной ситуации, выделено более 10 500,0 тыс. рублей в виде гранта для организации предоставления социальных услуг детям-инвалидам в ОГБУ «Валдгеймский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» и ОГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних». Это позволило приобрести 3 специализированных микроавтобуса для перевозки детей, около 1000 единиц спортивного оборудования и инвентаря, оснастить реабилитационным оборудованием 2 Лекотеки и сенсорную комнату, приобрести вертикализаторы и иппотренажеры, построить теплицу-термос-поликарбонат.

Кроме того, в ОГБУ «Хинганский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ОГБУ «Бираканский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ОГБУ «Бирофельдский дом-интернат для престарелых и инвалидов» за период 2013 – 2015 годов различными благотворительными фондами профинансирована установка станции глубокой очистки бытовых сточных вод, лифта для передвижения маломобильных граждан; переданы в дар компьютеры, мебель, реабилитационное оборудование.

В рамках государственной программы Еврейской автономной области «Доступная среда в Еврейской автономной области» на 2014 – 2020 годы, в которую включены мероприятия по формированию доступной среды в различных сферах жизнедеятельности инвалидов, с 2014 года в сфере социального обслуживания населения проводится работа по обеспечению беспрепятственного доступа инвалидов и граждан пожилого возраста к объектам социальной инфраструктуры.

За период 2014 – 2016 годов в 3 учреждениях социального обслуживания проведены работы по устройству пандусов, адаптации санитарно-гигиенических помещений для удобства инвалидов, расширению дверных проемов, ремонту порогов на сумму 1 375,7 тыс. рублей, в том числе за счет средств федерального бюджета – 790,7 тыс. рублей. В 2017 году проведение указанных работ запланировано в 2 стационарных учреждениях социального обслуживания (ОГБУ «Бираканский дом-интернат для престарелых и инвалидов», ОГБУ «Валдгеймский детский дом-интернат для умственно отсталых детей») на сумму 2 796,5 тыс. рублей.

Своевременное проведение текущего ремонта, обновление материально-технической базы учреждений социального обслуживания позволило обеспечить бесперебойное функционирование систем жизнеобеспечения, создать более комфортные условия проживания для престарелых граждан и инвалидов.

Несмотря на то, что на проведение текущего ремонта учреждений социального обслуживания выделяются значительные денежные средства, потребность в проведении ремонтных работ не снижается.

На 2017 – 2018 годы запланированы работы по текущему ремонту зданий и помещений в 5 учреждениях на общую сумму 4 830,8 тыс. рублей (в 2017 году – 4 учреждения на сумму 2 415,4 тыс. рублей, в 2018 году – 1 учреждение на сумму 2 415,4 тыс. рублей).

Особое внимание комитетом социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области уделяется вопросам противопожарной безопасности учреждений социального обслуживания.

По состоянию на 1 января 2017 года все учреждения социального обслуживания с круглосуточным пребыванием людей (8 учреждений) оборудованы системой автоматической пожарной сигнализации, а также системой оповещения людей о пожаре, которые ежемесячно проходят проверку на работоспособность, организовано круглосуточное дежурство персонала. Персонал учреждений оснащен необходимым нормативным количеством противопожарного оборудования, инвентаря, в том числе необходимым количеством носилок, приставных лестниц, первичных средств пожаротушения.

Во всех учреждениях с круглосуточным пребыванием людей созданы комиссии по обеспечению пожарной безопасности под председательством руководителей учреждений. Все руководители и лица, отвечающие за пожарную безопасность, прошли обучение по пожарной безопасности в ОГБУ ДПО «Учебно-методический центр по гражданской обороне, чрезвычайным ситуациям и пожарной безопасности». В учреждениях оформлены стенды

с информационными материалами о порядке действий в случае возникновения чрезвычайных ситуаций с указанием номеров телефонов экстренных служб.

Законом Еврейской автономной области от 29.10.2014 № 594-ОЗ «О социальном обслуживании населения в Еврейской автономной области» утвержден перечень социальных услуг, предоставляемых поставщиками социальных услуг в Еврейской автономной области, в который входит 52 услуги.

Самыми востребованными социальными услугами во всех формах социального обслуживания являются социально-бытовые и социально-медицинские услуги.

Из перечня социальных услуг, предоставляемых в стационарной и полустационарной формах социального обслуживания, самыми востребованными в 2016 году явились социально-бытовые – 87,0%, социально-медицинские – 79,3%, социально-психологические – 72,0%, а также услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов – 68,0%.

Из перечня социальных услуг, предоставляемых в форме социального обслуживания на дому, в 2016 году наиболее востребованными явились: социально-бытовые услуги – 85,0%, социально-медицинские услуги – 81,3%, социально-правовые – 40,1%, социально-психологические – 11,7%, маловостребованными: услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов – 8,6%, социально-педагогические – 9,1%.

Динамика численности получателей социальных услуг и количества предоставленных социальных услуг за период 2013 – 2018 годов представлена в таблице № 3.

таблица № 3

Форма социального обслуживания	2013 год		2014 год		2015 год		2016 год		2017 год		2018 год	
	Численность получателей (чел.)	Кол-во оказанных услуг (услуг)	Численность получателей (чел.)	Кол-во оказанных услуг (услуг)	Численность получателей (чел.)	Кол-во оказанных услуг (услуг)	Численность получателей (чел.)	Кол-во оказанных услуг (услуг)	Численность получателей (чел.)	Кол-во оказанных услуг (услуг)	Численность получателей (чел.)	Кол-во оказанных услуг (услуг)
Стационарная форма социального обслуживания	837	286 921	837	298 963	837	300 242	837	301 912	862	305 505	862	305 505
Полустационарная форма социального обслуживания	2 702	14 229	2 708	14 241	2 730	14 282	2 931	14 515	2 940	14 530	2 950	14 550
Форма социального обслуживания на дому	1 224	296 927	1 232	298 524	1 227 ²	310 427	1 250	369 045	1 372	370 011	1 491	372 306
Срочные социальные услуги	1 742	2 579	2 275	5 019	2 098 ³	5 472	3 545	6 227	3 835	6 245	3 895	6 285
Всего	6 505	600 656	7 052	616 747	6 892	630 423	8 563	691 699	9 009	696 921	9 198	698 646

Анализ динамики численности получателей социальных услуг и количества предоставленных социальных услуг показал, что наблюдается увеличение общей численности получателей социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания, в форме социального обслуживания на дому и срочных социальных услуг.

Это обусловлено вступлением в силу Федерального закона № 442-ФЗ, в соответствии с которым введены индивидуальный подход к установлению получателям необходимых социальных услуг исходя из потребности гражданина в социальных услугах, а также основания, по которым гражданин может быть признан нуждающимся в социальном обслуживании. Таким образом, с 1 января 2015 года при предоставлении социальных услуг применяется принцип индивидуальной потребности, конкретизирован перечень срочных социальных услуг, а также изменен алгоритм расчета численности получателей срочных социальных услуг и в полустационарной форме (до вступления

² уменьшение численности получателей услуг в форме социального обслуживания на дому по сравнению с 2014 годом (5 чел.) обусловлено естественной убылью населения (2 чел.) и в связи с введением на региональном уровне оценки индивидуальной потребности социальных услуг: граждане были сняты с социального обслуживания на дому в связи с наличием родственников, обязанных и имеющих возможность осуществлять за ними уход (3 чел.);

³ уменьшение численности получателей срочных социальных услуг по сравнению с 2014 годом (177 чел.) связано с завершением предоставления срочных социальных услуг лицам, пострадавшим в результате крупномасштабного наводнения в 2013 году.

в силу Федерального закона № 442-ФЗ получатель социальной услуги в течение отчетного периода неоднократно учитывался при расчете общего количества граждан, получивших услугу).

Социальное обслуживание гражданам в Еврейской автономной области предоставляется на договорной основе в соответствии с Порядком предоставления социальных услуг поставщиками социальных услуг в Еврейской автономной области, утвержденным постановлением правительства Еврейской автономной области от 28.10.2014 № 558-пп (далее – Порядок предоставления социальных услуг). При принятии решения о предоставлении гражданам конкретных социальных услуг учитывается их индивидуальная потребность в социальных услугах, состояние здоровья, способность к самообслуживанию.

В Еврейской автономной области утверждены стандарты социальных услуг по формам социального обслуживания и видам социальных услуг.

В соответствии с Порядком предоставления социальных услуг, социальные услуги, входящие в региональный перечень гарантированных государством социальных услуг, предоставляются гражданам пожилого возраста и инвалидам на дому, в полустационарной и стационарной формах социального обслуживания организациями социального обслуживания бесплатно, а также на условиях частичной или полной оплаты в зависимости от категорий граждан с учетом среднедушевого дохода. Участникам Великой Отечественной войны, несовершеннолетним детям, а также гражданам, чей доход ниже или равен полуторной величины прожиточного минимума, установленного в Еврейской автономной области в соответствии с законом Еврейской автономной области от 24.11.2004 № 353-ОЗ «О порядке установления величины прожиточного минимума в Еврейской автономной области», социальные услуги предоставляются на бесплатной основе.

Предоставление социальных услуг на платной основе осуществляется на основании утвержденных тарифов на социальные услуги. Тарифы на социальные услуги учреждениями социального обслуживания утверждаются в соответствии с Порядком утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденным постановлением правительства Еврейской автономной области от 24.10.2014 № 542-пп. Тарифы на социальные услуги рассчитываются по стационарным учреждениям, полустационарным учреждениям и учреждениям социального обслуживания на дому по видам услуг по каждому учреждению отдельно с учетом индекса роста потребительских цен и увеличения тарифов на оплату коммунальных услуг.

Рост тарифов на социальные услуги в 2016 году по отношению к 2015 году составил в среднем в стационарных учреждениях социального обслуживания 2,4%, в полустационарных учреждениях социального обслуживания – 1,7%, в учреждениях, предоставляющих социальные услуги в форме социального обслуживания на дому – 0,6%. Рост тарифов на социальные услуги связан прежде всего с увеличением затрат на предоставление социальных услуг (в стационарных и полустационарных учреждениях социального обслуживания – рост тарифов на оплату коммунальных услуг, повышение цен на продукты питания и медикаменты, увеличение расходов на транспортное обслуживание, повышение цен на различные товары и услуги; в форме социального обслуживания на дому – увеличение транспортных расходов).

Кроме того, учреждениями социального обслуживания предоставляются платные социальные услуги. Информация о перечне предоставляемых населению платных социальных услуг и тарифах на них размещаются на сайтах учреждений социального обслуживания.

