



ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА

**КОМИТЕТ ПО ПЕЧАТИ И ВЗАИМОДЕЙСТВИЮ
СО СРЕДСТВАМИ МАССОВОЙ ИНФОРМАЦИИ**

П Р И К А З

16.10.2026

ОКУД
№ 144

**О внедрении системы оценки уровня
удовлетворенности граждан качеством работы
Комитета по печати и взаимодействию
со средствами массовой информации и
подведомственных ему государственных
казенных учреждений с использованием
платформы обратной связи
федеральной государственной информационной
системы «Единый портал государственных
и муниципальных услуг (функций)»**

В целях оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Комитета по печати и взаимодействию со средствами массовой информации (далее – Комитет) и подведомственных ему государственных казенных учреждений (далее – подведомственные учреждения) с использованием платформы обратной связи федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внедрить систему оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Комитета и подведомственных учреждений с использованием платформы обратной связи федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее соответственно – платформа обратной связи, единый портал).

2. Система оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Комитета и подведомственных учреждений с использованием

платформы обратной связи (далее – Оценка) заключается в сборе оценок граждан и анализе мнения граждан о качестве работы Комитета и подведомственных учреждений методом опроса, размещенного на платформе обратной связи.

2.1. Опрос включает в себя вопрос, отражающий удовлетворенность граждан качеством работы Комитета и подведомственных учреждений по 10-балльной шкале.

2.2. Участниками Оценки являются граждане, имеющие подтвержденную учетную запись на едином портале и прошедшие на платформе обратной связи соответствующий опрос.

3. Сектору мониторинга интернет - ресурсов Комитета обеспечить публикацию на платформе обратной связи опроса, направленного на выявление мнения граждан по вопросам уровня удовлетворенности качеством работы Комитета и подведомственных учреждений, в соответствии с пунктом 2 настоящего приказа.

4. Назначить заместителя председателя Комитета Иванова Ярослава Витальевича ответственным за функционирование системы Оценки.

5. Сектору мониторинга интернет - ресурсов Комитета обеспечивать (при необходимости) выгрузку результатов проведенного опроса и направление заместителям председателя Комитета для разработки механизмов повышения уровня удовлетворенности граждан качеством работы Комитета и подведомственных учреждений и их апробацию в условиях использования платформы обратной связи в пределах компетенции каждого из заместителей председателя Комитета.

6. Контроль за исполнением настоящего приказа оставляю за собой.

**Председатель Комитета
по печати и взаимодействию
со средствами массовой информации**



В.В.Рябовол