



**ПРАВИТЕЛЬСТВО САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
ГОСУДАРСТВЕННАЯ ТЕХНИЧЕСКАЯ ИНСПЕКЦИЯ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГА
(ГОСТЕХНАДЗОР САНКТ-ПЕТЕРБУРГА)**

П Р И К А З

ОКУД

05.10.2026

№ 42-п

**О внедрении системы оценки уровня
удовлетворенности граждан качеством
работы Государственной технической
инспекции Санкт-Петербурга
с использованием платформы обратной связи
федеральной государственной информационной
системы «Единый портал государственных
и муниципальных услуг (функций)»**

В целях оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Государственной технической инспекции Санкт-Петербурга с использованием платформы обратной связи федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Внедрить систему оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Государственной технической инспекции Санкт-Петербурга (далее – Гостехнадзор Санкт-Петербурга) с использованием платформы обратной связи федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее соответственно – платформа обратной связи, единый портал).

2. Система оценки уровня удовлетворенности граждан качеством работы Гостехнадзора Санкт-Петербурга с использованием платформы обратной связи (далее – Оценка) заключается в сборе оценок граждан и анализе мнения граждан о качестве работы Гостехнадзора Санкт-Петербурга методом опроса, размещенного на платформе обратной связи.

2.1. Опрос включает в себя вопрос, отражающий удовлетворенность граждан качеством работы Гостехнадзора Санкт-Петербурга по 10-балльной шкале.

2.2. Участниками Оценки являются граждане, имеющие подтвержденную учетную запись на едином портале и прошедшие на платформе обратной связи соответствующий опрос.

3. Назначить заместителя начальника Гостехнадзора Санкт-Петербурга – заместителя главного государственного инженера-инспектора Шохина Т.А. ответственным за функционирование системы Оценки.

4. Сектору информатизации и сопровождения регистрационных действий Отдела регистрации Гостехнадзора Санкт-Петербурга:

4.1. Обеспечить публикацию на платформе обратной связи опроса, направленного на выявление мнения граждан по вопросам уровня удовлетворенности качеством работы Гостехнадзора Санкт-Петербурга, в соответствии с пунктом 2 настоящего приказа.

4.2. Обеспечить анализ результатов проведенного опроса, разработку механизмов повышения уровня удовлетворенности граждан качеством работы Гостехнадзора Санкт-Петербурга (при необходимости) и их апробацию в условиях использования платформы обратной связи.

5. Контроль за выполнением приказа остается за начальником Гостехнадзора Санкт-Петербурга.

**Начальник Гостехнадзора
Санкт-Петербурга**



М.А.Васильев