В 2014 году проведена значительная работа по совершенствованию регионального законодательства в области предоставления населению социальных услуг. В целях реализации Федерального закона № 442-ФЗ приняты: 1 областной закон, 15 постановлений правительства Еврейской автономной области и 4 приказа комитета социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области.

В Еврейской автономной области организована работа по предоставлению социальных услуг с учетом индивидуальной нуждаемости гражданина в соответствии с нормативными документами, в рамках действия которых индивидуальная нуждаемость определяется в ходе проведения обследования условий жизнедеятельности гражданина.

Оценка индивидуальной нуждаемости является неотъемлемой частью процесса социального обслуживания на дому для определения индивидуальной нуждаемости гражданина в социальных услугах, которая осуществляется оптимальным для конкретной ситуации методом: путем опроса клиента, его родственников или лиц, осуществляющих уход, непосредственным наблюдением специалистов.

Оценка индивидуальной нуждаемости проводится с учетом конкретной жизненной ситуации гражданина, в том числе: наличие или отсутствие жилья и коммунальных удобств, бытовой техники, наличие и использование вспомогательных технических средств реабилитации и других факторов, влияющих на качество жизни гражданина.

С целью выявления граждан, нуждающихся в получении социальных услуг, на территории Еврейской автономной области постоянно проводится мониторинг нуждаемости граждан в социальных услугах (методом

«дворового обхода» и «анкетирования») в зависимости от индивидуальной жизненной ситуации граждан. Для проведения мониторинга используется информация из различных источников: от родственников, соседей, органов местного самоуправления, общественных объединений и организаций. В ходе проведения мониторинга проводится анализ жизненной ситуации гражданина и определяется необходимость предоставления социальных услуг. Выявление граждан осуществляется ежегодно в зависимости от потребности (постоянно действующие рабочие группы), а также в зависимости от категории граждан (реализация социальных проектов). Так, в 2013 году проведен мониторинг нуждаемости в социальном обслуживании лиц в возрасте от 80 лет и старше, в 2014 году – ветеранов Великой Отечественной войны, в 2015 году – лиц, проживающих в отдаленной и сельской местности, в 2016 году – инвалидов в возрасте от 18 до 40 лет, передвигающихся на креслах-колясках.

На территории Еврейской автономной области применено индивидуальное хронометража рабочего времени социального работника, что позволяет оценить специфику деятельности каждого социального работника, фактические условия оказания услуг (территориальные условия, плотность населения, доступность населенных пунктов и развития инфраструктуры в них). Проведенный хронометраж рабочего времени позволил установить среднее время выполнения каждого вида социальных услуг, количество услуг, предоставляемых каждому клиенту, и определить трудовые затраты социальных работников при предоставлении социальных услуг.

Проведенные мероприятия позволили осуществить переход от ранее установленной нагрузки на социального работника (4 чел. – в сельской местности, 8 чел. – в городской местности) к предоставлению услуг в соответствии с индивидуальной нуждаемостью гражданина, сокращением рабочего времени на оказание одной социальной услуги в результате оптимизации процессов предоставления услуг (проведение хронометража рабочего времени на оказание одной услуги, оказание одинаковых услуг одновременно нескольким гражданам, например, оплата коммунальных услуг, приобретение продуктов питания за счет средств получателей услуг), а также с внедрением и развитием новых форм социального обслуживания.

В связи с ростом численности граждан старше трудоспособного возраста, увеличивается число получателей социальных услуг на дому: за 2013 год обслужены 1 224 чел., за 2014 год – 1 232 чел., за 2015 год – 1 227 чел.⁴, за 2016 год – 1 250 чел., за 2017 год планируется обслужить 1 297 чел., за 2018 год – 1331 чел.

Нагрузка на 1 социального работника по итогам 2013 года в среднем составила 10,2 чел., 2014 года – 10,6 чел., 2015 года – 12,2 чел., 2016 года – 12,5 чел.

С 2016 года с учетом Методических рекомендаций по определению нормы нагрузки социального работника в сфере социального обслуживания, утвержденных приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 15.10.2015 № 725, нормы времени на оказание социальных услуг определяются дифференцированно в зависимости от формы социального обслуживания и места оказания социальной услуги (благоустроенный сектор/неблагоустроенный сектор), что позволило установить среднюю нагрузку на одного социального работника 12,5 чел. с учетом тяжести физического состояния клиента и реальных трудозатрат, и, как следствие, выявить резервы для увеличения охвата населения, нуждающегося в социальных услугах.

Действующая сеть учреждений социального обслуживания учитывает особенности сельских территорий области и позволяет обеспечить равную доступность к социальным услугам для нуждающихся граждан, вне зависимости от места проживания, путем развития мобильных социальных служб в сельской местности.

Для оказания социальных услуг гражданам пожилого возраста, инвалидам, в том числе детям-инвалидам, семьям с детьми, проживающим в отдаленных населенных пунктах Еврейской автономной области, в каждом муниципальном районе и городском округе Еврейской автономной области организована деятельность выездных мобильных бригад.

В Еврейской автономной области в 6 муниципальных образованиях функционируют 6 мобильных бригад при филиалах ОГБУ «Комплексный центр социального обслуживания Еврейской автономной области». Все мобильные бригады обеспечены автотранспортом. В основной состав мобильной бригады входят: водитель, специалист по социальной работе, социальный работник. Привлекаются специалисты отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Еврейской автономной области, специалисты органов исполнительной власти Еврейской автономной

⁴ уменьшение численности получателей услуг в форме социального обслуживания на дому по сравнению с 2014 годом (5 чел.) обусловлено естественной убылью населения (2 чел.) и в связи с введением на региональном уровне оценки индивидуальной потребности социальных услуг: граждане были сняты с социального обслуживания на дому в связи с наличием родственников, обязанных и имеющих возможность осуществлять за ними уход (3 чел.).

области, формируемых правительством Еврейской автономной области, Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Еврейской автономной области, ОГБУ «Многофункциональный центр предоставления государственных и муниципальных услуг Еврейской автономной области» и его филиалов, рабочие (слесарь, сантехник, электрик и т.д.), психологи, юристы, парикмахеры.

В 2015 году специалистами, входящими в состав мобильных бригад организаций социального обслуживания, на дому обслужено пожилых людей и инвалидов, участников и инвалидов Великой Отечественной войны, проживающих в отдаленных сельских поселениях – 20 чел., в 2016 году – осуществлено 19 выездов во все муниципальные районы Еврейской автономной области, обслужено 116 одиноких пожилых граждан, а также 100 семей с детьми. Выезды осуществлялись преимущественно в небольшие села, в которых нет социальных работников.

В 2017 – 2018 годах планируется развитие технологии предоставления социального обслуживания «мобильная бригада» с привлечением специалистов по социальной работе, психологов, юристов, парикмахеров, медицинских работников с охватом в 2017 году не менее 150 чел. из числа одиноких пожилых граждан и не менее 120 семей с детьми, в 2018 году – не менее 170 чел. из числа одиноких пожилых граждан и не менее 140 семей с детьми.

Деятельность мобильной бригады осуществляется во взаимодействии с органами и учреждениями системы социальной защиты населения, здравоохранения, отделения Пенсионного фонда Российской Федерации по Еврейской автономной области и иными организациями, предоставляющими услуги гражданам в пределах Еврейской автономной области.

Для более эффективной работы заключены 23 соглашения о взаимодействии с главами сельских поселений Еврейской автономной области. Специалист по социальной работе отделения срочной социальной помощи и заведующие филиалами ОГБУ «Комплексный центр социального обслуживания Еврейской автономной области» осуществляют взаимодействие с главами сельских поселений Еврейской автономной области по выявлению нуждаемости в услугах мобильной бригады, с работниками районных администраций, участковыми медицинскими работниками центральных районных больниц, районных больниц и фельдшерско-акушерских пунктов. За 2016 год по сообщениям специалистов администраций сельских поселений Еврейской автономной области выявлено 216 чел., нуждающихся в различных видах социальной помощи (в том числе 100 чел. принято на социальное обслуживание на дому).

С 2015 года в целях развития в сфере социального обслуживания Еврейской автономной области волонтерского движения ОГБУ «Комплексный центр социального обслуживания Еврейской автономной области» проводится активная работа по привлечению молодежи к оказанию социальных услуг. Учащиеся школ и средних специальных учебных заведений привлекаются к оказанию услуг в форме социального обслуживания на дому (уборка дворовых территорий, прополка огорода, покраска заборов, доставка воды, колка дров, помощь в проведении текущего ремонта жилых помещений и т.д.).

Граждане, находящиеся на социальном обслуживании в ОГБУ «Комплексный центр социального обслуживания Еврейской автономной области» получают волонтерскую помощь. За период 2015 года ОГБУ «Комплексный центр социального обслуживания Еврейской автономной области» сотрудничал с 17 волонтерами, услуги предоставлены 41 чел., в 2016 году – 41 волонтером оказана помощь 151 чел.

С целью создания условий для общения пожилых людей, реализации их творческого потенциала, предотвращения изоляции и одиночества пожилых граждан и инвалидов во всех филиалах ОГБУ «Комплексный центр социального обслуживания Еврейской автономной области» созданы и работают на бесплатной основе 7 клубов и кружков различной направленности (вязание, пение, хореография, спорт, кулинария), которые ежегодно посещают более 300 чел.

В 2016 году на базе ОГБУ «Комплексный центр социального обслуживания Еврейской автономной области» запущен социальный проект «Университет третьего возраста», целью которого является вовлечение граждан пожилого возраста в социально активную деятельность. В состав университета входит 11 факультетов: «Хореография», «Скандинавская ходьба», «Творческая мастерская», «Школа долголетия и здоровья», «Религиоведение», «Швейное дело», «Правовые знания и социальная безопасность» и другие. За период 2016 года обучение в «Университете третьего возраста» прошли 134 чел. пожилого возраста. Преподаватели «Университета третьего возраста» проводят занятия на бесплатной основе, с этой целью ОГБУ «Комплексный центр социального обслуживания Еврейской автономной области» заключил более 20 Соглашений о сотрудничестве с государственными учреждениями и предприятиями Еврейской автономной области (за 2016 год в работе «Университета третьего возраста» приняло участие 24 волонтера).

Благодаря успешному опыту работы «Университета третьего возраста» в 2017 – 2018 годах комитетом социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области планируется реализация нового

социального проекта с рабочим названием «Народная академия», в которой будут обучаться не только граждане пожилого возраста, но и молодые инвалиды.

