



**ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
КОМИТЕТ ПО ТАРИФАМ САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
П Р И К А З**

13.10.2026

№ 274

О внедрении системы оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Комитета по тарифам Санкт-Петербурга с использованием платформы обратной связи федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

В целях оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Комитета по тарифам Санкт-Петербурга с использованием платформы обратной связи федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внедрить систему оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Комитета по тарифам Санкт-Петербурга (далее – Комитет) с использованием платформы обратной связи федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее соответственно – платформа обратной связи, единый портал).

2. Система оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Комитета с использованием платформы обратной связи (далее – Оценка) заключается в сборе оценок граждан и анализе мнения граждан о качестве работы Комитета методом опроса, размещенного на платформе обратной связи.

2.1. Опрос включает в себя вопрос, отражающий удовлетворенность граждан качеством работы Комитета по 10-балльной шкале.

2.2. Участниками Оценки являются граждане, имеющие подтвержденную учетную запись на едином портале и прошедшие на платформе обратной связи соответствующий опрос.

3. Назначить начальника редакционно-издательского отдела Санкт-Петербургского государственного бюджетного учреждения «Центр тарифно-экспертного обеспечения» Черухину Ирину Владимировну ответственной за функционирование системы оценки.

4. Черухиной И.В.:

4.1. Обеспечить публикацию на платформе обратной связи опроса, направленного на выявление мнения граждан по вопросам уровня удовлетворенности качеством работы Комитета, в соответствии с пунктом 2 настоящего приказа.

4.2. Обеспечить анализ результатов проведенного опроса, разработку механизмов повышения уровня удовлетворенности граждан качеством работы Комитета (при необходимости) и их апробацию в условиях использования платформы обратной связи.

5. Контроль за исполнением настоящего приказа остается за председателем Комитета.

Председатель Комитета

С.Д.Протасов