Для граждан пожилого возраста, сохранивших способность к активному образу жизни, с целью обучения навыкам работы на персональном компьютере, поддержания социально-культурной активности проводятся бесплатные компьютерные курсы. В 2013 году прошли обучение 439 чел., в 2014 году – 300 чел., в 2015 году – 450 чел., в 2016 году – 550 чел. (обучение в группах – 466 чел., на дому – 84 чел.).

На территории Еврейской автономной области функционирует одно стационарное учреждение социального обслуживания для умственно отсталых детей – ОГБУ «Валдгеймский детский дом-интернат для умственно отсталых детей», которое создано в целях предоставления в стационарных условиях социальных услуг умственно отсталым детям в возрасте от 4 до 18 лет и инвалидам молодого возраста до 23 лет (далее – дети-инвалиды), частично или полностью утратившим способность к самообслуживанию и нуждающимся в постоянном постороннем уходе, и обеспечения создания соответствующих их возрасту и состоянию здоровья условий жизнедеятельности, проведения мероприятий медицинской, психологического, социального характера, питания и ухода, а также организации посильной трудовой деятельности, отдыха и досуга.

Наполняемость учреждения по койко-местам составляет 126 чел.

В соответствии Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» необходимо обеспечить полный охват детей-инвалидов, проживающих в стационарных учреждениях психоневрологического профиля, общим образованием.

В настоящее время комитетом социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области совместно с комитетом образования Еврейской автономной области проводятся мероприятия, предусмотренные распоряжением правительства Еврейской автономной области от 12.04.2016 № 110-рп «Об организации образовательной деятельности в областном государственном бюджетном учреждении «Валдгеймский детский дом-интернат для умственно отсталых детей».

Сформирован и направлен в ОГАОУ ДПО «Институт повышения квалификации педагогических работников» список педагогических работников ОГБУ «Валдгеймский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» с целью организации с февраля 2017 года курсов по повышению их квалификации.

В 2016 году проведено 100% повторное диагностическое обследование воспитанников ОГБУ «Валдгеймский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» специалистами центральной психолого-медико-педагогической комиссии (далее – ПМПК).

По заключению ПМПК признаны обучающимися все воспитанники, каждому из которых рекомендовано индивидуальное обучение по адаптированной программе для детей с умственной отсталостью, определено количество часов для каждого воспитанника, а также занятия с логопедом, дефектологом и психологом.

В настоящее время 4 воспитанника обучаются по специальным индивидуальным программам развития (СИПР) на базе МКОУ «Средняя общеобразовательная школа им. И.А. Пришколева с.Валдгейм», 99 воспитанников начали обучение в учреждении ОГБУ «Валдгеймский детский дом-интернат для умственно отсталых детей».

Педагогами ОГБУ «Валдгеймский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» на основе примерной адаптированной основной общеобразовательной программы образования (ПАООП) разработаны календарные учебные планы по следующим учебным предметам:

- речь и альтернативная коммуникация (знакомство со звуками, расширение словарного запаса, изучение вербальных и невербальных средств коммуникации);
- математические представления (изучение предметов различной формы, величины, цвета, изображений предметов, людей, объектов природы, цифр);
- окружающий социальный мир (изучение социальных навыков, представления об обществе, мире);
- окружающий природный мир (знакомство с живой природой, растениями, природой);
- человек (изучение навыков самообслуживания, доступной бытовой деятельности, особенностей строения человека, его нахождение в социуме);
- предметно-практические действия (изучение свойств материалов, видов материалов, работы с материалами);
- адаптированная физическая культура (двигательное развитие, инпотерапия);
- изобразительная деятельность (рисование, конструирование, лепка и т.п.).

Занятия проходят в утренние часы с понедельника по субботу из расчета 1-2 занятия в день. Длительность каждого занятия от 15 до 30 минут. В зависимости от индивидуальных особенностей воспитанника, рекомендацией ПМПК, психического и эмоционального состояния ребенка с ним может проводиться дополнительное занятие, сокращенное или увеличенное, упрощенное и т.д.

Обучение в учреждении состоит из двух частей: основное и внеурочное. Внеурочные занятия предполагают занятия музыкой, танцами (подготовка мероприятий и праздников) и спортом (участие в спортивных соревнованиях).

С целью получения лицензии на образовательную деятельность обучения детей-инвалидов на базе ОГБУ «Валдгеймский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» внесены изменения в Устав учреждения и проведен текущий ремонт зданий учреждения.

На расширенном заседании правительства Еврейской автономной области 15 сентября 2016 года при рассмотрении вопроса о развитии системы социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в Еврейской автономной области особое внимание было уделено реализации мероприятий по развитию деятельности ОГБУ «Валдгеймский детский дом-интернат для умственно отсталых детей». В соответствии с распоряжением правительства Еврейской автономной области от 26.09.2016 № 268-рп «О развитии системы социального обслуживания граждан пожилого возраста и инвалидов в Еврейской автономной области» комитетом социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области разработан План мероприятий («дорожная карта») по повышению качества предоставления социальных услуг и созданию благоприятных условий проживания в областном государственном учреждении «Валдгеймский детский дом-интернат для умственно отсталых детей». В соответствии с проектом распоряжения правительства Еврейской автономной области «Об утверждении Плана мероприятий («дорожной карты»)» «Повышение качества предоставления социальных услуг и создание благоприятных условий проживания в областном государственном учреждении «Валдгеймский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» предусмотрены меры по приведению ОГБУ «Валдгеймский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» в соответствие с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 24.05.2014 № 481 «О деятельности организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей».

Кроме того, в ОГБУ «Валдгеймский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» проводится работа по устройству детей-инвалидов после достижения ими возраста 18 лет в семью. С этой целью учреждением реализуется проект «Путь домой», который включает в себя комплекс мероприятий по проведению бесед с родителями, организации совместных мероприятий и тренингов. В 2017 году планируется вернуть в семью 2 детей-инвалидов, достигших 18-летнего возраста, из 3 выпускников интерната (2 детей-инвалидов имеют кровные семьи); в 2018 году – 2 детей-инвалидов из 3 выпускников (1 ребенок-инвалид имеет кровную семью), что позволит

к 2018 году достичь показателя «Доля детей-инвалидов, направленных после достижения возраста 18 лет из психоневрологических интернатов для детей в психоневрологические интернаты для взрослых, в общем числе детей-инвалидов, выбывших из указанных организаций в связи с достижением возраста 18 лет» до уровня 33,3%.

В 2017 году в ОГБУ «Валдгеймский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» проект «Путь домой» планируется дополнить мероприятиями по организации предоставления социальных услуг в форме социального обслуживания на дому (силами ОГБУ «Комплексный центр социального обслуживания Еврейской автономной области») семьям, в которые возвращаются дети-инвалиды из ОГБУ «Валдгеймский детский дом-интернат для умственно отсталых детей».

С целью профилактики отказов от детей-инвалидов, имеющих ментальные нарушения, в 2017 году в рамках деятельности службы социального сопровождения семей, имеющих детей-инвалидов, ОГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», запланировано проведение мониторинга нуждемости семей, имеющих детей-инвалидов, с ментальными нарушениями, в предоставлении социальных услуг в форме социального обслуживания на дому. Информация, полученная в ходе проведения мониторинга, будет передана в ОГБУ «Комплексный центр социального обслуживания Еврейской автономной области» для организации предоставления социальных услуг, что позволит оказать помощь родителям в уходе и воспитании ребенка.

По состоянию на 1 января 2017 года в Еврейской автономной области проживают 718 детей - инвалидов, на учете в ОГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» состоят 530 семей с детьми-инвалидами, в которых воспитываются 539 детей-инвалидов.

ОГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» осуществляет социальное сопровождение семей, воспитывающих детей-инвалидов, по оказанию содействия в получении услуг, не относящихся к социальным услугам (медико-социальная экспертиза, психолого-медико-педагогическое обследование). В ходе социального сопровождения изучаются потребности детей-инвалидов, составляется реабилитационный маршрут для оказания необходимой помощи. Семьи с детьми-инвалидами находятся на социальном патронаже (выход в семьи по месту жительства в целях контроля за ситуацией в неблагополучных семьях).

Межведомственное взаимодействие органов исполнительной власти Еврейской автономной области, формируемых правительством Еврейской автономной области, в связи с реализацией полномочий в сфере социального обслуживания граждан осуществляется в соответствии с Порядком межведомственного взаимодействия органов исполнительной власти Еврейской автономной области, формируемых правительством Еврейской автономной области, при предоставлении социальных услуг и социального сопровождения, утвержденным постановлением правительства Еврейской автономной области от 24.10.2014 № 544-пп.

В соответствии с данным Порядком гражданам, при необходимости, оказывается содействие в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (социальное сопровождение). Мероприятия по социальному сопровождению отражаются в индивидуальной программе предоставления социальных услуг.

По состоянию на 1 января 2017 года содействие в предоставлении помощи, не относящейся к социальным услугам, оказано 86 чел. (юридическое сопровождение – 35 чел., педагогическое сопровождение – 20 чел., психологическое сопровождение – 16 чел., медицинское сопровождение – 15 чел.).

В соответствии с планом работы общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания, начиная с 2013 года проводится независимая оценка качества оказания услуг областными государственными учреждениями, оказывающими социальные услуги в области социальной защиты населения Еврейской автономной области (далее - независимая оценка) (2013 год – 15 учреждений, 100% от общего количества учреждений социального обслуживания, 2014 год – 15 учреждений, 100% от общего количества учреждений социального обслуживания, 2015 год – 9 учреждений, 100% от общего количества учреждений социального обслуживания, 2016 год – 9 учреждений, 100% от общего количества учреждений социального обслуживания, 2017 год – 9 учреждений, 100% от общего количества учреждений социального обслуживания). По результатам независимой оценки сформированы рейтинги учреждений, прошедших независимую оценку.

Кроме того, общественным советом по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания сформулированы предложения об улучшении качества оказания услуг областными государственными учреждениями, оказывающими услуги, прошедших независимую оценку, на основании которой в 2013 – 2015 годах учреждениями подготовлены и реализуются планы по улучшению качества оказания услуг.

На официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.bus.gov.ru) и официальном сайте социальной защиты Еврейской автономной области в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (www.social.eao.ru) в разделе «Независимая оценка» размещаются рейтинги учреждений, прошедших независимую оценку, планы работы по улучшению качества предоставляемых социальных услуг, планы работы и протоколы заседаний общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания, а также нормативные правовые акты в области независимой оценки. Рейтинги по итогам оценки эффективности деятельности сформированы по типам учреждений.

Кроме получения информации о деятельности общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания, в этих разделах создана возможность выражения мнения граждан о качестве получения услуг (есть возможность заполнить специальную анкету). Посещаемость гражданами сайтов ежегодно растет. За 2014 год нами зарегистрировано 2 000 посещений, в 2015 году – 4 000 посещений, в 2016 году – более 5 000 посещений.

Кроме того, в рамках оценки эффективности деятельности учреждений проведен анализ эффективности деятельности руководителя каждого учреждения, заключающийся в оценке его профессиональной компетентности, деловых и личностных качеств, уровня исполнительской дисциплины, а также умения работать с коллективом.

В соответствии со ст. 13 Федерального закона № 442-ФЗ поставщики социальных услуг формируют общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности этих поставщиков и обеспечивают доступ к данным ресурсам посредством размещения их на информационном стенде в помещениях поставщиков социальных услуг, в средствах массовой информации, в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе на официальном сайте организации социального обслуживания.

В 2014 году подробная информация о деятельности учреждений социального обслуживания, в том числе порядок предоставления социальных услуг, контактная информация об учреждениях размещена на официальном сайте социальной защиты Еврейской автономной области (созданы разделы каждого учреждения социального обслуживания).

В целях обеспечения открытости и доступности информации об учреждениях и их деятельности, учреждениями социального обслуживания постоянно проводится работа по актуализации информационных данных.

2. Проблемы, сложившиеся в сфере социального обслуживания в Еврейской автономной области, обусловлены следующими обстоятельствами.

2.1. Наличие очереди на получение социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания. Очередь на устройство граждан в стационарные учреждения социального обслуживания по состоянию на 1 января 2013 года составляла 72 чел., на 1 января 2014 года – 69 чел., на 1 января 2015 года – 51 чел., на 1 января 2016 года – 56 чел., на 1 января 2017 года – 23 чел.

Очередность в стационарные учреждения в 2017 году будет ликвидирована путем увеличения коечной мощности стационарных учреждений в результате ввода в эксплуатацию в 2017 году дополнительных 20 койко-мест в ОГБУ «Хинганский дом-интернат для престарелых и инвалидов» и дополнительных 5 койко-мест в ОГБУ «Биробиджанский психоневрологический интернат».

С целью обеспечения содержания указанных койко-мест комитетом социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области инициировано внесение изменений в областной бюджет на 2017 год, которым предусмотрены финансовые средства (путем перераспределения) в размере 4 769,0 тыс. рублей.

Размещение граждан запланировано начать с 1 марта 2017 года.

Кроме того, в 1 квартале 2017 года для граждан, которые состоят на очереди для помещения в стационарные учреждения социального обслуживания, будут разработаны новые индивидуальные программы предоставления социальных услуг, предусматривающие как стационарное социальное обслуживание, так и социальное обслуживание на дому, что позволит организовать для граждан постоянный уход социального работника.

В целях дальнейшего недопущения формирования очереди планируется развитие стационарозамещающих технологий, в том числе, «Услуг сиделки» (в 2017 году – 25 чел., в 2018 году – 50 чел.), «Соседской помощи» (в 2017 году – 70 чел, в 2018 году – 90 чел), и внедрения новой формы социального обслуживания «Приемная семья» (в 2017 – 2018 годах – 10 семей).

Кроме того, в 2019 – 2020 годах запланировано строительство дополнительного жилого корпуса ОГБУ «Биробиджанский психоневрологический интернат» на 100 мест (общая стоимость работ на объекте не определена).

Очередность на получение социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому отсутствует.

2.2. Материально-техническая база действующих учреждений социального обслуживания Еврейской автономной области ежегодно требует проведения ремонтных работ.

По состоянию на 1 января 2017 года из общего числа зданий учреждений социального обслуживания (32 здания) отсутствуют аварийные или ветхие объекты, требующие реконструкции или капитального ремонта.

На укрепление материально-технической базы учреждений социального обслуживания ежегодно направляются средства областного бюджета, привлекаются средства Пенсионного фонда Российской Федерации.

На 2017 – 2018 годы запланированы работы по текущему ремонту зданий и помещений в 5 учреждениях на общую сумму 4 830,8 тыс. рублей (в 2017 году – 4 учреждения на сумму 2 415,4 тыс. рублей, в 2018 году – 1 учреждение на сумму 2 415,4 тыс. рублей).

Кроме того, в 2019-2020 годах запланировано строительство дополнительного жилого корпуса ОГБУ «Биробиджанский психоневрологический интернат» на 100 мест. Общая стоимость работ на объекте не определена, по объекту строительства не разработана проектно-сметная документация (мероприятие по разработке проектно-сметной документации с проведением изыскательных работ на строительство дополнительного жилого корпуса ОГБУ «Биробиджанский психоневрологический интернат» включено в подпрограмму «Развитие системы социального обслуживания Еврейской автономной области» на 2016 – 2020 годы государственной программы Еврейской автономной области «Социальная поддержка населения Еврейской автономной области» на 2016 – 2020 годы).

Комитетом социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области ежегодно проводится мониторинг обеспечения пожарной безопасности в учреждениях социального обслуживания населения. Информация о степени огнестойкости зданий учреждений социального обслуживания Еврейской автономной области в 2016 году приведена в приложении № 2 к настоящей «дорожной карте».

В соответствии с требованиями огнестойкости деревянных стен, перегородки, потолки зданий II-III степени огнестойкости обработаны и покрыты огнезащитными пропитками, красками и лаками, обеспечивающими класс пожарной безопасности не ниже К1 (малопожароопасные).

Информация, содержащаяся в паспортах комплексной безопасности стационарных учреждений социального обслуживания, регулярно актуализируется.

По результатам обследования учреждений социального обслуживания, проведенного в декабре 2016 года, с привлечением представителей ФСБ России, МВД России, МЧС России, МЧС России в соответствии с паспортами безопасности объектов, рекомендовано установить систему видеонаблюдения и ограждения на здания в 1 учреждении социального обслуживания. Проведение работ по установлению систем видеонаблюдения запланировано на I полугодие 2018 года.

Комитетом социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области проводится постоянная работа по укреплению материально-технической базы подведомственных учреждений с целью повышения безопасности, улучшения санитарно-эпидемиологического состояния и повышения качества жизни проживающих пожилых людей, инвалидов и детей. Комитетом социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области осуществляется комплекс взаимосвязанных организационных и технических мероприятий по контролю за конструкциями зданий подведомственных учреждений и всем видам ремонта с целью предотвращения аварий, предупреждения преждевременного износа конструкций зданий и поддержания их инженерного оборудования в постоянной эксплуатационной готовности. Два раза в год в подведомственных учреждениях проводится плановый осмотр конструкций зданий и сооружений.

2.3. Недостаточно интенсивно развит негосударственный сектор предоставления социальных услуг.

В 2016 году в реестре поставщиков социальных услуг из 14 организаций социального обслуживания 5 организаций относятся к негосударственным, из них 3 организации предоставляют социальные услуги в форме социального обслуживания на дому (ООО «Вертикаль», АНО «Вертикаль», Еврейское автономное областное отделение Общероссийской общественной организации «Российский Красный крест»), 2 организации – в стационарной форме (БОО «Маяк», АНО Центр социальной адаптации «Рассвет»).

В 2017 году планируется включение в реестр поставщиков социальных услуг одной негосударственной организации. Удельный вес организаций, предоставляющих социальные услуги, в общем количестве организаций всех форм собственности в 2016 году составляет 35,8%, в 2017 – 2018 годах планируется сохранить данный показатель.

Прогнозное количество получателей социальных услуг, обслуживаемых организациями негосударственного сектора, составит 235 чел. в 2017 году, 300 чел. – в 2018 году. Удельный вес граждан пожилого возраста и инвалидов

(взрослых и детей), получивших услуги в негосударственных организациях социального обслуживания, в общей численности граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в организациях социального обслуживания всех форм собственности, планируется довести в 2018 году до 10%.

В целях привлечения поставщиков социальных услуг из числа негосударственных организаций принято постановление правительства Еврейской автономной области от 24.10.2014 № 543-пп «Об утверждении Порядка выплаты и определения размера компенсации поставщикам социальных услуг, включенным в реестр поставщиков социальных услуг, но не участвующим в выполнении государственного задания (заказа), стоимости социальных услуг, предоставленных гражданам в соответствии с индивидуальной программой предоставления социальных услуг на территории Еврейской автономной области».

Кроме того, комитетом социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области разработан План информационно-разъяснительной работы на 2017 – 2018 годы, который включает проведение серии семинаров и информационных встреч с представителями негосударственных (коммерческих и некоммерческих, в том числе социально ориентированных) организаций, а также индивидуальными предпринимателями для разъяснения положений Федерального закона № 442-ФЗ в части осуществления деятельности по предоставлению социальных услуг населению.

2.4. Низкий уровень доступности социальных услуг для граждан, проживающих в сельской местности, особенно в удаленных населенных пунктах Еврейской автономной области.

В Еврейской автономной области на 1 января 2017 года проживают более 41 тыс. граждан пожилого возраста. Социальное обслуживание на дому для граждан является одной из наиболее эффективных форм социальной работы, поскольку весь комплекс мероприятий, направленных на удовлетворение социально-бытовых потребностей граждан, в конечном счете, обеспечивает им чувство психологического и физического комфорта.

Число получателей социальных услуг на дому: за 2013 год обслужены 1224 чел., за 2014 год – 1232 чел., за 2015 год – 1227 чел.⁵, за 2016 год – 1250 чел., за 2017 год планируется обслужить 1297 чел., за 2018 год – 1331 чел.

⁵ уменьшение численности получателей услуг в форме социального обслуживания на дому по сравнению с 2014 годом (5 чел.) обусловлено естественной убылью населения (2 чел.) и в связи с введением на региональном уровне оценки индивидуальной потребности социальных услуг: граждане были сняты с социального обслуживания на дому в связи с наличием родственников, обязанных и имеющих возможность осуществлять уход (3 чел.).

Для оказания социальных услуг гражданам пожилого возраста, инвалидам, в том числе детям-инвалидам, семьям с детьми, проживающим в отдаленных населенных пунктах Еврейской автономной области, в каждом муниципальном районе и городском округе Еврейской автономной области организована деятельность выездных мобильных бригад (6 мобильных бригад).

Предоставление социальных услуг сельскому населению Еврейской автономной области осуществляется по итогам проведенного мониторинга потребности граждан пожилого возраста, проживающих в отдаленных селах Еврейской автономной области, в социальном обслуживании.

В результате мониторинга выяснено, что необходимо увеличение количества штатных единиц социальных работников (внесения изменения в штатное расписание) ОГБУ «Комплексный центр социального обслуживания Еврейской автономной области» отсутствует. Это обусловлено тем, что существует потребность пожилых граждан в срочных или разовых социальных услугах удовлетворяется в ходе проведения выездных мероприятий «Мобильной бригады». Социальное обслуживание граждан, проживающих в селах, где отсутствует социальный работник, производится социальным работником, проживающим и осуществляющим деятельность в населенных пунктах, территориально наиболее близко расположенных.

Для этого со всеми главами сельских поселений заключены соглашения о сотрудничестве и взаимодействии. При возникновении у гражданина необходимости в получении тех или иных услуг главы сельских поселений сообщают в ОГБУ «Комплексный центр социального обслуживания Еврейской автономной области» о возникшей потребности в социальных услугах, и учреждением организуется выезд социальной службы.

В 2017 – 2018 годах планируется развитие технологии предоставления социального обслуживания «мобильная бригада» с привлечением специалистов по социальной работе, психологов, юристов, парикмахеров, медицинских работников с охватом в 2017 году не менее 150 чел. из числа одиноких пожилых граждан и не менее 120 семей с детьми, в 2018 году – не менее 170 чел. из числа одиноких пожилых граждан и не менее 140 семей с детьми, в 2019 году – не менее 190 чел. из числа одиноких пожилых граждан и не менее 160 семей с детьми.

В целях обеспечения доступности социальных услуг удельный вес получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, охваченных мобильными бригадами, от общего количества получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, в 2018 году будет доведен до 90,7%.

2.5. Недостаточное количество стационарозамещающих технологий и методик предоставления социальных

услуг в форме социального обслуживания на дому, в том числе для граждан, страдающих психическими расстройствами.

Внедрение и развитие новых стационароразмещающих технологий и методов социального обслуживания в форме социального обслуживания на дому позволит ликвидировать в 2017 году очередь на предоставление социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания и повысить качество предоставления социальных услуг. В целях реализации указанных мероприятий планируется внедрение и развитие следующих форм социального обслуживания:

- «Услуги сиделки» (в 2016 году – 12 обслуживаемых граждан, в 2017 году планируется обслужить 25 граждан, в 2018 году – 50 граждан);
- «Соседская помощь» (в 2016 году – 54 обслуживаемых гражданина, в 2017 году планируется обслужить 70 граждан, в 2018 году – 90 граждан);
- «Приемная семья» (в 2018 году планируется 10 семей).

2.6. В системе социального обслуживания наблюдается дефицит квалифицированных кадров.

В Еврейской автономной области проблема дефицита высококвалифицированных кадров является довольно острой для социальной сферы. Начиная с 2013 года удельный вес социальных работников учреждений социального обслуживания, имеющих высшее образование, снизился с 16,7% в 2013 году до 4,5% в 2016 году. Доля социальных работников, имеющих среднее специальное образование, увеличилась с 26,7% в 2013 году до 34,8% в 2016 году.

В достаточно стабильных коллективах социальных работников уменьшился показатель текучести кадров с 15,8% в 2013 году до 14,3% в 2016 году. Произошло омоложение коллективов социальных работников, средний возраст снизился с 42 лет до 40 лет.

В 2016 году среднесписочная численность социальных работников учреждений социального обслуживания составила 112,1 чел., укомплектованность составила 93,4% (число вакантных должностей на 31 декабря 2016 г. – 8 штатных единиц).

Количественная характеристика социальных работников в Еврейской автономной области представлена в таблице № 4.

таблица № 4

Годы	Среднесписочная численность социальных работников, чел.		Вакансии на 1 января отчетного года	Количество социальных работников уволенных за отчетный год, чел.	Текущее , %	Пол		Средний возраст, лет	Образование, чел.		
	Всего	в том числе в сельской местности				Жен., чел.	Муж., чел.		Среднее общее	Среднее профессиональное	Высшее профессиональное
2013	120	33	7	19	15,8	120	0	42	68	32	20
2014	120	33	7	16	13,3	120	0	42	68	45	7
2015	113 ⁶	33	8	18	15,9	113	0	42	68	39	6
2016	112 ⁷	33	8	16	14,3	112	0	40	68	39	5
2017	112	33	8	16	14,3	112	0	40	68	39	5
2018	112	33	8	16	14,3	112	0	40	68	39	5

Размер среднемесячной заработной платы социальных работников в 2016 году составил 19 936,6 рубля, или 71,4% к уровню среднемесячного дохода от трудовой деятельности по Еврейской автономной области.⁸ Рост среднемесячной заработной платы социальных работников по отношению к 2012 году составил 187,8% (размер среднемесячной заработной платы социальных работников в 2012 году составил 10 616,3 рубля). Линейка достижения показателей повышения заработной платы социальных работников, установленная настоящей «дорожной картой», выдерживается.

⁶ перевод социальных работников на должность специалистов по социальной работе в связи с пересмотром должностных обязанностей;

⁷ оптимизация численности социальных работников ОГБУ «Комплексный центр социального обслуживания Еврейской автономной области» в связи с увеличением нагрузки на 1 социального работника;

⁸ начиная с итогов 2015 года в качестве средней заработной платы в субъектах Российской Федерации используется показатель среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности), формируемый в соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 11 июля 2015 г. № 698 «Об организации федеральных статистических наблюдений для формирования официальной статистической информации о среднемесячном доходе от трудовой деятельности».

Достижение показателя повышения заработной платы социальных работников осуществляется в целом по учреждениям социального обслуживания Еврейской автономной области. При этом сохраняется обусловленная различиями в сложности труда дифференциация в оплате труда. Таким образом, заработная плата конкретного работника зависит от его квалификации, сложности, количества и качества выполняемой работы и может быть как выше, так и ниже целевого значения, установленного «дорожной картой».

Социальное обслуживание относится к числу сфер деятельности, в которых большую роль играет квалификация работника, его знания, профессиональные навыки и личностные качества. Поэтому вопросы кадрового обеспечения, эффективности и результативность деятельности работников организаций социального обслуживания имеют первостепенную значимость в обеспечении гарантий предоставления гражданам социальных услуг должного объема и высокого качества.

В этой связи особое внимание следует уделять повышению квалификации работников, оказывающих социальные услуги. В 2013 году повышение квалификации по различным направлениям деятельности прошли 65 работников системы социального обслуживания населения, в 2014 году – 70 работников, в 2015 году – 59 работников, в 2016 году – 162 работника, в 2017 году планируется повышение квалификации 80 работников, в 2018 году – 80 работников.

В целях социальной поддержки и стимулирования работников учреждений социального обслуживания, работникам учреждений социального обслуживания Еврейской автономной области предоставляются следующие меры социальной поддержки:

- компенсация расходов по оплате жилья и коммунальных услуг работникам, работающим и проживающим в сельской местности, рабочих поселках (поселках городского типа). В 2016 году данной мерой социальной поддержки воспользовались 56 работников учреждений социального обслуживания;
- ежемесячная денежная компенсация на транспортные расходы по социальному обслуживанию на дому в соответствии с нормами обслуживания в размере и порядке, установленном приказом комитета социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области от 11.05.2013 № 122 «О порядке предоставления компенсации» (в 2016 году компенсацию получили 140 работников на общую сумму 542,4 тыс. рублей, средний размер денежной компенсации на 1 работника составил 323,0 рубля в месяц);

- профилактический осмотр, обследование и диспансерное наблюдение в медицинских организациях государственной системы здравоохранения в соответствии с Трудовым кодексом Российской Федерации (в 2016 году расходы составили 1 857,3 тыс. рублей);

- повышение квалификации (в 2016 году повышение квалификации прошли 162 работника, расходы на оплату услуг по организации повышения квалификации составили 566,9 тыс. рублей).

В учреждениях социального обслуживания Еврейской автономной области внедрен институт наставничества молодых специалистов. Развитие наставничества в сфере социального обслуживания способствует формированию и развитию у молодых работников профессиональных знаний, навыков и умений, позволяющих им адаптироваться к условиям осуществления трудовой деятельности; воспитывает профессионально-значимые качества личности; знакомит с правилами и традициями учреждения, требованиями нормативных правовых актов; содействует выработке навыков профессионального поведения, соответствующего профессионально-этическим стандартам и правилам; оказывает моральную и психологическую поддержку в преодолении профессиональных трудностей; развивает интерес к трудовой деятельности. Во всех учреждениях социального обслуживания разработано и утверждено положение о наставничестве. В 2016 году наставничество установлено над 27 вновь принятыми работниками.

3. Целью «дорожной карты» является создание к 2018 году в Еврейской автономной области системы социального обслуживания граждан, обеспечивающей наиболее полное удовлетворение потребности граждан, проживающих в Еврейской автономной области, в социальных услугах.

4. Задачами «дорожной карты» являются:

4.1. формирование в Еврейской автономной области эффективной организационной структуры сети и штатной численности учреждений социального обслуживания;

4.2. обеспечение проведения мероприятий по ремонту действующих стационарных учреждений социального обслуживания и строительству новых учреждений социального обслуживания;

4.3. расширение круга организаций различных организационно-правовых форм и форм собственности, предоставляющих социальные услуги;

4.4. развитие рынка социальных услуг, в том числе в полустационарной форме социального обслуживания и в форме социального обслуживания на дому;

4.5. внедрение в практику работы учреждений социального обслуживания методик и технологий,

обеспечивающих возможность предоставления гражданам, в том числе страдающим психическими расстройствами, социальных услуг на дому и в полустационарной форме социального обслуживания;

4.6 повышение доступности предоставления социальных услуг гражданам, проживающим в удаленных районах и в сельской местности;

4.7 сохранение и повышение уровня кадрового потенциала в сфере социального обслуживания граждан, обеспечение к 2018 году средней заработной платы социальных работников учреждений социального обслуживания на уровне не ниже среднемесячного дохода от трудовой деятельности в Еврейской автономной области (начиная с начисления заработной платы за январь 2018 года);

4.8. актуализация к 2018 году типовых отраслевых норм труда учреждений социального обслуживания;

4.9. формирование единой системы оценки профессиональных квалификаций и подготовки рабочих кадров, включая механизм независимой оценки профессионального уровня квалификации работников и внедрения профессиональных стандартов среди работников учреждений социального обслуживания;

4.10. достижение оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом специфики Еврейской автономной области;

4.11. проведение независимой оценки качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания.

5. Ожидаемыми результатами реализации «дорожной карты» являются:

5.1. ликвидация к 2018 году очереди в учреждения социального обслуживания, предоставляющие социальные услуги в стационарной форме социального обслуживания;

5.2. создание эффективной организационной структуры сети и штатной численности учреждений социального обслуживания;

5.3. обеспечение надлежащего состояния материально-технической базы учреждений социального обслуживания;

5.4. увеличение числа негосударственных организаций, предоставляющих социальные услуги;

5.5. повышение к 2018 году средней заработной платы социальных работников в учреждениях социального обслуживания до 100% от среднемесячного дохода от трудовой деятельности в Еврейской автономной области (начиная с 01.01.2018);

5.6. обеспечение доступности предоставления социальных услуг гражданам, проживающим в удаленных

районах и сельской местности;

5.7. обеспечение адресного подхода к предоставлению социальных услуг гражданам, в том числе, страдающим психическими расстройствами, во всех формах социального обслуживания;

5.8. улучшение организации труда в учреждениях социального обслуживания;

5.9. обеспечение оптимальной нагрузки (числа обслуживаемых граждан) на одного социального работника с учетом региональной специфики;

5.10. создание единой системы оценки профессиональных квалификаций и подготовки рабочих кадров и внедрение профессиональных стандартов в деятельности учреждений социального обслуживания;

5.11. повышение качества и доступности предоставления социальных услуг.

6. Показатели нормативов «дорожной карты» указаны в приложении № 1 к настоящей «дорожной карте».

7. Контрольными показателями успешной реализации «дорожной карты» являются:

Наименование контрольного показателя	Единицы измерения	2013 год	2014 год	2015 год	2016 год	2017 год	2018 год
1	2	3	4	5	6	7	8
Доля граждан, получивших социальные услуги в учреждениях социального обслуживания, в общем числе граждан, обратившихся за получением социальных услуг в учреждения социального обслуживания	%	97,9	98,1	98,4	98,7	100,0	100,0
Удельный вес зданий стационарных учреждений социального обслуживания граждан пожилого возраста, инвалидов (взрослых и детей), лиц без определенного места жительства и зданий, требующих реконструкции, зданий, находящихся в аварийном состоянии, ветхих зданий (от общего количества зданий)	%	0	0	0	0	0	0

Очередность в учреждениях, осуществляющих социальное обслуживание на дому, чел.	чел.	0	0	0	0	0	0
Очередность в учреждениях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание, чел.	чел.	69	51	56	23	0	0
Доля детей-инвалидов, направленных после достижения возраста 18 лет из психоневрологических интернатов для детей в психоневрологические интернаты для взрослых, в общем числе детей-инвалидов, выбывших из указанных учреждений в связи с достижением возраста 18 лет	%	0	100,0	100,0	100,0	33,3 ⁹	33,3 ¹⁰
Количество граждан, нуждающихся в предоставлении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, получающих социальные услуги в полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому с применением стационарозамещающих технологий	чел.	0	0	56	71	95	150
Доля получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, от общего количества получателей социальных услуг в Еврейской автономной области	%	29,8	28,3	29,2	31,5	34,7	38,0

⁹ в 2017 году в ОГБУ «Валдейский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» 3 воспитанника достигают возраста 18 лет (в том числе 2 воспитанника имеют кровные семьи), из них 2 воспитанника направляются в семью и 1 воспитанник – в ОГБУ «Биробиджанский психоневрологический интернат», что составляет 33,3% от общего количества воспитанников, достигших возраста 18 лет;

¹⁰ в 2018 году в ОГБУ «Валдейский детский дом-интернат для умственно отсталых детей» 3 воспитанника достигают возраста 18 лет (в том числе 1 воспитанник имеет кровную семью), из них 2 воспитанника направляются в семью и 1 воспитанник – в ОГБУ «Биробиджанский психоневрологический интернат», что составляет 33,3% от общего количества воспитанников, достигших возраста 18 лет;

Удельный вес получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности, охваченных мобильными бригадами, от общего количества получателей социальных услуг, проживающих в сельской местности	%	0	0	12	40,0	70,2	90,7
Соотношение средней заработной платы социальных работников, включая социальных работников медицинских организаций со средней заработной платой, начиная с 2015 года со среднемесячным доходом от трудовой деятельности в Еврейской автономной области	%	49,2	60,9	72,5	71,4	80,0	100,0
Предельный уровень соотношения среднемесячной заработной платы руководителей, заместителей руководителей и главных бухгалтеров учреждений социального обслуживания и среднемесячной заработной платы работников этих учреждений социального обслуживания (без учета заработной платы руководителей, заместителей руководителей и главных бухгалтеров) за отчетный период	раз	4	4	4	4	4	4
Соотношение средней заработной платы основного и вспомогательного персонала учреждений социального обслуживания (с учетом типа организаций социального обслуживания)	%	1:0,7 - 1:0,5	1:0,7 - 1:0,5	1:0,7 - 1:0,5	1:0,7 - 1:0,5	1:0,7 - 1:0,5	1:0,7 - 1:0,5
Предельная доля оплаты труда работников административно-управленческого персонала в фонде оплаты труда учреждений социального обслуживания	%	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0	40,0
Удельный вес граждан пожилого возраста и инвалидов	%	0,0	0,0	0,0	4,4	8,5	10,0

(взрослых и детей), получивших услуги в негосударственных организациях социального обслуживания, в общей численности граждан пожилого возраста и инвалидов (взрослых и детей), получивших услуги в организациях социального обслуживания всех форм собственности															
Удельный вес негосударственных организаций, оказывающих социальные услуги, от общего количества организаций всех форм собственности	%	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	0,0	35,8

II. План мероприятий

	Наименование мероприятия	Срок реализации	Ответственный исполнитель
1	2	3	4
1. Анализ ситуации в сфере социального обслуживания граждан			
1.1.	<p>Детальный анализ итогов реализации в 2013 - 2015 годах «дорожной карты» (подведение итогов, выявление существующих проблем во всех формах социального обслуживания и подготовка предложений по их решению с учетом региональной специфики и бюджетной обеспеченности Еврейской автономной области)</p>	<p>2016 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>Комитет социальной защиты населения Еврейской автономной области</p>
1.2.	<p>Анализ достаточности средств, предусмотренных в областном бюджете на реализацию Федерального закона № 442-ФЗ, включая средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации организаций социального обслуживания и за счет средств от приносящей доход деятельности</p>	<p>2016 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>Комитет социальной защиты населения Еврейской автономной области</p>
1.3.	<p>Проведение ежегодного мониторинга нуждаемости граждан в получении социальных услуг в стационарной форме социального обслуживания, полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому</p>	<p>2016 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>Комитет социальной защиты населения Еврейской автономной области</p>
1.4.	<p>Определение обособленной оптимальной нагрузки на одного социального работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом специфики Еврейской автономной области и нуждемости граждан в социальных услугах по формам социального обслуживания в соответствии с приказом Минтруда России от 15 октября 2015 г. № 725</p>	<p>2016 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>Комитет социальной защиты населения Еврейской автономной области</p>

1	2	3	4
	«Об утверждении Методических рекомендаций по определению норм нагрузки социального работника в сфере социального обслуживания»		
1.5.	Проведение мероприятий по кадровому планированию деятельности организаций всех форм социального обслуживания в целях обеспечения обоснованного подхода к утверждению штатной численности данных организаций (с учетом результатов мониторинга потребности граждан в социальных услугах по формам социального обслуживания, региональных особенностей и бюджетной обеспеченности)	2016 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области
1.6.	Организация профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования работников организаций социального обслуживания, включая вопросы предоставления социальных услуг лицам, страдающим психическими расстройствами, в том числе болезнью Альцгеймера и другой деменцией	2016 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области
1.7.	Разработка и предоставление мер социальной поддержки и стимулирования работников организаций социального обслуживания Еврейской автономной области	2016 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области
1.8.	Анализ возможности увеличения мощности действующих стационарных организаций социального обслуживания без капитальных вложений и при условии недопущения снижения объемов и качества предоставляемых социальных услуг	2016 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области
1.9.	Проведение анализа социальных услуг, предоставление которых возможно на условиях аутсорсинга	2016 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в	Комитет социальной защиты населения

1	2	3	4
		сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	правительства Еврейской автономной области
1.10.	Мониторинг обеспечения комплексной безопасности и санитарно-эпидемиологического состояния организаций социального обслуживания: ведение паспортов комплексной безопасности; принятие мер по устранению выявленных недостатков; анализ расходов областного бюджета на повышение безопасности и улучшение санитарно-эпидемиологического состояния организаций социального обслуживания и другое	ежегодно, (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области
2.	2. Совершенствование законодательства, регулирующего правоотношения в сфере социального обслуживания граждан		
2.1.	Анализ реализации законодательных и нормативных правовых актов Еврейской автономной области, регулирующих правоотношения в сфере социального обслуживания граждан, и при необходимости внесение изменений в действующие нормативные правовые акты Еврейской автономной области	2016 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области
2.2.	Анализ строительных, эпидемиологических и гигиенических правил и нормативов, правил комплексной безопасности, регламентирующих деятельность организаций социального обслуживания, и представление предложений, направленных на внесение изменений в действующие нормативы и правила, исходя из практики их применения и современных требований жизнеустройства в организациях социального обслуживания	2016 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области
3.	3. Обеспечение межведомственного взаимодействия и координация мер, направленных на совершенствование деятельности по социальному обслуживанию		

1	2	3	4
3.1.	Совершенствование существующей модели по социальному сопровождению семей с детьми в деятельности организаций социального обслуживания	2017 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области
3.2.	Создание и развитие областной модели социального сопровождения граждан пожилого возраста в целях оказания содействия в предоставлении медицинской, психологической, педагогической, юридической, социальной помощи, не относящейся к социальным услугам (предусмотренной Федеральным законом № 442-ФЗ)	2017 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области
3.3.	Анализ организации межведомственного взаимодействия органов государственной власти Еврейской автономной области в связи с реализацией полномочий Еврейской автономной области в сфере социального обслуживания граждан	2016 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области
3.3.1.	Обобщение и анализ результатов реализации мероприятий государственной программы Еврейской автономной области «Социальная поддержка населения Еврейской автономной области» на 2016 – 2020 годы, утвержденной постановлением правительства Еврейской автономной области от 20 октября 2015 г. № 464-пп	ежегодно	Комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области
3.3.2.	Обеспечение взаимодействия между организациями здравоохранения, аптечными организациями и организациями социального обслуживания по обеспечению граждан пожилого возраста и инвалидов лекарственными препаратами, назначенными им по медицинским показаниям врачом (фельдшером), в том числе по доставке на дом, и дальнейшее развитие мобильной социальной службы в рамках	2016 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	Комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области

1	2	3	4
---	---	---	---

Соглашения от 25 апреля 2013 г., заключенного между комитетом социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области и управлением здравоохранения правительства Еврейской автономной области

4. Укрепление и развитие материально-технической базы организаций социального обслуживания

- 4.1. Проведение анализа состояния материально-технической базы действующих организаций, осуществляющих социальное обслуживание на дому, стационарное социальное обслуживание и полустационарное социальное обслуживание
- 2016 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)
- Комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области
- 4.2. Проведение мероприятий по модернизации и укреплению материально-технической базы действующих организаций, осуществляющих социальное обслуживание и полустационарное социальное обслуживание: путем строительства дополнительного жилого корпуса ОГБУ «Биробиджанский психоневрологический интернат» на 100 мест. Общая стоимость работ на объекте не определена, по объекту строительства не разработана проектно-сметная документация (мероприятие по разработке проектно-сметной документации с проведением изыскательных работ на строительство дополнительного жилого корпуса ОГБУ «Биробиджанский психоневрологический интернат» включено в подпрограмму «Развитие системы социального обслуживания Еврейской автономной области» на 2016 – 2020 годы государственной программы Еврейской автономной области «Социальная поддержка населения Еврейской автономной области» на 2016 – 2020 годы);
- путем закупки оборудования:
- 2016 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)
- Комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области

1	2	3	4
	<p>в 2017 году:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в ОГБУ «Бираканский дом-интернат для престарелых и инвалидов» оборудования для обеспечения свободного передвижения инвалидов по территории объекта (телескопические пандусы, лестничный гусеничный подъемник), объем финансирования 90,0 тыс. рублей; - в ОГБУ «Комплексный центр социального обслуживания Еврейской автономной области» технических средств реабилитации в пункты проката, объем финансирования 30,0 тыс. рублей; 		
	<p>в 2018 году</p> <ul style="list-style-type: none"> - в ОГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» оборудования для обеспечения свободного передвижения инвалидов по территории объекта, объем финансирования 90,0 тыс. рублей; 		
	<p>в 2019 году</p> <ul style="list-style-type: none"> - в ОГБУ «Комплексный центр социального обслуживания Еврейской автономной области» технических средств реабилитации в пункты проката, объем финансирования 30,0 тыс. рублей 		
4.2.1.	<p>Формирование перечня действующих организаций социального обслуживания, нуждающихся в реконструкции и капитальном ремонте (с указанием полного перечня организаций, в которых проводятся данные мероприятия, краткой характеристикой проводимых мероприятий, объема средств, предназначенных на эти цели в бюджете Еврейской автономной области, объема бюджетных средств, направляемых Пенсионным фондом Российской Федерации на софинансирование указанных мероприятий, срока начала и окончания ремонтных работ, предполагаемой результативности, в том числе по снижению очередности на стационарное социальное обслуживание)</p>	<p>2016 г. (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>Комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области</p>
4.2.2.	<p>Формирование перечня организаций социального обслуживания,</p>	<p>2017 г., далее – ежегодно</p>	<p>Комитет социальной</p>

1	2	3	4
1	<p>которые планируется построить (с указанием полного перечня организаций, объема средств, предназначенных на эти цели в областном бюджете, объема бюджетных средств, направляемых Пенсионным фондом Российской Федерации на софинансирование указанных мероприятий, срока начала и окончания строительства, предполагаемых результатов, в том числе по снижению очередности на стационарное социальное обслуживание и социальное обслуживание на дому);</p> <p>2019-2020 годы – объект «Строительство дополнительного жилого корпуса ОГБУ «Биробиджанский психоневрологический интернат» на 100 мест. Общая стоимость работ на объекте не определена, по объекту строительства не разработана проектно-сметная документация (мероприятие по разработке проектно-сметной документации с проведением изыскательных работ на строительство дополнительного жилого корпуса ОГБУ «Биробиджанский психоневрологический интернат» включено в подпрограмму «Развитие системы социального обслуживания Еврейской автономной области» на 2016 – 2020 годы государственной программы Еврейской автономной области «Социальная поддержка населения Еврейской автономной области» на 2016 – 2020 годы).</p> <p>Результативность мероприятия - повышение качества социально - бытового обслуживания проживающих граждан, укрепление материально-технической базы учреждения; ликвидация очередности в психоневрологические интернаты</p>	<p>(предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>защиты населения правительства Еврейской автономной области</p>
4.2.3.	<p>Формирование перечня организаций социального обслуживания, в которых требуется закупка оборудования и обеспечение мобильных бригад автотранспортом (с указанием полного перечня организаций социального обслуживания, в которых проводятся данные мероприятия, объема средств, предназначенных на эти цели в областном бюджете,</p>	<p>2016 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>Комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области</p>

1	2	3	4
	<p>объема бюджетных средств, направляемых Пенсионным фондом Российской Федерации на софинансирование указанных мероприятий, краткой характеристики проводимых мероприятий, срока проводимых мероприятий).</p> <p>в 2017 году:</p> <ul style="list-style-type: none"> - в ОГБУ «Бираканский дом-интернат для престарелых и инвалидов» приобретение оборудования для обеспечения свободного передвижения инвалидов по территории объекта (телескопические пандусы, лестничный гусеничный подъемник), объем финансирования 90,0 тыс. рублей; - в ОГБУ «Комплексный центр социального обслуживания Еврейской автономной области» приобретение технических средств реабилитации в пункты проката, объем финансирования 30,0 тыс. рублей; в 2018 году - в ОГБУСО «Социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» приобретение оборудования для обеспечения свободного передвижения инвалидов по территории объекта, объем финансирования 90,0 тыс. рублей; в 2019 году - в ОГБУ «Комплексный центр социального обслуживания Еврейской автономной области» приобретение технических средств реабилитации в пункты проката, объем финансирования 30,0 тыс. рублей 	<p>2016 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p> <p>2017 г., далее – ежегодно</p>	<p>Комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области</p> <p>Комитет социальной</p>
4.3.	<p>Анализ результатов реализации в 2012 - 2018 годах перспективных схем развития и размещения организаций, осуществляющих стационарное социальное обслуживание граждан пожилого возраста и инвалидов.</p>		
4.4.	<p>Разработка и реализация перспективной схемы развития и размещения</p>		

1	2	3	4
	организаций, осуществляющих стационарное социальное обслуживание граждан, до 2020 года с учетом специфики Еврейской автономной области и нуждемости граждан в социальных услугах	(предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	защиты населения Еврейской автономной области
5. Ликвидация очереди в организациях, осуществляющих стационарное социальное обслуживание и социальное обслуживание на дому	<p>5. Повышение качества предоставления услуг в сфере социального обслуживания.</p> <p>5.1. Разработка новых технологий предоставления социальных услуг гражданам в форме социального обслуживания на дому, в том числе стационаророзаменяющих технологий.</p> <p>Внедрение и развитие новых технологий и методов социального обслуживания:</p> <p>развитие технологии социального обслуживания «Услуги сиделки» (в 2016 году – 12 обслуживаемых граждан, в 2017 году планируется обслужить 25 граждан, в 2018 году – 50 граждан);</p> <p>развитие технологии социального обслуживания «Соседская помощь» (в 2016 году – 54 обслуживаемых гражданина, в 2017 году планируется обслужить 70 граждан, в 2018 году – 90 граждан);</p> <p>внедрение технологии социального обслуживания «Приемная семья» (в 2018 году планируется 10 семей).</p>	<p>2016 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>Комитет социальной защиты населения Еврейской автономной области</p>
5.2.	<p>Разработка и внедрение новых технологий предоставления социальных услуг гражданам, проживающим в отдаленных районах и сельской местности:</p> <p>развитие технологии предоставления социального обслуживания - «мобильная бригада» с привлечением специалистов</p>	<p>2016 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>Комитет социальной защиты населения Еврейской автономной области</p>

1	2	3	4
	<p>по социальной работе, психологов, юристов, парикмахеров, медицинских работников с охватом в 2017 году не менее 100 чел., 2018 году – не менее 120 чел., в 2019 году – не менее 150 чел.</p>		
5.3.	<p>Разработка технологий предоставления социальных услуг в полустационарной форме социального обслуживания и форме социального обслуживания на дому гражданам, страдающим психическими расстройствами</p>	<p>2017 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>Комитет социальной защиты населения Еврейской автономной области</p>
5.4.	<p>Обобщение и распространение передового опыта работы организаций социального обслуживания Еврейской автономной области по предоставлению социальных услуг пожилым гражданам и инвалидам. В целях повышения престижа профессии социальных работников, распространения передовых технологий работы с пожилыми людьми и инвалидами, для стимулирования профессиональной деятельности социальных работников ежегодное проведение регионального этапа Всероссийского конкурса на звание «Лучший работник учреждения социального обслуживания»</p>	<p>ежегодно</p>	<p>Комитет социальной защиты населения Еврейской автономной области</p>
5.5.	<p>Анализ практики применения расчета нормативных затрат на оказание социальных услуг в субъектах Российской Федерации и совершенствование механизма нормативно-подушевого финансирования в организациях социального обслуживания Еврейской автономной области</p>	<p>2016 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>Комитет социальной защиты населения Еврейской автономной области</p>
5.6.	<p>Применение Порядка утверждения тарифов на социальные услуги на основании подушевых нормативов финансирования социальных услуг, утвержденном постановлением правительства Еврейской автономной области от 24 октября 2014 г. № 542-пп</p>	<p>2016 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>Комитет социальной защиты населения Еврейской автономной области</p>

1	2	3	4
5.7.	<p>Развитие государственно-частного партнерства с целью обеспечения конкурентоспособности организаций социального обслуживания и предоставления права выбора гражданину поставщика социальных услуг.</p> <p>Предоставление возможности участия в оказании социальных услуг негосударственным организациям.</p> <p>Частичная передача оказания социальных услуг негосударственным поставщикам социальных услуг, включенных в реестр поставщиков социальных услуг Еврейской автономной области. В форме стационарного социального обслуживания в 2017 году социальные услуги планируется оказать 235 чел., в 2018 году – 300 чел.</p>	<p>2017 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>Комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области</p>
5.8.	<p>Привлечение социально ориентированных некоммерческих и негосударственных организаций, а также благотворителей и добровольцев к деятельности по предоставлению социальных услуг гражданам.</p> <p>Развитие волонтерского движения по социальному обслуживанию граждан на дому с охватом в 2016 году 5 чел., в 2017 году – не менее 10 чел., в 2018 году - не менее 15 чел.</p>	<p>2016 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>Комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области</p>
5.9.	<p>Проведение независимой оценки и совершенствование мероприятий по проведению независимой оценки, формирование публичных рейтингов деятельности учреждений социального обслуживания в Еврейской автономной области с участием общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания, в соответствии с приказом комитета социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области от 05 мая 2015 г. № 117 «Об общественном совете по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания».</p>	<p>2016 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>Комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области</p>

1	2	3	4
	<p>Ежегодная реализация плана мероприятий по проведению независимой оценки (приказ комитета социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области от 30 марта 2016 г. № 90), публичному рейтингованию деятельности организаций социального обслуживания Еврейской автономной области согласно рекомендациям Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации</p>	<p>2016 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>Комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области</p>
5.10.	<p>Обеспечение открытости и доступности информации о деятельности всех организаций социальной сферы. Поддержание в актуальном состоянии официальных сайтов во всех организациях социального обслуживания, размещение организациями информации о своей деятельности на официальном сайте www.bus.gov.ru</p>	<p>2016 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>Комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области</p>
5.11.	<p>Проведение обучающих семинаров для экспертов (членов общественного совета по проведению независимой оценки качества оказания услуг учреждениями социального обслуживания) по проведению независимой оценки. Ежегодное обучение общественных организаций, профессиональных сообществ, независимых экспертов для участия в проведении независимой оценки</p>	<p>2016 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>Комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области</p>
5.12.	<p>Проведение мониторинга работы организаций социальной сферы, формирование независимой оценки и составление рейтингов их деятельности в соответствии с нормативными правовыми актами Российской Федерации и рекомендациями Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации. Публикация рейтингов деятельности, разработка и утверждение планов по улучшению качества оказания услуг организациями, оказывающими социальные услуги (по каждой организации)</p>	<p>2016 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>Комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области</p>

1	2	3	4
5.13.	<p>Проведение информационной кампании в средствах массовой информации, в том числе с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» (на сайте социальной защиты населения Еврейской автономной области) о функционировании независимой оценки.</p>	<p>2016 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>Комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области</p>
5.14.	<p>Проведение информационно-разъяснительной работы о системе социального обслуживания, видах и условиях предоставления социальных услуг: определение состава информации, подлежащей обязательному опубликованию, принятие дополнительных мер по информированию населения и официальных структур о деятельности по социальному обслуживанию граждан, включая интернет-ресурсы (на официальном сайте социальной защиты населения Еврейской автономной области) в соответствии с Планом проведения в Еврейской автономной области информационно-разъяснительной работы о порядке и условиях предоставления социальных услуг</p>	<p>2016 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>Комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области</p>
5.15.	<p>Реализация плана мероприятий («дорожной карты») по приведению деятельности ОГБУ «Валдгеймский детский дом-интернат для умственно отсталых детей», в соответствие с требованиями постановления Правительства Российской Федерации от 24 мая 2014 г. № 481 «О деятельности организаций для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, и об устройстве в них детей, оставшихся без попечения родителей»</p>	<p>2016 – 2017 гг.</p>	<p>Комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области</p>
6.	<p>Осуществление мероприятий по повышению заработной платы социальным работникам в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики».</p> <p>Повышение кадрового потенциала организаций социального обслуживания</p>		

1	2	3	4
6.1.	<p>Проведение мероприятий, предусмотренных «дорожной картой», по реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части повышения оплаты труда социальных работников в Еврейской автономной области</p>	<p>ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>Комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области</p>
6.2.	<p>Учет при формировании областного бюджета расходов на повышение заработной платы социальных работников в соответствии с утвержденной в Еврейской автономной области «дорожной картой» по реализации Указа Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» в части повышения оплаты труда социальным работникам</p>	<p>2016 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>Комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области</p>
6.3.	<p>Проведение разъяснительной работы в организациях социального обслуживания по реализации планов мероприятий «дорожных карт», в том числе о мероприятиях по повышению оплаты труда в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»</p>	<p>2016 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>Комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области</p>
6.4.	<p>Оказание содействия организациям социального обслуживания по определению систем нормирования труда с учетом методических рекомендаций для федеральных органов исполнительной власти по разработке типовых отраслевых норм труда, утвержденных приказом Министрством труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2013 г. № 235 «Об утверждении методических рекомендаций для федеральных органов исполнительной власти по разработке типовых отраслевых норм труда», посредством проведения обучающих семинаров и осуществления контроля за соблюдением ими норм статьи 159 Трудового кодекса Российской Федерации</p>	<p>постоянно</p>	<p>Комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области</p>

1	2	3	4
6.5.	<p>Мониторинг достижения целевых показателей в рамках мониторинга реализации Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 - 2018 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2012 г. № 2190-р «Об утверждении Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012-2018 годы» в части повышения оплаты труда социальных работников в соответствии с Указом Президента Российской Федерации от 7 мая 2012 г. № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики» по форме, утвержденной приказом Минтруда России от 31 мая 2013 г. № 234а</p>	<p>2016 г., далее – 2 раза в год (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 31.05.2013 № 234а)</p>	<p>Комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области</p>
6.6.	<p>Мониторинг соотношения средней заработной платы основного и вспомогательного персонала организаций социального обслуживания до 1:0,7-1:0,5 (с учетом типа организаций), предельной доли оплаты труда работников административно-управленческого и вспомогательного персонала в фонде оплаты труда организаций социального обслуживания не более 40 процентов, уровня соотношения среднемесячной заработной платы руководителей, заместителей руководителей, главных бухгалтеров организаций социального обслуживания и среднемесячной заработной платы работников этих организаций (без учета заработной платы руководителей, заместителей руководителей, главных бухгалтеров) (не превышающего более чем в 4 раза)</p>	<p>2016 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>Комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области</p>
6.7.	<p>Оценка эффективности деятельности руководителей организаций социального обслуживания в соответствии с установленными показателями</p>	<p>постоянно</p>	<p>Комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области</p>

1	2	3	4
6.8.	<p>Заключение с вновь принимаемыми работниками государственных организаций социального обслуживания «эффективных контрактов» в соответствии с примерной формой, приведенной в приложении № 3 к Программе поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012 - 2018 годы, утвержденной распоряжением Правительства Российской Федерации от 26 ноября 2012 г. № 2190-р «Об утверждении Программы поэтапного совершенствования системы оплаты труда в государственных (муниципальных) учреждениях на 2012-2018 годы»</p>	постоянно	<p>Руководители учреждений социального обслуживания, функции и полномочия учредителя которых осуществляет комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области</p>
6.9.	<p>Заключение трудовых договоров с вновь назначаемыми руководителями организаций социального обслуживания по типовой форме трудового договора с руководителем областного государственного учреждения, утвержденной приказом управления по труду правительства Еврейской автономной области от 14.06.2016 № 01-04/46 «Об утверждении типовой формы трудового договора с руководителем областного государственного учреждения»</p>	постоянно	<p>Комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области</p>
6.10.	<p>Проведение аттестации работников государственных организаций социального обслуживания, внедрение профессиональных стандартов</p>	<p>2016 г., далее – ежегодно (предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)</p>	<p>Руководители учреждений социального обслуживания, функции и полномочия учредителя которых осуществляет комитет социальной защиты населения правительства Еврейской автономной области</p>
6.11.	<p>Мониторинг достижения оптимальной нагрузки на одного социального</p>	<p>2016 г., далее – ежегодно</p>	<p>Комитет социальной</p>

1	2	3	4
	работника (числа обслуживаемых граждан) с учетом специфики Еврейской автономной области	(предоставление отчетов в сроки, предусмотренные приказом Минтруда России от 30.04.2014 № 282)	защиты населения правительства Еврейской автономной области

Приложение № 1
к плану мероприятий
(«региональной дорожной карте»)
«Повышение эффективности
и качества услуг в сфере
социального обслуживания
населения в Еврейской автономной
области (2013-2018 годы)»

Показатели нормативов «дорожной карты»

	Наименование показателей	2013 г. факт	2014 г. факт	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2018 г.
1	Норматив числа получателей услуг на 1 социального работника (по среднесписочной численности работников) с учетом региональной специфики	10,2	10,6	12,2	12,5	12,7	13,0
2	Число получателей услуг, чел.	1224	1269	1379	1401	1417	1451
3	Среднесписочная численность социальных работников, чел.	120	120	113	112	112	112
4	Численность населения, чел.	171524	169373	167244	165880	165430	165400
5	Соотношение средней заработной платы социальных работников со средней заработной платой в субъекте Российской Федерации*	49,2	60,9	72,5	71,4	80,0	100,0

6	Доля от средств от приносящей доход деятельности в фонде заработной платы по отдельной категории работников, %	1,5	1,8	0,5	0,3	0,2	0,2
7	Средства, полученные за счет проведения мероприятий по оптимизации, (млн. руб.)	0,0	1,1	6,3	6,6	6,8	6,8
8	Соотношение объема средств от оптимизации к сумме объема средств, предусмотренного на повышение оплаты труда, %	0,0	13,3	63,6	66,7	40,5	22,1

* Начиная с итогов 2015 года в качестве средней заработной платы в субъектах Российской Федерации используется показатель среднемесячной начисленной заработной платы наемных работников в организациях, у индивидуальных предпринимателей и физических лиц (среднемесячного дохода от трудовой деятельности), формируемый в соответствии с пунктом 3 постановления Правительства Российской Федерации от 11 июля 2015 г. № 698 «Об организации федеральных статистических наблюдений для формирования официальной статистической информации о среднемесячном доходе от трудовой деятельности».

Приложение № 2
к плану мероприятий
(«региональной дорожной карте»)
«Повышение эффективности и
качества услуг
в сфере социального обслуживания
населения в Еврейской автономной
области (2013-2018 годы)»

Информация

о степени огнестойкости зданий учреждений социального обслуживания Еврейской автономной области
в 2016 году

Наименование учреждения	Техническое состояние зданий и инфраструктуры	Степень огнестойкости
ОГБУ «Биробиджанский психоневрологический интернат»	Пригодно для эксплуатации	2 степень
ОГБУ «Валдейский детский дом-интернат для умственно-отсталых детей»	Пригодно для эксплуатации	2 степень
ОГБУ «Биробиджанский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Пригодно для эксплуатации	3 степень
ОГБУ «Хинганский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Пригодно для эксплуатации	3 степень
ОГБУ «Бираканский дом-интернат для престарелых и инвалидов»	Пригодно для эксплуатации	3 степень
ОГБУСО «Специальный дом № 1 для одиноких престарелых граждан»	Пригодно для эксплуатации	2 степень
ОГБУСО «Специальный дом № 2 для одиноких престарелых граждан»	Пригодно для эксплуатации	2 степень
ОГБУСО «Социально-реабилитационный	Пригодно для эксплуатации	2 степень

центр для несовершеннолетних»